

Intelligentní řešení Servisní služby



Příloha č. 2

Ceník činností Zhotovitele

1.1 Účtované sazby: Kč/km, Kč/hod

1.1.1 Práce na Zařízení:

Hodinová sazba zařízení 6 kV v pracovní době:.....	1.200,- Kč/hod
Hodinová sazba zařízení 6 kV v mimopracovní době:.....	1.500,-Kč/hod
Hodinová sazba zařízení 6 kV v sobotu a neděli:.....	2.400,-Kč/hod
Hodinová sazba školícího pracovníka:.....	1.200,-Kč/hod
Cestovní náklady za jeden výjezd (Písek- Praha – Písek, 240 km):.....	2.880,- Kč/km
Materiál dle ceníku SE	

Intelligentní řešení Servisní služby



Příloha č. 3

Seznam odpovědných pracovníků

1.1. Seznam pracovníků Zhotovitele

Stránka webového rozhraní pro potvrzení nahlášení poruchy:

www.schneider-electric.com/sluzby-servis/cz

Hot - line pro telefonní nahlášení poruchy

+420 382 219 417

Jméno

telefon

e-mailová adresa

Pracovníci HelpDesku

Jan Žížka

739681765

jan.zizka@cz.schneider-electric.com

Romana Habartová

739329746

romana.habartova@cz.schneider-eletric.com

Milan Vaňáč

382766191

milan.vanac@cz.schneider-electric.com

1.2. Seznam pracovníků Objednatele

Oldřich Hanton

604291046

oldrich_hanton@mzv.cz

Antonín Moravec

734362645

Miroslav Novotný

603888239

Roman Kochlöffl

604291045

Inteligentní řešení Servisní služby



Příloha č. 4

Protokol o závadě (Pracovní výkaz)

Servis ☎ 382 219 417, Fax: 382 221 154	C. zakázky Datum:
---	----------------------

B: Výkaz práce – dodací list

Zákazník		Servisní technik Schneider Electric.					
Firma:		Externí firma:					
Jméno:		Práci nařídil:					
☎	Fax:	☎	Fax:				
IČO:	DIČ:	Bankovní spojení:					
Objednávka č.:	Ze dne:	Požadovaný termín provedení prací:					
Vyúčtování:							
Položka	Datum	Vyúčtování práce (popis práce)	hodin	Kč/hod.	Celkem		
01							
02							
03							
04							
05							
Vyúčtování cesty (jízda odkud – kam)			SPZ	km	Kč/km		
06							
07							
08							
09							
10							
Dodány materiál		Výměna/Doplnění	Datum výroby Tydon/Rok	SW verze	Množství	Cena/kus	Celkem
Název	Typové označení						
Práci předal:	Hodnocení práce technika		Práci převzal:		Rekapitulace		
	Velmi spokojen ☐				Práce		
	Spokojen ☐				Cestovní náklady		
	Nespokojen ☐				Materiál		
Podpis	Velmi nespokojen ☐		Podpis, datum		Celkem k úhradě:		
Údaje pro fakturaci:							
<input type="checkbox"/> NEFAKTUROVAT!		<input type="checkbox"/> Bazplatná služba		<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/> FAKTUROVAT ZÁKAZNÍKOV!		AKTIVITA					
<input type="checkbox"/> REKLAMACE		Celkem počet km:		Práce celkem hod.:			
Posouzení reklamace							
Použití		Prostředí			Posouzení reklamace		
<input type="checkbox"/> Standardní		<input type="checkbox"/> Normalní					
Chybně:		Nestandardní			<input type="checkbox"/> Oprávněná		
<input type="checkbox"/> Dimenzování	<input type="checkbox"/> Montáž	<input type="checkbox"/> Prach	<input type="checkbox"/> EMC	<input type="checkbox"/> Neoprávněná			
<input type="checkbox"/> Projekční řešení	<input type="checkbox"/> Provedení kabeláže	<input type="checkbox"/> Vibrace	<input type="checkbox"/> Tepnota				
<input type="checkbox"/> Neoprávněný zásah do přístroje		<input type="checkbox"/> Vlhkost	<input type="checkbox"/> T < 0 °C / T > 40 °C				
Komentář:							

V případě potřeby pokračujte na zadní straně