

Příloha č. 2 - Technické podmínky a předmět pronájmu

1. Předmět pronájmu

- cloudové řešení (bez instalace, na serverech poskytovatele)
- manažerské a projektové sestavy: základní sestava grafických a tabulkových reportů
- 24 hodinová podpora chodu, záloh, vývoje
- evidence smluv na zakázkách nebo kartách klientů formou příloh (doc, pdf, jpg),
- okamžitě aktivovatelné, s okamžitou možností přidávání nebo odebrání dalších uživatelů
- pojištění dat na 5 mil. Kč proti ztrátě, zneužití nebo jiným škodám
- automatizované zálohy s 20-ti denní historií pro možné obnovy dat
- šifrované přenosy dat
- možnosti nastavení jednotlivých uživatelů z hlediska jejich práv a viditelnosti dat
- v ceně licencí musí být i mobilní verze
- podpora v pracovní dny od 9-ti do 16 -ti hodin, trvalá podpora chodu aplikace a řešení problémů 24/7/365
- pravidelné měsíční aktualizace
- bezplatné proškolení uživatelů v délce cca 2 hodiny

2. Požadavky na funkcionality

Správu databáze osob a databáze firem

- evidence a správa informací o firmách a osobách, s nimiž vstupuje firma do kontaktu
- práce s dodavatelskými vztahy, smlouvami a cenami obdobně jako v případě smluv s objednateli
- u osob musí být sledovány vybrané údaje včetně informací o sledované historii pohybu osoby ve firmách
- u firem musí být sledovány základní identifikační údaje o firmě (sídlo, IČO, DIČ, spisová značka, pod níž je veden záznam o firmě v obchodním rejstříku)
- u firem musí být sledovány informace o provázání firem na jiné firmy, údaje o funkčním vztahu uživatele k firmě (dodavatel, odběratel, typ firmy)

Správu databáze obchodních případů

- evidence a správa veškerých informací o obchodních případech, které Společnost vlastní/spravuje (databáze klientů, zakázek, produktů atd.)
- správa veškerých informací o všech obchodních případech
- pro každý obchodní případ musí být možnost správy evidence vývoje a změn obchodního případu
- databáze Aktivit propojených na kalendář
- podpora terénních pracovníků podílejících se na obchodním případě

Fakturace

- modul musí umožnit vytvářet a uchovávat údaje o fakturaci v rámci obchodních případů
- modul fakturace musí umožnit pracovat s fakturami zálohovými, běžnými daňovými doklady, s dobropisy
- modul musí umožňovat rozpis fakturací po měsíci
- modul musí udržovat jednotné číselné řady faktur
- modul musí umožňovat připravovat podklady pro fakturaci

Urgence

- modul umožňuje kontrolu akcí uživatelů, tj. vytváří systém připomínání a předávání uživatelských akcí minimálně u následujících operací
- modul musí poskytovat rychlé filtry s kritérií dat, vlastníků stavů apod.
- modul musí umožňovat vystavení faktur
- modul musí umožňovat dodání podkladů
- modul musí umožňovat kontrolu termínů rezervací
- modul musí obsahovat fotodokumentaci ploch

Službu Help Desk a Hotline

- služba musí zajišťovat technickou podporu v pracovní dny od 9 -ti do 16 -ti hodin
- služba musí zajišťovat trvalá podpora chodu aplikace a řešení problémů bez omezení každý pracovní den
- služba musí zajišťovat pravidelné měsíční aktualizace

Fotodokumentace

- modul musí zajistit správu procesu dokumentace reklamy na konkrétní ploše -
- modul musí umožnit pořízení a vložení fotografie prostřednictvím mobilního telefonu
- modul musí umožnit export fotografií

Manažerské a projektové sestavy

- sestavy musí obsahovat: objednávky, vystavení instalačních listů lepičům atd.
- sestavy musí obsahovat manažerské grafické a tabulkové reporty s možností rozsáhlých filtrů dle uživatelů, klientů, období, produktů a jiných kategorií
- sestavy musí umožňovat omezení přístupu jednotlivých subjektů vytvářením bezpečnostních úrovní

3. Technické požadavky na SW – možnosti konfigurace SW

- SW musí poskytovat okamžitě editovatelné číselníky kategorií
- SW musí umožnit přidání vlastních typů polí (datumových, číselných, textových, číselníků, check boxů) s okamžitou možností dle nich filtrovat a třídit
- SW musí umožnit nastavení vlastních chytrých jednoduchých nebo kombinovaných filtrů formou vlastních tlačítek na všech seznamech
- SW musí poskytnout volně dostupné tzv. API rozhraní, pro obousměrná propojení s vlastními zdroji dat, nebo vlastní exportní šablony nebo napojení na služby, které automatizují nějakou formu evidence
- SW musí umožnit denně iniciovat náměty na doplnění a vylepšení formou "Nápadovníku" přímo v aplikaci, kdy jednou měsíčně je doplněna sada vylepšení na vyšší verzi
- SW musí poskytnout připravené propojení na mailingové nástroje
- SW musí umožnit synchronizace s různými externími kalendáři a kontakty (Gmail, Outlook, iPhone, ...)
- SW musí umožnit napojení emailové pošty na interní mailový systém
- k dispozici musí být modul GDPR s připravenými právními tituly evidence fyzických subjektů a možností vytvoření vlastních titulů