

**Smlouva o provozování systému tísňové a asistivní péče  
(číslo projektu: 05.03.18)**

**Operátor ICT, a.s.**

sídlo: Dělnická 213/12, PSČ 170 00 Praha 7

IČO: 02795281

DIČ: CZ02795281

zastoupený: Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a Bc. Petrou Burdovou, místopředsedkyní představenstva

[REDACTED]

a

**ŽIVOT 90, z.ú.**

sídlo: Karoliny Světlé 286/18, Staré Město, 110 00 Praha

IČO: 00571709

DIČ: CZ00571709

zastoupený: Mgr. Janem Lormanem, ředitelem

[REDACTED]

(dále jen "Provozovatel")

(dále společně jen „Smluvní strany“ či „Strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“ či „Strana“)

**PREAMBULE**

Vzhledem k tomu, že

- a. Objednatel jako veřejný zadavatel provedl zadávací řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „*Provozování systému tísňové a asistivní péče v rámci projektu eHealth*“, a
- b. Dodavatel podal závaznou nabídku na veřejnou zakázku, a tato byla Objednatelem vybrána jako nejvhodnější

dohodly se Strany v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“ nebo též „OZ“), následovně:

**ÚVOD**

Společnost Operátor ICT, a.s. se zavázala zprovoznit pro hl.m.Prahu systém „*eHealth – metropolitní systém tísňové a zdravotní péče*“, který jako pilotní projekt zajistí propojení zdravotní a sociální služby na území Prahy s využitím nových moderních technologií. To má přinést jednodušší orientaci pro koncového klienta tísňových a asistivních služeb a zlepšit součinnost jednotlivých poskytovatelů všech druhů služeb.

Na základě spolupráce se dvěma dispečinkami vybraných agentur služeb tísňové péče, které zajistí provoz dvou dílčích podsystémů „*Systém tísňové a asistivní péče*“ systému eHealth, budou zajištěny smluvně definované služby tísňové péče celkem pro 120 klientů.

Koordinované datové a provozní propojení dispečinků služeb prostřednictvím integrační platformy umožní sdílení osobních sociálních a zdravotních informací klientů. Integrační platforma zajistí vytvoření garantovaného standardu datového a procesního rámce pro připojení a sdílení dat ze stran jednotlivých subjektů, kteří se podílejí na poskytování zdravotních a sociálních služeb pro seniory.

Tato smlouva se zabývá definováním podmínek zavedení a provozu *Systému tísňové a asisitivní péče s kapacitou pro 60 klientů* a další spoluprací při realizaci pilotního projektu Objednatele.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Provozovatel se tímto zavazuje zavést systém tísňové a asisitivní péče (dále také „Systém“) dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy a tento Systém provozovat po dobu 12 měsíců od jeho zavedení.
- 1.2 V rámci provozování Systému se Provozovatel zavazuje poskytovat osobám určeným Objednatelem (klientům) služby tísňové péče, a to za podmínek uvedených dále v této Smlouvě a ve smlouvě o bezplatném poskytování služby tísňové péče, která je přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 1.3 Provozovatel se dále v rámci zavádění Systému zavazuje podílet se na propagaci zaváděného Systému jako součást projektu „*eHealth – metropolitní systém tísňové a zdravotní péče*“ Objednatele, a to dodáním podkladů pro katalog služby, účastí svých zástupců na dvou (2) pořádaných workshopech a dalšími činnostmi souvisejícími s propagací projektu. Provozovatel se dále zavazuje vykonat pro Objednatele další související činnosti (např. konzultace, testování atd.), a to dle požadavků Objednatele do celkového objemu sedmi (7) člověkodní.
- 1.4 Objednatel se zavazuje za zavedení a provozování Systému zaplatit Provozovateli Cenu dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.

## 2. PRÁVA A POVINNOSTI PROVOZOVATELE

- 2.1 V souvislosti s provozováním Systému dle této Smlouvy je Provozovatel oprávněn
  - 2.1.1 požadovat po Objednateli součinnost spočívající v poskytnutí nezbytných informací.
  - 2.1.2 považovat všechna prohlášení, rozhodnutí a schválení Objednatele za správná, pokud se v průběhu provozování Systému nezjistí opak.
- 2.2 Provozovatel je povinen zavést Systém a po dobu trvání této Smlouvy zajistit, aby byl tento Systém funkční a aby bezvýhradně splňoval veškeré náležitosti stanovené zákonem a náležitosti stanovené v příloze č. 1 této Smlouvy. Při poskytování služby tísňové péče je Provozovatel zejména povinen dodržovat povinnosti uložené poskytovatelům sociálních služeb zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, mimo jiné dodržovat standardy kvality poskytování sociálních služeb, které jsou definovány v příloze č. 2 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění.
- 2.3 Provozovatel je oprávněn v rámci provozu Systému poskytovat služby tísňové péče pouze na základě registrace dle § 78 a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.
- 2.4 Provozovatel je v rámci provozování Systému povinen poskytovat služby tísňové péče osobám určeným Objednatelem (klientům)
  - 2.4.1 v rozsahu smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče, která je přílohou č. 2 této Smlouvy.

- 2.4.2** s odbornou péčí, v souladu se zájmy těchto osob, s příslušnými právními předpisy a za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 2.4.3** podle pokynů Objednatele, které jsou pro Provozovatele závazné. Při plnění této Smlouvy je Provozovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost nebo nesprávnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo třetích osob. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů písemně trvá, neodpovídá Provozovatel za případnou škodu tím vzniklou. Provozovatel je povinen i z vlastní iniciativy bez vazby na plnění dle této Smlouvy Objednatele upozornit na zjištěné nedostatky v postupu Objednatele, které nejsou v souladu s právními předpisy.
- 2.4.4** osobně. Jiné fyzické nebo právnické osoby může Provozovatel využít k poskytnutí služeb tísňové péče pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele a s upřesněním úkolů, které budou těmito osobami řešeny. I v takovém případě Provozovatel odpovídá za splnění svých povinností dle této Smlouvy, jako by služby tísňové péče poskytoval sám. Strany se výslovně dohodly, že § 2914 věta druhá OZ se pro účely této Smlouvy nepoužije.
- 2.4.5** používat aktuální informace a pracovní metody, které povedou k co nejvyšší kvalitě poskytovaných služeb tísňové péče.
- 2.4.6** oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti, které zjistil v souvislosti s plněním této Smlouvy, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele.
- 2.4.7** při dodržení všech požadavků stanovených pro ochranu osobních údajů v platných právních předpisech, zejména v Nařízení evropského parlamentu a rady (eu) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR).
- 2.5** Provozovatel je v rámci provozu Systému povinen řídit se závaznými pokyny Objednatele.
- 2.6** Provozovatel je v rámci provozu Systému povinen na písemnou žádost Objednatele vyjmout ze svého systému klienta a předat jej do systému jiného provozovatele a od jiného provozovatele náhradou za tohoto klienta do svého Systému přijmout jiného klienta (výměna). To však platí pouze za podmínky nepřekročení max. kapacity Systému na straně přijímajícího.
- 2.7** Provozovatel odpovídá za škodu, která Objednateli nebo třetím osobám vznikne porušením této Smlouvy nebo nerespektováním pokynů Objednatele Provozovatelem. Provozovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou poskytováním sociálních služeb ve smyslu § 80 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a tento typ pojištění s minimálním pojistným krytím ve výši alespoň 2.000.000,- Kč bude udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy. Provozovatel je povinen tuto pojistnou smlouvu předložit Objednateli kdykoliv za trvání této Smlouvy na jeho žádost k nahlédnutí.

### 3. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 3.1** Objednatel má právo:

- 3.1.1 na bezvadné fungování Systému, tj. zejména na poskytování služeb tísňové péče pro osoby určené Objednatelem (klienty) v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.1.2 v průběhu provozování Systému kontrolovat, zda Systém splňuje stanovené podmínky a zda jsou služby tísňové péče poskytovány v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a prováděcími právními předpisy.
- 3.1.3 V případě, že v průběhu provozování Systému Objednatel zjistí, že nejsou splněny podmínky stanovené pro fungování Systému nebo že služby tísňové péče nejsou poskytovány v souladu s platnými právními předpisy nebo v souladu se Standardy deklarovanými v nabídce k veřejné zakázce specifikované v Preambuli této Smlouvy, je oprávněn vyzvat závazným pokynem Provozovatele k okamžité nápravě závadného stavu. Závazný pokyn bude obsahovat přiměřenou lhůtu k nápravě závadného stavu.
- 3.1.4 užít informace získané v rámci provozování Systému výhradně pro své potřeby.

### 3.2 Objednatel se zavazuje

- 3.2.1 v případě řádně a včas poskytnutých služeb tísňové péče zaplatit Provozovateli Cenu za podmínek a způsobem uvedeným v článku 6. této Smlouvy.
- 3.2.2 poskytnout Provozovateli součinnost nezbytnou pro řádné provozování Systému.

## 4. TERMÍN PLNĚNÍ

- 4.1 Provozovatel se zavazuje zavést Systém do 2 měsíců od uzavření této Smlouvy.
- 4.2 Zavedením systému se rozumí okamžik podpisu akceptačního protokolu ze strany Objednatele.
- 4.3 Provozovatel se zavazuje dodat podklady pro katalog služby do 2 týdnů od uzavření této Smlouvy.
- 4.4 Provozovatel bude provozovat Systém po dobu 12 měsíců od jeho zavedení.
- 4.5 Provozovatel se zavazuje propojit zavedený Systém s integrační platformou nejpozději do 2 měsíců od uzavření této Smlouvy. Funkční propojení bude osvědčeno potvrzením Objednatele.

## 5. UZAVÍRÁNÍ SMLUV O BEZPLATNÉM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY TÍŠŇOVÉ PÉČE

- 5.1 Poptávka služeb tísňové péče pro konkrétní osobu/osoby určené Objednatelem (klienta/klienty) bude realizována na základě dílčích výzev objednatel doručených Provozovateli (emailem, písemně), a to do vyčerpání max. kapacity osob v Systému (60). Výzva bude obsahovat minimálně kontaktní údaje osoby/osob, které/kterým má být služba určena.

- 5.2** Na základě doručené výzvy specifikované v odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy zahájí Provozovatel do 1 pracovního dne od jejího doručení proces začlenění konkrétní osoby určené Objednatelem (klienta) do Systému, uzavře s konkrétní/mi osobou/osobami nejpozději do 7 pracovních dnů od zahájení procesu začlenění smlouvu o bezplatném poskytování služby tísňové péče, která je přílohou č. 2 této Smlouvy a zahájí vůči tomuto klientovi poskytování služby tísňové péče. Dojde-li k zavedení osoby určené Objednatelem (klienta) do Systému před samotným zavedením Systému, uzavře s ní Provozovatel smlouvu o bezplatném poskytování služby tísňové péče a zahájí poskytování služby tísňové péče neprodleně po zavedení Systému. V případě, že Objednatel vyzve Provozovatele k začlenění vícero osob, provozovatel se zavazuje zahájit proces začlenění v rychlosti 3 osoby za 1 pracovní den.
- 5.3** Samotné poskytování služby tísňové péče na základě výzvy specifikované v odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy může být zahájeno nejdříve po zavedení Systému a doba poskytování služby tísňové péče nepřekročí 12 měsíců od zavedení Systému.
- 5.4** Před uzavřením smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče musí být s klientem vyhotoven individuální plán průběhu poskytování sociální služby ve smyslu vyhlášky č. 505/2006 Sb., k provedení některých ustanovení zákona o sociálních službách a dále musí Provozovatel klienta zaškolit k používání komunikační jednotky a poučit o možnosti uložení klíčů od bytu/domu/jiné nemovitosti (zavedení do systému).
- 5.5** Před uzavřením smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče musí být osobě určené objednatel (klientem) předložen k podpisu Souhlas se zpracováním osobních údajů, který je přílohou č. 2 smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče a tato osoba musí být poučena v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady (eu) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR). Objednatel upozorňuje Provozovatele, že Souhlas se zpracováním osobních údajů obsahuje minimální obsahové náležitosti stanovené Objednatelem a Provozovatel je povinen Souhlas doplnit o ustanovení, která považuje za nezbytná k realizaci smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče.
- 5.6** Přílohou smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče bude mimo jiné Technická specifikace klientského zařízení, ze které bude vyplývat splnění všech požadavků Objednatele na klientské zařízení stanovených v příloze č. 1 této Smlouvy - Specifikace předmětu plnění a technické požadavky.
- 5.7** O uzavření smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče Provozovatel neprodleně informuje Objednatele zasláním potvrzení o uzavření smlouvy podepsaným osobou určenou Objednatelem (klientem) a souhlasu se zpracováním údajů dle příloh smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče podepsaným osobou určenou Objednatelem (klientem).
- 5.8** V případě, že osoba určená Objednatelem (klient) odmítne podepsat Souhlas se zpracováním údajů, je Objednatel oprávněn v rámci postupu dle odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy navrhnout jinou osobu. O této skutečnosti je Provozovatel povinen neprodleně informuje Objednatele. Totéž platí v případě, že v průběhu trvání této Smlouvy dojde k ukončení platnosti a účinnosti smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče mezi Provozovatelem a jakoukoliv osobou určenou Objednatelem (klientem).
- 5.9** V případě, že v průběhu trvání této Smlouvy dojde k ukončení platnosti a účinnosti smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče mezi Provozovatelem a jakoukoliv osobou určenou Objednatelem (klientem), Provozovatel o této skutečnosti

neprodleně informuje Objednatele spolu s informací o způsobu ukončení platnosti a účinnosti smlouvy.

## 6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za zavedení Systému a jeho provozování po dobu 12 měsíců činí 798.216,- Kč bez DPH. Cena zahrnuje všechny náklady Provozovatele, které mu v souvislosti se zavedením Systému a jeho provozováním dle této Smlouvy vzniknou včetně veškerých nákladů spojených s funkčním propojením Systému s integrační platformou.
- 6.2 Cena za zavedení Systému a jeho provozování dle odst. 6.1 této Smlouvy bude hrazena měsíčně ve výši 66.518,- Kč bez DPH na základě faktury vystavené Objednateli, kterou je Provozovatel oprávněn vystavit nejdříve 10 den měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo plnění poskytováno. První faktura bude vystavena v měsíci následujícím po měsíci, v němž došlo k zavedení Systému. V případě, že provoz Systému nebude pokrývat celý kalendářní měsíc, bude výše uvedená Cena za daný měsíc poměrně snížena. Zavedení Systému bude potvrzeno písemným akceptačním protokolem podepsaným objednatel, ve kterém bude potvrzena plná funkcionality Systému dle požadavků uvedených v této Smlouvě a jejich přílohách. Cena je hrazena bez ohledu na počet osob určených Objednatel (klientů) zavedených do Systému.
- 6.3 K fakturované ceně bude v případě, že Provozovatel je plátcem DPH, připočtena daň z přidané hodnoty ve výši dle právních předpisů účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.4 Doba splatnosti faktury je 15 dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- 6.5 Veškeré faktury vystavené Provozovatelem musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje.
- 6.6 Objednatel je oprávněn započíst pohledávky Provozovatele vůči svým pohledávkám za Provozovatelem. Provozovatel je oprávněn započíst pohledávky Objednatele proti svým pohledávkám za Objednatel pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 6.7 Ustanovení §1932 a §1933 OZ se na tuto Smlouvu a závazky ze smluv o bezplatném poskytování služby tiskové péče nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.

## 7. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců od zavedení Systému a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Pro účely této Smlouvy se uzavřením rozumí nabytí platnosti této Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:

- 7.1.1 písemnou dohodou Smluvních stran;
  - 7.1.2 uplynutím doby, na kterou byla uzavřena;
  - 7.1.3 odstoupením Objednatele s okamžitou účinností v případě, že nastane některá ze skutečností popsanych v čl. 8 odst. 8.4 až 8.10 této Smlouvy.
- 7.2** Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit rovněž v případě, že:
- 7.2.1 Provozovatel poruší některou z povinností dle této Smlouvy a nápravu nezjedná ani ve lhůtě 15 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele,
  - 7.2.2 Provozovatel se ocitl v insolvenční.
- 7.3** Provozovatel je oprávněn tuto Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět v případě, že:
- 7.3.1 Objednatel je v prodlení se zaplacením Ceny za zavedení Systému a jeho provozování účtované fakturou Provozovatele a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní, nebo
  - 7.3.2 Objednatel se ocitl v insolvenční.
- 7.4** Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem, kdy bylo druhé Straně písemně oznámeno, resp. doručeno.
- 7.5** Výpověď či odstoupením od smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče není dotčena platnost a účinnost této Smlouvy.
- 7.6** Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání podmiňujících nárok na smluvní pokutu dle čl. 8 této Smlouvy a dále ta ustanovení, z jejichž obsahu vyplývá, že závazky v nich obsažené mají trvat i po skončení platnosti a účinnosti této Smlouvy. Uplatněním smluvních pokut nezaniká právo na náhradu újmy.

## **8. SMLUVNÍ ÚROK Z PRODLENÍ, SMLUVNÍ POKUTY**

- 8.1** Jestliže Objednatel neuhradí Cenu za zavedení Systému a jeho provozování ve sjednané lhůtě splatnosti, zavazuje se uhradit Provozovateli smluvní úrok z prodlení v zákonné výši.
- 8.2** V případě, že Provozovatel nezavede Systém ve lhůtě stanovené v čl. 4 odst. 4.1, této Smlouvy zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.3** V případě, že Provozovatel nedodrží lhůtu k propojení Systému s integrační platformou uvedenou v čl. 4 odst. 4.4 této Smlouvy nebo lhůtu k dodání podkladů pro katalog služby stanovenou v čl. 4 odst. 4.3 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 8.4** V případě, že Provozovatel nedodrží lhůtu k uzavření smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče a zahájení poskytování služby stanovenou v čl. 5 odst. 5.2 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení. Za nedodržení lhůty se nepovažuje situace, kdy

k prodlení došlo v důsledku nedostatku součinnosti ze strany osoby určené Objednatelem (klienta).

- 8.5** V případě, že zavedený Systém tísňové péče přestane splňovat veškeré náležitosti stanovené v čl. 2 odst. 2.2 této Smlouvy, zavazuje se Provozovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den, kdy tento Systém nespĺňuje stanovené náležitosti.
- 8.6** V případě, že Provozovatel nedodrží závazný pokyn Objednatele dle čl. 3 odst. 3.1 bod 3.1.3 této Smlouvy, zavazuje se Provozovatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každý započatý den prodlení s nápravou závadného stavu ve stanovené lhůtě.
- 8.7** V případě, že Provozovatel uzavře s osobou uvedenou v čl. 5 odst. 5.2 této Smlouvy (klientem) jinou smlouvu, než smlouvu o bezplatném poskytování služby tísňové péče, která je přílohou č. 2 této Smlouvy nebo tuto smlouvu bez písemného souhlasu Objednatele jakýmkoliv způsobem upraví/doplní, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 8.8** V případě, že Provozovatel v rozporu s uzavřenou smlouvou o bezplatném poskytování služby tísňové péče ukončí smluvní vztah s osobou určenou objednatel (klientem), zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každé takové ukončení.
- 8.9** V případě, že Provozovatel nedodrží povinnost ochrany informací dle čl. 9 odst. 9.2 nebo 9.4 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, za každé takové porušení.
- 8.10** V případě, že Provozovatel nedodrží jakoukoli povinnost ochrany osobních údajů či jinou povinnost související s jejich nakládáním dle čl. 2 odst. 2.4 bod 2.4.7 této Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč, za každé takové porušení.
- 8.11** Smluvní pokuty jsou splatné do patnácti (15) dnů po doručení oznámení týkajícího se smluvní pokuty.
- 8.12** Ujednáním o smluvní pokutě ani její úhradou není vyloučen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

## 9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).
- 9.2** Strany se dohodly, že Provozovatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 9.2.1** Provozovatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 9.2.2** Provozovatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Provozovatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobu stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo



9.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo

9.2.4 Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.

9.3 Objednatel Provozovatele upozorňuje a Provozovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tj. tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv.

9.4 Provozovatel nebude, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele publikovat nebo vyvíjet takové reklamní či obdobné aktivity, které by byly dávány do přímé spojitosti s touto Smlouvou, jejím předmětem a jménem Objednatele. Toto ujednání se nevztahuje na uvádění Objednatele v referencích v případech účasti Provozovatele v zadávacích/výběrových řízeních. Provozovatel bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy bude prezentováno výhradně jako součást projektu Objednatele s názvem „eHealth – metropolitní systém tísňové a zdravotní péče“.

## 10. KONTAKTNÍ OSOBY SMLUVNÍCH STRAN

10.1 Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat zejména, nikoli však výlučně, prostřednictvím následujících osob:

Osoby, které budou Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

Osoby, které budou Provozovatele zastupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail

10.2 Změna výše uvedených osob bude provedena písemným oznámením druhé smluvní straně.

10.3 Všechna oznámení, která se vztahují k plnění této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu jejího sídla nebo v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou u oprávněných osob.

## 11. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

11.1 Provozovatel není oprávněn postoupit jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.

- 11.2** Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel není oprávněn zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelům vyplývající z této Smlouvy.

## 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1** Provozovatel je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Provozovatel tímto bere na vědomí, že na osobu povinnou spolupůsobit se vztahují stejná práva a povinnosti jako na kontrolovanou osobu. Provozovatel se dále zavazuje zajistit splnění této povinnosti u svých případných poddodavatelů.
- 12.2** Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně, přičemž smluvní strany výslovně vyloučí jiné způsoby či formy změny této Smlouvy. Za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje jednání učiněné elektronickými či jinými technickými prostředky (e-mail, fax). Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této Smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
- 12.3** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 12.4** Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdanlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 OZ.
- 12.5** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení některé povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 12.6** Tato Smlouva se uzavírá v českém jazyce a je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech s platností originálu, z nichž obdrží Provozovatel jedno (1) vyhotovení a Objednatel dvě (2) vyhotovení.
- 12.7** Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména OZ.
- 12.8** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do 30 dnů ode dne jeho vzniku, může kterákoli Strana předložit spor věcně a místně příslušnému soudu. Strany se dohodly na místní příslušnosti obecného soudu Objednatel.

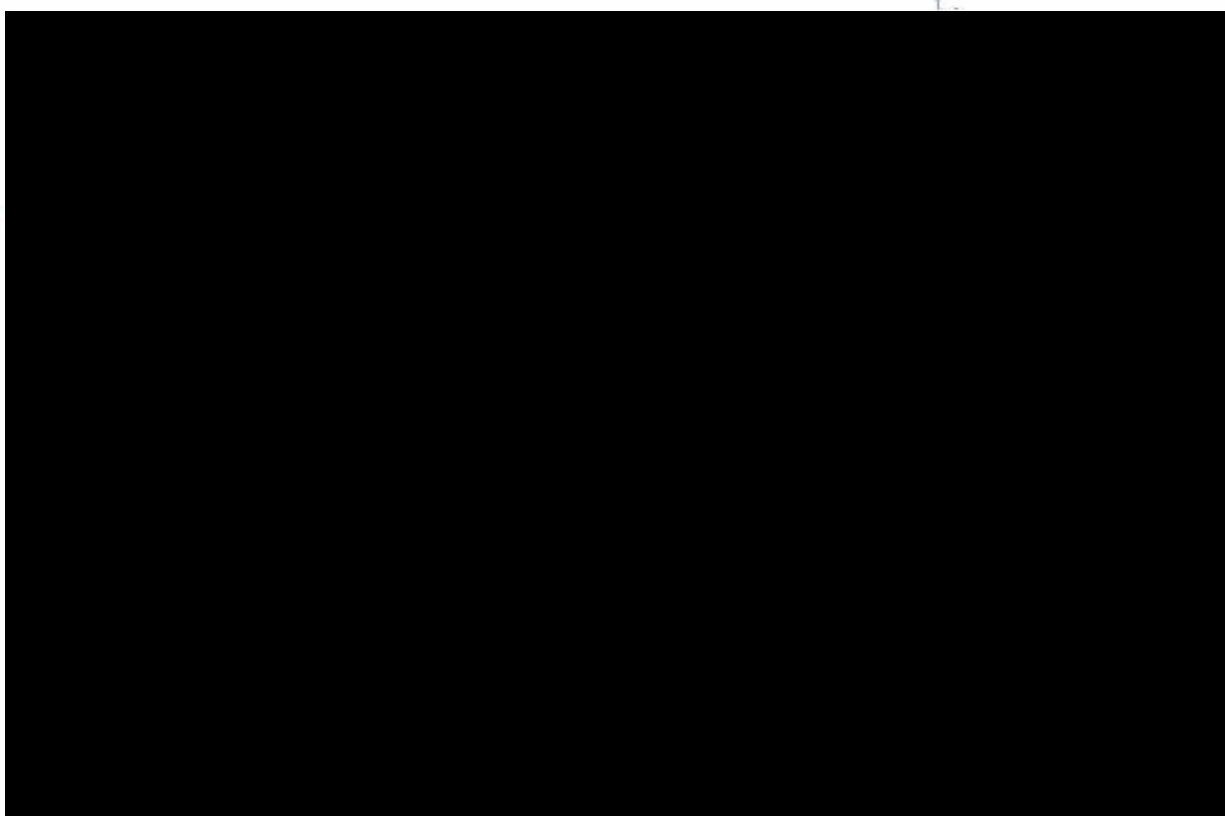


**12.9** Neplatnost této Smlouvy a/nebo jejího dodatku pro nedodržení formy může namítnout z důvodu nedodržení formy kdykoliv kterákoliv ze Smluvních stran, a to i když již bylo započato s plněním.

**12.10** Nedílnou součástí této Smlouvy je:

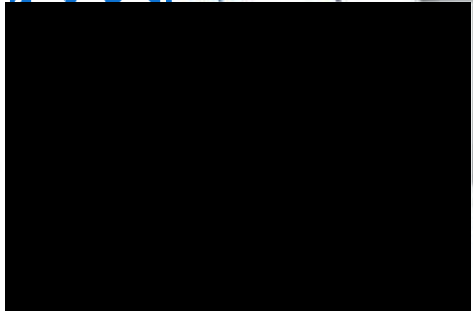
Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění a technické požadavky

Příloha č. 2 Smlouva o bezplatném poskytování služby tísňové péče





ŽIVOT 90  
Praha 1



ŽIVOT 90  
Praha 1  
K. J. Štěpánka 18



*Handwritten text, possibly a signature or date.*

## Specifikace předmětu plnění a technické požadavky

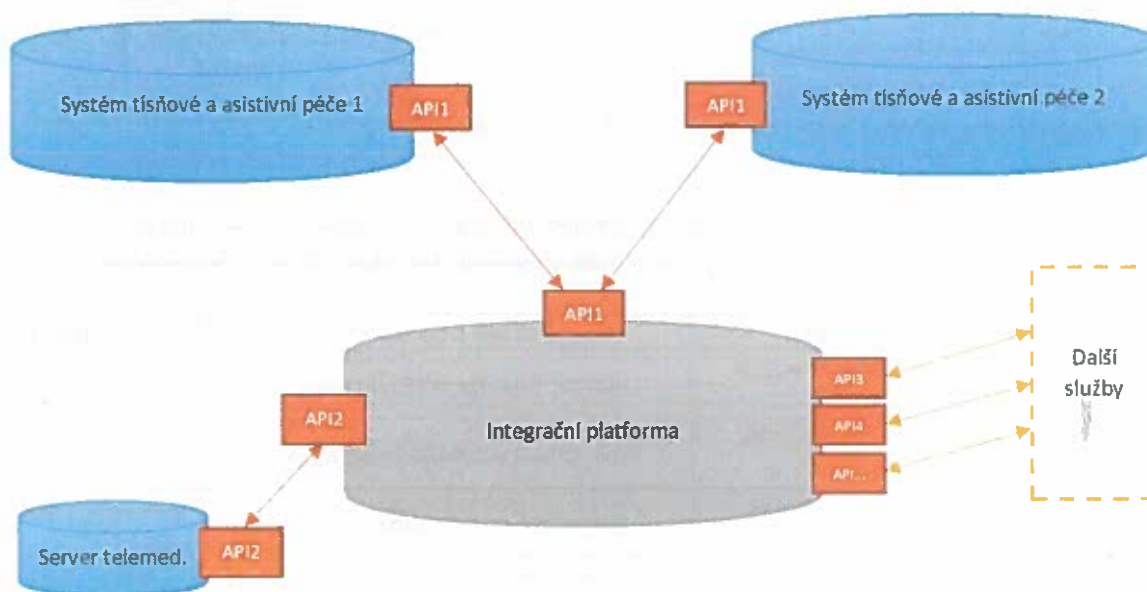
### 1. Úvod

Poptávaný systém a služba tísňové a asistivní péče (dále jen „Systém“) je v dnešní době již v praxi poskytována řadou subjektů. Systém využívá klientská zařízení napojená na server a služby dispečinku k poskytování vzdálené asistence klientům. Technická inovace, které se chce v rámci pilotního provozu dosáhnout je postavena na vybudování API pro sdílení dat a podpoře moderních komunikačních zařízení.

#### 1.1. Základní informace o cílovém řešení

Poptávaný Systém je funkční částí komplexního cílového řešení zadavatele – pilotní projekt „eHealth – metropolitní systém tísňové a zdravotní péče“ (dále jen „Projekt“), který se skládá ze tří základních částí:

- A. Systém tísňové a asistivní péče
- B. Integrovaná platforma a server telemedicíny
- C. ...další služby (nemocnice/ordinace, komunitní péče, aj.)



Obrázek 1: eHealth – metropolitní systém tísňové a zdravotní péče

Jádrům Projektu je integrovaná platforma provozovaná zadavatelem, která prostřednictvím API rozhraní umožní v reálném čase sdílet standardizovaná data klientů a poskytovatelů jednotlivých služeb. Cílem Projektu je otestovat vzájemnou provázanost Systému s ostatními službami a zajistit aktualizaci relevantních informací v kartě klienta vybranými poskytovateli zdravotních a sociálních služeb.

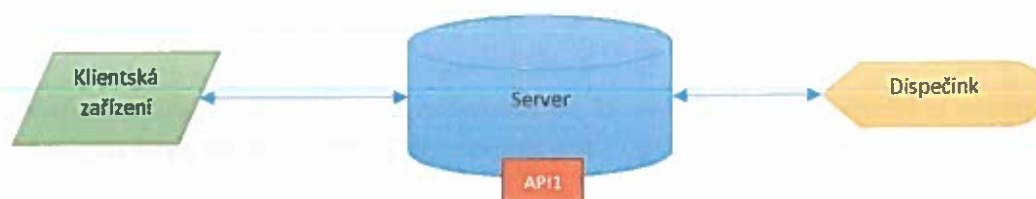
Server telemedicíny tvoří samostatnou funkční část, která zajišťuje sběr medicínských dat o klientovi. Server telemedicíny je přes API přímo připojen k integrační platformě.

V dalším textu je popsána technická a procesní specifikace pro Systém, který je předmětem dodávky. Dále jsou definovány požadavky na základní personální, technické a organizační zázemí agentury pro poskytování vzdálené pomoci lidem s omezenou soběstačností.

## 2. Systém tísňové a asistivní péče

### 2.1. Architektura systému

Předpokládaný tok informací v rámci služby tísňové péče je proveden dle Obrázku 2.



Obrázek 2: Schéma služby tísňové péče

Zeleně znázorněná zařízení na straně klientů datově komunikují se serverem služby. Dispečink je napojen na server a slouží pro obsluhu a administraci služby. Operátoři dispečinku v případě potřeby napřímo hlasově komunikují s klientem. Klient přijímá tuto hlasovou komunikaci prostřednictvím klientského zařízení.

### 2.2. Požadavky na jednotlivé části systému

Klientská zařízení, server a dispečink spolu tvoří funkční celek.

#### 2.2.1. Klientské zařízení

Klientským zařízením se rozumí jedno nebo více fyzických zařízení vzdálené pomoci určené pro osoby se sníženou soběstačností, které společně jako celek pokrývají následující funkční požadavky:

Funkční požadavky	Rozsah požadavku	Závaznost
bezdrátová datová komunikace se serverem	dostupnost na celém území ČR	ano
obousměrná hlasová komunikace s dispečinkem	dostupnost v bytě/domě uživatele	ano
automatické přijetí hlasového hovoru	po zvukovém upozornění	ano
hlasitost reproduktoru a citlivost mikrofону	dostatečně hlasitý reproduktor a citlivý mikrofón pro uskutečnění hovoru v tiché místnosti na vzdálenost 4 m	ano
hlasitost hovoru	min. 60 dB	ano

Technické požadavky na jednotlivá fyzická zařízení:

Funkční požadavky	Rozsah požadavku	Závaznost
měření síly signálu sítě využívané pro komunikaci		ano

indikace nízkého stavu baterie	pokud zařízení využívá baterii	ano
automatické zapnutí jednotky	při připojení ke zdroji napájení	ano
vzdálená konfigurace zařízení		ano
světelná signalizace při zapnutém zařízení	pokud nemá displej	ano
heartbeat paket na server za účelem zajištění bezpečnosti	s frekvencí minimálně jednou za 20 min	ano
CE certifikace pro Evropský trh		ano
nabíječka s kabelem		ano
provozní teplota	- 20°C až + 80°C	ano

Jako součást klientského zařízení je povinná osobní mobilní jednotka klienta, která musí splňovat tyto minimální technické požadavky nad rámec výše uvedených technických požadavků na jednotlivá fyzická zařízení:

Název požadavku	Rozsah požadavku	Závaznost
SOS tlačítko	pokud má zařízení více tlačítek, je nutné, aby SOS tlačítko bylo svým provedením (barva, tvar, materiál...) jednoznačně odlišitelné	ano
měření míry pohybu pomocí akcelerometru		ano
sledování polohy GPS jednotky	při dosahu satelitů	ano
měření úrovně nabití baterie		ano
hmotnost s nabíjecí baterií	max. 250 g	ano
výdrž nepřetržitého provozu na baterii	min 24 h	ano
rozměry	max. 150 x 60 x 25 mm	ano
upevnění jednotky	v provedení na ruku nebo na krk	ano

### 2.2.2. Server

Serverem se rozumí serverová část Systému odpovědná za příjem, uložení dat a poskytování dat prostřednictvím API rozhraní. Funkční požadavky serveru:

Název požadavku	Rozsah požadavku	Závaznost
možnost práce více operátorů najednou v rámci dispečinku		ano
bezpečnost	zabezpečený přístup k datům	ano
možnost napojení více nezávislých dispečinků		* implementace do 2 měsíců
API pro výměnu informací	karta klienta, práce se stavovými informacemi	* implementace do 2 měsíců
zabezpečený a zálohovaný provoz serveru	režim 24/7	ano

\*od uzavření smlouvy

### 2.2.3. Dispečink

Dispečinkem se rozumí klientská aplikace serveru služby pro zobrazování alarmů a práce s daty klienta a dále telekomunikačním zařízením a operátorem. Funkční požadavky dispečinku:

Název požadavku	Rozsah požadavku	Závaznost
přístup na internet	zálohovaný	ano
telefonní spojení	zálohované	ano

pracovní stanice	zastupitelnost jednotlivých pracovních stanic (počítačů)	ano
<b>Funkční požadavky klientská aplikace</b>	<b>Rozsah požadavku</b>	<b>Závaznost</b>
automatické spuštění aplikace	při spuštění nebo pádu systému i aplikace	ano
alarmy	přehled došlých/řešených/odložených/vyřešených alarmů	ano
přístup do systému	zabezpečený přístup do systému s logováním úkonů	ano
filtry pro práci s klienty, jednotkami apod.		ano
zvukové upozornění na došlý alarm		ano
nástroj pro realizaci zpětné vazby		ano
<b>Funkční požadavky na telekomunikační zařízení</b>	<b>Rozsah požadavku</b>	<b>Závaznost</b>
nahrávání hovorů s klienty		ano

Klientská aplikace musí umožňovat správu systému v následujícím rozsahu:

Název parametru	Rozsah požadavku	Závaznost
přidání nové koncové jednotky	ze seznamu kompatibilních zařízení	ano
přiřazovat koncové jednotky k uživatelům	požadováno	ano
přidávat a administrovat uživatele	požadováno	ano
administrovat stávající koncové jednotky / uživatele	požadováno	ano
zobrazovat stavové informace o koncových jednotkách	požadováno	ano

### 2.3. Požadavky na kvalitu a rozsah služby

Nároky na služby tísňové péče z hlediska práce s daty z klientských zařízení. Služba musí automaticky detekovat následující potenciální krizové situace a stavy.

Název požadavku	Rozsah požadavku	Závaznost
kritický stav baterie jednotky	upozornění X minut před úplným vybitím baterie a vypnutím zařízení	ano
nízký stav nabití baterie	upozornění X hodin před vybitím baterie	ano
ztráta spojení	upozornění, že X minut server neobdržel ze zařízení žádná data	ano
nízká pohybová aktivita	data z mobilního zařízení neobsahují dostatek pohybové aktivity po nastavenou dobu	ano
dlouhé nabíjení	mobilní jednotka je X hodin připojena k nabíječce	ano
pravidelná kontrola uživatele	po X dnech aktivně zavolat uživateli za účelem získání zpětné vazby	ano
historie všech záznamů	aktivita, lokalizace, úroveň nabití baterie, alarmy a jejich řešení apod.	ano



automatické ukončení alarmů v případě změny stavu	například: baterie, datové komunikace, absence pohybové aktivity apod.	ano
karta klienta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zdravotní a sociální informace o klientovi; patientský souhrn (patient summary);</li> <li>• kontaktní osoby klienta;</li> <li>• základní údaje o klientovi – adresa, telefon apod.;</li> <li>• lokalizace klienta/jednotky na mapě;</li> <li>• číselné i grafické údaje o fyzické aktivitě, nabití baterie, síle signálu sítě GSM;</li> <li>• historie všech alarmů;</li> <li>• vykazování sociálních a zdravotních úkonů;</li> </ul>	ano

Pacientský souhrn musí obsahovat minimálně základní dataset. Jeho obsah je řízen dle „eHealth Network Guideline on the electronic exchange of health data under Cross-Border Directive 2011/24/EU, Release 2, Patient Summary for unscheduled care“.

2.4. Další aktivity spojené s dodáním služby tísňové a asistivní péče  
Součástí dodávky služby jsou i běžné úkony s tím spojené. Zejména:

Parametr	Požadavek zadavatele	Závaznost
doručení klientského zařízení	do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy	ano
vyřízení reklamace klientského zařízení	do 5 pracovních dnů od zjištění poruchy	ano
nutná komunikace s objednavatelem služby a rodinou klienta		ano
informační linka a linka podpory služby		ano
příprava a dodání podkladů pro katalog služby (elektronicky)	Pro potenciální zájemce o službu připravit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• katalogový list klientského zařízení</li> <li>• obecný popis fungování a standardů služby tísňové péče (alarmy, komunikace s dispečinkem, apod.)</li> <li>• ochrana osobních údajů</li> <li>• popis zapojení do pilotního projektu OICT</li> </ul>	ano

Servisní a dodavatelské úkony jsou poskytovány pouze na území ČR.

Postup řešení poruchy klientského zařízení.

- Automatická detekce ztráty datového spojení s jednotkou prostřednictvím serveru.
- Operátor dispečinku ověří stav klienta a provede jednoduchou diagnostiku na základě dostupných dat (stav nabití baterie, síla signálu, diody na zařízení apod.).
- Operátor dle zjištěného stavu instruuje klienta a případně zadá požadavek na provozovatele služby na výměnu jednotky.

## 2.5. Garance služby – SLA

Typ parametru	Požadavek zadavatele
dostupnost obslužného serveru	99,9 %
dostupnost služeb dohledového dispečinku	99,9 %
odstávka serveru	možná pouze v čase mezi druhou a čtvrtou hodinou ranní po předchozím informování uživatele (alespoň 48 h před odstávkou)
informační linka a linka podpory služby	v provozu ve všední den minimálně mezi 8:00 a 16:00
doručení informace o stisku SOS na server	do 2 minut od stisku SOS tlačítka na zařízení (při dostupnosti datové sítě)
obsluha alarmu SOS tlačítka	do 4 minut od přijetí požadavku na server
obsluha všech alarmů mimo SOS tlačítka	do 10 minut od přijetí požadavku na server

Penále řeší samostatná příloha smlouvy.

## 2.6. Specifikace API rozhraní pro připojení k Integrační platformě

Během trvání pilotního provozu, musí dodavatel do svého řešení do 2 měsíců od uzavření smlouvy implementovat API. API má zajistit sdílení dat o klientech, zastupitelnosti služeb pro více poskytovatelů systému tísňové a asistivní péče a logování veškerých dat do Integrační platformy.

### 2.6.1. Integrační platforma

Plánovaná integrační platforma je určena pro správu a konsolidaci informací z N systémů pro podporu péče o seniory nebo jiné systémy dohledu.

Integrační platforma je založena na asynchronním způsobu zpracování informací, kde musí být kladen důraz na vysokou dostupnost a škálovatelnost. Přenos dat je uskutečňován přes zabezpečený protokol Https za pomoci REST API.

**REST API je možné rozdělit do několika základních oblastí s následující datovou strukturou:**

#### 2.6.1.1. Správa osob

Rozhraní pro správu osob bude řešit všechny operace, které jsou spojené s evidencí a správou osob v Systému. Jedná se zejména o evidenci:

- Osob, kterým je poskytována péče (klient)
  - ID, jméno, bydliště, tel. číslo, tel. číslo osobního zařízení
  - zdravotní dotazník (léky, nemoc, stav, věk, váha), instrukce
- Osob, kteří péči poskytují (pečující)
  - ID, jméno, bydliště, email, tel. číslo, vztah ke klientovi
- Další osoby, které se nějakým způsobem účastní procesu poskytování péče
  - ID, jméno, sídlo, email, tel. číslo, vztah ke klientovi
- Operátorů, kteří jsou zaměstnanci dispečinku
  - ID, jméno, email, tel. číslo

REST API musí obsahovat rozhraní pro CRUD metody, ale i pro získání seznamů případně složitějších reportů, které se týkají osob v systému.

#### 2.6.1.2. Správa alarmů

Rozhraní bude schopno obsloužit vzniklé alarmové události. Informace o alarmu a jeho stavu musí být do systému poskytovány v reálném čase s co možná nejmenším zpožděním.



#### Základní informace:

- Typ alarmu (rozdělení viz kapitola 2.2.3)
- Datum a čas vzniku, resp. změny stavu alarmu
- Identifikace kroku řešení
  - Nový
  - Přidělen k řešení
  - Zpracovává se
  - Vyřešen
  - Řešení odloženo
  - Uzavřen automaticky
  - Atd.
- Identifikaci osob
  - Klienta
  - Operátor řešící alarm
- Popis daného kroku řešení
- Identifikace zařízení nebo jiné události, která alarm vyvolala

RESP API musí obsahovat rozhraní pro CRUD metody, ale i pro získání seznamů případně složitějších reportů, které se týkají alarmů v systému.

#### 2.6.1.3. Správa klientských jednotek

Rozhraní bude schopno poskytnout následující informace o klientských zařízeních:

- Unikátní identifikace např. IMEI
- SIM karta daného zařízení, pokud ji má
- Typ zařízení
- Stav zařízení
  - Aktivní
  - Neaktivní
  - V opravě
  - Atd.

RESP API musí obsahovat rozhraní pro CRUD metody, ale i pro získání seznamů případně složitějších reportů, které se týkají alarmů v systému.

#### 2.6.1.4. Správa smluv

Tato část systému bude odpovědná za přenos informací o evidenci smluvních podmínek, za jakých je poskytována péče jednotlivým klientům (osoby o které se pečuje) systému. A slouží k párování zařízení s klienty.

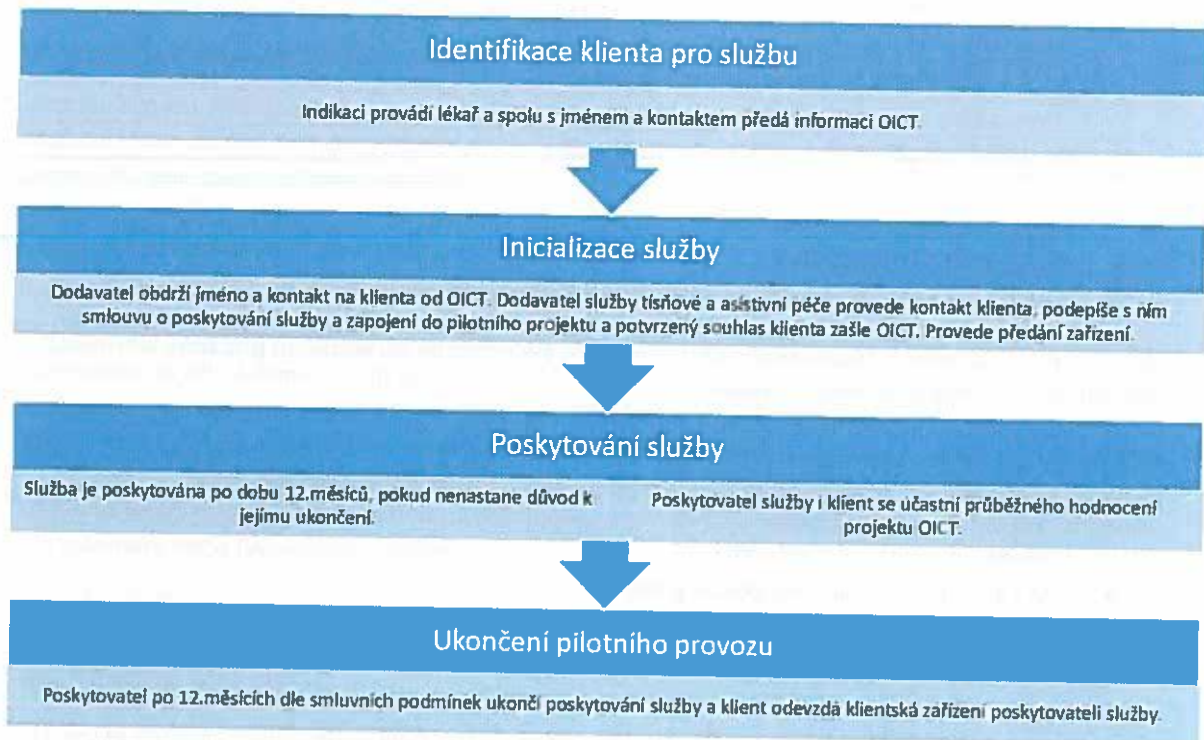
Základní informace, které je třeba evidovat:

- Klient
- Pečující osoby
- Všechna zařízení klienta
- Jaké alarmy/služby klient využívá
  - SOS tlačítko
  - Detekce absence fyzické aktivity
  - Pravidelný telefonický kontakt
  - Atd. (viz kapitola 2.3)
- Stanovené SLA pro řešení/předání jednotlivých alarmů



### 3. Schéma procesu a začlenění Systému do Projektu

Pilotní projekt „eHealth – metropolitní systém tísňové a zdravotní péče“ podporuje kooperaci praktických lékařů, poskytovatelů služeb asistovaného života, uživatelů služeb a poskytovatelů dalších vybraných služeb. Objednavatelem dodané služby je zadavatel. Operátor ICT, a.s. Smlouvu o poskytování služby tísňové péče s klientem a souhlas k zapojení do pilotního projektu zajišťuje poskytovatel.



**SMLOUVA O BEZPLATNÉM POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY TÍŠŇOVÉ PÉČE**  
podle § 1746 odst. (2) zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a § 91 zák. č. 108/2006 Sb.,  
o sociální péči ve znění pozdějších předpisů uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku  
mezi těmito smluvními stranami:

**číslo smlouvy:**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:

**Paní/pan:**

**Narozen/a:**

**Bydliště:**

**Telefon/mobil:**

v textu této smlouvy dále jen „klient“

**a**

**(doplní poskytovatel)**

**(doplní poskytovatel)**

**IČO:**

**zastoupen**

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

podle ust. 41 a 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (dále jen  
„ZSS“ ) tuto

**Smlouvu o bezplatném poskytování služby tíšňové péče**

**(dále jen „Smlouva“)**

**Klientské zařízení typ/ číslo:**

**Zapůjčeno dne:**

## Úvod

1. Tato smlouva je uzavírána v rámci pilotního projektu eHealth hlavního města Prahy s názvem „eHealth – metropolitní systém tísňové a zdravotní péče“. Společnost Operátor ICT, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7, IČO: 02795281, je jako městská společnost hlavního města Prahy pověřen zavedením metropolitního systému eHealth. Tento systém má přinést jednodušší orientaci pro koncového klienta tísňových a asistivních služeb a zlepšit součinnost jednotlivých poskytovatelů zdravotních a sociálních služeb pro seniory zapojené do pilotního projektu eHealth.
2. Poskytovatel tísňové a asistivní služby se smluvně zavázal spolupracovat se společností Operátor ICT na pilotním projektu. Cena služby tísňové a asistivní péče, která bude klientům v rámci pilotního projektu poskytována zdarma, bude proto poskytovateli hrazena společností Operátor ICT. Podmínky spolupráce na městském projektu poskytovatele služeb mj. zavazují ke sdílení informací o klientovy a provozu služby s pilotním systémem eHealth a ke spolupráci na realizaci a propagaci systému eHealth.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat služby tísňové péče dle ZSS, tj. je registrovaným poskytovatelem služby sociální péče ve smyslu ust. § 78 a násl. ZSS.
4. Poskytovatel na základě této smlouvy poskytuje nepřetržitou službu tísňové péče pomocí distanční hlasové a elektronické komunikace s klientem a jím určenými osobami za podmínek dále stanovených v této Smlouvě.
5. Klient má zájem užívat službu tísňové péče, za dále stanovených podmínek.

### I.

#### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje bezplatně poskytovat klientovi sociální službu tísňové péče v rozsahu daném ZSS a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění (dále jen „Služba“).
2. Pro účely této smlouvy se tísňovou péčí rozumí terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Tísňová péče dle této Smlouvy se zajišťuje v rozsahu těchto úkonů:
  - a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci. Konkrétně jde o:
    - poskytování nepřetržité distanční hlasové a elektronické komunikace
    - v případě akutního ohrožení života nebo zdraví zprostředkování zákroku subjektů součinnosti (zdravotnická záchranná služba, policie, HZS...),

- b) sociálně terapeutické činnosti: socio-terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
  - c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
  - d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.
3. Klient se zavazuje využívat Službu za podmínek uvedených v této smlouvě.

## II.

### Podmínky poskytování služby tísňové péče

1. Služba umožňuje klientovi stisknutím nouzového tlačítka klientského zařízení přivolat, v případě nouzové situace, okamžitou pomoc prostřednictvím asistenční centrály poskytovatele (dispečinku), za podmínky dostupnosti veřejné telekomunikační služby a použití klientského zařízení, popř. dalších podmínek stanovených v této smlouvě. Technická specifikace klientského zařízení je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Asistenční centrála poskytovatele (dispečink) je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. Podmínkou řádného poskytování Služby je schopnost klienta užívat a ovládat klientské zařízení řádně a podle pokynů výrobce obsluhovat. Klientské zařízení funguje pouze v ČR, v oblasti s dostupnou veřejnou telekomunikační službou zajišťující připojení dispečinku.
4. Klientské zařízení je vybaveno nouzovým tlačítkem a správná funkčnost nouzového tlačítka je zajištěna pouze v případě, že je použito v souladu s pokyny poskytovatele. Klient je zodpovědný za udržování klientského zařízení v nabitém stavu, popř. za jeho připojení k trvalému napájení.
5. Klient se zavazuje před zajištěním Služby pečlivě a pravdivě uvést své osobní údaje a další požadované informace o své osobě. Klient je povinen hlásit poskytovateli neprodleně všechny změny poskytnutých údajů a informací.
6. Klient prohlašuje / je si vědom / souhlasí s tím, že:
  - a) údaje, které uvedl v dotazníku zpracovaném před podpisem této Smlouvy, odpovídají skutečnosti a vyjadřují jeho vůli využívat za stanovených podmínek službu tísňové péče;
  - b) byl před uzavřením této Smlouvy poučen o možnosti uložení klíčů od jeho bydliště či dalších jím využívaných objektů u poskytovatele či na jiných dostupných místech; v případě uložení klíčů přímo u poskytovatele byla před uzavřením této Smlouvy uzavřena separátní smlouva/dohoda o jejich úschově;

- c) před uzavřením této Smlouvy byl ve spolupráci klienta a poskytovatele vypracován individuální plán průběhu poskytování sociální služby (dale jen "individuální plán"), který odráží specifika poskytování služby ve vztahu ke klientovi a jeho preference při řešení nouzových a havarijních situací. Individuální plán bude před podpisem této Smlouvy podepsán klientem.
- c) aby poskytovatel požádal subjekty součinnosti, především osoby blízké, o zpřístupnění bytu/domu klienta v případě nastalé krizové situace, nebo podezření na krizovou situaci u klienta;
- d) aby poskytovatel použil klíče od bytu/domu klienta ve spolupráci se subjekty součinnosti v případě nastalé krizové situace nebo podezření na krizovou situaci u klienta;
- e) že v případě krizové situace do jeho bytu/domu mohou vstoupit následující subjekty součinnosti:
- složky integrovaného záchranného systému (Policie ČR, HZS, záchranná služba)
  - převozová sanitní služba
  - městská policie
  - osoby uvedené klientem v dotazníku (nebo v individuálním plánu)
  - praktický nebo ošetřující lékař
- f) že pracovníci dispečinku tísňové péče jsou oprávněni zprostředkovat či případně zajistit překonání překážek k zpřístupnění bytu/domu za účelem neodkladné pomoci, v případě, že klient nemá uloženy klíče od svého bytu/domu na žádném, pro pomáhající subjekty dostupném místě. V případě vzniklé škody způsobené v souvislosti se zajištěním přístupu ke klientovi za účelem neodkladné pomoci, hradí náklady na náhradu případné vzniklé škody klient.
- g) že bude vedena karta s potřebnými sociálními a zdravotními záznamy klienta;
- h) s pořízením zvukové nahrávky komunikace s klientem při krizové situaci, kde dochází k hlasové komunikaci s klientem prostřednictvím telekomunikační sítě, je-li dle možností tato nahrávka pořizována;
- i) že informace o jeho krizové události budou sděleny subjektům součinnosti dle specifik uvedených v individuálním plánu;
- j) že veškeré jím poskytnuté informace při poskytování Služby, budou poskytovatelem v rozsahu nutném pro poskytování Služby zpracovávány a uchovávány, popř. rovněž sděleny třetím subjektům, které se podílejí na poskytování služby či ošetřujícímu lékaři. Poskytovatel je oprávněn tyto informace poskytnout do integrační platformy, jejímž správcem je spol. Operátor ICT, a.s., se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 02795281;



- k) Služba může být klientovi dočasně poskytována jiným poskytovatelem sociálních služeb, avšak pouze za podmínky, že služba tísňové péče bude poskytována za stejných podmínek, jaké jsou pro poskytování Služby stanoveny v této smlouvě. K tomu není potřeba souhlasu klienta;
- l) že poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za chování a jednání třetích osob, určených klientem v dotazníku, které jím byly kontaktovány za účelem pomoci klientovi nebo za činnost jiných poskytovatelů pomoci;
- m) že poskytovatel nenese odpovědnost také za škody, které vznikly nebo mohly vzniknout v důsledku nefungování či vady klientského zařízení nebo poruchy či nedostupnosti veřejné mobilní telefonní sítě;
- n) že poskytovatel nenese odpovědnost za vady Služby z důvodu poruchy veřejné mobilní telefonní sítě;
- o) že je oprávněn podat stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby. Stížnost adresuje poskytovateli a rovněž spol. Operátor ICT, a.s., se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 02795281.

### III.

#### Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba Tísňové péče se poskytuje v domě/bytě klienta, popř. na celém území České republiky. Blíže viz příloha č. 1 této Smlouvy.
2. Služba Tísňové péče se poskytuje nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, po celý rok, a to po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.
3. Služba je poskytována od \_\_.\_\_.2018 do \_\_.\_\_.2019.

### IV.

#### Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Veškerá plnění poskytovaná poskytovatelem dle této smlouvy klientovi jsou poskytována bezplatně, a to včetně nákladů na zapůjčení klientského zařízení.
2. V případě ztráty, úmyslného zničení či poškození klientského zařízení je klient povinen uhradit poskytovateli cenu tohoto klientského zařízení ve výši odpovídající hodnotě klientského zařízení v době ztráty, zničení či poškození.

### V.

#### Povinnosti poskytovatele a klienta

##### 1. Povinnosti poskytovatele:

- a) Poskytovatel předá klientovi klientské zařízení a zprovozní jej nejpozději do 5 pracovních dnů od uzavření této smlouvy.

- b) Poskytovatel zaškolí klienta k používání klientského zařízení ihned po jeho předání klientovi.
- c) Poskytovatel má pro účely plnění této smlouvy smluvní vztah s provozovatelem veřejné telekomunikační služby, který mu umožňuje použití klientského zařízení v rámci plnění Služby.
- d) Poskytovatel zajistí provoz dispečinku a s ním související příjem příchozích hlášení klienta 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, po celý rok.
- e) Poskytovatel je povinen v co nejrychlejším možném čase předat ohlášení nouzové situace klientem nejméně jedné zadané kontaktní osobě, popřípadě se řídit pokyny stanovenými klientem v individuálním plánu nebo kontaktními osobami, dle jejich pořadí v dotazníku. V případě, že ani jedna z kontaktních osob není dostupná nebo si to ohlášená nouzová situace vyžaduje, je poskytovatel oprávněn jednat dle vlastního uvážení s cílem zajistit pomoc v této nouzové situaci.
- f) Poskytovatel sleduje ohlášenou nouzovou situaci klienta do okamžiku potvrzení o poskytnutí pomoci klientovi kontaktovanou osobou nebo jednotkou integrovaného záchranného systému.
- g) Poskytovatel vede o všech hlášeních klienta i jejich vyřizování záznamy pro případnou zpětnou kontrolu poskytování služby.
- h) Poskytovatel se zavazuje neprodleně informovat klienta o zjištěných technických poruchách zařízení, která budou zjištěna automatickou kontrolou.
- i) Poskytovatel se zavazuje postupovat při nakládání s osobními údaji klienta výhradně dle platných právních předpisů.
- j) Poskytovatel je povinen přijmout taková opatření, spolu s vnitřními postupy vedoucí k odhalování a zvládnutí případů porušení zabezpečení a zohlednit zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztrátu, změnu nebo neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů. Mezi taková opatření patří: přesně stanovit pravidla pro práci s danými informačními systémy, zajistit, aby systémy pro automatizované zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, aby tyto osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, zejména prostřednictvím nastavení hesel, přístupových práv, šifrování, centrálního pultu ochrany, dokumentace k přijatým technicko-organizačním opatřením, zámků, mříží apod.
- k) Poskytovatel na základě žádosti klienta zajistí výměnu nefunkčního či poškozeného klientského zařízení v lhůtě 5 pracovních dnů od nahlášení na kontaktní emailovou adresu poskytovatele či telefonicky. O provedené zásahu bude s klientem sepsán Reklamační protokol. Náklady za opravu/výměnu nefunkčního klientského zařízení uhradí klient pouze v případě, že poškození/zničení bylo prokazatelně způsobeno zaviněným jednáním klienta, a to na základě výsledku reklamačního řízení. V ostatních případech hradí náklady na opravu/výměnu klientského zařízení poskytovatel.
- l) Poskytovatel je oprávněn zprostředkovat či případně zajistit překonání překážek k zpřístupnění bytu/domu za účelem neodkladné pomoci. V případě vzniklé škody způsobené v souvislosti se zajištěním přístupu ke klientovi za účelem neodkladné pomoci, hradí náklady na náhradu případné vzniklé škody klient.

**2. Povinnosti klienta:**

- a) Klient je odpovědný za řádné používání klientského zařízení (mimo jiné nosit nouzové tlačítko při sobě).
- b) Klient se zavazuje spolupracovat s pracovníky služby tísňové péče tak, aby mu Služba mohla být poskytována.
- c) Klient je odpovědný za úmyslné poškození nebo ztrátu klientského zařízení.
- d) Klient je povinen včas informovat poskytovatele o poruše či nefunkčnosti klientského zařízení.
- e) Klient je povinen umožnit v případě problémů s funkčností klientského zařízení pracovníkům poskytovatele přístup k ní za účelem kontroly funkčnosti či řádného užívání. Pracovníci poskytovatele jsou povinni klientovi řádně prokázat svou totožnost.
- f) Nouzové tlačítko může být použito pouze za účelem spuštění alarmu v nouzové či v jiné s poskytovatelem předem písemně dohodnuté situaci.
- g) Klient zajistí ohlášení svých pobytů mimo byt / dům poskytovateli a stejně tak i návraty po delší nepřítomnosti (*hospitalizace, lázně, pobyt u rodiny apod.*).
- h) Klient je povinen poskytovateli poskytnout potřebné pravdivé informace o svém zdravotním a sociálním stavu v rámci dotazníku zpracovaného před podpisem této Smlouvy i při vypracování individuálního plánu průběhu poskytování sociální služby a dále v průběhu trvání smlouvy informovat o všech jejích změnách, které by mohly ohrozit rychlý a kvalitní zásah při krizové situaci, která by mohla u něho nastat. Klient dále umožní zpracování a uchování těchto informací pro účely poskytování Služby poskytovatelem.
- i) Klient se zavazuje, že úmyslně nepoškodí klientské zařízení a zajistí ho proti zneužití či poškození třetími osobami.
- j) V případě zániku tohoto smluvního vztahu klient nebo jeho zástupce po předchozí domluvě poskytovatelem vrátí klientské zařízení poskytovateli.
- k) Klient umožní na požádání pracovníků tísňové péče jejich osobní návštěvu za účelem aktualizace údajů ze sociálního šetření a hodnocení individuálního plánu klienta.
- l) Klient se zavazuje poskytnout poskytovateli a spol. Operátor ICT, a.s., se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 02795281 informace nutné k vyhodnocení projektu specifikovaného v Úvodu této Smlouvy, a to i po ukončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.

**VI.****Ochrana osobních údajů**

1. Klient výslovně prohlašuje potvrzuje, že souhlasí se zpracováním a uchováním svých osobních údajů dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR) a právních předpisů ČR upravujících ochranu a nakládání s osobními údaji s tím, aby poskytovatel v postavení správce, zpracovával jeho osobní údaje v souladu s uvedeným zákonem za účelem řádného poskytování Služby. Klient souhlasí se zpracováním těchto osobních údajů v rozsahu Souhlasu se zpracováním osobních údajů, který tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.

2. Klient dále souhlasí, že jeho osobní údaje mohou být zpřístupněny těm zaměstnancům poskytovatele, prostřednictvím nichž poskytovatel poskytuje Služby. Dále výslovně souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje byly zpřístupněny pověřeným pracovníkům v souvislosti s prováděním kontroly využití finančních prostředků poskytnutých třetími osobami k plnění dle této smlouvy. Klient dále souhlasí s tím, aby v rámci projektu specifikovaného v Úvodu této smlouvy jeho osobní údaje byly uchovávány v Integrovaném platformě spravované spol. Operátor ICT, a.s., se sídlem: Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7, IČO: 02795281. Klient potvrzuje, že byl informován o tom, že má právo přístupu ke svým zpracovávaným osobním údajům, právo požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů a právo svůj souhlas kdykoliv odvolat. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů udělil klient poskytovateli dobrovolně na dobu trvání tohoto smluvního vztahu a zároveň po dobu 1 roku od ukončení poskytování Služby.
3. Klient souhlasí s tím, že veškeré hovory probíhající mezi ním a pracovníky či pověřenými osobami provádějícími poskytování Služby poskytovatele jsou monitorovány či nahrávány a souhlasí s jejich použitím pro účely poskytování Služby dle této Smlouvy a dále k účelům úředním a soudním, a to i jako důkazních prostředků na základě zákona.
4. Klient potvrdí skutečnosti uvedené v tomto článku Smlouvy podpisem Souhlasu se zpracováním osobních údajů, který je přílohou č. 2 této Smlouvy.

## VII.

### Ukončení smlouvy

1. Uplynutím trvání smlouvy.
2. Klient je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a začíná plynout ode dne následujícího od doručení písemné výpovědi poskytovateli.
3. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě, že klient byť částečně odvolá Souhlas se zpracováním osobních údajů uvedený v čl. VI. odst. 4 této Smlouvy. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů a začíná plynout ode dne následujícího od doručení písemné výpovědi klientovi.
4. Poskytovatel může od této Smlouvy odstoupit v případě, že klient podstatným způsobem porušil své smluvní povinnosti. Za podstatné porušení smluvních povinností jsou považovány následující případy:
  - a) klient opakovaně porušil své povinnosti vyplývající z této smlouvy a nezjednal nápravu, ani v dodatečné, přiměřené lhůtě, kterou mu k nápravě poskytl poskytovatel;
  - b) změna zdravotního stavu klienta, jehož řešení přesahuje možnosti poskytování tísňové péče;
  - c) klient prokazatelně zneužívá prvků technického zařízení;
5. Smlouvu lze též ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

## VIII.

## Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu URČITOU, a to do \_\_\_\_\_. 2019, s výjimkou ustanovení z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení platnosti a účinnosti této Smlouvy.
2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
3. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

## IX.

## Závěrečná ustanovení

1. Pro práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy se použijí ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a ZSS.
2. Smlouva může být doplňována, zrušena nebo měněna vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí smluvní ujednání.
4. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a shodně prohlašují, že s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, a že smlouva nebyla sepsána pod nátlakem ani v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, což stvrzují svými podpisy.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
6. Součástí této smlouvy jsou následující přílohy, s nimiž byl klient seznámen na sociálním šetření a jejich obsahu rozumí:

- |                |  |
|----------------|--|
| <i>Přílohy</i> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Technická specifikace clientského zařízení</i></li> <li>2. <i>Souhlas se zpracováním osobních údajů</i></li> <li>3. <i>Potvrzení o uzavření smlouvy</i></li> <li>4. <i>Volitelné přílohy</i></li> </ol> |
|----------------|--|

V .....

dne .....

.....

.....

(podpis klienta)

(razítko a podpis poskytovatele)

Příloha č. 1 smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče - Technická specifikace klientského zařízení

(bude doplněno před uzavřením smlouvy)

Příloha č. 2 smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče

## Souhlas se zpracováním osobních údajů a poučení subjektu údajů

Já, níže podepsaný/á

**Jméno a příjmení**  
.....

**Narozen/á**  
.....

**Bytem**  
.....

(dále jen „subjekt údajů“)

uděluji tímto společnosti \_\_\_\_\_, se sídlem \_\_\_\_\_, IČO: 25677063 (dále též „Správce“) souhlas se zpracováním mých osobních údajů, a to za níže uvedených podmínek:

### 1. Osobní údaje, které budou zpracovány:

- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, bydliště, pohlaví, datum narození, rodné číslo, státní příslušnost);
- poskytnuté informace o zdravotním stavu subjektu údajů;
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, e-mail a telefon);
- údaje o poloze klientského zařízení subjektu údajů zjištěné pomocí GPS signálu;
- zvukový záznam komunikace subjektu údajů s dispečinkem tísňové péče;
- další údaje, které subjekt údajů předá nebo které shromáždí Správce po dobu poskytování služby tísňové péče.

### 2. Účelem zpracování osobních údajů je:

Údaje jsou zpracovávány za účelem plnění smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče, a to v rámci projektu eHealth – metropolitní systém tísňové a zdravotní péče.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je smlouva o mezi subjektem údajů a Správcem o bezplatném poskytování služby tísňové péče.

### 3. Doba zpracování osobních údajů je:

Doba trvání smlouvy a dále doba 1 roku od skončení její platnosti a účinnosti.

### 4. Osobní údaje mohou být poskytnuty následujícím třetím osobám:

Osobní údaje mohou být poskytnuty spol. Operátor ICT, a.s., se sídlem Dělnická 213/12, PSČ 17000 Praha 7, IČO: 02795281, která je správcem Integrační platformy, popř. jinému poskytovateli služby tísňové péče v souladu se smlouvou o bezplatném poskytování služby tísňové péče.

Za autenticitu údajů poskytnutých třetím osobám odpovídá Správce.

### 5. Prohlášení

Prohlašuji, že veškeré údaje, které poskytuji Správci, jsou pravdivé a přesné. V případě, že dojde k jakýmkoli změnám v údajích, které jsem Správci poskytl, oznámím jejich změnu Správci bez zbytečného odkladu.

Dále prohlašuji, že jsem byl Správcem řádně poučen o zpracování osobních údajů\* a že výše uvedené osobní údaje jsou Správcem poskytovány dobrovolně.

V Praze dne .....

.....  
**podpis subjektu údajů****\*Poučení subjektu údajů**

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte níže uvedená práva. Na výkon těchto práv se nicméně vztahují určité výjimky, a proto je nemusí být možné uplatnit ve všech situacích. V případě, že uplatníte Vaše práva a Vaše žádost bude shledána oprávněnou, přijme Správce požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení Vaší žádosti (v důvodných případech lze tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce).

- Právo na přístup k osobním údajům  
Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme.
- Právo na opravu  
Můžete nás požádat o opravu nepřesných osobních údajů.
- Právo na výmaz:  
Můžete nás požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů; a to za podmínek uvedených v článku 17 GDPR. Upozorňujeme, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme za účelem poskytování zdravotních služeb (např. ve zdravotnické dokumentaci), vymazat nesmíme.
- Právo odvolat souhlas  
Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli odvolat a zabránit tak dalšímu zpracování pro účel uvedený v daném souhlasu. Odvoláním souhlasu nicméně není dotčena zákonnost zpracování v období před jeho odvoláním.
- Právo vznést námitku  
Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě oprávněných zájmů IKEM, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování.
- Právo na omezení zpracování  
V určitých případech můžete požadovat, abychom omezili prováděné zpracování (např. do doby vyřešení Vašich námitek).
- Právo na přenositelnost údajů  
Můžete nás požádat, abychom Vám či třetí osobě předali osobní údaje, které o Vás zpracováváme na základě smlouvy či Vašeho souhlasu v elektronické podobě.
- Právo podat žádost o zjednání nápravy a právo vznést stížnost  
Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a my neprodleně zjednáme nápravu. Stížnost ohledně prováděného zpracování nicméně můžete podat též přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů.





Příloha č. 3 smlouvy o bezplatném poskytování služby tísňové péče

**Potvrzení o uzavření smlouvy**

Já .....

bytem .....

narozen .....

Tímto potvrzuji, že jsem dne \_\_.\_\_. 2018 uzavřel se spol. \_\_\_\_\_ smlouvu o bezplatném poskytování služby tísňové péče (dále jen „smlouva“).

\_\_\_\_\_  
podpis klienta



**ŽIVOT 90**  
Praha 1  
Ul. Karlový Svět

