

SMLOUVA O SPOLUPRÁCI PŘI PRODEJI VSTUPENEK č.....

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku mezi smluvními stranami:

IRSnet CZ s.r.o.

Se sídlem: Politických vězňů 934/15, Praha 1, Nové Město, PSČ: 11000
Za společnost jedná: Lucia Bočánková a Martin Lokaj, jednatele
IČ: / DIČ: 26732122 / CZ26732122
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
E-mail: xxxxxxxxxxxxxx
Zápis v OR, spisová značka: C 90221 vedená u Městského soudu v Praze
(dále jen jako "Poskytovatel")

a

Galerie Středočeského kraje, příspěvková organizace

Se sídlem: Barborská 51-53, 284 01 Kutná Hora
Za společnost jedná: Jana Šorfová, ředitelka
IČ: / DIČ: 000699922 / CZ69922
Bankovní spojení: Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
E-mail / Tel: Xxxxxxxxxxxx
Zápis v OR, spisová značka: 27. 8. 2011, Pr 1176 vedená u Městského soudu v Praze
(dále jen jako "Partner")

1. Definice pojmů

- 1.1. "**Systém**" je distribuční, rezervační a prodejní elektronický programový systém s názvem "Ticketportal", který umožňuje v síti Internet distribuovat, rezervovat a prodávat vstupenky, vouchery, výměnné poukázky, jakož i jiné náhrady reálných vstupenek na kulturní, sportovní a jiné Akce v ČR i v zahraničí.
- 1.2. "**Akce**" je veřejná produkce kulturního, sportovního či jiného charakteru, na kterou se prodávají vstupenky, a kterou organizuje, nebo pořádá Partner, nebo které je pořádána v prostorách užívaných Partnerem.
- 1.3. "**Veřejná prezentace Akce**" je uvedení, prezentace nebo oznámení o konání Akce na veřejnosti, a to prostřednictvím masových komunikačních prostředků, Internetu, reklamy, vylepení plakátů, billboardů anebo jiným způsobem, kterým se může širší skupina osob seznámit se skutečností, že se koná daná Akce.
- 1.4. "**Odběratel**" je třetí osoba - zájemce o vstupenky.
- 1.5. "**HOMEticket**" je vstupenka individuálně vytištěná držitelem vstupenky po přímé platbě platební kartou na internetu plně nahrazující klasickou papírovou vstupenku.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Partner pořádá Akce a disponuje k tomu všemi příslušnými oprávněními, licencemi, provozovacími právy, smluvními vztahy apod. v souladu s obecně platným právním řádem.
- 2.2. Poskytovatel je provozovatelem Systému a disponuje k tomu všemi příslušnými oprávněními, licencemi, provozovacími právy apod. v souladu s obecně platným právním řádem.
- 2.3. Předmětem této smlouvy je na jedné straně závazek Poskytovatele vyvíjet činnost směřující k zprostředkování distribuce, rezervací a prodeje vstupenek na Akci Partnera prostřednictvím Systému a internetových stránek Poskytovatele a sítě smluvních prodejců Poskytovatele a závazek poskytovat s tím spojené služby Partnerovi a na straně druhé závazek Partnera zaplatit za tuto činnost Poskytovateli dohodnutou odměnu.

3. Komunikace a korespondence

- 3.1. Ke korespondenci mezi Partnerem a Poskytovatelem jsou určeni zejména:

za Poskytovatele v otázkách smluvních a realizace smlouvy:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

za Partnera v otázkách smluvních:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

v otázkách realizace smlouvy:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Právní úkony činí jednatelé společností Partnera a Poskytovatele.

- 3.2. Veškerá korespondence a dokumenty budou v rámci plnění předmětu smlouvy předávány osobně, e-mailem nebo doporučenou zásilkou doručenu držitelem poštovní licence. Pisemnosti zaslané e-mailem budou považovány za doručené, jen pokud adresát potvrdí jejich přijetí stejnou formou.
- 3.3. Korespondencí dle 3.2. lze nahradit zcela nebo v jednotlivých bodech dále uvedený formulář "Zadání Akce". V případě pochybností či rozporů platí poslední vzniklý, doručený a oběma stranami odsouhlasený dokument. Veškeré operativní požadavky ze strany Partnera činěné v pracovních dnech mimo dobu 9:00-16:00h a dále mimo pracovní dny musí být provedeny na mobilní telefonní číslo Poskytovatele xxxxxxxxxxxxxx.

4. Předání podkladů, zahájení distribuce, rezervací a prodeje vstupenek

- 4.1. Partner předá Poskytovateli veškeré podklady nutné pro zpracování a přípravu Akce v Systému do jednoho pracovního dne od podpisu této smlouvy, a to zejména vyplněním formuláře "**Zadání akce**", který je nedílnou součástí smluvních ujednání mezi Partnerem a Poskytovatelem. Těmito podklady se rozumí zejména plán hlediště a cenová mapa, specifikace vstupenek určených k distribuci prostřednictvím Systému (datum konání

Akce, umístění, cena, apod.), potřebné grafické, tiskové a jiné mediální výstupy, apod., vše v elektronické a editovatelné formě. Partner je povinen tyto podklady doplnit do jednoho pracovního dne od případného požadavku Poskytovatele na jejich doplnění. Partner je odpovědný za správnost a úplnost podkladů.

- 4.2. Poskytovatel se zavazuje do tří pracovních dnů od úplného předání podkladů, nejdříve však do tří pracovních dnů po uzavření této smlouvy, tyto podklady zpracovat a zveřejnit v Systému informace nevyhnutelné pro řádnou rezervaci a prodej vstupenek. Uveřejnění těchto informací se považuje za zahájení distribuce, rezervací a prodeje vstupenek na Akci prostřednictvím Systému.
- 4.3. Poskytovatel se zavazuje umožnit Partneru přístup do Systému pro informace o umístění a počtu rezervovaných, prodaných a neprodaných vstupenek a výši tržeb či po dohodě tyto informace poskytnout jinak.
- 4.4. Partner se zavazuje provést kontrolu správnosti údajů a dat zadaných Poskytovatelem do Systému. Pokud Partner nevznese připomínky před zahájením distribuce, rezervací a prodeje vstupenek resp. do čtyř hodin po oznámení o zahájení distribuce, rezervací a prodeje vstupenek ze strany Poskytovatele, má se za to, že Partner zadaná data a údaje v Systému odsouhlasil.

5. Forma a počet vstupenek

- 5.1. Pro prodej vstupenek prostřednictvím Systému jsou využívány předtištěné archy vstupenek Poskytovatele a dále vstupenky HOMETicket. Tyto typy vstupenek se Partner zavazuje akceptovat a umožnit jejich držitelům vstup na Akci. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Partneru data pro autorizaci HOMETickets v místě konání Akce či po dohodě s Partnerem v místě konání autorizaci HOMETickets zabezpečit.
- 5.2. Partner se zavazuje zadat do Systému k prodeji minimálně 30% míst z celkového počtu vstupenek na Akci, tj. vždy 30% vstupenek z každého sektoru hlediště a každé cenové kategorie. Tato množství mohou být upravena dohodou Partnera a Poskytovatele dle aktuálních okolností a vývoje prodeje, nelépe korespondencí formou elektronické pošty.
- 5.3. Partner je oprávněn bez ohledu na ujednání 5.2. převzít ze Systému zpět všechny neprodané vstupenky na Akci a prodej prostřednictvím Systému ukončit, ne však dříve, než 24 hodin před začátkem Akce. Prodej bude ukončen do 24 hodin od doručení písemné výzvy Partnera Poskytovateli anebo v den a hodinu začátku Akce, pokud se Partner a Poskytovatel nedohodnou jinak. Poskytovatel je povinen poskytnout přehled prodaných a neprodaných míst.

6. Poskytování slev

- 6.1. Partner může pro určité cenové kategorie anebo určité lokalizace vstupenek (tzv. sektory) dle specifikace Poskytovatele anebo pro určité skupiny Odběratelů poskytnout na Akci slevy. O poskytování slev resp. změně ceny vstupenky je Partner povinen informovat Poskytovatele v dostatečném předstihu, ne však ve lhůtě kratší než 2 pracovní dny.
- 6.2. Poskytovatel je při prodeji vstupenek prostřednictvím svých smluvních prodejců povinen zajistit, aby konečná cena vstupenky odpovídala ceně stanovené Partnerem, a to včetně možnosti poskytnutí případných slev stanovených Partnerem.

7. Vstupenky pro potřeby Partnera

- 7.1. Poskytovatel na objednávku Partnera odprodá a zašle Partneru do tří pracovních dnů nevyplněné formuláře vstupenek či v této lhůtě vytiskne Partneru až 1.000 kusů vstupenek (vyšší počet na objednávku s předstihem sedmi pracovních dní) určených k prodeji na místě, pro účely reklamních a "public relations" aktivit, apod. Způsob doručení Českou poštou na náklady Poskytovatele, po dohodě Partnera a Poskytovatele jiným způsobem na náklady Partnera, přitom doba doručení se do lhůty pro vytištění vstupenek nepočítá. Cena těchto vstupenek či nevyplněného formuláře vstupenky je sjednána ve výši **5,- Kč za kus** (bez DPH).

Tato cena může být pro konkrétní Akci dohodnuta smluvními stranami i v jiné výši, a to na formuláři "Zadání akce". V případě pochybností či rozporů jsou rozhodující údaje v "Zadání akce".

- 7.2. Partner se zavazuje nevyplňovat formuláře vstupenek dodané Poskytovatelem jiným způsobem než prostřednictvím Systému. Partner plně odpovídá za tyto formuláře a je povinen uhradit Poskytovateli škody vzniklé jejich neoprávněným použitím či zneužitím, tím se má na mysli zejména jejich zneužití ke vstupu na jinou Akci, která není předmětem této smlouvy a škodou se má na mysli úhrada vstupného za tuto Akci a případně další sankce uplatněné pořadatelem takové Akce. Partner se též zavazuje neprodávat vstupenky vytištěné pro účely Partnera Poskytovatelem na takových místech, která jsou ve smluvním vztahu s Poskytovatelem - zveřejněna na www.ticketportal.cz. Za nedodržení těchto závazků Partnera je Poskytovatel oprávněn uplatnit vůči Partneru vedle náhrady škody smluvní pokutu ve výši nominální ceny jedné každé takové vstupenky - vyplněné jiným způsobem nebo nabízené k prodeji na touto smlouvou nedovoleném prodejním místě.

8. Odměna Poskytovatele

- 8.1. Poskytovatel má za zprostředkování distribuce, rezervací a prodeje vstupenek na Akce prostřednictvím Systému nárok na odměnu ve výši **10% (slovy: desetprocent) minimálně však 25,- Kč** z konečné ceny každé prostřednictvím Systému prodané vstupenky (rozumí se, i dále ve Smlouvě, z ceny vstupenky včetně DPH). K odměně bude připočtena DPH v aktuálně platné sazbě.
- 8.2. Poskytovatel má navíc vedle sjednané odměny nárok na servisní poplatek ve výši **2,5% (slovy: dvěapůlprocenta)** z konečné ceny každé prostřednictvím Systému prodané vstupenky, kdy při prodeji byla použita platební karta k přímé platbě prostřednictvím Internetu. K servisnímu poplatku bude připočtena DPH v aktuálně platné sazbě.

8.3. **Odměna a servisní poplatek mohou být pro konkrétní Akci dohodnuty smluvními stranami i v jiné výši, a to na formuláři "Zadání akce". V případě pochybností či rozporů jsou rozhodující údaje v "Zadání akce".**

9. Platební podmínky, dohoda o vzájemném započtení pohledávek

9.1. Poskytovatel se zavazuje k odvodu tržeb za prodej vstupenek na Akce Partnera, tj. tržeb přijatých ve prospěch Partnera, avšak vždy po odečtení sjednané odměny a servisních poplatků a snížení odvodu o tuto sumu.

9.2. Odvod tržeb bude proveden bezhotovostním převodem na bankovní účet Partnera uvedený v záhlaví této smlouvy na základě Konečného vyúčtovacího protokolu, a to vždy do 10 dní po skončení příslušné Akce u jednorázových a periodicky se neopakujících Akcí anebo do 10 dní po skončení kalendářního měsíce při konání Akcí periodicky se opakujících v tomto kalendářním měsíci. Tato povinnost se považuje za splněnou okamžikem odepsání finančních prostředků z bankovního účtu Poskytovatele.

9.3. **Platební podmínky mohou být pro konkrétní Akci dohodnuty smluvními stranami i jinak, a to formulářem "Zadání akce". V případě pochybností či rozporů jsou rozhodující údaje v "Zadání akce".**

9.4. Partner se zavazuje uhradit Poskytovateli smluvně dohodnutou odměnu a servisní poplatky vždy na základě fakturace vystavené Poskytovatelem. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel je oprávněn si započíst smluvně dohodnutou odměnu a servisní poplatky oproti tržbám přijatým ve prospěch Partnera.

9.5. Partner souhlasí s použitím daňového dokladu v elektronické podobě. Konečný vyúčtovací protokol a daňový doklad budou zaslány elektronickou poštou na adresu xxxxxxxxxx. Dokumenty nebudou ze strany Poskytovatele vystaveny v listinné formě.

10. Pravidla zrušení Akce a vrácení vstupného

10.1. V případě zrušení Akce, změny termínu či významné změny programu Akce vzniká držitelům nepoužitých vstupenek, kteří si zakoupili vstupenku prostřednictvím Poskytovatele, nárok na vrácení vstupného. Poskytovatel se zavazuje takovým držitelům vstupenek vrátit vstupné a je tak oprávněn učinit kdykoliv dle vlastního uvážení, avšak v souladu s českým právním řádem. Odpovědnost Poskytovatele za vrácení vstupného je však podmíněna ze strany Partnera vrácením všech záloh na tržby či jiných finančních plnění, pokud mu je Poskytovatel poskytl, stejně tak jako úhrada ostatních finančních nároků příslušejících Poskytovateli v rámci této Smlouvy, vše do 10 dní od vzniku skutečnosti zakládající nárok držitelů vstupenek na vrácení vstupného. Pro odstranění pochybností se smluvní strany výslovně dohodly, že pokud Partner nedostojí svým výše uvedeným povinnostem ve věci vrácení záloh a jiných finančních plnění či ve věci úhrady finančních nároků Poskytovatele, odpovědnost za vrácení vstupného přechází výlučně na něj.

10.2. Bez ohledu na ustanovení 10.1. se smluvní strany mohou písemně dohodnout, že vstupné vrátí držitelům vstupenek Partner. Potom tržby za tyto vstupenky Poskytovatel převede Partnerovi v rámci běžného vyúčtování a odvodu tržeb.

10.3. Partner se zavazuje uhradit Poskytovateli na pokrytí jeho nákladů odměnu sjednanou dle 8.1. či v "Zadání Akce" a dále případné servisní poplatky dle 8.2. či "Zadání Akce", vždy za každou prodanou vstupenku, u které Poskytovatel vrátil vstupné dle 10.1.

10.4. Poskytovatel je povinen po dobu minimálně 15 dní od okamžiku, kdy se dozvěděl o skutečnosti zakládající nárok držitelů vstupenek na vrácení vstupného, zpřístupnit na svých internetových stránkách informaci o způsobu, jakým bude držitelům vstupenek vráceno vstupné.

11. Prezentace Akce a prodeje vstupenek

11.1. Poskytovatel se po obdržení příslušných podkladů zavazuje vhodným způsobem propagovat Akci Partnera, a to zejména

11.1.1. barevnou upoutávkou a texty na svých internetových stránkách

11.1.2. po dohodě s Partnerem dalším reklamním bannerem;

11.1.3. po dohodě s Partnerem zveřejněním na plakátu Ticketportal, či v jiných tiskových výstupech, pokud budou Poskytovatelem vydávány.

11.2. Partner se zavazuje:

11.2.1. dle svých možností při Veřejné prezentaci Akce - všude tam, kde to lze po něm rozumně a technicky požadovat, avšak v souladu s čl. 12. - ve svých nebo jím objednaných tiskových, elektronických, mediálních a jiných výstupech či verbálních projevech uvádět informaci, že prodej vstupenek na Akci je realizován i prostřednictvím Poskytovatele. Tato informace bude mít podobu minimálně: "Prodej vstupenek v síti Ticketportal, www.ticketportal.cz, Tel: xxxxxxxxxx. V případě vizuálních výstupů bude uvedeno též logo Poskytovatele ve formě dodané a odsouhlasené Poskytovatelem, v případě internetových stránek včetně aktivního prolínku na internetové stránky Poskytovatele, s tím, že Partner se zavazuje předložit jedno každé užití loga Poskytovatele Poskytovateli ke schválení a použít jej až po jeho souhlasu.

Porušení těchto závazků je vázáno smluvní pokutou ve výši 50.000,- Kč za jeden každý takový případ;

11.2.2. dle požadavků a výběru Poskytovatele uvolnit z prodeje minimálně 6 volných (čestných) vstupenek pro P.R. potřeby Poskytovatele na každou Akci, rozumí se na jednu každou veřejnou produkci Akce (představení, koncert či jiné opakování), se smluvní pokutou za nesplnění tohoto závazku ve výši nominální ceny takových vstupenek.

12. Zásada nediskriminace

12.1. Partner se zavazuje při Veřejné prezentaci Akce - všude tam, kde to lze po něm rozumě a technicky požadovat - ve svých nebo jím objednaných tiskových, elektronických, mediálních a jiných výstupech či verbálních projevech uvádět informaci, že prodej vstupenek na Akci je realizován i prostřednictvím Poskytovatele. Pokud bude Partner současně uvádět i informaci o prodeji prostřednictvím jiných prodejních sítí či smluvních prodejců, pak platí, že prezentace o prodeji Poskytovatele musí být shodné či vyšší informační hodnoty, při

grafických výstupech shodné či větší velikosti apod. a jednotlivé prodejní sítě (včetně Poskytovatele) a jednotliví smluvní prodejci budou prezentováni vždy v abecedním pořadí. Partner se zavazuje v případě porušení tohoto závazku na výzvu Poskytovatele nejpozději následující den toto porušení odstranit.

- 12.2. Nesplnění závazků Partnera dle 12.1. se považuje za porušení smlouvy a Partner je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu 50.000,- Kč za jeden každý takový případ a dále za každý jeden den prodlení.

13. Smluvní pokuty, odpovědnost za škody

- 13.1. Smluvní strany tímto shodně konstatují, že veškeré informace (s výjimkou obecně dostupných informací), které si poskytnou v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy, mají důvěrný charakter obchodního tajemství. Smluvní strany se ohledně těchto informací zavazují zachovat mlčenlivost. Smluvní strany se zavazují zajistit dodržování mlčenlivosti i od svých zaměstnanců. Tyto povinnosti trvají ještě tři roky po ukončení této smlouvy.
- 13.2. Každá ze smluvních stran této smlouvy zodpovídá druhé smluvní straně za škodu vzniklou porušením povinností vyplývajících z této smlouvy nebo porušením právních předpisů. Zodpovědnosti se smluvní strana zpronevří, pokud byla škoda způsobena objektivně neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení jakéhokoli úsilí, které je možné požadovat za daných podmínek konkrétního případu (vyšší moc).
- 13.3. Poskytovatel prohlašuje, že jím poskytnuté plnění nejsou zatížena právy třetích osob nebo stran, která by povinnosti z této smlouvy omezovala či znemožňovala. Pokud se ukáže, že toto prohlášení nebylo či není v souladu se skutečností, považuje se to za porušení smluvní povinnosti Poskytovatele.
- 13.4. Partner prohlašuje, že jakákoliv plnění a další věci poskytované Partnerem Poskytovateli (včetně fotografií a jiných materiálů, které Partner šíří prostřednictvím vlastních internetových stránek a které Poskytovatel používá k propagaci prodeje vstupenek) v rámci této Smlouvy (jakož i samotná spolupráce s Partnerem) nejsou zatíženy ani omezeny právy třetích osob, včetně práv k duševnímu vlastnictví (autorské právo, ochranné známky atd.) a že v této souvislosti nedochází k porušení žádných právních předpisů, ani rozhodnutí státních nebo jiných příslušných orgánů. Pokud se ukáže, že toto prohlášení nebylo či není v souladu se skutečností, považuje se to za porušení smluvní povinnosti Partnera.
- 13.5. Povinnost zaplatit sjednanou smluvní pokutu se nijak nedotýká práva smluvní strany oprávněné požadovat náhradu škody, kterou se smluvní strana povinná zavazuje hradit v plném rozsahu.
- 13.6. Smluvní pokuty a náhrada škody jsou splatné do 10 dnů od jejich uplatnění stranou oprávněnou vůči straně povinné. Smluvní pokuty a náhrada škody, jakož i nárok na vrácení poskytnutých záloh či úhrada jiných finančních nároků příslušejících Poskytovateli z této Smlouvy mohou být Poskytovatelem započteny oproti odvodu tržeb za vstupenky na jakoukoliv Akci Partnera.

14. Doba platnosti smlouvy

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu posledním z účastníků této smlouvy. Tuto smlouvu je možné ukončit:
- 14.1.1. odstoupením od smlouvy dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku;
- 14.1.2. dohodou smluvních stran;
- 14.1.3. výpovědí smlouvy některou ze smluvních stran, kdy výpovědní lhůta je tříměsíční. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy (dále jen "spory") budou řešit především smírnou cestou. Není-li vyřešení sporu smírnou cestou možné, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na místně a věcně příslušný obecný soud.
- 15.2. Smluvní strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí a za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy. Pokud v některých případech nebude možné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, smluvní strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění uzavřít novou smlouvu, ve které případný důvod neplatnosti bude odstraněn, a dosavadní přijatá plnění budou započítána na plnění stran podle této nové smlouvy. Podmínky této nové smlouvy vyjdou přitom z původní smlouvy.
- 15.3. Tato smlouva ruší a nahrazuje případná předchozí smluvní ujednání smluvních stran se shodným či obdobným předmětem smlouvy. Toto ustanovení nemá zpětnou účinnost, pro vztahy a plnění smluvních stran před datem platnosti této smlouvy se použijí původní smluvní ujednání.
- 15.4. Ostatní práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, pokud v ní nejsou výslovně uvedeny, se řídí zákonem č.89/2012 Sb., Občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.
- 15.5. Veškeré změny této smlouvy budou řešeny písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 15.6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 15.7. Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se seznámily s jejím obsahem, že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že tato smlouva nebyla podepsána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz toho připojují zdola své vlastnoruční podpisy, resp. podpisy svých oprávněných zástupců.

za Poskytovatele v Praze dne

za Partnera v Praze dne

IRSnet CZ s.r.o.

Lucia Bočánková, Martin Lokaj, jednatele