



S2018053



**INFOBUS**

www.infobus.info

Niže uvedeného dne spolu uzavřeli:

**1. INFOBUS s.r.o.,**  
IČ 24245224, DIČ CZ24245224,  
se sídlem Pod Harfou 938/42, 190 00 Praha,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp.zn. C 196191,  
zastoupena panem Grygoriyem Kushchem, jednatelem;

**Kontakty:**

tel.:

e-mail:

(dále také jen jako „příkazce“) na straně jedné

a

**2. Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.**  
IČ: 25267213

se sídlem Pouchovská 153, Hradec Králové  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 1625  
zastoupená Bc Zdeňkem Abrahamem, předsedou představenstva.

Bankovní spojení: KB Hradec Králové,

Kontakty: tel.: , e-mail:

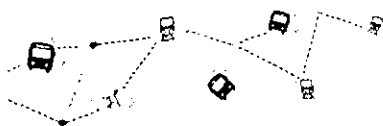
(dále také jen jako „příkazník“) na straně druhé

(společně také jen jako „smluvní strany“, „strany“ nebo také jen jako „účastníci“)

tuto

**Smlouvu příkazní (o obstarání záležitosti příkazce)**  
ve smyslu ust. §§ 2430 až 2444 zák.č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku

č. 20180718/P/15



## I. Preamble

1) Příkazce prohlašuje, že je tuzemským podnikatelem v oboru zprostředkování služeb a poskytování služeb administrativní a organizační povahy, a že disponuje vlastním uceleným systémem rezervace a prodeje jízdenek, tvořeným internetovým rezervačním a prodejním systémem BusSystem (dále také jen „BusSystem“), jehož prostřednictvím realizuje rezervace a prodej autobusových a vlakových jízdenek - jízdenek opravňujících třetí osoby (dále také jen jako „zákazník“ nebo jako „cestující“), k přepravě za příslušnou úplatu (dále také jen „jízdenky“) vozidly třetích osob, pro které příkazce smluvně zajišťuje prodej jízdenek (dále také jen „přepravci“).

2) Příkazce konstatuje, že k uspokojení svých potřeb potřebuje obstarat záležitosti, níže, v čl. II. této smlouvy, blíže specifikované, spočívající v prodeji jízdenek (jízdenek opravňujících zákazníky k přepravě vozidly přepravců) při ceně jízdenek stanovené příkazcem dle přepravních sazeb/tarifů přepravců, jakož i dalších služeb a zboží, jejichž prodej BusSystem umožňuje (ceny ostatních služeb a zboží jsou cenami smluvními). Jízdenky mohou mít elektronickou nebo tradiční (tedy „papírovou“) formu.

Grafická podoba (formulář) jízdenky, obsahující všechny nezbytné údaje, je automaticky generována systémem BusSystem. Veškeré informace, která má příkazce k dispozici, týkající se předmětu činnosti příkazníka dle této smlouvy, zejména seznam přepravců a autobusových linek, na které příkazce prodává jízdenky, jsou příkazníkovi k dispozici v aktuální podobě prostřednictvím webového rozhraní <https://ws.bussystem.eu/dealer>.

3) Příkazník prohlašuje, že je tuzemským podnikatelem disponujícím příslušným podnikatelským oprávněním, a že je ochoten a schopen tyto záležitosti níže, v čl. II. této smlouvy, blíže specifikované, spočívající v prodeji jízdenek, pro příkazce (za úplatu) obstarat.

## II. Předmět smlouvy

S odkazem na shora uvedené dává příkazce příkazníkovi pokyn, aby pro něho obstaral (svým jménem, avšak na řad příkazce) záležitosti (věci), spočívající v:

- nabídce jízdenek prostřednictvím BusSystem;
- rezervaci jízdenek prostřednictvím příkazníka, za využití internetového rezervačního a prodejního systému BusSystem a dále prodejních míst přímého prodeje jízdenek příkazníka;
- (přímém) prodeji jízdenek prostřednictvím příkazníka, za využití internetového rezervačního a prodejního systému BusSystem a dále prodejních míst přímého prodeje jízdenek příkazníka; příkazník je výslovně oprávněn přijímat finanční plnění při prodeji jízdenek zákazníkům (od zákazníků) na svůj účet či do hotovostní pokladny (ve vztahu k finančním prostředkům příkazce – tržbám přijatým za prodej jízdenek pak příkazník vystupuje jako schovatel těchto finančních prostředků).

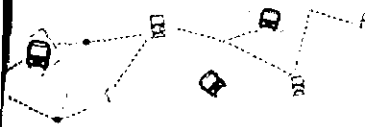
Tato smlouva je současně zmocněním příkazníka, uděleným mu příkazcem, k právním jednáním, jejichž předmětem je rezervace a prodej jízdenek zákazníkům, při splnění podmínek výše stanovených; příkazník je tedy oprávněn v rozsahu touto smlouvou specifikovaném přijímat závazky a plnění a poskytovat plnění jménem příkazce.

## III. Finanční vypořádání

1) Příkazníkovi náleží za obstarání (obstarávání) záležitostí příkazce (spočívajících v prodeji jízdenek) odměna.

Odměna za obstarání záležitostí příkazce výše specifikovaných se stanoví dohodou, a to výši vypočtené z ceny každé jednotlivé prodané jízdenky, jejichž prodej byl péčí příkazníka v daném období realizován. Výše příslušné odměny je uvedena v systému BusSystem u každé jednotlivé jízdenky, a je pro každou jízdenku, službu či zboží stanovena individuálně.

2) Odměna za obstarání záležitostí příkazce je splatná na základě vyúčtování prodeje (výkazu prodeje, jehož součástí bude vždy seznam prodaných jízdenek příkazce, celková výše dosažených tržeb, výpočet odměny příkazníka a částka, která náleží příkazci (dále také jen „vyúčtování prodeje“), které bude prováděno příkazníkem).



jedenkrát za každý kalendářní měsíc, vždy nejpozději do 3. (třetího) pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byl prodej jízdenek, jakož i dalších služeb a zboží, péčí příkazníka realizován; vyúčtování prodeje jízdenek bude obsahovat vždy výpočet odměny příkazníka za dané období, v němž byl prodej jízdenek jakož i dalších služeb a zboží, péčí příkazníka realizován:

Příkazník zašle Příkazci vyúčtování prodeje za každé zúčtovací období, v němž byl prodej jízdenek péčí příkazníka realizován:

účastníci se výslovně dohodli, že vyúčtování prodeje bude zasláno elektronickou poštou (emailem) na příslušnou adresu příkazníka, uvedenou v záhlaví této smlouvy.

3) Vyúčtování prodeje si příkazník a příkazce odsouhlasí vždy nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne, kdy příkazník obdržel vyúčtování prodeje od příkazce, za dané období, v němž byl prodej jízdenek péčí příkazníka realizován; potvrzení souhlasu příkazníka s vyúčtováním prodeje včetně seznamu prodaných jízdenek, výše příslušné odměny příkazníka a bankovního spojení příkazce bude zasláno příkazníkem vždy ve lhůtě výše uvedené, elektronickou poštou (emailem) na příslušnou adresu příkazce, uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Vyúčtování se považuje za odsouhlasené v tom případě jestli příkazník se důvodně neodepře vyúčtování do 3 pracovních dnů.

Ve případě neshod či pochybností, souvisejících s vyúčtováním prodeje, provedou příkazce s příkazníkem v součinnosti následnou kontrolu správnosti vyúčtování prodeje za účelem odstranění jakýchkoli neshod či pochybností, a to vždy nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů ode dne, kdy příkazce obdržel od příkazníka místo potvrzení souhlasu příkazníka s vyúčtováním prodeje včetně výše příslušné odměny příkazníka vytykáací protokol příkazníka.

4) Finanční plnění přijatá příkazníkem při prodeji jízdenek jakož i dalších služeb a zboží, jejichž prodej BusSystem umožňuje, na základě této smlouvy zákazníkům (od zákazníkům) na účet či do hotovostní pokladny příkazníka převede příkazník příkazci bezhotovostním převodem na bankovní účet příkazce, uvedený uvedený v odsouhlaseném vyúčtování prodeje, vždy ve stanovené době splatnosti označené ve vyúčtování prodeje, v němž byl prodej jízdenek jakož i dalších služeb a zboží, jejichž prodej BusSystem umožňuje. péčí příkazníka realizován: příkazník je oprávněn započíst svoji pohledávku z titulu odměny za prodej jízdenek jakož i dalších služeb a zboží, jejichž prodej BusSystem umožňuje, na základě této smlouvy zákazníkům, stanovenou dle čl.III. odst.1) této smlouvy, ve výši dle odsouhlaseného vyúčtování prodeje, dle čl.III.odst.2) této smlouvy, oproti pohledávce příkazce na vydání finančních prostředků odpovídajících tržbám přijatým za prodej jízdenek jakož i dalších služeb a zboží, jejichž prodej BusSystem umožňuje, na základě této smlouvy zákazníkům příkazníkem; ve stejné lhůtě vystaví příkazník příkazci vždy i daňový doklad (fakturu), který bude mít náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) a oznámení o zápočtu pohledávek.

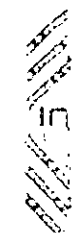
V případě prodlení s převodem finančních plnění přijatých příkazníkem při prodeji jízdenek, jakož i dalších služeb a zboží, jejichž prodej BusSystem umožňuje, na základě této smlouvy zákazníkům (od zákazníkům) na bankovní účet příkazce vzniká příkazníkoví povinnost zaplatit příkazci smluvní pokutu ve výši 1 % z dlužné částky za každý, byť i jen započatý den prodlení (a to až do úplného splacení dluhu). Smluvní pokuta je splatná vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž vznikla příkazníkoví povinnost na zaplacení této smluvní pokuty.

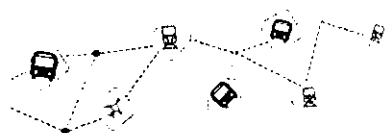
5) Odměna zahrnuje i náklady příkazníka, které příkazníkoví vznikly v souvislosti s obstaráním (obstaráváním) záležitostí příkazce dle této smlouvy.

6) V případě plnění v jiné měně než Koruna česká (CZK) bude v případě potřeby přepočtu na koruny české (CZK) aplikován kurz deviza střed BusSystem, vždy ke dni přepočtu.

Kurz deviza střed BusSystem je k dispozici na webových stránkách: <https://bussystem.eu/exchange.php>, a to včetně historie změn kurzu.

7) V případě vrácení jízdného zákazníkovi (v důsledku storna jízdenky zákazníkem) je příkazník povinen vrátit zákazníkovi částku (odpovídající rozdílu mezi výší ceny jízdenky a výší stornopoplatku), kterou mu automaticky vygeneruje systém v návaznosti na příslušná pravidla konkrétního přepravce, platná pro vrácení jízdného; výpočet tarifu





za stornovanou jízdenku se kalkuluje v každém jednotlivém případě zvlášť, v návaznosti na příslušná pravidla konkrétního přepravce (tato pravidla jsou příkazníkovi k dispozici prostřednictvím webového rozhraní: <https://ws.bussystem.eu/dealer>).

#### **IV.**

##### **Doba trvání smlouvy**

Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s jednoměsíční výpovědní lhůtou, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď jednoho z účastníků doručena do dispoziční sféry druhého účastníka (oba účastníci odpovídají za splnění závazků vůči sobě navzájem i vůči třetím stranám, převzatým v době účinnosti smlouvy, i po jejím skončení)..

#### **V.**

##### **Rozhodné území**

Příkazník je oprávněn/povinen vyvíjet činnost specifikovanou v této smlouvě na územích bez omezení.

#### **VI.**

##### **Práva a povinnosti příkazníka**

1) Příkazník je povinen při obstarávání záležitosti dbát pokynů příkazce. Odchýlit se od nich může pouze tehdy, pokud je to v zájmu příkazce nevyhnutelné a nemůže-li včas dosáhnout jeho souhlasu; vykonávat svou činnost s odbornou péčí, dbát zájmů příkazce.

2) Příkazník je oprávněn svěřit provádění příkazu třetím osobám, avšak výlučně na základě smlouvy (příkazního typu, komisionářské či o obchodním zastoupení) uzavřené mezi příkazníkem a takovou třetí osobou (osobami); odměna takových třetích osob je v takovém případě řešena příkazníkem na jeho náklad.

Příkazník odpovídá v plném rozsahu za škodu způsobenou příkazci třetími osobami, s nimiž příkazník uzavřel smlouvu (příkazního typu, komisionářské či o obchodním zastoupení), týkající se provádění příkazu třetími osobami.

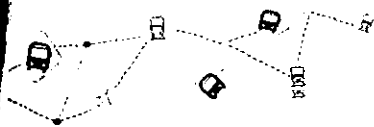
3) Příkazník není oprávněn sdělit jakékoli třetí osobě údaje či informace, mající charakter obchodního tajemství, respektive na které je možno vztáhnout ustanovení o ochraně obchodního tajemství ve smyslu ujednání o obchodním tajemství dle § 2985 zák. č.89/2012 Sb., Občanský zákoník, které od příkazce získal, ani tyto údaje využít pro sebe nebo pro jiné osoby, bylo-li by to v rozporu se zájmy příkazce; totéž platí o údajích, které se příkazník nedozvěděl přímo od příkazce, ale při plnění svých povinností podle smlouvy, a jejichž použití by příkazci mohlo přivodit újmu (vyjma případu, kdy se jedná o sdělení na základě zákona určené soudu, orgánům činným v trestním řízení nebo oprávněnému státnímu orgánu). Tato povinnost trvá i po ukončení výkonu činnosti příkazníka pro příkazce dle této smlouvy. Příkazník se zavazuje takové údaje či informace použít pouze k obstarání záležitosti pro příkazce; příkazce si vyhrazuje právo posoudit, zda a jaké údaje či informace mohou být příkazníkem zpřístupněny v odůvodněném případě třetí osobě, bude-li to potřebné pro obstarání záležitosti dle smlouvy.

4) Příkazník je povinen sdílet s příkazcem nezbytné údaje a informace, související s plněním předmětu smlouvy, údaje o vývoji trhu a všech dalších okolnostech důležitých pro plnění předmětu smlouvy.

5) Příkazník je povinen uchovávat veškeré doklady, týkající se předmětu smlouvy, po dobu nejméně 3 (tři) let.

6) Prodej jízdenek, jakož i dalších služeb a zboží, jejichž prodej BusSystem umožňuje, realizuje příkazník v souladu s pravidly, podmínkami a pokyny, které upravují vyřízení přepravních dokladů, uplatnění stanovených sazeb, případně slev a výhod, dle pokynů příkazce. Příkazník při realizaci prodeje jízdenek používá jízdenky, které jsou automaticky generovány systémem BusSystem, obsahují všechny nezbytné údaje. V případě porušení této povinnosti se příkazník zavazuje zaplatit příkazci smluvní pokutu ve výši 2000 Kč za každý jednotlivý případ.

7) Příkazník se zavazuje vždy jednat tak, aby předcházel případným škodám a aby nezavdal svým jednáním příčinu ke vzniku škody. Příkazník se zejména zavazuje změnit své přístupové údaje ke svému uživatelskému účtu (login a heslo) při prvním přihlášení do systému, a uchovávat tyto přístupové údaje tak, aby nedošlo k jejich zneužití, ztrátě či odcizení, jinak v celém rozsahu odpovídá příkazci za škodu z toho vzniklou.



8) Příkazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat příkazce o případných poruchách, chybách či nepřesnostech v systému BusSystem, pokud takové zjistí, nejpozději však do 3 dnů od objevení takové poruchy či chyby, jinak v celém rozsahu odpovídá příkazci za škodu z toho vzniklou.

9) Příkazník je povinen poskytnout příkazci (doplněním v systému) aktuální údaje klientů dle specifických požadavků přístupných v systému po každý jednotlivý spoj (např.: tel. číslo, e-mail, jméno, příjmení, datum narození, číslo pasu nebo cestovního dokladu a jejich platnost, pohlaví, atd.) pro garanci správnosti údajů pro přepravce a k zajištění komunikace se zákazníky (zejména týkající se informací o zrušení nebo zpoždění spoje). Příkazník nese v celém rozsahu odpovědnost za nesplnění této povinnosti.

10) V případě ukončení své činnosti dle této smlouvy se příkazník zavazuje řádně dokončit prodej již objednaných jízdenek, případně i dalších služeb a zboží, jinak v celém rozsahu odpovídá příkazci za vzniklou škodu.

11) Příkazník odpovídá příkazci za škodu (v celém rozsahu), vzniklou příkazci v důsledku pochybení příkazníka při výkonu činnosti příkazníka dle této smlouvy; aplikace ustanovení § 2050 zák.č.89/2012 Sb. se dohodou účastníků vylučuje.

12) Příkazník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu příkazce uzavírat jakékoli smlouvy či dohody s přepravci a/nebo prodejci, kteří jsou prezentováni v systému BusSystem.

## VII.

### Práva a povinnosti příkazce

1) Pro zajištění obstarání záležitosti sdělí příkazce příkazníkovi všechny relevantní informace záležitosti se týkající, a poskytne příkazníkovi nezbytnou součinnost. Příkazce zejména poskytne příkazníkovi online připojení s přístupem do vlastního rezervačního a prodejního systému jízdenek příkazce (BusSystem); příkazce vytvoří pro příkazníka specifický uživatelský účet v systému BusSystem, a předá příkazníkovi login a heslo k tomuto uživatelskému účtu, včetně osobního ID příkazníka; příkazce odpovídá za aktuálnost svého vlastního rezervačního systému vůči příkazníkovi a jeho průběžnou aktualizaci tak, aby nedocházelo k duplicitním rezervacím či prodejům. Při jakékoli předpokládané podstatné změně v systému BusSystem bude příkazce informovat příkazníka nejpozději 3 dny před provedením takové změny. Příkazce dále v případě potřeby, nebo na základě požadavku příkazníka, zajistí proškolení příkazníka (a/nebo jeho zaměstnanců) pro správné používání a fungování systému BusSystem a práci s tímto systémem v časovém rozsahu cca dvou (2) hodin a příkazník poskytne v tomto směru nezbytnou součinnost.

2) Příkazce (zejména) poskytne příkazníkovi veškeré informace, která má příkazce k dispozici, týkající se předmětu činnosti příkazníka dle této smlouvy, zejména seznam přepravců a autobusových a vlakových, vlakových linek, na které příkazce prodává jízdenky; tyto jsou příkazníkovi k dispozici v aktuální podobě prostřednictvím příslušného webového rozhraní <https://ws.bussystem.eu/dealer>.

3) Příkazce je povinen informovat příkazníka včas o všech aktuálních změnách v systému.

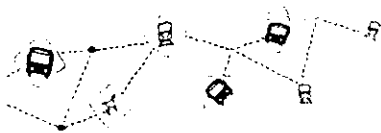
4) Příkazce je povinen včas aktualizovat veškeré informace, které obdržel od dopravců, týkající se změn autobusových a vlakových linek, zastávek, rozvrhu, cen, jakož i informace o slevách, výhodách a podmínkách jejich uplatnění (pokud tyto údaje byly poskytnuté dopravcem) v systému BusSystem. Tato aktuální informace jsou příkazníkovi k dispozici po přihlášení do osobního účtu BusSystem.

5) V případě každého (mimořádného) zrušení jednotlivého spoje přepravcem, pokud takové zrušení spoje nebude oznámeno alespoň 12 hodin předem, má každá osoba, která koupila peči příkazníka jízdenku na takový spoj a řádně se dostaví k přepravě takovým spojem, nárok na kompenzaci dle platné právní úpravy (viz Nařízení EP a Rady EU č.181/2011, resp. Nařízení EP a Rady (ES) č.261/2004); případně na vrácení jízdného:

příkazce není povinen v takovém případě zaplatit příkazníkovi odměnu za prodej příslušné jízdenky dle čl. III. odst. 1) této smlouvy;

v případě, že dojde (mimořádně) ke zrušení jednotlivého spoje přepravcem, pokud takové zrušení spoje bude oznámeno alespoň 1 den předem, má každá osoba, která koupila peči příkazníka jízdenku na takový spoj, nárok na přepravu

2420 7



**INFOBUS**

[www.infobus.info](http://www.infobus.info)

náhradním spojem; pokud taková osoba nebude souhlasit s použitím náhradního spoje, má nárok na vrácení jízdného;

příkazce není povinen v takovém případě zaplatit příkazníkovi odměnu za prodej příslušné jízdenky dle čl. III. odst. 1) této smlouvy.

V případě, že příkazníkovi vznikne v souvislosti s (mimofádným) zrušením spoje škoda, je příkazce povinen příkazníkovi takovou škodu (v celém rozsahu) nahradit.

V případě reklamace jízdného klientem, či uplatnění nároku na zákonnou kompenzaci, se použije reklamační řád a pravidla reklamace přepravce, které jsou příkazníkovi k dispozici v systému: <https://ws.bussystem.eu/dealer>

6) Příkazce je povinen poskytnout příkazníkovi přístup k přepravním řádům a reklamačním řádům přepravců (prostřednictvím webového rozhraní: <https://ws.bussystem.eu/dealer>).

7) V případě reklamace či stížnosti osoby, která koupila péči příkazníka jízdenku na spoj provozovaný přepravcem, pro kterého příkazce smluvně zajišťuje prodej, podané prostřednictvím příkazníka (ujednává se, že příkazník je výslovně oprávněn sdělit takové osobě kontaktní adresu, telefon a email přepravce), vyřizuje přepravce takovou reklamaci nebo stížnost ve lhůtě stanovenou podmínkami vyřízení stížností nebo reklamačního řádu přepravce, ode dne, kdy taková reklamace či stížnost bude doručena do dispoziční sféry přepravce; o způsobu vyřízení takové reklamace či stížnosti je přepravce povinen v stejné lhůtě informovat příkazce i příkazníka.

8) Příkazce je oprávněn při prezentaci své činnosti, na propagačních materiálech a webovém portálu (portálech) příkazce etc. využívat (zveřejňovat) adekvátním způsobem (zejména tedy tak, aby byl vyloučen omyl či záměna) obchodní jméno příkazníka a /nebo logo (grafickou značku) příkazníka (a to i tehdy, jde-li o registrovanou ochrannou známku); příkazník tímto vyslovuje svůj výslovný souhlas s ujednáním výše specifikovaným (s tím, že příkazci nenáleží za propagaci příkazníka způsobem výše uvedeným zvláštní odměna). Příkazce je oprávněn prezentovat a zveřejňovat kontakty příkazníka a fotografické materiály příkazníka na svém webovém portálu, v systému BusSystem, a to i po ukončení smlouvy (nebude-li souhlas příkazníka písemně odvolán).

9) V případě prodlení příkazníka s jakýmkoli finančním plněním vůči příkazci dle této smlouvy, je příkazce oprávněn omezit či znemožnit příkazníkovi přístup do systému BusSystem, a to prvním dnem prodlení. Opačné připojení příkazníka do systému je zpoplatněno ve výši: **2000 Kč**

## VIII.

### Vyloučení odpovědnosti

1) Kterýkoli z účastníků je zbaven odpovědnosti vůči druhému účastníku, ani mu nemůže být dáváno za vinu porušení této smlouvy v důsledku nebo nesplnění jeho závazků týkajících se předmětu této smlouvy, pokud bylo toto porušení smlouvy nebo nesplnění závazků způsobeno vlivem nepředvídatelných a neodvratitelných událostí, zcela nezávislých na vůli dané strany. Za nepředvídatelné události nezávislé na vůli stran se považuje zásah vyšší moci, zejména v případech, kdy není v moci strany je ovlivnit nebo kdy nebyly touto stranou způsobeny, jako: výbuch, povodeň, vichřice, požár nebo nehoda/úraz; válka nebo hrozící válka nebo povstání; zákon, omezení, předpis, zákaz nebo jiné právně relevantní opatření vydané oprávněným orgánem (pokud takový zákaz nebo opatření nebylo zaviněno účastníkem nebo v souvislosti s jeho činností); embarga; stávká.

2) Pokud některý z účastníků není schopen plnit své závazky z této smlouvy vůči druhému účastníku v důsledku nepředvídatelné události/vyšší moci, je povinen oznámit tuto skutečnost druhému účastníku a příslušnou příčinu definovat. Plnění závazku z této smlouvy, který je touto nepředvídatelnou událostí ovlivněn, se po dobu trvání této nepředvídatelné události pozastaví.

## IX.

### Ochrana osobních údajů

1) Účastníci jsou povinni respektovat platnou právní úpravu (ve smyslu ust.Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) a činit vše potřebné pro ochranu osobních údajů zákazníků, které byly získány či zveřejněny v souvislosti s plněním této smlouvy.

2) Příkazce dává příkazníkovi pokyn pro zpracování osobních údajů zákazníků, zejména: jméno a příjmení (případně



název nebo obchodní jméno), datum narození, pohlaví, adresa bydliště nebo sídla, identifikační číslo, e-mail, bankovní údaje, telefonní číslo, číslo pasu nebo číslo zahraničního pasu a jejich doba platnosti, číslo průkazu totožnosti atd. Příkazník je povinen osobní údaje zákazníků uvádět správně, úplně a pravdivě; dále je povinen bez zbytečného odkladu informovat příkazce o změně ve svých (relevantních) osobních údajích, pokud taková skutečnost nastane.

Osobní údaje zakazníků může příkazník používat a zpracovávat výlučně za účelem plnění této smlouvy, a to za zpracování jízdenek, přijetí platby za jízdenky; zpracování vrácení jízdenek; poskytování informačních a poradenských služeb a dalších doplňkových služeb souvisejících se zpracováním, vrácením jízdenek, dodržováním požadavků legislativních aktů, normativními dokumenty.

3) Zpracováním osobních údajů příkazníka může příkazce pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě zaměstnanců příkazce, osob tvořících s příkazcem koncern INFOBUS, či zpracovatele nebudou osobní údaje bez předchozího souhlasu příkazníka předávány třetím osobám. Příkazník bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být předány správním orgánům, soudům a orgánům činným v trestním řízení na základě zákonné povinnosti příkazce.

4) Osobní údaje příkazníka budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

5) Požádá-li příkazník o informaci o zpracování osobních údajů, je mu příkazce povinen tuto informaci poskytnout. Příkazce má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

6) Příkazník souhlasí se zasláním informací souvisejících s jízdními doklady, zbožím, službami nebo jinou činností příkazce, a rovněž souhlasí se zasláním obchodních sdělení příkazce, a to v míře přiměřené.

#### X.

##### Závěrečná ustanovení

Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí právním řádem České republiky, jmenovitě zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.  
Tato smlouva nabývá účinnosti od 1.08.2018.

Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma účastníky.

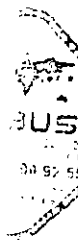
Jakékoli změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze po vzájemné dohodě smluvních stran, a to výhradně písemně, ve formě dodatku smlouvy, podepsaného oběma smluvními stranami.

Účastníci konstatují, že obdobná smlouva uzavřená mezi DPmHK a podnikatelem Grygoriyem Kushchem (INFOBUS) zanikla k 31.7.2018.

Pokud jakékoli dílčí ustanovení této smlouvy bude shledáno či se stane neplatným, nebo nevymahatelným, aniž by tato skutečnost měla vliv na platnost smlouvy jako takové, nemá taková skutečnost vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. Účastníci se zavazují nahradit takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým, platným a vymahatelným ustanovením (formou dodatku smlouvy), jehož znění bude nejlépe odpovídat záměru vyjádřenému původním ustanovením a touto smlouvou jako celkem.

Veškerá oznámení a další sdělení vztahující se k této smlouvě musí být v písemné podobě. Pro korespondenční styk mezi stranami platí, že v případě nutnosti obesílání druhé strany budou smluvní strany komunikovat a) prostředky elektronické komunikace (email), zásilka se v takovém případě pokládá za doručenu okamžikem, kdy odesílatel zprávu odešle, nebo b) listovními zásilkami prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, přičemž příslušné poštovní (doporučené) zásilky adresovat výlučně na adresy uvedené v této smlouvě (v záhlaví); pokud kterákoliv ze smluvních stran doručovací adresu změní, aniž by novou adresu písemně sdělila druhé smluvní straně, a z tohoto důvodu by možnost doručení byla zmařena, pak platí fikce doručení dnem, kdy odesílatel obdrží zásilku s listinami zpět jako nedoručitelnou z důvodu, že adresát v místě adresy nebydlí a nová adresa není známá; totéž platí v případě, že adresát odmítne zásilku převzít.

Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každý z účastníků obdrží po



jednom stejnopisu.

Účastníci po přečtení této smlouvy prohlašují, že jsou plně svéprávní, že souhlasí s jejím obsahem bez výhrad, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a zároveň prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by bránily řádnému uzavření smlouvy a jejímu plnění.

Na

Ve

Příkazce

V Hrad

Příkazník

Bc. Zdeněk Abraham, předseda představenstva



Příloha №1 ke smlouvě č. 20180718/P/15 od "03" července 2018 r./

**Kontakty smluvních stran**

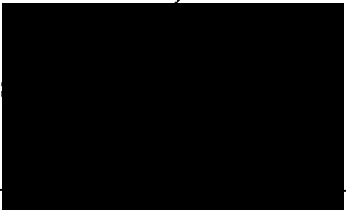

Příkazce	Příkazník
<b>Ředitelna</b>	
Kushch Grygoriy Ředitel SK [redacted] E- [redacted]	Bc Zdeněk Abraham [redacted] 420 790 889 535 [redacted]
<b>Účetní oddělení</b>	
Martynenko Oxana Hlavní účetní Sky [redacted] E- [redacted]	Iva Mádlová e-m [redacted]
<b>Oddělení prodeje a smluv</b>	
Yashchenko Dmitri Tel: +420797999912 SK [redacted] E- [redacted]	Andrea Chovanec Stárková [redacted] z
<b>CALL CENTRE</b>	
Tel: +420 790 889 535 [redacted]	
<b>Technické oddělení</b>	
Tel: +38 032 232 03 00 [redacted]	





Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.

## Vyjádření k obchodní smlouvě

Číslo smlouvy	Název – INFOBUS – Smlouva příkazní
Zpracovatel Předkladatel	Jméno a příjmení: Alexandr Eliáš  Datum a podpis: 4.7.2018
Dopravně technický náměstek Ing. Vladimír Pejřil	Připomínky:  Datum a podpis: 4.7.2018 
Ekonomický náměstek Ing. Lubomír Štěpán	Připomínky: /  Datum a podpis: 4.7.2018 
Jiný posuzovatel Jméno a příjmení:  .....	Připomínky:  Datum a podpis:
Advokátní kancelář	Viz příloha:
Smlouva bude uložena	Jméno a příjmení: Soňa Blažková  Útvar: sekretariát ředitele

**Vyjádření advokátní kanceláře  
k obchodní smlouvě**

Číslo smlouvy: \_\_\_\_\_  
Název – INFOBUS – Smlouva příkazní

Jméno a příjmení zpracovatele, předkladatele: Eliáš Alexandr  
Telefonní a e-mailové spojení: 602 209 056, elias@dpmhk.cz

Vyjádření advokátní kanceláře: *Pro vstupné řešení smlouvy předkl.  
MUDr. J. G. Hradec (17 700 67 709)  
2/ výkone - 2. x - přednost a účinnost  
Kauč - dot. doplnění*

Datum:  
Razítko:  
Jméno a  
Podpis:

