

Smlouva o poskytování podpory a rozvoje operačního systému xAPOST2 distribuce CentOS pro PC

číslo 2018/11162

Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1
IČO: 47114983
DIČ: CZ47114983
zastoupen: [redacted] pověřeným řízením divize ICT a eGovernment
zapsán v obchodním rejstříku u: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
bankovní spojení: [redacted]
dále jen „**Objednatel**“

a

LinuxBox.cz, s.r.o.

se sídlem: 28. října 1142/168, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory
IČO: 25862782
DIČ: CZ25862782
zastoupen: Ing. Dušanem Lampartem, jednatelem společnosti
zapsán v obchodním rejstříku u: Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 22897
bankovní spojení: [redacted]
dále jen „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování podpory a rozvoje operačního systému xAPOST2 distribuce CentOS pro PC (dále jen „**Smlouva**“).

Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**APOST – LINUX – podpora nové distribuce OS Linux pro PC**“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1 Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění poskytování podpory operačního systému xAPOST2 distribuce CentOS pro PC a zajištění realizace změnových požadavků operačního systému xAPOST2 distribuce CentOS pro PC.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při:
 - a) poskytování podpory operačního systému xAPOST2 distribuce CentOS pro PC (dále jen „**Produkt**“) Dodavatelem Objednateli (dále jen „**Podpora**“); a
 - b) realizaci změnových požadavků operačního systému xAPOST2 distribuce CentOS pro PC, příp. poskytnutí souvisejícího školení (dále jen „**Rozvoj**“)
(dále společně jen „**Plnění**“),jichž bližší specifikace je uvedena dále v této Smlouvě a v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 1.3 Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat v souladu s ustanoveními Smlouvy Objednateli Podporu a Rozvoj specifikované ve Smlouvě po dobu účinnosti této Smlouvy v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
- 1.4 Objednatel se tímto zavazuje za řádně poskytnuté Plnění zaplatit dohodnutou cenu způsobem ve Smlouvě definovaným.

2 Podpora

- 2.1 Podpora podle odst. 1.2 písm. a) této Smlouvy zahrnuje následující plnění:
 - a) aktualizace Produktu nasazením vyšší verze (upgrade) OS a SW, který je součástí instalace, včetně zajištění odpovídajících licencí a dodání instalačně servisního manuálu;
 - b) automatické průběžné bezpečnostní aktualizace Produktu, včetně integrace bezpečnostních prvků s ohledem na požadavky bezpečnosti;
 - c) poskytování a nasazení opravných patchů - verzí, service packů a hotfixů, včetně souvisejících licencí a dokumentace v českém jazyce a instalačních manuálů;
 - d) příjem, registraci a správa databáze požadavků na Podporu a hlášených incidentů;
 - e) řešení incidentů, včetně diagnostiky a odstraňování vad, chyb a vadných či nestandardních stavů (dále jen „**vady**“) Produktu, včetně případných konzultací a jednání souvisejících s jejich řešením s Objednatelem; prioritu zásahu a kategorii vady definuje podle odst. 2.6 Smlouvy Objednatel;
 - f) řešení požadavků na integraci nových zařízení a SW do OS, včetně konzultací s vývojovými týmy SW, které jsou na daném OS provozovány;
 - g) zajištění podpory Produktu poskytované výrobcem Produktu;
 - h) související dokumentace v českém jazyce a poskytnutí bezplatného přístupu na internetové stránky výrobce Produktu k informacím týkajícím se Produktu, resp. distribuce CentOS;
 - i) provozování kontaktní hot-line v českém jazyce (veškerá komunikace bude probíhat v českém, případně slovenském jazyce);
 - j) průběžně formou doporučení upozorňovat Objednatele na možnosti aktualizací a úprav a navrhopvat úpravy Produktu, případně i HW, v souvislosti s tímto odstavcem Smlouvy;
 - k) podporu při testování, instalaci a implementaci;
 - l) podporu při případné integraci technologií třetích stran.
- 2.2 Dodavatel je povinen poskytovat Podporu v pracovních dnech (tj. mimo soboty, neděle a státní svátky) v čase 8:00 – 18:00 hodin po celou dobu účinnosti Smlouvy.

- 2.3 Hot-line je provozována na telefonním čísle a e-mailové adrese uvedenými v Příloze č. 4 Smlouvy. Za dostupnou hot-line se považuje i případ, kdy bude možné zanechat vzkaz na záznamníku, nebo odeslat požadavek e-mailem, aniž by bylo Objednateli doručeno oznámení o nemožnosti doručit e-mailovou zprávu obsahující požadavek.
- 2.4 Podpora spočívající v odstraňování vad podle odst. 2.1 písm. e) Smlouvy bude poskytována na základě požadavků Objednatele zadaných prostřednictvím hot-line. Vadou Produktu se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Produktu a vlastnostmi specifikovanými v dokumentaci vztahující se k Produktu. Požadavek zadává Objednatel telefonicky nebo písemně na uvedenou e-mailovou adresu. V případě zadání požadavku telefonicky je Objednatel povinen jej zaslat Dodavateli také písemně.
- 2.5 Požadavek dle předchozího odstavce Smlouvy musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- a) jméno osoby, která vadu nahlásila;
 - b) jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele, viz článek 15 Smlouvy a Příloha č. 4;
 - c) kategorii vady a očekávaný termín vyřešení;
 - d) popis vady včetně popisu simulace v testovacím prostředí.
- Každá vada bude hlášena samostatným požadavkem. Vzor požadavku je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 2.6 Kategorie vad:
- | Kategorie | Definice |
|-----------|---|
| A | Základní nefunkčnost Produktu bránící v jeho užití/fungování nebo bránící v užití/fungování dalších částí IT systému Objednatele. Provoz nebo vývoj je zastaven. Objednatel nemůže pokračovat v dalším provozu nebo vývoji. |
| B | Díličí nefunkčnost Produktu vč. nefunkčnosti některé komponenty. Provoz nebo vývoj je pozastaven, ale s dočasným obejitím problému (workaround) může pokračovat po určitou dobu. |
| C | Méně závažné vady nemající vliv na základní funkcionality Produktu. Provoz nebo vývoj je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem. |
| D | Díličí drobné vady Produktu. Provoz nebo vývoj může pokračovat. |
- 2.7 Dodavatel garantuje, že doba odezvy ze strany Dodavatele je pro vady kategorie A a B do jedné (1) hodiny a pro vady kategorie C a D do dvou (2) hodin od nahlášení požadavku. Tato doba odezvy platí v časovém období dle odst. 2.2 této Smlouvy. Dobou odezvy se rozumí potvrzení Dodavatele o přijetí požadavku učiněné telefonicky a následně vždy písemně e-mailem na kontakt Objednatele uvedený v Příloze č. 4 Smlouvy, navržení způsobu řešení a zahájení prací na odstranění vady.
- 2.8 Maximální doba pro odstranění vady kategorie A je 24 hodin, pro kategorie B je 48 hodin a pro kategorie C a D do 5 pracovních dnů. Na termínu odstranění vady se Smluvní strany dohodnou písemně prostřednictvím odpovědných osob ve věcech technických. O odstranění vady následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný zápis - akceptační protokol podle vzoru v Příloze č. 5 Smlouvy.
- 2.9 Bylo-li Objednatelům umožněno poskytování Podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude vada primárně odstraněna prostřednictvím vzdáleného přístupu. V ostatních případech nebo není-li Dodavatel schopen vadu prostřednictvím vzdáleného přístupu odstranit, garantuje Dodavatel příjezd konzultanta Dodavatele na místo podle určení Objednatele za účelem

poskytnutí Podpory spočívající v odstranění vady do osmi (8) hodin od nahlášení požadavku dle odst. 2.4 Smlouvy Objednatel, nedohodnou-li se Smluvní strany na delší dobu.

- 2.10 Doba odezvy dle odst. 2.7 Smlouvy, doba pro vyřešení požadavku dle odst. 2.8 Smlouvy a doba pro příjezd konzultanta Dodavatele dle odst. 2.9 Smlouvy se počítá od prvního (písemného nebo telefonického) nahlášení požadavku Objednatel vždy v časovém období dle odst. 2.2 Smlouvy.
- 2.11 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Dodavateli v části Podpory číslo evidenční objednávky (dále jen „**OBJ**“). Dodavateli je sděleno pouze číslo evidenční objednávky za účelem jeho uvedení na daňovém dokladu. Evidenční objednávka nemá vliv na plnění Smlouvy a povinnost Dodavatele dodat Podporu řádně a včas.

3 Rozvoj

- 3.1 Rozvojem dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy, který se Dodavatel Objednateli zavazuje zajistit, se rozumí realizace díla – dílčích změnových požadavků (dále též jen „**Dílčí dílo**“) Objednatele nad rámec poskytované podpory Dodavatelem dle této Smlouvy, příp. zajištění školení souvisejících s Produktem či Dílčím dílem. Rozvoj bude realizován na základě dílčí objednávky od Objednatele.
- 3.2 Celková výše rozsahu Rozvoje – počet MD a tomu odpovídající souhrnná částka za všechna Dílčí díla / školení (Rozvoj) - je uvedena v odst. 5.2 Smlouvy jako maximální za celou dobu trvání Smlouvy, Objednatel není povinen tento rozsah vyčerpat. Změnové požadavky, resp. Dílčí díla / školení v rámci Rozvoje budou zadávány a objednávány průběžně nepravidelně dle aktuálních potřeb Objednatele po celou dobu trvání Smlouvy postupem uvedeným dále v tomto článku Smlouvy.
- 3.3 Dodavatel se zavazuje zajistit Rozvoj na základě objednávky doručené Objednatel Dodavateli (dále jen „**Objednávka**“) a následně uzavřené dílčí smlouvy na Rozvoj o realizaci konkrétního Dílčího díla / poskytnutí školení (dále jen „**Dílčí smlouva**“). Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti Smlouvy bez omezení jejich počtu. Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy. Dodavatel je povinen přijmout Objednávku do dvou (2) pracovních dní od jejího doručení. Dodavatel je oprávněn Objednávku odmítnout pouze v případě, že je učiněna v rozporu s touto Smlouvou nebo došlo již k překročení celkové výše rozsahu Rozvoje dle odst. 3.2 Smlouvy. Doručením přijetí Objednávky Objednateli dojde i uzavření Dílčí smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou. Není-li dále v této Smlouvě sjednáno jinak, Objednávka i její přijetí musí mít písemnou formu.
- 3.4 Objednávka Rozvoje musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
 - b) číslo Objednávky a datum vystavení;
 - c) číslo Smlouvy;
 - d) název a popis Rozvoje a jeho rozsah;
 - e) pracnost realizace (v MD) a cenu;
 - f) termín a místo realizace;
 - g) podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 3.5 Neobsahuje-li Objednávka shora uvedené náležitosti, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele neprodleně upozornit. Objednatel poté neprodleně vystaví novou Objednávku. Veškeré doby a lhůty vázané na okamžik doručení Objednávky Dodavateli běží od okamžiku doručení této nové Objednávky.

- 3.6 Příjetí Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
 - b) číslo přijaté Objednávky a datum vystavení přijetí;
 - c) podpis/zaručený elektronický podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 3.7 Příjetí Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny a odchylky se považuje za odmítnutí Objednávky a za nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě dodatku, výhrady, odchylky, omezení nebo jiné změny, která podstatně nemění obsah a podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud Objednatel tento návrh Dodavateli písemně potvrdí. Okamžikem uzavření Dílčí smlouvy je v tomto případě doručení potvrzení Objednatele Dodavateli.
- 3.8 Dílčí dílo musí představovat řešení, které je navrženo jako robustní a spolehlivé, bez „Single point of failure“, tedy tak, aby výpadek jediné komponenty nezpůsobil výpadek celého systému. Při návrhu architektury řešení budou využity postupy a technologie umožňující budoucí škálovatelnost aplikace. Dílčí dílo musí být připravené na dodatečná rozšíření a úpravy funkcionality, datových struktur a dalších prvků dle požadavků Objednatele. Dílčí dílo bude co nejvíce využívat ověřené technologie a otevřené standardy. Dodavatel odpovídá za to, že Dílčí dílo bude splňovat požadavky uvedené v tomto odstavci.
- 3.9 Součástí Dílčího díla je i jeho instalace a implementace v informačním systému Objednatele a uvedení do rutinního (produkčního) provozu, včetně předání související dokumentace s popisem Dílčího díla, jeho implementace a instalace do systému, případně dokumentace související s provozem Dílčího díla a uživatelská dokumentace. Konkrétní specifikace požadované dokumentace bude součástí každé Objednávky.
- 3.10 Dodavatel se zavazuje, že Dílčí dílo bude vyhotoveno v české jazykové verzi.
- 3.11 Dodavatel se zavazuje vytvořit a předat Dílčí dílo v nejvyšší kvalitě a jakosti prosté faktických a právních vad.
- 3.12 Výstup realizace dle příslušné Dílčí smlouvy (Dílčí dílo) bude předán Objednateli v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě. Odpovídá-li to povaze Dílčího díla, budou Objednatel provedeny akceptační testy ověřující funkcionalitu Dílčího díla podle Smluvními stranami odsouhlaseného akceptačního scénáře. V takovém případě musí být Dílčí dílo před předáním a převzetím poskytnuto k akceptaci v termínu sjednaném v Dílčí smlouvě, jinak v termínu přiměřeném s ohledem na předpokládanou dobu trvání akceptačních testů a sjednaný termín poskytnutí Rozvoje. Akceptační scénář navrhuje Dodavatel a schvaluje Objednatel. V případě neshody Smluvních stran o obsahu akceptačního scénáře a akceptačních testů je rozhodující stanovisko Objednatele. Akceptační testy provádí Objednatel za součinnosti Dodavatele. K převzetí Dílčího díla dojde až podpisem akceptačního protokolu Objednatel po úspěšném provedení akceptačních testů s výsledkem „Dílčí dílo vyhovuje“. Dílčí dílo je však dokončeno až odstraněním všech vad zjištěných při akceptačních testech uvedených v akceptačním protokolu. Pokud se bude jednat o Rozvoj bez konkrétního zachytitelného výstupu (např. ústní konzultace, školení), potvrdí Smluvní strany jejich předání a převzetí písemným zápisem – akceptačním protokolem – včetně uvedení počtu MD.
- 3.13 Kategorizace vad zjištěných v průběhu akceptačních testů:
- a) **vadou kategorie A** se rozumí taková vada, která způsobuje tak závažné problémy, že nemůže být zaručeno fungování Dílčího díla a jeho použití Objednatel. Vadou kategorie A jsou i právní vady Dílčího díla;
 - b) **vadou kategorie B** se rozumí taková vada, která ohrozí další pokračování akceptačních testů, jestliže nebude odstraněna, anebo provoz dalších částí Dílčího díla. Za vadu kategorie B se považuje také taková vada, která zapříčiní, že by nebyly podporovány některé části Dílčího díla bez přiměřené náhrady;

- c) **vadou kategorie C** se rozumí taková vada, která způsobí částečný neúspěch akceptačních testů. V případě existence vady kategorie C nesmí dojít za provozních podmínek ke ztrátě žádné závažné funkce Dílčího díla, anebo je možné pro její překonání nalézt odpovídající alternativu.
- 3.14 Kategorizaci vad provádí Objednatel. Vadami nemohou být označovány vady software/hardware jehož není Dodavatel dodavatelem, pro odstranění takovýchto vad poskytne Dodavatel součinnost. Za vady se však považují nefunkčnost, omezená funkčnost a jiné vady ve fungování software/hardware, jehož dodavatelem není Dodavatel, vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s jakýmkoli jednáním Dodavatele, zejména vlivem jakéhokoli zásahu Dodavatele. O vadách a jejich zařazení Objednatel písemně informuje neprodleně Dodavatele.
- 3.15 Termíny odstranění vad:
- a) vadu kategorie A je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vady kategorie A ve stanovené lhůtě má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Po odstranění vady kategorie A je Dodavatel povinen Objednateli na jeho žádost předvést, že vada byla úspěšně odstraněna;
 - b) vadu kategorie B je Dodavatel povinen odstranit do dvou (2) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie B tak, aby jejich počet byl menší než tři (3), má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak;
 - c) vadu kategorie C je Dodavatel povinen odstranit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů následujících od jejího písemného nahlášení Objednatelem, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Neodstranění vad kategorie C tak, aby jejich počet byl menší než deset (10), má za následek zastavení akceptačních testů, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.16 Dodavatel může písemně požádat Objednatele o prodloužení lhůty pro odstranění vad, a to nejméně dva (2) pracovní dny před uplynutím běžné lhůty pro odstranění vad. Objednatel je povinen na tuto žádost odpovědět do konce prvního pracovního dne následujícího po obdržení žádosti. Neučiní-li tak, má se za to, že žádosti Dodavatele nevyhovuje.
- 3.17 Zastavení akceptačních testů:
- Pokud počet zjištěných, nahlášených a v jednom okamžiku neopravených vad dosáhne jakéhokoli z těchto limitů:
- a) jedna (1) vada kategorie A;
 - b) tři (3) vady kategorie B;
 - c) deset (10) vad kategorie C (prostý součet);
- má Objednatel právo zastavit akceptační testy a to až do doby, než počet neopravených vad bude nižší, než tyto limity, a o této skutečnosti neprodleně písemně uvědomí Dodavatele.
- 3.18 Obnovení akceptačních testů po jejich zastavení:
- Objednatel je povinen neprodleně zahájit zastavené akceptační testy na základě písemného sdělení Dodavatele o snížení počtu vad pod shora uvedené limity. Lhůta pro předání a dokončení Dílčího díla zůstává v případě zastavení akceptačních testů nezměněna.
- 3.19 Neúspěšné ukončení akceptačních testů z důvodů vad:
- 3.19.1 Pokud nedojde k obnovení zastavených akceptačních testů z důvodů ležících na straně Dodavatele do pěti (5) pracovních dnů následujících po oznámení Objednatele o zastavení

akceptačních testů, jsou akceptační testy považovány za ukončené s výsledkem „Dílčí dílo nevyhovuje“ (viz níže), pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

- 3.19.2 Pokud nedojde k obnovení akceptačních testů z důvodů na straně Objednatele, bude vzniklá situace řešena dohodou Smluvních stran. O dobu trvání řešení takové situace se prodlužuje doba k předání a převzetí Dílčího díla.
- 3.20 Jestliže akceptační testy byly ukončeny úspěšně, nebyla zjištěna žádná vada kategorie A, více než dvě (2) vady kategorie B a/nebo více než devět (9) vad kategorie C, anebo byly všechny vady, jejichž počet překračuje tyto stanovené limity, odstraněny a jejich odstranění bylo prokazatelně ověřeno před ukončením akceptačních testů „**Dílčí dílo vyhovuje**“ a Objednatel je povinen ho převzít. Objednatel s Dodavatelem se v akceptačním protokolu písemně dohodnou na termínu odstranění všech zbývajících vad.
- 3.21 Jestliže akceptační testy nebyly ukončeny úspěšně, byla zjištěna vada či vady kategorie A, více než dvě (2) vady kategorie B a/nebo více než devět (9) vad kategorie C s tím, že vady, jejichž počet překračuje tyto limity, nebyly odstraněny nebo jejich odstranění nebylo prokazatelně ověřeno do konce akceptačních testů z důvodů neležících na straně Objednatele, není Objednatel povinen Dílčí dílo převzít. Ukončení akceptačních testů s odůvodněným výrokem „**Dílčí dílo nevyhovuje**“ je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 3.22 V případě výroku „Dílčí dílo nevyhovuje“ je Dodavatel nadále povinen pracovat na řádném odstranění zjištěných vad, přičemž je povinen po jejich odstranění bez zbytečného odkladu vyzvat Objednatele k opakování akceptačních testů.
- 3.23 Dojde-li v průběhu akceptačních testů k zjištění neodstranitelné vady jakékoli kategorie, může to být ze strany Objednatele považováno za podstatné porušení této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy, jestliže taková vada vážným způsobem narušuje užívání Dílčího díla.
- 3.24 Pro každé z podstatných porušení Smlouvy Dodavatelem popsanych v čl. 3 Smlouvy je Objednatel oprávněn od této Smlouvy nebo jen od předmětné Dílčí smlouvy odstoupit.
- 3.25 Dodavatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 Občanského zákoníku Dílčí dílo na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel Dílčí dílo bez zbytečného odkladu poté, co mělo být dokončeno, a bylo-li dokončeno později, tak bez zbytečného odkladu po vyrozumění o dokončení Dílčího díla.

4 Termín, místo a podmínky plnění

- 4.1 Místem plnění je: Česká pošta, s.p., Olšanská 38, 130 00 Praha 3, není-li v Dílčí smlouvě ujednáno jinak nebo nestanoví-li jinak Objednatel v požadavku na Podporu dle odst. 2.4 Smlouvy. Podpora může poskytována i prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 4.2 Poskytování Podpory je Dodavatel povinen zahájit od účinnosti Smlouvy.
- 4.3 Rozvoj je Dodavatel povinen zajistit v termínech sjednaných Dílčí smlouvou.
- 4.4 Nedílnou součástí Plnění je v případech, kdy to vyplývá z charakteru příslušného předmětu Plnění, také licenční dokumentace (licenční certifikáty, licenční podmínky a ostatní dokumentace k licencím) vztahující se k užívání software nebo jiného autorského díla či databáze a ostatní dokumentace potřebná pro řádné užívání Plnění.

5 Cena

- 5.1 Cena za Podporu dle odst. 1.2 písm. a) Smlouvy činí 1.620.000,- Kč (slovy: jeden milion šest set dvacet korun českých) bez DPH za 1 rok, a to po celou dobu trvání této Smlouvy.

- 5.2 Maximální cena za Rozvoj dle odst. 1.2 písm. b) Smlouvy poskytnutý na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 3.500.000,- Kč (slovy: tři miliony pět set tisíc korun českých) bez DPH. Cena za jeden (1) MD (resp. minimálně 8 hodin práce jedné osoby Dodavatele) Rozvoje činí 11.500,- Kč (slovy: jedenáct tisíc pět set korun českých) bez DPH po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 5.3 Ke smluvní ceně dle této Smlouvy bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 5.4 Ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou konečné a obsahují již veškeré náklady související s poskytnutím plnění dle Smlouvy v místě plnění, včetně cestovních a jiných nákladů Dodavatele souvisejících s plněním. Sjednané ceny jsou cena konečné, nejvýše přípustné a nemohou být změněny.
- 5.5 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

6 Platební podmínky

- 6.1 Cena za Podporu včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele ročně předem. Dodavatel vystaví první daňový doklad do deseti (10) kalendářních dnů od zahájení poskytování Podpory podle odst. 4.2 Smlouvy. Následně na každý další rok poskytování Podpory vystaví Dodavatel daňový doklad nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů od prvního dne příslušného ročního období, ve kterém bude Podpora Objednateli poskytována.
- 6.2 Cena za Rozvoj včetně DPH bude hrazena na základě daňového dokladu – faktury Dodavatele vždy po akceptaci konkrétního Rozvoje na základě Dílčí smlouvy. Nedílnou součástí daňového dokladu za Rozvoj je akceptační protokol podepsaný Objednatелеm. Dodavatel je povinen vystavit daňový doklad nejdéle do deseti (10) kalendářních dnů od data podpisu akceptačního protokolu Objednatелеm, tento den je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.3 Originál každého daňového dokladu vystaveného Dodavatelem bude zaslán na následující adresu Objednatele: Česká pošta, s.p., Skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1.
- 6.4 Splatnost daňového dokladu vystaveného na základě této Smlouvy Dodavatelem je šedesát (60) kalendářních dnů ode dne jeho vystavení. Dodavatel zašle daňový doklad Objednateli doporučeným dopisem do tří (3) kalendářních dnů od vystavení.
- 6.5 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), a níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo objednávky;
 - c) platební podmínky v souladu se Smlouvou;
 - d) popis fakturovaného Plnění, rozsah poskytovaného Plnění;
 - e) cenu.
- 6.6 V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej v době splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností. Doba splatnosti šedesát (60) kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 6.7 Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.
- 6.8 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že dodavatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být

platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastane některá ze skutečností uvedených v § 109 odst. 1 písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) Zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny Plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny Plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

- 6.9 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

7 Práva duševního vlastnictví

- 7.1 Podmínky užití Produktu se řídí licenčními podmínkami výrobce Produktu uvedenými v Příloze č. 2 Smlouvy (dále jen „**Licenční ujednání**“). Dodavatel je povinen zajistit Objednateli oprávnění k výkonu práva užít jakékoli aktualizace (update), nové verze (upgrade), opravy či úpravy Produktu dodané v rámci poskytování Plnění nejméně v rozsahu a za podmínek vymezených v Licenčním ujednání.
- 7.2 Vznikne-li v souvislosti s poskytováním Plnění Dodavatelem Objednateli autorské dílo, které se neřídí Licenčním ujednáním ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy, a které bylo vytvořeno na základě této Smlouvy či Dílčí smlouvy, poskytuje Dodavatel Objednateli k takovému autorskému dílu výhradní, množstevně a územně neomezenou volně převoditelnou licenci na celou dobu trvání majetkových autorských práv k takovému dílu a ke všem způsobům a formám užití za jakýmkoli účelem včetně oprávnění udělovat ve stejném nebo omezeném rozsahu neomezený počet podlicencí a včetně oprávnění do takového autorského díla libovolně zasahovat a spojovat je s jinými díly. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn licenci v uvedeném rozsahu Objednateli udělit a poskytnout výše uvedená oprávnění a souhlasy Objednateli v celém rozsahu. V případě, že se uvedené prohlášení Dodavatele nezakládá na pravdě, odpovídá Dodavatel Objednateli za vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za majetkovou i nemajetkovou újmu.
- 7.3 Veškeré odměny za poskytnutí či zajištění všech licencí dle tohoto článku Smlouvy jsou již zahrnuty v ceně Plnění. Objednatel není povinen žádnou z licencí nabytých na základě této Smlouvy využít.

8 Záruka

- 8.1 Dodavatel poskytuje záruku na Dílčí dílo a plnění v rámci Rozvoje po dobu dvanácti (12) měsíců ode dne podpisu závěrečného Akceptačního protokolu k Dílčímu dílu, resp. rozvojového požadavku Objednatelem. Záruka se uplatní pro všechny části Dílčího díla, a to i v případě, že licenční podmínky příslušného Produktu či Dílčího díla obsahují vyloučení záruky výrobce / držitele autorských práv k takovému Produktu / Dílčímu dílu. Vady, které se vyskytnou či vzniknou v záruční době, je Dodavatel povinen bezplatně odstranit.

- 8.2 Na vady Dílčího díla v záruční době se vztahuje kategorizace vad dle odst. 3.13 až 3.14 Smlouvy.
- 8.3 Vady Dílčího díla vzniklé nebo odhalené v záruční době bude Objednatel oznamovat Dodavateli bez zbytečného odkladu e-mailem na adresu: [REDACTED]. Jestliže bude vada oznámena telefonicky, musí být následně oznámení potvrzeno písemně.
- 8.4 Dodavatel garantuje Dobu odezvy pro vady kategorie A do dvou (2) hodin, pro vady kategorie B do jednoho (1) pracovního dne a pro vady kategorie C do tří (3) pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem.
- 8.5 Dodavatel garantuje, že odstraní vady kategorie A do jednoho (1) pracovního dne, vady kategorie B do tří (3) pracovních dnů a vady kategorie C do deseti (10) pracovních dnů od nahlášení vady Objednatelem.
- 8.6 Dodavatel garantuje nepřetržitou práci na odstranění vady až do jejího úplného odstranění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Dodavatel se zavazuje průběžně informovat Objednatele o stavu řešení vad až do jejich odstranění.
- 8.7 Záruka Dodavatele se nevztahuje na vady té části Dílčího díla, která byla užívána v rozporu s jejím funkčním určením a písemnými doporučeními Dodavatele a/nebo způsobené neoprávněným nebo neodborným zásahem Objednatele nebo třetí osobou, která není ve smluvním vztahu k Dodavateli. Funkční určení je specifikováno v dokumentaci, která je součástí předání a převzetí Dílčího díla.
- 8.8 Pokud bude vada kategorie A Objednatelem přeřazena do kategorie B nebo C, popřípadě vada kategorie B přeřazena do kategorie C, mění se příslušná lhůta k odstranění vady na tu, jež se vztahuje k nové kategorii vady. To neplatí, byl-li Dodavatel v okamžiku převedení vady do nižší kategorie již v prodlení s odstraňováním vady.
- 8.9 Zjistí-li Dodavatel v průběhu záruční doby, že vada je neodstranitelná, je povinen nepřetržitě pracovat na náhradním řešení problému a informovat o tomto stavu Objednatele. Výskyt neodstranitelné vady, pokud je zapříčiněna Dodavatelem může být ze strany Objednatele považován za podstatné porušení této Smlouvy.
- 8.10 Pokud považuje Dodavatel vadu za odstraněnou, předá předmětnou část Dílčího díla Objednateli, který je oprávněn ověřovat všechny funkce Dílčího díla ve smyslu jeho specifikace. Odstranění vady potvrdí Objednatel svým podpisem na Akceptačním protokolu.

9 Obchodní tajemství a důvěrné informace

- 9.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, a se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou přijdou do styku, a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé Smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).
- 9.2 Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.

- 9.3 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 9.4 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 9.5 Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
 - b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
 - c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
 - d) příjemce je zná dříve, než mu je sdělí Smluvní strana;
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem v souladu a na základě zákona;
 - f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo při plnění povinností stanovených právními předpisy;
 - g) jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím, o registru smluv);
 - h) je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
- 9.6 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 9.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“). Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednatel. Objednatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.

10 Zpracování osobních údajů

- 10.1 Smluvní strany si nebudou v průběhu plnění předmětu této Smlouvy po dobu její účinnosti navzájem předávat žádné osobní údaje o zákaznících Objednatele (třetích osobách).
- 10.2 Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá náhodilý přístup k informacím, které budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v nezbytném rozsahu pro plnění předmětu Smlouvy (např. kontaktní informace a údaje, k nimž má Dodavatel v průběhu plnění Smlouvy přístup). Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 10.3 Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy Objednateli předává.

- 10.4 Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatelům včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Objednatel na adrese www.ceskaposta.cz.

11 Pravidla bezpečnosti ICT systémů Objednatel

- 11.1 Dodavatel je povinen zúčastnit se bezpečnostního školení organizovaného Objednatel a dodržovat při výkonu své činnosti všechny bezpečnostními požadavky stanovené v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP, jejíž znění aktuální ke dni provedení školení mu bude v rámci školení Objednatel předáno. Objednatel je oprávněn provádět v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP změny. O změnách bude Dodavatel Objednatel informován. Dodavatel je povinen řídit se novým obsahem Bezpečnostní příručky uživatele ICT ČP od data stanoveného Objednatel, nejdříve však ode dne, kdy byl o změně informován.
- 11.2 Objednatel je oprávněn kdykoli prověřovat dodržování bezpečnostních požadavků stanovených v Bezpečnostní příručce uživatele ICT ČP Dodavatelem.
- 11.3 Dodavatel je povinen hlásit vzniklé bezpečnostní incidenty definované Bezpečnostní příručkou uživatele ICT ČP případně i podezření na ně Objednateli prostřednictvím ServiceDesk ČP.

12 Pravidla compliance

- 12.1 Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.3 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 12.4 Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 12.5 V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatel písemně informovat.

13 Nemožnost plnění

- 13.1 Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 nebo § 2007 Občanského zákoníku, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatel. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než devadesát (90) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy, popř. od Dílčí smlouvy, odstoupit.

- 13.2 Ustanovení tohoto článku Smlouvy nezbavuje žádnou ze Smluvních stran její povinnosti k úhradě plateb v té době již splatných.

14 Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 14.1 Dodavatel se zavazuje při poskytování Plnění poskytnout Objednateli všechny případné nezbytné dokumenty pro jejich řádné poskytování a využití.
- 14.2 Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a součinnost nezbytnou k provedení Plnění. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.
- 14.3 Dodavatel se zavazuje:
- a) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
 - b) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
 - c) požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
 - d) na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 14.4 Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí. Dodavatel je povinen pověřit plněním povinností z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Plnění je Dodavatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 14.5 Dodavatel se zavazuje, že při své činnosti bude dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Plnění musí Dodavatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Dodavatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 14.6 Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.7 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty či e-mailu na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví nebo v čl. 15 Smlouvy.
- 14.8 Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani Smlouvu jako celek bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 14.9 V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.
- 14.10 Dodavatel odpovídá Objednateli za své případné subdodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu.

- 14.11 V případě realizace Plnění či jeho části prostřednictvím třetích stran (tj. subdodavatelem), je Dodavatel povinen před zahájením plnění subdodávky informovat Objednatele, a to včetně sdělení identifikačních údajů subdodavatele.
- 14.12 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za majetkové i nemajetkové újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši celkové ceny všech Plnění dle této Smlouvy. Dodavatel je povinen kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění v rozsahu dle tohoto odstavce Smlouvy. Při vzniku pojistné události zabezpečuje ihned po jejím vzniku veškeré úkony vůči pojistiteli Dodavatel. Objednatel je povinen poskytnout v souvislosti s pojistnou událostí Dodavatele veškerou součinnost, která je v jeho možnostech.

15 Odpovědní pracovníci

- 15.1 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech obchodních pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[REDACTED]

b) Za Dodavatele:

[REDACTED]

- 15.2 Odpovědnými pracovníky Objednatele a Dodavatele ve věcech technických pro účely této Smlouvy jsou:

a) Za Objednatele:

[REDACTED]

a

[REDACTED]

b) Za Dodavatele:

[REDACTED]

16 Sankce

- 16.1 V případě prodlení Dodavatele se zahájením poskytování Podpory v termínu dle odst. 4.2 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny Podpory sjednané v odst. 5.1 Smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 16.2 V případě prodlení Dodavatele s poskytováním Rozvoje v termínu dle příslušné Dílčí smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny Rozvoje sjednaného v příslušné Dílčí smlouvě za každý započatý den prodlení. Za prodlení s poskytováním Rozvoje se považuje i prodlení s dokončením Dílčího díla ve sjednaném termínu, ačkoli již bylo Objednatelem převzato.
- 16.3 Bude-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny předmětu plnění, má Dodavatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměnu likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.4 Je-li Dodavatel v prodlení s dodržáním kterékoli lhůty či termínu plnění uvedených v odst. 2.7, 2.8 nebo 2.9 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každou započatou hodinu prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána v hodinách, a 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ a každý započatý den prodlení, byla-li lhůta (termín) sjednána ve dnech.
- 16.5 V každém jednotlivém případě porušení povinností dle čl. 7 nebo čl. 9 nebo čl. 10 Smlouvy ze strany Dodavatele, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých).
- 16.6 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním povinnosti odstranit vady dle čl. 3 Smlouvy nebo s plněním povinnosti odstranit záruční vady dle čl. 8 Smlouvy, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie A; ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie B; a ve výši 1.000,- (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s odstraněním každé vady kategorie C.
- 16.7 V případě porušení povinnosti předložit na výzvu Objednatele doklad o pojištění dle odst. 14.12 Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to i opakovaně.
- 16.8 V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 750.000,- Kč (slovy: sedm set padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 16.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu.
- 16.10 Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. V případě zaslání v elektronické podobě musí být vyúčtování smluvní pokuty zasláno do datové schránky. Smluvní pokuta je splatná v době třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě druhé Smluvní straně.
- 16.11 Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy a neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele oprávněn využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek, a to i v případě, že kterákoli ze započítávaných pohledávek ještě není splatnou.

Dodavatel není oprávněn své pohledávky jednostranně započítat oproti pohledávkám Objednatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

17 Doba trvání Smlouvy

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dne 1. 1. 2019, nejdříve však zveřejněním Smlouvy v registru smluv. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.
- 17.2 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou čtyř (4) let ode dne nabytí účinnosti.
- 17.3 Předčasně ukončit účinnost této Smlouvy lze písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí Objednatele nebo jednostranným odstoupením v případě podstatného porušení Smlouvy a v dalších případech stanovených právními předpisy.
- 17.4 Za podstatné porušení této Smlouvy se, ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku, považují zejména případy kdy:
- 17.4.1 je Objednatel přes písemné upozornění Dodavatele v prodlení s úhradou daňového dokladu vystaveného na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než dvacet (20) kalendářních dnů od písemného upozornění;
- 17.4.2 je Dodavatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti dle této Smlouvy déle než čtrnáct (14) kalendářních dní;
- 17.4.3 je Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin;
- 17.4.4 je Dodavatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
- 17.4.5 se Smluvní strana dopustila vůči druhé Smluvní straně jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže.
- 17.5 Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Odstoupit lze i pouze od příslušné Dílčí smlouvy.
- 17.6 Odstoupením od Smlouvy nebo její části nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvní pokuty, záruky, náhrady újmy, licencí a jiných ze své povahy přetrvávajících nároků či závazků.
- 17.7 V případě odstoupení od Smlouvy jsou Smluvní strany povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní přijaté smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, přičemž platí, že Plnění řádně (bez vad) poskytnutá do okamžiku ukončení účinnosti této Smlouvy si nebudou vracet.
- 17.8 Objednatel má právo tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou tři (3) měsíce, jež začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

18 Závěrečná ujednání

- 18.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. V případě rozporu mezi vlastním textem Smlouvy a jejími přílohami má přednost vlastní text Smlouvy.
- 18.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů.

Nedohodnou-li se Smluvní strany na způsobu řešení vzájemného sporu, má každá ze Smluvních stran právo uplatnit svůj nárok u soudu České republiky příslušného dle platných právních předpisů. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

- 18.3 Tato Smlouva může být měněna pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakákoliv Smluvní strana je oprávněna vyvolat jednání k doplnění či změně této Smlouvy. Změnu kontaktních osob a spojení uvedených v čl. 15 nebo v Příloze č. 4 Smlouvy je účinná v okamžiku doručení oznámení o této změně druhé Smluvní straně, aniž by bylo nutno vyhotovovat dodatek k této Smlouvě.
- 18.4 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 18.5 Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 18.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží dvě (2) vyhotovení.
- 18.7 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoli části ustanovení Smlouvy budou považovány za neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, neúčinnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby neobsahovala příslušná neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) pracovních dní po doručení výzvy druhé Smluvní strany neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným a vymahatelným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.
- 18.8 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 Občanského zákoníku.
- 18.9 Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré povinnosti z této Smlouvy plynoucí.
- 18.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že neexistuje žádné ústní ujednání, Smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by nepříznivě ovlivnilo výkon jakýchkoliv práv a povinností dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.
- 18.11 Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 18.12 Nedílnou součástí Smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace Podpory a Rozvoje, popis OS, SW a přehled typů HW
 - Příloha č. 2 – Licenční ujednání
 - Příloha č. 3 – Vzor formuláře požadavku na poskytnutí Podpory
 - Příloha č. 4 – Kontaktní informace (hot-line Dodavatele a osoby Objednatele oprávněné k zadávání/přijímání požadavků a odezvy ve věci Podpory)

Příloha č. 5 – Vzor akceptačního protokolu

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.

V Praze dne: _____

V Ostravě dne: _____

pověřen řízením divize ICT a eGovernment
Česká pošta, s.p.

Ing. Dušan Lampart
jednatel společnosti
LinuxBox.cz, s.r.o.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

Příloha č. 1 – Technická specifikace Podpory a Rozvoje, popis OS, SW a přehled typů HW

1 Popis OS, SW:

Instalace OS xAPOST2 vychází z OS Linux distribuce CentOS řady 7 ve variantě jak pro servery, tak klientské stanice na poštách.

OS využívá vlastní custom-built kernel s několika modifikacemi (podpora více paralelních portů, podpora víceportových karet, úpravy MPT-Fusion SCSI řadiče).

Instalace je plně automatická včetně automatické konfigurace hardware.

Nainstalovaný OS lze použít jako instalační server pro další instalace.

Součástí OS je také funkcionality centrální správy aktualizací jak klientů, tak serverů.

Dodavatel OS nemá (plošný) přístup na servery ani klienty.

Instalovaný OS obsahuje tyto možnosti aktualizace OS/SW komponent a dat:

- Automatické stahování a instalace patchů OS z centra
- Automatické stahování a instalace SW aplikací (mimo aplikaci APOST) z centra
- Automatické aktualizace kancelářských dokumentů z centra
- Automatická synchronizace času

Instalace pro typ server obsahuje tyto aplikace:

- APOST – interní aplikace pošty - interpretační vrstva s daty
- Všechny aplikace, které obsahuje instalace klient
- Nástroje pro připojení a konfigurace UPS
- Nástroje pro připojení a konfigurace tiskáren
- Nástroje komunikace s centrem APOST
- Nástroje pro zálohování a archivaci dat na poště
- Nástroje monitoringu OS a HW

Uživatelské prostředí obsahuje tyto možnosti konfigurace:

- Vlastní grafické uživatelské prostředí pro grafické prostředí se základním rozlišením 800x600 a s možností jeho další konfigurace, použití klávesnice a myši
- Aplikace jsou spouštěny z předdefinovaných ikon na ploše i z lišty
- Barva plochy se liší podle role přihlášeného
- Správa uživatelů je napojena na správu uživatelů v aplikaci APOST interpretační server nebo centrální správu uživatelů
- Možnost předdefinovaných uživatelských profilů dle role uživatele a jeho práv
- Možnost výběru a konfigurace periférií

Desktopové prostředí zahrnuje instalované aplikace a dalších SW komponenty:

- SW APOST včetně custom made PAM modulu (APOST – interní, přepážková aplikace pošty)
- Webový prohlížeč s automatickou konfigurací profilů - Mozilla Firefox – klient zajišťuje připojení přepážek dané pošty na intranetové servery k poskytování služeb externích subjektů na poštách prostřednictvím jedné domovské stránky na portálu ČP
- E-mailový klient - Mozilla Thunderbird – klient zajišťuje připojení dané pošty do centrálního systému elektronické pošty, s možností centrálně upravovat konfiguraci profilů
- S602 FormFiller - klient CzechPoint - klient zajišťuje připojení k Univerzálnímu rozhraní Czech POINT
- VMWare Horizon client včetně automatické konfigurace passthrough tiskáren
- Rezidentní antivirový štít - Eset antivirus, včetně centrální aktualizace
- Kancelářský balík SW - Libre Office – klient zajišťuje používání standardních kancelářských aplikací na poštách (textový procesor kompatibilní s Microsoft Word a tabulkový kalkulátor kompatibilní s Microsoft Excel)
- Grafický souborový manažer
- Prohlížeč PDF dokumentů s podporou certifikátů a elektronických značek
- Ovladače pro tokeny (Ikey4000 a eToken5110)
- Java Runtime Environment
- Citrix Receiver
- Souborový manažer
- Security modul pro tlačítko tísňe
- Nástroj pro možnost vytvoření PrintScreenu obrazovky

Podpora hardware:

- RAID řadiče v Lenovo serverech včetně management utilit, síťové karty, grafické karty (dle přehledu typů HW dále)
- V Lenovo serverech grafické karty, řadiče, síťové karty
- Snímače čárových kódů, multiportové karty, GPS trackery, tiskárny včetně možnosti centrální rekonfigurace (dle přehledu typů HW dále)
- UPS (dle přehledu typů HW dále)
- Podpora security tokenů Ikey4000 a eToken5110 jak pro 32, tak 64 bitů

2 Přehled typů HW:

Přehled typů PC pro instalaci LINUX APOST serverová část *	
Typ PC	
IBM xSeries 3200Serv. 4368PCD	
IBM xSeries 3200Serv. 4368PDQ	
IBM xSeries 3200Serv. 4368Z9G	
IBM xSeries 3200Serv. 7328PDJ	
IBM xSeries 3200Serv. 7328PEJ	
IBM xSeries 3200Serv. 7328Z5B	
Lenovo M58 typ 7298	
Lenovo M58 typ 7306 - APOST	
Lenovo ThinkCentre M57e	
Lenovo ThinkCentre M70e Server	
Lenovo server TS440	
Lenovo ThinkCenter M73	
Lenovo Tower Server x3100 M5	
Lenovo Tower Server x3250 M6	
Lenovo Tower Server RS160	
Lenovo ThinkCenter M700	
Lenovo ThinkCenter M710s	

**) Po ukončení výroby jednotlivých uvedených typů PC mohou být tyto typy nahrazeny následující typovou řadou.*

Přehled typů PC pro instalaci LINUX APOST část klientská stanice *	
Typ PC	
Lenovo M58 typ 7298	
Lenovo ThinkCentre A62TWR	
Lenovo ThinkCentre M57e	
Lenovo ThinkCentre M70e	
Lenovo ThinkCentre M73 SFF	
Lenovo ThinkCenter M73	
Lenovo ThinkCenter M700	
Lenovo ThinkCenter M710s	

**) Po ukončení výroby jednotlivých uvedených typů PC mohou být tyto typy nahrazeny následující typovou řadou.*

Přehled záložních zdrojů (UPS) pro instalaci LINUX APOST *	
Typ HW	
NET UPS 700i	
NET UPS 750	
NET UPS 1500	
EATON PowerWare 3110	
EATON PowerWare 5115	
EATON PowerWare 9120	
EATON PowerWare 9130	
EATON 5SC	

**) Po ukončení výroby jednotlivých uvedených typů HW mohou být tyto typy nahrazeny následující typovou řadou.*

Přehled laserových tiskáren pro instalaci LINUX APOST *	
Typ HW	
OKI B4300	
OKI B4350	
OKI B4600	
OKI B430	
OKI B431	
OKI B432	
OKI B512	
OKI B731	

**) Po ukončení výroby jednotlivých uvedených typů HW mohou být tyto typy nahrazeny následující typovou řadou.*

Přehled laserových multifunkčních tiskáren pro instalaci LINUX APOST *	
Typ HW	
OKI B4545	
RICOH Aficio MP 301	
RICOH Aficio SP 4510	
OKI C5550 MFP	
OKI MC 560	
OKI MC 760	

**) Po ukončení výroby jednotlivých uvedených typů HW mohou být tyto typy nahrazeny následující typovou řadou.*

Přehled jehličkových tiskáren pro instalaci LINUX APOST *	
Typ HW	
Olivetti PR50	
Olivetti PR2	
Olivetti PR2E	
Olivetti PR2 Plus	
Wincor Nixdorf HP 4915	
Wincor Nixdorf HP 4920	
EPSON LQ 690	
OKI ML 280	
OKI ML 320 FB	
OKI ML 6300 FB	
OKI ML 320	
OKI ML 321	
OKI ML 3320	
OKI ML 3410	
OKI ML 520	
OKI ML 521	
OKI ML 5520	
OKI ML 5590	
OKI ML 5591	
OKI ML 5720	

**) Po ukončení výroby jednotlivých uvedených typů HW mohou být tyto typy nahrazeny následující typovou řadou.*

Přehled termotransferových tiskáren pro instalaci LINUX APOST *	
Typ HW	
Zebra 140	
Ithaca 9000	

**) Po ukončení výroby jednotlivých uvedených typů HW mohou být tyto typy nahrazeny následující typovou řadou.*

Přehled snímačů čipových karet pro instalaci LINUX APOST *	
Typ HW	
Ingenico 8bit.	
Ingenico 16bit.	
Ingenico 5100	
Ingenico IPP 320	
Ingenico Move 3500	
PIN-PAD	
PIN-PAD i3010	

**) Po ukončení výroby jednotlivých uvedených typů HW mohou být tyto typy nahrazeny následující typovou řadou.*

Přehled snímačů čárových kódů pro instalaci LINUX APOST *	
Typ HW	
CCD Fuzzy	
IT 3800	
Motorola LS 2208	
Motorola LS 3578	
Motorola LS 4208	
Motorola LI 2208	
Symbol LS 3603	
Symbol DS 4208	
Symbol DS 4308	
Symbol DS 6708	
Symbol P370	
CPT 711	
CPT 8001	

**) Po ukončení výroby jednotlivých uvedených typů HW mohou být tyto typy nahrazeny následující typovou řadou.*

Přehled elektronických vah pro instalaci LINUX APOST *	
Typ HW	
Tonava TC5	
Tonava TL5	
Tonava TLA5	
Tonava TC33	
Tonava TL33	
Tonava TLA30	
Tonava TLA33	
Tonava TLA60	
Lesák TLB4	

**) Po ukončení výroby jednotlivých uvedených typů HW mohou být tyto typy nahrazeny následující typovou řadou.*

Přehled zákaznických displayů pro instalaci LINUX APOST *	
Typ HW	
Zákaznický displej se seriovým rozhraním	
Zákaznický displej s paralelním rozhraním	

**) Po ukončení výroby jednotlivých uvedených typů HW mohou být tyto typy nahrazeny následující typovou řadou.*

Příloha č. 2 – Licenční ujednání

Obecná veřejná licence GNU v.3 (GNU GPL v.3)

3. verze, 29. červen 2007

Copyright © 2007 [Free Software Foundation, Inc.](#)

Kopírování a distribuce doslovných kopií tohoto licenčního dokumentu jsou povoleny, ale jeho úpravy jsou zakázány.

Obsah

- [Preamble](#)
- [USTANOVENÍ a PODMÍNKY](#)
 - [0. Definice](#)
 - [1. Zdrojový kód](#)
 - [2. Základní privilegia](#)
 - [3. Ochrana zákonných práv uživatelů před Zákonem proti obcházení](#)
 - [4. Zveřejňování doslovných kopií](#)
 - [5. Zveřejňování upravených verzí zdroje](#)
 - [6. Zveřejňování nezdvořových verzí](#)
 - [7. Dodatečné podmínky](#)
 - [8. Ukončení](#)
 - [9. Přijetí Licence není povinné pro držení kopií](#)
 - [10. Automatické licencování následných příjemců](#)
 - [11. Patenty](#)
 - [12. Neexistuje výjimka na úkor svobody ostatních](#)
 - [13. Použití s Obecnou veřejnou licencí GNU Affero](#)
 - [14. Revidovaná verze této Licence](#)
 - [15. Zřeknutí se záruky](#)
 - [16. Omezení odpovědnosti](#)
 - [17. Výklad odstavců 15 a 16](#)
- [Jak uplatnit tato ustanovení na vaše nové programy](#)

Preamble

Obecná veřejná licence GNU (v angličtině GNU General Public License, dále jen jako “GNU GPL” nebo “GPL”) je svobodná, “copyleft” (část autorských práv ponechává a části se zřiká) licence pro software a jiná díla.

Většina licencí pro software a jiná díla jsou navrženy tak, aby omezovaly svobodu jeho sdílení a úprav. Naproti tomu, Obecná veřejná licence GNU zaručuje svobodu sdílení a úprav všech verzí programu – aby byl software svobodný pro všechny jeho uživatele. My, ze Free Software Foundation, používáme Obecnou veřejnou licenci GNU pro většinu našich programů, ale licence se vztahuje i na díla jiných autorů, kteří se je rozhodli zveřejnit právě tímto způsobem. Můžete ji rovněž použít pro své programy.

Pokud mluvíme o svobodném softwaru, myslíme tím svobodu používání, nikoliv cenu. Naše Obecné veřejné licence jsou navrženy tak, abyste mohli volně šířit kopie svobodného softwaru (a pokud chcete, nechat si za to i zaplatit), abyste obdrželi zdrojový kód, nebo ho měli možnost získat, abyste mohli tento software měnit nebo jeho části použít v nových programech a abyste věděli, že tyto věci smíte dělat.

Abychom mohli chránit vaše práva, musíme zabránit tomu, aby vám kdokoliv tato práva odepíral, nebo vás žádal, abyste se těchto práv vzdali. Proto i vy máte určité povinnosti, které musíte dodržet, pokud šíříte nebo upravujete takový software, a to povinnost respektovat svobodu ostatních.

Například, šíříte-li kopie programu, ať již zdarma nebo za poplatek, příjemci musíte poskytnout stejná práva, jaké jste sami obdrželi. Musíte zaručit, že příjemci rovněž dostanou, anebo mohou získat zdrojový kód. A aby i oni znali svá práva, musíte je upozornit na tyto podmínky.

Vývojáři, kteří používají GNU GPL, chrání vaše práva ve dvou krocích: (1) zabezpečením autorských práv k softwaru, a (2) nabídkou této Licence, která vám dává právoplatné svolení k jeho kopírování, šíření a/nebo jeho úpravě.

Kvůli ochraně každého vývojáře a autora, GPL dává jasně najevo, že pro svobodný software neexistuje žádná záruka. V zájmu obou stran, uživatelů i autorů, GPL požaduje, aby upravené verze programu byly příslušně označeny, a to kvůli tomu, aby za původce případných chyb programu nebyli nesprávně označeni autoři původních verzí.

Některá zařízení uživatelům zakazují instalaci nebo spuštění upravených verzí softwaru, i když výrobce si takovou možnost ponechal. Toto je z principu neslučitelné s cílem ochrany uživatelské svobody – svobody jakkoli software měnit. Takové porušování se systematicky vyskytuje tam, kde je program určen pro jednotlivce, tedy tam, kde je to nejméně přijatelné. Abychom takovým počínem předešli, vytvořili jsme tuto verzi GPL. Jestliže problémy tohoto druhu budou nadále vznikat, jsme připraveni je podle potřeby ošetřit v následujících verzích GPL.

Závěrem, každý program je neustále ohrožen softwarovými patenty. Státy by neměly povolovat patenty pro zamezení vývoje a použití softwaru, který je určen pro všeobecné použití. Ale u těch, které tak činí, bychom rádi zamezili nebezpečí, že by distributoři svobodného programu obdrželi samostatná patentová osvědčení a tím by učinili takový program vázaným. Abychom tomu zamezili, GPL zaručuje, že patenty nemohou činit program nesvobodným.

Přesná ustanovení a podmínky pro kopírování, šíření a upravování naleznete níže.

USTANOVENÍ a PODMÍNKY

0. Definice

Označením “tato Licence” se myslí 3. verze Obecné veřejné licence GNU.

“Autorskými právy” se myslí i zákony příbuzné autorským právům, vztahující se na jiné druhy díl, jako např. polovodičové masky.

“Programem” se označuje jakékoli dílo, které může být chráněno autorskými právy a je licencováno touto Licencí. Uživatel licence se označuje jako “vy”. “Uživatelé licence” a “příjemci licence” mohou být jednotlivci nebo organizace.

“Upravováním” díla se rozumí zkopírování nebo přizpůsobení celého nebo jen části díla způsobem, který vyžaduje autorská práva. Nemyslí se tím vytvoření přesné kopie. Výsledné dílo se nazývá “upravenou verzí” původního díla nebo dílo “založené na” původním díle.

“Chráněným dílem” se myslí neupravená verze Programu nebo dílo založené na Programu.

“Šířením” díla se označuje jakákoli činnost, která by vás činila přímo či nepřímo odpovědnými za porušení Zákona o ochraně autorských práv, kromě spouštění díla na osobním počítači nebo vytváření vlastní kopie. Šíření zahrnuje kopírování, distribuci (s nebo bez úpravy), zpřístupnění veřejnosti a v některých zemích i další aktivity.

“Zveřejnit” dílo značí jakýkoliv druh šíření, které dalším stranám umožňuje výrobu nebo pořízení kopií. Běžné používání díla přes počítačovou síť, bez přenosu kopie k uživateli, se nepovažuje za zveřejnění díla.

Interaktivní uživatelské prostředí zobrazuje “Příslušné právní podmínky” v takovém rozsahu, že jsou uživateli pohodlně vnímatelné a umístěny na dobře viditelném místě a (1) oznam zveřejňuje Příslušné právní podmínky a (2) oznamuje uživateli, že na dílo se nevztahuje záruka (kromě případů, kdy se záruka uděluje), že uživatelé licence mohou dílo na základě této Licence dále zveřejňovat a oznamuje, kde si mohou tuto Licenci přečíst. Pokud uživatelské prostředí obsahuje seznam uživatelských příkazů, dobře viditelné umístění v takovém menu splňuje toto kritérium.

1. Zdrojový kód

“Zdrojový kód” označuje preferovanou formu díla určenou na jeho úpravy. “Strojovým kódem” se označuje jakákoli nezdvojová forma díla.

“Standardním rozhraním” se myslí rozhraní, které je buď uznáno jako oficiální standard definován uznávanou standardizující autoritou, nebo, v případě rozhraní určených pro určitý programovací jazyk, je to rozhraní, které je uznané širokou vývojářskou veřejností daného jazyka.

“Systémové knihovny” spustitelného díla zahrnují vše (kromě díla jako celku), co (a) je zahrnuto v běžné formě balení hlavního komponentu, ale není součástí hlavního komponentu a (b) slouží pouze pro usnadnění práce s hlavní komponentou, nebo k implementaci standardního rozhraní tam, kde je implementace formou zdrojového kódu veřejnosti povolena. V tomto kontextu se “hlavní komponentou” myslí hlavní nezbytná součást (jádro, správce oken, atp.) daného operačního systému

(pokud nějaký je), na kterém spustitelné dílo běží, nebo kompilátor používaný ke spuštění díla, nebo spouštěč strojového kódu používaný k běhu díla.

“Úplný zdroj” díla značí veškerý zdrojový kód potřebný pro generování, instalaci, spuštění (pro spustitelná díla) strojového kódu a úpravu díla, včetně skriptů pro kontrolu těchto úkonů. Nezahrnuje systémové knihovny díla, nebo obecné nástroje nebo obecně přístupné svobodné programy, které jsou používány (v neupravené podobě) k provedení těchto úkonů a nejsou součástí díla. Například, Úplný zdroj zahrnuje soubory pro definici rozhraní přidružené ke zdrojovým souborům díla, zdrojový kód sdílených knihoven a dynamicky navázané podprogramy, které dílo ke správnému fungování potřebuje – a to buď formou datové komunikace, nebo formou kontroly přenosu mezi podprogramy a jinými částmi díla.

Úplný zdroj nemusí obsahovat nic, co si mohou uživatelé automaticky vygenerovat z jiných částí Úplného zdroje.

Úplný zdroj pro dílo v podobě zdrojového kódu je dané dílo samo.

2. Základní privilegia

Všechna práva zaručená touto Licencí trvají po dobu platnosti autorského práva na Program a jsou neodvolatelné, pokud jsou dodrženy podmínky uvedené níže. Tato Licence explicitně potvrzuje vaše neomezené právo na spuštění neupraveného Programu. Výstup ze spuštění chráněného díla tato Licence upravuje pouze v případě, že výstup, vzhledem ke svému obsahu, představuje chráněné dílo samo. Tato Licence zároveň uznává vaše právo na “[fair use](#)” (správné používání) nebo jiný ekvivalent daný zákonem o autorském právu.

Dokud je vaše licence platná, můžete tvořit, spouštět a šířit chráněná díla bez jakýchkoli omezení, i když díla sami nezveřejňujete. Pro účely exkluzivních úprav děl výhradně ve váš prospěch nebo vytvoření prostředků ke spuštění těchto děl, můžete chráněná díla zveřejnit pouze v případě, že v souladu s podmínkami této Licence zveřejníte všechny materiály, ke kterým nevlastníte autorská práva. A ti, kteří tvoří a spouštějí chráněná díla za vás, musí tak činit výhradně vašim jménem, s vašim usměrňováním a pod vaší kontrolou, v podmínkách, které jim mimo vztahu s vámi zakazují tvořit jakékoli kopie vašeho materiálu, ke kterému jste držitelem autorských práv.

Za jiných okolností zveřejnění díla podléhá podmínkám uvedeným níže. Sublicencování není povoleno, odstavec 10 ho činí zbytečným.

3. Ochrana zákonných práv uživatelů před Zákonem proti obcházení

Žádné chráněné dílo by nemělo být považováno za součást efektivních technologických prostředků na základě platných právních předpisů podle článku 11, Smlouvy WIPO o autorských právech, přijaté dne 20. prosince 1996, nebo obdobných zákonů zakazujících nebo omezujících obcházení takových prostředků.

Pokud zveřejníte chráněné dílo, zřikáte se jakékoliv právní moci zakázat obcházení technologických prostředků kromě případu, kdy by takové obcházení bylo provedeno na základě práva vyplývajícího z této Licence. Zároveň se zřikáte jakéhokoliv záměru omezit provoz nebo úpravu díla kvůli prosazení zákonných práv (v rozporu s uživateli díla) vašich nebo třetí strany na zákaz obcházení technologických prostředků.

4. Zveřejňování doslovných kopií

Doslovné kopie zdrojového kódu Programu můžete zveřejňovat tak, jak jste jej obdržel, za pomoci libovolného média, ale pouze za předpokladu, že na každé kopii uvedete zmínku o autorovi a absenci záruky na vhodném a viditelném místě, že všechny zmínky odkazující na tuto Licenci a na jakoukoli přidanou podmínku podle odstavce 7 ponecháte beze změn a že zároveň ponecháte nedotčené všechny zmínky o absenci záruky a všem příjemcům zprostředkujete kopii této Licence spolu s Programem.

Za každou zveřejněnou kopii si můžete účtovat peníze (ale nemusíte) a také můžete nabízet služby zákaznické podpory nebo záruku za poplatek.

5. Zveřejňování upravených verzí zdroje

Dílo založené na Programu, nebo úpravy na vytvoření díla založené na Programu, můžete zveřejňovat ve formě zdrojového kódu dle platných podmínek odstavce 4, za předpokladu, že zároveň splníte všechny následující podmínky:

- a) Dílo musí obsahovat zřetelnou zmínku o tom, že bylo upraveno, spolu s datem jeho úpravy.

- b) Dílo musí obsahovat zřetelnou zmínku o tom, že bylo vydáno pod touto Licencí a zmínku o jakýchkoliv přidáných podmínkách v souladu s odstavcem 7. Tento požadavek upravuje požadavek na “ponechání všech zmínek beze změn” z odstavce 4.
- c) Celé dílo musíte licencovat touto Licencí pro každého, kdo si kopii opatří, anebo s ní jinak přijde do styku. Licence se, spolu s jakýmkoli dalšími podmínkami podle odstavce 7, proto vztahuje na dílo jako celek a na všechny jeho části, bez ohledu na to, jak je dílo a jeho části balené. Tato Licence nedává povolení k licencování děl jiným způsobem, ale pokud jste toto povolení získali jinak, tato Licence takové povolení neruší.
- d) Pokud dílo obsahuje interaktivní uživatelská rozhraní, každé z nich musí zobrazovat Příslušné právní podmínky. Pokud ale Program obsahuje interaktivní uživatelská rozhraní, která nezobrazují Příslušné právní podmínky, vaše dílo nemusí přinutit Program, aby je zobrazoval.

Kompilace chráněného díla s jinými vzájemně nezávislými díly, které ze své podstaty nejsou rozšířeními chráněného díla a které s ním nejsou kombinovány tak, aby tvořily jeden větší program na paměťovém médiu, či jiném distribučním médiu, se nazývá “agregát”, pokud kompilace a její výsledné autorská práva nejsou používány k omezování přístupu nebo zákonných práv uživatelů kompilace nad míru, kterou samostatná díla povolují. Zahrnutím chráněného díla do agregátu tato Licence nenabývá platnosti na jiné části agregátu.

6. Zveřejňování nezděrokových verzí

Dílo můžete zveřejňovat prostřednictvím strojového kódu podle odstavců 4 a 5, uvedených výše, pokud zveřejníte i strojově čitelný Úplný zdroj dle ustanovení této Licence, jedním z následujících způsobů:

- a) Zveřejníte strojový kód ve fyzickém produktu (včetně fyzického distribučního média), doplněný Úplným zdrojem uloženým na trvalém fyzickém médiu běžně používaném pro výměnu softwaru.
- b) Zveřejníte strojový kód ve fyzickém produktu (včetně fyzického distribučního média), doplněný písemnou nabídkou platnou nejméně tři roky a tak dlouho, dokud pro ten daný model produktu nabízíte náhradní díly nebo zákaznickou podporu, abyste komukoliv, kdo si strojový kód opatří, poskytli buď (1) kopii Úplného zdroje pro veškerý software obsažený v produktu a chráněný touto Licencí na trvalém fyzickém médiu běžně používaném pro výměnu softwaru, za cenu nepřesahující náklady vzniklé na fyzické vyhotovení takové kopie, nebo (2) poskytlí bezplatný přístup k Úplnému zdroji na síťovém serveru.
- c) Zveřejníte jednotlivé kopie strojového kódu s kopií písemné nabídky zpřístupnit Úplný zdroj. Tato alternativa je povolena jen výjimečně, pro nekomerční účely a jen v případě, že jste i vy přijali strojový kód s takovou nabídkou, v souladu s odstavcem 6. b).
- d) Zveřejníte strojový kód nabídkou přístupu z určeného místa (zdarma nebo za poplatek) a nabídnete rovnocenný přístup k Úplnému zdroji stejným způsobem, ze stejného místa a bez dodatečných poplatků. Od příjemců musíte vyžadovat, aby Úplný zdroj zkopírovali spolu se strojovým kódem. Pokud je tím místem na zkopírování strojového kódu síťový server, Úplný zdroj může být na jiném serveru (provozovaný vámi nebo třetí stranou), který podporuje ekvivalentní prostředky pro kopírování a za podmínky, že vedle strojového kódu zajistíte jasné instrukce o tom, jak Úplný zdroj najít. Nezávisle na tom, jaký server hostuje Úplný zdroj, jste povinen zajistit, že bude přístupný tak dlouho, dokud bude třeba tyto požadavky naplňovat.
- e) Zveřejníte strojový kód pomocí peer-to-peer přenosu, za podmínky, že jiné počítače (peers) informujete, kde je ten strojový kód a Úplný zdroj díla zveřejněn zdarma, v souladu s odstavcem 6. d).

Oddělitelná část strojového kódu, jehož zdrojový kód nespadá do Úplného zdroje jako systémová knihovna, nemusí být součástí zveřejnění strojového kódu díla.

“Uživatelský produkt” je buď (1) “zákaznický produkt”, což znamená jakékoliv soukromé vlastnictví, které je běžně používané pro soukromé, rodinné účely a účely pro domácnost, nebo (2) cokoli vytvořené a prodávané pro zabudování do obytných prostor. Pro určení toho, zda je produkt zákaznickým, sporné případy mají být rozhodnuty ve prospěch toho, že jimi jsou. Pro daný produkt přijat daným uživatelem, “běžné používání” znamená typické použití daného druhu produktu, nezávisle na daném uživateli nebo na konkrétním uživatelském způsobu použití, jeho očekávání, nebo očekávání, které se na uživatele kladou. Produkt je zákaznickým produktem nezávisle na tom, zda má produkt podstatné komerční, průmyslové, nebo ne-zákaznické využití, pokud taková využití představují jediný signifikantní způsob použití produktu.

“Instalační informace” pro uživatelský produkt jsou jakékoliv metody, procedury, autorizační klíče, nebo jiné informace potřebné k instalaci a spuštění upravených verzí chráněného díla v daném uživatelském produktu z upravené verze Úplného zdroje. Informace musí zajistit, že se v žádném případě nebude bránit nebo zasahovat nepřerušené funkcionality upraveného strojového kódu jen proto, že byly úpravy provedeny.

Pokud budete strojový kód zveřejňovat podle tohoto odstavce v, nebo se, nebo výhradně pro použití v zákaznickém produktu a zveřejnění bude součástí transakce, v níž se právo na držení a používání uživatelského produktu převádí na příjemce na neomezenou dobu nebo na dobu určitou (bez ohledu na to, jak je transakce charakterizována), Úplný zdroj zveřejněn na základě tohoto odstavce musí být doplněn o instalační informace. Tento požadavek však neplatí, pokud ani vy, ani žádná třetí

strana si neponechává možnost instalovat upravený strojový kód pro uživatelský produkt (např. dílo bylo instalováno na ROM).

Požadavek poskytnutí instalačních informací nezahrnuje požadavek na pokračování v poskytování zákaznické podpory, záruky, nebo aktualizací pro dílo, které bylo upraveno nebo instalováno příjemcům, nebo pro uživatelský produkt, ve kterém byl upraven nebo instalován. Přístup k síti může být odmítnut, pokud by měla samotná úprava věcně a nepříznivě ovlivňovat chod sítě, nebo porušuje pravidla a protokoly pro komunikaci na síti.

Zveřejněný Úplný zdroj a uvedené instalační informace musí, v souladu s tímto odstavcem, být ve formátu, který je veřejně dokumentovaný (a s veřejně dostupnou implementací ve formě zdrojového kódu) a nemůže vyžadovat žádné speciální hesla nebo klíče pro rozbalení, čtení a kopírování.

7. Dodatečné podmínky

“Dodatečná práva” jsou podmínky, které doplňují podmínky této Licence výjimkami na jednu nebo více podmínek. Dodatečná práva, která se mohou vztahovat na celý Program, se považují za součást této Licence, ale jen dokud dodržují platné právní předpisy. Pokud se uplatní dodatečná práva pouze na část Programu, daná část se má používat zvlášť na základě těchto práv, ale na celý Program se vztahují podmínky této Licence bez dodatečných práv.

Pokud zveřejníte kopii chráněného díla, můžete z ní podle vlastní libosti odstranit kterékoli další práva, nebo jejich kteroukoliv část. (Dodatečné práva mohou být sestaveny tak, aby v některých případech úpravy díla požadovali samotné jejich odstranění.) Dodatečné práva můžete přidat na materiál, který byl ke chráněnému dílu přidán vámi, nebo pro které vlastníte, nebo můžete vydat, příslušná autorská práva.

Bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení této Licence můžete pro materiál, který byl přidán ke chráněnému dílu (pokud vlastníte autorská práva k materiálu), rozšířit podmínky této Licence o podmínky:

- a) Popřít záruku či omezit odpovědnost jiným způsobem, než je uvedeno v odstavci 15 a 16 této Licence, nebo
- b) Požadovat uchování specifických odůvodněných zákonných vyhlášek nebo autorských příspěvků do materiálu, nebo do Příslušných právních podmínek zobrazovaných díly, které je obsahují, nebo
- c) Zakázat zavádění o původu materiálu, nebo požadovat, aby byly upravené verze tohoto materiálu označeny přiměřeným způsobem, tedy jako odlišné od originálu, nebo
- d) Omezit veřejné užívání jmen poskytovatelů licence nebo autorů materiálu, nebo
- e) Popřít přenos práv podle Zákona o ochranných známkách pro některé ochranné známky, značky a servisní známky, nebo
- f) Požadovat odškodnění poskytovatele licence a autorů materiálu od kohokoli, kdo zveřejní materiál (nebo jeho upravenou verzi) se smluvními závazky k příjemci, a za jakýkoli závazek, který smlouva přímo ukládá na poskytovatele licence a autorů.

Jiné zakazující dodatečné podmínky jsou ve smyslu odstavce 10 bráně jako “další omezení”. Pokud Program, nebo jeho část, tak jak jste jej obdrželi, obsahuje zmínku o tom, že je licencovaný touto Licencí spolu s podmínkou, která je dalším omezením, můžete tuto podmínku odebrat. Pokud licenční dokument obsahuje další omezení, ale povoluje znovu-licencování a zveřejnění pod touto Licencí, můžete ke chráněnému dílu přidat materiál podléhající podmínkám toho licenčního dokumentu, ale pouze za podmínky, že další omezení se takovýmto znovu-licencováním nebo zveřejněním zruší.

Pokud ke chráněnému dílu přidáte podmínky v souladu s tímto odstavcem, do příslušných zdrojových souborů musíte umístit prohlášení o dodatečných podmínkách vztahující se na dané soubory, nebo zmínku o tom, kde tyto platné podmínky najít.

Dodatečné podmínky, povolující nebo zakazující, mohou být podány formou zvláštní napsané licence, nebo podány jako výjimky (ale nezávisle na způsobu, platí vše, co je výše uvedeno).

8. Ukončení

Šířit nebo upravovat chráněné dílo můžete výslovně jen pod touto Licencí. Jakákoli snaha šířit nebo upravovat dílo jiným způsobem, je porušením těchto podmínek a znamená automatické ukončení vašich práv plynoucích z této Licence (včetně jakýchkoliv patentových licencí udělených podle odstavce 11.3)).

Pokud napravíte všechny porušení této Licence, pak je vaše licence z daného autorského práva obnovena (a) dočasně, pokud a dokud držitel autorských práv výslovně a s konečnou platností neukončí vaši licenci a (b) trvale, pokud se držitel autorských práv nepodaří vhodnými prostředky vás o porušení seznámit do 60 dnů po ukončení.

Navíc, vaše licence od daného držitele autorských práv se natrvalo obnovuje i v případě, že vás držitel autorských práv vhodnými prostředky informuje o porušení a toto je poprvé, co jste obeznamení o porušení této Licence (pro jakékoli dílo) od toho držitele autorských práv obdrželi a vy napravíte porušení do 30 dnů po doručení oznámení.

Ukončení vašich práv podle tohoto odstavce neukončuje licenci stran, které na základě této Licence obdržely kopie nebo práva od vás. Pokud byly vaše práva ukončeny a nebyly natrvalo obnoveny, nemáte právo přijmout nové licence pro daný materiál vyplývající z odstavce 10.

9. Přijetí Licence není povinné pro držení kopií

Pro přijímání nebo spouštění kopie Programu nejste povinen tuto Licenci přijmout. Pokud je to pouze výsledkem použití přenosu peer-to-peer, ani pomocné šíření chráněného díla nevyžaduje přijetí. Nic jiného než tato Licence vám ale nedává možnost kopírovat nebo šířit chráněné dílo. V případě, že tuto Licenci nepřijmete, tyto činnosti porušují autorská práva. Úpravou nebo šířením chráněného díla tedy vyjadřujete souhlas s Licencí a všem jejím ustanovením a podmínkám.

10. Automatické licencování následných příjemců

Po každé, když zveřejňujete chráněné dílo, získává příjemce od původního poskytovatele licence licenci pro spouštění, úpravu nebo šíření daného díla v souladu s ustanoveními této Licence. Nejste odpovědný za dodržování této Licence třetími stranami.

“Přenos entity” je přenos kontroly nad organizací, nebo v podstatě přenos všech jejích aktiv, nebo rozdělení organizace, nebo spojení organizací. Pokud šíření chráněného díla vyplývá z přenosu entity, každá strana transakce, která obdrží kopii díla, také obdrží všechny licence k dílu, které jeho předchůdce měl, nebo mohl dávat podle předchozího odstavce, plus obdrží právo na vlastnění Úplného zdroje díla od předchůdce, pokud ho předchůdce vlastní nebo jej může pořídit opodstatněným úsilím.

Nesmíte klást žádné překážky výkonu zaručených práv příjemce vyplývajících z této Licence. Například, nesmíte požadovat žádné licenční poplatky nebo jiné poplatky za výkon práv udělených touto Licencí a nesmíte zahájit soudní spor (včetně příčných- a proti-pohledávek v soudním sporu) vycházející z toho, že tvorbou, používáním, prodejem, nabídnutím k prodeji, nebo dovážením Programu nebo jakékoli jeho části si nečiníte patentového nároku.

11. Patenty

“Příspěvatel” je držitel autorských práv, který touto Licencí autorizuje použití Programu nebo díla na Programu založeném. Takto licencované dílo se nazývá “verze příspěvatele”.

Příspěvatelovými “základními patentovými nároky” jsou všechny vlastněné patentové nároky nebo patentové nároky kontrolované příspěvatelem (již nabyté nebo později získané), které by tvorbou, používáním nebo prodáváním verze příspěvatele byly nějakým způsobem (povoleným touto Licencí) porušovány, ale nezahrnuje nároky, které by byly porušeny jen následkem dalších úprav verze příspěvatele. Pro potřeby této definice, “kontrolovat” znamená i právo udělit patentové sublicence způsobem konzistentním s požadavky této Licence.

Každý příspěvatel vám uděluje neexkluzivní, celosvětovou, bezplatnou patentovou licenci podle příspěvatelových základních patentových nároků k tvorbě, používání, předávání, poskytnutí k prodeji, dovážení a jinak, spouštění, úpravě a šíření obsahu verze příspěvatele.

V dalších třech odstavcích se “patentovou licencí” myslí jakýkoli výslovný souhlas nebo závazek nepožadovat patent (výslovné povolení užívání patentu nebo smlouva o nezálovení za porušení patentu). “Udělit” takovou patentovou licenci nějaké straně znamená, buď takový výslovný souhlas dát, nebo závazek nevymáhat patent vůči dotyčné straně.

Pokud vědomě zveřejníte chráněné dílo, které podléhá patentové licenci a Úplný zdroj není zadarmo a podle podmínek této Licence není nikomu přístupný na kopírování přes veřejně přístupný síťový server, nebo jinak jednoduše zpřístupněný, pak musíte (1) takovým způsobem Úplný zdroj zpřístupnit, nebo (2) se sami o výhodu patentové licence pro toto konkrétní dílo připravit, nebo (3) zajistit, způsobem konzistentním s požadavky této Licence, aby se patentová licence přenášela na následné příjemce. “Vědomě” znamená, že máte skutečnou znalost o tom, že vaše zveřejnění chráněného díla v zemi nebo, že použití vašeho chráněného díla příjemcem, by porušilo jedno nebo více identifikovatelných patentů země, o kterých máte důvod se domnívat, že jsou platné.

Pokud budete zveřejňovat, nebo šířit chráněné dílo prostřednictvím pořízení jeho zveřejnění na základě jedné transakce nebo dohody a udělíte patentovou licenci jedné ze stran, které chráněné dílo přijímá a udělujete tak povolení k používání, šíření,

uchování nebo zveřejnění konkrétního exempláře chráněného díla, pak patentová licence se automaticky rozšiřuje na všechny příjemce chráněného díla a na díla na něm založené.

Patentová licence je “diskriminační”, pokud do oblasti své působnosti zahrnuje zákazy výkonu, nebo je podmíněna zákazem výkonu jedné nebo více práv, která jsou touto Licencí udělena. Chráněné dílo nemůžete zveřejňovat, pokud jste uzavřeli s třetí stranou, která se zabývá obchodní distribucí softwaru, dohodu, podle níž platíte třetí straně na základě rozsahu vašeho úsilí ve zveřejňování díla a podle níž třetí strana uděluje jakékoli straně, která by přijala chráněné dílo od vás, diskriminační patentovou licenci (a) v souvislosti s kopiemi chráněného díla zveřejněného vámi (nebo kopiemi vyrobenými z těchto kopií), nebo (b) především v souvislosti s konkrétním produktem nebo kompilací, která obsahuje chráněné dílo. To vše, pokud jste tuto dohodu uzavřeli, nebo byla patentová licence udělena před 28. březnem 2007.

Nic z této Licence by nemělo být vykládáno jako navádění k porušování nebo omezování patentů či jiných vlastnických práv, které by se na vás jinak vztahovali podle platného patentového práva.

12. Neexistuje výjimka na úkor svobody ostatních

Pokud jsou vám uloženy takové podmínky (ať již rozhodnutím soudu, smlouvou nebo jinak), které se vylučují s podmínkami této Licence, nejste tím osvobozeni od podmínek této Licence. Pokud nemůžete šířit chráněné dílo tak, abyste vyhověl zároveň svým závazkům vyplývajícím z této Licence a jiným platným závazkům, nesmíte jej v důsledku toho šířit vůbec. Pokud byste například souhlasili s podmínkami, které by vám neumožňovaly další bezplatné zveřejňování všem, komu Program zveřejňujete, pak by jediný možný způsob, jak vyhovět daným podmínkám a zároveň i této Licenci spočíval v ukončení distribuce Programu.

13. Použití s Obecnou veřejnou licencí GNU Affero

Bez ohledu na jakákoli jiná ustanovení této Licence, máte povolení k propojení či kombinování jakéhokoliv chráněného díla s dílem licencovaným podle 3. verze Obecné veřejné licence GNU Affero do jediného kombinovaného díla a výsledné dílo zveřejnit. Podmínky této Licence se budou nadále vztahovat na část, která je chráněným dílem, ale, pokud jde o interakci prostřednictvím sítě, na kombinované dílo jako takové budou platit zvláštní požadavky odstavce 13 Obecné veřejné licence GNU Affero.

14. Revidovaná verze této Licence

Free Software Foundation může čas od času vydávat upravené a/nebo nové verze Obecné veřejné licence GNU. Nové verze se budou svým duchem podobat současné verzi, ale v některých detailech se kvůli řešení nových problémů či zájmů mohou lišit.

Každé verzi je přiděleno jednoznačné číslo verze. Pokud Program určí číslo verze, vztahuje se na něj daná verze Obecné veřejné licence GNU nebo kterákoli “později vydaná verze”, a můžete se podle uvážení řídit ustanoveními a podmínkami této konkrétní verze, nebo kterékoli pozdější verze vydanou Free Software Foundation. Jestliže program nespecifikuje číslo verze, můžete si vybrat libovolnou verzi, kterou Free Software Foundation vydala.

Pokud Program určí, že proxy-server může rozhodnout, která z budoucích verzí Obecné veřejné licence GNU může být použita, veřejné oznámení přijetí některé verze proxy-serverem vás trvale autorizuje vybrat si pro Program tu danou verzi.

Později vydané verze licence vám mohou zaručit dodatečné nebo pozměněné oprávnění. Avšak v důsledku vašeho výběru řídit se novější verzí se na žádného autora nebo držitele autorských práv neukládají žádné další závazky.

15. Zřeknutí se záruky

NA PROGRAM SE NEVZTAHUJE ŽÁDNÁ ZÁRUKA, V MÍŘE POVOLENÉ ZÁKONEM. POKUD NENÍ PÍSEMNĚ UVEDENO JINAK, DRŽITELÉ AUTORSKÝCH PRÁV POPŘÍPADĚ JINÉ STRANY POSKYTUJÍ PROGRAM “TAK JAK JE”, BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ VÝSLOVNĚ NEBO VYPLÝVAJÍCÍ, VČETNĚ, ALE NIKOLI JEN, ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. POKUD JDE O KVALITU A VÝKONNOST PROGRAMU, JE VEŠKERÉ RIZIKO NA VÁS. POKUD BY SE U PROGRAMU PROJEVILY ZÁVADY, NÁKLADY NA POTŘEBNOU ÚDRŽBU, OPRAVU ČI NÁPRAVU PADAJÍ NA VÁŠ VRUB.

16. Omezení odpovědnosti

V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ, S VÝJIMKOU TOHO, KDYŽ TO VYŽADUJE PLATNÝ ZÁKON, ANEBY KDYŽ TO BYLO PÍSEMNĚ ODSOUHLASENO, VÁM NEBUDE ŽÁDNÝ Z DRŽITELŮ AUTORSKÝCH PRÁV ANI ŽÁDNÁ JINÁ STRANA, KTERÁ SMÍ UPRAVOVAT NEBO ŠÍŘIT PROGRAM V SOULADU S PŘEDCHOZÍMI USTANOVENÍMI,

ODPOVĚDNA ZA ŠKODY, VČETNĚ VŠECH OBECNÝCH, SPECIÁLNÍCH, NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD VYPLÝVAJÍCÍCH Z UŽÍVÁNÍ ANEBY NESCHOPNOSTI UŽÍVAT PROGRAMU (VČETNĚ, ALE NIKOLI JEN, ZTRÁTY NEBO ZKRESLENÍ DAT, NEBO TRVALÝCH ŠKOD ZPŮSOBENÝCH VÁM NEBO TŘETÍM STRANÁM, NEBO SELHÁNÍ FUNKCE PROGRAMU V SOUČINNOSTI S JINÝMI PROGRAMY), A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE TAKOVÝ DRŽITEL AUTORSKÝCH PRÁV NEBO JINÁ STRANA BYLI UPOZORNĚNI NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD.

17. Výklad odstavců 15 a 16

Pokud výše uvedené zřeknutí se záruk a omezení odpovědnosti nemohou být s ohledem na své podmínky místo-právně vykonatelné, příslušný soud by měl vycházet z místních zákonů, které se nejvíce přibližují zbavení veškeré občanskoprávní odpovědnosti v souvislosti s Programem, pokud není záruka nebo převzetí odpovědnosti doprovázena zpoplatněním kopií Programu.

Příloha č. 3 – Vzor formuláře požadavku na poskytnutí Podpory

Žadatel vyplní silně orámovanou část			Problém vyřešen:		ANO / NE	
Přijal:		Přijato (datum a čas):		Potvrzeno (datum a čas):		Evidenční číslo:
Zákazník: Projekt:		Jméno žadatele:		Číslo smlouvy: Evidenční číslo žádanky:		
Místo:		Telefon:	Fax:	Datum a čas zjištění:		
			Mail:			
Je vada ANO/NE opakovatelná?		Prohlížeč: NN IE	Uživatel (role):	Označte	X	
Popis požadavku:				Stav:		S
				A		1
				B		2
				C		3
				Běžný (D)		4
						5
				Věc:		V
				Vada		1
				Nový požadavek		2
				Změna		3
				Dotaz		4
				Služba		5
						6
				Lokalizace:		L
				HW		1
				OS		2
				Síť		3
				ORACLE		4
				Aplikace		5
						6
Rozhraní		7				
		8				
Jméno řešitele:	Datum:	Informace o stavu vyřizování		Přijal:	Odeslal:	
				dne:	dne:	
Přílohy řešitele:						

Příloha č. 4 – Kontaktní informace

Hot-line Dodavatele:



Kontaktní osoby Objednatele pověřené podáváním a přijímáním případů Podpory:



Příloha č. 5 – Akceptační protokol (vzor)

Akceptační protokol

Plnění / výstup: plnění nebo výstup, který je akceptován

Předáno dne: datum předání plnění

Předal / převzal	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Splnění akceptačních kritérií

Kriterium	Splnění kritéria

Akceptováno dne: datum akceptace

Výsledek akceptace: AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVANO S VÝHRADAMI /
NEAKCEPTOVÁNO

Akceptoval	Role na projektu (koncepti), funkce	Podpis

Připomínky, výhrady: připomínky a výhrady k případnému plnění