

S M L O U V A

o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě
v systému Pražské integrované dopravy (přívoz P8) pro období 2018 - 2019

evidenční číslo objednatele **ROPID**
evidenční číslo dopravce

Smluvní strany

1. Hlavní město Praha

se sídlem Mariánské náměstí 2, 110 00 Praha 1
zastoupené organizací **ROPID** - Regionální organizátor Pražské integrované dopravy
zřízenou ke dni 1. 12. 1993 usnesením 33. Zastupitelstva hlavního města Prahy č. 15 ze dne 25.
11. 1993, zřizovací listina nově vydána a schválena usnesením Zastupitelstva hlavního města
Prahy č. 40/139 ze dne 16. 9. 2010
se sídlem Rytířská 10, 110 00 Praha 1,
zapsaná v Registru ekonomických subjektů ČSÚ
IČO: 60437359
Bank. spojení: č. ú. 2000930012/6000
zastoupené Ing. et Ing. Petrem Tomčíkem, ředitelem
(dále jen „objednatel ROPID“)

na straně jedné

a

2. Pražská paroplavební společnost, a.s.

se sídlem Blanická 1008/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou B
1380
IČO: 45316571 DIČ: CZ45316571
Bankovní spojení: č. ú. 3871792/0300
zastoupená Ing. Janem Hamzou, předsedou představenstva
Pavlem Máchou, členem představenstva
(dále jen „dopravce“)

na straně druhé

společně též „smluvní strany“

uzavírají podle nařízení EK 1370/2007 o veřejných službách v přepravě cestujících po železnici,
silnici a o zrušení nařízení Rady (EHS) č. 1191/69 a č. 1107/70 (nařízení 1370/2007) a zákona č.
194/2010 Sb., o veřejných službách v přepravě cestujících a o změně dalších zákonů (dále jen
„zákon č. 194/2010 Sb.“) tuto smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících ve veřejné
linkové osobní dopravě v systému Pražské integrované dopravy od 9. 8. 2018 po dobu nezbytně
nutnou, nejvýše však do 31. 12. 2019.

Preambule

1. Hl. m. Praha jako příslušný orgán zavádí ve veřejném zájmu zajištění mobility obyvatel a návštěvníků Prahy jako náhradu statické infrastruktury, havarované Trojské lávky pro pěší spojující Císařský ostrov s Trojou, v období od 9. 8. 2018 po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však do 31. 12. 2019, provoz přívozu P8.
2. Smluvní strany jsou si vědomy potřeby neustálého růstu kvality veřejné hromadné dopravy a v souvislosti se vzrůstajícím objemem přepravovaných osob a rozvojem infrastruktury veřejné hromadné dopravy uzavírají tuto smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících. Smlouva je uzavírána se záměrem přispět k udržitelnému rozvoji v hlavním městě Praze a v metropolitním regionu hlavního města Prahy, dále zlepšovat služby veřejné přepravy cestujících a optimalizovat náklady vynakládané na tyto služby.
3. Smluvní strany věří, že realizací ustanovení této smlouvy se podaří zvýšit spokojenost cestujících s kvalitou poskytovaných služeb, zvýšit konkurenceschopnost veřejné hromadné dopravy ve vztahu k individuální automobilové dopravě, propagovat turistický ruch, prosazovat ochranu životního prostředí, úspory energií a bezpečnost dopravy, a podporovat kvalitu života v hlavním městě Praze a metropolitním regionu hlavního města Prahy.
4. Hlavní město Praha (dále jen „HMP“) je příslušným orgánem podle čl. 2 písm. b) nařízení 1370/2007 a § 3 odst. 2 zákona č. 194/2010 Sb. oprávněným uzavřít smlouvu o veřejných službách s pravomocí zasahovat do veřejné přepravy cestujících na svém území. HMP zveřejnilo oznámení záměru uzavřít smlouvu o veřejných službách v přepravě cestujících na přívozu P8 s dopravcem na Úřední desce MHMP (čj. MHMP SLU-6345/2018).

ČÁST PRVNÍ

Obecná ustanovení, předmět smlouvy, doba plnění závazku veřejných služeb a rozsah dopravních výkonů

Článek I.

Obecná ustanovení

Pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, mají následující výrazy použité v této smlouvě níže definovaný význam:

„Přívoz“

znamená souhrn dopravních spojení na trase vodní dopravní cesty, určené výchozí a cílovou zastávkou a ostatními zastávkami, jsou-li na trase přívozu zřízeny ve stanoveném říčním kilometru, na nichž jsou pravidelně poskytovány přepravní služby začleněné do širší městské dopravy v systému Pražské integrované dopravy dopravcem oprávněným na základě zkoušky odborné způsobilosti a koncesní listiny k provozování koncesované živnosti „vnitrozemská vodní doprava“ podle schváleného jízdního řádu, nebo je-li to v jízdním řádu uvedeno také na výzvu cestujícího, Smluvních přepravních podmínek Pražské integrované dopravy, Tarifu PID a dle této smlouvy.

„Cena dodatečného dopravního výkonu nad rámec denního časového rozsahu jízdního řádu“ – (dále také jen „CDDV“)

znamená zvýšenou nebo sníženou cenu za jeden dodatečný linkový kilometr pro příslušnou linku, na niž dopravce plní své závazky v souladu s touto smlouvou, v případě navýšení/snížení skutečného rozsahu výkonů podle této smlouvy ve srovnání s jízdním řádem platným pro sestavení výchozího finančního modelu za předpokladu, že se změnou

dopravního výkonu nezvyšuje počet vypravených plavidel nezbytných k zajištění provozu podle typu plavidla a standardu PID. Má se za to, že cena dodatečného dopravního výkonu v sobě obsahuje ekonomicky oprávněné náklady dopravce a přiměřený zisk.

„Cena dopravního výkonu“ – (dále také jen „CDV“)

znamená cenu za jeden linkový kilometr pro příslušnou linku přívozu na území HMP, na níž dopravce plní své závazky v souladu s touto smlouvou, a to dále v členění podle typu plavidla a standardu PID. Má se za to, že cena dopravního výkonu v sobě obsahuje ekonomicky oprávněné náklady dopravce a přiměřený zisk.

„Finanční vyhodnocení“

je určení skutečné výše kompenzace a dalších hodnot rozhodných pro posouzení plnění této smlouvy dopravcem ze strany objednatelem ROPID v souladu s touto smlouvou za příslušné období (zpravidla kalendářní čtvrtletí nebo kalendářní rok).

„Finanční vyrovnání“

je zúčtování záloh poskytnutých objednatelem ROPID dopravci na plnění podle této smlouvy v souladu s touto smlouvou za příslušné období (zpravidla kalendářní rok) oproti skutečné výši kompenzace, na kterou má dopravce na základě finančního vyhodnocení za toto období nárok.

„Kompenzace“

znamená finanční vyjádření nároku dopravce za plnění závazku veřejné služby, vypočteného za podmínek stanovených dále touto smlouvou a vypláceného dopravci za podmínek stanovených dále touto smlouvou.

„Linkový km“

zahrnuje dopravní výkon dle jízdního řádu včetně vynucených přejezdů mezi spoji zajišťované dopravcem na přímý požadavek objednatele ROPID. Tyto dopravní výkony jsou specifikovány v příloze č. 3 jako denní dopravní výkon linky v jednotlivých provozních dnech.

„MPVnet“

je aplikace monitorování provozu plavidla/plavidel v reálném čase. Lokální aplikace je určena k zadávání denního vypravení, zadávání mimořádností v provozu, správě číselníku plavidla/plavidel a zasílání zpráv do plavidel/čteček na plavidlech. Internetová verze slouží k monitoringu provozu na linkách, sledování pravidelnosti provozu, grafickému zobrazení pohybu plavidla/plavidel na mapovém podkladu, generování sestav a pro informování cestujících. Akceptace ode dne vyhlášení.

„Pražská integrovaná doprava (dále jen „PID““)

je systém zajišťování dopravní obslužnosti HMP a příměstských oblastí jednotlivými dopravci společně v různých druzích dopravy. Dopravci se podílejí na plnění přepravní smlouvy podle jednotných Smluvních přepravních podmínek a tarifních podmínek.

„Smlouva o jednotné přepravní kontrole v systému PID“

je smlouva s Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciová společnost o pověření a vzájemných vztazích při provádění jednotné přepravní kontroly v PID. Tato smlouva je smlouvou zajišťující systémové vztahy v PID.

„Smluvní přepravní podmínky PID“

jsou Smluvní přepravní podmínky Pražské integrované dopravy (metro, tramvaje, lanová dráha, autobusy, plavidla) vydané společně objednatelem ROPID a dopravci PID v souladu s platnou legislativou, zejména pak se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu.

„Tarifní smlouva“

je smlouva o přistoupení dopravců k Tarifu PID, pověření vybraných dopravců k tisku a distribuci jízdních dokladů PID, dělbě tržeb z jízdného, jednotné přepravní kontrole a způsobu úhrady této služby a podílu přírážek k jízdnému. Tato smlouva je smlouvou zajišťující systémové vztahy v PID.

„Tarif PID“

je dokument vypracovaný objednatelem ROPID, který stanoví v systému PID způsob a postup při uplatňování cen jízdného v hromadné dopravě osob na území HMP a na území Středočeského kraje v rámci PID. Tarif PID je smluvně zajištěn HMP, Středočeským krajem a obcemi zapojenými do systému PID. K Tarifu PID přistupují všichni dopravci zapojení do systému PID na základě Tarifní smlouvy a smluv mezi Regionálním organizátorem Pražské integrované dopravy (ROPID), příslušným objednatelem a příslušným dopravcem. Tarif PID je uplatňován na všech městských a příměstských linkách PID a ve vlacích zapojených do systému PID.

„Trvalá změna dopravy linky“ (dále jen „TZD“)

je dokument vypracovaný ze strany objednatele ROPID, zasílaný dopravci elektronicky či písemně, stanovující parametry provozu linky. Trvalá změna dopravy linky obsahuje alespoň trasu, zastávky, provozní parametry a závazný jízdní řád linky.

„Závazek veřejné služby (dále jen „ZVS“)

znamená výkon veřejných služeb přepravy cestujících ve veřejné linkové osobní dopravě za účelem zajištění dopravní obslužnosti HMP v souladu s § 2 zákona o veřejných službách, a to v rozsahu a za podmínek stanovených dále touto smlouvou.

„Závazný rozsah dopravních výkonů“

je rozsah dopravních výkonů stanovený objednatelem ROPID postupem podle této smlouvy pro příslušné období (zpravidla kalendářní rok). Závazný rozsah dopravních výkonů pro příslušnou linku je objednatelem ROPID sdělen dopravci formou závazného jízdního řádu, který definuje časovou polohu a období jízdy jednotlivých spojů na lince pro příslušné období jeho platnosti. Závazný rozsah dopravních výkonů a závazný jízdní řád jsou konkretizovanou objednávkou závazku veřejné služby pro příslušné období ze strany objednatele ROPID v souladu s touto smlouvou. Zároveň jsou podkladem pro výpočet kompenzace hrazené dopravci objednatelem ROPID za plnění poskytnuté v souladu s touto smlouvou.

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při plnění závazku veřejné služby, který je předmětem této smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je zabezpečení dopravní obslužnosti na příslušném území HMP veřejnou linkovou dopravou na lince PID č. P8 (v trase Císařský ostrov – Troja) v systému PID od 9. 8. 2018 po dobu nezbytně nutnou, nejvýše však do 31. 12. 2019 veřejnými službami v přepravě cestujících a úprava práv a povinností vyplývajících z tohoto závazkového vztahu mezi objednatelem ROPID a dopravcem.
3. Závazkovým vztahem uvedeným v odst. 2. tohoto článku se rozumí:
 - závazek dopravce poskytovat veřejné služby spočívající v zajištění dopravní obslužnosti příslušného území HMP veřejnou hromadnou dopravou, a to v rozsahu veřejných služeb podle této smlouvy,
 - závazek objednatele ROPID uhradit za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou dopravci kompenzaci za plnění veřejných služeb
4. Tato smlouva vychází z evropské normy kvality služby ve veřejné dopravě EN 13816/2002 a ČSN 13816, dále jen „EN kvality“.

Článek III.

Rozsah dopravních výkonů

1. Dopravce se zavazuje provozovat v období od 9. 8. 2018 po dobu nezbytně nutnou, nejvýše však do 31. 12. 2019 veřejnou linkovou osobní dopravu v systému PID jako ZVS v rozsahu stanoveném objednatelem ROPID, který vychází z jízdního řádu uvedeného v příloze č. 3 smlouvy.
2. Objednatel ROPID stanoví závazný jízdní řád a závazný rozsah dopravních výkonů pro příslušné období. Objednatel ROPID při stanovení závazného jízdního řádu vychází z dat o přepravní poptávce a jejím očekávaném vývoji a jízdní řád projedná s dopravcem.
3. Smluvní strany prohlašují, že budou změny jízdního řádu směřovat přednostně k datu celostátních změn jízdních řádů vyhlášených Ministerstvem dopravy. Objednatel ROPID je oprávněn při respektování ostatních podmínek podle tohoto článku vyžadovat změnu jízdního řádu a rozsahu objednaných dopravních výkonů i v průběhu platnosti jízdního řádu.
4. Dopravce je povinen poskytnout objednateli ROPID při přípravě závazného jízdního řádu pro následující období veškerou potřebnou součinnost, zejména konzultace týkající se reálnosti jízdních dob zvažovaných objednatelem ROPID a počtu vypravených plavidel nezbytných k zajištění provozu.
5. Objednatel ROPID zašle závazný jízdní řád pro následující období dopravci v dostatečném předstihu, nejpozději však 30 dnů před účinností změny jízdního řádu, a to postupem podle odst. 6. tohoto článku. Závazný jízdní řád pro následující období může být dopravci předán i v termínu kratším než 30 dnů, pokud se dopravce a objednatel ROPID na této změně dohodnou. Potvrzení takové shody je dostatečné formou e-mailu na adresách uvedených v čl. XXI., odst. 5.
6. Závazný jízdní řád bude dopravci oznámen zasláním dokumentu „Trvalá změna dopravy linky“ (dále jen TZD) nebo jiným způsobem, na kterém se smluvní strany dohodnou. Závazný jízdní řád bude doručen dopravci elektronicky nebo v písemné formě. Na základě oznámeného závazného jízdního řádu bude smluvními stranami uzavřen dodatek, který stanoví závazný rozsah dopravních výkonů pro příslušné období.

7. Objednatel ROPID je oprávněn objednat u dopravce operativní posílení spojů, jež je předmětem této smlouvy na lince (včetně spojů dle potřeby na výzvu cestujícího (s tím, že nesmí být narušena plavba dle jízdního řádu) dle pravidel uvedených v jízdním řádu nebo z kapacitních důvodů), nad rámec platného závazného rozsahu dopravních výkonů a závazného jízdního řádu. V řádné provozní době jsou tyto plavby součástí objednávky a nemohou být vykazovány jako vícenáklady, tj. dopravce je sice vykáže zvlášť, ale bude mu uhrazena jen cena dopravního výkonu za jízdní řád. Maximální počet přeplaveb, které mohou být uskutečněny jako operativní posílení nad rámec jízdního řádu, se rovná počtu spojů uvedených v jízdním řádu, tedy celkem může být provedeno 2x počet spojů dle jízdního řádu. V případě vyššího počtu přeplaveb, než je uvedeno v tomto odstavci, má dopravce nárok na úhradu dodatečných nákladů za cenu dodatečného dopravního výkonu v rámci denního časového rozsahu jízdního řádu. V případě, že provoz přívozu se řídí výlučně jízdním řádem, pak má dopravce nárok na úhradu dodatečných nákladů za cenu dodatečného dopravního výkonu v řádném provozním čase jízdního řádu. V případě, že se jedná o operativní posílení provozu plavidla, ale nad rámec pravidelné provozní doby dle jízdního řádu, má dopravce nárok na úhradu dodatečných nákladů za cenu dodatečného dopravního výkonu nad rámec denního časového rozsahu jízdního řádu.
8. Objednatel ROPID souhlasí, že v případě, že není-li v čase jízdního řádu (jen je-li v jízdním řádu uvedena také plavba na výzvu cestujícího) poptávka, není nutno plout. V tomto případě jsou plavby vykazovány jako realizované dle jízdního řádu a budou dopravci uhrazeny. Plavidlo a vůdce plavidla však musí být ve vývazišti přívozu a vše musí být připraveno k okamžitému vyplutí při vzniku poptávky, tj. max. do 5 minut. Toto ustanovení se nevztahuje na první a poslední přeplavbu dle jízdního řádu; ty musí být uskutečněny vždy. Tato ustanovení se také nevztahuje na přívozy s provozem dle jízdního řádu, v němž není uvedena plavba na výzvu cestujícího.

Článek IV.

Doba plnění závazku

1. Doba plnění závazku veřejné služby v rozsahu podle této smlouvy se stanovuje na dobu od 9. 8. 2018 po dobu nezbytně nutnou, nejvýše však do 31. 12. 2019. První den této doby se považuje za počátek vzniku závazku veřejné služby. V případě, že by došlo k vyřešení havárie Trojské lávky jinou statickou infrastrukturou (např. vybudováním nové lávky pro pěší), bude smlouva ukončena dohodou smluvních stran k datu zprovoznění této infrastruktury, případně výpovědí ze strany objednatele ROPID podle čl. XVII., odst. 3., písm. f). Obě smluvní strany s tímto ujednáním výslovně souhlasí.
2. Dopravce je povinen udržovat provoz na lince v souladu s příslušnými jízdními řády po celou dobu od zahájení provozu do konce doby plnění stanovené v odst. 1. tohoto článku.

ČÁST DRUHÁ

Článek V.

Uskutečněný dopravní výkon

1. Dopravce prokazuje splnění závazného rozsahu dopravního výkonu realizovaného na příslušném území HMP údajem o skutečně provedených výkonech, tj. ujetých linkových kilometrech dle závazného jízdního řádu, ujetých provozních hodinách a skutečných místových kilometrech (dále jen „mkm“) podle typu plavidla. Pro výpočet naturálních ukazatelů (km, mkm) budou použity převody stanovené vždy pro příslušný typ plavidla. 1 linkový km ujetý plavidlem typu 100 mkm.

2. Za uskutečněný dopravní výkon se nepovažuje dopravní výkon, jestliže došlo k nedodržení závazného rozsahu dopravního výkonu (výpadek spoje) z důvodu na straně dopravce s výjimkou případů uvedených v čl. III., odst. 8.
3. Za částečně uskutečněný dopravní výkon se považuje dopravní výkon, podle této smlouvy zajištěný záložním plavidlem nad rámec maximálního povoleného nasazení záložního plavidla mimo dopravní výkony objednané jako posilové spoje, plavidlo/plavidla zajišťující tyto výkony však musí splňovat požadavky dle čl. XIII. a přílohy č. 7 této smlouvy.
4. Pro účely výpočtu uskutečněného dopravního výkonu se částečně uskutečněný dopravní výkon zajištěný dopravcem ve snížené kvalitě dle odst. 3. tohoto článku násobí koeficientem 0,5.
5. Dopravce je povinen neprodleně oznámit objednateli ROPID neuskutečnění spoje včetně uvedení důvodu výpadku spoje, resp. kvalifikace spoje jako částečně uskutečněného podle odst. 3. tohoto článku. Objednatel ROPID vede evidenci neuskutečněného a částečně uskutečněného dopravního výkonu pro účely výpočtu skutečné výše nároku dopravce na kompenzaci. Neuskutečněním nebo částečným uskutečněním dopravního výkonu není dotčeno právo objednatelů na uplatnění smluvní sankce v souladu s touto smlouvou.
6. Za uskutečněný dopravní výkon se považuje i dopravní výkon, jestliže nebyl uskutečněn z důvodu vyšší moci. Za vyšší moc je zejména považován průtok Vltavy od 150 m³/s, a to se zohledněním tendence průtoku v následujícím období. Vzhledem k tomu, že se jedná o přírodní koryto Vltavy, může být po konzultaci se Státní plavební správou a.s hranice vyšší moci průtoku Vltavy upravena, a to i snížena zejména s ohledem na bezpečnost provozu. Dopravce je povinen informovat dispečink objednatele ROPID a vyžádat si souhlas k přerušení provozu přívozu. Tyto informace pro dispečink podává dopravce telefonicky na tel. čísla uvedená v čl. XXI., odst. 5 písm. a) koordinační dispečink. Koordinační dispečink zajistí přenos informací o přerušení provozu přívozů pro koordinující dopravce a také zajistí zveřejnění na www.ropid.cz. Pro účely právní jistoty smluvní strany stanoví, že za vyšší moc se považuje mimo jiné též stávka zaměstnanců dopravce v případě, že byla dopravcem předem oznámena objednateli ROPID, a dopravce učinil veškerá rozumně požadovatelná opatření k odvrácení důsledků stávky a stávka proběhla v souladu se zákonem č. 2/1991 Sb., o kolektivním vyjednávání, ve znění pozdějších předpisů. Za uskutečněný dopravní výkon se rovněž považuje dopravní výkon, který nebyl uskutečněn na základě pokynu dispečera dopravce nebo objednatele ROPID nebo k odvrácení nehody, škody a zaznamenán do MPVnet. Záznam do MPVnet se provádí od doby vyhlášení.
7. Výkazy výkonů podle odstavců 1. až 6. tohoto článku budou dopravcem zpracovány měsíčně, následně vždy za příslušné kalendářní čtvrtletí a za celé období kalendářního roku. Dopravce je povinen předložit objednateli ROPID výkaz pro konkrétní období nejpozději do konce třetího pracovního dne po skončení každého z uvedených období.

ČÁST TŘETÍ

Článek VI.

Kompenzace a podrobnosti finančních vztahů mezi smluvními stranami

1. Dopravci náleží za plnění závazku veřejné služby kompenzace, vypočtená v souladu s tímto článkem a Vyhláškou č. 296/2010 o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace.
2. Veškeré cenové údaje uvedené v této smlouvě jsou počítány jako ceny bez DPH.
3. Dopravce předložil závaznou kalkulaci ceny dopravního výkonu (příloha č. 4 této smlouvy - CDV) na 1 linkový km a předpokládaný rozsah dopravních výkonů podle jízdního řádu, uvedený v příloze č. 3 této smlouvy. Cena je zpracována ve struktuře vycházející z vyhlášky č. 296/2010 Sb., o postupech pro sestavení finančního modelu a určení maximální výše kompenzace.

Objednatel ROPID si je vědom, že tento obsahuje informace, které naplňují podstatu obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a bez výslovného souhlasu dopravce nebudou sděleny dalším subjektům s výjimkou kontrolních orgánů objednatele ROPID.

- CDV a CDDV jsou platné pro rok 2018 a 2019. V případě trvání této smlouvy ještě v roce 2019, se CDV a CDDV navýší o procento odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v předchozím kalendářním roce dle údajů uveřejněných Českým statistickým úřadem v září roku 2018.
- Dopravce výslovně souhlasí s výpočtem kompenzace, neboť v plné míře kryje veškeré jeho náklady nutné pro zajištění závazku veřejné služby v souladu s touto smlouvou, a to včetně přiměřené míry výnosnosti z kapitálu.

Článek VII.

Platební podmínky, finanční vyhodnocení a finanční vyrovnání

- Objednatel ROPID je povinen hradit dopravci na bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy měsíční zálohu na kompenzaci ve výši stanovené v souladu s tímto článkem. Záloha musí být hrazena tak, aby nejpozději 15. dne v měsíci byla připsána na bankovní účet dopravce uvedený v záhlaví této smlouvy.

Pro období 9. 8. – 31. 12. 2018 se stanoví měsíční záloha na kompenzaci ve výši uvedené v písm. b) tohoto odstavce stanovená objednatelem ROPID výpočtem uvedeným v čl. VI., odst. 2. této smlouvy podle závazného rozsahu dopravních výkonů a odhadu podílu dopravce na tržbách. Všechny numerické údaje se doplňují zaokrouhleně na dvě desetinná místa.

CDV: xx neveřejný údaj xx

CDDV: xx neveřejný údaj xx

kompenzace: xx neveřejný údaj xx

předpokládané náklady:	2 430 857,06 Kč
předpokládané tržby:	0,00 Kč
předpokládaná výše kompenzace:	2 430 857,06 Kč

měsíční záloha na kompenzaci:

za období 9. 8. – 31. 8. 2018: 379 500,90 Kč

za měsíce září – prosinec 2018: 512 839,04 Kč

- V případě trvání této smlouvy ještě v roce 2019 uzavřou smluvní strany o výši měsíční zálohy na kompenzaci pro rok 2019 písemný dodatek k této smlouvě do 31. prosince 2018. V případě, že nedojde k uzavření písemného dodatku podle předchozí věty, je objednatel ROPID povinen hradit dopravci měsíční zálohu na kompenzaci ve výši 90 % z poslední smluvně ujednané výše měsíční zálohy na kompenzaci. Rozdíl takto uhrazených záloh vyrovná objednatel ROPID nejpozději do 15 kalendářních dnů po podpisu příslušného dodatku této smlouvy.
- V případě, že objednateli ROPID nebyl ze strany zastupitelstva HMP schválen rozpočet a objednatel ROPID bude hospodařit v režimu rozpočtového provizoria, je objednatel ROPID oprávněn dopravci snížit měsíční zálohu na kompenzaci až na 75 % z poslední smluvně ujednané výše měsíční zálohy na kompenzaci. V případě snížení zálohy z důvodu neschváleného rozpočtu objednatele ROPID a současně neuzavřeného dodatku bude provedeno vyrovnání záloh do výše 90 % ve lhůtě do 15 dnů po schválení rozpočtu objednatele ROPID. Rozdíl takto uhrazených záloh vyrovná objednatel ROPID nejpozději do 15 kalendářních dnů po podpisu příslušného dodatku této smlouvy.

4. V případě, že měsíční záloha na kompenzaci je nižší než 80 % skutečné výše kompenzace za uplynulé kalendářní čtvrtletí a dopravce o to objednatel ROPID písemně požádá, je objednatel ROPID povinen od následujícího kalendářního měsíce upravit smluvně měsíční výši zálohy na kompenzaci objednatel ROPID tak, aby byla rovna 1/3 skutečné výše kompenzace přepočtené za uplynulé kalendářní čtvrtletí. V případě změny dopravních výkonů může dopravce objednatel ROPID písemně požádat o započtení změny dopravních výkonů a úpravu výše měsíční zálohy na kompenzaci předem, a to již k měsíci, v němž je zahájení změny realizováno dle výpočtu předpokládaného nárůstu/úbytku výkonů a ve vazbě na cenu dodatečného dopravního výkonu. I v tomto případě je objednatel ROPID povinen na základě dohody smluvních stran upravit měsíční výši zálohy na kompenzaci objednatel ROPID.
5. V případě, že měsíční záloha na kompenzaci je vyšší než 100 % skutečné výše kompenzace za uplynulé kalendářní čtvrtletí, je objednatel ROPID oprávněn od následujícího kalendářního měsíce upravit měsíční výši zálohy na kompenzaci tak, aby byla rovna v součtu třech po sobě následujících měsíců 100 % skutečné výše kompenzace za uplynulé kalendářní čtvrtletí. V případě změny dopravních výkonů může objednatel ROPID zálohovou výši měsíční kompenzace upravit předem, a to již k měsíci, v němž je zahájení změny realizováno. Úprava výše zálohy bude provedena dle výpočtu předpokládaného nárůstu/úbytku výkonů a ve vazbě na cenu dodatečného dopravního výkonu. Objednatel ROPID má právo zkrátit nebo pozastavit poskytování zálohových plateb na úhradu kompenzace vzniklou plněním závazku veřejné služby na území HMP na jednotlivé měsíce každého kalendářního roku, jestliže je naplněn některý z důvodů pro odstoupení od smlouvy nebo výpověď této smlouvy ze strany objednatel ROPID podle čl. XVII. této smlouvy.
6. Do jednoho měsíce po skončení jednotlivých čtvrtletí každého kalendářního roku bude provedeno objednatel ROPID čtvrtletní finanční vyhodnocení, tj. údaje o skutečně ujetých kilometrech na jednotlivých linkách, včetně skutečně dosažených tržeb dle jednotlivých linek přepočtené na ujetý km po jednotlivých měsících za příslušné čtvrtletí Dopravce obdrží finanční vyhodnocení v elektronické podobě s těmito údaji:
 - číslo linky
 - uskutečněný dopravní výkon (dle čl. V. této smlouvy) na území HMP na lince včetně uvedení dopravních výkonů, které se v souladu s čl. V. této smlouvy nepovažují za uskutečněné nebo se považují za částečně uskutečněné; výkony, které se nepovažují za uskutečněné nebo částečně uskutečněné se uvedou zvlášť
 - podíl dopravce na tržbách PID na linku a na 1 linkový km na území HMP na lince
 - sankce (v Kč) uplatněné objednatel ROPID v souladu s touto smlouvou
 - skutečná výše kompenzace stanovená v souladu s čl. VI. této smlouvyV případě nesprávného nebo neúplného prokázání skutečné výše kompenzace za uplynulý kalendářní rok vyzve objednatel ROPID dopravce k odstranění závad a nedostatků.
7. Na vyžádání dopravce objednatel ROPID vyhotoví finanční vyhodnocení v listinné podobě a do 10 kalendářních dnů zašle na kontaktní adresu dopravce uvedenou v této smlouvě.
8. Dopravce je povinen předložit objednateli ROPID výkaz skutečných nákladů a výnosů ve struktuře přílohy č. 4 za každé hodnocené období roku, nárůstově (tj. 1. čtvrtletí, následně 1. a 2. čtvrtletí, následně 1 až 3. čtvrtletí, 1. až 4. čtvrtletí). Objednatel ROPID si je vědom, že tyto výkazy obsahují informace, které naplňují podstatu obchodního tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník) a bez výslovného souhlasu dopravce nebudou sděleny dalším subjektům s výjimkou kontrolních orgánů objednatel ROPID.
9. Do jednoho měsíce po skončení každého kalendářního roku bude provedeno objednatel ROPID roční finanční vyhodnocení, tj. údaje o skutečně ujetých kilometrech na jednotlivých linkách, včetně skutečně dosažených tržeb dle jednotlivých linek přepočtené na ujetý km. Dopravce obdrží vyhodnocení v elektronické podobě s těmito údaji:

- číslo linky
- uskutečněný dopravní výkon (dle čl. V. smlouvy) na území HMP na lince včetně uvedení dopravních výkonů, které se v souladu s čl. V této smlouvy nepovažují za uskutečněné nebo se považují za částečně uskutečněné; výkony, které se nepovažují za uskutečněné nebo částečně uskutečněné se uvedou zvlášť
- podíl dopravce na tržbách PID na linku a na 1 linkový km na území HMP na lince
- sankce (v Kč) uplatněné objednatelem ROPID v souladu s touto smlouvou
- skutečná výše kompenzace stanovená v souladu s čl. VI. smlouvy

V případě nesprávného nebo neúplného prokázání skutečné výše kompenzace za uplynulý kalendářní rok vyzve objednatel ROPID dopravce k odstranění závad a nedostatků.

Objednatel ROPID vyhotoví finanční vyhodnocení v listinné podobě a do 10 kalendářních dnů a bez vyžádání zašle na kontaktní adresy dopravce uvedené v této smlouvě.

10. V případě námitek k finančnímu vyhodnocení má dopravce právo na jejich projednání s objednatelem ROPID. Námitky je dopravce povinen vznést nejpozději 3. pracovní den po obdržení finančního vyhodnocení v elektronické podobě. Projednání námitek musí být zahájeno nejpozději 3. pracovní den po jejich obdržení. O výsledku projednání sepíše smluvní strany zápis a v souladu s ním budou provedeny dohodnuté a odsouhlasené úpravy, tak aby bylo možné dodržet časové limity stanovené v odst. 12. a 13. tohoto článku.
11. Finanční vyrovnání pro každý kalendářní rok podle skutečné výše kompenzace bude prováděno jednou ročně, a to vždy za uplynulý kalendářní rok, ve lhůtě do 1 měsíce od posledního čtvrtletního vyhodnocení veřejných služeb. V případě vzniku doplatku (zálohy poskytnuté objednateli ROPID za příslušné období jsou nižší, než je skutečná výše nároku dopravce na kompenzaci) provede objednatel ROPID výše uvedené finanční vyrovnání (úhradu doplatku) do 1 měsíce po odstranění závad a nedostatků dopravcem. V případě vzniku přeplatku za příslušný kalendářní rok je dopravce povinen vrátit objednateli ROPID tento přeplatek na jejich bankovní účet uvedený v záhlaví této smlouvy, a to nejpozději do 31. 3. následujícího kalendářního roku.
12. V případě ukončení smlouvy před 31. 12. 2019 bude provedeno objednatelem ROPID do 30 dnů od jejího ukončení finanční vyhodnocení postupem podle odst. 6 tohoto článku. Současně bude provedeno roční finanční vyhodnocení (zahrnující příslušné období roku, v němž došlo k ukončení smlouvy) podle odst. 9. tohoto článku. Na základě provedeného vyhodnocení bude provedeno finanční vyrovnání podle odst. 11. tohoto článku obdobně.
13. Všechny ekonomické výkazy vypracované dopravcem v souvislosti s plněním veřejných služeb dle této smlouvy je dopravce povinen předávat ve formátu .xls, .xlsx, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Náklady pro účely sestavení finančních modelů, vykazované tržby a kompenzace se uvádějí bez DPH. Kompenzace je dotací k výsledku hospodaření (není zdanitelným plněním pro odvod DPH).
14. Celková výše kompenzace v odst. 1. tohoto článku je pro období 9. 8. - 31. 12. 2018 nepřekročitelná bez písemného dodatku k této smlouvě.

ČÁST ČTVRTÁ

Článek VIII.

Povinnosti objednatele ROPID

1. Objednatel ROPID se zavazuje:
 - a) koordinovat tvorbu a změny jízdních řádů s přihlédnutím k potřebám smluvních stran a k ekonomice provozu; změny jízdních řádů budou prováděny přednostně k celostátním termínům změn jízdních řádů vyhlášeným Ministerstvem dopravy;
 - b) stanovit závazný rozsah dopravního výkonu i pro dočasné změny jízdních řádů linek provozovaných podle této smlouvy a zajistit případnou vyšší úhradu kompenzace dopravci z důvodu vyššího závazného dopravního výkonu v souladu s čl. III. této smlouvy;
 - c) vyhodnocovat ve spolupráci s dopravcem provoz PID, a to nejen po dopravní, ale i po ekonomické stránce.

ČÁST PÁTÁ

Článek IX.

Další povinnosti dopravce

1. Dopravce se zavazuje dodržovat Standard kvality PID, který je uveden v příloze č. 7 této smlouvy; objednatel ROPID si vyhrazuje právo změnit Standard kvality PID s účinností od data vyhlášení, zejména ve vazbě na změnu obecně závazných právních předpisů; pokud dopravce prokáže objednateli ROPID, že změna standardu kvality vyvolá nebo zvýší náklady dopravce, mohou se smluvní strany dohodnout, že takové náklady považují za ostatní náklady systému v souladu s čl. VI., odst. 2 této smlouvy a budou připočteny k CDV popřípadě k CDDV.
2. Dopravce se zavazuje dodržovat podmínky stanovené pro přepravu na linkách PID a řádné vedení denních záznamů o výkonu.
3. Dopravce se zavazuje zabezpečit, aby se vůdci plavidla chovali k cestujícím s maximální vstřícností a poskytovali účinnou pomoc orgánům kontroly.
4. Dopravce se zavazuje poskytovat cestujícím informace o provozu a jízdních řádech linky PID P8.
5. Dopravce se zavazuje zabezpečit, aby vůdci plavidla dodržovali stanovené podmínky pro provoz PID včetně předpisů pro likvidaci nehod a škod.
6. Dopravce se zavazuje projednávat a hradit veškeré případné škody vzniklé v souvislosti s jeho činností.
7. Dopravce se zavazuje podávat denní hlášení vypravení plavidel nejpozději do výjezdu 1. spoje každého provozního dne a hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků, případně posilových spojů na lince apod.) bez zbytečného odkladu objednateli ROPID nejpozději do 9.00 hod následujícího pracovního dne. V případě dodatečně objednaných operativních posílení spojů na lince nejpozději do času výjezdu posilového spoje. Prostřednictvím aplikace MPVnet od data vyhlášení. V tom případě se dopravce přihlásí do aplikace MPVNet Desktop a zadá přístupové údaje přidělené objednatelem ROPID. Přístupové údaje a aplikaci MPVNet Desktop dodá objednatel ROPID dopravci na vyžádání. Přihlašovací adresa je uvedena v čl. XXI odst. 5 této smlouvy.
8. Dopravce se zavazuje informovat objednatele ROPID o způsobu řešení stížností cestujících v případě, že mu byly postoupeny objednatelem ROPID k přímému vyřízení nebo které mu byly doručeny přímo. Objednatel ROPID může rozhodnout, že odpověď na stížnost vypracuje sám, v takovém případě je dopravce povinen objednateli ROPID poskytnout veškerou nezbytnou

součinnost pro vypracování odpovědi, zejména pak poskytnout objednateli ROPID jím vyžádané podklady. Lhůta na zpracování požadovaných podkladů dopravcem je objednatelem ROPID stanovena na 10 pracovních dnů, v případě dotazů dle zákona 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů je lhůta zkrácena na 5 kalendářních dnů.

9. Dopravce se zavazuje zabezpečit parkování a odstavování služebních a soukromých vozidel pracovníků dopravce mimo prostory vývaziště PID určené pro cestující.
10. Dopravce se zavazuje dodržovat ustanovení všech předpisů, pokynů a směrnic předávaných objednatelem ROPID a týkajících se provozování linek PID, zejména dodržování ČSN EN 13816.
11. Dopravce se zavazuje zajistit provoz dispečinku dopravce v době provozu linky a průběžně informovat objednatele ROPID o aktuálně platném telefonním čísle pro spojení s dispečinkem dopravce.
12. Dopravce se zavazuje zajišťovat péči o zastávkové prostory včetně vybavení zastávek, zastávkových označků vývaziště a vyvěšování platných zastávkových jízdních řádů v souladu s čl. XIV. této smlouvy.
13. Dopravce se zavazuje uznávat při kontrolní činnosti prováděné objednatelem ROPID jako platný jízdní doklad kontrolní průkaz pracovníků objednatele ROPID.
14. Dopravce je povinen seznámit všechny své provozní zaměstnance s právy a povinnostmi kontrolních orgánů objednatele ROPID a s povinnostmi umožnit těmto orgánům provádět kontroly a na jejich vyzvání předložit platný záznam o provozu plavidla.
15. Dopravce je povinen umožnit pověřeným kontrolním zaměstnancům objednatele ROPID provádění kontrolní činnosti způsobem a v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
16. Dopravce se zavazuje uznávat při provádění průzkumu na přívoze dopravce „Průkaz opravňující k provádění přepravnímu průzkumu“ (vzor tohoto průkazu je uveden v příloze č. 12 této smlouvy) popřípadě „Pověření k provádění průzkumu na přívoze“, platné pouze s občanským průkazem a formulářem k provádění průzkumu, jako platný jízdní doklad. „Pověření k provádění průzkumu na přívoze“ má vždy omezenou časovou platnost uvedenou v tomto pověření. Při předem oznámených průzkumech většího rozsahu po dobu sčítání se dopravce zavazuje uznávat jako jízdní doklad pro sčítače pouze sčítací formulář. Informaci pro dopravce o probíhajícím průzkumu většího rozsahu poskytne objednatel ROPID elektronickou poštou na adresu uvedenou v článku XXI., odst. 5 písm. b) smlouvy minimálně sedm dnů před zahájením kampaně. Za průzkum většího rozsahu se považuje průzkum trvající déle než dva dny v jednom týdnu. Na ostatní průzkumy nebo průzkumy realizované na žádost dopravce, a to i většího rozsahu, se oznamovací povinnost objednatele ROPID nevztahuje. Dopravce se zavazuje spolupracovat s objednatelem ROPID v oblasti jednotných číselníků využívaných pro datové soubory jízdních řádů (dále jen „JŘ“) a pro komponenty odbavovacího a informačního systému (dále jen „OIS“) v rámci celé PID.
17. Dopravce se zavazuje v případě potřeby koordinovat s objednatelem ROPID zadávání podmínek pro tvorbu a vývoj nového software pro JŘ, včetně potřeb celostátního informačního systému JŘ, OIS, přepravní a dopravní průzkumy a případné další programy v oblasti jednotného systému PID.
18. Dopravce bude objednateli ROPID průběžně předávat provozní normy přímo související se zajišťováním provozu a přípravou dopravních opatření.
19. V případě mimořádné situace, respektive nehody plavidla, je dopravce povinen zajistit na provozovaných linkách PID příslušná odpovídající dopravní opatření v součinnosti s koordinačním dispečinkem objednatele ROPID v závislosti na konkrétní provozní situaci. Tyto výkony se budou započítávat do plnění smlouvy. Tyto výkony se považují za operativní dopravní výkon objednaný objednatelem ROPID dle článku III., odst. 7 této smlouvy za předpokladu, že protokol o vyšetření nestanoví příčinu nehody na straně dopravce.

20. Pokud dopravce využívá některé plochy plavidel určených pro provoz v PID pro reklamní účely, je povinen vyžádat si k tomu předem písemný souhlas objednatele ROPID. Obsah a provedení reklamy nesmí porušovat platné právní předpisy. Vylepování a vyvěšování nevhodných vyobrazení a nápisů je zakázáno.

Článek X.

Přepravní podmínky

1. Na všech linkách provozovaných v rámci PID Smluvní přepravní podmínky PID (uvedené v příloze č. 6 této smlouvy a na www.ropid.cz) a ostatní tarifní podmínky uvedené v čl. XI. této smlouvy.
2. Změny Smluvních přepravních podmínek PID nezakládají povinnost k uzavření samostatného dodatku této smlouvy, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven. O změnách bude objednatel ROPID dopravce informovat zasláním příslušné změny písemně v elektronické podobě na kontaktní adresu/y dopravce.

Článek XI.

Tarifní podmínky

1. Dopravce se zavazuje řídit se na svých provozovaných linkách PID platným Tarifem PID, který je uveden na www.pid.cz. Žádný jiný tarif není bez souhlasu objednatele ROPID na v provozu přívozů povolen. Na přívozu P8 nařízena do odvolání bezplatná přeprava pro všechny cestující včetně přepravy jízdních kol a psů, která je vyhlášena Interním sdělením č. 8/2017 uvedeným v příloze č. 5 této smlouvy.
2. Tarif PID je sestaven v souladu s cenovou regulací Ministerstva financí a regulacemi, k nimž jsou oprávněny kraje a HMP, objednatel ROPID. Změny Tarifu PID předává objednatel ROPID dopravci v elektronické podobě. Změny Tarifu PID (s výjimkou změny, která zakládá změnu výnosů) nezakládají povinnost k uzavření samostatného dodatku této smlouvy, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven. O změnách bude objednatel ROPID dopravce informovat zasláním příslušné změny písemně v elektronické podobě na kontaktní adresu/y dopravce uvedené v čl. XXI odst. 5 této smlouvy.

Článek XII.

Plavidla

1. Dopravce se zavazuje nasazovat na dopravní výkony na lince plavidla splňující podmínky uvedené v příloze č. 7. Všechna vyjmenovaná zařízení musí být schválena objednatelem ROPID pro provoz PID.
2. Dopravce se zavazuje zajistit přiměřenou provozní zálohu pro případ výpadku. Záložní plavidlo, popřípadě plavidlo, kterým jsou zajišťována operativní posílení spojů na lince, musí splňovat kvalitativní požadavky uvedené v příloze č. 7 této smlouvy, mimo požadavků na bezbariérovost. Záložní plavidlo může být nasazeno maximálně na 5 procent dopravních výkonů v linkových kilometrech, které jsou předmětem závazku veřejné služby podle této smlouvy.
3. Dopravce je povinen zajistit provoz operativního dopravního výkonu požadovaného objednatelem ROPID v souladu s čl. III., odst. 7. této smlouvy alespoň v kvalitě stanovené

touto smlouvou pro záložní plavidlo. Nasazení záložního plavidla na operativní dopravní výkon ani výkony na výzvu cestujícího se nezapočtou do dopravních výkonů plněných záložním plavidlem pro účely výpočtu maximálního přípustného nasazení záložního plavidla podle této smlouvy. Dopravce je povinen zajistit úpravy svých odbavovacích zařízení v návaznosti na změny Tarifu PID, popř. pokud je jednotný software odbavovacích zařízení zajišťován objednatelem ROPID, je dopravce povinen umožnit instalaci tohoto jednotného softwaru do svých odbavovacích zařízení.

4. Subdodávky dopravních výkonů jiným subjektem objednatel ROPID připouští pouze pro výkony záložního plavidla nebo operativního posílení provozu dle čl. III., odst. 7. této smlouvy. Subdodávka má však pouze formu subkontraktace plavidla nebo subkontraktace plavidla a vůdce plavidla. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě subdodávky dopravních výkonů nejsou nijak dotčeny povinnosti dopravce vyplývající z této smlouvy, zejména v části dodržení kvalitativních požadavků na plavidlo s výjimkou uvedenou v odst. 4 tohoto článku a vybavení odbavovacím a informačním systémem a plavidlo musí být označeno alespoň náhradním způsobem identifikačními náležitostmi držitele koncese přívozu. V případě plně bezplatné přepravy vyhlášené objednatelem ROPID není vybavení odbavovacím systémem povinné.

Článek XIII.

Odsouhlasení plavidel určených k plnění této smlouvy objednatelem ROPID

1. Dopravce je povinen neprodleně informovat objednatele ROPID o jakýchkoliv změnách ve složení flotily plavidel a jejich vybavení určeného pro plnění veřejných služeb podle této smlouvy, zejména pak o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností podle této smlouvy, a to zejména předáním kopie technického průkazu plavidla určeného k plnění veřejných služeb podle této smlouvy. Dopravce není oprávněn nasadit na dopravní výkony, jež jsou předmětem této smlouvy, plavidlo, jehož využití k plnění závazku veřejné služby podle této smlouvy nebylo alespoň 14 kalendářních dnů předem oznámeno objednateli ROPID postupem podle tohoto článku s výjimkou krátkodobých náhrad za výpadky, kdy se krátkodobou náhradou rozumí výkon nejvýše tří provozních hodin. V každém případě je dopravce povinen i takové plavidlo zaznamenat do MPVnet (od data vyhlášení zapojení dopravce do MPVnet).
2. Dopravce je povinen nejpozději ve lhůtách stanovených v odst. 1. tohoto článku předat objednateli ROPID kopie technických průkazů všech plavidel, která bude pro plnění veřejných služeb podle této smlouvy provozovat, včetně uvedení, které plavidlo je pravidelně vypravované a které plavidlo je záložní. V případě subdodávky ve smyslu čl. XII. dopravce ve lhůtách stanovených v odst. 1. tohoto článku předá objednateli ROPID kopii smlouvy o pronájmu plavidla/plavidel nebo pronájmu plavidla s vůdcem plavidla, která obsahuje jako povinnou část technické specifikace na pronajímané plavidlo/ pronajímaná plavidla a na odbavovací systém dle této smlouvy, je-li vyžadován. Pronajímané plavidlo/ pronajímaná plavidla musí být zkontrolováno z hlediska funkčnosti vybavení v souladu s ustanovením tohoto odstavce. Jedná-li se o plavidlo jiného dopravce PID, který má toto plavidlo v evidenci objednatele ROPID, je objednatel ROPID od kontroly tohoto plavidla oprávněn ustoupit. V případě subkontraktace plavidla s vůdcem plavidla musí být řidič proškolen z Tarifu PID (z důvodů poskytnutí informace cestujícím) a Smluvních přepravních podmínek PID.
3. V případě, že objednatel ROPID po doložení plavidel dopravce určených k plnění veřejných služeb podle této smlouvy oznámí do 5 pracovních dnů písemně dopravci, že plavidlo oznámené dopravcem podle tohoto článku nesplňuje kvalitativní požadavky na plavidla určená k plnění veřejných služeb podle této smlouvy, nelze takto oznámené plavidlo použít k plnění závazku veřejné služby podle této smlouvy. V případě, že i přes tuto skutečnost by takové plavidlo bylo použito k plnění závazku veřejné služby podle této smlouvy, má se za to, že pro účely

vyhodnocení plnění této smlouvy a úhrady kompenzace takové plavidlo nesplňuje ani požadavky na záložní plavidlo stanovené touto smlouvou.

Článek XIV.

Zastávky a vybavení zastávkových zařízení ve vývazišti

1. Zastávka musí být vybavena podle obecně závazných právních předpisů a požadavků objednatele ROPID z hlediska potřeb systému PID.
2. Požadavky na vzhled a vybavení zastávkových zařízení jsou uvedeny ve Standardu kvality PID, který je uveden v příloze č. 7 této smlouvy.
3. Dopravce je povinen zajistit úklid a údržbu zastávky pouze v případě, že je vlastníkem nebo správcem zastávkového prostoru a je za stav zastávky zodpovědný.
4. Jsou-li zastávková zařízení v majetku dopravce používána i ostatními dopravci, umožní jim umístění jízdních řádů v rámci vlastního vybavení zastávkového sloupku vývaziště.

ČÁST ŠESTÁ

Článek XV.

Kontrola plnění smlouvy

1. Objednatel ROPID je oprávněn k provádění kontroly plnění této smlouvy dopravcem vlastními zaměstnanci nebo prostřednictvím fyzických nebo právnických osob, které k provádění kontroly písemně pověřil (dále jen „oprávněné osoby“). Postihy za zjištěné závady a porušení jednotlivých závazků dopravce podle této smlouvy uděluje objednatel ROPID. Postihy za zjištěné závady jsou uvedeny v příloze č. 7 této smlouvy a v části sedmé této smlouvy.
2. Kontrola plnění ustanovení smlouvy a jejích příloh z hlediska kvality služby a provozu (provozní kontrola) je prováděna oprávněnými osobami vybavenými kontrolním průkazem ROPID, jehož vzor je uveden v příloze č. 8 této smlouvy. Kontrolní průkaz ROPID při provádění kontroly nahrazuje platný jízdní doklad PID. Tyto oprávněné osoby provádějí zejména, nikoli však výlučně, kontroly plnění Standardu kvality PID, kontroly pravidelnosti PID, odbavování cestujících, odbavovacího a informačního systému, mohou nahlížet do jízdních řádů přívozu a to i do interních řádů pro jednotlivá plavidla a provádět zápisy o zjištěných skutečnostech do záznamů o provozu plavidla (lodního deníku).
3. Dopravce je povinen umožnit kontrolu plnění jakýchkoliv svých povinností dle této smlouvy včetně skutečnosti, zda dopravce splňuje veškeré zákonné požadavky pro provozování veřejné dopravy v režimu veřejné služby. Při kontrolách je dopravce povinen poskytnout oprávněným osobám veškerou požadovanou součinnost, zejména jim poskytnout veškeré vyžádané dokumenty relevantní pro plnění této smlouvy včetně výročních zpráv, účetních závěrek a jiných účetních dokladů, zpřístupnit jim objekty a dopravní prostředky používané k plnění této smlouvy a zajistit přítomnost vedoucích zaměstnanců či členů orgánů dopravce na jednáních, která budou v rámci kontroly požadována.
4. Dopravce je povinen umožnit oprávněným osobám provádění kontrolní činnosti předepsaným způsobem a ve stanoveném rozsahu. Kontrolní činnosti objednatele ROPID mimo provozní kontrolu uvedenou v odst. 2 tohoto článku budou prováděny na základě pověření ředitele ROPID ve spolupráci s příslušným odborným ředitelem/útvarem dopravce. Při zjištění závad sepíše oprávněná osoba služební hlášení obsahující datum, čas, místo kontroly a popis zjištěné závady, případnou sankci. Služební hlášení objednatel ROPID zašle elektronickou poštou dopravci nejpozději třetí pracovní den po ukončení kontroly. Dopravce je oprávněn vznést námitky, které

musí být zdůvodněny a to nejpozději do 30 dnů od obdržení služebního hlášení. Námitky objednatel ROPID s dopravcem projedná nejpozději do 30 dnů po jejich obdržení.

5. Oprávněné osoby provádějící přepravní průzkum v plavidlech dopravce se prokazují způsobem uvedeným v čl. IX., odst. 16. Tyto předepsané doklady nahrazují v době výkonu přepravního průzkumu jízdní doklad PID. Tyto osoby mohou se souhlasem řidiče setrvávat v dopravních prostředcích dopravce i v manipulačním prostoru zastávky ve vývazišti.

Článek XVI.

Nakládání s údaji

1. Uveřejnění této smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí objednatel ROPID.
2. S údaji, které objednatel ROPID obdrží od dopravce v souvislosti s předmětem této smlouvy, je objednatel ROPID povinen nakládat jako s informacemi důvěrnými, může jich využívat výhradně k účelům vyplývajícím z této smlouvy a není oprávněn je bez souhlasu dopravce zveřejňovat ani je sdělovat třetím osobám.
3. Ustanovení odst. 2. tohoto článku se nevztahuje na poskytování informací, jež je objednatel ROPID povinen poskytnout podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a na poskytování informací kontrolním orgánům v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

Článek XVII.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva končí:
 - a) uplynutím doby stanovené v čl. IV., odst. 1. této smlouvy,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran, a to k 1. lednu kalendářního roku, nebo ke dni zahájení plavební sezóny, nebo ke dni celostátní změny jízdních řádů vyhlášené Ministerstvem dopravy ČR,
 - c) písemnou dohodou smluvních stran ke dni vybudování a zprovoznění mostu nebo jiné statické infrastruktury, zajišťující obdobná spojení jako přívoz
 - d) uplynutím výpovědní doby v případě podání výpovědi, nebo
 - e) odstoupením od této smlouvy objednatelem ROPID dle odst. 5. tohoto článku.
2. Smluvní strany jsou oprávněny tuto smlouvu vypovědět, a to z důvodů uvedených v odst. 3. a 4. tohoto článku. Výpověď smlouvy musí být realizována písemnou formou a její účinky mohou nastat pouze k 1. lednu kalendářního roku, nebo ke dni zahájení plavební sezóny, nebo ke dni vyhlášené změny jízdního řádu Ministerstvem dopravy ČR, pokud byla výpověď smlouvy doručena ostatním smluvním stranám alespoň 6 měsíců předem. Výpověď se považuje za doručenu i v případě, že příslušná smluvní strana odmítne písemnou výpověď převzít, a to dnem tohoto odmítnutí.
3. Objednatel ROPID je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z následujících důvodů:
 - a) v případě přerušení poskytování dopravní obslužnosti podle této smlouvy ze zavinění dopravce alespoň po dobu 3 dnů. Dopravce není odpovědný za přerušení poskytování dopravní obslužnosti podle této smlouvy, je-li způsobeno v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se považují zejména živelné události, požár, exploze a stávka zaměstnanců vyhlášená odborovými organizacemi působícími u dopravce, pokud dopravce, byl-li s dostatečným

předstihem o stávce informován, ve spolupráci s objednatel ROPID přijal opatření k minimalizaci dopadu takové stávky v souladu s čl. V odst. 5 této smlouvy.

- b) v případě, že dopravce neplní závazný jízdní řád, který mu byl oznámen objednatel ROPID postupem podle čl. III. této smlouvy, popřípadě že nemá (je mu odebrána) koncesi k provozování přívozu
 - c) v případě, že v období kalendářního čtvrtletí nebyla alespoň na 75 % spojů nasazena plavidla, která splňují požadavky na kvalitu plavidel dopravce stanoveného touto smlouvou,
 - d) v případě, že souhrnná výše smluvních sankcí uplatněných objednatel ROPID v souladu s touto smlouvou v průběhu posledních 12 po sobě jdoucích měsíců převyšuje 5 % smluvních nákladů za poslední kalendářní rok; smluvními náklady pro účely tohoto ustanovení se rozumí součet skutečné výše kompenzace a tržeb dopravce pro poslední kalendářní rok podle ročního vyhodnocení objednatel ROPID.
 - e) v případě opakovaného odmítnutí kontroly plnění této smlouvy vztahujícího se ke kontrole ekonomicky oprávněných nákladů nebo tržeb z jízdného ze strany dopravce. Pro účely tohoto ustanovení se stanoví, že za opakované odmítnutí kontroly se považují 3 případy odmítnutí za období trvání smlouvy,
 - f) v případě, že by z důvodu vybudování mostu nebo jiná statické infrastruktury, zajišťující obdobná spojení jako přívoz, pominul věčný důvod k provozování přívozu; pro tento případ smluvní strany sjednávají odchýlně od odstavce 2, že účinky výpovědi nastávají již uplynutím 1 měsíce od doručení výpovědi dopravci,
 - g) rozhodnutím samosprávných orgánů Hlavního města Prahy ve vazbě na změnu potřeb dopravní obslužnosti území.
4. Dopravce je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li objednatel ROPID v prodlení s hrazením jakéhokoliv peněžitého závazku delším než 30 dnů v případě, že tento peněžitý závazek nebyl uhrazen ani přes písemnou výzvu v náhradní lhůtě 30 dnů ode dne doručení výzvy.
5. Objednatel ROPID je oprávněn od smlouvy odstoupit kromě případů stanovených právními předpisy též v případě, že dopravce ztratí oprávnění k provozování přívozu (koncese). Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou a jeho účinky nastávají dnem doručení odstoupení dopravci. Odstoupení se považuje za doručené i v případě, že dopravce odmítne písemné odstoupení převzít, a to dnem tohoto odmítnutí.
6. Výpovědí smlouvy ani odstoupením od smlouvy nezanikají nároky na zaplacení smluvní pokuty, které vznikly do okamžiku ukončení smlouvy.
7. Veškerá nevypořádaná práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy objednateli ROPD nebo dopravci ke dni ukončení smlouvy jsou objednatel ROPID a dopravce povinni vypořádat obdobně podle příslušných ustanovení této smlouvy bez zbytečného odkladu.

ČÁST SEDMÁ

Článek XVIII.

Úrok z prodlení

1. V případě, že objednatel ROPID plní opožděně finanční závazky vůči dopravci vyplývající z této smlouvy, je povinen zaplatit dopravci úrok z prodlení dle platných právních předpisů.
2. V případě, že dopravce plní opožděně finanční závazky vůči objednateli ROPID vyplývající z této smlouvy, je dopravce povinen zaplatit objednateli ROPID úrok z prodlení dle platných právních předpisů ze zadržovaných finančních prostředků, nejvýše však do výše zadržovaných finančních prostředků.
3. Úrok z prodlení dle odst. 1 tohoto článku, který v jednotlivém případě nepřekročí 1 000 Kč, dopravce objednateli ROPID neuloží.

4. Úrok z prodlení dle odst. 2 tohoto článku, který v jednotlivém případě nepřekročí 1 000 Kč, objednatel ROPID dopravci neuhradí.

Článek XIX.

Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení níže uvedených závazků sjednaných touto smlouvou ze strany dopravce, má objednatel ROPID proti dopravci právo na zaplacení smluvní pokuty. Smluvní pokuty budou zahrnuty ve vyúčtování. Smluvní pokuty jsou stanoveny v této výši:
- a) až do výše 5 000 Kč
 - za nepředložení požadovaných údajů dohodnutých v této smlouvě v elektronické podobě včetně chybných údajů v aplikaci MPVnet ve stanovených termínech, a to za každý jednotlivý případ,
 - za nepředložení výkazů dopravcem dohodnutých v této smlouvě ve stanovených termínech, a to za každý nepředložený výkaz
 - b) až do výše 50 000 Kč
 - za nepředložení požadovaných podkladů čtvrtletního finančního vyhodnocení dle této smlouvy ve stanovených termínech
 - za opakované porušení povinností dle písm. a) tohoto odstavce
 - c) až do výše 100 000 Kč
 - za nepředložení požadovaných podkladů ročního finančního vyúčtování dle této smlouvy
 - za nepředložení požadovaných podkladů finančního vyúčtování při ukončení smlouvy dle této smlouvy
 - za nevedení evidence veřejných služeb v souladu s touto smlouvou a platnými právními předpisy.
2. V případě, že dopravce odmítne nebo neumožní kontrolu dle čl. XV., odst. 3 a 4 této smlouvy, činí smluvní pokuta 10 000 Kč v případě 1. odmítnutí, 100 000 Kč v případě každého dalšího opakovaného odmítnutí. Uhrazením smluvní pokuty objednateli ROPID, nezaniká právo výpovědi této smlouvy dle čl. XVII., odst. 3 písm. f) této smlouvy.
3. V případě odmítnutí kontroly (komisionálního posouzení) plavidla včetně vybavení plavidla odbavovacím a informačním systémem dle článku XIII. této smlouvy zaplatí dopravce smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za odmítnutí kontroly za každé odmítnuté plavidlo.
4. V případě, že dopravce nerespektuje schválenou a projednanou změnu jízdních řádů, činí smluvní pokuta 300 000 Kč.
5. V případě porušení této smlouvy v ostatních případech, kde není touto smlouvou stanovena jiná výše smluvní pokuty, činí smluvní pokuta 2 000 Kč za každý případ.
6. Dopravce souhlasí s uplatňováním smluvních pokut objednatel ROPID za každé porušení povinností v souladu s přílohou č. 7 této smlouvy – Standardy kvality PID.

Článek XX.

Společná ustanovení ke smluvním pokutám

1. Smluvní pokuty, které se vztahují k vyhodnocování Standardu kvality PID a k porušení smluv zajišťujících systémové vztahy v PID, řeší s dopravcem a vyhodnocuje objednatel ROPID.
2. Objednatel ROPID je povinen dopravce písemně vyrozumět o zjištění, které zakládá právo na uplatnění smluvní pokuty ze strany objednatele ROPID nejpozději do 60 dnů od okamžiku, co skutečnost zakládající právo objednatele ROPID uplatnit smluvní pokutu nastala. Vyrozumění o porušení povinnosti dopravce dle této smlouvy musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá právo objednateli ROPID uplatnit smluvní pokutu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Na základě vyjádření dopravce rozhodne objednatel ROPID o uplatnění smluvní pokuty a její výši.
3. Smluvní pokuty, které se vztahují k vyhodnocování Standardu kvality PID, závazných nadstandardních kvalitativních kritérií a k porušení smluv zajišťujících systémové vztahy v PID řeší a vyhodnocuje objednatel ROPID.
4. Ve všech případech platí, že úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty objednatel ROPID dopravci, a to na účet objednatele ROPID uvedený v záhlaví této smlouvy.
6. Objednatel ROPID si v souladu s ustanoveními čl. XIX. této smlouvy vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty. Tento způsob úhrady je objednatel ROPID dopravci povinen oznámit společně s uložení pokuty.

Článek XXI.

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
2. Pokud některé z ustanovení této smlouvy nebo jeho část bude soudem prohlášeno za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy nedotčena, tedy není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovémto případě se smluvní strany zavazují pozměnit tuto smlouvu tak, aby neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné ustanovení bylo nahrazeno ustanovením z hlediska účelu smlouvy co nejbližším, avšak platným a účinným.
3. Dojde-li ke změně zákona o vnitrozemské plavbě, zákona o veřejných službách nebo k jiné změně právních předpisů či k vydání nových právních předpisů, jsou smluvní strany povinny neprodleně upravit svá práva a povinnosti v této smlouvě písemným dodatkem ke smlouvě, aby byla v souladu s právními předpisy.
4. Smluvní strany ručí pouze za své závazky vyplývající z této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že vzájemná komunikace bude vedena písemně nebo elektronickou poštou, pokud v jednotlivých ustanoveních není výslovně uvedeno jinak. Smluvní strany si dále dohodly, že veškeré písemnosti určené:

a) objednateli ROPID budou zasílány na adresu:

ROPID

Rytířská 10, 110 00 Praha 1;

V elektronické podobě budou písemnosti pro objednatele ROPID zasílány na adresy ropid@ropid.cz;

v případě dokumentů ekonomické povahy na adresu xx neveřejný údaj xx a xx neveřejný údaj xx;

ve věcech jízdních řádů, TZD a přípravy provozu na adresu xx neveřejný údaj xx
v případě denního hlášení vypravení plavidel a hlášení všech mimořádných událostí (poruch, nehod, výpadků na lince apod.), a to pouze při nedostupnosti aplikace MPVnet, na adresu xx neveřejný údaj xx;

Koordinační dispečink PID: xx neveřejný údaj xx;

Přihlašovací adresa na MPVnet: xx neveřejný údaj xx

b) dopravci budou zasílány na adresu:

Pražská paroplavební společnost, a.s.

Blanická 1008/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2

V elektronické podobě budou písemnosti pro dopravce zasílány na adresu:

xx neveřejný údaj xx

xx neveřejný údaj xx

6. O změnách adres a kontaktů uvedených v této smlouvě jsou smluvní strany povinny se neprodleně písemně informovat, jinak nesou odpovědnost za případné škody vzniklé nedodržením této povinnosti. Smluvní strany se dohodly, že změny uskutečněné dle předchozí věty nezakládají povinnost pro sestavení samostatného dodatku ke smlouvě, ale budou jedním ze změnových bodů prvního následujícího dodatku, pokud bude z jiného titulu než zde uvedeného sestaven.
7. Jednotlivá ustanovení smlouvy mohou být měněna, doplněna nebo zrušena pouze písemnými dodatky k této smlouvě podepsanými oprávněnými zástupci všech smluvních stran.
8. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž obdrží objednatel ROPID 2 stejnopisy a dopravce 1 stejnopis.
9. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 Denní rozsah dopravních výkonů
 - Příloha č. 2 Výpis z obchodního rejstříku dopravce - kopie
 - Příloha č. 3 Závazný jízdní řád a denní rozsah provozu pro konkrétní období
 - Příloha č. 4 Výchozí finanční model – kalkulace ceny dopravního výkonu
 - Příloha č. 5 Interní sdělení č. 8/2017 platné pro přívoz P8
 - Příloha č. 6 Smluvní přepravní podmínky PID
 - Příloha č. 7 Standard kvality PID – platný pro přívozy PID
 - Příloha č. 8 Vzor kontrolního průkazu pověřeného pracovníka ROPID; vzor průkazu opravňujícího k provádění přepravního průzkumu

Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, je projevem jejich svobodné vůle, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne
za objednatele ROPID:

V Praze dne
za dopravce:

.....
Ing. et Ing. Petr Tomčík
ředitel

.....
Ing. Jan Hamza Pavel Mácha
předseda představenstva člen představenstva

Rozsah provozu P8

	PD	So, Ne
od 9. 8. 2018 (km)	5,8	4
od 9. 8. 2018 (hod)	7:00 až 21:00	8:00 až 21:00
od 2. 9. 2018 (km)	5,5	3,7
od 2. 9. 2018 (hod)	7:00 až 20:00	8:00 až 20:00
od 30. 9. 2018 (km)	5,2	3,4
od 30. 9. 2018 (hod)	7:00 až 19:00	8:00 až 19:00

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl B, vložka 1380

Datum vzniku a zápisu:	27. března 1992
Spisová značka:	B 1380 vedená u Městského soudu v Praze
Obchodní firma:	Pražská paroplavební společnost, a.s.
Sídlo:	Blanická 1008/28, Vinohrady, 120 00 Praha 2
Identifikační číslo:	453 16 571
Právní forma:	Akciová společnost
Předmět podnikání:	vnitrozemská vodní doprava hostinská činnost opravy ostatních dopravních prostředků a pracovních strojů prodej kvasného lihu, konzumního lihu a lihovin Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Statutární orgán - představenstvo:	
předseda představenstva:	JAN HAMZA, dat. nar. 12. května 1974 Praha 10 - Vršovice, Mexická 691/3, PSČ 10100 Den vzniku funkce: 23. dubna 2012 Den vzniku členství: 23. dubna 2012
člen představenstva:	PAVEL MÁCHA, dat. nar. 7. května 1971 Velké Přílepy, Hogerova 818, PSČ 25264 Den vzniku členství: 23. dubna 2012
člen představenstva:	RICHARD VOJTA, dat. nar. 21. listopadu 1963 Praha 8 - Troja, Velká Skála 677/1, PSČ 18000 Den vzniku členství: 31. srpna 2012
Způsob jednání:	Společnost zastupují ve všech záležitostech alespoň dva členové představenstva společně.
Dozorčí rada:	
předseda dozorčí rady:	Ing. HANA STEJSKALOVÁ, dat. nar. 6. ledna 1960 Praha 9, Teplická 272/36 Den vzniku funkce: 23. dubna 2012 Den vzniku členství: 23. dubna 2012
člen dozorčí rady:	Ing. ILONA PETŘINOVÁ, dat. nar. 24. července 1969 Praha 9 - Vysočany, Na Harfě 694/4, PSČ 19000 Den vzniku členství: 23. dubna 2012
člen dozorčí rady:	MICHAL IMRIŠEK, dat. nar. 25. listopadu 1982 Ústí nad Labem - Krásné Březno, Husova 437/4, PSČ 40007 Den vzniku členství: 23. dubna 2012
Akcie:	2 000 ks akcie na jméno v listinné podobě ve jmenovité hodnotě 10 000,- Kč

Základní kapitál: 20 000 000,- Kč
Splaceno: 100%

Ostatní skutečnosti:

Počet členů statutárního orgánu: 3

Počet členů dozorčí rady: 3

Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

199698

P8

PRAŽSKÁ INTEGROVANÁ DOPRAVA (PID)

Městská doprava Praha



změna trasy / diversion

Císařský ostrov - TrojaDopravce: Pražská paroplavební společnost, a.s.
Blanická 1008/28, 120 00 Vinohrady, Praha 2, tel. +420 605 295 111

Platnost:

od **9.8.2018**do **8.12.2018**

Opačný směr	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	28	30	32	34	36	38
	×	×	×	×	×	×		×		×		×							
TROJA	7:03	7:13	7:23	7:33	7:43	7:53	8:03	8:13	8:23	8:33	8:43	8:53	9:03	9:23	9:43	10:03	10:23	10:43	11:03
CISARSKY OSTROV	√ 7:05	7:15	7:25	7:35	7:45	7:55	8:05	8:15	8:25	8:35	8:45	8:55	9:05	9:25	9:45	10:05	10:25	10:45	11:05
Opačný směr Pokračování	40	42	44	46	48	50	52	54	56	58	60	62	64	66	68	70	72	74	76
													×		×		×		×
TROJA	11:23	11:43	12:03	12:23	12:43	13:03	13:23	13:43	14:03	14:23	14:43	15:03	15:13	15:23	15:33	15:43	15:53	16:03	16:13
CISARSKY OSTROV	√ 11:25	11:45	12:05	12:25	12:45	13:05	13:25	13:45	14:05	14:25	14:45	15:05	15:15	15:25	15:35	15:45	15:55	16:05	16:15
Opačný směr Pokračování	78	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98	100	102	104	106	108	110	112	114
		×		×		×		×		×									
TROJA	16:23	16:33	16:43	16:53	17:03	17:13	17:23	17:33	17:43	17:53	18:03	18:23	18:43	19:03	19:23	19:43	20:03	20:23	20:43
CISARSKY OSTROV	√ 16:25	16:35	16:45	16:55	17:05	17:15	17:25	17:35	17:45	17:55	18:05	18:25	18:45	19:05	19:25	19:45	20:05	20:25	20:45
Opačný směr Pokračování	116																		
TROJA	21:03																		
CISARSKY OSTROV	√ 21:05																		

Platí smluvní přepravní podmínky PID.
PŘEPRAVA ZDARMA.

Informace o provozu PID na tel.: 234 704 560; na internetu: www.pid.cz

× jede v pracovních dnech

70 jede od 24.3. do 29.9.**71** jede od 11.5. do 1.9.

Linka není v provozu při nepříznivých vodních stavech či při jiných nepříznivých přírodních podmínkách. Případné přerušení provozu avizováno jako mimořádnost na www.pid.cz.

V případě zvýšené poptávky mohou být vloženy posilové plavby nebo může být linka v provozu nepřetržitě (odjezdy dle jízdního řádu nemusí být přesně dodrženy).

V provozní době aktuální informace na telefonu 605 577 838.

Linka zajišťuje náhradní dopravu za bývalou Trojskou lávku.

Finanční model nákladů přívozu P8

xx neveřejné údaje xx

Interní sdělení 8/2017

Bezplatná přeprava na lince PID P8 od 23. 12. 2017 do odvolání

Ve veřejném zájmu zajištění mobility obyvatel a návštěvníků Prahy jako náhradu statické infrastruktury, havarované Trojské lávky pro pěší spojující Císařský ostrov s Trojou, v období od 23. 12. 2017 po dobu nezbytně nutnou provoz přívozu linka **P8 (přívozem)** v trase *Císařský ostrov - Troja*.

Na lince **P8** je od zahájení provozu 23. 12. 2017 do odvolání zavedena **bezplatná přeprava**.

Na lince **P8** platí Smluvní přepravní podmínky PID.

Informujte prosím dotčené provozní zaměstnance.

xx neveřejný údaj xx
náměstkyně ředitele pro ekonomiku

ROPID, OED, 22. 12. 2017



**PRAŽSKÁ
INTEGROVANÁ
DOPRAVA**

**Smluvní přepravní podmínky PID
(metro, tramvaje, lanová dráha,
autobusy, trolejbusy, plavidla)**

platí od 1. srpna 2018

Obsah

Obsah.....	2
1. Všeobecná ustanovení	3
2. Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob	3
3. Jízdní doklad a jeho použití	4
3.1. Papírové jízdenky jednotlivé a krátkodobé, průkazky PID a časové předplatní jízdenky (kupóny).....	4
3.2. Multikanálový odbavovací systém (MOS), elektronické jízdní doklady a identifikátory.....	6
3.3. SMS jízdenky	11
3.4. Prodej jízdenek prostřednictvím Mobilní aplikace (ode dne vyhlášení)	12
3.5. Prodej jízdních dokladů hrazených platební kartou v příměstských autobusových linkách PID.....	14
3.6. Doplnkový prodej jízdních dokladů hrazených platební kartou v tramvajích a metru	14
4. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím	15
4.1. Povinnosti dopravce.....	15
4.2. Povinnosti cestujícího	15
5. Přeprava plavidly	17
6. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace / Přeprava osob na vozíku pro invalidy	18
7. Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat	19
7.1. Přeprava dětských kočárků.....	19
7.2. Přeprava jízdních kol	20
7.3. Přeprava živých zvířat.....	21
7.4. Přeprava zavazadel	22
8. Přepravní kontrola.....	24
9. Závěrečná ustanovení	26

Smluvní přepravní podmínky Pražské integrované dopravy (metro, tramvaje, lanová dráha, autobusy, trolejbusy, plavidla) vydané v souladu se zákonem č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších úprav, zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších úprav, zákonem č. 114/1995 Sb., o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších úprav a vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní přepravu (dále jen Přepravní řád) na základě smlouvy o vydání jednotných Smluvních přepravních podmínek v provozu metra, tramvají, lanové dráhy, autobusů, trolejbusů a plavidel Pražské integrované dopravy.

1. Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob a zavazadel v metru, v tramvajích, na lanové dráze, v autobusech, v trolejbusech a plavidlech Pražské integrované dopravy (PID) a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost dopravce a práva a povinnosti cestujících v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a Tarifu PID.
3. Řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem dopravce nebo pověřený pracovník lanové dráhy nebo obsluhy plavidel (dále jen „pověřená osoba“) je oprávněn dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy, kontrolovat jízdní doklady, dodržování přepravních podmínek a jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Přepravní kontrolor nebo jiná pověřená osoba (řidič vozidla, vůdce plavidla) jsou oprávněni při přepravní kontrole nebo prodeji jízdenky požadovat po cestujícím v souladu s obecně závaznými právními předpisy sdělení cíle cesty cestujícího, aby mohla být jednoznačně posouzena platnost jízdního dokladu, popřípadě vydána náležitá jízdenka.
4. Dopravce informuje cestující o provozu PID a jeho změnách ve veřejných sdělovacích prostředcích, ve stanicích a zastávkách a ve vozidlech. Rozsah zveřejněných informací se řídí jejich charakterem. Souhrnné informace o PID podávají Střediska dopravních informací Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost.
5. Z důvodu dodržení přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujících, bezpečnosti jiných osob a ochrany jejich zdraví a bezpečnosti a plynulosti veřejné osobní dopravy a z hlediska zajištění řádné, klidné a pohodlné přepravy je pověřená osoba oprávněna nepustit do vozidla (přepravního prostoru), případně z vozidla (přepravního prostoru) vykázat osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a jsou ve stavu, kdy ohrožují sebe nebo jinou osobu, majetek nebo pořádek, nebo jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti a které znečišťují ostatní cestující nebo vozidlo, prostory pro cestující a zařízení dopravce svým jednáním nebo oděvem a které vozidlo (přepravní prostor) využívají k přespávání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny.
6. V přístavištích a na plavidlech platí ustanovení Smluvních přepravních podmínek PID v přiměřeném rozsahu, při čemž ustanovení o vozidlech se vztahují i na plavidla a ustanovení o přepravním prostoru i na přístaviště. Specifická ustanovení jsou uvedena v čl. 5.

2. Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla nebo vstoupí do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem.
2. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení bez jízdenky do vozidla, ve kterém je zajištěn prodej jízdenek, a cestující zaplatí jízdné (resp. jízdné s příplatkem dle Tarifu PID) bezodkladně po nástupu do vozidla u řidiče nebo si cestující zakoupí jízdenku pomocí bezkontaktní platby v platebním terminálu mobilního samoobslužného odbavovacího zařízení.
3. V systému PID dochází k plnění přepravní smlouvy více dopravci. Plnění přepravní smlouvy více dopravci je uskutečněno v souladu s § 46 Přepravního řádu. Vzájemné uznávání jízdních dokladů mezi dopravci, uznávání jednotného Tarifu PID a vztahy mezi dopravci jsou řešeny

Tarifní dohodou a smlouvami o zajištění základní a ostatní dopravní obsluhy. Dopravci provozující vlaky zapojené do systému PID uznávají vybrané jízdní doklady PID (čl. 3.1.) na základě zvláštní smlouvy. Uskutečňuje-li přepravu cestujících, která je předmětem jedné přepravní smlouvy, více dopravců, odpovídá každý dopravce zúčastněný na přepravě za přepravu po té části přepravní cesty, kterou zajišťuje.

4. Právo na přepravu má cestující jen tehdy:
 - a) neprohlásí-li pověřená osoba vozidlo za obsazené;
 - b) splňuje-li tarifní podmínky PID;
 - c) splňuje-li ustanovení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek PID;
 - d) nenastanou-li okolnosti, které přepravu neumožňují.

3. Jízdní doklad a jeho použití

1. Cestující se pro účely kontroly uzavření přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem. Tento platný jízdní doklad je cestující povinen po celou dobu trvání přepravy (pobytu v přepravním prostoru) při kontrole jízdních dokladů předložit na dobu nezbytně nutnou k provedení kontroly pověřené osobě dopravce způsobem uvedeným v čl. 8. odst. 2.
2. Jízdní doklad je zejména neplatný, pokud:
 - a) cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Tarifem PID nebo Smluvními přepravními podmínkami PID;
 - b) nejsou vyplněné předepsané údaje;
 - c) nejde o originál;
 - d) je používán bez vyžadované fotografie držitele jízdního dokladu (výjimky stanoví tyto SPP, příp. Tarif PID);
 - e) je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;
 - f) údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny;
 - g) je použit neoprávněnou osobou;
 - h) nastala nebo uplynula doba jeho platnosti (mimo výjimky uvedené v Tarifu PID).
3. Druhy jízdních dokladů, cenu za přepravu osob (jízdné), cenu za přepravu spoluzavazadel a cenu za přepravu psa bez schránky (přepravné) stanovuje Tarif PID.
4. V odůvodněných případech je možné vystavit kopii daňového dokladu k jízdnímu dokladu PID (časové jízdenky) vydanému na prodejních místech, které provozuje Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, popř. vydané prostřednictvím e-shopu DPP. S požadavkem na vydání kopie daňového dokladu je cestující povinen obrátit se na Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, odbor Jízdní doklady na kontaktní adresu uvedenou na internetových stránkách www.dpp.cz a doložit, že mu byl takový jízdní doklad vydán. Na základě tohoto požadavku bude cestujícímu vystavena kopie daňového dokladu a odeslána na adresu uvedenou v žádosti bez zbytečného prodlení.

3.1. Papírové jízdenky jednotlivé a krátkodobé, průkazky PID a časové předplatní jízdenky (kupóny)

1. Platným jízdním dokladem jsou jízdenky, kupóny a průkazky uvedené v Tarifu PID. Použití a platnost jízdních dokladů stanovuje Tarif PID.
2. Jízdenka pro jednotlivou jízdu dle Tarifu PID je platným jízdním dokladem tehdy, je-li označena v označovacím zařízení na místě jízdenky k tomu určeném, nebo je-li jízdenka zakoupena ve výdejním zařízení u řidiče nebo bezkontaktní platbou v platebním terminálu uvnitř vozidla dle zásad tarifního odbavení. Jízdenka označená jiným způsobem, na jiném než šipkou označeném místě nebo vůbec neoznačená je neplatná, nestanoví-li Tarif PID jinak. Jízdenku pro jednotlivou jízdu a na ní vyznačené údaje není dovoleno jakkoliv upravovat nebo pozměňovat; jízdenka, která vykazuje známky opakovaného použití (označení), je neplatná.

3. Časová předplatní jízdenka (kupón), Doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného, jízdenka nebo průkazka opravňující k bezplatné přepravě jsou platnými jízdními doklady, mají-li všechny předepsané náležitosti, jsou-li všechny jejich údaje čitelné, správně a úplně vypsány perem nebo propisovací tužkou s černou nebo modrou náplní. Cestující je povinen před započítáním jízdy vyplnit čitelně a správně do předtištěných okének na časovém kupónu své identifikační číslo, pokud tento údaj není při prodeji vyplněn dopravcem. Časový kupón spolu s průkazkou PID musí být umístěn v plastickém pouzdře časové jízdenky lícni stranou navrch. V pouzdře mohou být umístěny pouze originální jízdní doklady, potvrzení vyžadovaná tarifem PID a popř. pokyny vydané dopravcem. Na doplňkový časový kupón pro vnější pásma (a pro pásmo 0) je cestující povinen před započítáním jízdy vyplnit údaje stanovené Tarifem PID včetně pásmové platnosti, pokud tyto údaje nejsou při prodeji vyplněny dopravcem. Doplňkový kupón se umísťuje na zadní stranu průkazky PID, je-li v kombinaci s kupónem pro území hl. m. Prahy (pásma P a 0); je-li používán samostatně, umísťuje se na přední stranu průkazky PID. Jízdní doklad, který se vydává na základě zvláštního průkazu, je platný pouze při prokázání se tímto průkazem.
4. Veškeré opravy údajů na časové jízdence je oprávněn provádět pouze Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost na svém pracovišti v ulici Na Bojišti 5, Praha 2 nebo i na jiném jím určeném místě.
5. Cestující je povinen si včas před nástupem do vozidla nebo do označeného prostoru, přístupného jen s platným jízdním dokladem („přepravní prostor“), opatřit dostatečný počet jízdenek pro tarifní odbavení, nemá-li jiný jízdní doklad nebo nárok na bezplatnou přepravu. Po nástupu do vozidla nebo při vstupu do přepravního prostoru je povinen si označit neprodleně v nejbližším volném označovacím zařízení jízdenku. V případě, že nejbližší označovač je mimo provoz, použít k označení jízdenky další označovač; obdobně je povinen postupovat při tarifním odbavení spoluzavazadel nebo psa bez schrány. Čas určený k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k vyhledání nepřipravené jízdenky, zaujmutí místa k sezení nebo vykonání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným označením jízdenky. Cestující je po označení jízdenky povinen se přesvědčit o tom, zda jízdenka byla označovacím zařízením řádně označena a údaje vyznačené na jízdence odpovídají skutečnosti; případné nedostatky v označení jízdenky se reklamují v provozu metra a lanové dráhy u pověřeného pracovníka dopravce v příslušné stanici, v provozu tramvají, autobusů nebo trolejbusů u řidiče vozidla (nejdříve v nejbližší zastávce), na přívozech u obsluhy příslušného plavidla. Do autobusů příměstských linek PID lze nastoupit i bez jízdenky zakoupené předem. Jízdenky pro jednotlivou jízdu a krátkodobé časové jízdenky platné 24 hodin ve všech pásmech PID si cestující může při nástupu do autobusu příměstských linek PID zakoupit u řidiče bez příplatku. V zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdenek, popř. přiměřená platidla do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdenek. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce. Jízdenka zakoupená u řidiče v autobusech příměstských linek vydaná z elektronického zařízení se dále neoznačuje. Cestující, který před přepravou plavidlem nemá jízdní doklad dle Tarifu PID, si zakoupí jízdenku dopravce.
6. Jízdenka pro jednotlivou jízdu je neplatná po uplynutí doby její časové nebo pásmové platnosti. Pokud cestující pokračuje v další jízdě, je povinen si označit další jízdenku pro jednotlivou jízdu (včetně příslušného počtu jízdenek, přepravuje-li zavazadla nebo psa bez schrány). Při přestupování se přestupní jízdenky pro jednotlivou jízdu dále neoznačují. Při bezplatné přepravě či tarifním zvýhodnění je cestující povinen na výzvu pověřeného pracovníka dopravce doložit skutečnosti opravňující jej k nároku na takovou přepravu či typ jízdného. Bez doložení Dokladu o nároku na zvláštní ceny jízdného nebo nároku na bezplatnou přepravu či zvýhodněný jízdní doklad nespĺňuje cestující tarifní podmínky (jízdní doklad je neplatný).
7. Věci a zvířata, které podléhají platbě, jsou vyjmenovány v Tarifem PID. K úhradě ceny za přepravu spoluzavazadel a ceny přepravného se používají jízdenky podle Tarifu PID.
8. Prodej jízdních dokladů je v sortimentu dle Tarifu PID zajištěn v předprodejích v metru, vybraný sortiment je v prodeji v síti automatizovaného prodeje, ve Střediscích dopravních informací Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, v síti smluvních prodejců, ve vybraných pokladnách Českých drah a u řidičů příměstských autobusových linek PID.

Nefunkčnost automatu na prodej jízdenek nezakládá oprávnění cestujícího k jízdě (pobytu v přepravním prostoru) bez platného jízdního dokladu.

9. Doplnkový prodej jízdenek u řidiče je upraven v § 7 odst. 5. a odst. 7. Přepravního řádu. Cestujícímu v autobusech a trolejbusích městských linek (v pásmu P), který si nezakoupí včas jízdenku, je umožněno zakoupit si ji v doplnkovém prodeji u řidiče s příplatkem dle Tarifu PID (pouze jízdenky uvedené v Tarifu PID). Cestující kupující si jízdenky nastupuje předními dveřmi; v zájmu plynulého odbavování cestujících je třeba, aby cestující měl připravenou hotovost v ceně kupovaných jízdenek, popř. přiměřená platidla do hodnoty 100 Kč nebo podle ceny jízdenek. U řidiče označeného vozidla je umožněno zakoupit jízdenku bezkontaktní platbou. Zakoupení jízdenky je možné pouze v zastávce. Při nesplnění podmínek – zakoupení jízdenky v zastávce a neprodleného označení jízdenky – je cestující, který se neprokáže platným jízdním dokladem, Dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdného nebo dokladem opravňujícím k bezplatné přepravě, v případě přepravní kontroly posuzován jako cestující bez platného jízdního dokladu.
10. V tramvajích a ve vybraných stanicích metra je cestujícímu umožněn doplnkový prodej jízdenek bezkontaktní platební kartou v bezkontaktním platebním terminálu mobilního samoobslužného odbavovacího zařízení. Cestující při zakoupení jízdného bezkontaktní platbou je povinen si včas před nástupem do vozidla připravit funkční bankovní bezkontaktní platební kartu s dostatečným zůstatkem elektronických peněz. Po nástupu do vozidla (resp. na vstupu do přepravního prostoru stanice metra) je povinen si neprodleně zakoupit jízdenku v nejbližším volném platebním terminálu. V případě, že nejbližší platebním terminál je mimo provoz, použije k zakoupení jízdenky další terminál, pokud je jím vozidlo vybaveno, nebo si musí pořídit jiný platný jízdní doklad. Obdobně je povinen postupovat při tarifním odbavení spoluzavazadel. Čas určený k neprodlenému nákupu jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k vyhledání nepřipravené bezkontaktní platební karty, zaujmutí místa k sezení nebo vykonání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným zakoupením jízdenky. Takto zakoupená jízdenka se dále neoznačuje.
11. Vracení jízdného se řídí § 42 odst. 2. Přepravního řádu. Podmínky a požadované doklady pro vrácení části nevyužitého jízdného jsou stanoveny Tarifem PID. Dopravce – Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost může vrátit cestujícímu část jízdného za odevzdané nevyužité jízdní doklady z důvodů překážek, které jsou na straně cestujícího v těchto případech:
 - i) přiznání nároku na bezplatnou přepravu nebo nároku na zvláštní ceny jízdného;
 - j) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné;
 - k) úmrtí držitele časového jízdního dokladu;
 - l) dlouhodobá hospitalizace;
 - m) odcizení jízdních dokladů nahlášené Policii ČR a jejich opětovné nalezení;
 - n) přiznání nároku na slevu v kategorii Občan v hmotné nouzi – jen pro držitele časových předplatných jízdenek občanských;
 - o) ostatní důvody za podmínek stanovených tarifem PID.

V případě změny Tarifu PID se nevyužité jízdenky pro jednotlivou jízdu, které již neodpovídají Tarifu PID, vykupují po dobu 6 měsíců.

3.2. Multikanálový odbavovací systém (MOS), elektronické jízdní doklady a identifikátory

1. **Multikanálový odbavovací systém (MOS)**

představuje systém softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků zajišťujících cestujícím-uživatelům přístup k přepravním službám poskytovaným dopravci PID v rámci PID. Odbavovací systém umožňuje uživatelům zejména:

 - a) volbu a registraci identifikátoru (na přepážce kontaktního místa nebo na Internetu přes webovou aplikaci), vedení uživatelského účtu, správu osobních údajů uživatele a další činnosti spojené s identifikátory,

- b) nákup elektronického časového předplatného jízdného (kupónu) ve formě elektronického záznamu ve spojení s příslušným identifikátorem a následné využití elektronického záznamu ve spojení s tímto identifikátorem jako platného jízdního dokladu,
- c) nákup elektronického krátkodobého časového jízdného ve spojení s příslušným identifikátorem a následné využití elektronického záznamu ve spojení s tímto identifikátorem jako platného jízdního dokladu (ode dne vyhlášení),
- d) nákup elektronických jízdenek pro jednotlivou jízdu prostřednictvím mobilní aplikace v mobilním komunikačním zařízení (telefonu, tabletu atd.) a následné využití těchto jízdenek jako platného jízdního dokladu (ode dne vyhlášení).
- e) výdej průkazek PID, Průkazů PID a výdej papírových časových předplatních kupónů z Jízdenkového programu v systému P-DOS, který je součástí MOS.

Postup při registraci a nákupu elektronického jízdného, registraci identifikátoru, změně identifikátoru, postup při reklamaci a další činnosti spojené s odbavovacím systémem jsou uvedeny v informačních materiálech vydaných provozovatelem odbavovacího systému.

2. Identifikátor

je bezkontaktní technické zařízení nebo technický předmět kompatibilní s odbavovacím systémem, odbavovacím zařízením ve vozidlech PID a čtecím zařízením pracovníka přepravní kontroly, který slouží k identifikaci cestujícího-uživatele v systému a ke kterému jsou přiřazeny jízdní doklady (jízdenky, kupóny) ve formě elektronického záznamu uloženého v systému. Identifikátor zároveň plní i funkci průkazky PID dle příslušné tarifní kategorie. V daném čase může být s konkrétním jízdním dokladem spojen pouze jeden identifikátor. Volbu a registraci identifikátoru provádí cestující-uživatel buď pomocí webové aplikace (e-shop) prostřednictvím uživatelského účtu nebo na kontaktním místě odbavovacího systému.

Podle způsobu zpracování osobních údajů rozeznáváme identifikátory:

- a) **Typ I – Osobní identifikátor s evidencí**, tj. s poskytnutím osobních údajů uživatele do databáze provozovatele systému, kde jsou uloženy. Lze ho použít pro všechny tarifní kategorie s výjimkou dlouhodobého přenosného časového jízdného. Pro slevové kategorie je identifikátor typu I povinný.
- b) **Typ II – Osobní identifikátor bez evidence**, tj. bez poskytnutí osobních údajů do databáze provozovatele systému, kdy se osobní údaje uživatele uvádějí pouze na potisku identifikátoru. Typ II lze použít pouze ve spojení s občanským jízdním a nelze ho použít pro slevové kategorie.
- c) **Anonymní nepersonalizovaný identifikátor**, kdy uživatel neposkytuje do systému žádné osobní údaje. Anonymní identifikátor lze použít pouze ve spojení s dlouhodobými přenosnými časovými jízdními doklady a nelze ho použít ve spojení s nepřenosným časovým kupónem občanským nebo slevovým.

Poskytovanými osobními údaji uživatele-cestujícího do systému jsou **jméno, příjmení, datum narození, kontaktní informace** (e-mail, případně telefon – jen v databázi systému) **a fotografie uživatele**. V případě nezletilého uživatele-cestujícího jsou evidovány i osobní údaje zákonného zástupce. Osobní údaje cestujícího mohou být vytištěny na potisku identifikátoru nebo zaznamenány v systému formou šifrovaného souboru, který se při přiložení identifikátoru zobrazuje na displeji odbavovacího zařízení ve vozidlech PID nebo na displeji čtečky pracovníka přepravní kontroly. Kontaktní informace slouží pouze pro potřeby komunikace s uživatelem a při odbavení a při přepravní kontrole se nezobrazují.

V systému MOS lze používat tyto identifikátory (stav k 15. 8. 2018):

- a) **Čipová karta Lítačka – osobní karta typu I.**
- b) **Čipová karta Lítačka – osobní karta typu II.**
- c) **Čipová karta Lítačka – anonymní nepersonalizovaná** (jen pro dlouhodobé přenosné časové kupóny).
- d) **In Karta Českých drah** – pouze osobní karty vydané na jméno držitele. Cestující musí poskytnout při registraci karty osobní údaje do databáze provozovatele systému MOS, karta je pak považována za osobní – typ I. Anonymní nebo přenosnou In Kartou nelze použít jako identifikátor v systému MOS.

- e) **Bankovní platební karta – osobní**, vydaná nebo registrovaná na jméno držitele. Cestující musí poskytnout při registraci karty osobní údaje do databáze provozovatele systému MOS, karta je pak považována za osobní – typ I.
 - f) **Bankovní platební karta – anonymní** (jen pro dlouhodobé přenosné časové kupóny).
 - g) **Čipová karta Opencard – typ I nebo typ II nebo anonymní nepersonalizovaná** – pouze doběh starých karet, nově se nevydávají.
3. Kontaktní místo MOS je kontaktní místo – přepážkové pracoviště – provozované Dopravním podnikem hl. m. Prahy, akciová společnost, nebo jinou určenou fyzickou nebo právnickou osobou, které zejména poskytuje veřejnosti informace o elektronickém jízdném, spravuje účty uživatelů (cestujících), provádí na žádost uživatele registraci identifikátorů MOS, prodává jízdní doklady ve formě elektronického záznamu v MOS a zajišťuje spojení elektronického jízdního dokladu s příslušným identifikátorem.
 4. Prostřednictvím MOS jsou uživatelům identifikátorů spojených s platnými elektronickými jízdními doklady zpřístupněny přepravní služby poskytované dopravci PID v rámci systému PID, a to v souladu s těmito Smluvními přepravními podmínkami PID a Tarifem PID.
 5. Podmínkou pro spojení identifikátoru s příslušným elektronickým jízdním je provedení registrace identifikátoru (při splnění podmínek uvedených v informačních materiálech vydaných provozovatelem odbavovacího systému), u identifikátoru typu I (s evidencí) navíc spojená s poskytnutím osobních údajů uživatele do databáze systému MOS, a to buď na webu (e-shopu) odbavovacího systému, nebo na kontaktních místech (přepážkových pracovištích) odbavovacího systému.
 6. Jízdní doklady ve formě elektronického záznamu se prodávají na kontaktních místech MOS provozovaných Operátorem ICT, Dopravním podnikem hl. m. Prahy, Středočeským krajem a Českými drahami nebo přes mobilní aplikace. Jízdní doklady ve formě elektronického záznamu lze dále zakoupit na webových stránkách Dopravního podniku hl. m. Prahy na adrese www.dpp.cz nebo na webové aplikaci MOS. Jízdní doklad zakoupený ve formě elektronického záznamu se stává platným až okamžikem jeho spojení s příslušným identifikátorem. Začátek platnosti je **v čase 0:00 dne, který si cestující zvolil jako počáteční den platnosti** při nákupu v předprodeji. Pokud má být zakoupený jízdní doklad platný ještě tentýž den, kdy byl zakoupen, stává se platným:
 - a) v případě zakoupení přes webovou aplikaci 60 minut (technologická doba nutná k on-line aktualizaci whitelistu ve čtecích a odbavovacích zařízeních odbavovacího systému) od zakoupení (provedení transakce) na webovém e-shopu MOS. Před uplynutím této technologické doby nelze při případné přepravní kontrole spolehlivě zaručit spojení uhrazeného jízdného s příslušným identifikátorem, lze však uhrazené jízdné zpětně doložit do 15 dnů od přepravní kontroly dle odst. 17. a 18.
 - b) v případě zakoupení na přepážce kontaktního místa odbavovacího systému po uplynutí 60 minut po zakoupení jízdenky (provedení transakce) na přepážce. Cestujícímu je při nákupu vydána účtenka, na které je kromě dalších obvyklých náležitostí daňového dokladu vytištěna i cena jízdenky (kupónu) a rozmezí její časové a pásmové platnosti. Tato účtenka slouží následujících 60 minut od nákupu zároveň jako náhradní jízdní doklad pro případ, že dosud nedošlo k aktualizaci příslušné dávky dat předávaných odbavovacím systémem a při přepravní kontrole z toho důvodu nebyl zakoupený jízdní doklad nalezen. Při přepravní kontrole se cestující v takovém případě musí prokázat jak účtenkou, tak příslušným identifikátorem, který je k časové jízdence (kupónu) přiřazen. Nepředložil-li cestující účtenku, je cestující sice považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu, nicméně platnou jízdenku (kupón) lze následně doložit zpětně dle odst. 17. a 18.
 7. Jízdní doklad ve formě elektronického záznamu v systému ve spojení s příslušným identifikátorem je rovnocenný jízdnímu dokladu v papírové podobě se stanovenou dobou platnosti. Není-li v tomto tarifu výslovně uvedeno jinak, jsou s jízdními doklady v elektronické podobě spojena stejná práva a povinnosti jako s papírovými jízdními doklady, s případnými odchylkami, které vyplývají z odlišné formy a podoby elektronického jízdního dokladu spojeného s identifikátorem.

8. **Multikanálový odbavovací systém (MOS)** dále:

- a) umožňuje zpřístupnit ostatním dopravcům PID přepravní služby poskytované v rámci PID prostřednictvím MOS;
- b) umožňuje uživatelům funkčních identifikátorů spojených s časovým jízdným PID využívání přepravních služeb PID na území Prahy a Středočeského kraje, příp. s přesahem do sousedních krajů;
- c) zajišťuje provoz webové aplikace (e-shop);
- d) zajišťuje provoz a správu uživatelských účtů uživatelů-cestujících, včetně podřízených účtů;
- e) zajišťuje cestujícím-uživatelům volbu a registraci identifikátorů a následně prodej elektronických jízdních dokladů (časového jízdného) s těmito identifikátory spojeného;
- f) zajišťuje přenos dat, aktualizaci whitelistů a další datovou komunikaci systému s odbavovacími zařízeními ve vozidlech PID a čtecími zařízeními přepravní kontroly;
- g) zajišťuje provoz Mobilní aplikace (MA) pro nákup jednotlivých a krátkodobých jízdenek PID v elektronické formě prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení.

Kontaktní místa MOS provozovaná Operátorem ICT, Dopravním podnikem hl. m. Prahy, Středočeským krajem a Českými drahami (ode dne vyhlášení), jsou přepážková pracoviště, zajišťující zejména následující služby:

- a) poskytují informace o jízdném, Tarifu PID a identifikátorech a jejich možnostech použití v systému PID;
- b) provádějí registraci, převody, blokování, odblokování a další činnosti spojené s identifikátory, jejich životním cyklem a životními situacemi identifikátorů a uživatelů-cestujících;
- c) zajišťují prodej časového předplatního jízdného (kupónů) a jeho spojení s příslušným identifikátorem dle požadavku uživatele-cestujícího;
- d) výdej papírových jízdních dokladů, průkazek PID a Průkazů PID;
- e) vyřizování reklamací spojených s identifikátory a časovým jízdným s nimi spojeným;
- f) další související činnosti.

Rozsah prováděných činností a služeb se může na jednotlivých přepážkových pracovištích lišit. Podrobnosti jsou uvedeny na webových stránkách provozovatele systému.

9. Cestující-uživatelé funkčních a platných identifikátorů, se kterými je spojena platná jízdenka, jsou oprávněni využívat přepravní služby poskytované v rámci PID všemi dopravci PID. Ostatní dopravci PID jsou v této souvislosti zejména povinni umožnit držitelům funkčních a platných identifikátorů, se kterými je spojen platný jízdní doklad, odbavení prostřednictvím MOS s využitím těchto identifikátorů.
10. Dopravní podnik hl. m. Prahy vrátí uživateli identifikátoru typu I (s evidencí) část nevyužitého jízdného (kupónu) spojeného s tímto identifikátorem za podmínek a při předložení dokladů uvedených v Tarifu PID. Část nevyužitého jízdného (kupónu) lze vrátit i u kupónů v papírové podobě vydaných k průkazce PID typu I (s evidencí). Jízdné se vrací z těchto důvodů na straně cestujícího:
 - a) přiznání nároku na bezplatnou přepravu nebo nároku na zvláštní ceny jízdného;
 - b) přiznání nároku na zaměstnanecké jízdné;
 - c) úmrtí držitele časového jízdního dokladu;
 - d) dlouhodobá hospitalizace;
 - e) přiznání nároku na slevu v kategorii Občan v hmotné nouzi – jen pro držitele časových předplatních jízdenek občanských;
 - f) ostatní důvody za podmínek stanovených Tarifem PID;
 - g) při přechodu držitele osobního identifikátoru typu I (s evidencí) na osobní identifikátor typu II (bez evidence) a současném zakoupení občanského kuponu spojeného s tímto novým osobním identifikátorem typu II (bez evidence).

11. Při odbavení v příměstských autobusech je uživatel identifikátoru spojeného s časovým jízdným (též nárokem na zvláštní ceny jízdného) povinen při nástupu do vozu bez vyzvání přiložit tento identifikátor na dobu nezbytně nutnou ke čtecí zóně odbavovacího zařízení u řidiče. V případě osobního identifikátoru s průkazovou fotografií uživatele-cestujícího na potisku identifikátoru je uživatel současně povinen umožnit řidiči vizuální kontrolu této fotografie. U osobních identifikátorů (např. bankovních karet) s fotografií cestujícího uloženou do systému a přenášenou elektronicky se tato fotografie zobrazuje řidiči na displeji odbavovacího zařízení.
12. Při přepravní kontrole se cestující prokazuje identifikátorem spojeným s časovým jízdným (též nárokem na zvláštní ceny jízdného) tak, že na nezbytně dlouhou dobu přiloží tento identifikátor ke čtecímu zařízení dle pokynů pracovníka přepravní kontroly. V případě osobního identifikátoru s průkazovou fotografií uživatele-cestujícího na potisku identifikátoru je uživatel současně povinen umožnit přepravnímu kontrolorovi vizuální kontrolu této fotografie. U osobních identifikátorů (např. bankovních karet) s fotografií cestujícího uloženou do systému a přenášenou elektronicky se tato fotografie zobrazuje přepravnímu kontrolorovi na displeji čtecího zařízení.
13. U identifikátorů, u kterých je fotografie uživatele uložena v systému a přenášena elektronicky (např. bankovní karty), je po registraci nového identifikátoru do MOS přenos fotografie pozastaven po nezbytnou dobu, než dojde k jejímu schválení (tj. vyloučení fotografií nevhodných nebo nevyhovujících, zadávaných do systému např. při registraci přes webovou aplikaci – e-shop). Po tuto dobu se v odbavovacím zařízení ve vozidlech PID a ve čtecím zařízení přepravní kontroly zobrazuje pouze informace, že fotografie je v procesu schvalování. Časové jízdné jinak platné, spojené s takovým identifikátorem, je po dobu nutnou k vyhodnocení fotografie považováno za platný jízdní doklad.

Pokud je systémem fotografie následně vyhodnocena jako:

- a) nevyhovující, tj. má nízké rozlišení nebo špatnou kvalitu nevyhovující požadavkům na průkazovou fotografii, je uživatel o této skutečnosti systémem MOS vyrozuměn a vyzván, aby do 1 týdne do systému dodal fotografii novou, vyhovující. Nesplní-li uživatel tuto povinnost, je identifikátor zablokován.
- b) nevhodná pro daný účel, tj. nejedná-li se o průkazový snímek obličeje cestujícího, nebo je obsah fotografie jinak nepatřičný, je identifikátor zablokován.

Následně zpětné doložení časového jízdného, spojeného se zablokovaným identifikátorem, cestující může provést až po převedení jízdného na nový identifikátor nebo odstranění uvedených závad a odblokování předmětného identifikátoru na kontaktních místech systému.

14. **Identifikátor** je považován za **neplatný jízdní doklad** v případě, že:
 - a) byl zablokován pro použití v rámci odbavovacího systému,
 - b) nelze platnost elektronického časového kupónu spojeného s tímto identifikátorem zkontrolovat prostřednictvím k tomu určeného technického zařízení,
 - c) není-li k tomuto identifikátoru přiřazen jízdní doklad pro pásma a časové období, v němž je identifikátor použit nebo předložen ke kontrole.

V případě osobního identifikátoru se jedná o neplatný jízdní doklad též v případě, že:

- d) z důvodu poškození vnějších znaků osobního identifikátoru nelze jednoznačně identifikovat jeho držitele,
- e) je využíván jako jízdní doklad osobou odlišnou od jeho držitele,
- f) není-li jeho držitelem současně doložen nárok na uplatňovanou slevu z jízdného způsobem stanoveným Tarifem PID.

Pracovník přepravní kontroly nebo jiná oprávněná osoba není oprávněna odebrat uživateli identifikátor, který je považován za neplatný jízdní doklad.

15. Uživatel identifikátoru typu I (tj. s evidencí osobních údajů držitele v databázi systému), kterému vznikla povinnost zaplatit přírůstek k jízdnému z důvodu, že nepředložil tento identifikátor při přepravní kontrole, přičemž je uživatelem identifikátoru spojeného s platným časovým jízdným (kupónem) nebo s dokladem o nároku na zvláštní ceny jízdného platným v místě a čase kontroly a tuto skutečnost prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující

pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, zaplatí přírážku 50 Kč.

16. Pokud se držitel osobního identifikátoru s evidencí osobních údajů v databázi systému (typ I) při přepravní kontrole prokázal platným identifikátorem, přičemž v době kontroly nebylo možné zjistit, zda je k předloženému identifikátoru přiřazena platná jízdenka (kupón), a prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30 a nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, že byla k tomuto osobnímu identifikátoru přiřazena jízdenka (kupón) platná v době a v místě provedení přepravní kontroly, bude uložena přírážka v plné výši prominuta.
17. Pokud si **držitel osobního identifikátoru typu I zakoupil přes e-shop elektronickou jízdenku** (kupón) s tím, že jízdenka má být platná ještě tentýž den, a použil tuto jízdenku v prostředcích PID jako **jízdní doklad dříve, než uplynula technologická doba 60 minut** od okamžiku nákupu, potřebná k aktualizaci dat v systému, není před uplynutím této doby zaručeno, že bude jízdenka při přepravní kontrole nebo odbavení nalezena. Pokud z tohoto důvodu nebylo možné při přepravní kontrole zjistit, zda je k předloženému identifikátoru přiřazena platná jízdenka (kupón), a držitel identifikátoru prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30 a nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, že byla k tomuto osobnímu identifikátoru přiřazena jízdenka (kupón) platná v době a v místě provedení přepravní kontroly, zaplatí **přírážku 50 Kč**.
18. Pokud si **držitel osobního identifikátoru typu I zakoupil přes e-shop elektronickou jízdenku** (kupón) s tím, že jízdenka má být platná ještě tentýž den, a jízdenka při přepravní kontrole **není nalezena ani po uplynutí technologické doby 60 minut** od okamžiku nákupu, potřebné k aktualizaci dat v systému, a držitel identifikátoru následně prokáže v doplatkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30 a nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, že byla k tomuto osobnímu identifikátoru přiřazena jízdenka (kupón) platná v době a v místě provedení přepravní kontroly, je **přírážka v plné výši prominuta** (tj. příčina je na straně systému).

3.3. SMS jízdenky

1. SMS jízdenka je poskytována formou SMS zprávy do mobilního telefonu cestujícího.
2. Technické zajištění je založeno na odeslání žádosti – krátké textové zprávy (SMS) s textem DPT na telefonní číslo uvedené na internetových stránkách Dopravního podniku hl. m. Prahy, a. s. (www.dpp.cz) nebo organizace ROPID (www.pid.cz); toto číslo je stejné u všech mobilních operátorů v ČR.
3. Elektronický systém SMS jízdenek vystaví elektronickou jízdenku a zašle ji přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. SMS jízdenka obsahuje informaci o dopravci, informaci o ceně jízdenky, informace o časové a územní platnosti, identifikaci a pomocný kód pro přepravní kontrolu. SMS jízdenka je uložena v elektronickém systému mobilního operátora pro případnou pozdější kontrolu ze strany dopravce i cestujícího. Telefonní čísla, ze kterých byly zakoupeny SMS jízdenky, jsou u mobilního operátora uložena po dobu 3 měsíců.
4. V případě smazání jízdenky lze v době její platnosti získat za poplatek duplikát formou žádosti s textem DPTA na telefonní číslo uvedené na internetových stránkách Dopravního podniku hl. m. Prahy, a. s. (www.dpp.cz) nebo organizace ROPID (www.pid.cz). Elektronický systém SMS jízdenek vystaví duplikát jízdenky a zašle jej přibližně do 2 minut (orientační časový údaj) prostřednictvím mobilní sítě operátora uživatele do jeho mobilního telefonu. Výši poplatku stanoví Tarif PID.
5. SMS jízdenka je platná v rozsahu časových údajů uvedených v textu jízdenky.
6. SMS jízdenka platí v tarifním pásmu P s výjimkou vlaků zapojených do systému PID. SMS jízdenka neplatí v tarifních pásmech 0 a B ani ve vnějších tarifních pásmech.
7. SMS jízdenka je přestupní v rámci časové a pásmové platnosti.
8. Neobsazeno.
9. Cestující je povinen nastoupit do vozidla (plavidla) nebo vstoupit do přepravního prostoru metra nebo lanové dráhy na Petřín již s přijatou platnou SMS jízdenkou v mobilním telefonu.

V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení SMS jízdenku neobdrží, je povinen si pořídit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad. V opačném případě bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručenou SMS jízdenku má právo podat reklamaci. Při přepravní kontrole je cestující povinen předložit na výzvu pověřené osoby dopravce SMS jízdenku a reálným způsobem umožnit ověření její platnosti. Čas určený k neprodlenému předložení SMS jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje ke zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, ukončení telefonního hovoru nebo konání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným předložením SMS jízdenky. Zakoupením SMS jízdenky cestující souhlasí s tím, že k ověření platnosti této jízdenky předloží k nahlédnutí přepravnímu kontrolorovi nebo jiné pověřené osobě dopravce mobilní komunikační zařízení pro ověření veškerých přijatých dat SMS jízdenky (tj. nejen samotného textu přijaté SMS zprávy, ale též i jejích dalších detailů). Současně cestující poskytne při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti SMS jízdenky. Nesplní-li cestující tyto podmínky, nebo jen jednu z nich, nebo není-li SMS jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena, je cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky.

10. Kontrola SMS jízdenek je prováděna pomocí systému umožňujícího spojení s elektronickým systémem jízdenek. Cestující se prokazuje jízdenkou v mobilním telefonu a přepravní kontrolor nebo pověřená osoba dopravce provádí kontrolu za použití pomocného kódu, HASH identifikace nebo telefonního čísla. Zveřejnění, poskytnutí nebo jiné sdílení kódů SMS jízdenky je zakázáno a dopravce je oprávněn v takovém případě postupovat dle odst. 13.

11. SMS jízdenka je neplatná:

- nenastala-li nebo uplynula-li doba její platnosti (mimo výjimky uvedené v Tarifu PID);
- byla-li použita mimo tarifní pásmo P nebo ve vlaku zapojeném do systému PID;
- nebyla-li zaslána smluvním distributorem SMS jízdenek;
- byla-li jakkoli upravována, přepisována nebo přeposlána;
- odeslal-li cestující SMS pro nákup jízdenky v době provádění přepravní kontroly;
- nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem PID nebo těmito Smluvními přepravními podmínkami PID;
- není-li na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena;
- nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost.

V případě neoprávněné reklamace cestující nemá nárok na snížení uložené přírážky.

12. Cestující zakoupením SMS jízdenky přistupuje na výše stanovené podmínky pro její použití. V případě nedodržení stanovených podmínek použití bude cestující považován za cestujícího bez platné jízdenky.

13. Dopravce je oprávněn odmítnout poskytnout službu SMS jízdenky na telefonní číslo, ze kterého byla dříve zakoupená SMS jízdenka zneužita (např. zveřejněním nebo přeposláním jiné osobě), a za tímto účelem je oprávněn učinit potřebná opatření.

14. Daňový doklad (paragon) je možné vystavit v elektronické podobě na internetovém portálu www.smsjizdenka.cz. Cestujícímu je umožněn prostřednictvím zadání telefonního čísla použitého při nákupu SMS jízdenky přístup do systému obsahujícímu seznam vystavených SMS jízdenek na dané telefonní číslo. Potvrzením výběru SMS jízdenky nebo daného časového období se zobrazí daňový doklad, který lze vytisknout.

3.4. Prodej jízdenek prostřednictvím Mobilní aplikace (ode dne vyhlášení)

1. Mobilní aplikace (MA) je elektronickou webovou aplikací, umožňující nákup jízdenek PID prostřednictvím mobilního telefonu, tabletu nebo obdobného mobilního komunikačního zařízení.

2. MA umožňuje nákup pouze přestupních jízdenek pro jednotlivou jízdu a krátkodobých časových jízdenek. Po přechodnou dobu může být prodáván sortiment jízdenek z MA omezen. Druhy, ceny a pásmové a časové platnosti jízdenek se řídí Tarifem PID.

3. Při nákupu jízdenky si cestující v MA zadává pásmo, ve kterém jízdu začíná a pásmo, ve kterém jízdu končí. Pokud jeho cesta zahrnuje i další pásma, zadává nejnižší a nejvyšší (nejvzdálenější) pásmo v posloupnosti pásem, které bude jízdou dosaženo, dle principů definovaných Tarifem PID. Cestující je sám odpovědný za správnost zadání pásmové platnosti.
4. Jízdenka se v MA zadává vždy na celou zamýšlenou cestu, není dovolena kombinace s kupóny a nedochází tedy k posunu časové a pásmové platnosti.
5. Před započítáním jízdy je nutné zadanou a zakoupenou jízdenku aktivovat. Neaktivovaná jízdenka není platným jízdním dokladem.
6. V momentě provedení aktivace jízdenky začíná běžet ochranná doba v délce 2 minut, signalizovaná na displeji mobilního zařízení, kde se také již zobrazují prvky kontroly (QR kód, proměnný kontrolní obrazec). Během této doby je jízdenka aktivovaná, ale ještě není platná jako jízdní doklad, je však dohledatelná. Aktivovanou jízdenku již není možné zrušit nebo stornovat.
7. Po uplynutí ochranné doby se jízdenka stává platnou. Obsahuje všechny potřebné informace (pásma platnosti, čas, datum, QR kód, NFC kontrola, vizuální obrazec) a začíná běžet její doba platnosti, odpovídající její ceně a pásmové platnosti. Tato skutečnost je signalizována na displeji mobilního zařízení grafickým a číselným odpočítáváním času, který zbývá do konce platnosti.
8. Do přepravního prostoru metra, přepravního prostoru lanové dráhy, do tramvaje, městského autobusu nebo trolejbusu lze nastoupit pouze s platnou jízdenkou z MA. Jízdenky dodatečně aktivované ve vozidle nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly nejsou uznány jako platný jízdní doklad.
9. V případě použití jízdenky z MA v autobusu příměstské linky je výjimečně povolen nástup do vozidla s aktivovanou jízdenkou, u které již běží ochranná doba a která ještě není platná. V tomto případě je aktivovaná jízdenka uznána při případné přepravní kontrole za platnou. Cestující tuto jízdenku z MA, ať už aktivovanou nebo platnou, vždy předloží při nástupu do vozu řidiči ke kontrole.
10. Uplyne-li doba platnosti jízdenky, jízdenka se stává jízdenkou spotřebovanou. Taková jízdenka pozbývá platnosti jako jízdní doklad a již se u ní nezobrazují kontrolní prvky, je však dohledatelná a může být uznána např. v případě nepředvídaných zpoždění a mimořádných situací v dopravě.
11. Při přepravní kontrole může přepravní kontrolor použít ještě další prvky kontroly pravosti a platnosti jízdenky, jako on-line dotaz a ověření pomocí interaktivního prvku – přepnutí obrazovek QR kódu a vizuální informace (měnící se kontrolní obrazec). Neumožní-li cestující na svém zařízení přepnutí obrazovek a provedení kontroly, přepravní kontrolor je oprávněn takovou jízdenku odmítnout, tj. neuznat za platnou.
12. Jízdenka z MA je neplatná:
 - a) nebyla-li aktivována,
 - b) byla-li použita před uplynutím ochranné doby a započítáním platnosti (s výjimkou nástupu do příměstských autobusů PID),
 - c) byla-li použita mimo rozsah pásmové platnosti, pro který je platná,
 - d) uplynula-li její časová platnost,
 - e) byla-li pořízena jiným způsobem než z Mobilní aplikace,
 - f) byla-li neoprávněně jakkoliv pozměněna, upravena nebo zkopírována,
 - g) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
 - h) není-li při přepravní kontrole nalezena,
 - i) nebyla-li při elektronické kontrole (QR kód, NFC kontrola, kontrolní vizuální obrazec, on-line dotaz) uznána za platnou,
 - j) pokud si cestující tuto jízdenku aktivoval až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly.

V těchto případech je uživatel aplikace považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

13. Případné reklamace se řídí podmínkami provozovatele MA. Reklamaci je cestující oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců ode dne reklamovaného poskytnutí služby, jinak právo na reklamaci zanikne. V případě neoprávněné reklamace cestující nemá nárok na snížení uložené přírážky.

3.5. Prodej jízdních dokladů hrazených platební kartou v příměstských autobusových linkách PID

1. Na vybraných příměstských autobusových linkách je možné při prodeji jízdního dokladu u řidiče platit bezkontaktními platebními kartami.
2. Při platbě bezkontaktní platební kartou musí cestující přiložit kartu k platebnímu terminálu odbavovacího zařízení na dobu nezbytně nutnou.
3. Cestující se při převzetí jízdenky přesvědčí, zda mu byla vydána podle jeho požadavků. Nesouhlasí-li jízdenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn jízdenku odmítnout. Při žádosti o storno musí cestující na výzvu řidiče přiložit k platebnímu terminálu odbavovacího zařízení stejnou kartu, kterou jízdní doklad zaplatil. Pokud cestující přiloží jinou kartu, než kterou použil k úhradě jízdního dokladu, nebude storno jízdenky provedeno. Stornování jízdenky je možné pouze do 5 minut od jejího vystavení. Při stornu je vytištěna „Storno jízdenka“, která s původní jízdenkou zůstává jako doklad řidiči pro kontrolu tržeb, a „Storno transakce“ jako potvrzení pro cestujícího o zrušené transakci.
4. V případě storna se uhrazené jízdné nevrací hotově, ale na kartu, z níž byla původní transakce provedena.
5. V případě nefunkčnosti platebního terminálu odbavovacího zařízení nemá cestující nárok na bezplatnou přepravu a je povinen si opatřit platnou jízdenku jiným způsobem.

3.6. Doplnkový prodej jízdních dokladů hrazených platební kartou v tramvajích a metru

1. Na vybraných spojích městských tramvajových linek MHD provozovaných v rámci PID na území Prahy a ve vybraných stanicích metra (pásmo P) je možné uhradit jednotlivé nebo krátkodobé časové jízdné bezkontaktní platební kartou v platebním terminálu mobilního samoobslužného odbavovacího zařízení s tiskárnou (dále jen „MSZ“) umístěném ve vozidle nebo u vstupu do přepravního prostoru metra. Jedná se o doplnkový prodej jízdních dokladů s přírážkou ve výši 0 Kč.
2. Do tramvají vybavených MSZ může cestující nastoupit i bez jízdenky zakoupené předem. Cestující je povinen si v tomto případě zakoupit jízdenku neprodleně po nástupu do vozidla. Čas určený k neprodlenému nákupu jízdenky z MSZ nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k vyhledání nepřipravené bezkontaktní platební karty, zaujmutí místa k sezení nebo vykonání jiné činnosti nesouvisející s neprodleným nákupem jízdenky.
3. Ve stanici metra si cestující zakoupí jízdenku z MSZ ve vestibulu stanice, a to před vstupem do přepravního prostoru metra. MSZ je umístěno na hranici přepravního prostoru v úrovni označovačů jízdenek.
4. Jízdenky PID pro jednotlivou jízdu a krátkodobé 24hodinové jízdenky PID jsou v MSZ nabízeny jen v omezeném sortimentu dle Tarifu PID. Jízdenky z MSZ platí vždy pro pásma P, 0, B (území Prahy). Při nákupu jízdenky postupuje cestující dle instrukcí na dotykovém displeji, kde si zvolí jízdné a na nezbytně nutnou dobu přiloží platební kartu ke čtecí zóně. Pokud je platba úspěšně provedena, MSZ potvrdí transakci zelenou obrazovkou a vytiskne jízdenku. V opačném případě zobrazí červeně informaci o neprovedení transakce. Vydaná jízdenka platí od okamžiku vydání a již obsahuje všechny potřebné údaje (datum, čas, pásmo, číslo linky atd.), a proto se dále neoznačuje. Cestující je povinen si vytištěnou jízdenku odebrat.
5. Vydaná jízdenka je přestupní a je platná od okamžiku vydání.
6. V případě zamítnutí transakce, nefunkčnosti platební karty nebo nefunkčnosti platebního terminálu odbavovacího zařízení nemá cestující nárok na bezplatnou přepravu. Cestující je

povinen si v takovýchto případech neprodleně opatřit platnou jízdenku jiným způsobem (např. označením jízdenky zakoupené v předprodeji, zakoupením SMS jízdenky nebo jízdenky z Mobilní aplikace).

4. Vztahy mezi dopravcem a cestujícím

4.1. Povinnosti dopravce

1. Dopravce je povinen cestujícím zajistit bezpečnou přepravu.
2. Ve vozidlech a v přepravním prostoru zajistí čistotu, klid a pořádek, v případě potřeby v součinnosti s policií, včetně umožnění řádného osvětlení a větrání. Prostory, které jsou z provozních nebo bezpečnostních důvodů monitorovány kamerovým systémem se záznamovým zařízením, označí dopravce příslušnou informací.
3. Na místech určených pro styk s cestujícími zajistí podávání informací o Smluvních přepravních podmínkách PID, jízdních řádech, výlukách a Tarifu PID.
4. Ve vozidlech metra, tramvají, autobusů, trolejbusů v přepravním prostoru metra nebo lanové dráhy a v přístavištích zajistí zveřejnění Výňatku ze Smluvních přepravních podmínek PID. Informace o Tarifu PID, případné informace o výlukách budou zveřejněny v přepravním prostoru metra nebo lanové dráhy a ve vozech a vybraných zastávkách tramvajové autobusové a trolejbusové dopravy.
5. Při mimořádných událostech vyžadujících přerušení jízdy z důvodů na straně dopravce zajistí dopravce neprodleně přepravu cestujících náhradním způsobem bez dalšího placení.
6. Dopravce zajistí prodej jízdních dokladů, informaci o jejich cenách a způsobu použití a podmínkách prodeje. Dopravce označí příslušnými piktogramy vozidla, ve kterých je umožněno zakoupení jízdenky pomocí bezkontaktní platby.
7. Pokud vozidlo zastaví v zastávce jako třetí nebo další v pořadí, je řidič povinen zastavit znovu u označnicku zastávky a umožnit odbavení cestujících.
8. Dopravce zajistí zastavení vozidla v zastávce „Na znamení“, nachází-li se viditelně v prostoru zastávky jedna nebo více osob nebo zastavilo-li již v prostoru zastávky jiné vozidlo nebo použije-li cestující ve vozidle vnitřní signalizaci. V zastávce „Na znamení“ musí také zastavit každá tramvaj, která není vybavena tlačítky „Žádost o otevření dveří“.

4.2. Povinnosti cestujícího

1. Cestující je povinen (kromě povolených výjimek) opatřit si před nástupem do vozidla (vstupem do přepravního prostoru) jízdní doklad. V označených vozech lze použít bezkontaktní platbu ke koupi jízdenky. Pokud dojde k odmítnutí platební karty a cestujícímu se neprovede bezkontaktní platba (není zapláceno jízdné), cestující je povinen použít jiný platný jízdní doklad.
2. Cestující musí dbát, aby včas do vozidla nastoupil a včas z vozidla vystoupil. Při nástupu a výstupu musí používat dveře podle jejich označení; v tarifním pásmu P mohou cestující pro nástup a výstup používat všechny dveře určené pro cestující; používání dveří neurčených pro cestující není dovoleno. Vystupující cestující mají přednost před nastupujícími. U vozidel vybavených zařízením pro sdělení potřeby otevření dveří použije cestující označené tlačítko.
3. Cestujícímu není v zájmu zajištění jeho bezpečnosti dovolen při přepravě v metru a v pozemní lanové dráze vstup do služebních prostorů a do kolejíště.
4. Cestující, který hodlá nastoupit v zastávce „Na znamení“, musí zaujmout v prostoru zastávky takové místo, aby mohl být řidičem včas spatřen. Cestující, který hodlá v této zastávce vystoupit, musí včas použít vnitřní signalizační zařízení. V autobuse, trolejbusu použije tlačítko „Znamení k řidiči (STOP)“ nebo „Žádost o otevření dveří“. V tramvaji tlačítko „Žádost o otevření dveří“. Cestující s dětským kočárkem nebo osoba na vozíku pro invalidy může využít také signalizaci pro výstup s dětským kočárkem nebo žádost o vyklopení plošiny pro výstup osoby na vozíku pro invalidy.
5. Do autobusů příměstských linek PID nastupují cestující pouze předními dveřmi a prokazují se platnými jízdními doklady řidiči (tato povinnost neplatí v autobusech příměstských linek

v úseku od hranic hl. m. Prahy směrem ke konečné zastávce ležící na území hl. m. Prahy, pokud již bude autobus zastavovat pouze v zastávkách na území hl. m. Prahy) nebo si jízdenku pro jednotlivou jízdu u řidiče bez příplatku zakoupí. Při nástupu s dětským kočárkem, vozíkem pro invalidy a se psem bez schrány používá cestující dveře označené příslušným piktogramem.

6. Nástup a výstup mimo zastávku (stanici) s výjimkou mimořádných případů stanovených dopravcem není povolen.
7. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, je cestující povinen na pokyn řidiče nebo pověřené osoby z vozidla vystoupit, a chce-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit.
8. Na pohyblivých schodech v metru je cestující povinen přidržovat se pohyblivého madla a stát ve směru pohybu schodů. Na stupně schodů, pohyblivá madla a balustrády je zakázáno pokládat jakékoli předměty. Chůze po pohyblivých schodech je povolena jen ve směru jejich pohybu, pokud to dovoluje obsazení schodů a nedojde k ohrožení bezpečnosti jiných osob. Chůzi po zastavených pohyblivých schodech může povolit v mimořádných případech pověřený zaměstnanec dopravce. Cestující je povinen dbát zvýšené opatrnosti po celou dobu přepravy na pohyblivých schodech, především v místech styku jejich pohyblivých a pevných částí, zejména přepravuje-li dítě nebo psa bez schrány.
9. Spadne-li cestujícímu v metru nebo na lanové dráze jakýkoli předmět do kolejiště, je povinen to neprodleně ohlásit zaměstnanci dopravce.
10. Stojící cestující je povinen přidržovat se ve vozidle zařízení k tomu určených.
11. Cestující je povinen bez vyzvání umožnit přednostní nástup osobám s omezenou schopností pohybu a orientace a uvolnit místa pro tyto osoby vyhrazená; na vyzvání řidiče nebo pověřené osoby jsou cestující povinni uvolnit i další místa k sezení, pokud je to pro tyto osoby zapotřebí. Cestující je povinen na požádání osoby přepravující dětský kočárek uvolnit (pokud to obsazení vozidla umožňuje) prostor určený pro přepravu dětských kočárků. Cestující musí dbát zvýšené opatrnosti a ohleduplnosti vůči přepravovaným dětem.
12. Po příjezdu do konečné stanice (zastávky) musí všichni cestující z vozidla vystoupit.
13. Cestujícímu při přepravě v zájmu zajištění bezpečnosti jeho i ostatních osob není zejména dovoleno:
 - a) nastupovat nebo vystupovat, pokud je dávana zvuková nebo světelná návěst, a nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno nebo je za obsazené prohlásil řidič nebo pověřená osoba;
 - b) vstupovat do prostoru vyznačeného ve stanicích metra bezpečnostním pásem před zastavením a při odjezdu vlaku a bezdůvodně se zdržovat v blízkosti nástupních nebo výstupních ploch pohyblivých schodů a vstupních nebo výstupních dveří;
 - c) zdržovat se bezdůvodně v prostoru vyhrazeném pro řidiče nebo v prostoru, kde znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla;
 - d) neoprávněně otevírat dveře vozidla a bezdůvodně uvádět v činnost bezpečnostní, signalizační nebo jiná zařízení dopravce;
 - e) mluvit za jízdy na řidiče;
 - f) kouřit, používat elektronickou cigaretu, jíst nebo pít ve vozidlech nebo v přepravním prostoru;
 - g) stát, klečat nebo ležet na sedadlech a pokládat zavazadla na sedadla;
 - h) přepravovat se v nedostatečném oděvu (např. pouze v plavkách, ve spodním prádle, bez oblečení apod.);
 - i) zavěšovat se na záchytná madla a tyče ve vozidle;
 - j) chovat se hlučně, hlasitě provozovat hudbu (též reprodukovanou hudbu nebo řeč);
 - k) opírat se o dveře vozidla, bránit jejich otevírání a zavírání;
 - l) vyklánět se z oken a vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat ven;
 - m) používat sportovní náčiní (kolečkové brusle, skateboard apod.) ve vozidle a v přepravním prostoru;

- n) provozovat obchodní, reklamní a výtěžnou činnost (např. nabídka tiskovin či jiných věcí nebo vylepování reklamních nebo jiných materiálů na dveře, okna nebo stěny) ve vozidlech a v přepravním prostoru;
 - o) pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech, kterým by případně mohl ohrozit bezpečnost osob a plynulost jejich pohybu ve vozidle nebo v přepravním prostoru;
 - p) zatěžovat výtahy, svislé nebo šikmé plošiny nad stanovenou nosnost;
 - q) obsluhovat a samostatně používat schodišťovou plošinu osobou mladší 12 let;
 - r) vstupovat do jízdní dráhy schodišťové plošiny;
 - s) násilně otevírat elektricky ovládané dveře, zábrany a závory;
 - t) porušovat ustanovení návodu k obsluze schodišťové plošiny;
 - u) jinak porušovat ustanovení Přepravního řádu nebo Smluvních přepravních podmínek PID.
14. Ohrozí-li cestující řidiče nebo jinou pověřenou osobu, jedná se o přestupek podle obecně závazného právního předpisu.
 15. Provozovatel dráhy je oprávněn dávat osobám nacházejícím se v obvodu dráhy pokyny k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti jiných osob a pokyny k ochraně majetku a veřejného pořádku a k zabránění možného rušení nebo ohrožení provozování dráhy a drážní dopravy na dráze. Osoby nacházející se v obvodu dráhy jsou povinny dbát o svoji bezpečnost, dbát pokynů provozovatele dráhy k zajištění bezpečnosti osob a bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy a pokynů k zajištění ochrany majetku a veřejného pořádku a jsou povinny zdržet se všeho, co by mohlo rušit nebo ohrozit provozování dráhy a drážní dopravy nebo mít za následek vznik škody na součástech dráhy nebo na drážním vozidle nebo narušit veřejný pořádek.
 16. Dopravce je oprávněn z důvodu zajištění bezpečnosti přepravy omezit používání určených sedadel věkem nebo výškou cestujícího; toto označení musí být u určených sedadel viditelně umístěno.
 17. Ve vozidlech vybavených vnitřním hovorovým dorozumívacím zařízením k řidiči smí cestující toto zařízení aktivovat pouze při zastavení v zastávce nebo při stání vozidla.
 18. Děti do šesti let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 10 let.
 19. Cestující s dítětem, které je podle Tarifu PID přepravováno bezplatně, mohou společně zaujmout jen jedno místo k sezení, nejsou-li ostatní místa volná; lze-li podle Tarifu PID bezplatně přepravovat dvě děti, mohou tyto děti společně zaujmout jen jedno místo k sezení.
 20. Cestující může ve vozidle obsadit jen jedno volné místo k sezení.

5. Přeprava plavidly

1. Vstup do přístaviště a následný nástup na plavidlo i výstup z plavidla je možný pouze na pokyn obsluhy plavidla.
2. Na plavidle není cestujícím dovoleno konat pohyby a činnosti, které by mohly ohrozit stabilitu plavidla.
3. Po ukončení plavby v cílovém přístavišti jsou cestující povinni z plavidla vystoupit.
4. Cestující se prokazují obsluze plavidla platnými jízdními doklady nebo si od ní zakoupí jízdenku pro jednotlivou jízdu. Elektronické jízdní doklady, resp. k nim přiřazené identifikátory, je cestující povinen na pokyn obsluhy plavidla přiložit ke čtecímu zařízení na nezbytnou dobu, aby mohla být ověřena jejich platnost.
5. Plavba dle potřeby se signalizuje požádáním nebo určeným akustickým signálem.
6. Plavidla nejsou v provozu v případě nepříznivých přírodních podmínek, zejména za vysokého vodního stavu nebo husté mlhy nebo silného větru.

6. Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace / Přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Za osoby s omezenou schopností pohybu a orientace se dle Přepravního řádu považují zejména osoby postižené pohybově, zrakově, sluchově, osoby pokročilého věku, těhotné ženy, popř. osoby s mentálním postižením. Dopravce vyhrazuje a označuje pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace ve vozidlech metra, tramvají, autobusů a trolejbusů nejméně 6 míst k sezení. Tato vyhrazená místa mohou ostatní cestující obsadit pouze v případě, kdy na ně neuplatňuje nárok cestující s omezenou schopností pohybu a orientace. Stojí-li v zastávce současně více vozidel, dopravce zajistí opětovné zastavení každého vozidla v úrovni označnicku zastávky v případě, že se v zastávce nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepečkou holí.
2. V provozu metra lze osoby na vozíku pro invalidy přepravovat pouze ve stanicích s bezbariérovým přístupem a ve stanicích vybavených osobními nebo upravenými nákladními výtahy nebo šikmými, resp. svislými plošinami. Přeprava osob na vozíku pro invalidy nebo přeprava vozíků pro invalidy není z bezpečnostních důvodů povolena na pohyblivých schodech. Přeprava osob na vozíku pro invalidy v upravených nákladních výtazích je povolena pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která musí být tělesně a duševně k tomuto doprovodu schopná, způsobilá k obsluze nákladního výtahu Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost a znalá obsluhy vozíku. Proškolení doprovodu osob na vozíku pro invalidy zajišťuje a Průkaz řidiče nákladního výtahu (průkazka) vydává služba Dopravního zařízení metra. Doprovod se musí prokázat dozorcům stanice (přepravnímu manipulantu), od kterého převezme výměnou za tuto průkazku klíč od výtahu. Po uskutečnění přepravy výtahem odevzdá klíč stejnému zaměstnanci, který mu průkazku vrátí.
3. Osoby na vozíku pro invalidy se přepravují na kterékoli plošině vozu metra.
4. V tramvajích, autobusech a trolejbusích je možné přepravu osob na vozíku pro invalidy uskutečnit pouze s vědomím řidiče; na lanové dráze, dovoluje-li to obsazení vozidla. Osoba na vozíku pro invalidy si musí předem zajistit doprovod osob, které jsou schopny samostatně vozík naložit do vozidla a z vozidla jej vyložit (netýká se vozidel, u kterých lze použít výsuvnou nebo výklopnou nájezdovou plošinu a zvláště upravených autobusů, trolejbusů vybavených zdvihací plošinou). Plošiny obsluhuje pouze řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce. Naložení vozíku s osobou na vozíku pro invalidy do vozidla a jeho vyložení musí být provedeno v době co nejkratší. Před zastávkou, kde hodlá vystoupit, oznámí osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba doprovázející výstup z vozidla včas (nejpozději před zastavením vozidla v zastávce) stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“ nebo tlačítka, umístěného v dosahu osoby na vozíku pro invalidy (neplatí pro lanovou dráhu).
5. U tramvají vybavených nájezdovou plošinou jsou vyhrazena místa pro vozíky pro invalidy; na plošinu vozidla lze umístit maximálně čtyři vozíky pro invalidy. Kombinace přepravy dětských kočárků a vozíků pro invalidy na plošině vybavené nájezdovou plošinou nesmí přesáhnout počet čtyři. V autobusech, trolejbusích vybavených nájezdovou plošinou nesmí být celkový počet současně přepravovaných kočárků a vozíků pro invalidy vyšší než dva.
6. U vozidel vybavených nájezdovou plošinou musí cestující, pokud to obsazení vozidla umožňuje, uvolnit příslušný prostor pro manipulaci s touto plošinou. S nájezdovou plošinou manipuluje pouze řidič nebo jiná pověřená osoba dopravce. Samostatná manipulace s nájezdovou plošinou není cestujícím povolena.
7. U vozidel vybavených nájezdovou plošinou lze tuto plošinu vysunout pouze v zastávkách se zvýšenou hranou nástupního (výstupního) prostoru; u vozidel vybavených tlačítkem pro žádost o použití plošiny použije cestující na vozíku pro invalidy nebo jeho doprovod toto tlačítko před nástupem nebo výstupem.

U autobusů nebo trolejbusů vybavených nájezdovou plošinou a funkčním nakláněním vozidla je možno po naklonění vozidla tuto plošinu použít i v zastávkách bez zvýšené hrany nástupního prostoru. Podmínkou použití plošiny je, že prostor zastávky umožní bezpečné naložení nebo vyložení vozíku pro invalidy. Pokud tato podmínka není splněna, řidič použití plošiny odmítne.

8. Ve vozidlech nevybavených nájezdovou plošinou lze přepravovat pouze mechanické vozíky pro invalidy; vozík pro invalidy musí být umístěn tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost osob na vozíku pro invalidy ani ostatních osob.
9. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno“). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy.
10. Osoby na vozíku pro invalidy se v nízkopodlažních tramvajích a nízkopodlažních autobusech přepravují u dveří označených mezinárodním symbolem přístupnosti; v ostatních vozidlech u dveří označených piktogramem kočárku.
11. Na lanové dráze se osoby na vozíku pro invalidy přepravují v kterémkoli oddíle vozu.
12. Prázdný vozík pro invalidy lze přepravit na určených místech ve vozidle; v provozu tramvaj a autobusů jen se souhlasem řidiče, v provozu lanové dráhy jen se souhlasem pověřeného pracovníka lanové dráhy.
13. Řidič nebo pověřená osoba odmítne přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud je prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo plně obsazeno nebo pokud tato osoba nebo její doprovod nedodržela některé z ustanovení Smluvních přepravních podmínek PID.
14. Osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba (osoby) doprovázející zodpovídají při přepravě za svou bezpečnost a musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob a nedošlo k poškození zařízení dopravce.
15. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky, pokud se přepravují současně s držitelem průkazu „ZTP“ nebo „ZTP/P“, se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

7. Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

Zajišťování bezpečné manipulace se zavazadlem a dohled na ně přísluší cestujícímu. Naložení a vyložení zavazadla si musí cestující zajistit sám. Při přepravě musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob.

7.1. Přeprava dětských kočárků

1. Cestující s dětským kočárkem je povinen do vozidla povrchové dopravy nastoupit a vystoupit jen dveřmi označenými příslušným piktogramem (na lanové dráze jakýmkoli dveřmi) a kočárek umístit na přilehlé plošině. Ve vozech metra je povolena přeprava kočárku na každé plošině; na pohyblivých schodech musí kočárek s dítětem přepravovat dvě osoby tak, že jeden cestující musí stát pod kočárkem a druhý na vyšším stupni než kočárek. Průjezd dětského kočárku vozidlem není dovolen.
2. Na jedné plošině vozidla smí být přepravován:
 - a) ve vlaku metra pouze jeden dětský kočárek;
 - b) ve vozidlech povrchové dopravy na vyhrazené plošině pouze jeden dětský kočárek; řidič (pověřený pracovník lanové dráhy) může podle provozní situace povolit přepravu dalších kočárků.
3. Před nástupem do tramvaje, autobusu a trolejbusu dá cestující s dětským kočárkem znamení řidiči zvednutím paže; nastoupit lze pouze s vědomím řidiče. Řidič nebo jiná pověřená osoba může z důvodu okamžité přepravní situace (vozidlo je plně obsazeno nebo je vyhrazená plošina již obsazená jiným dětským kočárkem nebo vozíkem pro invalidy nebo jízdním kolem) přepravu dětského kočárku odmítnout. Výstup s dětským kočárkem je cestující povinen včas signalizovat řidiči (před zastavením vozidla v zastávce) stisknutím tlačítka se symbolem kočárku nebo stisknutím tlačítka „Znamení k řidiči“.
4. Naložení a vyložení dětského kočárku (v metru pomoc druhé osoby při přepravě dětského kočárku na pohyblivých schodech, šikmých nebo svislých plošinách nebo na pevném schodišti) si musí cestující zajistit sám. Při přepravě musí dbát, aby nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob ani přepravovaného dítěte.

5. Pokud řidič nebo jiná pověřená osoba z důvodu okamžité přepravní situace přepravu dětského kočárku odmítne, nesmí cestující s dětským kočárkem do vozidla nastoupit.
6. Přeprava prázdného dětského kočárku je povolena pouze v době snížených přepravních nároků. Za tento kočárek zaplatí cestující cenu podle Tarifu PID. Podmínky pro přepravu jsou shodné s podmínkami pro přepravu kočárků s dítětem s tím, že kočárek s dítětem má při nástupu do vozidla přednost.
7. Dětské kočárky jsou ve složeném stavu považovány za spoluzavazadlo a nevztahují se na ně ustanovení o dětských kočárcích, pokud není současně přepravováno i dítě.
8. Přeprava kočárků sloužících pro přepravu věcí je zakázána.

7.2. Přeprava jízdních kol

1. Jízdní kolo, jehož rozměry přesahují stanovené rozměry pro přepravu zavazadel, lze přepravovat:
 - a) v metru;
 - b) v tramvajích (pouze ve stanovených časových obdobích a traťových úsecích);
 - c) na lanové dráze;
 - d) v cyklobusech;
 - e) na plavidlech.
2. V metru lze přepravovat jízdní kolo výhradně na první a poslední plošině každého vozu metra ve směru jízdy s výjimkou první plošiny za kabinou strojvedoucího. Cestující musí nastupovat do vozu dveřmi označenými příslušným piktogramem. V odůvodněných případech, kdy dopravce udělí organizátorovi akce písemnou výjimku, je možné kolo přepravovat i na ostatních plošinách metra s výjimkou první plošiny za kabinou strojvedoucího.
3. V tramvajích lze přepravovat jízdní kolo na plošině určené k přepravě dětských kočárků v pracovní dny mimo období 14:00–19:00, v sobotu, v neděli a ve svátek celodenně; přeprava jízdních kol je povolena pouze ve stanoveném směru ve stanovených úsecích, jejichž seznam je zveřejněn na internetových stránkách dopravce (www.dpp.cz) nebo organizace ROPID (www.pid.cz) nebo si lze informace vyžádat na telefonní lince 296 19 18 17. Jízdní kola se ve stanovených úsecích, stanovených směrech a časovém rozsahu přepravují ve všech vozech tramvajových vlaků určených k přepravě cestujících, pokud cestující přepravující jízdní kolo splní ostatní ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek PID.
4. Na lanové dráze se jízdní kola přepravují v oddíle vozu označeném příslušným piktogramem.
5. Cestující přepravující jízdní kolo v metru, v tramvaji nebo na lanové dráze musí dále dbát těchto ustanovení:
 - a) jeden cestující smí přepravovat pouze jedno jízdní kolo; samostatně cestující osoba (osoby) mladší 12 let jízdní kolo přepravovat nesmí;
 - b) jízdní kolo musí být před nástupem do vozidla nebo před vstupem do přepravního prostoru řádně očištěno;
 - c) během přepravy jízdního kola musí být cestující přepravující jízdní kolo v jeho bezprostřední blízkosti a trvale bránit samovolnému pohybu jízdního kola;
 - d) cestující přepravující jízdní kolo zodpovídá za to, že touto přepravou nebude ohrožena bezpečnost přepravovaných osob nebo věcí včetně jejich znečištění a že nedojde k poškození nebo znečištění zařízení vozidla; zvýšené opatrnosti musí dbát zejména při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla;
 - e) ve voze mohou být přepravována nejvýše 2 jízdní kola; v provozu metra nejvýše 2 jízdní kola na každé určené plošině za dodržení podmínek uvedených v odst. 2 tohoto článku; průjezd jízdního kola vozem je zakázán.
6. Cestující přepravující jízdní kolo musí dát v příslušné zastávce řidiči tramvaje úmysl nastoupit zvednutím ruky a vyčkat jeho souhlasu; řidič tramvaje jej udělí v případě, že prostor pro přepravu jízdních kol není obsazen dětským kočárkem (kočárky), vozíkem (vozíky) pro invalidy nebo není plně obsazen cestujícími; před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující jízdní kolo vystoupit, je povinen stisknout 2× tlačítko „Znamení k řidiči“. Při současném nástupu do

tramvaje mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský kočárek s dítětem.

7. Přeprava jízdních kol je zakázána:
 - a) na plošině obsazené tak, že není umožněno bezpečné naložení a přeprava jízdního kola;
 - b) pokud je na plošině vozidla již přepravován dětský kočárek nebo vozík pro invalidy;
 - c) v případě, že dopravce tuto přepravu nepovolí (mimořádná událost, očekávaná zvýšená frekvence cestujících apod.);
 - d) v osobních výtazích v přepravním prostoru metra, pokud nejsou výtahy označeny piktogramem se symbolem jízdního kola.
8. V autobusech a trolejbusích včetně autobusů provozujících náhradní dopravu za metro, nebo tramvaje nebo vlaky zařazené do systému PID není přeprava jízdních kol povolena; výjimku tvoří pouze cyklobusy a autobusy vybavené příslušnými speciálními nosiči na zadním čele autobusů určené pouze pro přepravu jízdních kol.
9. Přeprava dvoumístných jízdních kol (tandemů) je povolena pouze v metru v případě, že se jedná o přepravu v souvislosti s doprovodem nevidomé (slabozraké) osoby za těchto podmínek:
 - a) při vstupu do přepravního prostoru se doprovázející osoba prokáže pověřené osobě dopravce průkazkou ZTP/P; stejně tak učiní na vyzvání pověřené osoby dopravce (přepravní kontrola) kdykoli během přepravy nebo pobytu v přepravním prostoru metra;
 - b) doprovázející osoba odpovídá za bezpečnou přepravu dvoumístného jízdního kola i za bezpečnost nevidomé (slabozraké) osoby po celou dobu přepravy nebo pobytu v přepravním prostoru metra;
 - c) dvoumístné jízdní kolo (nejvíce jedno) se přepravuje na poslední plošinu vlaku metra.
10. Ustanovení týkající se přepravy jízdních kol se vztahují i na jednokolová jízdní kola (monokolo) a na koloběžky bez pomocného motorku přesahující svými rozměry rámec povolené přepravy zavazadel. Jednokolová jízdní kola a koloběžky však nelze přepravovat na speciálních nosičích na jízdní kola na zadním čele autobusu (z důvodu nemožnosti jejich řádného uchycení).
11. Nakládání a vykládání jízdního kola na speciální nosič autobusu je povoleno ve vybraných spojích linky na stanovených zastávkách. Tyto zastávky jsou označeny v jízdním řádu a na označnicku symbolem jízdního kola. Před nástupem do vybraného spoje v příslušné zastávce dá cestující zvednutím ruky řidiči autobusu znamení o tom, že chce přepravovat jízdní kolo. Řidič může přepravu jízdního kola odmítnout, pokud je speciální nosič již plně obsazen. Cestující je povinen připevnit kolo na nosič vlastními silami a oznámit řidiči zastávku výstupu. Řidič zkontroluje upevnění, následně jízdní kolo uzamkne a předá cestujícímu visačku s číslem držáku, na kterém je kolo zavěšeno. Z důvodu lepší manipulovatelnosti a zamezení vzniku případných škod musejí být z jízdních kol před naložením odstraněny světlomety, závěsné brašny apod. Jízdní kola, která vzhledem k jejich konstrukci nelze patřičně upevnit do držáku, nebudou k přepravě přijata. V zastávce výstupu se cestující prokáže visačkou s číslem držáku, na kterém má kolo zavěšeno. Řidič jízdní kolo odemkne a cestující si ho samostatně vyloží.

7.3. Přeprava živých zvířat

1. Jako zavazadlo může cestující vzít s sebou do vozidla, plavidla nebo přepravního prostoru drobná zvířata (pokud tomu nebrání veterinární opatření), jsou-li zcela uzavřena ve schránkách s nepropustným dnem a není-li jejich přeprava na obtíž cestujícím (zápach, hluk apod.). Pro přepravu schrán se zvířaty platí ustanovení pro přepravu zavazadel.
2. Bez schrány lze vzít do vozidla, plavidla a do přepravního prostoru pouze psa. Cestující přepravující psa bez schrány nesmí připustit ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby a plně odpovídá za každou škodu, která z důvodu přepravy psa vznikla, a je povinen neprodleně odstranit každé znečištění, které pes způsobil, nebo uhradit úklid znečištěného místa.
3. Pes musí být před vstupem do vozidla, plavidla, přepravního prostoru nebo výtahu i po celou dobu přepravy včetně výstupu z vozidla, plavidla, přepravního prostoru nebo výtahu opatřen

náhubkem tak, aby nedošlo k ohrožení cestujících nebo jiných osob, a to i v případě, že je přepravován v ne zcela uzavřené schráně (v tašce), a držen na krátkém vodítku. Pes nesmí být umístěn na sedadlo.

4. V provozu tramvají, lanové dráhy, autobusů a trolejbusů rozhoduje o možnosti přepravy cestujícího se psem bez schrány řidič (pověřený pracovník lanové dráhy). Cestující musí řidiče uvědomit o svém úmyslu nastoupit; nastupovat smí pouze dveřmi označenými příslušným piktogramem až po udělení souhlasu řidičem. Psa umístí na přilehlé plošině, pokud řidič nebo pověřená osoba neurčí jiné místo. Pověřená osoba může přepravu psa bez schrány v odůvodněných případech odmítnout. Přeprava psa na plošině vozu, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), je zakázána.
5. V tramvajích, v autobusech a v trolejbusích smí být na každé plošině označené piktogramem psa přepravován nejvýše jeden pes bez schrány. Toto omezení neplatí:
 - a) nastupuje-li do vozidla nevidomá osoba s vodícím psem; nachází-li se na určeném místě jiný pes, který není vodícím psem nevidomé osoby, může řidič cestujícímu, který dříve nastoupil se psem, určit jiné místo;
 - b) bere-li dva psy na určenou plošinu vozidla jeden cestující;
 - c) pro psy uvedené v odst. 8.;
 - d) v odůvodněných případech, kdy dopravce udělí písemnou výjimku.
6. V metru při přepravě na pohyblivých schodech, ve výtazích, příp. na pohyblivých chodnicích odpovídá cestující se psem bez schrány za to, že z důvodu přepravy psa nedojde k narušení provozu uvedených zařízení, k narušení plynulosti pohybu cestujících, ani k újmě na zdraví osob či přepravovaného psa. Cestující přepravující psa bez schrány musí dbát zvýšené opatrnosti, dodržovat návody pro uživatele těchto zařízení a řídit se prvky informačního systému. V metru lze na jedné plošině vozu nebo výtahu přepravovat pouze jednoho psa bez schrány; toto omezení neplatí, přepravuje-li jeden cestující dva psy současně. Přeprava psa na plošině vozu nebo výtahu, kde je umístěn dětský kočárek s dítětem (s výjimkou případů, kdy dětský kočárek i psa přepravuje současně jeden cestující), nebo jsou-li plošina vozu či výtah plně obsazeny, je zakázána.
7. V jednom oddíle vozidla lanové dráhy se přepravuje nejvýše jeden pes. Toto omezení neplatí, bere-li do vozidla dva psy jeden cestující.
8. Přepravu vodícího psa nevidomé osoby nebo asistenčního psa osoby se zdravotním postižením nebo služebního psa Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva obrany ČR, Hasičského záchranného sboru, Vězeňské služby ČR a městské (obecní) policie nelze odmítnout ani jej nelze z přepravy vyloučit. Na tyto psy se nevztahují ta ustanovení čl. 7.3. odst. 3., která by jim bránila v poskytování účinné pomoci doprovázené osobě nebo v jiné aplikaci speciálního výcviku. Tyto psy lze případně přepravovat i na jiném místě než na plošině u dveří označených příslušným piktogramem.
9. Přepravné stanovy Tarif PID.

7.4. Přeprava zavazadel

1. Cestující může vzít s sebou do vozidla:
 - a) ruční zavazadlo;
 - b) spoluzavazadlo.
2. Cestující může vzít s sebou do vozidla nejvýše 3 zavazadla do celkové hmotnosti 50 kg. Zavazadlo musí být ve vozidle uloženo tak, aby nebyla ohrožena bezpečnost nebo zájem ostatních osob, případně podle pokynů řidiče nebo pověřené osoby. Dohled na zavazadla přísluší pouze cestujícímu.
3. Placení podléhají spoluzavazadla:
 - a) o rozměrech větších než 25 × 45 × 70 cm;
 - b) tyčového tvaru nad délku 150 cm a průměr 20 cm;
 - c) deskového tvaru o rozměrech větších než 100 × 100 × 5 cm;

d) dětský kočárek bez dítěte.

Spoluzavazadlem, podléhajícím placení stanovené ceny, je i takový předmět, jehož jediný rozměr přesahuje některý z uvedených rozměrů. Výše ceny za přepravu je uvedena v Tarifu PID.

4. Placení nepodléhají zavazadla:

- a) nedosahující rozměrů uvedených v odst. 3.;
- b) dětský kočárek s dítětem;
- c) jeden nebo dva páry lyží včetně lyžařských holí v jednom obalu; lyže bez obalu se nepřepravují;
- d) živé zvíře ve schráně, pokud schránka nepřesahuje rozměry uvedené v odst. 3.;
- e) jízdní kolo v metru, v tramvaji, na lanové dráze a na přivoze;
- f) pojízdná nákupní taška;
- g) snowboard.

5. Cestující s časovou jízdenkou s platností 24 hodin a více je oprávněn přepravovat bezplatně jedno spoluzavazadlo podléhající placení.

6. Cestujícímu není dovoleno brát s sebou do vozidla ani do přepravního prostoru:

- a) věci, jejichž přeprava je zakázána všeobecně závaznými předpisy nebo opatřeními orgánů státní správy;
- b) nebezpečné látky a předměty, které mohou způsobit výbuch, oheň, poškození vozidla, úraz, otravu, popálení a onemocnění lidí a zvířat, vyjma látek uvedených v odst. 7.;
- c) věci, které pro nevhodný způsob balení mohou poškodit, popř. znečistit cestující nebo vozidlo;
- d) jízdní kolo (neplatí za stanovených podmínek pro metro, tramvaje, lanovou dráhu, plavidla a cyklobusy);
- e) věci, které by svým zápachem, případně jinými vlastnostmi mohly být cestujícím na obtíž;
- f) zavazadlo, které je nebo jehož obsahem je nabitá střelná zbraň (pro zbraně příslušníků armády nebo policie platí zvláštní předpisy);
- g) předmět, jehož rozměry přesahují 50 × 60 × 80 cm nebo předmět tvaru válce, delší než 3 m nebo o průměru větším než 25 cm a předmět deskového tvaru, je-li větší než 150 × 150 × 10 cm, i když přesahují jeden z uvedených rozměrů; výjimku tvoří dětské kočárky, vozík pro invalidy, jeden nebo dva páry lyží s holemi v jednom obalu;
- h) jakékoli motorové vozidlo včetně jízdních kol, koloběžek apod. s pomocným motorkem (neplatí pro elektrické vozíky nebo jiné elektrické kompenzační pomůcky pro invalidy za podmínek stanovených v čl. 6.).

Stanovené rozměry může v jednom rozměru překročit hudební nástroj včetně jeho obalu, složené skládací jízdní kolo, dětské odrážedlo, dětská tříkolka, dětská koloběžka a dětské kolo odpovídajících rozměrů, které jsou určeny pro dítě do 6 let věku.

Objemné předměty dosahující výše uvedených rozměrů lze vzít do vozidla jako zavazadlo jen s ohledem na okamžité obsazení vozidla.

7. Z nebezpečných věcí může cestující vzít s sebou do tramvaje (jednoho vozu), lanové dráhy autobusu nebo trolejbusu, pokud to obsazení vozidla dovoluje, jednu ocelovou láhev s kapalným topným plynem nebo chladícím médiem o celkové hmotnosti nejvýše 10 kg nebo jednu či dvě nádoby s naftou o celkovém obsahu nejvýše 20 l. Oba druhy paliva nesmí být současně přepravovány v jednom voze. Průchod vozem s těmito věcmi je zakázán. Láhev nebo nádoba s uvedeným obsahem nesmí být poškozena ani zevně znečištěna a musí mít těsně uzavřený uzávěr. Cestující umístí láhev nebo nádobu na plošinu vozidla, která není vyhrazena pro přepravu dětských kočárků (na lanové dráze na plošinu, kde není umístěn dětský kočárek), a zajistí ji proti převržení nebo mechanickému poškození. Elektrické akumulátory lze brát s sebou jako zavazadlo jen tehdy, jsou-li odplynovací otvory zajištěny tak, aby z nich kapalina nemohla vystříknout; nabité akumulátory musí být zajištěny proti zkratu. Elektrické akumulátory nesmí být zevně znečištěny a musí být vždy postaveny na podlahu vozidla (nevztahuje se na miniaturní akumulátory, které neobsahují tekutinu).

8. Osoby oprávněné k nošení střelné zbraně mohou vzít s sebou do vozidla zároveň se zbraní i náboje, pokud jsou umístěny v příslušných obalech.
9. V metru je zakázána přeprava lahví s kapalným topným plynem, chladícím médiem, kyselin, žiravin, nafty i ostatních výbušných nebo snadno zápalných látek a hořlavín a elektrických akumulátorů naplněných elektrolytem. S uvedenými předměty není dovolen ani vstup do přepravního prostoru metra.
10. Cena za přepravu nebezpečných věcí, jejichž přeprava je povolena, je stejná jako za přepravu spoluzavazadel.

8. Přepravní kontrola

1. Kontrolou dodržování tarifních a přepravních podmínek jsou v provozu PID pověřeni přepravní kontroloři DP, na základě smlouvy o pověření jednotné kontroly ve veřejné linkové dopravě provozované v systému PID. Nebo může být na základě smlouvy o pověření přepravní kontroly ve veřejné linkové dopravě s dopravcem/dopravci PID pověřen přepravní kontrolou jiný subjekt (jen ve vnějších tarifních pásmech příměstských autobusových linek provozovaných v systému PID) u všech dopravců PID s výjimkou s výjimkou vlaků zapojených do systému PID. Pokud dojde k pověření jiného subjektu než DP, je dopravce povinen zveřejnit ve vozidle, že přepravní kontrolou je pověřen mimo DP také „obchodní jméno pověřeného subjektu a způsob, jakým se tato přepravní kontrola prokazuje cestujícímu“. Přepravní kontrolor se při kontrole prokazuje kontrolním odznakem se čtyřmístným identifikačním číslem. Na vyžádání je přepravní kontrolor povinen předložit kontrolovanému cestujícímu služební průkaz s podobenkou a číslem shodným s číslem kontrolního odznaku. Na lince AE provádějí přepravní kontrolu také pověřené osoby dopravce České dráhy, a. s. Ve vlacích zapojených do systému PID provádějí přepravní kontrolu pověřené osoby dopravce v souladu s obecně závaznými právními předpisy a smluvními přepravními podmínkami příslušného železničního dopravce.
2. Přepravní kontrolor je oprávněn požadovat od cestujícího předložení jízdního dokladu. Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby kdykoliv během přepravy nebo během pobytu ve vyznačeném přepravním prostoru a v okamžiku vystoupení z tramvaje, z autobusu, z trolejbusu nebo z plavidla nebo v okamžiku, kdy opouští přepravní prostor, neprodleně předložit jízdní doklad. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky (pro SMS jízdenky platí ustanovení čl. 3.3.) k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá. Pokud byl cestující k předložení jízdního dokladu vyzván ve vozidle, v plavidle nebo v přepravním prostoru nebo při vystupování z vozidla, z plavidla nebo z přepravního prostoru, jeho povinnost prokázat se jízdním dokladem trvá, i když se cestující po uvedené výzvě přepravního kontrolora přemístí mimo vozidlo PID nebo plavidlo nebo mimo označený přepravní prostor. V případě jízdy bez platného jízdního dokladu nebo jiného porušení Smluvních přepravních podmínek je přepravní kontrolor oprávněn ukládat a vybírat stanovenou přírážku a odebrat neplatnou jízdenku (neplatí pro jízdenky dle čl. 3.2.); o odebrání jízdenky vydá cestujícímu potvrzení. Přepravní kontrolor je také oprávněn dávat cestujícímu závazné pokyny a zjišťovat osobní údaje potřebné k vymáhání uložené přírážky. Při nedodržení přepravních podmínek cestujícím je přepravní kontrolor, řidič nebo jiná pověřená osoba oprávněn vyloučit cestujícího z přepravy, pokud přes upozornění nedodrжуje přepravní řád, pokyny a příkazy pověřené osoby. Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob dopravce může být při přepravní kontrole pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace pověřené osoby dopravce s cestujícími. Cestující je povinen po dobu nezbytně nutnou pro provedení kontroly platnosti jízdního dokladu setrvat na místě kontroly.
3. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem a odmítá na místě zaplatit přírážku v hotovosti, je povinen se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje potřebné na vymáhání zaplacení jízdného a přírážky. Osobní údaje (jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa pro doručování) se prokazují občanským průkazem, případně jiným průkazem vydaným orgánem státní správy. Pokud cestující není schopen se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je povinen na výzvu přepravního kontrolora jej následovat na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do

příchodu osoby oprávněně zjistit jeho totožnost. Proti přírážce zaplacené na místě kontroly není odvolání.

4. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem, zaplatí jízdné a přírážku 1500 Kč; při zaplacení na místě nebo v doplňkové pokladně Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, popřípadě v doplňkové pokladně subjektu, který na základě pověření provedl přepravní kontrolu (dále jen doplňková pokladna), nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 800 Kč. Pokud je cestující držitelem některého z těchto jízdních dokladů:

- a) časové jízdenky s evidencí osobních údajů v databázi systému (typ I) s měsíční nebo delší dobou platnosti;
- b) osobního identifikátoru (typ I), ke kterému je přiřazena časová předplatní jízdenka (kupón) s měsíční nebo delší dobou platnosti
- c) osobního identifikátoru s evidencí osobních údajů (typu I), ke kterému je přiřazen doklad o nároku na zvláštní ceny jízdného
- d) průkazu opravňujícího k bezplatné přepravě;

přičemž tento doklad byl platný v době a místě kontroly, a tuto skutečnost prokáže v doplňkové pokladně DP nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky, zaplatí přírážku 50 Kč. To platí i pro zpětné doložení nároku na slevu v případech, že cestující při přepravní kontrole předloží jízdenku, ale nepředloží společně s touto jízdenkou potvrzení nebo žákovský průkaz vyžadované tarifem.

Prokáže-li se cestující padělaným jízdním dokladem (napodobeninou jízdního dokladu), jízdním dokladem pozměněným či upravovaným, snížení přírážky se neposkytuje. Přírážka se nesnižuje též v případech předložení jízdního dokladu použitého jinou osobou. V těchto případech přírážku nelze zaplatit na místě, platba je možná jen v doplňkové pokladně. V případě použití vlaku zapojeného do systému PID bez platného jízdního dokladu PID nelze provést dodatečné předložení jízdního dokladu PID ve smyslu tohoto odstavce.

5. Cestující, který se nemůže prokázat platným dokladem o zaplacení ceny stanovené za přepravu spoluzavazadla, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč za každý zjištěný případ. Při zaplacení na místě nebo v doplňkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 100 Kč.
6. Cestující, který se nemůže prokázat platným jízdním dokladem za přepravu psa, zaplatí stanovenou cenu a přírážku ve výši 200 Kč. Při zaplacení na místě nebo v doplňkové pokladně nejdříve následující pracovní den od 12:30, nejpozději 15. kalendářní den ode dne uložení přírážky se přírážka snižuje na 100 Kč.
7. Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo nebo jiné zařízení dopravce, ohrožuje bezpečnost nebo plynulost dopravy, případně jinak porušuje ustanovení zákona č. 111/1994 Sb., zákona č. 266/1994 Sb., vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., Smluvních přepravních podmínek PID, zaplatí přírážku ve výši 400 Kč. Přírážka se ani při platbě na místě nesnižuje.
8. O zaplacení přírážky vydá pověřený zaměstnanec dopravce cestujícímu potvrzení (netýká se doplňkového prodeje jízdenek u řidiče). Kopie zápisu o provedené přepravní kontrole s vyznačeným doplatkem jízdného nahrazuje cestujícímu, jehož osobní údaje jsou v zápise uvedeny, jízdní doklad na dojetí do cílové zastávky (stanice) cestujícího, maximálně v rozsahu ceny jízdného uvedeného na kopii zápisu za podmínky, že nebyl pověřenou osobou vyloučen z přepravy. V případě, že cestující odmítne převzít kopii zápisu o kontrole, je při další přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.
9. Přepravní kontrolor je oprávněn při zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly tarifní kázně.
10. Pokud cestující v rozporu se zákonnými ustanoveními odmítne zaplatit přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobním dokladem a sdělit osobní údaje, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce. Cestující je v takovém případě povinen na výzvu přepravního kontrolora následovat

jej na pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo setrvat na místě do příchodu osoby oprávněné zjistit jeho totožnost.

11. Porušení přepravních povinností cestujícím, který ohrozí výkon přepravní kontroly, je přestupkem podle obecně závazného právního předpisu.

9. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Smluvní přepravní podmínky PID jsou platné v provozu PID od 1. 8. 2018. Na základě smlouvy o vydání jednotných Smluvních přepravních podmínek Pražské integrované dopravy je vyhlášen všichni dopravci PID mimo dopravce provozující vlaky zapojené do systému PID (viz odst. 2.).
2. Zapojení vlaků do systému PID řeší Tarif PID a smluvní přepravní podmínky příslušného železničního dopravce.
3. Výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID je zveřejněn ve vozidlech metra, tramvají, autobusů a trolejbusů v přepravních prostorech metra nebo lanové dráhy a na přívozech.
4. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek PID a Tarifu PID je k nahlédnutí na určených pracovištích dopravce, u vstupu do přepravního prostoru metra, lanové dráhy, ve Střediscích dopravních informací Dopravního podniku hl. m. Prahy, akciová společnost, v infocentru organizace ROPID, na Centrálním dispečinku Praha 2, Na Bojišti 5 nebo na internetových stránkách: www.dpp.cz nebo www.pid.cz.

Vydal:
ROPID
Doprovci PID



Plavidlo přívozu PID

3.1. – obecné podmínky

- 3.1.1 Počet vstupů pro cestující: min. 1 na každé provozně používané straně plavidla.
- 3.1.3. Počet míst k sezení: min. 20.
- 3.1.4. Plošina na kočárek či ortopedický vozík pro pohybově postižené o minimálních rozměrech 2000 × 1000 mm v blízkosti nástupu. Místa na plošině při přepravě pohybově postižených osob musí umožnit bezpečné zajištění ortopedického vozíku.
- 3.1.5. Plavidlo musí být při výjezdu na linku (začátek pořadí) zvenku i zevnitř čisté.

3.2. – vnější vzhled a výbava

- 3.2.1. Logo PID (samolepka o velikosti 18×18 cm umístěná na viditelném místě plavidla).

3.3. – vnitřní vzhled a výbava

- 3.3.1. Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID, v případě fyzické nemožnosti umístění přímo na plavidle možno umístit na přístavištích (leták schválený objednatelem).
- 3.3.2. Vůdce plavidla je po celou dobu výkonu oblečen v jednotném stejnokroji dopravce.



Vývaziště přívozu PID – obecné podmínky

4.1. - Označník vývaziště

- 4.1.1. Hlava označníku: typizovaná značka „Přívoz“ z obou stran nosné konstrukce.
- 4.1.2. Název vývaziště.
- 4.1.3. Označení linek, případně směr.
- 4.1.4. Jízdní řády: deska nebo uzavíratelná skříň odpovídajících rozměrů, zastávkové jízdní řády (dále jen ZJŘ) musí být chráněné proti povětrnostním vlivům a vandalismu (může být řešeno zalaminováním JŘ), rezerva 1 ZJŘ vzhledem k trvalému stavu pro informace o dočasné nebo trvalé změně v dopravě; umístění informačního prostoru: jako součást nosné konstrukce označníku, přístřešku nebo na jiném vhodném místě v blízkosti označníku.
- 4.1.5. Platný výňatek ze Smluvních přepravních podmínek PID (leták schválený objednatelem).
- 4.1.6. Logo PID (samolepka o velikosti 10×10 cm).
- 4.1.7. Umístění označníku vývaziště je závislé na prostorových podmínkách a je požadováno na viditelném místě z hlediska přístupové cesty tak, aby bylo jednoznačné, kde se nachází nástupní prostor.

4.2. - Obecné podmínky pro nástupní prostor a přístupové cesty k plavidlu

- 4.2.1. Všechny nástupní plochy a přístupové cesty k plavidlu musí být udržovány schůdné v jakémkoli počasí v provozní době přívozu.
- 4.2.2. Přístupové můstky a lávky a přístavní mola musí být vybavena zábradlím, případně přídržnými lany pro zajištění bezpečného nástupu a výstupu cestujících.
- 4.2.3. Přístavní molo, přístupové lávky a ostatní přístupové cesty musí být během provozní doby přívozu udržovány čisté, bez odpadků, nežádoucí zeleně nebo naplavenin.
- 4.2.4. Přístaviště musí splňovat obecně závazné právní předpisy vztahující se k provozování lodní dopravy.



Standard kvality PID

Sazebník postihů v PID

Dopravce je povinen zaplatit smluvní pokutu ve stanovené výši za každý případ uvedený níže

1. Sankce související s provozem plavidla:

a)	nevypravení plavidla na celou dobu plánovaného výkonu	- nahlášené	15 000 Kč
		- nenahlášené	30 000 Kč
b)	nezajištění prvního nebo posledního spoje přívozu dle platného JŘ	- nahlášené	1 500 Kč
		- nenahlášené	3 000 Kč
c)	nenahlášený prostoj na lince (za každých započatých 15 minut)		400 Kč
	nahlášený prostoj na lince (za každých započatých 15 minut)		50 Kč
d)	nezajištění spoje na požádání do 5 minut od požadavku (dle podmínek uvedených v jízdním řádu):		200 Kč

2. Nedodržování jízdního řádu a povinností:

a)	předčasný odjezd z přístaviště se zápornou odchylkou vyšší než 59 s		500 Kč
b)	nezajištění návaznosti spojů vyznačených v jízdním řádu		1 000 Kč
c)	zaviněný pozdní odjezd z přístaviště vyšší než 59 s		400 Kč
d)	neobsazeno		
e)	kouření vůdce plavidla na plavidle a v prostoru přístaviště určeném pro cestující		1 000 Kč
f)	nepředložení platného provozního záznamu		1 000 Kč
g)	neobsazeno		
h)	provozně neodůvodněné nebo úmyslné sjetí z linkové trasy, provozně bezdůvodné neodbavení cestujících (neumožnění nástupu/výstupu)		1 000 Kč
ch)	neobsazeno		
i)	neobsazeno		
j)	neobsazeno		
k)	neobsazeno		
l)	neobsazeno		
m)	neoprávněná manipulace s informačním zařízením		2 000 Kč
n)	znemožnění výkonu kontroly, neuposlechnutí výzvy pověřeného pracovníka kontroly ROPID		10 000 Kč

3. Závady v označení a vybavení plavidla nebo přístaviště:

a)	převozní loď není správně označena	500 Kč
b)	neschválená reklama na plavidle dle smlouvy	2 000 Kč
c)	závady v označení a vybavení sloupků v přístavišti – zejména závady JŘ včetně umístění výňatku ze smluvních přepravních podmínek a tarifu (nejsou-li odstraněny do 3 pracovních dnů od upozornění)	2 000 Kč
d)	na plavidle není umístěn platný výňatek ze smluvních přepravních podmínek nebo Tarifu PID, je-li předepsán	1 000 Kč
e)	závady ve výbavě plavidla ohrožující bezpečnost cestujících nebo stav přístavišť a přístupových cest ohrožující bezpečnost cestujících - v případě neodstranění závady do 3 pracovních dnů od nahlášení (neupevněné sedačky, nezajištěné nebo chybějící úchyty pro cestující na plavidlech, chybějící zábradlí nebo lana můstků a lávek apod.)	2 000 Kč
f)	bezbariérově přístupná přístaviště nebo plavidla nejsou bezbariérově přístupná (v případě neodstranění závady do 3 pracovních dnů od nahlášení)	500 Kč

4. Ostatní sankce:

a)	řidič neumí komunikovat českým nebo slovenským jazykem, řidič nezná Tarif PID a SPP, přeprava cestujících bez řádného zaplacení jízdného prokazatelně zaviněná dopravcem	5 000 Kč
----	--	----------

Poznámky: Výměna plavidla nebo označovače musí být provedena na nejbližším vhodném místě (dopravně, ekonomicky) nejpozději však do 1 hodiny od zjištění závady. U linek s delší oběžnou dobou než 1 hodina nejpozději do hodnoty oběžné doby. Nahlášení prostojů nebo nahlášení záměny typu plavidla musí být provedeno nejpozději následující pracovní den do 9:00 hod.

Vzor kontrolního průkazu pověřeného pracovníka ROPID

Vzor průkazu opravňujícího k provádění přepravního průzkumu

xx neveřejné údaje xx