

---

**Příloha č. 6 - Postupy při řešení havarijních situací**

**1. PORUCHY TOPENÍ, VZT a klimatizace**  
**telefon dispečink XXX**

**2. PORUCHY VODY**

Poskytovatel zajišťuje nepřetržitou pohotovostní službu a pohotovostní výjezdy s dojezdovým časem **30 min od nahlášení na dispečink XXX**

**3. PORUCHY ELEKTRO**

Poskytovatel zajišťuje nepřetržitou pohotovostní službu a pohotovostní výjezdy s dojezdovým časem **15 min. od nahlášení:**

- telefonicky na telefonní číslo **dispečinku XXX**

**4. Vyproštění osob z výtahů**

Poskytovatel zajišťuje nepřetržitou pohotovostní službu a pohotovostní vyproštění osob s dojezdovým časem 10 minut od nahlášení na dispečinku