

§ 134/99

# Smlouva o provádění komplexních servisních služeb

uzavřená podle § 536 - § 565 Obchodního zákoníku č.513/91 Sb.

Číslo smlouvy: **25001**

## 1. Smluvní strany

### 1.1. Dodavatel:

Obchodní jméno: S-DENT spol. s r.o.  
Sídlo: P.O.Box 51, Soběšická 97, 638 00 Brno  
DIČ: 290-469 77 830  
Bankovní spojení: IPB pobočka Brno, Joštova 5, č.ú. 203561/5100  
Odpovědný zástupce: Jiří Švéda  
Telefon: 05/52 51 62 (dispečink), 45222440-1  
Fax: 05/45222272

### 1.2. Odběratel:

Obchodní jméno: Fakultní nemocnice Brno  
Sídlo: Jihlavská 20, 639 00 Brno - Bohunice  
IČO: 65269705  
DIČ: 029-65269705  
Bankovní spojení: 174-10903414/ 0600  
Odpovědný zástupce:  
Telefon: 43213097  
Fax:

## 2. Předmět smlouvy

Dodavatel bude provádět pro odběratele servis výrobků zdravotnické techniky dle specifikace v Příloze 1, která je nedílnou součástí této smlouvy a obsahuje soupis přístrojů, na které je uzavřena Smlouva o poskytování komplexních servisních služeb (dále jen KSS).

Předmětem smlouvy jsou tyto činnosti:

1. Oprava poruch přístrojů a zařízení ve lhůtách a cenách daných smlouvou.
2. Preventivní údržba přístrojů a zařízení.
3. Kontrola el. zařízení dle ČSN 331500.
4. Poradenská služba.

### 2.1. Opravy poruch přístrojů (OP)

Opravy přístrojů a zařízení jsou prováděny na základě telefonické, písemné nebo ústní výzvy odběratele. Základní nástupní termín na opravu jsou 2 pracovní dny, termín dokončení opravy 10 pracovních dnů.

### 2.2. Preventivní údržba (PÚ)

2.2.1. Preventivní údržba je soubor odborných prací, které předcházejí poruchám, nadměrnému opotřebení a narušení funkční citlivosti a přesnosti přístrojů. Během preventivní údržby dochází k odstranění zjištěných závad, provádí se kontrola hlavních funkčních částí přístroje, nastavení parametrů dle předpisu výrobce, promazání, doplnění olejů a vyčištění přístroje.

2.2.2. Preventivní údržba se provádí v intervalech daných smlouvou KSS pro jednotlivé typy přístrojů.

### 2.3. Kontrola elektrického zařízení (KEZ)

2.3.1. Kontrola elektrického zařízení je souhrn odborných prací a měření pro zajištění ochrany zdraví, případně života pacientů a obsluhy el. zdravotnických přístrojů před úrazem elektrickým proudem a vznikem požáru v případě vzniku závady na el. zařízení. KEZ je prováděna v souladu s platnými normami pracovníky pro tuto činnost školenými a přezkušovanými.

2.3.2. Základní počet KEZ je 1x ročně.

## **2.4. Poradenská služba**

- 2.4.1. Pracovníci dodavatele budou informovat odběratele o správném způsobu zacházení a udržování přístrojů, provádět zaškolování obsluhy.
- 2.4.2. Nedílnou součástí této dohody je odborná poradenská a konzultační činnost při výběru nové techniky, návrhy a odborné posuzování přístrojů fyzicky a morálně zastaralých, jakož i návrhy na provedení velkých a generálních oprav přístrojů.

## **3. Závazky smluvních stran**

### **3.1. Závazky dodavatele**

- 3.1.1. Dodavatel odpovídá za provedení činností dle čl. 2 v souladu s platnými právními předpisy. Dodavatel se zavazuje udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám s tím, že bude rozšiřovat dobré obchodní jméno odběratele a bude usilovat o jeho prospěch.
- 3.1.2. Dodavatel se zavazuje v případě nesplnění sledovaných úkonů, tj. nástupní doba a dokončení opravy, nesplnění úkonů preventivní údržby a kontrol el. zařízení postupovat dle bodu 5 - Sankční ujednání.

### **3.2. Závazky odběratele**

- 3.2.1. Odběratel se zavazuje předávat pracovníkům dodavatele informace potřebné k zajištění činnosti dle čl.2, po provedení práce přístroje převzít a potvrdit výkaz práce s vyznačenými úkony.
- 3.2.2. Odběratel je povinen umožnit přístup do svých prostor pracovníkům dodavatele za účelem provedení výše uvedených prací i v mimopracovní dobu, v nutných případech i ve dnech pracovního klidu.
- 3.2.3. Odběratel se zavazuje vytvořit takové podmínky, aby zásah třetí osobou do přístrojů a zařízení, které jsou předmětem této smlouvy, byl vyloučen. Za zásah třetí osobou se nepovažují úkony provedené orgány státního dozoru, o kterých bude odběratel dodavatele informovat.
- 3.2.4. Odběratel umožní pracovníkům dodavatele dostatečný pracovní prostor pro provedení práce, tj. místo na odložení náradí, vhodné pracovní podmínky, tj. světlo, teplo, klid a možnost použití hygienických zařízení.

## **4. Jiná ujednání**

### **4.1. Seznam operací nezahrnutých do smlouvy KSS**

- 4.1.1. Demontáže a montáže přístrojů a zařízení.
- 4.1.2. Generální opravy, rekonstrukce, přemísťování a úpravy přístrojů.
- 4.1.3. Opravy přístrojů v záruční době.
- 4.1.4. Opravy závad zaviněných třetí osobou a vyšší mocí.
- 4.1.5. Opravy příslušenství zdrav. techniky, kde je vyhrazeno právo oprav výrobcům - manometry, výrobky měřicí a regulační techniky, turbíny a násadce k zubním soupravám apod.

### **4.2. Seznam přístrojů - příloha I**

- 4.2.1. Veškeré údaje v příloze I jsou vzájemně konzultovány, schváleny a proto jsou oboustranně závazné.
- 4.2.2. Změny v příloze I jsou prováděny průběžně na základě písemného oznámení jedné strany. Změnu druhá strana potvrdí do 15 pracovních dnů. Finanční objem paušálních měsíčních plateb bude upraven v měsíci následujícím, pokud budou změny nahlášeny do 20. dne v měsíci předcházejícím. Objemové změny o 30% a výše musí být oboustranně schváleny. Návrh změn musí obsahovat všechny údaje vedené v příloze I.

### **4.3. Ostatní**

- 4.3.1. Udržovány a opravovány jsou přístroje a části přívodů el. energie, vody, odpadu plynu a ostatních médií od vývodů ze zdi, případně podlahy (k vnitřním rozvodům).

## **5. Sankční ujednání**

- 5.1. **Nedodržení nástupního termínu nebo nedokončení opravy v termínech** daných touto smlouvou musí být prokazatelně uvedeno odběratelem na pracovním výkazu dodavatele. V tomto případě se odběrateli měsíční paušální částka za daný přístroj dobropisuje v plné výši, a to v měsíci následujícím, pokud byl nárok uplatněn do 20. dne v měsíci předchozím.

- 5.2. Neprovedené PÚ a KEZ** se dobropisují v plné výši po ukončení kalendářního roku v měsíci lednu.
- 5.3. Sankce se nevztahují** na plánované a předem odstavené zařízení.
- 5.4. Prostoje pracovníků dodavatele** prokazatelně zaviněné odběratelem se účtují na samostatném pracovním výkazu hodinovou sazbou.
- 5.5. Porušením smlouvy KSS ze strany odběratele** dle čl. 3.2.3. může dojít k závadám přístrojů a zařízení. Náklady spojené s odstraněním těchto závad hradí odběratel v plné výši mimo rámec této smlouvy.

## 6. Cena, platby, fakturace

- 6.1. Cena je stanovena dohodou** podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách.
- 6.2. Měsíční paušální částka** je stanovena dle posledně platných cenových sazebníků a uvedena v Příloze I za jednotlivé přístroje i celkem.
- 6.3. Koeficienty pro výpočet měsíčního paušálu** jsou následující:
- A** varianta - **základní**, nástup na opravu do 2 pracovních dnů, termín dokončení opravy 10 pracovních dnů.  
**B** varianta - **zvýšený**, nástup na opravu do 1 pracovního dne, termín dokončení opravy 5 pracovních dnů.  
**C** varianta - **snížený**, nástup na opravu do 5 pracovních dnů, termín dokončení opravy 15 pracovních dnů.  
U termínů nástupu na opravu se do dodacích lhůt nezapočítává den, byl-li požadavek uplatněn po 8<sup>00</sup> hodině.
- 6.4. V měsíčním paušálu jsou zahrnuty** náklady na cestovné pracovníků dodavatele a náhradní díly do 20,- Kč s těmito výhradami:
- cestovné se účtuje v případě, že odběratel požaduje termíny opravy kratší než jím placená varianta paušálu,
  - náhradní díly v případě, že byl prokázán zásah třetí osoby do přístroje.
- 6.5. Zúčtování je prováděno** měsíčně sběrnou fakturou, která zahrnuje měsíční splátku a hodnotu zabudovaných náhradních dílů. Fakturu odešle dodavatel odběrateli nejpozději do 7 dnů od vzniku práva a povinnosti fakturovat, tj. po posledním pracovním dnu příslušného měsíce (datum zdanitelného plnění). Faktura bude odběratelem uhrazena do 14 dnů od vystavení faktury dodavatelem. Dodavatel i odběratel se dohodli podle § 369 OZ na poplatek z nedodržení placení faktur ve výši 0,2% za každý den prodlení.
- 6.6. Změny a doplňky** vyplývající ze změn počtu přístrojů v příloze I nebo změnou cenových relací budou řešeny formou písemného dodatku k této smlouvě - změny přílohy I.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou** a může být vypovězena jednou stranou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Jiným způsobem je možné vypovědět KSS pouze se souhlasem obou smluvních stran.
- 7.2. Smlouvu lze měnit** na základě souhlasu obou smluvních stran formou jejich písemných dodatků a Změn.
- 7.3. Závažné porušení závazků** vyplývající z textu této smlouvy poškozená strana písemně nejpozději do 30 dnů od data zjištění oznámí straně druhé. Spor bude řešen smířčí komisí složenou z odpovědných zástupců dodavatele a odběratele.
- 7.4. V ostatním** se řídí práva a povinnosti smluvních stran § 536 a násl. obchod. zákoníku č. 513/1991 Sb.

**7.5. Příloha I: Soupis přístrojů a zařízení zařazených do KSS č. 25001**  
(v případě potřeby použijte samostatný list)

Inv. úsek	Název přístroje	Výr. číslo	Varianta	Cena (Kč)
Černopolní 9	Poj. souprava 691 A s křeslem a kompres.	144	A	590,-
Černopolní 9	Zubolékařské křeslo ELM 3	009		
2256 Jihlavská 20	Zubolékařské křeslo ELH 3	1056	A	177,-
2256 Jihlavská 20	Zubolékařské křeslo ELH 3	1251	A	177,-
2258 Jihlavská 20	Zubolékařské křeslo ELH 3	1221	A	177,-
2258 Jihlavská 20	Zubolékařské křeslo ELH 3	1271	A	177,-
2258 Jihlavská 20	Zubolékařské křeslo ELH 3	1214	A	177,-
2286 Jihlavská 20	Zubolékařské křeslo ELH 3	1039	A	177,-
Součet cen:				1652,-

**Komplexní servisní služby dodavatele na základě požadavků**

**odběratele jsou ohodnoceny celkovou měsíční paušální částkou 1652,- Kč+ 5%DPH.**

**7.6. Připomínky příp. dohodnuté změny smluvních stran v textu smlouvy:**

Text smlouvy doplňujeme o následující dodatek k čl. 2 odst. 3 : Kontrolu stavu el. zařízení ve smyslu ČSN 33 1500 se rozumí měření izolačního odporu nebo unikajícího proudu a odporu ochranného vodiče. U přístrojů pevně zabudovaných i impedanci vypínací smyčky. Preventivní prohlídka přístrojů bude obsahovat všechny nezbytné úkony, které jsou nutné k tomu, aby přístroj splňoval parametry výrobce uvedené v typovém osvědčení a zákonu 505/90 sb. o metrologii.

Kap. 6.5. Smluvní strany se dohodly na snížení poplatku z nedodržení splatnosti faktur ve výši 0,05% dlužné částky za každý další den prodlení. Podpisem této smlouvy současně pozbývají platnost smlouvy č. 05002, 05005 s účinností od 1.1.2000.

**7.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích , z nichž obdrží odběratel i dodavatel každý jedno paré.**

**7.8. Dohoda nabývá účinnosti dnem 1.1.2000 do 31.12.2004**

Podpis a razítko odběratele

Podpis a razítko dodavatele

V

dne