



příloha č. 6 dohody č.:		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)		Vzdělávací zařízení:	QUALITY CONSULT z.s.
Plán výuky				Lektor:	x
Zaměstnavatel:	Ing. Lukáš Pytloun	IČO:	72765593	Místo výuky:	1. máje 757/29, Liberec 3
Název vzdělávací aktivity:	Úklid hotelových pokojů včetně péče o zákazníka - Housekeeping				
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat	
1	23.8.2018	8		Zahájení školení. BOZP. Evakuační plán hotelu a zapojení personálu do evakuace, praktický nácvik. Úvod do problematiky: význam a definice	
2	27.8.2018	2		Úvod do problematiky: standardy řetězce pro 3, 4 a pětihvězdičkové hotely	
3		2		Úklidové oddělení: koordinace mezi úseky (recepce, údržba), předávání požadavků hostů mezi odděleními	
4		4		Úklidové oddělení: organizační schéma oddělení pro malý, střední a velký hotel; popis práce a specifikace pracovní pozice útvaru; atributy a vlastnosti personálu	
5	29.8.2018	8		nalezenými nebo ztracenými věcmi; řešení dotazů hotelových hostů, problémy, požadavky	
6	30.8.2018	8		Řešení nedostatků: systém kontroly úklidu; zápisy o provedené kontrole; odstranění neshod a určení odpovědnosti; praktický nácvik	
7	4.9.2018	8		Hotelový pokoj pro hosty: rozložení pokoje pro hosty (typy); typy pokojů; nábytek, vybavení, bytové doplňky, příslušenství; standardy výměny ložního prádla a přípravy pokoje pro hosta	
8	6.9.2018	8		Čištění: charakteristika dobrého čisticího prostředku; typy čisticích prostředků; čištění veřejných prostor; čističí zařízení, typy zařízení; skladování, údržba	
9	7.9.2018	8		Péče a čištění různých povrchů: kov, sklo, kůže, keramika, dřevo, obklady stěn, podlahy	
10	10.9.2018	8		Praktická výuka: čištění různých povrchů; odstraňování skvrn; praní, leštění, stírání, mytí, oplachování, stěrkování, mopování, zametání, kartáčování, leštění; úklid	
11	12.9.2018	8		Praktická výuka: čištění různých povrchů; odstraňování skvrn; praní, leštění, stírání, mytí, oplachování, stěrkování, mopování, zametání, kartáčování, leštění; úklid postelí; květinová dekorace	
12	13.9.2018	4		Úklidové oddělení: organizační schéma oddělení pro malý, střední a velký hotel; popis práce a specifikace pracovní pozice útvaru; atributy a vlastnosti personálu	
13		4		Shrnutí školení. Závěrečný pohovor.	
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	24.7.2018
Vyřizuje:	Mgr. Anita Brúnová
Číslo telefonu:	608022249
Email:	brunova@pytloun-hotels.cz

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Lukáš Pytloun, fyzická osoba
------------------------------------------------------------	-----------------------------------