



Smlouva o dílo

Číslo smlouvy zhotovitele: SOD20180051PM

Číslo smlouvy objednatele:

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

mezi

Zhotovitel:

Obchodní firma: VISITECH a.s.
Sídlo: Košinovala 655/59, Královo Pole, 612 00 Brno
Zastoupena: Pavel Kocour, předseda představenstva
Zapsána: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6323
IČ: 25543415
DIČ: CZ25543415
Bankovní spojení a číslo účtu: xxxxxxxx
Kontaktní osoba zhotovitele: xxxxxxxx

(dále jen zhotovitel)

a

Objednatel:

Obchodní firma: **Dopravní podnik Ostrava a.s.**
Sídlo: Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zastoupena: xxxxxxxx
Zapsána: Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Ostravě, spisová značka B 1104
IČ: 619 74 757
DIČ: CZ61974757, plátce DPH
Bankovní spojení a číslo účtu: xxxxxxxx

(dále také objednatel)

Úvodní ustanovení

Tato smlouva byla uzavřena v rámci výběrového řízení „IdM – Identity Management II.“, vedeného u Dopravního podniku Ostrava a.s. pod číslem NR-27-18-OR-Ho-IROP.

I. Předmět plnění

1.1. Předmětem plnění je závazek zhotovitele dodat a zprovoznit:

- a) informační systému pro centrální správu identit (IdM)
- b) potřebný HW pro zajištění vysoké dostupnosti a bezpečnosti aplikace

v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této smlouvě a jejich přílohách a zároveň závazek objednatele za tyto služby zhotoviteli zaplatit. Všechny použité komponenty díla budou nové. Součástí plnění je zpracování harmonogramu prací.



- 1.2. Součástí předmětu plnění je zkušební provoz v délce 30 dní.
- 1.3. Poskytnutí souvisejících služeb technické podpory po dobu 5 let od předání a převzetí díla za podmínek stanovených dále touto Smlouvou.
- 1.4. Součástí plnění dle této Smlouvy je i poskytnutí práva k užití autorských děl, která jsou součástí plnění, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 1.5. Zaškolení administrátorů informačních systémů.

II. Místo plnění

Předmět plnění bude dodán a instalován na pracovištích objednatele, na níže uvedených adresách:

- a) budova ředitelství, Poděbradova 494/2, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

III. Termín plnění

Kompletní dílo v rozsahu předmětu plnění dle článku I. této smlouvy bude dokončeno dle schváleného harmonogramu, nejpozději do **120** dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, maximálně však do 30.11.2018.

IV. Předání a převzetí díla

- 4.1. O předání a převzetí díla se sepíše akceptační protokol, akceptační kritéria jsou uvedena v příloze č. 6, ve kterém objednatel uvede, zda dílo přijímá či nikoliv. Zhotovitel vyzve objednatele k převzetí řádně dokončeného díla nejméně 3 pracovní dny předem. V případě, že se objednatel rozhodne dílo převzít s vadami a nedodělkami, uvede v předávacím protokolu u každé uvedené vady a nedodělky termín, kdy bude vada nebo nedodělek odstraněn. Objednatel se zavazuje dílo převzít v případě, že bude předáno bez vad a nedodělků.
- 4.2. Vady díla, které jej činí neupotřebitelnými nebo pokud nemá vlastnosti, které si objednatel vymínil nebo o kterých ho zhotovitel ujistil, se považují za podstatné porušení smlouvy a objednatel může z tohoto důvodu od smlouvy okamžitě odstoupit.

V. Cena díla

- 5.1. Cena za zhotovení předmětu plnění byla smluvními stranami sjednána dohodou a činí 7 288 621,00 Kč bez DPH, z toho cena za poskytnutí plnění dle této smlouvy vyjma technické podpory informačních systémů činí xxx bez DPH a celková cena za poskytování služeb technické podpory informačních systémů činí xxx Kč bez DPH.
- 5.2. Cena zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádné realizaci předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy, včetně nákladů na dopravu do místa plnění, nákladů na provedení zkušebního provozu předmětu plnění. V ceně díla jsou již zahrnuty všechny autorské a recyklační poplatky. Do ceny díla nebude zahrnuto CLO, bude-li vyměřeno, uhradí jej zhotovitel.

Školení bude poskytnuto na náklady zhotovitele.



- 5.3. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4. Cena uvedená v odstavci 5.1 tohoto článku smlouvy je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu platnosti smlouvy. Je překročitelná pouze pokud v průběhu plnění dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny díla.

VI. Platební podmínky

- 6.1. Podkladem pro fakturaci ceny je objednatelům potvrzený akceptační protokol o předání a převzetí díla, které je předmětem plnění této smlouvy. Akceptační protokol tvoří nedílnou součást faktury. Faktura bude vystavena nejpozději do 15 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den předání a převzetí díla. Lhůta splatnosti faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Faktura vč. příloh bude vystavena v českém jazyce. Objednatel neposkytuje na předmět plnění této smlouvy zálohy.
- 6.2. Zhotovitel je povinen uvést na faktuře číselný kód klasifikace produkce CZ CPA. Dle § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), bude při poskytnutí díla, které odpovídá číselnému kódu klasifikace produkce CZ CPA 41 až 43 použit režim přenesení daňové povinnosti. Zhotovitel bude fakturovat bez daně z přidané hodnoty, daň je povinen přiznat a zaplatit objednatel. Faktura bude mít náležitosti dle § 29 odst. 1 písm. a) až k) a dle § 29 odst. 2 písm. b) zákona o DPH. V případě, že poskytnuté dílo neodpovídá číselnému kódu klasifikace produkce CZ CPA 41 až 43, bude k fakturované ceně připočítána daň z přidané hodnoty. Faktura bude mít náležitosti dle § 29 odst. 1 zákona o DPH. Zhotovitel je povinen uvést na faktuře číslo smlouvy objednatele.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly na platbách formou bezhotovostního bankovního převodu na bankovní účet zhotovitele, který bude uvedený ve faktuře. Případné platby ve prospěch objednatele se uskuteční rovněž bezhotovostně na bankovní účet uvedený objednatelům na faktuře.
- 6.4. Objednatel má právo fakturu vrátit, bude-li obsahovat věcně a početně nesprávné údaje anebo nebude-li obsahovat úplné a správné náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn vrátit ji zhotoviteli k opravě. V tomto případě se ruší původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout momentem doručení opravené faktury (daňového dokladu) zpět objednateli.
- 6.5. V případě, že fakturovaná částka překročí dvojnásobek částky podle zákona upravujícího omezení plateb v hotovosti, při jejímž překročení je stanovena povinnost provést platbu bezhotovostně, bankovní účet zhotovitele musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je objednatel oprávněn uhradit zhotoviteli cenu na úrovni bez DPH, DPH objednatel použije správci daně.
- 6.6. Faktura může být vystavena ve formátu PDF, podepsána zaručeným elektronickým podpisem nebo musí být jinak zabezpečená proti pozměnění a zaslána elektronicky na adresu xxxxxx. Tím není dotčena možnost vystavení faktur v písemné podobě a jejich doručení poštou nebo osobním předáním na podatelnu objednatele. V případě doručování poštou se v pochybnostech má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání.



- 6.7. Zhotovitel se zavazuje v případě potřeby poskytnout objednateli informace k jednotlivým částem díla pro účely řádného vedení evidence majetku objednatele v souladu s účetními a daňovými předpisy.

VII. Sankční ujednání, náhrada škody

- 7.1. Zhotovitel má právo po objednateli, který je v prodlení s úhradou faktury, požadovat uhrazení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.2. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení zhotovitele s dodáním předmětu smlouvy ve smluveném termínu dle čl. III. této smlouvy.
- 7.3. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení zhotovitele s odstraněním vad v termínu stanoveném v čl. VIII. odst. 8. 2. této smlouvy.
- 7.4. Kupující je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení prodávajícího se zahájením odstranění chyby SW v termínu stanoveném v čl. IX. odst. 9.6.této smlouvy.
- 7.5. Kupující je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení prodávajícího s odstraněním každé jednotlivé vady v termínu stanoveném v čl. IX. odst. 9.7.této smlouvy.
- 7.6. Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou u zhotovitele na jeho adrese pro doručování. Zhotovitel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu do 10 dnů od doručení této výzvy.
- 7.7. Zaplacením smluvní pokuty zhotovitelem není dotčeno právo objednatele na náhradu prokazatelně vzniklé škody.

VIII. Odpovědnost za vady

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje předat dílo v odpovídající kvalitě, množství a provedení, především pak odpovídající podmínkám stanoveným v příloze č. 1 této smlouvy - Technická specifikace zařízení a ceny.
- 8.2. V případě převzetí díla s vadami a nedodělky, budou tyto v souladu s čl. IV odst. 4.1 této smlouvy odstraněny v termínu stanoveném v akceptačním protokolu. Pokud se v průběhu užívání díla projeví vady díla spočívající v provedení díla v rozporu s touto smlouvou, které nebyly odhaleny při předání/převzetí díla, jedná se o vady díla ve smyslu § 2615 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), a zhotovitel je povinen odstranit tyto vady díla nejpozději do 7 dnů od ohlášení objednatele dle odst. 8.3 tohoto článku smlouvy, nebude-li dohodnuto jinak.
- 8.3. Objednatel uplatní právo z odpovědnosti zhotovitele za vady díla písemným ohlášením na e-mailové adrese zhotovitele uvedené v příloze č. 4 smlouvy – Kontaktní údaje. Toto ohlášení objednatele bude obsahovat zejména popis vady.
- 8.4. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, uplatněné objednatelem vůči zhotoviteli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud zhotovitel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných objednatelem.



IX. Záruka za jakost

- 9.1. Zhotovitel dal ve smyslu § 2619 odst. 1 občanského zákoníku záruku za jakost díla, a odpovídá tak za kvalitu a nezávadnost díla v rámci celé doby jeho záruční doby, která je 24 měsíců ode dne převzetí díla dle čl. IV. odst. 4.1 smlouvy. V případě, že se objednatel rozhodne dílo převzít s vadami a nedodělkami, prodlouží se záruční doba o dobu odstranění takových vad a nedodělků.
- 9.2. Pokud je uplatnění reklamace vady v záruční době oprávněné, má objednatel právo na opravu vady za podmínek stanovených v této smlouvě. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného dílu včetně s tím souvisejících prací a bezplatné dopravy, a to rovněž v termínu stanoveném touto smlouvou pro záruční opravu zařízení.
- 9.3. Předpokladem k bezplatnému odstranění záručních vad je skutečnost, že objednatel bude předmět smlouvy užívat k určenému účelu.
- 9.4. Objednatel uplatní právo z odpovědnosti zhotovitele ze záruky za jakost díla písemným ohlášením na e-mailové adrese zhotovitele uvedené v příloze č. 4 smlouvy – Kontaktní údaje. Toto ohlášení objednatele bude obsahovat zejména popis vady.
- 9.5. Pro kategorizaci vad SW či jakéhokoliv jiného software platí následující pravidla:
- (A) Chyba, která:
- znemožňuje užívání SW systému jako celku;
 - nebo znemožňuje užívání části SW systému, přičemž nemožnost užívání takové části SW systému může mít významný vliv na řádné zabezpečení běžné činnosti Objednatele a nelze jí schůdně překonat či obejít; nebo jí lze překonat či obejít pouze za cenu pro Objednatele vážných obtíží.
- (B) Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí, neboť jí lze schůdně překonat či obejít, aniž by tím vznikaly pro Objednatele vážné obtíže.
- (C) Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí a lze jí bez problémů překonat či obejít.
- 9.6. Zhotovitel zahájí odstraňování chyb SW oznámených v souladu s výše uvedenými pravidly:
- pro chyby kategorie (A) do 24 hodin po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny (tj. pondělí – pátek) v době od 08:00 do 16:00);
 - Pro chyby kategorie (B) do 48 hodin po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny (tj. pondělí – pátek) v době od 08:00 do 16:00);
 - Pro chyby kategorie (C) do 120 hodin po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny (tj. pondělí – pátek) v době od 08:00 do 16:00).
- 9.7. **Termín odstranění závad SW si zhotovitel dohodne po analýze problému s objednatelem pro každou chybu prostřednictvím e-mailu.**
- 9.8. Obecně platí, že jakéhokoliv nároky plynoucí ze záruky za jakost, uplatněné objednatelem vůči zhotoviteli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud zhotovitel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných objednatelem.



X. Poskytnutí licencí

- 10.1. Pokud je výsledkem činnosti zhotovitele podle této smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*autorské dílo*“), získává objednatel od zhotovitele veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se k dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla objednatele po celou dobu trvání příslušných práv. Objednatel zejména získává od zhotovitele k takovému dílu nejpozději ke dni jeho předání veškerá majetková práva, a to formou dále uvedeného licenčního ujednání (dále jen „*licence*“).
- 10.2. Licence je udělena jako nevýhradní k veškerým známým způsobům užití takového díla, zejména k účelu, ke kterému bylo takové dílo zhotovitelem či třetí osobou vytvořeno v souladu se smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání díla objednatelem. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k takovému dílu) a objednatel ji není povinen využít. Licence se automaticky vztahuje na všechny nové verze, aktualizované verze, na úpravy a překlady autorského díla dodané zhotovitelem.
- 10.3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí licence je již zahrnuta v celkové kupní cena za plnění podle této smlouvy.

XI. Podmínky poskytování dotace

- 11.1. Bude-li Objednatel na realizaci předmětu smlouvy čerpat dotace z programů EU, umožní Zhotovitel Objednateli, poskytovateli dotace či jiným příslušným institucím ověřit realizaci předmětu plnění prostřednictvím přezkoumání dokumentů nebo kontrol a v případě nutnosti provést kompletní audit na základě podkladových materiálů k účtům, účetním dokladům a veškerým dalším dokladům týkajícím se financování projektu. Tyto kontroly se mohou uskutečnit zejména po dobu udržitelnosti předmětu plnění.
- 11.2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout přiměřený přístup zástupcům Objednatele, zástupcům poskytovatele dotace, auditního orgánu či jiným příslušným kontrolním úřadům do míst činnosti a lokalit plnění smlouvy a k dokumentům týkajícím se technického a finančního řízení projektu a učinit veškeré kroky pro usnadnění jejich práce. Přístup bude těmto zástupcům umožněn na základě zachování mlčenlivosti ve vztahu k třetím stranám. Zhotovitel zajistí, aby dokumenty byly snadno přístupné a uloženy tak, aby přezkoumání usnadnilo.
- 11.3. Zhotovitel zaručuje, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této Smlouvy o dílo.
- 11.4. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací předmětu plnění včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2028.
- 11.5. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.



XII. Další ujednání

- 12.1. Zhotovitel a jeho zaměstnanci a osoby, které jsou v jiném než zaměstnaneckém poměru k zhotoviteli, jsou povinni zachovávat důvěrné informace po celou dobu trvání smlouvy a rovněž i po jejím skončení. Veškeré zprávy a dokumenty vypracované či obdržené jsou důvěrné. V případě způsobné škody porušením tohoto ustanovení bude objednateli zhotovitelem uhrazena prokazatelně vzniklá škoda.
- 12.2. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této smlouvě o dílo se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.
- 12.3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 12.4. Zhotovitel po dobu všech prací odpovídá za bezpečnost všech svých pracovníků. Zhotovitel je po dobu všech prací zodpovědný za dodržování zásad BOZP uvedených v příloze č. 4, a to až do doby předání díla objednateli.
- 12.5. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
- 12.6. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“), a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v registru smluv.
- 12.7. Objednatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím zhotovitele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodní tajemství zhotovitele je blíže vyspecifikováno v příloze č. 7 smlouvy – Obchodní tajemství. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají z jeho strany obchodnímu tajemství a smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.8. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.
- 12.9. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 12.10. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.



12.11. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění na Portálu veřejné správy v Registru smluv. O nabytí účinnosti smlouvy se objednatel zavazuje informovat zhotovitele bez zbytečného odkladu, a to na e-mailovou adresu xxxxxxxxxxxx nebo do jeho datové schránky. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.

12.12. Osoby jednající a podepisující tuto smlouvu prohlašují, že ji před podpisem přečetly a souhlasí s jejím obsahem. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 - Technická specifikace zařízení a ceny;

Příloha č. 2 - Požadavky na funkcionality IdM;

Příloha č. 3 - Základní požadavky k zajištění BOZP;

Příloha č. 4 - Kontaktní údaje;

Příloha č. 5 - Harmonogram prací;

Příloha č. 6 - Akceptační kritéria;

Příloha č. 7 - Vymezení obchodního tajemství.

V Brně dne

Za zhotovitele:

V Ostravě dne

Za objednatele:

.....

Pavel Kocour

předseda představenstva

.....

XXXXXX

XXXXXX