

1. Záruční doba na veškeré SW dodávky hrazené zákazníkem činí 24 měsíců od data převzetí.
  2. Poskytovatel odstraní veškeré vady SW dodávek dle této smlouvy opravou instalačních souborů.
  3. Záruční opravy budou provedeny zdarma.
  4. Vada, kterou zákazník neodstraní po telefonické konzultaci s poskytovatelem, se řeší opravou instalačních souborů. Opravené soubory budou zaslány elektronickou cestou neodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů. Pokud nebude možné řešení oprav telefonickou nebo elektronickou cestou, bude oprava provedena na adrese zákazníka.
  5. Kdykoliv je zákazníkem požadována nebo z provozních důvodů nutná přímá účast poskytovatele na adrese zákazníka, je zákazník povinen kromě vlastní dodávky uhradit i kilometrovné a čas na cestě tam i zpět.
- 
6. Záruka se zejména nevztahuje na vady způsobené:
    - a) nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (počítačem)
    - b) přepětím nebo výpadky elektrické sítě
    - c) absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelnosti záložních dat
    - d) chybným nastavením konfigurace programu zákazníkem
    - e) nepřesně specifikovaným (nejednoznačným) zadáním požadavků zákazníka
    - f) zásahem vyšší moci nebo třetí osoby
    - g) nesprávně nainstalovaným, nebo nefunkčním operačním systémem zákazníka
    - h) použitím verzí JAVA, Tomcat, Firebird SQL, které nejsou podporovány poskytovatelem
    - i) záruka se nevztahuje na chyby v programech, které neznemožňují běžné užívání programu (estetické chyby, chyby snižující pohodlí obsluhy – apod.)
    - j) Požadavky na další funkce a změny funkcí v programu nelze uznat za oprávněnou reklamaci.

## **VI. Ochrana osobních údajů**

1. Dodavatel je při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Zpracování na základě Smlouvy zahrnuje zejména ukládání údajů na nosiče informací, jejich uchovávání po dobu trvání Smlouvy, předávání osobních údajů Správci a likvidaci osobních údajů.
2. Dodavatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Odběratele. Dodavatel je povinen upozornit Odběratele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Dodavatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Dodavatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Odběratele, že Odběratel trvá na provedení takových pokynů, jinak Dodavatel odpovídá Odběrateli za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Odběrateli hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu osobních údajů či pokutu Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).
3. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Odběratel nebo Dodavatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Dodavatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Dodavatel o tom neprodleně informovat Odběratele.