

DODATEK č. 6 ke smlouvě č. 1062_2014

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapisuje se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: Mgr. René Zavoral, generální ředitel
IČ: 45245053, DIČ: CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500
(dále jen jako „objednatel“)

a

VARS BRNO a.s.

zápis ve veřejném rejstříku: B 1743 vedená u Krajského soudu v Brně
se sídlem: Kroftova 3167/80c, Žabovřesky, 616 00 Brno
zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, předseda představenstva
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, členem představenstva
IČ: 63481901, DIČ: CZ 63481901
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, č. ú.: 107-8223910227/0100
(dále jen jako „poskytovatel“)

I. Úvodní ustanovení, změny smlouvy

1. Smluvní strany dne 15. 10. 2014 uzavřely pod č. 1062_2014 smlouvu na dodávku aplikace pro call centrum Zelené vlny Českého rozhlasu, ve znění dodatku č. 1 ze dne 29. 12. 2014, dodatku č. 2 ze dne 30. 12. 2015, dodatku č. 3 ze dne 31. 10. 2016, dodatku č. 4 ze dne 23. 12. 2016 a dodatku č. 5 ze dne 21. 12. 2017 (dále jen „smlouva“).
2. Smluvní strany se dohodly na následujících rozšířeních, funkčních úpravách a doplněních aplikace:
 - a) Implementace aktualizace sítě komunikací **GlobalNetwork** na poslední aktuální verzi.
 - b) **Zpracování Událostí ČRo v NDIC**

Autorizace

Současný stav – zůstává beze změny: Událost založená v Českém rozhlasu je autorizována operátorem NDIC. Tím se mění označení zdroje Události na NDIC a Událost je zveřejněna. Na straně Českého rozhlasu je taková Událost viditelná i při aplikaci Filtru jen na Události se zdrojem Call centrum Zelené vlny (přestože už je u Události jako zdroj uvedený NDIC, roli ale hraje prvotní zdroj – tedy kdo Událost založil, což bylo Call centrum Zelené vlny). Další případné editace dané Události na straně Českého rozhlasu jsou odesílány do NDIC k autorizaci.

Kvůli návaznosti práce s Událostmi a příkládanými záznamy telefonátů na straně Českého rozhlasu v aplikaci v rozhraní *Rozhlasová relace* je potřeba upravit chování systému při aktualizaci a mazání Událostí ČRo v NDIC.

Aktualizace/úprava Události ČRo v NDIC

Chování systému se mění takto: Jestliže Událost, založená v Českém rozhlasu (prvotním zdrojem je Call centrum Zelené vlny), je po autorizaci v NDIC dále aktualizovaná/upravená operátorem NDIC, pak na straně Českého rozhlasu se Událost označí vizuální indikací, že byla aktualizována/upravená NDIC. Událost ČRo sama ale zůstává nezměněná. Aktualizace/úprava se v systému na straně Českého rozhlasu projeví jako samostatná nová Událost z NDIC.

Smazání Události ČRo v NDIC

Chování systému se mění takto: Pokud Událost, založenou v Českém rozhlasu (prvotním zdrojem je Call centrum Zelené vlny) a autorizovanou operátorem NDIC, následně operátor NDIC smaže, zůstává tato Událost na straně Českého rozhlasu nadále viditelná („živá“), jen je u ní vizuálně indikováno, že byla operátorem NDIC smazána. Systém umožňuje další plnohodnotnou práci s danou Událostí na straně Českého rozhlasu. Takové další editace Události se již neodesílají do NDIC.

c) Interní zpráva

Ve formuláři pro zakládání Události v Českém rozhlasu bude formulář doplněn o zaškrťovací volbu *Interní zpráva*. Takto označená Událost při uložení nebude vyžadovat vyplnění jinak povinných položek (mohou zůstat prázdné). Takto označená Událost se neodešle do NDIC, ani neprojde systémem kamkoliv jinam, zůstane dostupná a editovatelná pouze na straně Českého rozhlasu. Zdroj je označen standardně jako Call centrum Zelené vlny. Událost založená jako *Interní zpráva* je vizuálně odlišená od běžné Události – místo ikony zeleného bodu ● je použita ikona modrého bodu ●.

d) Přehrávání zvuku: Progress bar

Průběh přehrávání zvoleného zvuku bude vizuálně indikován pod textovým odpočtem času také progress barem (viz orientační návrh níže).

XXXXXXXXXX

e) Text relace: Barevnost

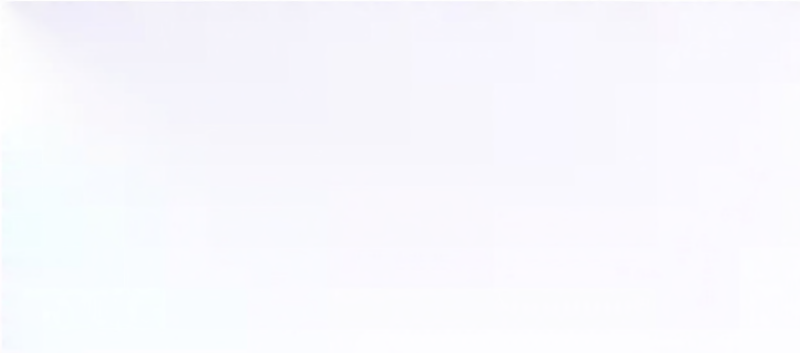
Vybraný/aktivní box s textem Události je v současném stavu zvýrazněný změnou celého pozadí na sytě modrou barvu. To bude změněno, zvýraznění bude jen velmi světle modrou barvou, bez inverze písma z černého na bílé (viz orientační návrh níže).



Současný stav

Návrh úpravy

Upravena bude také barevnost v oblasti pro výběr zvuku. Textové položky budou mít jinou barvu, než má text pro čtení do vysílání. Konkrétně se barva změní z černé na tmavě šedou – stejnou jako u hlaviček (viz orientační návrh níže).



Návrh úpravy

f) Ukládání relace

V rozhraní *Rozhlasová relace* budou v horní nástrojové liště v oddílu *Relace* doplněna tlačítka *Uložit* a *Archiv...* + textová informace o času posledního uložení v podobě textu: „Uloženo: DD.MM.RRRR HH:MM“ (viz orientační návrh níže).

Stisknutí tlačítka *Uložit* provede následující: Ze všech Událostí vložených do aktuální relace se zkopírují hlavní texty. Vznikne souhrnný text, v němž budou texty jednotlivých Událostí oddělené dvojitým odřádkováním. Souhrnný text bude uložen do databáze jako položka označená aktuálním datem a časem. Všechny položky budou dostupné v nabídce uložených relací. Ta se vyvolá tlačítkem *Archiv...*

Archiv relací bude řešený jako pop-up okno rozdělené na dvě části. V levé části bude list box obsahující seznam uložených relací, řazených chronologicky podle času uložení (nejnovější nahoře). Název položek bude ve tvaru DD.MM.RRRR HH:MM (tedy např. 29.5.2018 16:10). V list boxu označenou položku bude možné smazat stisknutím klávesy Delete a potvrzením dialogového okna „Opravdu chcete tuto uloženou relaci smazat?“ (Ano/Ne). V pravé části bude text box, v němž se po kliknutí na položku v list boxu zobrazí text uložený pod danou položkou. V textu bude možné kurzorem označit část textu a tuto zkopírovat do systémové schránky (klávesovou zkratkou CTRL+C). Pro mazání položek a kopírování do schránky budou k dispozici také ikony.



Návrh úpravy

g) Rychlost čtení

V administrátorském rozhraní bude doplněna možnost pro každého uživatele nastavit koeficient rychlosti čtení. Defaultní hodnotou bude 1. Jako koeficient se budou zadávat hodnoty o dvou desetinných místech. Tedy například redaktor mluvící rychleji než je defaultní rychlost čtení bude mít koeficient 0,90 a redaktor mluvící pomaleji bude mít koeficient 1,15. Podle koeficientu uloženého k uživateli se po přihlášení do klienta pod daným uživatelským profilem hodnoty délky čtení relace přepočítají (vynásobí).

h) Přizpůsobitelnost zobrazení

V rozhraní *Rozhlasová relace* bude umožněno nastavit poměr mezi levou částí (náhled vybrané Události s mapou + výpis Událostí) a pravou částí (*Text relace*). Při zúžení pravé části (*Text relace*) se stanou boxy s jednotlivými Událostmi užší a text v nich se responzivně prodlouží na více řádků.

Stejně tak bude v levé části umožněná flexibilní změna poměru mezi náhledem vybrané Události a výpisem Událostí. V případě zvětšení výpisu Událostí směrem nahoru se zmenší výška výřezu pro mapu.

Také uvnitř náhledu vybrané Události bude umožněna změna poměru mezi textovou částí a výřezem pro mapu.

Obdobná přizpůsobitelnost bude doplněna i v rozhraní *Dopravní události*, a to v pop-up okně pro editaci Události. Bude možné pohybovat s celou střední částí pro popis místa, času, urgency atd. Šířka této střední části zůstane zachována. Měnit se bude šířka levé části s mapou a pravé části pro přikládání záznamů telefonátů.

Bude také doplněna funkčnost, kdy si klient bude pamatovat/ukládat na server pro každého uživatele tyto hodnoty:

- Velikost a poloha všech oken (např. pro editaci Události) v rámci obvyklého PC se dvěma full HD monitory.
- Nastavené poměry jednotlivých částí klienta (tak jak bude podle výše uvedeného popisu umožněna jejich flexibilní úprava).
- Nastavená šířka sloupců ve výpisech – v rozhraní *Rozhlasová relace* šířka sloupců ve výpisu události; v rozhraní *Dopravní událost* šířka sloupců ve výpisu události i šířka sloupců v seznamech přiřazených a nepřiřazených nahrávek v okně pro editaci Události.

i) Editor zvuků

Editor zvuků bude doplněn o následující funkčnost myši a budou upravené některé klávesové zkratky.

Kolečko myši

- Pohyb kolečkem nahoru/od sebe zvětšuje detail waveu (zoom in) – jako tlačítko v nástrojové liště Přiblížit.
- Pohyb kolečkem dolů/k sobě zmenšuje detail waveu (zoom out) – jako tlačítko v nástrojové liště Oddálit.
- Zoomování ve waveu se v současné verzi aplikace centruje na střed zobrazené části waveu. Toto bude upraveno tak, aby se zoomování centrovalo na pozici kurzoru ve waveu.

Kliknutí pravým tlačítkem myši do oblasti waveu zruší označení výběru části waveu.

V nástrojové liště v sekci *Přehrávání* budou upravena tlačítka takto:

<u>Současný stav:</u>	<u>Stav po úpravě:</u>
„Přehrát“ (Space)	„ ▶ Přehrát“ (Space) – během přehrávání se mění na „■ Zastavit“ (Space)
„Přehrát vybrané“ (Space)	„ ▶ Přehrát celé“ (CTRL + Space)
„Pozastavit“ (Space)	„ II Pauza“ (Enter)

Funkčnost jednotlivých kláves a tlačítek bude upravena takto:

Enter (obě klávesy – jak hlavní Enter/Return, tak i Enter na numpadu)

Převzme současnou funkčnost mezerníku. To znamená: Stisknutí Enteru spustí přehrávání od místa kurzoru, nebo od začátku výběru (pokud je označený nějaký výběr). Další stisknutí Enteru (během přehrávání) zastaví přehrávání a kurzor se přesune na místo, kde přehrávání nyní skončilo. Dalším stisknutím Enteru tak přehrávání pokračuje od místa, kde skončilo.

Jde tedy o funkci Play > Pause > Play

Mezerník/Space

Stisknutí mezerníku spustí přehrávání od místa kurzoru, nebo od začátku výběru (pokud je označený nějaký výběr) – toto tedy zůstává beze změny. Následuje úprava – další stisknutí mezerníku (během přehrávání) zastaví přehrávání a kurzor se vrátí na původní pozici, nebo na začátek výběru (pokud je označený nějaký výběr). Další stisknutí mezerníku tak spustí přehrávání opět od původního místa.

Jde tedy o funkci Play > Stop+Rewind > Play

Pokud je ve waveu označen nějaký výběr, přehrávání aktivované mezerníkem i Enterem se zastaví dosažením konce výběru.

Barevnost

V horním úzkém náhledu celého waveu bude podbarvení té části waveu, která je mimo rozsah zobrazení v hlavní oblasti pro práci s wavem, změněné ze současné žluté na šedou (viz orientační návrh níže). Žlutá barva je použita pro zvýraznění výběru, tedy váže se k ní jiná logika.

Současný stav

Návrh úpravy

3. Výše uvedené změny poskytovatel provede **do 30. listopadu 2018**. Včasné a řádné provedení výše uvedeného plnění smluvní strany potvrdí písemným protokolem o poskytnutí plnění.
4. Poskytovatel poskytne objednateli na plnění dle tohoto dodatku licence v rozsahu, který je uveden ve smlouvě.
5. Cena plnění dle tohoto dodatku činí **419.700,- Kč bez DPH + DPH** v zákonné výši.
6. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách po řádném poskytnutí plnění dle tohoto dodatku a jeho předání na základě daňového dokladu (faktury). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny dle tohoto dodatku okamžikem řádného splnění své povinnosti, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí plnění dle tohoto dodatku.
7. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení, a to za předpokladu, že k doručení faktury Českému rozhlasu dojde do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení Českému rozhlasu. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Přílohou faktury je protokol o poskytnutí plnění potvrzený oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.
8. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn.

II. Závěrečná ustanovení

1. Tento dodatek ke smlouvě nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Tento dodatek bude uveřejněn Českým rozhlasem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
3. Tento dodatek ke smlouvě je vyhotoven ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá strana obdrží dvě vyhotovení.

28-06-2018

V Praze dne

Za Český rozhlas:

V Brně dne 20.6.2018

Za VARS BRNO a. s.

.....
Mgr. René Zavoral
generální ředitel

.....
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
předseda představenstva

.....
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
člen představenstva