

## Smlouva o spolupráci pro účely společného postupu při plnění povinností ochrany osobních údajů

Smluvní strany

**Městská část Praha 21**  
**se sídlem:** Staroklánovická 260, 190 16 Praha 21 – Újezd nad Lesy  
**IČO:** 00240923  
**zastoupená:** Karlou Jakob Čechovou, starostkou

(dále jen „městská část“)

a

**Operátor ICT, a.s.**  
**se sídlem:** Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 - Holešovice  
**IČO:** 02795281,  
**DIČ:** CZ02795281  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze  
oddíl B, vložka 19676  
**zastoupené:** Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva  
Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva

(dále jen „OICT“)

(dále společně také jako „Smluvní strany“),

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě ustanovení § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) na uzavření smlouvy o spolupráci pro účely společného postupu při plnění povinností ochrany osobních údajů (dále též „smlouva“).

## I. Úvodem

1. OICT připravuje a koordinuje projekty sledující nasazení ICT technologií, inovativních technologií, technologií pro úsporu energií, technologií zefektivňujících řízení města a dalších řešení technologické i netechnologické povahy, v rámci těchto projektů a dalších činností vykonává správu a zpracování osobních údajů a vyvíjí činnost vedoucí k naplnění všech aspektů právní úpravy vztahující se k ochraně osobních údajů, a to včetně poradenství v této oblasti.
2. Městská část má zájem na spolupráci v oblasti problematiky ochrany osobních údajů, které spravuje nebo zpracovává.
3. Účelem spolupráce Smluvních stran je zajistit plnění povinností vyplývajících z právní úpravy vztahující se k ochraně osobních údajů. Za účelem dosažení tohoto cíle si budou Smluvní strany poskytovat veškerou k tomu rozumně potřebnou součinnost.
4. Účelem této smlouvy je popsat role jednotlivých Smluvních stran v rámci spolupráce a sladit jejich postup.
5. Smlouva nemění obsah ujednání jakýchkoliv dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami.
6. Tato smlouva je uzavíraná v souvislosti se zajištěním dodržování povinností městské části vyplývajících z Nařízení Evropského Parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“).

## II. Rozsah a podmínky spolupráce

1. Předmětem této smlouvy je závazek OICT poskytnout městské části služby pověřence dle Nařízení GDPR (dále jen „služby“). Rozsah služeb je definován v čl. IV. Rozsah činnosti.
2. Předmětem této smlouvy je dále závazek městské části řádně poskytnuté služby nebo výstupy z nich převzít a zaplatit za ně OICT sjednanou cenu dle článku V. **Cena a platební podmínky.**
3. Ke dni uzavření této smlouvy Smluvní strany deklarují vzájemnou spolupráci na problematice ochrany osobních údajů v celé šíři její právní úpravy.
4. Tato smlouva se uzavírá v rozsahu práv a povinností, které pro její účastníky při zpracovávání osobních údajů podle zákona o ochraně osobních údajů a nařízení GDPR vyplývá.
5. Poskytování služeb dle této smlouvy pro další organizace, jejichž zřizovatelem nebo podílníkem je městská část; či pro vybrané organizace městské části (dále společně též jako „Třetí subjekty“) je možné na základě písemného dodatku ke smlouvě. Třetí subjekt má nárok na poskytování služeb v rozsahu, v jakém jej OICT zajišťuje městské části nebo v rozsahu a za ujednanou cenu stanovenou v dodatku.

### III.

#### Role subjektů, obecná práva a povinnosti Smluvních stran

##### 1. Městská část se pro naplnění účelu této smlouvy zavazuje:

- a) poskytovat OICT potřebnou součinnost pro řádné poskytování služeb, zejména včas a řádně předat potřebné podklady, zúčastňovat se jednání a poskytovat všechny potřebné informace v souvislosti s plněním služeb dle této smlouvy prostřednictvím příslušných zaměstnanců městské části.
- b) Městská část se dnem účinnosti smlouvy zavazuje informovat OICT o aktuálním stavu zabezpečení úřadu, a to formou (i) Vstupní analýzy, která obsahuje detailní rozbor toho, jak se v současné době s osobními údaji pracuje a (ii) Analýzou procesů, tj. procesy v jejichž rámci se osobní údaje zpracovávají. Cílem je identifikovat konkrétní činnosti a popsat, jakým způsobem se v současné době osobní údaje zpracovávají (například postup při předávání osobních údajů z jednoho odboru na druhý).
- c) Městská část se zavazuje poskytnout OICT součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy, zejména je OICT městské části nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až čl. 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má OICT k dispozici. OICT se rovněž zavazuje poskytnout správci součinnost v souvislosti s výkonem práv subjektů údajů dle čl. 16 až 21 GDPR.

##### 2. OICT se pro naplnění účelu této smlouvy zavazuje:

- a) přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů spravovaných nebo zpracovávaných městskou částí. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů zpracovatelem (OICT).
- b) poskytovat městské části součinnost při plnění postupů stanovených Nařízením GDPR a případnými dalšími doporučenými postupy;
- c) se zavazuje při plnění svých smluvních závazků postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy a technické normy a postupovat v souladu s touto smlouvou a pokyny městské části. Na nevhodné pokyny se OICT zavazuje městskou část upozornit.
- d) OICT je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, jež s sebou zpracování nese, doporučit zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření dle čl. 32 ods.1 písm. a) až d) GDPR
- e) se zavazuje informovat městskou část o stavu rozpracovanosti nezbytných dokumentů a o průběhu činnosti sjednaných ve smlouvě a bez zbytečného odkladu mu oznamovat všechny okolnosti, které zjistil a které mohou mít vliv na změnu pokynů, podmínek a požadavků městské části a na předmět plnění smlouvy.

3. Pokud při plnění smlouvy vyjdou najevo nebo vzniknou nové skutečnosti, které OICT při uzavření smlouvy neznal a nemohl znát, a které podstatně ztíží nebo znemožní plnění smlouvy za sjednaných podmínek, je OICT oprávněna dohodnout s městskou částí změnu dotčených ustanovení smlouvy.

4. Vystane-li v průběhu celého procesu potřeba poskytnutí jiných služeb než služeb uvedených v této smlouvě, jsou Smluvní strany povinny dohodnout způsob a míru participace Smluvních stran

na jejich zajištění, kterou na nich lze spravedlivě požadovat tak, aby mohla být smlouva řádně realizována.

5. Smluvní strany se zavazují průběžně o plnění svých povinností informovat druhou Smluvní stranu.
6. Smluvní strana je oprávněna kontrolovat plnění povinností protistrany podle této smlouvy a v případě zjištěného neplnění povinnosti žádat, aby protistrana, která povinnost neplní, zjednala nápravu.
7. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této smlouvy, a to zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními orgány.
8. Smluvní strany jsou povinny neprodleně ústně informovat pověřeného zástupce protistrany o všech okolnostech, o kterých je jim známo, že by mohly vést ke vzniku škody, k újmě jedné ze Smluvních stran anebo k újmě třetím osobám a písemně takovou informaci předat k rukám statutárního zástupce Smluvní strany.
9. Každá ze Smluvních stran je povinna účastnit se na předmětu spolupráce v rozsahu podle této smlouvy a zdržet se jakékoliv činnosti, která by mohla znemožnit nebo ztížit dosažení účelu spolupráce.

#### IV.

##### Rozsah činností

OICT se zavazuje poskytovat tuto činnost:

1. Alokování kapacity pověřence dostatečně kvalifikovaného dle požadavků Nařízení.
2. Výkon funkce kontaktní osoby pro subjekty údajů ve všech záležitostech týkajících se zpracování jejich osobních údajů a výkonem jejich práv podle požadavků GDPR (e-mailová hotline).
3. Výkon funkce kontaktní osoby pro dozorový úřad v záležitostech týkajících se zpracování podle požadavků GDPR, a to včetně funkce ohlašování případného porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 GDPR, to vše ve spolupráci s městskou částí. V případě, že městská část neposkytne v této věci součinnost, tak OICT nenese žádnou odpovědnost.
4. Školení v oblasti novinek a budování povědomí v oblasti ochrany osobních údajů (1x ročně v délce 6 hodin).
5. Poradenství v rámci (i) zapojení do záležitostí souvisejících s ochranou osobních údajů, (ii) poskytování informací a poradenství městské části a zaměstnancům Smluvní strany, kteří provádějí zpracování, o jejich povinnostech podle Nařízení a dalších předpisů v oblasti ochrany údajů, (iii) monitorování souladu s Nařízením a dalšími předpisy v oblasti ochrany údajů a s koncepcemi městské části v oblasti ochrany osobních údajů, včetně rozdělení odpovědnosti, (iv) poskytování poradenství, pokud jde o posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, a monitorování jeho uplatňování a (v) spolupráce s dozorovým úřadem.

#### V.

##### Cena a platební podmínky

1. Městská část se zavazuje za poskytování služeb dle této smlouvy zaplatit OICT cenu ve výši 8 000,- Kč (slovy: osm tisíc korun českých) za měsíc bez DPH poskytování služeb dle této smlouvy. OICT bude městské části poskytovat v příslušném kalendářním měsíci služby v rozsahu nejvýše šestnácti (16) pracovních hodin ve smyslu čl. II odst. 1 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za služby poskytnuté nad rámec těchto podmínek sjednaných v této smlouvě městská část zaplatí OICT za každou další i započatou vykázanou hodinu práce poskytnutých služeb cenu ve výši 1 240,- Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc dvě stě čtyřicet korun českých).
2. Cena sjednaná za každou vykázanou hodinu nad rámec poskytovaných služeb je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady

vzniklé OICT v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy.

3. Povinnou přílohou každé faktury OICT bude soupis poskytnutých služeb s uvedeným časovým rozsahem a specifikací poskytnutých služeb (dále jen „soupis“).
4. Cena poskytnutých služeb bude uhrazena na základě faktury — daňového dokladu za poskytnuté služby. Faktura bude vystavena po akceptování soupisu městskou částí. Městská část je povinna vyjádřit se k soupisu nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho předložení OICT, jinak se soupis považuje za akceptovaný.
5. Faktura (daňový doklad) vystavená OICT musí obsahovat náležitosti stanovené právními předpisy, evidenční číslo smlouvy, počet fakturovaných hodin a dále vyčíslení ceny služeb bez DPH.
6. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury městské části na kontaktní adresu Smluvní strany. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí den ode dne odeslání faktury. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu městské části. Městská část nebude poskytovat OICT jakékoliv zálohy na úhradu ceny poskytnutých služeb.

## VI.

### Vzájemná komunikace Smluvních stran

1. Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména, nikoli však výlučně, prostřednictvím následujících oprávněných osob:

Oprávněné osoby, které budou OICT zastupovat v souvislosti s plněním této smlouvy:

| Jméno a příjmení | Telefon | E-mail |
|------------------|---------|--------|
|                  |         |        |

Oprávněné osoby, které budou městskou část zastupovat v souvislosti s plněním této smlouvy:

| Jméno a příjmení | Telefon | E-mail |
|------------------|---------|--------|
|                  |         |        |

2. Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením druhé Smluvní straně bez nutnosti uzavírání dodatku ke smlouvě.
3. Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky nebo na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob; oznámení v elektronické podobě je městská část povinna odesílat OICT na všechny uvedené e-mailové adresy oprávněných osob.

## VII.

### Trvání a ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 31. 12. 2018, počínaje dnem účinnosti smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že OICT je oprávněn uplatnit opci na prodloužení doby trvání smlouvy dle této smlouvy, a to do 31. 12. 2019. Městská část toto právo OICT akceptuje a vyjadřuje vůli dobu trvání smlouvy uvedeným způsobem prodloužit v případě, že OICT opci rádně a včas uplatní.

Opci se rozumí právo OICT svým jednostranným úkonem (uplatněním opce) dosáhnout výše uvedeného prodloužení doby trvání smlouvy, a to za podmínek uvedených v této smlouvě. OICT není povinen opci uplatnit. Opce musí být uplatněna písemně tak, že OICT doručí městské části oznámení o uplatnění opce na prodloužení doby trvání této smlouvy, a to nejpozději posledního dne platnosti této smlouvy. Doručením písemného oznámení o uplatnění opce na prodloužení doby trvání této smlouvy ve stanovené době se doba trvání této smlouvy prodlužuje do 31. 12. 2019.

3. V případě uplatnění opce obě Smluvní strany uzavřou dodatek ke smlouvě.
4. Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran, výpovědí jedné ze Smluvních stran s udáním důvodu nebo odstoupením od smlouvy.
5. Výpovědní doba činí jeden měsíc a skončí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla druhé Smluvní straně doručena písemná výpověď.
6. Od této smlouvy mohou Smluvní strany odstoupit pouze v případě podstatného porušení smlouvy druhou Smluvní stranou. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení protistraně, v němž musí být uveden popis porušení povinností, pro který Smluvní strana od smlouvy odstoupuje.
7. Za podstatné porušení smlouvy se pokládá zejména nesplnění povinností uvedených v článku III. této smlouvy, a to ani po písemné výzvě ke zjednání nápravy v dodatečně přiměřené době učiněné druhou Smluvní stranou;
8. Smlouvu lze též ukončit dohodou Smluvních stran. Dohoda musí být písemná, musí být podepsána oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a musí v ní být uvedeno datum, ke kterému se smlouva ukončuje.
9. V případě že právní předpisy České republiky stanoví, že pro subjekty veřejné správy není nutný pověřenec ve smyslu Nařízení GDPR může městská část smlouvu vypovědět s okamžitou účinností od data doručení druhé Smluvní straně.

## VIII.

### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně veškerých jejích příloh či případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí OICT. Ke dni uveřejnění smlouvy v registru smluv tato nabývá účinnosti.
3. Ustanovení této smlouvy mohou být měněna pouze formou písemných dodatků k této smlouvě číslovaných nepřerušovanou vzestupnou číselnou řadou, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
4. Smluvní strany podpisy oprávněných osob stvrzují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla učiněna pod nátlakem, ani v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, že je Smluvním stranám znám její obsah, s nímž se řádně seznámily.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž obě strany obdrží po dvou stejnopisech.

Městská část Praha 21

Operátor ICT, a.s.

V Praze dne 31.7.18

V Praze dne 7.8.2018

