**RÁMCOVÁ SMLOUVA**

Číslo: **20180413**

 uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2. a násl. zákona

č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

 (dále jen „občanský zákoník“)

**mezi těmito smluvními stranami:**

##### **Česká republika - Správa státních hmotných rezerv**

se sídlem: Praha 5 – Malá Strana, Šeříková 616/1, PSČ 150 85

právně jednající: Ing. Miroslav Basel, ředitel Odboru zakázek

IČO: 48133990

DIČ: CZ48133990

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

č. účtu: 40002-85508881/0710

kontaktní osoba: ………………....

telefon: ………………....

fax: ………………....

e-mail: ………………....@sshr.cz

datová schránka: 4iqaa3x

(dále jen **„objednatel“**)

a

**Jméno a příjmení:** **Rudolf Ausficer**

sídlo: Opavská 3319/45b, 747 21, Kravaře

zapsaná v ŽR od: 1. 1. 1993

vedeném v ŽÚ v: Městský úřad Kravaře

IČO: 12695165

DIČ: CZ6006301246

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.

číslo účtu: 212135716/0300

kontaktní osoba: ………………....

telefon: ………………....

e-mail: ………………....

datová schránka: cvqm5zj

(dále jen **„poskytovatel“**)

(dále také společně **„smluvní strany“**)

**Účel Rámcové smlouvy**

Touto Rámcovou smlouvou (dále jen „smlouva“) se realizuje veřejná zakázka s názvem „17-063.2a Oprava a údržba vozidel na střediscích“.

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí služeb spočívajících v zajištění **pravidelných servisních služeb, oprav a pneuservisu** **vozidel objednatele** v souladu s předpisy výrobce a v souladu s obecně platnými právními předpisy (dále jen „služba“).
2. Poskytovatel poskytne objednateli zejména následující služby:
3. Záruční servis;
4. Technické prohlídky;
5. Asistenční služby;
6. Mytí a čištění vozidel;
7. Opravy vozidel;
8. Prohlídku vozidel likvidátorem pojišťovny, se kterou má objednatel uzavřenou pojistnou smlouvu;
9. Ekologickou likvidaci odpadů;
10. Provádění služeb pneuservisu;
11. V případě potřeby objednatele odvoz vozidel ze sídla objednatele do servisu a zpět.

Požadovaný rozsah a četnost služby je uvedený **v Příloze č. 1 - Technické podmínky předmětu smlouvy**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

1. Smluvní strany si dohodly, že služby dle této smlouvy budou realizovány na základě jednotlivých objednávek.
2. Specifikace věci:

Kód NIPEZ: 50100000-6 Opravy a údržba vozidel a příslušenství k nim a související služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět smlouvy za podmínek uvedených v této smlouvě
a v konkrétní objednávce, objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu za provedené služby v souladu s touto smlouvou a s objednávkou. Poskytovatel se dále zavazuje používat schválené a kalibrované diagnostické zařízení, měřicí přístroje, nářadí a dále se zavazuje dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem vozidla. Při odstraňování zjištěných závad se poskytovatel zavazuje používat pouze originální náhradní díly nebo díly, které jsou vyrobeny nezávislými výrobci a jsou kvalitativně srovnatelné s originálními díly (to vše tak, aby nebyla porušena záruka).
2. V rámci plnění předmětu smlouvy jsou osobami jednajícími za objednatele:

a. Vedoucí střediska a poboček, a to ve všech jednáních, která nejsou touto smlouvou výslovně svěřena kontaktní osobě objednatele nebo osobě pověřené dle písm. b. tohoto odstavce:

………………....

 ………………....

 ………………....

………………....

b. Kontaktní osoba objednatele je oprávněna k plnění povinnosti objednatele dle této smlouvy písemně pověřit jiného zaměstnance objednatele. O tomto pověření je kontaktní osoba objednatele povinna informovat (i e-mailem) kontaktní osobu poskytovatele a vedoucí střediska.

1. Objednávku dle této smlouvy může vystavit pouze kontaktní osoba uvedená v záhlaví smlouvy nebo osoba pověřená dle odst. 6. písm. b. tohoto článku.

**Cena za předmět smlouvy, platební a fakturační podmínky**

1. Cena za předmět smlouvy dle této smlouvy je uvedena v **Příloze č. 2 – Krycí list**.
2. Cena za předmět smlouvy dle **Přílohy č. 2** je ujednána pevnou částkou. Tato cena se sjednává dohodou smluvních stran, v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena maximální a nejvýše přípustná cena za celý předmět plnění a zahrnuje všechny daně, poplatky, cla a náklady poskytovatele nutné k provedení celého díla v rozsahu, kvalitě a způsobem požadovaným objednatelem, podle podmínek stanovených v této smlouvě. Poskytovatel nemůže žádat změnu ceny proto, že si dílo vyžádalo jiné úsilí nebo jiné náklady, než bylo předpokládáno.
3. Cena náhradních dílů je stanovena dle aktuálního ceníku originálních značkových náhradních dílů či kvalitativně srovnatelných s originálními díly pro vozidla objednatele uvedená v**Příloze č. 1** této smlouvy, k datu podpisu této smlouvy a předem odsouhlasená objednatelem. Aktuální cena náhradních dílů musí být odsouhlasena objednatelem před samostatnou výměnou náhradních dílů (opravou) po diagnostice závady, po předložení v té době aktuálního ceníku.
4. Na předmět smlouvy realizovaný v rámci zakázky dle čl. I. má objednatel stanoven finanční limit ve výši **232.000 Kč bez DPH**. Smluvní strany souhlasí s tím, že uvedená finanční částka nemusí být v průběhu platnosti této smlouvy vyčerpána.
5. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním způsobu placení na základě daňových dokladů – faktur vystavených poskytovatelem a doručených objednateli na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Faktura bude vystavena do 10 pracovních dnů po provedení objednané služby.
6. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění při realizaci služby je den vystavení daňového dokladu – faktury. Lhůta splatnosti faktury je 21 kalendářních dnů od jejího doručení objednateli, přičemž za den zaplacení se považuje den, kdy je fakturovaná částka připsána na účet poskytovatele.
7. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Dále je poskytovatel povinen v daňovém dokladu (faktuře) uvést číslo smlouvy, které vždy určuje objednatel a toto číslo je uvedeno
v záhlaví této smlouvy. V případě, že faktura nebude úplná nebo nebude obsahovat zákonem předepsané náležitosti, je objednatel oprávněn ji vrátit poskytovateli s tím, že poskytovatel je následně povinen vystavit novou bezvadnou a úplnou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě počne běžet doručením nové faktury objednateli nová lhůta splatnosti.
8. Poskytovateli se neposkytuje žádná záloha. Právo na zaplacení ceny vzniká poskytovateli tehdy, jsou-li služby řádně provedeny a předány dle podmínek sjednaných v této smlouvě a dle jednotlivých objednávek.
9. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této smlouvy je a po celou dobu trvání smluvního vztahu bude povinným registračním údajem dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

**Doba, místo a podmínky plnění**

1. Doba plnění předmětu smlouvy je stanovena na **48 měsíců** ode dne nabytí platnosti smlouvy. Smlouva zaniká uplynutím této doby **nebo vyčerpáním finančního limitu** stanoveného v čl. III. odst. 4., rozhodující je, která skutečnost nastane dříve.
2. Místem plnění jsou prostory poskytovatele na adrese: Opavská 3319/45b, 747 21 Kravaře, kontaktní osoba: ………………...., e-mail: ………………...., provozní doba: Po – Pá od 7:00 do 16:30.
3. Druh požadované služby na základě objednávky bude vždy specifikován v konkrétní objednávce.
4. Poskytnutí služby se uskuteční na základě podmínek uvedených v této smlouvě a dle objednávky.
5. Pravidelné servisní prohlídky vozidel bude poskytovatel provádět na objednání ve stanoveném datu a čase. Příjem vozidel do servisu za účelem opravy bude max. do 48 hodin od telefonického, e-mailového nebo osobního objednání.
6. Pravidelné výměny pneumatik bude poskytovatel provádět v souladu s dodržováním podmínek silničního zákona na základě objednávky ve stanoveném datu a čase. Příjem vozidel do pneuservisu bude max. do 5 pracovních dnů od objednání. Výměna pneumatik bude prováděna na počkání. Zajištění opravy pneumatiky v případě defektu bude prováděno rovněž na počkání.
7. Předání a převzetí služby bude potvrzeno **Protokolem o předání a převzetí služby** (dále jen „protokol“), který podepíše kontaktní osoba objednatele uvedená v záhlaví smlouvy nebo osoba pověřená dle čl. II. odst. 6. písm. b. této smlouvy a kontaktní osoba poskytovatele uvedená v záhlaví smlouvy. Protokol bude povinnou přílohou faktury.
8. Neposkytnutí služby za podmínek uvedených v této smlouvě a dle podmínek stanovených v konkrétní objednávce se považuje za podstatné porušení smlouvy a objednatel má právo od této smlouvy odstoupit. Poskytovatel nebude oprávněn požadovat od objednatele úhradu nákladů souvisejících s plněním služby dle objednávky, u které došlo k porušení povinností poskytovatele s následkem odstoupení od této smlouvy.

**Práva z vadného plnění**

1. Poskytování služby je vadné, jestliže nemá vlastnosti stanovené touto smlouvou nebo neodpovídá požadavkům objednatele na provedení služby stanovené jednotlivými dílčími objednávkami. Jestliže má provedená služba zjevné vady bránící předání a převzetí, a je tedy k předání nezpůsobilá, není objednatel povinen provedenou službu převzít a smluvní strany si sjednají písemně náhradní termín předání a převzetí provedené služby.
2. Vady poskytování služby je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemným sdělením v souladu s čl. X. odst. 5. této smlouvy.
3. V případě, že poskytovatel neodstraní vady služby, které vůči němu písemně uplatnil objednatel, má objednatel právo tyto odstranit vlastními silami nebo je nechat odstranit a náklady, které mu tím vzniknou uplatnit vůči poskytovateli. Poskytovatel se podpisem této smlouvy zavazuje tyto náklady objednateli uhradit.
4. Uplatní-li objednatel právo z vadného plnění, potvrdí mu poskytovatel písemně, kdy toto právo uplatnil, jakož i provedení nápravy a dobu jejího trvání. Nepotvrzení uplatnění práva z vadného plnění poskytovatelem do 3 pracovních dnů ode dne sdělení uplatnění vad je důvodem pro odstoupení objednatele od této smlouvy.

**Záruka za jakost**

1. Zárukou za jakost se poskytovatel zavazuje, že poskytne objednateli záruku za jakost smluvené služby v délce **6 měsíců** od převzetí služby (záruční doba), s výjimkou dodaných náhradních dílů a výrobků, na které výrobce poskytuje záruku dle jednotlivých záručních listů, minimálně však **24 měsíců**.
2. Záruční opravy musí poskytovatel provádět bezplatně, anebo zajistit jejich bezplatné provádění po celou dobu záruční doby se všemi souvisejícími náklady, a to do 7 kalendářních dnů od jejich písemného uplatnění objednatelem.
3. Záruční doba běží ode dne odevzdání služby bez vad objednateli a prodlužuje se o dobu, po kterou bude věc v záručním plnění.

**Smluvní pokuta**

1. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s termínem plnění, dokončení či předání předmětu smlouvy stanoveným touto smlouvou a objednávkou, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny za dílčí plnění za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel neodstraní vady bránící předání a převzetí předmětu smlouvy v dohodnutém termínu, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny poskytnuté služby postižené vadným plněním.
3. V případě prodlení poskytovatele s odstraňováním vad uplatněných objednatelem v záruční době vznikne objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny poskytnuté služby postižené vadným plněním a započatý den prodlení.
4. Pro výpočet výše uvedených smluvních pokut se použije cena v Kč bez DPH uvedená na konkrétní objednávce v souladu s **Přílohou č. 2** (Krycí list této smlouvy).
5. Smluvní pokuta je splatná 14. den ode dne doručení písemné výzvy objednatele k její úhradě, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
6. Poskytovatel prohlašuje, že všechny smluvní pokuty dle této smlouvy včetně jejich výše považuje vzhledem k významu povinností (závazků), k jejichž zajištění byly dohodnuty, za přiměřené.
7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že úhradou smluvní pokuty nebude dotčeno právo objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, v plné výši.

**Odstoupení od smlouvy**

1. Kromě důvodů pro odstoupení od smlouvy objednatelem uvedených v jiných ustanoveních této smlouvy nebo v občanském zákoníku je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodlení s plněním služby delším než 10 pracovních dnů oproti lhůtám stanoveným v **Příloze č. 1** (Technické podmínky předmětu smlouvy), případně lhůtám stanoveným v objednávce.
2. Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, kdy výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Objednatel je též oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení vůči poskytovateli.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy i v případě porušení povinnosti poskytovatele dle
čl. III. odst. 9.
5. Smluvní strany se dohodly, že při prodlení objednatele se zaplacením ceny za provedení služby má poskytovatel právo od této smlouvy odstoupit.
6. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným sdělením v souladu s čl. X. odst. 5. této smlouvy. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
7. Odstoupení od této smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, ani práva na náhradu škody.
8. V případě odstoupení od smlouvy se odstoupení nevztahuje na smluvními stranami již poskytnuté vzájemné plnění.

**Ostatní ujednání**

1. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s rozsahem plnění předmětu smlouvy a zavazuje se jej splnit ve smluveném rozsahu a lhůtách dle podmínek stanovených v objednávkách.
2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace, o nichž se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti vyplývající z této smlouvy a též příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této smlouvy.
3. Zánikem této smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemohou být dotčena vzájemná plnění, pokud byla řádně poskytnuta a byla již akceptována dle této smlouvy před účinností zániku této smlouvy, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.

**Závěrečná ujednání**

1. Smluvní strany se dohodly, že další skutečnosti touto smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato smlouva, včetně jejích případných dodatků, byla uveřejněna na internetových stránkách objednatele. Údaje ve smyslu § 218 odst. 3. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, budou znečitelněny (ochrana informací a údajů dle zvláštních právních předpisů). Smlouva se vkládá do registru smluv vedeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajišťuje objednatel.
3. Poskytovatel souhlasí, aby objednatel poskytl část nebo celou tuto smlouvu v případě žádosti o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
4. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy (včetně změn v záhlaví smlouvy: bankovního spojení, sídla, zastoupení atd.) jsou vázány na souhlas smluvních stran a mohou být provedeny, včetně změn příloh, po vzájemné dohodě obou smluvních stran pouze formou písemného dodatku k této smlouvě. Smluvní dodatky musí být řádně označeny, pořadově vzestupně očíslovány, datovány a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nemůže jít k tíži smluvní strany, které nebyl v souladu s touto smlouvou zaslán dodatek ohledně změny údajů v záhlaví smlouvy, že i nadále užívá při komunikaci s druhou smluvní stranou údaje původně uvedené. Jiná ujednání jsou neplatná.
5. Smluvní strany sjednávají pravidla pro doručování vzájemných písemností tak, že písemnosti se zasílají v elektronické podobě do datových schránek. Nelze-li použít datovou schránku, zasílají se prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy. Pro případ uvedený v čl. II. odst. 6. sjednávají smluvní strany komunikaci prostřednictvím
e-mailových adres kontaktních osob uvedených v záhlaví smlouvy.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech, z nichž 1 obdrží poskytovatel
a 3 objednatel.
7. Tato smlouva je platná dnem, kdy podpis připojí smluvní strana, která ji podepisuje jako druhá v pořadí.
8. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy před jejím podpisem řádně seznámily a na důkaz toho připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technické podmínky předmětu smlouvy

Příloha č. 2: Krycí list

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

V Praze dne: 10. 8. 2018 V Kravařích dne: 9. 8. 2018

Za objednatele: Za poskytovatele:

**Česká republika –**

**Správa státních hmotných rezerv**

………………………………………….…… ………………………………………….

**Ing. Miroslav Basel Rudolf Ausficer**

ředitel Odboru zakázek

**Příloha č. 1: Technické podmínky předmětu smlouvy**

Předmětem smlouvy je poskytnutí služeb, a to servisu, opravy vozidel a pneuservisu v souladu s předpisy výrobce, včetně všech mechanických, karosářských, lakýrnických a elektrikářských prací s tím souvisejících dle potřeb střediska a poboček Správy státních hmotných rezerv:

* ………………....
* ………………....
* ………………....
* ………………....

za účelem dodržení podmínek způsobilosti vozidel k provozu na pozemních komunikacích. Dále zajištění technických prohlídek vozidel, mytí a čištění vozidel, zajištění asistenčních služeb, zajištění spolupráce s pojišťovnou a likvidace odpadů vzniklých při poskytování služeb.

Počet vozidel je platný ke dni zveřejnění VZ, před podpisem smlouvy bude počet vozidel aktualizován. Objednatel upozorňuje, že se počet vozidel v průběhu trvání smlouvy může měnit. Objednatel si vyhrazuje právo po vzájemné dohodě smluvních stran formou písemného dodatku tuto změnu realizovat.

Přehled vozidel:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tovární značka** | **Typ** | **Rok výroby** | **Objem motoru (ccm)** | **Výkon (66Kw)** | **Palivo** |
| Škoda | Rapid | 2017 | 1598 | 84 | Diesel |
| Peugeot | PartnerG | 2006 | 1360 | 55 | Benzín |
| Škoda | OctaviaII | 2009 | 1798 | 118 | Benzín |
| Škoda | Fabia | 2001 | 1397 | 50 | Benzín |
| Peugeot | Kombi G | 2006 | 1360 | 55 | Benzín |

Přehled používaných pneumatik:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rozměr pneumatiky - letní** | **Rozměr pneumatiky - zimní** |
| 175/70 R14 84T | 175/70 R14 84T |
| 195/65 R15 91T | 195/65 R15 91T |
| 185/60 R14 82T | 185/60 R14 82H |
| 185/60 R15 84H | 175/60 R15 TXL Polaris 3 |
|  | 185/60 R15 TXL Polaris 3 |

Objednatel si vyhrazuje právo objednat i jiný typ pneumatik, než jsou zde uvedené. Pneumatiky musí být schváleny pro provoz na pozemních komunikacích dle platné legislativy a musí splňovat tuto specifikaci:

* Spotřeba paliva: A, B, C, D.
* Přilnavost za mokra: A, B, C.
* Vnější hluk: do 70dB
	1. **Základní požadavky – rozsah prací a úkonů pro servis a opravy výše uvedených vozidel**
1. Oprava vozidel:
* oprava vozidel v souladu s předpisy výrobce
* diagnostika motorů, testy tlumičů, brzd, geometrie náprav
* provádění mechanických prací
* provádění karosářských prací
* provádění lakýrnických prací
* provádění elektrikářských prací
* prodej a montáž veškerých náhradních dílů, autodoplňků a příslušenství
* autoskloservis - výměna, opravy autoskel
* zajištění dodržení podmínek způsobilosti k provozu vozidel na pozemních komunikacích
1. Záruční servis:
* komplexní záruční a pozáruční servis, pravidelné servisní práce předepsané výrobcem vozidla
1. Zajištění technických prohlídek:
* zajištění pravidelných technických prohlídek
* měření emisí
1. Zajištění asistenčních služeb:
* zajištění odtahu vozidla
* zajištění odvozu nepojízdného vozidla do servisu
* v případě potřeby objednatele, odvoz vozidel do určeného servisu ze střediska/pobočky
* v případě potřeby objednatele, odvoz vozidel zpět do střediska/pobočky
1. Mytí a čištění vozidel:
* mytí a čištění exteriéru vozidla
* mytí a čištění interiéru vozidla

vše v závislosti na provozních potřebách objednatele

1. Prohlídka vozidla likvidátorem pojišťovny:
* zajištění prohlídky vozidla v případě pojistné události likvidátorem pojišťovny, se kterou má objednatel uzavřenou pojistnou smlouvu
1. Ekologická likvidace odpadů:
* zajištění likvidace odpadů, vzniklých při provádění oprav a servisních prací

**Časový průběh servisních služeb a oprav požadovaný objednatelem:**

* pravidelné servisní prohlídky budou prováděny na objednání ve stanoveném datu a čase
* příjem vozidel do servisu za účelem opravy bude bez prodlení, max. do 48 hodin od telefonického nebo osobního objednání
	1. **Základní požadavky – rozsah prací a úkonů pro pneuservis**
1. Výměna pneumatik:
* výměna a vyvážení pneumatik
* dohuštění kompletní sady kol na vozidle
* všechna servisovaná vozidla jsou opatřena letní a zimní sadou kol
1. Sjeté pneumatiky:
* v případě sjetých pneumatik výměna za nové
* kombinace pneumatik na vozidle musí odpovídat silničnímu zákonu
1. Převzetí vozidla do pneuservisu:
* převzetí vozidla do servisu max. do 5 pracovních dní od objednání
* výměna pneumatik na počkání
1. Zajištění opravy dodané pneumatiky:
* zajištění opravy pneumatiky v případě defektu na počkání
1. Ekologická likvidace odpadů:
* likvidace odpadů vzniklých při provádění pneuservisu
1. Odvoz vozidel do pneuservisu:
* odvoz vozidel do pneuservisu a zpět do střediska/pobočky

**Časový průběh služeb pneuservisu požadovaný objednatelem:**

* pravidelné výměny pneumatik v závislosti na dodržování podmínek silničního zákona a v závislosti na objednání ve stanoveném datu a čase
* příjem vozidel do servisu max. do 5 pracovních dnů od objednání
* výměna pneumatik na počkání
	1. **Ostatní požadavky**

Rozsah a cena uvedených prací budou stanoveny vždy po dohodě obou smluvních stran na základě skutečného rozsahu a skutečné potřeby prací. Nárokování těchto prací bude vždy uvedeno v objednávce zadavatele, požadované práce budou hrazeny na základě samostatně vystavené faktury (se splatností 21 dní).