

MĚSTO FRENŠTÁT POD RADHOŠTĚM		
EVIDENČNÍ ČÍSLO		
Dod. č. 1- 279 poř. číslo	2017 rok	08468 zkr. odb.

Smluvní doložka - Zpracování osobních údajů

Zpracovatel osobních údajů:

Název: R-Bit Technology, s.r.o.
se sídlem: Ke Koupališti 3283, 434 01 Most
IČO: 24719790
zastoupený: Ing. Radkem Šimanem, jednatelem

(dále také Zpracovatel)

a

Správce osobních údajů:

Název: Město Frenštát pod Radhoštěm
se sídlem: nám. Míru 1
IČO: 00297852
zastoupený: Mgr. Zdeňkou Leščišínovou, starostkou

(dále také Správce)

se v souladu s čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), dohodli takto:

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Zpracovatel na základě servisní smlouvy ze dne 4. května 2017 (dále jen Smlouva) zpracovává osobní údaje pro správce. Účelem tohoto zpracování je správa automatizovaného knihovního systému.
2. Předmět a dobu trvání zpracování, povahu zpracování a kategorii subjektů údajů určuje Smlouva. Na základě Smlouvy nejsou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů ani osobní údaje, které se týkají rozsudků v trestních věcech a trestných činů.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3. Zpracovatel pro Správce na základě Smlouvy zajišťuje činnosti, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů třetích osob spravovaných Správcem.
4. Osobní údaje jsou Zpracovatelem zpracovávány pouze pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy.
5. Osobní údaje budou Zpracovatelem uchovávané pouze po dobu účinnosti Smlouvy. Po ukončení účinnosti Smlouvy, nebo jakmile pomine účel, pro který byly osobní

údaje zpracovávány, Zpracovatel osobní údaje v souladu s rozhodnutím Správce buď vymaže, nebo je vrátí Správci a vymaže existující kopie. V souladu s pokyny Správce a zákonem číslo 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dalších platných předpisů.

POVINNOSTI ZPRACOVATELE

6. Zpracovatel je při zpracování osobních údajů na základě Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení Nařízení.
7. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování osobních údajů pouze doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného sdělení Správce, že Správce trvá na provedení takových pokynů, jinak Zpracovatel odpovídá Správci za případnou škodu způsobenou vznikem povinnosti Správce hradit škodu nebo nemajetkovou újmu v penězích subjektu Osobních údajů či pokutu ÚOOÚ.
8. V případě, že se subjekt osobních údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s Nařízením, a požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo bude požadovat odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.
9. Zpracovatel je povinen Správci neprodleně oznámit provádění kontroly ze strany ÚOOÚ ve věci osobních údajů zpracovávaných pro Správce a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu.
10. Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování osobních údajů, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správci při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, zejména na žádost na přístup k osobním údajům, na opravu či výmaz osobních údajů a na přenositelnost osobních údajů. Zpracovatel se zavazuje zajistit:
 - přístupové role uživatelů
 - logování přístupů
 - logování provozních parametrů serveru
 - systémové nástroje pro opravu či výmaz osobních údajů
11. Zpracovatel je povinen dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů; Správce je oprávněn si takovou dokumentaci od Zpracovatele kdykoliv vyžádat k nahlédnutí. Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje.

Zpracovatel se především zavazuje:

- zabezpečit veškerou komunikaci protokolem SSL

- omezit přístup k serveru pouze s použitím digitálního certifikátu
- pravidelně aktualizovat knihovní software i operační systém
- pravidelně zálohovat a tyto zálohy bezpečně ukládat

12. Zpracovatel je povinen Správci nahlásit neprodleně každé narušení bezpečnosti osobních údajů a v případech, kdy je pravděpodobné, že určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů má za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob. Zpracovatel je Správci nápomocen při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů dle čl. 35 Nařízení, ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ÚOOÚ či subjektům údajů a při předchozích konzultacích s ÚOOÚ, to vše při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má k dispozici.

ZAPOJENÍ DALŠÍHO ZPRACOVATELE

13. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení Zpracovatel Správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námítky.
14. Pokud Zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, musí tomuto dalšímu zpracovateli smluvně uložit stejné povinnosti na ochranu údajů jako Zpracovateli.
15. Správce souhlasí se zapojením následujících dalších zpracovatelů:
- Poskytovatel VPS: WEDOS Internet, a.s., Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou*

OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

16. Zpracovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů vhodná technická a organizační opatření, aby vyloučil možnost neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména
- a) zaváže své zaměstnance a další osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje k mlčenlivosti a poučí je o jejich dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat, aby nedošlo k porušení zabezpečení;
 - b) bude osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
 - c) osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci na základě přístupových kódů či hesel;

- d) zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- e) bude pravidelně ukládat zálohy systému na externí šifrované zařízení (maximální doba uchovávání záloh je 7 dnů);
- f) při případné obnově dat ze zálohy bude zajištěno, že systém bude obsahovat pouze osobní údaje, které má Správce právo zpracovávat.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17. Zpracovatel odpovídá Správci za škodu způsobenou Správci vznikem povinnosti Správce hradit v souvislosti se zpracováním osobních údajů náhradu škody nebo nemajetkové újmy subjektu osobních údajů či pokutu ÚOOÚ, pokud se nezpochybnitelně prokáže porušení povinností uložených Zpracovateli Nařízením, Smlouvou nebo touto smluvní doložkou. Zpracovatel a Správce se dohodli, že maximální výše odpovědnosti Zpracovatele nepřesáhne částku 100 000 Kč.
- 18. Zpracovatel je i po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí mu z Nařízení, zejména předejít jakémukoliv neoprávněnému nakládání s osobními údaji.
- 19. Doložka dle § 41 zákona 128/2000 Sb., zákona o obcích: Právní jednání stanovené touto smlouvou bylo v souladu s usnesením Rady města Frenštátu pod Radhoštěm č. 1802/74/RM/2017 dne 25.10.2017 schváleno starostkou města Frenštátu pod Radhoštěm.
- 20. Registr smluv: Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto smlouvu včetně všech případných dohod, kterými se tato smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv správce. Smluvní strany dále prohlašují, že smlouva neupravuje obchodní tajemství.

V Mostě dne 22. 5. 2018

Ve Frenštátě p. R. dne 13.8.2018

**R-Bit Technology, s.r.o.**
Ke Koupališti 3283
434 01 Most
www.rbit.cz
IČ: 247 19 790

.....
Zpracovatel

.....
Za Správce

Cel.