

**SMLOUVA NA DODÁVKU APLIKACE PRO CALL CENTRUM ČESKÉHO ROZHLASU A POSKYTNUTÍ
SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB**

Číslo smlouvy poskytovatele: 1062_2014

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: xx
IČ 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání xxxxxxxx
tel.: +420 xxx xxx xxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „objednatel“)
na straně jedné

a

VARŠ BRNO a.s.

obchodní společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně oddíl B, vložka 1743
se sídlem: Kroftova 80c, 616 00 Brno
zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, předsedou představenstva, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx,
členem představenstva
IČ: 63481901, DIČ: CZ 63481901
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, č. ú.: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
zástupce pro věcná jednání xx
tel.: +420 xxx xxx xxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxx
tel.: +420 xxx xxx xxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „poskytovatel“)
na straně druhé

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ustanovením §§ 1746 odst. 2, 2358 a násl. a 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů tuto smlouvu (dále jen jako „smlouva“) v návaznosti na veřejnou zakázku č. j. zadavatele (objednatele) MR67/2014.

Preambule

Účelem této smlouvy je poskytnutí plnění, které spočívá v dodávce a instalaci aplikace pro Call centrum Českého rozhlasu a poskytnutí dalších služeb souvisejících s implementací a customizací této aplikace.

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn – přímo nebo na základě vlastní samostatné dohody s osobou, která je oprávněna k výkonu a nakládání s majetkovými právy (ve smyslu práva duševního vlastnictví) k této aplikaci – plnit předmět této smlouvy, tzn., dodat a instalovat objednateli aplikaci vč. její konfigurace do infrastruktury objednatele, přičemž činnostmi dle této smlouvy ze strany poskytovatele nevznikne objednateli jakákoli škoda. Pokud během doby platnosti této smlouvy poskytovatel přestane být subjektem oprávněným k zásahům do software/aplikace, je povinen na toto bezprostředně objednatele písemně upozornit.
2. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytnout objednateli následující plnění: „**Aplikace pro Call centrum Českého Rozhlasu**“ (dále také jako „dílo“ či „aplikace“), v jehož rámci je povinen provést následující činnosti:
 - a) dodávka potřebných SW licencí systému včetně instalace a konfigurace aplikace do infrastruktury objednatele a dodání příslušné dokumentace (dále jako etapa „*Dodávka potřebných SW licencí*“ a „*Instalace aplikace*“);
 - b) školení uživatelů a administrátorů (dále jako etapa „*Školení uživatelů a administrátorů*“);
 - c) zkušební provoz (dále jako etapa „*Zkušební provoz*“)a objednatel se zavazuje plnění dle této smlouvy převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu.

Činnosti pod jednotlivými písmeny jsou dále v této smlouvě označeny jako etapy díla.
3. Aplikace bude sloužit pro:
 - a) příjem, úpravu, a odesílání dopravních informací do Národního dopravního informačního centra (dále jen NDIC);
 - b) zadávání dopravních informací na základě přijatých telefonátů, ať už operátorem nebo záznamníkem, s možností přiřazení hovoru k události;
 - c) výměnu dat se systémem NDIC s možností přiřazení zaznamenaného hovoru k události ze systému NDIC;
 - d) úpravu zaznamenaných hovorů - realizace pomocí externího pluginu, sloužícího pro jednoduchou úpravu zvukových záznamů a
 - e) sestavení seznamu událostí pro rozhlasovou relaci s možností úpravy textů událostí do vhodné podoby a přehrání přiřazených zvukových záznamů.
4. Smluvní strany budou v rámci plnění předmětu této smlouvy vycházet z následujících zásad, které je nutno dodržovat ve všech fázích plnění předmětu této smlouvy:
 - a) poskytovatel nebo jeho oprávněný zástupce je povinen v rámci plnění předmětu této smlouvy respektovat a přihlížet k projektové metodice ČRo, jako objednatele. Projektová metodika ČRo bude předána poskytovateli nebo jeho oprávněnému zástupci při podpisu smlouvy.
 - b) spolupráce smluvních stran v rámci plnění předmětu této smlouvy vč. konkretizace plnění bude – za účelem průběžné kontroly a korektní spolupráce – probíhat vždy následujícím způsobem:
 - poskytovatel je povinen předem objednatele informovat o jednotlivých krocích, které provádí za účelem plnění této smlouvy;
 - poskytovatel v dostatečném časovém předstihu navrhne objednateli požadované řešení, vč. podrobného popisu a termínů;

- smluvní strany tento proces vždy završí vzájemnou dohodou a pouze na základě této dohody poskytovatel započne s plněním.
 - c) bude-li mít smluvní strana jakékoli pochybnosti o plnění z této smlouvy, je v rámci opatrnosti povinna druhou smluvní stranu požádat stanovenou formou o vysvětlení;
 - d) smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (konkretizace plnění, potvrzování si kteréhokoli plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat vždy minimálně formou e-mailové korespondence bez zaručeného elektronického podpisu mezi osobami dle této smlouvy;
 - e) plnění bude představovat vždy samostatný funkční celek tak, aby mohlo docházet k průběžné fakturaci po jednotlivých etapách;
 - f) smluvní strany jsou povinny si během platnosti této smlouvy oznamovat veškeré skutečnosti, které jsou pro tuto smlouvu podstatné;
 - g) v případě, že je vyžadována součinnost objednatele k plnění této smlouvy a objednatel je v prodlení s plněním svých povinností, je poskytovatel povinen jej na toto prodlení nejpozději třetí den, kdy toto prodlení trvá, písemně upozornit oznámením zaslaným na e-mailovou kontaktní adresu;
5. Aplikací se rozumí aplikace pro Call centrum Českého rozhlasu (Centrum dopravních informací) implementovaná a customizovaná pro potřeby objednatele dle této smlouvy. Objednatel je připraven poskytnout nezbytné HW prostředky v rozsahu dohodnutém při návrhu řešení. Jedná se o:
- hardware: fyzický nebo virtuální stroj (včetně operačního systému Windows Server Datacenter 2012R2, virtualizační SW, zálohovací SW, antivirový SW, zajištění patchů a updatů zmíněného SW;
 - procesor: min 4 jádra procesoru;
 - RAM: min 4GB a
 - diskovou kapacitu: min 20GB.
6. Poskytovatel je povinen dílo provést v souladu s Katalogem uživatelských požadavků, který je přílohou č. 1 této smlouvy a popisuje cílový stav, kterého má být provedením díla dosaženo. Dílo bude plněno v etapách specifikovaných v článku I. odst. 2 této smlouvy.
7. V případě poskytování doplňkových služeb vždy objednatel stanovenou formou sdělí poskytovateli své požadavky na tyto služby. Poskytovatel nejpozději do 2 pracovních dnů sdělí objednateli odhadovanou pracnost v hodinách a dobu poskytnutí těchto služeb. Po písemném odsouhlasení ze strany objednatele započne poskytovatel s poskytnutím dané služby.
8. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí plnění dle této smlouvy (a je zahrnuto v ceně) a bez jeho dodání není plnění řádně poskytnuto.
9. Poskytovatel je povinen akceptovat vyloučení svých zaměstnanců, spolupracujících pracovníků nebo třetích osob plnících tuto smlouvu (dále souhrnně jen jako „**zástupce poskytovatele**“) na základě oprávněného návrhu objednatele. Za oprávněný důvod se považuje zejména:
- a) opakovaně nedostatečná kvalita plnění, které je realizováno zástupcem poskytovatele,
 - b) opakované porušení stanovených technických podmínek či pravidel BOZP zástupcem poskytovatele,

- c) neposkytování součinnosti odpovědných osob v komunikaci s objednatelem nezbytné pro plnění práv objednatele vyplývající z této smlouvy.

II. Místo a doba plnění

1. Místem provádění plnění dle této smlouvy je Český rozhlas, Vinohradská 12, 120 99 Praha 2 nebo sídlo poskytovatele v případě činností, které mohou být prováděny formou vzdáleného přístupu. Místem předání plnění v každé etapě je sídlo objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje provést dílo, tj. dílo dle článku I bod 2 písm. a) až c) nejpozději do 5 měsíců od data uzavření této smlouvy s tím, že vyvine maximální úsilí, aby došlo k zahájení zkušebního provozu nejpozději 1. 1. 2015. Termíny plnění činností souvisejících s poskytováním servisní podpory po dobu zkušebního provozu se budou řídit podle čl. V. této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen při provádění služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou k této smlouvě jsou „Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo“, které je poskytovatel povinen dodržovat.

III. Licence

1. Touto smlouvou poskytovatel uděluje objednateli výhradní licenci k užívání díla vzniklého úpravami aplikace na zakázku pro objednatele v rámci plnění dle této smlouvy (dále pro účely licence také jen jako „dílo“) v rozsahu pro neomezený počet uživatelů (tzv. množství rozsah licence), na území celého světa (tzv. územní rozsah licence) a na dobu časově neomezenou (tzv. časový rozsah licence). Předmětem výhradní licence je:

- Modul rozhlasové relace a
- Rozhraní pro externí systémy

Tyto moduly jsou specifikovány v příloze č. 1 „Katalog uživatelských požadavků“ této smlouvy.

2. Licence se poskytuje za účelem užívání díla (resp. upravené aplikace) v rámci systémové podpory interních procesů objednatele.

3. Poskytnutí licence

a) objednatel je oprávněn používat dílo, zejména:

- zpracovávat, tj. zejména měnit, doplňovat, překládat, vyvíjet nové verze a verze z něj odvozené,
- spojit s jinými díly autorské i neautorské povahy,
- zařadit do souboru autorské i neautorské povahy,
- pořizovat rozmnoženiny v původní a změněné či zpracované podobě,
- neomezeně sdělovat veřejnosti (zpřístupňovat) v původní i změněné či zpracované podobě,
- objednatel není povinen licenci k dílu využít.

b) udělená licenční práva jsou časově neomezená a platí pro užívání díla na území definovaném v této smlouvě.

- c) objednatel je oprávněn k pořízení záložní kopie instalačních médií pro archivní a záložní účely. Všechny archivní a záložní kopie podléhají těmto licenčním podmínkám.
4. Objednatel je oprávněn dílo měnit a upravovat vlastními silami bez jakýchkoliv omezení (zejména z důvodu doplnění funkcionalit, odstraňování chyb, přizpůsobování platné právní úpravě a vnitřním předpisům objednatele). Objednatel je současně oprávněn poskytnout časově omezenou podlicenci třetím osobám ve stejném rozsahu v jakém sám licenci užívá, zejména potom z důvodu změn a úprav díla (spočívajících v doplnění funkcionalit, odstranění chyb, přizpůsobení platné právní úpravě a vnitřním předpisům objednatele), a to na dobu nezbytně nutnou k provedení těchto změn nebo úprav. K provedeným změnám a úpravám nevznikají poskytovateli žádná vlastnická práva.
- a) poskytovatel zaručuje, že dílo bude mít vlastnosti a bude fungovat podle jím dodané dokumentace a dle požadavků dle této smlouvy tak, aby byl naplněn účel této smlouvy,
- b) poskytovatel ručí za to, že nosiče informací, na nichž je dílo dodáno, nebudou při standardním používání vykazovat materiálové ani výrobní vady po dobu 90 dnů od data jejich předání objednateli. V této lhůtě může objednatel vadné nosiče informací vrátit poskytovateli a budou mu bezplatně vyměněny. Jedinou náhradou v případě jakostních vad těchto výrobků je odstranění chyb a závad a výměna nosičů informací. Objednatel nemá právo v těchto případech na náhradu škody. Poskytovatel nenese odpovědnost za přímé i nepřímé, náhodné, vyvozené nebo ekonomické škody způsobené nevhodným použitím nebo nevhodnou aplikací předmětného díla včetně škod nebo nákladů (bez omezení) souvisejících se ztrátou růstu, obchodních aktivit, dobrého jména, dat nebo počítačových programů.
- c) objednatel není povinen poskytnutou licenci využít.
5. Výhradní licence se nevztahuje na Opensource software dodávaný v rámci plnění díla (například externí plugin, sloužící pro jednoduchou úpravu zvukových záznamů). Poskytovatel se však zavazuje, že dodané dílo bude kompatibilní s tímto software.
6. Touto smlouvou poskytovatel současně uděluje objednateli nevýhradní licenci k užívání díla pro objednatele v rámci plnění dle této smlouvy (dále pro účely licence také jen jako „dílo“). Předmětem nevýhradní licence je:
- Modul pro Dopravní události,
 - Modul pro Zvukové záznamy,
 - Modul pro výměnu dat s NDIC a
 - Modul administrace

Tyto moduly jsou specifikovány v příloze č. 4 „Katalog uživatelských požadavků“ této smlouvy.

Dílo se v této části bude řídit licenčními podmínkami poskytovatele a držitele autorských práv dodávaného softwarového řešení:

- licence, kterou poskytovatel poskytl objednateli, je udělena pro jedno Callcentrum objednatele na území ČR a na dobu časově neomezenou,
- poskytnutou licenci může využít neomezený počet uživatelů objednatele,
- poskytnutou licenci není objednateli dovoleno dále množit, upravovat a poskytovat třetím stranám,

- objednatel může licenci poskytnout třetí osobě na základě podlicenční smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele,
- poskytovatel je nadále oprávněn užívat licenci způsobem, ke kterému licenci udělil objednateli, jakož i k poskytnutí licence třetím osobám.

Licenční podmínky zajišťují právo užívání výše uvedených modulů objednatelem, přičemž poskytovatel garantuje, že rozsah licence k takovému již hotovému softwarovému řešení umožní objednateli užívat dílo v rozsahu sjednaném v této smlouvě, přičemž nedojde k omezení práva objednatele k užití aplikace.

IV. Cena plnění a platební podmínky

1. Cena díla dle této smlouvy blíže specifikovaná v příloze č. 2 této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran a činí **1.200.000,- Kč bez DPH** (slovy: jeden milión dvě stě tisíc korun českých bez DPH). DPH bude účtována v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Cena servisní podpory aplikace dle specifikace v příloze č. 3 této smlouvy je sjednána dohodou smluvních stran, bude účtována jako paušální cena **12.000,- Kč bez DPH** (slovy: dvanáct tisíc korun českých bez DPH) za 1 měsíc, kterou je objednatel povinen poskytovateli hradit za řádné poskytování servisní podpory v uplynulém kalendářním měsíci. DPH bude účtována v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Ceny doplňkových služeb dle specifikace v příloze č. 3 této smlouvy jsou sjednány dohodou smluvních stran a jsou uvedeny v odstavci 3 přílohy č. 3 této smlouvy. DPH bude účtována v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Ceny jsou konečné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele související s provedením plnění dle této smlouvy (např. doprava apod.). Objednatel neposkytuje jakékoli zálohy. Jakékoli navýšení ceny při potřebě rozšířit předmět plnění je poskytovatel povinen předem písemně oznámit objednateli a takovéto změny vyžadují formu písemného dodatku nebo jinou písemnou formu, na které se smluvní strany výslovně písemně dohodnou a to za podmínek slučitelnosti s příslušnými ustanoveními zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZVZ).
5. Úhrada ceny dle odstavce 1 tohoto článku bude provedena v dílčích platbách po jednotlivých etapách díla na základě daňového dokladu (faktury). Poskytovateli vzniká nárok na zaplacení dílčí ceny za provedení díla po řádném a úplném splnění díla v dané etapě, které je potvrzeno písemným akceptačním protokolem podepsaným oběma smluvními stranami. Dílčí platby proběhnou podle následujícího schématu:

Poř.č.	Popis	Platba
1.	Dodávka potřebných SW licencí a instalace a konfigurace systému	60 %
2.	Školení	10 %
3.	Zkušební provoz	30 %

6. Úhrada ceny dle odstavce 2 tohoto článku bude prováděna na základě vystavených daňových dokladů (faktur) za každý kalendářní měsíc. Přílohou faktury vždy bude výkaz činností za daný kalendářní měsíc.

7. Úhrada ceny dle odstavce 3 tohoto článku bude prováděna na základě vystavených daňových dokladů (faktur) za daný kalendářní měsíc, ve kterém byly doplňkové služby poskytovány. Přílohou faktury vždy bude výkaz činností za daný kalendářní měsíc.
8. Splatnost faktury činí 24 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její součástí musí být kopie akceptačního protokolu podepsaná oběma smluvními stranami (v případě faktury za dílo) nebo výkaz činností (v případě faktury za servisní podporu). V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury. Bez ohledu na jakékoliv jiné ujednání této smlouvy platí, že pokud objednatel neoprávněně odmítne podepsat akceptační protokol nebo pokud neoprávněně odmítne převzít jakékoliv plnění či jeho část, nebrání tato skutečnost povinnosti objednatele k úhradě ceny předmětného plnění a absence akceptačního protokolu není vadou příslušného daňového dokladu. Objednatel je v každém případě oprávněn odmítnout převzetí plnění a odmítnout podpis akceptačního protokolu (či jednotlivé části), pokud bude plnění vykazovat vady či jiné nedodělky, které samy o sobě či ve spojení s jinými podstatně omezují funkčnost tohoto plnění a je-li v takovéto plnění poskytnuto v rozporu s účelem této smlouvy.
9. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění (ZoDPH) tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.
10. Výše cen servisní podpory aplikace a doplňkových služeb dle specifikace v příloze č. 3 této smlouvy bude každoročně, počínaje rokem 2016, upravována podle míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen za 12 měsíců posledního kalendářního roku proti průměru 12 měsíců předposledního kalendářního roku zveřejněnou Českým statistickým úřadem. Zvýšení cen servisní podpory a doplňkových služeb o míru roční inflace poskytovatel sdělí písemně objednateli do konce března každého roku, aniž by bylo třeba uzavírat dodatek k této smlouvě. Zvýšení cen je účinné od měsíce následujícího po doručení oznámení poskytovatele objednateli.

V.

VI. Odevzdání plnění a jeho převzetí

1. Smluvní strany se dohodly, že součástí odevzdání plnění v rámci jednotlivých etap bude dokumentace dle níže uvedených požadavků. Dokumentace bude předána nejpozději k datu předání příslušné etapy plnění dle tohoto článku smlouvy. Dokumentace bude předána objednateli v českém jazyce.
2. V rámci plnění jednotlivých etap díla poskytne poskytovatel následující dokumentaci:
 - a) definici požadavků na optimální HW a SW infrastrukturu objednatele. Tato část dokumentace bude předána objednateli v etapě č. 1 - Dodávka potřebných SW licencí a instalace a konfigurace systému (viz čl. IV odst. 5 této smlouvy).
 - b) příručka správce CDI. Tato část dokumentace bude předána objednateli v etapě č. 2 - Školení uživatelů a administrátorů (viz čl. IV odst. 5 této smlouvy).
 - c) dokumentace stávajícího stavu systému po akceptaci v etapě č. 3 – Zkušební provoz (viz čl. IV odst. 5 této smlouvy).

3. Poskytovatel je povinen zaslat objednateli dokumentaci nejpozději deset pracovních dní před plánovaným datem předání příslušné části dokumentace (tj. ukončení etapy) k připomínkám. Objednatel se zavazuje sdělit poskytovateli svoje připomínky nejpozději do pěti pracovních dní a poskytovatel je povinen připomínky objednatele zohlednit.
4. Smluvní strany budou potvrzovat poskytnutí plnění a jeho převzetí v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem akceptačního protokolu, který jako příloha tvoří nedílnou součást této smlouvy a jenž musí být, není-li sjednáno jinak, součástí faktury (dále v textu také jen jako „**akceptační protokol**“). V případě, že ke splnění díla dochází předáním příslušné části dokumentace (viz čl. V této smlouvy), děje se akceptace faktickým předáním příslušné části dokumentace oproti podpisu akceptačního protokolu.
5. V rámci etapy „Dodávka potřebných SW licencí a instalace a konfigurace systému“ poskytovatel dodá objednateli písemné potvrzení osoby oprávněné k výkonu a nakládání s majetkovými právy (ve smyslu práva duševního vlastnictví) k této aplikaci, které bude prokazovat udělení požadovaných licencí k systému. Pokud je poskytovatel sám oprávněnou osobou, vyhotoví toto písemné potvrzení vlastním jménem.
6. Pro případ, že plnění vykazuje drobné vady a nedodělky a objednatel i přes tuto skutečnost projeví vůli převzít plnění, smluvní strany sepíší akceptační protokol s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí plnění objednatelem, a ohledně vadné části plnění uvedou do protokolu skutečnosti, které bránily převzetí a další důležité okolnosti. Akceptační protokol s těmito drobnými výhradami nebrání úhradě ceny. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky plnění vykazuje a sjednají lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která musí být přiměřená povaze a charakteru daných vad. Objednatel je oprávněn požadovat před podpisem předávacího protokolu provedení zkoušky funkčnosti plnění poskytovatelem.
7. Mimo akceptačního protokolu v části - rozvoj aplikace, jsou smluvní strany oprávněny nechat si písemnou formou potvrdit také další skutečnosti dle této smlouvy (například řádné a včasné potvrzování servisní podpory nebo doplňkových služeb).
8. V rámci etapy „Školení uživatelů a administrátorů“ poskytovatel zajistí školení pro zaměstnance objednatele a to v rozsahu maximálně 8 hodin pro uživatele aplikace a v rozsahu maximálně 4 hodiny pro administrátory (a to jednorázově pro každou výše uvedenou skupinu). Školení se uskuteční v prostorách objednatele. Obě školení se uskuteční v prvním týdnu zahájení zkušebního provozu.
9. Smluvní strany se dohodly na zkušebním provozu systému v délce jednoho měsíce. Zkušební provoz, jehož účelem je ověřit funkčnost celé aplikace se všemi jejími součástmi a požadovanými funkcionalitami, začíná běžet nejpozději měsíc před termínem pro dokončení díla. V rámci zkušebního provozu je poskytovatel povinen prokázat, že systém splňuje všechny požadované vlastnosti a funkcionality. Po ukončení zkušebního provozu bude provedena finální akceptace.
10. Předání díla proběhne po uplynutí zkušebního provozu podpisem finálního akceptačního protokolu.
11. Poskytovatel odpovídá za to, že dílo má ke dni podpisu finálního akceptačního protokolu funkční vlastnosti popsané v zadávací dokumentaci, resp. Katalogu uživatelských požadavků, který je přílohou č. 1 k této smlouvě a dále vlastnosti, na kterých se smluvní strany dohodly v průběhu provádění díla.
12. Plnění je provedeno až okamžikem odevzdání plnění bez jakýchkoliv vad a nedodělků.

VII. Vlastnické právo, přechod nebezpečí škody

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že k převodu jakéhokoli práva k plnění (nebo k poskytnutí tohoto práva, odpovídá-li to povaze plnění) dochází z poskytovatele na objednatele okamžikem

odevzdání plnění objednateli (tj. zástupci pro věcná jednání dle úvodního ustanovení této smlouvy nebo jiné prokazatelně pověřené osobě).

2. Odevzdáním plnění je současně splnění následujících podmínek:
 - a) poskytovatel předvede objednateli způsobilost plnění sloužit svému účelu a umožní objednateli nakládat s funkčním plněním v místě plnění podle této smlouvy (vč. předání veškeré relevantní dokumentace a poskytnutí odpovídajících licenčních práv);
 - b) jeho faktické předání poskytovatelem objednateli dle pravidel sjednaných v této smlouvě;
 - c) oboustranný podpis akceptačního protokolu;
3. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že nebezpečí škody na plnění přechází na objednatele současně s nabytím vlastnického práva dle předchozího článku.

VIII. Jakost zboží a záruka

1. Poskytovatel prohlašuje, že plnění dle této smlouvy je způsobilé řádnému užívání a je bez právních vad a odpovídá této smlouvě a platným právními předpisy. Poskytovatel je povinen při provádění plnění postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN. Poskytovatel odpovídá za porušení práv jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, ke kterému došlo v důsledku poskytování služeb poskytovatelem.
2. Poskytovatel poskytuje na plnění záruku za jakost v délce 12 měsíců. Záruční doba počíná běžet okamžikem odevzdání plnění. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že plnění bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití (vyjma případů způsobených změnami v okolní infrastruktuře, které poskytovatel nemohl přepokládat nebo nemohl ovlivnit), jeho kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti dané dokumentací. Sjednaná délka záruční doby se však nedotýká délky lhůty pro vytýkání vad na základě zákonné odpovědnosti za vady.
3. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vadu plnění, která se na plnění objeví, a to nejpozději do deseti dní od jejího nahlášení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.
4. V průběhu procesu zkušebního provozu se poskytovatel zavazuje zajistit provoz Hotline služby s následujícím minimálním rozsahem: každý pracovní den od 8 – 16 hodin.
5. Způsob servisního zásahu bude zvolen podle charakteru závady buď telefonicky nebo pomocí vzdáleného přístupu nebo jejich kombinací tak, aby závada byla odstraněna v níže definovaných lhůtách.
6. Bližší popis požadovaných minimálních servisních podmínek podle kritičnosti jednotlivých závad je specifikován v příloze č. 3 této smlouvy.
7. V případě, že systém vykazuje vadu, jejíž povaha spočívá v nesplnění funkčních či technických požadavků kladených na systém, platí pro odstranění takové vady termíny a podmínky uvedené pro vadu stupně č. 3. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit, tím nejsou dotčena práva objednatele plynoucí ze záruky podle této smlouvy.

IX. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek ke smlouvě“. Dodatky ke smlouvě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.

2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

X. Sankce, zánik smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu 4 let od jejího uzavření.
2. Smluvní strany uvádí, že smluvní pokuta je krajním řešením pro případy prodlení kterékoli smluvní strany. Proto jsou smluvní strany povinny vždy alespoň jednou vyzvat smluvní stranu, která je v prodlení, ke splnění požadovaných povinností a stanovit jí lhůtu k nápravě vadného stavu v délce 5 pracovních dnů. Nesplní-li smluvní strana v prodlení svou povinnost ani na základě výzvy, běží smluvní pokuta od prvního dne prodlení bez ohledu na datum uvedené ve výzvě.
3. Bude-li poskytovatel v prodlení s dokončením a odevzdáním finálního díla dle článku I odst. 2 písm. a) až c) (tj. bude-li jeho plnění přesahovat sjednaný časový rámec 4 měsíců od data uzavření této smlouvy) zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Pokud bude prodlení způsobeno okolnostmi na straně objednatele a poskytovatel objednatel na toto prodlení písemně upozornil, dojde k prodloužení doby plnění poskytovatele.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím dílčího plnění (tj. splnění konkrétní etapy) nebo s odstraněním závady stupně č. 1 nebo č. 2 dle specifikace uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý den prodlení. Bude-li poskytovatel v prodlení s odstraněním závady stupně č. 3 nebo č. 4 dle specifikace uvedené v příloze č. 3 této smlouvy, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.
5. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou plateb sjednaných v této smlouvě, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodů, nejdříve však po předání díla dle článku II. odst. 2 Smlouvy (rozhodující je datum na akceptačním protokolu). Výpovědní doba je 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
7. Objednatel je oprávněn od této smlouvy dále odstoupit zejména:
 - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více jak 10 dnů v případě jednotlivých etap a 30 dní v případě finálního dokončení díla,
 - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či provádí plnění v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelům,
 - c) v dalších případech stanovených touto smlouvou.
8. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména v případě prodlení objednatele s poskytnutím vyžádané součinnosti v míře nezbytné pro poskytnutí plnění nebo s platbou za sjednané plnění o více jak 15 (slovy: patnáct) kalendářních dní, pokud na toto prodlení objednatel předtím písemně upozornil a stanovil mu lhůtu k odstranění prodlení.
9. V případě, že došlo k odstoupení od smlouvy a objednatel chce využít dokončenou část díla, je povinen to zhotoviteli písemně sdělit a zhotovitel je povinen mu dokončenou část díla poskytnout. Podmínky vzájemného vyrovnání smluvní strany sjednají samostatně. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

4. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom povinností pro právnické a podnikající fyzické osoby, které ukládá zákon č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, a je si vědom následků v případě uvedení nepravdivých údajů a čestně prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy je držitelem rozhlasových přijímačů v počtu 14 ks, je evidovaným poplatníkem rozhlasových poplatků a k dnešnímu dni nemá vůči Českému rozhlasu dluh, rozhlasové poplatky hradí pod VS (variabilním symbolem): xxxxxxxxxx
5. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky povinen v souladu s § 147a odst. 1 ZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků uzavřených na jejím základě, pokud její cena přesáhne 500.000,- Kč bez DPH.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha č. 1 – Katalog uživatelských požadavků

Přílohy č. 2 – Cenová nabídka

Příloha č. 3 – Parametry servisní podpory a jiných služeb

Příloha č. 4 – Podmínky provádění činností externích osob v objektech ČRo

Příloha č. 5 – Akceptační protokol

V Praze dne*8/10*..... 2014

V Praze dne*11.10.*..... 2014

Za objednatele
Mgr. art. Peter Duhan
generální ředitel

Za poskytovatele
xxxxxxxxxxxxxxxxx předseda představenstva,

xxxxxxxxxxxxxxxxx, člen představenstva



APLIKACE PRO CALLCENTRUM ČRO

Katalog uživatelských požadavků

Zpracoval:

VARS BRNO a.s.
Kroftova 80, 616 00 Brno
Tel: +420 xxx xxx xxx, Fax: +420 xx
E-mail: xxxxxxxxxx, www.vars.cz

1 Obsah

1	Obsah	2
2	KUP.....	4
2.1	01_Události	5
2.2	02_Zvukové záznamy.....	8
2.3	03_Rozhlasová relace	10
2.4	04_Výměna dat	12
2.5	05_Přístupová práva	13
2.6	06_Externí systémy	15

2 KUP

Katalog uživatelských požadavků definuje veškeré požadavky na budovaný systém.

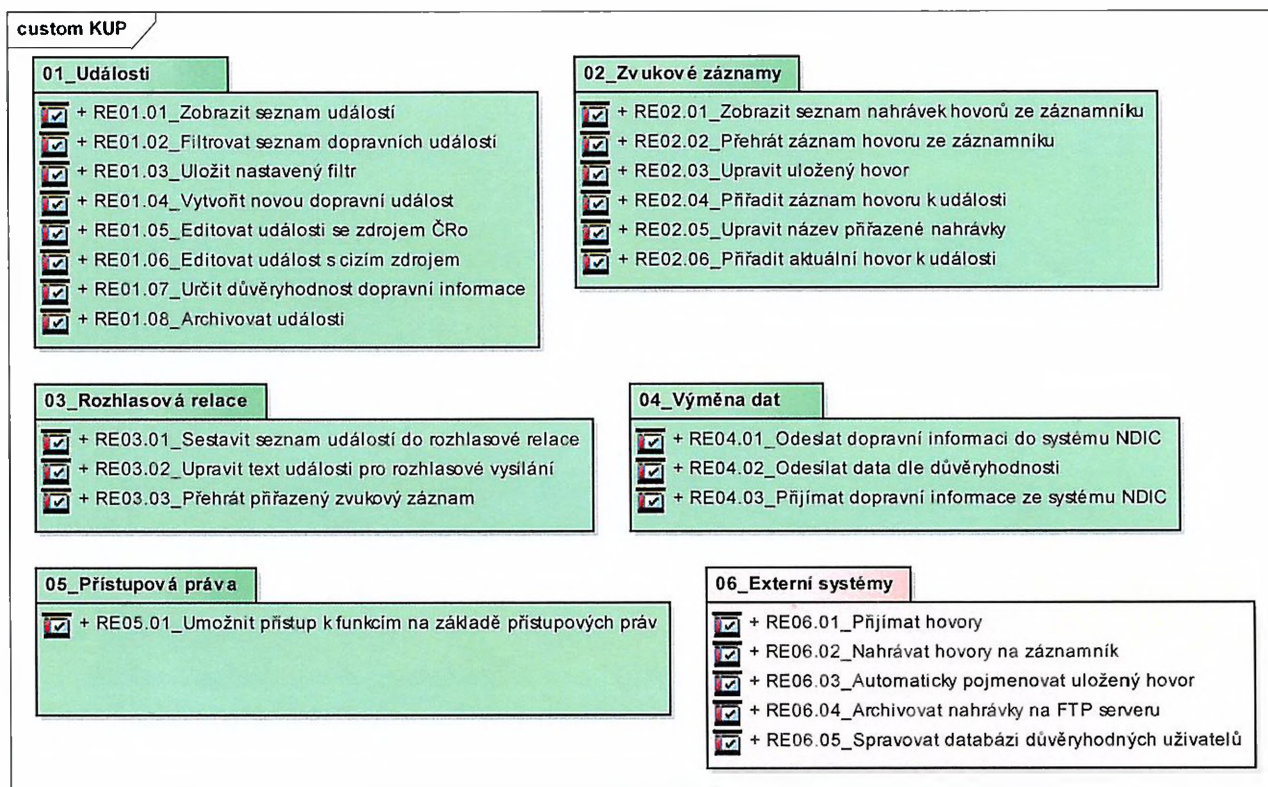


Figure 1 : KUP

2.1 01_Události

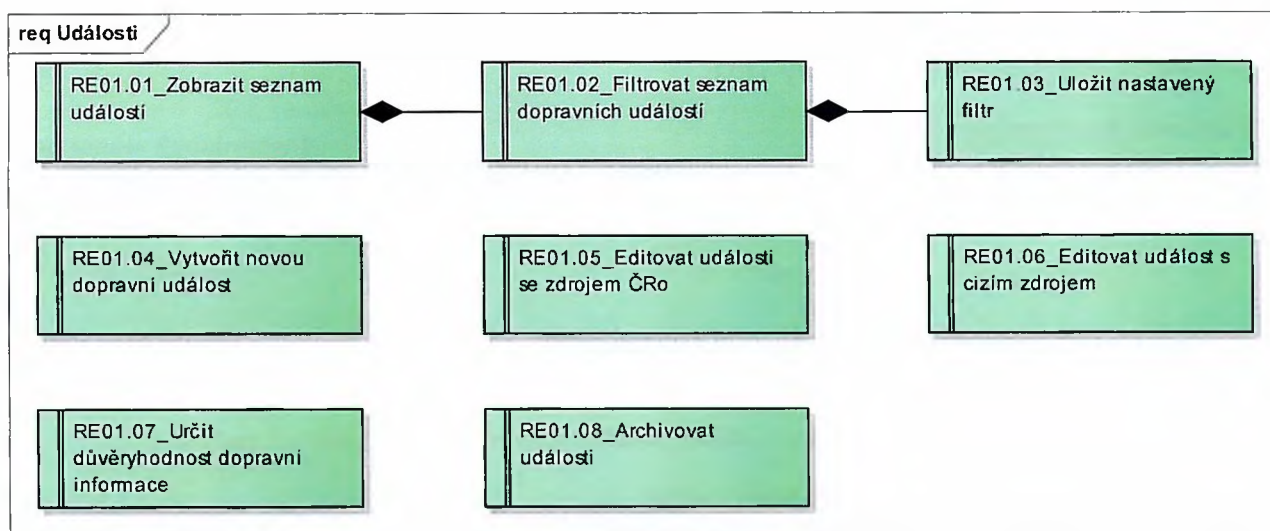


Figure 2 : Události

2.1.1 RE01.01_Zobrazit seznam událostí

«Functional» Requirement:

Uživatel bude mít možnost zobrazit seznam dopravních událostí. Budou zobrazeny všechny platné dopravní události, ale také zrušené DI a DI s prošlou platností, a to po dobu 15ti minut po skončení jejich platnosti. Události s ukončenou platností budou při zobrazení odlišeny od platných (např. barvou písma či podbarvením řádku).

Záznamy v seznamu událostí budou graficky odlišeny (podbarvením) podle zdroje.

Spolu s tabulkovým seznamem událostí bude zobrazeno i mapové okno, ve kterém budou jednotlivé události zobrazeny ikonou.

2.1.2 RE01.02_Filtrovat seznam dopravních událostí

«Functional» Requirement:

Uživatel bude mít možnost filtrovat seznam dopravních událostí dle požadovaných parametrů. Bude možné filtrovat podle:

- oblast - filtrování dle krajů;
- typ komunikace - filtrování dle jednotlivých typů komunikací (D+R. I, II, III+, místní komunikace hlavní, místní komunikace vedlejší);
- typ události

- období - filtrování dle zvoleného časového období od-do;
- příloha - filtrování dle přiřazení zvukového záznamu k události;
- zdroj - filtrování dle zdroje události;
- urgency - filtrování dle urgency události.

Všechny parametry filtrování bude možné kombinovat.
Zvolený filtr bude aplikován i pro mapové zobrazení.

2.1.3 RE01.03_Uložit nastavený filtr

«Functional» Requirement:

Uživatel bude mít možnost uložit zadaný filtr jako šablonu. Tato šablona bude uložena pouze pro daného uživatele, žádný jiný uživatel k této šabloně nebude mít přístup. Uživatel bude mít možnost uloženou šablonu vybrat jako rychlou volbu pro filtrování.

2.1.4 RE01.04_Vytvořit novou dopravní událost

«Functional» Requirement:

Uživatel bude mít možnost vytvořit dopravní událost. Každá vytvořená událost bude mít zadanou:

- lokalizaci - určením bodu (popř. linie) v mapě,
- typ události - uživatel vybere typ události z číselníku,
- platnost události - uživatel zadá platnost události 'od-do'.

Pozn: číselník pro výběr typu události nebude odpovídat číselníku Alert-C. Tento číselník bude obsahovat pouze základní typy událostí (např. nehoda, uzavírka atd.), aplikace pak zajistí převod na Alert-C. Toto omezení bude zavedeno z důvodu zjednodušení a zrychlení práce operátora call centra.

2.1.5 RE01.05_Editovat události se zdrojem ČRo

«Functional» Requirement:

Uživatel bude mít možnost zobrazit detail existující události, která byla vytvořena uživatelem ČRo. Uživatel bude mít možnost editovat atributy takové události. Po provedení potřebných změn a uložení bude událost odeslána jako aktualizace.

2.1.6 RE01.06_Editovat událost s cizím zdrojem

«Functional» Requirement:

Uživatel nebude mít možnost přímo editovat událost, která má jiný zdroj než ČRo. Bude však mít možnost převzít atributy takové události pro vytvoření nové události. Před vytvořením nové události bude mít uživatel možnost atributy libovolně editovat. Po potvrzení bude událost odeslána jako nová.

2.1.7 RE01.07_Určit důvěryhodnost dopravní informace

«Functional» Requirement:

Důvěryhodnost dopravní informace bude automaticky nastavována dle příznaku v názvu přiřazeného zvukového souboru. Pokud bude k události přiřazen zvukový záznam, v jehož názvu bude přítomný identifikátor důvěryhodného zdroje, pak bude událost považována za důvěryhodnou. Ve všech ostatních případech bude událost nastavena jako nedůvěryhodná.

Při vytváření nové dopravní informace bude mít uživatel možnost ručně nastavit její důvěryhodnost nezávisle na přiřazeném(ých) zvukovém(ých) záznamu(ech).

2.1.8 RE01.08_Archivovat události

«Functional» Requirement:

Události budou v archívu uloženy po dobu 366 dní.

2.2 02_Zvukové záznamy



Figure 3 : Zvukové záznamy

2.2.1 RE02.01_Zobrazit seznam nahrávek hovorů ze záznamníku

«Functional» Requirement:

Uživatel bude mít možnost zobrazit seznam všech nahrávek uložených na FTP serveru. Nahrávky budou defaultně řazeny dle data uložení. Nahrávky bude možné v seznamu filtrovat dle složek (operátor, záznamník).

2.2.2 RE02.02_Přehrát záznam hovoru ze záznamníku

«Functional» Requirement:

Uživatel bude mít možnost přehrát uložený zvukový záznam uložený na FTP serveru. Zvukový záznam bude při přehrávání zobrazen v grafické podobě. Uživatel bude mít možnost přehrát celý záznam nebo jen vybranou část.

Systém bude pracovat pouze se soubory ve formátu MP3 nebo WAV.

2.2.3 RE02.03_Upravit uložený hovor

«Functional» Requirement:

Uživatel bude mít možnost upravit zvukový záznam a upravenou verzi uložit. Upravený záznam se uloží jako nový, původní záznam zůstane nezměněn.

Uživatel bude mít možnost pro úpravu zvuku využít následující funkce:

- výběr části záznamu;
- mazání zvolené části záznamu;
- úprava hlasitosti záznamu (zesílení/zeslabení);
- efekt fade in a fade out;
- práce se jednotlivými kanály v režimu stereo (poslech jen zvoleného kanálu, vypnutí/mazání zvoleného kanálu);

- práce se značkami (markery) - zvolení úseku od-do, úprava pozice značky, výběr oblasti definované značkou.

Název nově uloženého souboru bude generován automaticky - použije se původní název souboru a změní se jednoznačný identifikátor souboru v názvu.

2.2.4 RE02.04_Přiřadit záznam hovoru k události

«Functional» Requirement:

Uživatel bude mít možnost přiřadit uložený zvukový záznam na FTP serveru k nově vytvářené či existující dopravní události. K jedné události bude možné přiřadit 1-n zvukových souborů. Jeden zvukový záznam nebude možné přiřadit k více událostem současně.

2.2.5 RE02.05_Upravit název přiřazené nahrávky

«Functional» Requirement:

Pokud uživatel přiřadí nahrávku k události, její název bude automaticky doplněn o:

- číslo komunikace
- místo události
- směr, ve kterém má událost vliv na dopravu
- typ události

2.2.6 RE02.06_Přiřadit aktuální hovor k události

«Functional» Requirement:

Uživatel bude mít možnost k nově vytvářené či existující dopravní události přiřadit aktuální hovor.

Pozn:

Systemy pro přijímání hovorů a zadávání dopravních událostí nebudou datově propojené. Přiřazování bude prováděno na základě identifikace nejnovějšího zvukového souboru, který byl uložen přihlášeným uživatelem. Přiřazení bude tedy možné až po ukončení hovoru, nikoliv v průběhu.

2.3 03_Rozhlasová relace

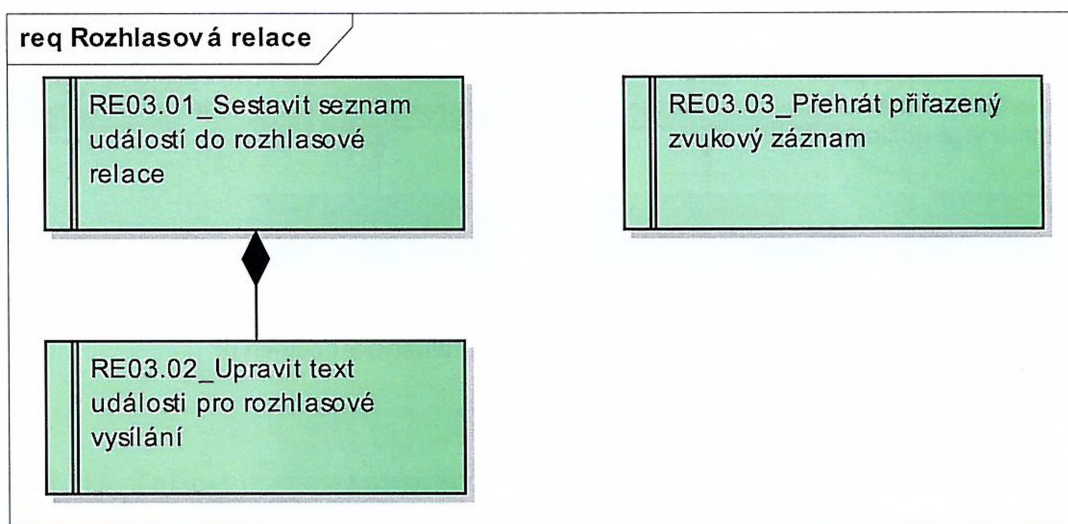


Figure 4 : Rozhlasová relace

2.3.1 RE03.01_Sestavit seznam událostí do rozhlasové relace

«Functional» Requirement:

Uživatel bude mít možnost sestavit seznam vybraných událostí pro rozhlasovou relaci. Pro události v seznamu bude možné nastavit požadované pořadí.

Seznam vybraných událostí pro rozhlasovou relaci bude privátní pro každého uživatele. Nebude možné mít vedle sebe existující 2 (a více) seznamy. Pro vytvoření nového seznamu bude nutné buďto editovat stávající nebo založit nový, čímž se původní seznam smaže.

2.3.2 RE03.02_Upravit text události pro rozhlasové vysílání

«Functional» Requirement:

Uživatel bude mít možnost u každé vybrané události pro rozhlasové vysílání upravit automaticky generovaný text události do podoby vhodné pro rozhlasové vysílání. Takto upravené události se ukládají pouze pro potřeby rozhlasového vysílání, nejsou nikam odesílány. Uživatel bude mít možnost zaktualizovat upravený text, například po aktualizaci dopravní události a s ní spojené změně automaticky generovaného textu události.

2.3.3 RE03.03_Přehrát přiřazený zvukový záznam

«*Functional*» **Requirement:**

Uživatel bude mít možnost přehrát jím zvolený zvukový záznam. Výběr zvuku bude možný např. v podobě rolety, před názvem souboru bude zobrazena délka záznamu a čas jejího pořízení. Tlačítko pro přehrnání zvuku bude výrazné a velké.

2.4 04_Výměna dat

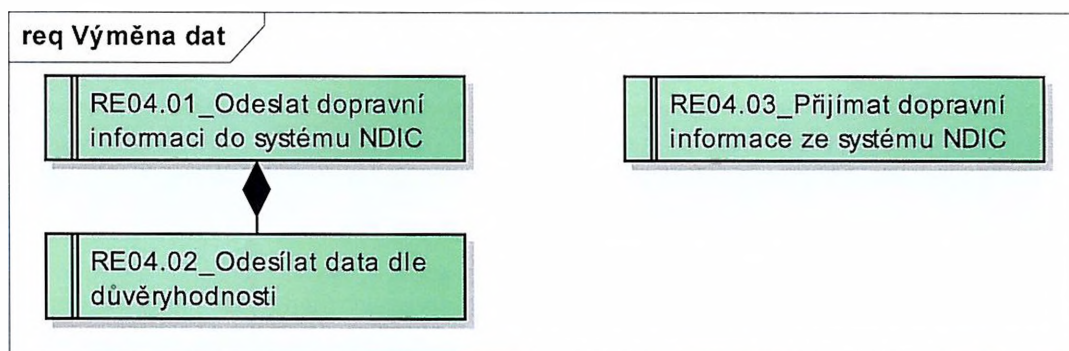


Figure 5 : Výměna dat

2.4.1 RE04.01_Odeslat dopravní informaci do systému NDIC

«Functional» Requirement:

Každá nově vytvořená či editovaná událost bude odeslána na příjmovou službu systému NDIC.

2.4.2 RE04.02_Odesílat data dle důvěryhodnosti

«Functional» Requirement:

Pokud má odesílaná dopravní informace přiřazenou zvukovou nahrávku, která pochází od důvěryhodného zdroje, pak je tato odeslána jako důvěryhodná informace. Všechny ostatní dopravní informace jsou odesílány jako nedůvěryhodné.

2.4.3 RE04.03_Přijímat dopravní informace ze systému NDIC

«Functional» Requirement:

Systém bude odebírat dopravní informace ze systému NDIC (DDR).

2.5 05_Přístupová práva

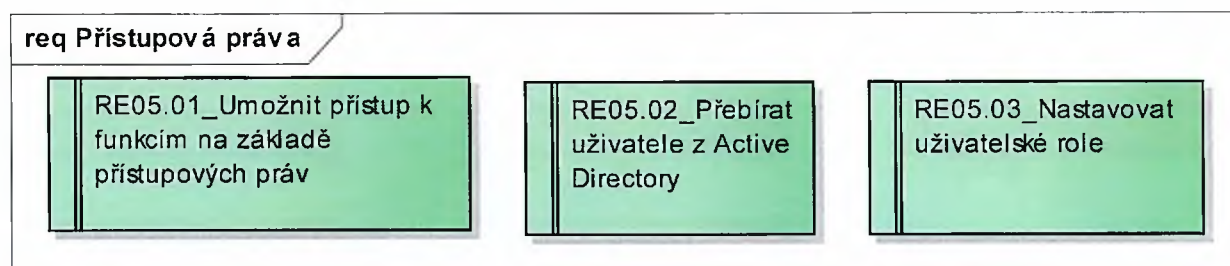


Figure 6 : Přístupová práva

2.5.1 RE05.01_Umožnit přístup k funkcím na základě přístupových práv

«Functional» Requirement:

Aplikace bude mít vlastní databázi uživatelů. Uživatelé se budou do aplikace přihlašovat pod svými přidělenými přihlašovacími údaji. Každý uživatel bude mít přidělenou některou z uživatelských rolí, každá z rolí bude mít přístup k definovaným funkcím.

Uživatelské role budou následující:

- Operátor call centra - pracuje s dopravními událostmi (vytváří, edituje, kopíruje), přiřazuje událostem zvukové záznamy, poslouchá nahrávky hovorů ze záznamníku
- Redaktor, Moderátor - sestavuje seznam událostí pro rozhlasovou relaci, pracuje se zvukovými záznamy (editace)
- Editor - stejná práva jako operátor + přístup do logu

2.5.2 RE05.02_Přebírat uživatele z Active Directory

«Functional» Requirement:

Aplikace bude přebírat uživatele z Active Directory ČRo. Pro potřeby aplikace bude vytvořena nová skupina uživatelů. Synchronizace uživatelů bude prováděna na vyžádání administrátora, nebude automatická.

2.5.3 RE05.03_Nastavovat uživatelské role

«Functional» Requirement:

Administrátor systému bude mít možnost zobrazit seznam uživatelů synchronizovaných z Active Directory ČRo a jednotlivým uživatelům přiřadit uživatelské role.

Po provedení synchronizace bude mít administrátor povinnost nastavit uživatelskou roli uživatelům, kteří byli nově přeneseni z Active Directory ČRo.

2.6 06_Externí systémy

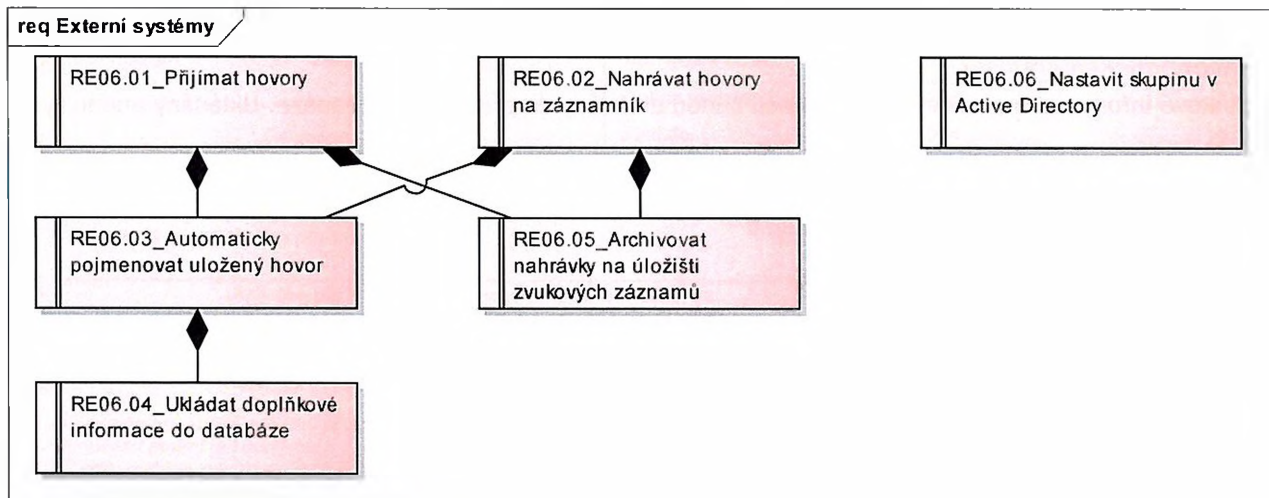


Figure 7 : Externí systémy

2.6.1 RE06.01_Přijímat hovory

«Functional» **Requirement:**

Uživatel bude přijímat hovory volajících. Každý přijatý hovor bude ukládán:

- do audio systému Dalet
- na FTP server

Ukládané zvukové záznamy budou ve formátu MP3 nebo WAV.

2.6.2 RE06.02_Nahrávat hovory na záznamník

«Functional» **Requirement:**

Pokud operátor call centra nezvedne příchozí hovor, bude volající přesměrován na záznamník. Zaznamenaný hovor se uloží do audiosystému Dalet a také jako soubor na FTP server do složky "Záznamník".

Ukládané zvukové záznamy budou ve formátu MP3 nebo WAV.

2.6.3 RE06.03_Automaticky pojmenovat uložený hovor

«Functional» **Requirement:**

Název souboru bude generován automaticky a bude obsahovat:

- časové razítko
-
- číslo volajícího
- klapka operátora, který hovor přijal

2.6.4 RE06.04_Ukládat doplňkové informace do databáze

«Functional» Requirement:

Doplňkové informace o zvukových záznamech budou ukládány do přidružené databáze. Ukládány budou tyto údaje:

- označení důvěryhodnosti volajícího
- označení kvality zvukového záznamu

2.6.5 RE06.05_Archivovat nahrávky na FTP serveru

«Functional» Requirement:

Uložené zvukové soubory budou na FTP serveru archivovány po dobu 30ti dní.

2.6.6 RE06.06_Nastavit skupinu v Active Directory

«Functional» Requirement:

Pro potřeby aplikace bude v Active Directory vytvořena nová skupina, ke skupině budou přiřazeni všichni uživatelé, kteří budou potřebovat přistupovat k aplikaci.



VARs BRNO a.s.
 Kroftova 3167/80c
 616 00 Brno, CZ
 IČ: 63481901 DIČ: CZ63481901
 Zapsán v OR vedeném KS v Brně oddíl B, vložka 1743
 Obchodní ik: xxxxxxxxxxxx

Nabídka vydaná č. 50-150/2013

Strana č. 1

Odběratel:

Český rozhlas

Vinohradská 12
 120 99 Praha 2 - Vinohrady
 Česká republika

IČ: 45245053

DIČ: CZ45245053

Datum vystavení dokladu: 18.12.2013

Platí do: 31.1.2014

Nabídka aplikace pro Callcentrum Českého rozhlasu.

Č. Předmět zdanitelného plnění	Množství	Cena za jedn. v CZK bez	Cena celkem bez DPH	Sazba DPH
1 Aplikace pro Callcentrum Českého rozhlasu - Licence			xxx xxx,xx	21%
2 Vývojářské práce			xxx xxx,xx	21%
3 Instalace a konfigurace aplikace			xxx xxx,xx	21%
4 Servisní podpora (měsíčně)	48,00	12 000,000	xxx xxx,xx	21%

Předmětem cenové nabídky je vývoj a dodávka aplikace pro Callcentrum Českého rozhlasu.
 Součástí plnění je i dodávka licence aplikace včetně instalace a konfigurace s následnou servisní činností.
 Český rozhlas zajistí pro instalaci aplikace odpovídající HW (fyzický nebo virtuální stroj) a licence systémového SW pro provoz aplikace (MS Windows Server, MS SQL Server atd.).

		Částky v CZK		
		Bez DPH	DPH	Celkem
základní sazba	21 %	x xxx xxx,xx	xxx xxx,xx	x xxx xxx,xx
Celkem		x xxx xxx,xx	xxx xxx,xx	x xxx xxx,xx
Zaokrouhlení				0,00
Cena celkem				2 148 960,00

Základem pro výpočet daně je částka "Bez DPH".

Příloha č. 3
Parametry servisní podpory a jiných služeb

Předmětem plnění je níže uvedený soubor servisních služeb poskytovaných po dobu od předání díla do 4 let od podpisu této smlouvy.

1. Uživatelská podpora

Objednatel má v rámci plnění servisní podpory, tj. v rámci měsíční platby za servisní podporu nárok na níže uvedené typy technické a uživatelské podpory.

- Telefonická podpora, poskytovaná v režimu 8x5, tzn. v pracovní dny 8 – 16 hod
- Konzultační činnost v rozsahu max. 4 celodenní výjezdy (32 hodin) ročně.

2. Incidenty – nahlašování a řešení

Jedná se o řešení nestandardních stavů za účelem uvedení systému do původního, plně funkčního stavu. Nestandardním stavem (incidentem) se rozumí stav, kdy systém neposkytuje služby, ke kterým byl zřízen.

Řešení nestandardního stavu - incidentu:

Hlášení incidentů písemně: primárně Helpdesk systém (nebo maile xxxxxxxxxxxxxxx)

Hlášení incidentů telefonicky: telefon xxx xxx xxx

Doba hlášení: 24 x 7 x 365 (v případě přestupného roku 366 dní)

Dostupnost služby: pracovní dny 8x5 (8.00 - 16:00 hod - reakční doba viz. specifikace. Mimo tuto dobu reakční doba nejpozději následující pracovní den).

Způsob řešení: v pracovní dny 8x5 (8.00 - 16:00 hod - reakční doba viz. specifikace. Mimo tuto dobu reakční doba nejpozději následující pracovní den.)

Reakční doba – podrobná specifikace:

- o Reakce na nahlášený incident – do 1 hodiny od nahlášení incidentu
- o Poskytnutí informace k nahlášenému incidentu – do 2 hodin od nahlášení incidentu

Úrovně podpory aplikace a incidentů:

Rozdělení incidentů (závad) dle stupně a eskalace	Odpovědnost
1. Při výskytu incidentu bude uživatel systému kontaktovat službu SD (ServiceDesk) objednatele v režimu 24/7d , která zajistí funkčnost základního uživatelského prostředí na koncové stanici uživatele (počítač, operační systém, síť, správně instalovaná aplikace) a na infrastruktuře poskytnuté objednatelem pro provoz systému CDI (virtuální prostředí, síť)	Odpovídá objednatel
2. V případě, že se na předchozím stupni nepodaří incident vyřešit, předá pracovník ServiceDesku objednatele incident k řešení správci systému CDI objednatele v režimu 8/5d (který by před tím od poskytovatele instruován a proškolen na funkcionalitu a používání systému).	Odpovídá objednatel Poskytovatel zajistí při předání díla příručku pro správce systému CDI objednatele a proškolení správce systému CDI (etapa Školení uživatelů a administrátorů)
3. V případě, že se na předchozím stupni nepodaří incident vyřešit, předá pracovník ServiceDesku objednatele incident na ServiceDesk (Helpdesk) poskytovatele k řešení v režimu 8/5d (písemně i telefonicky). U incidentů znemožňujících	Odpovídá poskytovatel Objednatel poskytne součinnost

<p>užívání systému dodaného poskytovatelem bude do 2h od nahlášení incidentu na ServiceDesk (Helpdesk) poskytovatele oznámen pověřenému pracovníkovi ServiceDesku objednatele způsob řešení a předpokládaná doba zprovoznění systému.</p>	
<p>4. Urgentní incidenty mimo běžný režim 8/5d</p> <p>V případě potřeby urgentního řešení incidentů, které znemožňují užívání systému CDI a které odpovědný zástupce objednatele schválí k mimořádnému řešení i mimo režim 8/5d, bude na ServiceDesk (Helpdesk) poskytovatele předán požadavek, aby v režimu 24/7 do 2h od nahlášení závady na ServiceDesk (Helpdesk) poskytovatele oznámil pověřenému pracovníkovi ServiceDesku objednatele způsob řešení a předpokládanou dobu zprovoznění celého systému nebo jeho podstatné části.</p> <p>Ceny za oznámení způsobu řešení a předpokládané doby zprovoznění systému budou odpovídat cenám doplňkových služeb dle odstavce 3.</p> <p>Všechny urgentní požadavky musí být předem schváleny oprávněnou osobou objednatele: vedoucím CDI objednatele, případně ředitelem Centra zpravodajství Českého rozhlasu či šéfproducentem Centra zpravodajství. Záznam o schválení bude uložen v ServiceDesku objednatele.</p>	<p>Odpovídá poskytovatel</p> <p>Objednatel poskytne součinnost</p>

Předmětem plnění není:

- HW profylaxe zařízení objednatele
- SW profylaxe aplikací objednatele (operační systémy, virtualizační software, backup software, patche)
- Rekonfigurace dle potřeb objednatele nebo potřeb vyplývajících z provozu – bude řešeno v rámci doplňkových služeb. Objednatel dostane v rámci předání projektu dokumentaci skutečného provedení.
- Updaty na nové verze aplikace

3. Doplňkové služby

Jedná se o soubor služeb, které budou prováděny vždy na základě objednávky objednatele.

- Poskytnutí součinnosti při instalaci nových verzí OS a aplikací.
- Úpravy konfigurace a nastavení
- Analytické a programátorské činnosti
- Příprava výstupních sestav dle požadavků objednatele.
- Uživatelská školení a konzultační činnost nad rámec specifikovaný v odstavci 1 až 2 této přílohy
- Řešení incidentů mimo čas definovaný v odstavci 2 této přílohy

Typ činnosti	V době od – do	V období	Jednotková cena	Celková cena
Programátorské	x:xx-xx:xx	Pracovní dny	x xxx Kč/ hod	Dle

práce				odpracovaných hodin
Analytické práce	x:xx-xx:xx	Pracovní dny	x xxx Kč/ hod	Dle odpracovaných hodin
Práce konzultanta (uživatelská školení a konzultační činnost)	x:xx-xx:xx	Pracovní dny	x xxx Kč/ hod	Dle odpracovaných hodin
Řešení incidentů mimo dostupnost definovanou ve 2. odstavci	xx:xx-x:xx x:xx - xx:xx	Pracovní dny Ostatní dny	x xxx Kč/ hod	Dle odpracovaných hodin

Příloha č. 4**PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ ČINNOSTÍ EXTERNÍCH OSOB V OBJEKTECH ČRO Z
HLEDISKA BEZPEČNOSTI A OCHRANY ZDRAVÍ PŘI PRÁCI, POŽÁRNÍ OCHRANY A
OCHRANY ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ****I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto podmínky platí pro výkon veškerých smluvených činností externích osob a jejich subdodavatelů v objektech Českého rozhlasu (dále jen jako „ČRo“) a jsou přílohou smlouvy, na základě které externí osoba provádí činnosti či poskytuje služby pro ČRo.
2. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby neohrožovaly zdraví, životy zaměstnanců a dalších osob v objektech ČRo nebo životní prostředí provozováním nebezpečných činností.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat tak, aby nedocházelo k pracovním úrazům a byly dodržovány zásady BOZP, PO, ochrany ŽP a další níže uvedené zásady práce v objektech ČRo. Externí osoby odpovídají za dodržování těchto zásad svými subdodavateli.
4. Odpovědní zaměstnanci ČRo jsou oprávněni kontrolovat, zda externí osoby plní povinnosti uložené v oblasti BOZP, PO a ochrany ŽP nebo těmito podmínkami a tyto osoby jsou povinny takovou kontrolu strpět.

II. Povinnosti externích osob v oblasti BOZP a PO

1. Odpovědný zástupce externí osoby je povinen předat na výzvu ČRo seznam osob, které budou vykonávat činnosti v objektu ČRo a předem hlásit případné změny těchto osob.
2. Veškeré povinnosti stanovené těmito podmínkami vůči zaměstnancům externí osoby, je externí osoba povinna plnit i ve vztahu ke svým subdodavatelům a jejich zaměstnancům.
3. Externí osoby jsou povinny si počínat v souladu s obecnými zásadami BOZP, PO a ochrany ŽP a interními předpisy ČRo, které tyto zásady konkretizují a jsou povinny přijmout opatření k prevenci rizik ve vztahu k vlastním zaměstnancům a dalším osobám.
4. Externí osoby jsou povinny respektovat kontrolní činnost osob odborných organizačních útvarů ČRo z oblasti BOZP a PO a jiných odpovědných osob např. vrátný, zaměstnanci oddělení ochrany a ostrahy (dále jen jako „odpovědný zaměstnanec“).
5. Externí osoba je povinna se seznámit s interními předpisy a riziky BOZP a PO prostřednictvím školení provedeného odpovědným zaměstnancem ČRo a za tímto účelem vyslat odpovědného zástupce, který je povinen poté vyškolit i ostatní zaměstnance externí osoby včetně subdodavatelů. Potvrzení odpovědného zástupce externí osoby o provedení školení bude provedeno na formuláři „Prohlášení odpovědného zástupce o provedení školení“, jehož vzor je přílohou těchto podmínek. Tento zástupce externí osoby je odpovědný za dodržování předpisů BOZP a PO ze strany externí osoby, pokud není písemně stanoveno jinak.
6. Externí osoby odpovídají za odbornou a zdravotní způsobilost svých zaměstnanců včetně svých subdodavatelů.
7. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) seznámit se s riziky, jež mohou při jejich činnostech v ČRo vzniknout a provést bezpečnostní opatření k eliminaci těchto rizik a písemně o tom informovat odpovědného zaměstnance ČRo podle § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Externí osoba není oprávněna zahájit činnost, pokud neprovedla školení BOZP a PO u všech zaměstnanců externí osoby

- včetně subdodavatelů, kteří budou pracovat v objektech ČRo. Externí osoba je povinna na vyžádání odpovědného zaměstnance předložit doklad o provedení školení dle předchozí věty,
- b) zajistit, aby jejich zaměstnanci nevstupovali do prostor, které nejsou určeny k jejich činnosti,
 - c) zajistit označení svých zaměstnanců na pracovních či ochranných oděvech tak, aby bylo zřejmé, že se jedná o externí osoby,
 - d) dbát pokynů příslušného odpovědného zaměstnance a jím stanovených bezpečnostních opatření a poskytovat mu potřebnou součinnost,
 - e) upozornit příslušného zaměstnance útvaru ČRo, pro který jsou činnosti prováděny, na všechny okolnosti, které by mohly vést k ohrožení provozu nebo k ohrožení bezpečného stavu technických zařízení,
 - f) oznámit okamžitě odpovědnému zaměstnanci existenci nebezpečí, které by mohlo ohrozit životy či zdraví osob nebo způsobit provozní nehodu nebo poruchu technických zařízení. V takovém případě je externí osoba povinna ihned přerušit práci a podle možnosti upozornit všechny osoby, které by mohly být tímto nebezpečím ohroženy,
 - g) zajistit, aby stroje, zařízení, nářadí používané externí osobou nebyla používána v rozporu s bezpečnostními předpisy, čímž se zvyšuje riziko úrazu.
 - h) zaměstnanci externích osob jsou povinni se podrobit zkouškám na přítomnost alkoholu či jiných návykových látek prováděnými odpovědným zaměstnancem ČRo,
 - i) v případě mimořádné události (havarijního stavu, evakuace apod.) je externí osoba povinna uposlechnout příkazu odpovědného zaměstnance ČRo,
 - j) trvale udržovat volné a nezatarasené únikové cesty a komunikace včetně vymezených prostorů před elektrickými rozvaděči,
 - k) zajistit, aby zaměstnanci externí osoby používali ochranné pracovní prostředky a ochranné zařízení strojů zabraňujících či snižujících nebezpečí vzniku úrazu,
 - l) zajistit, aby činnosti prováděné externí osobou byly prováděny v souladu se zásadami BOZP a PO a všemi obecně závaznými právními předpisy platnými pro činnosti, které externí osoby provádějí.
 - m) počínat si tak, aby svým jednáním nezavdaly příčinu ke vzniku požáru, výbuchu, ohrožení života nebo škody na majetku,
 - n) dodržovat zákaz kouření v objektech ČRo s výjimkou k tomu určených prostorů,
 - o) dbát na to, aby všechny věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení byly neporušené, nepoškozené a byly udržovány vždy v provozuschopném stavu a přístupné a v případě jejich poškození či ztráty nahlásit tuto skutečnost odpovědnému zaměstnanci,
 - p) zajistit evidenci pracovních úrazů a neprodleně maximálně do 24 hodin od vzniku pracovního úrazu informovat o okolnostech, příčinách a následcích pracovního úrazu odpovědného zaměstnance ČRo a společně přijmout opatření proti opakování pracovních úrazů,

III. Povinnosti externích osob v oblasti ŽP

1. Externí osoby jsou povinny dodržovat veškerá ustanovení obecně závazných právních předpisů v oblasti ochrany ŽP a zejména z. č. 185/2001 Sb., o odpadech. Případné sankce uložené orgány státní správy spojené s porušením legislativy ze strany externí osoby, ponese externí osoba.



2. Externí osoby jsou zejména povinny:
 - a) nakládat s odpady, které vznikly v důsledku jejich činnosti v souladu s právními předpisy,
 - b) nakládat při svých činnostech s chemickými látkami a přípravky v souladu s platnými právními předpisy a v případě manipulace s rizikovou látkou, která by mohla ohrozit zdraví osob či majetek, to oznámit odpovědnému zaměstnanci ČRo,
 - c) neznečišťovat komunikace a nepoškozovat zeleň,
 - d) zajistit likvidaci obalů dle platných právních předpisů.
3. Externí osoby jsou povinny na předaném místě výkonu jejich činnosti na vlastní náklady udržovat pořádek a čistotu, jakož i průběžně na vlastní náklady odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé v důsledku jejich činnosti.
4. Externí osoba je povinna vyklidit a uklidit místo provádění prací nejpozději v den stanovený ve smlouvě a není-li tento den ve smlouvě stanoven tak v den, kdy bylo dílo či práce předány. Neučiní-li tak externí osoba, je ČRo oprávněn místo provádění prací vyklidit sám na náklady externí osoby.

IV. Ostatní ustanovení

1. Fotografování a natáčení je v objektech ČRo zakázáno, ledaže s tím vyslovil souhlas generální ředitel.

