



## **RÁMCOVÁ DOHODA**

# **O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ**

číslo: 1260345

společnost: **Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská  
inspekce**




# RÁMCOVÁ DOHODA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘÍSLUŠENSTVÍ

(dále jen „Rámcová smlouva“) č. 1260345

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

## Smluvní strany:

### T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice **Tomíčkova 2144/1**  
Město **Praha 4** PSČ **148 00**  
IČ **64949681** DIČ **CZ64949681**  
Spisová značka **B 3787 vedená u Městského soudu v Praze**  
Bankovní spojení 

Název banky   
Zastoupená  základě pověření

(dále jen "TMCZ")

a  
společnost **Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce**  
Sídlo: Ulice **Květná 504/15**  
Město **Brno** PSČ **603 00**  
IČ **75014149** DIČ **CZ75014149**

Zastoupená/jednající **Ing. Martinem Klanicou, ústředním ředitelem**

(dále jen „Smluvní partner“)

se dohodly na následujícím:

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil výběrové řízení na veřejnou zakázku s názvem „Mobilní hlasové a datové služby 2018-2020“ (dále jen „Zakázka“).

Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru nevhodnější nabídky č.j. **SZPI/AC967-36/2018** ze dne **31.5.2018** se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Rámcové smlouvy.

### 1 PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“). Účelem této Rámcové smlouvy je rovněž umožnit Smluvnímu partnerovi, aby jeho zaměstnanci, spolupracovníci i obchodní partneři v postavení Oprávněných osob, kteří splnili podmínky pro získání statusu Oprávněné osoby, mohli využívat k plnění svých pracovních úkolů a případně i pro svoji osobní potřebu Služby aktivované k Účastnickým smlouvám, které Smluvní partner a/nebo Oprávněné osoby uzavřou na podkladě této Rámcové smlouvy s TMCZ.
- 1.2 Předmět této Rámcové smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem dne 15.5.2018 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení zákona o veřejných zakázkách (dále jen Nabídka). Uvedená Nabídka je přiložena k této Rámcové smlouvě, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Rámcové smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Místem plnění je území EU, příp. hlavním místem plnění je sídlo Smluvního partnera.

### 2 ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

- 2.1 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si smluvní strany dohodnou v konkrétní „Účastnické smlouvě“ uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.
- 2.2 Každá Účastnická smlouva, která vychází z režimu této Rámcové smlouvy, je uzavírána či prodlužována vždy na dobu neurčitou a obsahuje odkaz na číslo Rámcové smlouvy. V souvislosti s individuálně sjednanými podmínkami ve Zvláštních smluvních podmínkách, které tvoří přílohu této Rámcové smlouvy, se smluvní strany dohodly, že Smluvní partner není oprávněn využít možnosti zakoupení koncových zařízení za zvýhodněnou cenu, a to u všech Účastnických smluv.
- 2.3 Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.

### 3 OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 3.1 Jednotlivé Účastnické smlouvy mohou na základě Rámcové smlouvy uzavírat také osoby odlišné od Smluvního partnera, jsou-li tyto osoby uvedeny v aktuálním Seznamu Oprávněných osob, který je součástí této Rámcové smlouvy (dále také „Oprávněné osoby“). Práva a povinnosti Oprávněných osob se řídí touto Rámcovou smlouvou a dotčenou Účastnickou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že rozšíření Seznamu Oprávněných osob není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. TMCZ je povinen souhlas udělit v případě, kdy Smluvní partner prokáže organizační a majetkový vztah související s předmětem činnosti Smluvního partnera existující mezi Smluvním partnerem a právnickou osobou se kterou by TMCZ měl uzavřít Účastnickou smlouvu dle této Rámcové smlouvy (např. jde o organizační složku Smluvního partnera). TMCZ však není povinen udělit souhlas v případě rodinných příslušníků zaměstnanců, nebo v případě jiných fyzických osob bez zaměstnaneckého, nebo obdobného poměru vůči Smluvnímu partnerovi. Smluvní strany berou na vědomí, že služby nelze poskytovat a faktury a fakturační skupiny pro poskytnuté plnění není možné vystavit na jinou adresu Smluvního partnera služeb než je sídlo Smluvního partnera.
- 3.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Rámcové smlouvy v době, kdy měla Oprávněná osoba status dle této Rámcové smlouvy. Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co bude k jeho splnění TMCZ vyzván. V případě, že TMCZ nemůže vyzvání dle předchozí věty uskutečnit, nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní, zejména v případě insolvence Oprávněné osoby, pak je Smluvní partner povinen splnit dluh

Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o existenci takového dluhu dozvěděl. Ukončení statusu Oprávněné osoby a/nebo ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání povinností Smluvního partnera dluh z titulu ručení dle tohoto odstavce uhradit za Oprávněnou osobu. TMCZ prohlašuje, že za ručitele dle tohoto článku Rámcové smlouvy přijímá i právního nástupce Smluvního partnera.

- 3.3 Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronickou formou.
- 3.4 Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Rámcové smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.
- 3.5 Smluvní strany se dohodly, že veškerá výše uvedená ustanovení ohledně ručení se použijí pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze.

#### 4 CENA

- 4.1 Cena za služby poskytované dle konkrétní účastnické smlouvy a prodej bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce a tvořící přílohu č. 5 Rámcové smlouvy. Nabídková cena zpracovaná v souladu se zadávací dokumentací a uvedená v Nabídce je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nesmí být překročena po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, vyjma změny sazby DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena překročena. TMCZ nemá právo jednostranně zvýšit sjednané ceny.
- 4.2 Cena za služby a prodej neuvedená v Nabídce se řídí ceníky TMCZ určenými pro zákazníky s Rámcovou smlouvou platnými v době poskytování služeb nebo uskutečnění prodeje, pokud se smluvní strany nedohodly v této Rámcové smlouvě jinak. Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky platný ke dni podpisu Smlouvy tvoří její přílohu č. 3. Aktuální Ceník tarifů a Služeb pro klíčové zákazníky je uveden vždy na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy).
- 4.3 Smluvní partner nebude poskytovat zálohy na předpokládané plnění.
- 4.4 Cena plnění bude TMCZ fakturována průběžně a to zpětně za předcházející kalendářní měsíc.
- 4.5 Fakturační období bude vždy odpovídat kalendářnímu měsíci.
- 4.6 Datem zdanitelného plnění bude poslední den měsíce.
- 4.7 Smluvní partner požaduje samostatné vyúčtování měsíčních úhrad na více odběrných míst dle specifikace Smluvního partnera. Odběrná místa budou specifikována průběžně podle potřeby, a to odpovědnou osobou Smluvního partnera.
- 4.8 Součástí těchto vyúčtování bude:
- Daňový doklad (faktura)
  - Souhrnný výpis služeb (souhrnný výpis hovorů jednotlivých SIM karet)
  - Součástí těchto vyúčtování nebude podrobný výpis služeb (podrobný výpis hovorů), který bude mít Smluvní partner k dispozici v elektronické podobě v rámci databázové aplikace
- 4.9 Faktura bude vystavena TMCZ nejpozději do 15-ti kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období.
- 4.10 Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem.
- 4.11 Splatnost jednotlivých faktur (fakturačních skupin) je 30 kalendářních dnů ode dne elektronického doručení daňového dokladu do datové schránky Smluvního partnera – **avrai**qg nebo na e-mailovou adresu [e-podatelna@szpi.gov.cz](mailto:e-podatelna@szpi.gov.cz).
- 4.12 Platby budou probíhat výhradně v české měně.
- 4.13 Platba za první měsíc bude uhrazena poměrně.
- 4.14 Platba bude provedena bezhotovostním převodem na účet TMCZ uvedený v záhlaví této smlouvy. (TMCZ uvede v záhlaví smlouvy jako součást svých identifikačních údajů číslo účtu, na který bude Smluvní partner hradit platby za poskytnuté služby.)

#### 5 PLATNOST, ÚČINNOST A TRVÁNÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1 Rámcová smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 5.2 Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu určitou, s účinností ode dne 11.9.2018 a je uzavřena na dobu určitou do dne 10.9.2020 do 24:00 hod. V den ukončení smlouvy pozbývají platnosti všechny účastnické smlouvy uzavřené v souladu s obsahem předmětné smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

- 5.3 Zánik Rámcové smlouvy uplynutím sjednané doby jejího trvání v souladu s ustanovením odst. 2.2. výše má vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“.

## 6 PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1 V případě rozporu ustanovení následujících dokumentů se použije pro výklad úprava obsažená v dokumentech v tomto pořadí přednosti: 1. Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce, 2. Nabídka, 3. Rámcová smlouva, 4.1. Zvláštní smluvní podmínky 4.2. Obchodní podmínky Rámcové smlouvy 5. Všeobecné podmínky. Všeobecnými podmínkami se rozumí rovněž Podmínky zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů. Stejně pořadí dokumentů počínaje č. 1 se použije pro určení obsahu práv a povinností smluvních stran neupravených touto Rámcovou smlouvou.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifu), která bude dle Obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných v Rámcové smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Rámcové smlouvy nevyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3 Smluvní strany se dohodly, že v režimu Rámcové smlouvy bude uzavřeno maximálně 1750 Účastnických smluv s mobilním hlasovým tarifem s tím, že případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.

## 7 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Rámcové smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh, přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena.

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

### Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy bude poskytování telekomunikačních služeb za zvýhodněných podmínek, zejména úkonů, služeb a dodávek, které jsou vymezeny v zadávací dokumentaci.

### Práva a povinnosti smluvních stran

Veškerá práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku. TMCZ je především povinen řádně a v termínech plnit služby včetně dodávek, ke kterým se touto smlouvou zavázal. V případě, že služby budou vykazovat vady, je povinen je odstranit bez zbytečného odkladu poté, co vadu sám zjistil nebo mu byla nahlášena Smluvním partnerem. Není-li odstranění vady v této lhůtě možné, je TMCZ povinen zajistit odstranění vady alespoň náhradním způsobem, s cílem minimalizovat omezení Smluvního partnera ve využívání služeb na minimum.

### Smluvní sankce za nesplnění smluvních povinností

Pro případ neplnění povinností na podkladě smlouvy jednou ze smluvních stran, sjednávají smluvní strany následující sankce, jejichž výši shodně považují za úměrnou k závažnosti porušení smlouvy a to:

#### 1) Na straně TMCZ

V případě budou-li služby vykazovat vady bránící řádnému užívání a to:

- **datové služby** - pokles rychlosti spojení u datových služeb pod 20kbps/s u více než 20% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin,

je TMCZ povinen uhradit Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši **2000,-Kč/hod.** za každou započatou hodinu nad 24 hodin po nahlášení vady Smluvním partnerem.

**-hlasové služby -** nefunkčnost a nemožnost využívání hlasových služeb u více než 20% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin.

je TMCZ povinen uhradit Smluvnímu partnerovi smluvní pokutu ve výši **50 000,-Kč/den** za každý započatý den nad rámec 24 hodin po nahlášení.

Nahlášení vady provede Smluvní partner bezodkladně po jejím zjištění a to telefonicky nebo faxem nebo elektronickou poštou.

## **2) Na straně Smluvního partnera:**

V případě prodlení Smluvního partnera s úhradou faktur:

-Bude-li Smluvní partner v prodlení s úhradou jakékoliv faktury, je TMCZ oprávněn požadovat po Smluvnímu partnerovi Smluvní pokutu ve výši **0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.**

Smluvní pokuta bude uhrazena do 21 dnů po výzvě k jejímu uhrazení ze strany oprávněného.

Nárok na úhradu případných škod vzniklých v souvislosti s neplněním povinností dle smlouvy není úmluvou o smluvní pokutě, případně jejím zaplacením, dotčen.

## **Ostatní ujednání**

V případě rozporu při plnění předmětu podle uzavřené Rámcové smlouvy, a to zejména v případech neupravených Rámcovou smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky, popř. podmínky uvedené v nabídce vybraného TMCZ, dle toho, které z podmínek jsou pro Smluvního partnera výhodnější.

Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním příloh, kterými jsou všeobecné obchodní podmínky či jiné podobné přílohy.

TMCZ se zavazuje dodržovat minimální parametry uvedené v nabídce po celou dobu smluvního vztahu.

Smluvní partner je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv") a TMCZ bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra); Smluvní partner se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle zákona o registru smluv.

TMCZ se zavazuje chránit v maximální možné míře osobní údaje, které získá při plnění smlouvy a nakládat s nimi v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a dále dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie.

Veškeré změny smlouvy je možné provádět pouze písemně prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě.

## **8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

8.1 Veškeré dotazy spojené s Rámcovou smlouvou, nestanoví-li Obchodní podmínky Rámcové smlouvy v čl. 8 jinak, bude Smluvní partner adresovat na kontaktní místo:

T-Mobile Czech Republic a.s.

**Útvar prodeje firemním zákazníkům**

**Tomíčkova 2144/1**

**Praha 4, 148 00**

telefon: (+420) 800 737 333, TMCZ je oprávněn v průběhu trvání Rámcové smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v tomto odstavci. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Rámcovou smlouvu.

8.2 Tento dokument tvoří úplnou smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Zvláštní smluvní podmínky (Smluvní partner, Oprávněné osoby)

Příloha č. 2: Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. a Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů zákazníků

Příloha č. 3: Ceník tarifů a služeb pro klíčové zákazníky

Příloha č. 4: Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Příloha č. 5: Nabídková cena – výkaz služeb

Příloha č. 6: Zadávací dokumentace včetně všech dodatečných informací k Zakázce (bude přiložena při podpisu smlouvy)

Příloha č. 7: Nabídka (bude přiložena při podpisu smlouvy)

8.3 Pokud není v této Rámcové smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Rámcové smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.4 Rámcová dohoda se řídí obecnými právními předpisy v rámci právního řádu ČR. Obsah závazku tvoří pouze práva a povinnosti sjednané v této Rámcové smlouvě bez ohledu na jednání stran při uzavření této Rámcové smlouvy. Ustanovení § 1971 občanského zákoníku se nepoužije. Právní jednání smluvních stran z Rámcové smlouvy vyvolává výhradně právní následky, které jsou v něm vyjádřeny, jakož i právní následky plynoucí ze zákona.

8.5 Veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací Rámcové smlouvy budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České republiky.

8.6 Rámcová smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží po 2 výtiscích a Smluvní partner 1 výtisk.

8.7 Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Rámcová smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne 26.6.2018

V Brně, dne 23.7.2018

Česká republika - Státní zemědělská  
a potravinářská inspekce  
se sídlem Květná 15, 603 00 Brno

[Redacted signature]

[Redacted signature]

49

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (jméno, podpis,  
razítko)

Ing. Martin Klanica

[Redacted name] na základě pověření

Senior manažer prodeje státní správě

[Redacted text]

**T . .**

## **PŘÍLOHA Č. 1**

k Rámcové smlouvě č.

## **ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY**



## 1. MNOŽSTEVNÍ SLEVY, ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU A DOHODA O JEHO ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍ POKUTOU

- 1.1 Vzhledem k plánovaným odběrům služeb elektronických komunikací, ke kterým se Smluvní partner níže zavazuje, TMCZ bude poskytovat Smluvnímu partnerovi i Oprávněným osobám množstevní slevy z úhrad cen (bez DPH) za jednotlivé služby, které budou poskytnuty na základě příslušných Účastnických smluv uzavřených s TMCZ na podkladě této Rámcové smlouvy. Tyto slevy budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období následujícího po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy po celou dobu trvání Rámcové smlouvy. Jednotlivé Služby, na které se slevy vztahují a jim odpovídající výše množstevní slevy vyplývají z níže uvedené tabulky. Poskytnuté množstevní slevy budou uvedeny vždy ve Vyúčtování za každé zúčtovací období. V tabulce níže uvedené slevy jsou vypočítávány ze základních cen Služeb, které jsou uvedeny v Ceníku.

Název služby	Výše poskytnuté slevy v %	Konečná cena po slevě v Kč
Měsíční paušál - Podniková síť	*	*
Měsíční paušál - tarif Mobilní Internet 10 GB	53,39 %	250,00 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 1	97,33 %	40,05 Kč
Měsíční paušál - tarif Profi na míru 5	94,34 %	169,80 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 10 GB	53,39 %	250,00 Kč
Měsíční paušál - zvýhodnění Mobilní Internet 3 GB	59,58 %	149,99 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - ostatní mobilní síť	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - pevné síť	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 1 - Volání - T-Mobile	90,00 %	0,60 Kč
Tarif Profi na míru 5 - Volání - ostatní mobilní síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - pevné síť	*	*
Tarif Profi na míru 5 - Volání - T-Mobile	*	*
Volání - Podniková síť	*	*

Cena Služby označená ve výše uvedené tabulce \*, je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy využívající takovou Službu.

- 1.2 V souvislosti s poskytnutou množstevní slevou se Smluvní partner zavazuje, že zajistí, že minimální částka za odebrané služby elektronických komunikací po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1, neklesne po dobu trvání Rámcové smlouvy vždy za tři po sobě jdoucí zúčtovací období, která odpovídají vždy příslušnému kalendářnímu čtvrtletí, pod částku 120.000,- Kč (bez DPH a po aplikaci fixní slevy) / pod částku 120.000,- Kč (bez DPH a před aplikací fixní slevy), a to počínaje od 1.10.2018. Opakované porušení povinnosti Smluvního partnera uvedené v tomto odstavci Zvláštních smluvních podmínek se považuje za podstatné porušení smluvních povinností dle Rámcové smlouvy.
- 1.3 V souvislosti s výše uvedeným se Smluvní strany dále dohodly, že vždy, když Smluvní partner nedodrží svoji povinnost uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečná částka Vyúčtování u Smluvního partnera a Oprávněných osob za kterékoliv kalendářní čtvrtletí nedosáhne 99 % dohodnuté výše, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu. Její výše se určí jako rozdíl mezi částkou minimálního odběru uvedenou výše v odst. 1.2 a skutečně vyúčtovanou částkou za poskytnuté služby (bez DPH) po aplikaci dohodnuté množstevní slevy v odst. 1.1 v uvedeném kalendářním čtvrtletí a je splatná do 14 dnů od obdržení výzvy TMCZ k její úhradě.
- 1.4 V případě podstatné změny odběru služeb elektronických komunikací ze strany Smluvního partnera, oproti částce uvedené výše v odstavci 1.2, se Smluvní strany dohodly, že vstoupí do jednání o změně podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.

## 2. POSKYTOVANÉ SLEVY

Vzhledem k plánovanému velkému odběru služeb elektronických komunikací na podkladě Rámcové smlouvy bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi a Oprávněným osobám následující dodatečné volné jednotky, které se

CLVe ID: 1150647 / 289013; 24.10.2016; v1.6.2

uplatní nezávisle na slevách uvedených v odst. 1.1 a přednostně, pokud se sleva uplatňuje na stejnou službu. Každá Účastnická smlouva může dodatečně volné jednotky čerpat až po vyčerpání tarifních volných jednotek obsažených v tarifu, který aktuálně využívá, přičemž dodatečné volné jednotky budou jejich prostřednictvím čerpány postupně podle časového pořadí uskutečnění jednotlivých hovorů. Případný nevyčerpaný nárok bez náhrady propadá a nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období, není-li u jednotlivých výhod stanoveno jinak. Nastane-li případ, že dodatečné nebo volné jednotky nebudou moci být využívány po celé zúčtovací období (např. Při zařazení Účastnické smlouvy pod Rámcovou smlouvu nebo při jejím vyloučení z Rámcové smlouvy, při ukončení Rámcové smlouvy, změně tarifu, apod.), potom jejich počet bude vždy krácen tak, aby přidělený počet proporcionálně odpovídal počtu dnů, po které mohly být v rámci daného zúčtovacího období využívány, není-li u jednotlivých výhod v jejich obchodních podmínkách či v Ceníku uvedeno jinak.

2.1 Dodatečné volné jednotky uvedené níže v tomto článku budou poskytovány nejpozději od prvního celého zúčtovacího období, po nabytí účinnosti této Rámcové smlouvy, není-li u jednotlivých výhod uvedeno jinak:

- zvýhodněná cena aktivace služby Podniková síť (PS), je zahrnuta v ceně měsíčního paušálu vždy příslušné Účastnické smlouvy, která využívá / bude využívat tuto službu,
- sleva z úhrady služby - podrobný výpis hovorů; cena této služby pro každou jednotlivou Účastnickou smlouvu, u které bude tato služba využívána, je stanovena dohodou Smluvních stran ve výši 1,- Kč + DPH / 1 zúčtovací období,

2.2 TMCZ se dále zavazuje poskytovat v každém zúčtovacím období dodatečné volné jednotky do všech sítí elektronických komunikací v ČR, které budou přiděleny k jednotlivým Účastnickým smlouvám uzavřeným na podkladě Rámcové smlouvy Smluvním partnerem a Oprávněnou osobou v závislosti na tarifním programu, který používají. Přidělení je následující:

Volné jednotky	Tarifní program
100 SMS	Profi na míru 1, Profi na míru 5

V souvislosti s poskytnutím těchto dodatečných volných jednotek se Smluvní partner zavazuje, že pokud bude požadovat změnu tarifního programu u Účastnických smluv, které v souladu s tímto ustanovením začnou dodatečně volné jednotky využívat, je nutné požádat o změnu tarifní programu, a to pouze Zákaznické centrum – Business s upozorněním na zvýhodněné podmínky umožněné tímto ustanovením.

### 3. ZMĚNA PRIORITY ÚČTOVÁNÍ PODNIKOVÉ SÍTĚ

Z důvodu vysokého odběru služeb si Smluvní strany sjednaly od standardních podmínek TMCZ odlišné čerpání tarifních volných jednotek u hovorů, které budou uskutečněné v rámci podnikové sítě Smluvního partnera. U těchto hovorů nebude docházet k odečítání tarifních volných jednotek, hovory do Podnikové sítě budou účtovány vždy přímo příslušnou sazbou, zatímco tarifní volné jednotky zůstanou k dispozici pro ostatní typy provozu. Při využití změny priority účtování podnikové sítě nelze zároveň využívat tarifní zvýhodnění PS/PS+.

### 4. PRODLOUŽENÁ DOBA SPLATNOSTI

4.1 Smluvní strany se dohodly, že ze strany TMCZ vyúčtované částky za služby a za prodej zboží je Smluvní partner povinen uhradit do třiceti (30) dnů po vystavení daňového dokladu.

4.2 Smluvní strany se dále dohodly, že tato jimi sjednaná zvýhodněná doba splatnosti je podmíněna řádnou a včasnou úhradou TMCZ vyúčtovaných částek. Dojde-li ze strany Smluvního partnera a nebo kteroukoli Oprávněnou osobou k prodloužení s úhradou delšímu než 30 dnů od data splatnosti daňového dokladu, je TMCZ oprávněn jednostranně výše uvedenou prodlouženou dobu splatnosti svým písemným oznámením adresovaným Smluvnímu partnerovi a všem Oprávněným osobám zrušit a nahradit standardní dobou splatnosti.

4.3 Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodloužení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení.

## **5. FINANČNÍ LIMIT**

- 5.1 TMCZ garantuje dle této Rámcové smlouvy Smluvnímu partnerovi finanční limit ve výši 427.500,- Kč, který může Smluvní partner využít postupně v průběhu trvání doby určité Rámcové smlouvy.
- 5.2 Smluvní strany se dále dohodly, že s písemným souhlasem Smluvního partnera mohou finanční limit čerpat i Oprávněné osoby; výše uvedená maximální částka finančního limitu však nesmí být překročena.
- 5.3 TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle této Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušili povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

## **6. NEVYČERPANÁ OPAKUJÍCÍ SE SLEVA**

Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner ke dni účinnosti této Rámcové smlouvy nevyčerpal celou částku opakující se slevy z ceny odebraných služeb elektronických komunikací garantovanou dle zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy ze dne 9.12.2016 (dále jen „Zůstatek“) může Smluvní partner tento Zůstatek dočerpat, a to za stejných podmínek, které si Smluvní strany dohodly v ustanovení odst. 7 zrušené Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy.

## **7. POSKYTNUTÍ OPAKUJÍCÍ SE SLEVY**

- 7.1 TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi fixní slevu z ceny odebraných služeb elektronických komunikací, a to v celkové výši 240.000,-Kč. Celková částka slevy uvedená v předcházející větě bude rozdělena na 24 stejných dílů, které budou poskytnuty postupně z pravidelných měsíčních Vyúčtování za odebrané služby elektronických komunikací následujících po oboustranném podpisu této Rámcové smlouvy a budou zadány do konkrétních Vyúčtování dle dohody se Zákaznickým centrem – Business.

## **8. PODSTATNÉ PORUŠENÍ RÁMCOVÉ SMLOUVY**

- 8.2 Opakované prodlení Smluvního partnera delší než 30 dnů s úhradou jakéhokoliv jeho peněžitého dluhu vůči TMCZ vyplývajícího z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, a zároveň je-li současně částka takového dluhu vyšší než polovina jeho průměrné měsíční fakturace vyplývající z Rámcové smlouvy, z Účastnických smluv, z jiných smluv o poskytování služeb elektronických komunikací, anebo z kupních smluv k zařízením, vypočítaná z posledních 3 celých zúčtovacích období, která předcházela období, ve kterém došlo k porušení uvedené povinnosti Smluvního partnera, se považuje za podstatné porušení smluvní povinnosti. Smluvní strany se dohodly, že na nepodstatné porušení smluvní povinnosti je neporušující strana povinna porušující stranu písemně upozornit. Ustanovení § 1978 odst. 2 občanského zákoníku se neaplikuje.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě podstatného porušení kterékoliv smluvní povinnosti uvedené v Rámcové smlouvě Smluvním partnerem, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ smluvní pokutu, která se vypočte jako součin částky 253.203,00 Kč a počtu celých měsíců, které zbývají do uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy ode dne, kdy k podstatnému porušení příslušné smluvní povinnosti došlo. Smluvní pokutu může TMCZ uplatnit jen jednou.
- 8.5 TMCZ má vedle práva na smluvní pokutu rovněž právo na náhradu újmy. Výši smluvní pokuty obě Smluvní strany shodně považují za přiměřenou a dohodnutou tak, aby zajistila splnění účelu příslušných smluvních ujednání.



# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné podmínky tvoří součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a služeb souvisejících (dále jen „Smlouva“), kterou jste Vy (dále též jen „Účastník“) uzavřeli/a se společností T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 64949681 (dále jen „Operátor“).

Všeobecné podmínky upravují Vaše práva a povinnosti i práva a povinnosti Operátora při užívání a poskytování služeb elektronických komunikací a souvisejících služeb (dále vše jen „Služby“) prostřednictvím mobilní sítě (dále jen „mobilní Služby“) či pevné sítě (dále jen „pevné Služby“), které jsou poskytovány pod obchodní značkou T-Mobile.

## 2. Účastnická Smlouva

### 2.1. Uzavření Smlouvy

Smlouvu můžete dle aktuálních podmínek uzavřít:

- osobně prostřednictvím formuláře Operátora označeného jako „Účastnická smlouva“ (dále jen „Formulář“),
- na internetových stránkách Operátora prostřednictvím Formuláře,
- v zákaznické aplikaci (dále jen „Aplikace“) prostřednictvím Formuláře nebo
- prostřednictvím zákaznického centra Operátora.

V případě uzavření Smlouvy osobně prostřednictvím Formuláře tento řádně vyplíte, podepíšete a předložíte jej Operátorovi společně s dokumenty potřebnými k ověření Vaší totožnosti.

V případě uzavření Smlouvy na internetových stránkách Operátora nebo v Aplikaci postupujte dle instrukcí na internetových stránkách Operátora, resp. v Aplikaci a vyplíte do Formuláře všechny požadované údaje.

Prostřednictvím zákaznického centra Operátora můžete uzavřít Smlouvu pouze v případě, uzavřeli jste již s Operátorem dříve jinou Smlouvu prostřednictvím Formuláře.

Jsou-li splněny podmínky nutné pro uzavření Smlouvy (např. souhlasí Vaše totožnost s údaji na Formuláři či složil/a jste zálohu, je-li požadována), Operátor Vám předložený návrh přijme a Smlouvu s Vámi uzavře.

S ohledem na počet zákazníků Vás Operátor výslovně upozorňuje, že jakékoliv Vámi provedené (byť nepodstatné) změny ve Smlouvě (s výjimkou údajů, jejichž vyplnění z Vaší strany se předpokládá) tímto prohlášením Operátor automaticky odmítá.

O uzavření či změně Smlouvy Vás bude Operátor informovat rovněž prostřednictvím schránky T-Box, kterou naleznete na Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile (dále jen „schránka T-Box“). Toto potvrzení nemá charakter potvrzujícího obchodního dopisu a Operátor Vás současně upozorňuje, že nebude přilížeť k žádnému Vašemu potvrzení o uzavření Smlouvy, které byste mu zaslal/a, tj. takové potvrzení nemá vliv na obsah Smlouvy.

Kvůli případnému pozdějšímu prokázání Vaší identifikace při uzavření Smlouvy udělujete Operátorovi souhlas s tím, aby si z Vašich předložených dokumentů kopíroval nebo opisoval údaje nutné k Vaší identifikaci a tyto údaje archivoval. Obdobně platí v případě, že dokládáte změnu těchto údajů.

### 2.2. Obsah Smlouvy

Obsah Smlouvy tvoří ustanovení uvedená v:

- oboustranně akceptovaném Formuláři, přičemž v případě uzavření Smlouvy prostřednictvím internetových stránek Operátora nebo v Aplikaci jej máte uložen ve Vašem zákaznickém účtu na portálu Můj T-Mobile, nebo obsah hovoru při telefonickém uzavření Smlouvy,
- podmínkách zvláštních nabídek nebo podmínkách sjednaných v samostatné smlouvě,
- podmínkách Vámi zvolených konkrétních Služeb,
- platném ceníku služeb (dále jen „Ceník“),
- Podmínkách zpracovávání osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků,
- platných Všeobecných podmínek a
- dalších dokumentech, na které budete upozorněn/a.

V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty má přednost ten dokument, který je uveden v předchozím odstavci dříve v pořadí než ten, se kterým je dokument v rozporu.

### 2.3. Aktivace Služby

Operátor Vám aktivuje Službu v co nejkratší lhůtě, ve které je to s přihlédnutím k technickým, obchodním a procesním podmínkám možné, a to, pokud se s Vámi nedohodne Operátor jinak, v případě mobilní Služby maximálně do 7 dnů a v případě pevné Služby maximálně do 30 dnů.

**Dnem aktivace Služby se stává Smlouva účinnou.** Vyžaduje-li však zákon pro nabytí účinnosti Smlouvy splnění další podmínky, nabývá Smlouva účinnosti dnem, kdy je Služba aktivní a zákonem vyžadovaná podmínka je splněna.

### 2.4. Doba trvání Smlouvy

**Smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.** Doba trvání Smlouvy je zpravidla uvedena ve Formuláři, případně v dodatku, kterým Smlouvu prodloužíte. **Nedáte-li Operátorovi vědět 20 dnů předem, že chcete ukončit Smlouvu k datu, kdy uplyne sjednaná doba jejího trvání, automaticky se změní na Smlouvu na dobu neurčitou.**

Doba určitá Vaší Smlouvy se automaticky prodloužuje o dobu, po kterou Vám bylo poskytování Služeb přerušeno nebo omezeno s převodem na předplacené Služby (dále též společně jen „suspendace“). Suspendace, v souvislosti s kterou Vám Operátor vyúčtoval smluvní pokutu, kterou jste si s Operátorem sjednali ve Smlouvě za neuhrazení tří po sobě jdoucích Vyúčtování nebo za prodloužení úhradu Vašeho peněžitého dluhu vůči Operátorovi trvajících déle než 90 dnů, však sjednanou dobu určitou neprodloužuje.

### 2.5. Změna Smlouvy

Návrh na změnu Smlouvy jste oprávněn/a předložit prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa Operátora. Budou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, Operátor změnu provede, bude-li to technicky a procesně možné, nejpozději od počátku zúčtovacího období nejbližšího následujícího po okamžiku, kdy obdržel Váš návrh na změnu. Nebudou-li splněny všechny podmínky pro provedení změny, informuje Vás Operátor o podmínkách, za kterých návrh na změnu může přijmout, nebo Váš návrh na provedení změny odmítne (například z důvodu Vašeho dluhu vůči Operátorovi, při suspendaci, v průběhu výpovědní doby apod.).

O změně Vašich údajů uvedených ve Smlouvě musíte informovat Operátora vždy do 7 dnů ode dne, kdy taková změna nastala, a doložit doklad, který ji osvědčuje.

### 2.6. Ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká dohodou, výpovědí, odstoupením, smrtí nebo zánikem některé ze stran Smlouvy bez právního nástupce.

#### 2.6.1. Ukončení ze strany Operátora

Operátor může ukončit kteroukoliv Vaši Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů ode dne jejího doručení na Vaši adresu nebo doručení do schránky T-Box (podle toho, co nastane později) v následujících případech:

- pokud jste ve lhůtě splatnosti nezaplátil/a tři po sobě jdoucí Vyúčtování,
- pokud jste v prodloužení úhradu jakéhokoliv svého peněžitého dluhu vůči Operátorovi po dobu delší než 90 dnů,
- nastane-li některá skutečnost uvedená v čl. 3.4. bod (f) až (iv) níže,
- pokud je vůči Vám vedeno insolvenční řízení nebo
- je-li vůči Vaší osobě nařízena exekuce.

Operátor může odstoupit od Smlouvy v případě, že dojde k pravomocnému prohlášení konkursu na Váš majetek, či porušíte-li podstatným způsobem Smlouvu.

#### 2.6.2. Ukončení z Vaší strany

**Smlouvu můžete ukončit písemnou výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů** ode dne doručení výpovědi Operátorovi. V případě výpovědi Smlouvy na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal (finanční vypořádání); bez sankce můžete ukončit Smlouvu, vyplývá-li Vám takové právo ze zákona, v takovém případě



musíte doručit žádost o ukončení Smlouvy Operátorovi nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti změny, která zakládá Vaše zákonné právo ukončit Smlouvu.

Výpovědi a žádosti o ukončení posílejte na adresu T-Mobile Czech Republic a.s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 nebo na adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) či se dostavte do jakékoliv značkové prodejny T-Mobile.

### 2.6.3. Přenesení čísla

V případě, že v souladu s Obchodními podmínkami přenesení čísla požádáte Operátora o přenesení svého čísla do jiné odpovídající sítě, končí Smlouva dnem přenesení telefonního čísla, nestanoví-li zákon jiný den. V případě ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou jste povinen/povinna zaplatit úhradu, kterou si s Vámi ve Smlouvě Operátor sjednal.

### 2.6.4. Společná ustanovení

I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky, smluvní pokuty a úhrady.

Ukončením Smlouvy zaniká i smlouva o poskytování Platebních služeb. V případě, že jste si v průběhu omezení Služeb s převodem na předplacenou Službu dobil kredit, převede Operátor Vaši SIM kartu do režimu předplacených Služeb, pokud se s Operátorem nedohodnete při ukončení Smlouvy jinak.

Při ukončení Smlouvy jste povinen/povinna vrátit bez zbytečného prodlení Operátorovi vše, co je jeho vlastnictvím.

## 3. Služby

### 3.1. Úvodní ustanovení

Operátor se zavazuje poskytovat Vám Služby v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou a Vy se je takto zavazujete užívat. Jste povinen/povinna se vždy seznámit s aktuálními podmínkami Služeb, Ceníkem, Všeobecnými podmínkami, Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů Účastníků, o kterých Vás Operátor v souvislosti s nimi informuje.

Operátor Služby poskytuje zejména ve formě tarifů s měsíčním Vyúčtováním nebo v režimu předplacených Služeb.

Služby jste oprávněn/a užívat pouze prostřednictvím zařízení schválených pro užití v České republice, a k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a Smlouvou (bližší informace viz např. <http://www.ctu.cz/vyhledavaci-databaze/vyhledavani-v-seznamu-schvalenych-zaizeni/vyhledavani>).

Služby jsou určeny pro běžné aktivní využívání, nejsou určeny pro automaticky generovaný či jinak systematicky nastavený provoz (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

Vlastníkem práv k softwaru na SIM kartě je Operátor. Bez předchozího souhlasu Operátora nijak nezasahujte do softwaru SIM karty či jiných zařízení Operátora. Bez speciální písemné dohody uzavřené s Operátorem nejste oprávněn/a umožnit užívání jakékoliv Služby za úplatu třetím osobám ani poskytovat své služby třetím osobám s využitím sítě či Služeb Operátora.

Operátor Vám poskytuje Služby v kvalitě, která je uvedena v podmínkách jednotlivých Služeb nebo Ceníku Služeb.

### 3.2. Některé typy Služeb

#### 3.2.1. Základní Služby

Operátor poskytuje na území České republiky následující základní Služby:

- telefonní hovory – běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů,
- bezplatná tísňová volání (tísňová volání lze uskutečnit i bez SIM karty, včetně lokalizace),
- služba přenosu dat,
- služba krátkých textových zpráv (též jen „SMS“),
- služba multimediálních zpráv.

#### 3.2.2. Další Služby a doplňkové Služby

Doplňkovými Službami se rozumí další Služby dle aktuální nabídky Operátora, které jsou uvedeny v Ceníku.

#### 3.2.3. Služby třetích stran a Platební služby

Některé služby, které lze užívat prostřednictvím sítě Operátora, Vám neposkytuje Operátor,

ale jiné subjekty, a to za podmínek, které s těmito subjekty sjednáte, přičemž k úhradě ceny těchto služeb může docházet s využitím Platební služby ve smyslu níže uvedených podmínek. O tom, že jde o Službu třetí strany, Vás má třetí strana povinnost informovat nejpozději v okamžiku užití služby. Seznam zprostředkovatelů Služeb třetích stran je uveden na <http://www.platmobilem.cz/pro-verejnost/zprostredkovatele-mobilnich-plateb>. Aktuální podmínky čerpání Služeb třetích stran jsou popsány v příslušném Kodexu dané služby uvedeném na <http://www.platmobilem.cz/kodexy-sluzeb>.

Operátor Vás tímto společně s poskytovateli a zprostředkovateli Služeb třetích stran informuje, že veškeré pohledávky, které vzniknou třetí straně za Vámi v případě, že využijete Službu třetí strany, příslušná třetí strana postupuje vždy Operátorovi, který Vám je může vyúčtovat a v případě, že je neuhradíte, může je po Vás vlastním jménem a na vlastní účet vymáhat.

Sjednáte-li si s Operátorem poskytování Platebních služeb, uzavíráte okamžikem prvního využití Platebních služeb s Operátorem smlouvu o Platebních službách. Vedle Smlouvy se Platební služby řídí zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, Obchodními podmínkami Platebních služeb T-Mobile a speciálními podmínkami dané Platební služby. Platební službou je rovněž Služba DMS, prostřednictvím které můžete poskytnout peněžitý dar odesláním příslušné SMS na stanovené přístupové číslo (dále jen „darovací SMS“). Odesláním darovací SMS je mezi Vámi a subjektem identifikovaným přístupovým číslem a kódem dané Služby uzavřena darovací smlouva a Vám vzniká povinnost uhradit částku rovnající se ceně příslušné odeslané SMS, resp. stanovené měsíční částky podpory.

### 3.3. Předplacená Služba

Pro předplacenou Službu se neuplatní ustanovení Všeobecných podmínek, která nelze s ohledem na povahu předplacených Služeb použít, a ustanovení, která jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v tomto článku. Smlouvu na předplacenou Službu uzavřete okamžikem prvního úspěšně uskutečněného hovoru, a to na dobu neurčitou. Anonymní předplacenou Službu můžete převést na jinou osobu. Tuto osobu musíte seznámit se Smlouvou a předat jí SIM kartu s bezpečnostními kódy nebo SIM kartu a originál dopisu obsahujícího bezpečnostní kódy, příp. nosič obsahující bezpečnostní kódy (dále jen „průvodní dopis, příp. nosič“). Třetí osoba se stane Účastníkem okamžikem převzetí předplacené SIM karty. Operátor je oprávněn považovat za Účastníka osobu, která se prokáže průvodním dopisem, příp. nosičem či obalem SIM karty s bezpečnostními kódy.

Chcete-li využít předplacené Služby, musíte nejprve složit finanční částku určenou k čerpání Služeb (dále jen „Dobití“). Způsoby Dobití jsou uvedeny na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (navigace v menu: volání – předplacené služby – dobijte si kredit). Operátor po provedení Dobití navýší kredit vaší předplacené Služby o Vámi složenou finanční částku a následně z tohoto kreditu strhává částky za využití Služby (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb). Kredit můžete využít ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití. Vykáže-li Vámi užívaná předplacená Služba záporný kredit, jste povinen/povinna bezodkladně provést Dobití a dluh vyrovnat. O proplacení nevyčerpaného kreditu můžete požádat do 1 měsíce ode dne ukončení Smlouvy, jinak toto právo zaniká. Proplacení je zproplatněno dle Ceníku. Operátor může odmítnout kredit proplátit v případě podezření na zneužití tohoto procesu. Poskytne-li Vám Operátor kredit převyšující vámi uhrazenou finanční částku (bonusový kredit), můžete jej využít pouze k běžnému čerpání základních Služeb a nemáte nárok na jeho proplacení. Stejně se postupuje, pokud Vám Operátor umožnil převedení nevyčerpaného tarifního kreditu z tarifu s Vyúčtováním na předplacenou Službu. Smlouva na předplacenou Službu zaniká z důvodů uvedených v čl. 2.6 a rovněž v případě, že neprovedete Dobití ve lhůtě 12 měsíců od posledního Dobití.

### 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

Operátor Vám je oprávněn okamžitě omezit (a v případě mobilní Služby ji současně převést na předplacenou Službu) či přerušit poskytování Služeb v následujících případech:

- neuhradíte-li řádně a včas Vyúčtování, a to ani v náhradní lhůtě, kterou Operátor stanoví;
- vznikne-li podezření, že jste uzavřel/a Smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo že zneužíváte Služby;
- porušujete-li podstatně podmínky Smlouvy (zejména užíváte-li neschválená zařízení či jinak ohrožujete provoz sítě, uskutečňujete-li zlomyslná či obtěžující volání, rozasíláte-li nevyžádané či reklamní zprávy atp.);
- nejsou-li splněny podmínky nezbytné pro to, aby Vám mohl Operátor poskytovat Služby či je-li vůči Vám vedeno insolvenční řízení;
- dojde-li k neobvykle vysokému provozu, který přesáhne v průběhu účtovacího období dvojnásobek průměrné výše Vyúčtování, nebo k neobvyklému typu provozu (např. hovory do exotických destinací nebo na audiotextová čísla, ačkoliv k takovým hovorům v minulosti v takovém objemu nedocházelo); o této skutečnosti Vás Operátor informuje SMS zprávou či jiným vhodným způsobem; tímto způsobem se Vás Operátor snaží chránit před možným zneužitím Služby, a proto je oprávněn zvolené opatření aplikovat i na jiné Služby a SIM karty než ty, u nichž se problém objevil;

- (vi) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- (vii) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;
- (viii) na základě zákona nebo rozhodnutí soudního či správního orgánu.

Pokud složíte mimořádnou zálohu (viz důvody dle čl. 4.4 (iv)), bude Vám poskytování přerušeno či omezeno Služeb bez zbytečného odkladu obnoveno.

#### 4. Cena, zálohy a platební podmínky

##### 4.1. Ceny, účtování Služeb

Ceny za poskytnuté Služby Vám Operátor účtuje dle platného Ceníku a Vy jste je povinen/povinna řádně a včas hradit. Ceny za Služby Vám Operátor začne účtovat dnem aktivace zvolené Služby. Ceny za Služby třetích stran Vám Operátor účtuje dle podmínek stanovených pro příslušnou Službu třetí strany. Ceny Služeb, jejichž účelem není jen zajištění elektronické komunikace (tedy Služby s přidanou hodnotou), se liší od cen základních Služeb.

##### 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada

Vždy po skončení zúčtovacího období Vám Operátor vystaví Vyúčtování s náležitosti daňového dokladu (v textu také jen „Vyúčtování“ či „Faktura“), které obsahuje cenu poskytnutých Služeb (vč. Služeb třetích stran a Platebních služeb) a jiné částky, na které má Operátor nárok (např. zálohy, splátky za zakoupené zařízení, nájemné za pronájem zařízení či smluvní pokuty). Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem po 30. 4. 2016, je Vám Operátor oprávněn nastavit (a to i v průběhu trvání Smlouvy) způsob účtování Služeb tak, že ve Vyúčtování bude účtována cena za pravidelný měsíční paušál či paušály za následující zúčtovací období, nikoliv za zúčtovací období uplynulé; ostatní ceny za poskytnuté Služby se vyúčtují dle předchozí věty.

Pokud se s Operátorem nedohodnete jinak, vystaví Vám Vyúčtování v elektronické podobě. Vystavení tištěného Vyúčtování může být zproplněno dle Ceníku.

Vyúčtování Vám Operátor doručí do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období. V případě, že bude z data odeslání Vyúčtování zřejmé, že Vám bude Vyúčtování doručeno během posledních 3 dnů uvedené lhůty, prodlouží Vám Operátor přiměřeně lhůtu splatnosti Vyúčtování.

**Vyúčtované částky musíte uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, a to (není-li na Vyúčtování jiná lhůta) do 14 dnů od vystavení Vyúčtování.** Pokud jste Smlouvu uzavřel či prodloužil dodatkem do 1. 9. 2017, musíte Vyúčtované částky uhradit na bankovní účet Operátora uvedený na Vyúčtování, Vyúčtovaná částka je uhrazena okamžikem připsání platby označené číslem Vyúčtování uvedeným ve Vyúčtování na bankovní účet Operátora. Neoznačíte-li platbu číslem Vyúčtování, které hradíte, ale jednotným variabilním symbolem pro platby (který je vždy uveden ve Vyúčtování) nebo platbu nijak neoznačíte (a Operátor jí i přesto identifikuje), použijí se pravidla pro pořadí úhrady pohledávek dle čl. 4.3 níže.

Operátor Vás upozorní, pokud neuhradíte Vyúčtování řádně a včas, a stanoví Vám náhradní lhůtu k úhradě Vyúčtování, přičemž za prokazatelné upozornění je považována také SMS nebo e-mail.

Za dobu přerušování poskytování Služeb a omezení poskytování Služeb s převedením na předplacené Služby Vám nebudou Vyúčtovány za služby elektronických komunikací vystavována.

Pokud některou z poskytnutých Služeb není možno vyúčtovat ve Vyúčtování za zúčtovací období, v němž byla Služba poskytnuta, vyúčtuje Vám ji Operátor v nejbližším možném následujícím Vyúčtování.

Pokud jste nedostal/a Vyúčtování ani více než po 40 dnech od dodání posledního Vyúčtování nebo ode dne aktivace SIM karty či Služby, musíte tuto skutečnost neprodleně ohlásit kontaktnímu místu Operátora. Nedoručení Vyúčtování nemá vliv na Vaši povinnost řádně a včas uhradit ceny za poskytnuté Služby. Podrobný výpis skutečně vyčerpaných Služeb Vám na základě Vaší žádosti vyhotoví Operátor za úplatu, pokud jej má mít dle zákona k dispozici.

##### 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek

Operátor použije uhrazenou částku nejprve na úhradu nejstaršího splatného dluhu, a to nejprve na úhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek, následně na úhradu splátek poskytnutých úvěrů, poté na úhradu Služeb třetích stran, dále na úhradu sjednaných splátek za zařízení, následně smluvních pokut a poté na úhradu zbytku Vašeho nejstaršího splatného dluhu vůči Operátorovi, a to vždy nejprve na úhradu jistiny, pokud neurčíte jinak. Stejným způsobem je Operátor oprávněn použít Vámi složenou zálohu, Váš přeplatek nebo

jakoukoliv jinou finanční částku. Není-li třeba tuto částku takto použít, vrátí Vám Operátor takovou finanční částku snížením částky k úhradě v následujícím Vyúčtování.

Operátor je oprávněn požadovat po Vás náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávek a zmocnit třetí osoby k vymáhání pohledávek po splatnosti.

#### 4.4. Zálohy

Operátor je oprávněn žádat složení zálohy pouze v případech hrozícího finančního rizika nebo z jiného vážného důvodu. V případě neuhrazení požadované zálohy je Operátor oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy, odstoupit od Smlouvy, neprovést navrženou změnu Smlouvy či Vám omezit nebo přerušit poskytování Služeb. Operátor může vybrat následující zálohy:

- (i) na Služby;
- (ii) při splátkovém prodeji;
- (iii) na roaming;
- (iv) mimořádnou zálohu, nastane-li některá ze skutečností uvedených v čl. 3.4. bodech (i) až (v), přičemž maximální výše mimořádné zálohy činí zpravidla čtyřnásobek výše Vašeho obvyklého Vyúčtování;
- (v) zálohu na minimální měsíční plnění/částku (MMP).

Pokud řádně a včas platíte Vyúčtování a nehrozí žádné finanční riziko, Operátor Vám zálohy vrátí snížením částky k úhradě: do v pořadí čtvrtého Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (i) nebo (iii) do sedmého vystaveného Vyúčtování od data vybrání zálohy v případě zálohy ad (ii) nebo (v), do bezprostředně následujícího Vyúčtování Služeb bez zbytečného odkladu po zaplacení všech Vyúčtování, ve kterých se projeví události, jež byly důvodem mimořádné zálohy v případě zálohy ad (iv).

#### 5. Síť a pokrytí

Operátor se zavazuje provádět opravy a úpravy sítě a její údržbu tak, aby byly provedeny rychle a efektivně, v co nejkratším čase s ohledem na technické a procesní možnosti a druh závady, úpravy či údržby. Provádění těchto činností se může výjimečně projevit dočasným snížením dostupnosti Služeb, o čemž bude Operátor zákazníkovi přiměřeným způsobem a bez zbytečného odkladu informovat.

Oblasti pokryté signálem pro poskytování mobilních Služeb jsou graficky znázorněny v orientační aktualizované mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení mapy Operátor nezaručuje, že v oblastech dle mapy pokrytých signálem budete mít vždy připojení k síti. **Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně Operátora a nezakládá Vaše právo na odstoupení od Smlouvy.**

#### 6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb

##### 6.1. Opatření proti zneužití Služeb

Operátor je oprávněn provést změnu Vašeho nastavení SIM karty, bezpečnostních prvků (zejména hesel či bezpečnostních kódů), e-mailové adresy či jiných nastavení Služeb i bez Vašeho souhlasu v případě, že je toto opatření ve Váš prospěch nebo je nutné k řádnému poskytování Služeb (např. je-li to nutné k zajištění funkčnosti Služeb či v případě důvodného podezření na zneužití Služby). Přijměte prosím veškerá potřebná opatření k ochraně svých bezpečnostních prvků (zejména hesla či bezpečnostní kódy). V případě důvodného podezření na jejich prozrazení je neprodleně změňte. V případě, že zjistíte ztrátu, odcizení či zneužití své SIM karty nebo kterékoliv své Služby nebo svých bezpečnostních prvků, neprodleně o této skutečnosti informujte Operátora prostřednictvím zákaznického centra, které nejpozději do dvou hodin po přijetí Vašeho oznámení učiní opatření k zamezení oznámeného zneužití SIM karty, bezpečnostních prvků nebo Služby. Pokud Operátor neučiní v dvouhodinové lhůtě opatření dle předchozí věty, odpovídá za újmu, která Vám v důsledku nesplnění této povinnosti vznikla. Za ostatní újmy vzniklé v důsledku ztráty, odcizení či zneužití Vaší SIM karty nebo kterékoliv Vaší Služby nebo Vašich bezpečnostních prvků však odpovídáte Vy.

Bez smlouvy o připojení nesmíte směřovat provoz do sítě Operátora (např. směřování hovorů přes GSM brány). Pokud porušíte zákaz směřovat provoz do sítě Operátora, bude to Operátor považovat za podstatné porušení Smlouvy a Vy jste povinen/povinna zaplatit Operátorovi smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení tohoto zákazu (v pevné síti) či za každou SIM kartu, kterou máte aktivní v den, kdy je takové směřování poprvé prokázáno (v mobilní síti).

##### 6.2. Odpovědnost za újmu

Mějte prosím na paměti, že odpovídáte za jednání jakýchkoliv třetích osob, kterým jste umožnil/a užívat Služby. Odpovídáte rovněž za nedostatečnou ochranu svých bezpečnostních prvků či zneužití Služeb v případě, že jste nevyužil/a možnosti jejich zabezpečení.

Operátor neodpovídá za kvalitu hovorů uskutečněných prostřednictvím počítačové sítě Internet, za plnění třetích stran ani za Vaše data uložená na SIM kartě či v jiných zařízeních, která užíváte při poskytování Služeb.

Pokud jste mohl/a Službu využít jen částečně nebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Operátora nebo z důvodu nedodržení kvality Služeb, je Operátor povinen přiměřeně snížit cenu Služby nebo po dohodě s Vámi zajistit poskytnutí Služby náhradním způsobem. V případě závad zajistí Operátor rovněž odstranění závady. V těchto případech nemáte právo na náhradu újmy. Úhrnná předvídatelná újma, která by Vám mohla vzniknout jako následek porušení povinností Operátorem, může činit maximálně částku 120 000 Kč. Právo na náhradu újmy Operátor uspokojí snížením částky k úhradě v následujících Vyúčtováních. Jiným způsobem Operátor právo na náhradu újmy uspokojí pouze na základě Vaší písemné výzvy. Nedohodne-li se s Vámi Operátor jinak, nahrazuje se veškerá újma způsobená v souvislosti s plněním dle Smlouvy v penězích. Vylučuje se povinnost Operátora nahradit Vám újmu, kterou nebylo možno v době uzavření Smlouvy rozumně předvídat. Jsou-li sjednány smluvní pokuty, právo Operátora domáhat se náhrady újmy není zaplacením smluvních pokut dotčeno.

## 7. Reklamac

**Reklamac** **vystaveného Vyúčtování můžete uplatnit do 2 měsíců od doručení Vyúčtování a reklamaci poskytnuté Služby (např. poskytnutý rozsah či její kvalitu) do 2 měsíců od poskytnutí Služby, a to písemně** zákaznickému centru, e-mailem na adrese [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) nebo osobně v kterémkoliv značkové prodejně T-Mobile. V případě, že podáte reklamac, musíte řádně uhradit reklamované Vyúčtování. Operátor reklamaci vyřídí bezodkladně, nejpozději Vás však informuje do 1 měsíce ode dne jejího doručení. V případě, že je třeba projednat reklamaci se zahraničním provozovatelem, obdržíte vyřízení reklamac do 2 měsíců. Pokud s řešením reklamac nebudete souhlasit, můžete do jednoho měsíce od vyřízení reklamac uplatnit námítky proti vyřízení reklamac u Českého telekomunikačního úřadu.

Reklamac poskytnutých Služeb třetích stran či Platebních služeb můžete uplatnit u poskytovatele nebo zprostředkovatele dané služby.

## 8. Komunikace stran, změny Smlouvy

### 8.1. Kontaktní místa

Pro komunikaci s Operátorem využijte prosím kontaktní formulář umístěný na [www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt), kteroukoliv prodejnu T-Mobile anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení spotřebitele, infolinku na telefonním čísle **+420 800 73 73 73**, e-mailovou adresu [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz) anebo v případě, že jste Smlouvu uzavřel v postavení podnikatele, využijte infolinku na telefonním čísle +420 800 73 73 33, e-mailovou adresu [business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz) nebo jiné způsoby dle aktuálních podmínek.

Písemnou komunikaci směřujte prosím na **zákaznické centrum Praha, Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4.**

Není-li stanoveno jinak, jste prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního místa oprávněn/a předkládat návrhy, připomínky a žádosti, požadovat změnu telefonního čísla, oznamovat závady v rámci sítě, získávat informace o cenách a Službách a využívat možnosti servisních Služeb (např. základní nastavení telefonu či jiného zařízení pro využívání Služeb, přenesení kontaktů, výměny SIM karty) a zákaznické podpory či činit jakékoliv jiné úkony související se Smlouvou a Službami.

### 8.2. Komunikace

Pro komunikaci s Operátorem si můžete zvolit heslo, které Vám umožní získávat informace o Vašich Službách, výši částek k úhradě, jednotlivých spojeních apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých Služeb. Nezávázně si heslo, nastaví Vám její Operátor sám a jeho znění Vám oznámí. V případě ztráty či zapomenutí hesla může Operátor využít alternativní způsob Vaší autorizace (např. dotazem na Vaše osobní údaje). K provedení některých úkonů po Vás může Operátor požadovat autorizaci prostřednictvím hesla či prokázání totožnosti a je oprávněn v případě, že nebude autorizace řádně provedena, odmítnout provedení úkonu. Operátor je rovněž oprávněn odmítnout provést požadovaný úkon v případě důvodného podezření, že došlo ke zneužití identifikačních prostředků.

Operátor Vás může kontaktovat prostřednictvím provozovatele poštovních či přepravních služeb (dále jen „pošta“), faxem, elektronickou poštou, telefonicky, zasláním zpráv do schránky T-Box, SMS či MMS. Za písemné se pro účely dodržení formy vyžadované Smlouvou považuje i právní jednání Operátora učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS, dodáním do schránky T-Box či datovou zprávou do Vaší datové schránky. Za Vaše písemná jednání se považují Vámi vlastnoručně podepsané listiny či Vaše elektronické dokumenty opatřené zaručeným elektronickým podpisem. Písemně Vás přímě Operátor

kontaktuje na korespondenční adrese uvedené ve Smlouvě. V případě potřeby však Operátor může písemnost zaslat i na Vaši jinou adresu, kterou zná, a to včetně Vaší e-mailové adresy. Písemnost zasláná Operátorem prostřednictvím pošty se považuje za doručenu jejím dodáním na Vaši adresu, případně mamým uplynutím lhůty určené k vyvednutí poštovní zásilky, i když jste se o jejím uložení nedozvěděl/a, případně dnem, kdy se písemnost vrátila Operátorovi, podle toho, která z těchto skutečností nastala dříve. Doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě je účinné i tehdy, když se na této adrese nezdržujete.

S oznámeními zaslánými do schránky T-Box jste povinen/povinna se pravidelně seznamovat. Zpráva zasláná Operátorem prostřednictvím faxu, elektronické pošty, SMS či MMS se považuje za doručenu nejpozději dnem následujícím po odeslání zprávy na vaše telefonní číslo nebo Vaší e-mailovou adresu. Pokud hodláte používat SIM kartu v zařízení, které neumožňuje přijímání SMS či MMS, musíte tuto skutečnost předem oznámit Operátorovi a dohodnout si s ním náhradní způsob komunikace, jinak Operátor neodpovídá za případně vzniklou újmu.

### 8.3. Změny Smlouvy

Operátor se zavazuje zveřejňovat obecné informace o změnách či ukončení Služeb zejména prostřednictvím internetových stránek, oznámení, tiskových zpráv a informačních materiálů. Operátor je oprávněn měnit již uzavřenou Smlouvu v části týkající se

- (i) ceny Služeb,
- (ii) způsobu a podmínek účtování Služeb,
- (iii) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování Služeb (vč. ukončení poskytování Služby a zavádění nových Služeb),
- (iv) rozsahu Vašich práv a povinností i práv a povinností Operátora;
- (v) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamac;
- (vi) odpovědnosti za újmu;
- (vii) doby trvání Smlouvy;
- (viii) podmínek a výše úhrad;
- (ix) způsobu ukončení Smlouvy;
- (x) způsobu doručování;
- (xi) výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- (xii) platebních transakcí;
- (xiii) zpracování a uchování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů;
- (xiv) dále v části, které jsou upraveny právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu;

V uvedeném rozsahu je oprávněn Operátor měnit Smlouvu z důvodů

- (i) inflace,
- (ii) zavedení nových Služeb,
- (iii) změny podmínek na trhu elektronických komunikací,
- (iv) zkvalitnění sítě či
- (v) vývoje nových technologií.

**Změnu Smlouvy Vám oznámí Operátor zpravidla jeden měsíc přede dnem účinnosti změny Smlouvy také prostřednictvím informačního textu na Vyúčtování služeb, avšak v případě, že Vám Operátor Vyúčtování nezaslá (např. z důvodu přerušování poskytování služeb dle 3.4), zašle Vám Operátor informační text prostřednictvím schránky T-Box. V případě, že využíváte předplacenou Službu či využíváte předplacené Služby v průběhu omezení Služeb, informační text Vám Operátor zašle prostřednictvím SMS zprávy.**

## 9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů

Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění.

**O sporech mezi Vámi a Operátorem rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Pokud jste uzavřeli Smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, řešit spory vyplývající ze Smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([www.ctu.cz](http://www.ctu.cz)), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([www.fina.rbitr.cz](http://www.fina.rbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u Českého obchodního inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).**

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2018, pro Účastnické smlouvy uzavřené před tímto datem nabývají účinnosti dne 1. března 2018. Tyto Všeobecné podmínky nahrazují předchozí Všeobecné podmínky, výjma ustanovení čl. 8 Všeobecných podmínek účinných od 26. 1. 2014 do 29. 4. 2016 (Smluvní pokuty a jiné úhrady) a s ním souvisejících ustanovení, které zůstávají pro Smlouvy uzavřené před 30. 4. 2016 i nadále v platnosti a které ponechaly v platnosti i předchozí Všeobecné podmínky v Závěrečných ustanoveních v jejich posledním odstavci.



**Obsah všeobecných podmínek**

**1. Úvodní ustanovení**

**2. Účastnická Smlouva**

- 2.1. Uzavření Smlouvy
- 2.2. Obsah Smlouvy
- 2.3. Aktivace Služby
- 2.4. Doba trvání Smlouvy
- 2.5. Změna Smlouvy
- 2.6. Ukončení Smlouvy

**3. Služby**

- 3.1. Úvodní ustanovení
- 3.2. Některé typy Služeb
- 3.3. Předplacená Služba
- 3.4. Omezení a přerušování poskytování Služeb

**4. Cena, zálohy a platební podmínky**

- 4.1. Ceny, účtování Služeb
- 4.2. Vyúčtování Služeb a jeho úhrada
- 4.3. Započtení a pořadí úhrady pohledávek
- 4.4. Zálohy

**5. Síť a pokrytí**

**6. Odpovědnost a opatření proti zneužití Služeb**

- 6.1. Opatření proti zneužití Služeb
- 6.2. Odpovědnost za újmu

**7. Reklamáce**

**8. Komunikace stran, změny Smlouvy**

- 8.1. Kontaktní místa
- 8.2. Komunikace
- 8.3. Změny Smlouvy

**9. Závěrečná ustanovení, řešení sporů**



# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDĚL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

**Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).**

**Prohlášení.** Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

**Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje.** T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založeno na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tíšňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účastí na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zaslali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Správa oprávnění (souhlasů).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

**Kdo může přistupovat k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodní sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „\*\*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a naším Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme v vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužení. Dále vyhodnocujeme potenciaální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy. Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkající se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídla společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodu a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.



CENÍK TARIFŮ A SLUŽEB PRO TARIFNÍ A TWIST  
ZÁKAZNÍKY T-MOBILE PLATNÝ K 1. 6. 2018



PRO SPOLEČNÉ ZÁŽITKY

# Obsah

<input type="checkbox"/> Aktuálně nabízené tarify pro nefiremní zákazníky, zvýhodnění a balíčky .....	3
■ Aktuálně nabízené tarify, zvýhodnění a balíčky pro firemní zákazníky .....	6
■ Twist.....	20
■ Internetové tarify a zvýhodnění .....	21
■ Roamingové služby .....	27
■ Mezinárodní volání .....	32
■ Služby T-Cloud.....	34
■ Elektronická pokladna .....	34
■ Ostatní služby T-Mobile.....	34
■ Produkty pojištění .....	45
<input type="checkbox"/> Poznámky .....	46
■ Přílohy .....	47

Všechny uvedené ceny jsou v českých korunách (Kč).

Ceny tarifů, zvýhodnění a balíčků pro nefiremní zákazníky, Twist zákazník a nabídka T-Mobile Televize jsou uvedeny **vč. DPH**.

Ceny tarifů, zvýhodnění a balíčků pro firemní zákazníky a ceny T-Cloud služeb jsou uvedeny **bez DPH (v závorce vč. DPH)**.

Ceny internetových tarifů a zvýhodnění, roamingových služeb a ostatních služeb T-Mobile včetně pojištění a služby Fresh jsou uvedeny **vč. DPH (v závorce bez DPH)**.

# Aktuálně nabízené tarify pro nefiremní zákazníky, zvýhodnění a balíčky

## TARIFY MOBIL S, M, L, XL A XXL

	MOBIL S	MOBIL S BEZ ZÁVAZKU	MOBIL M	MOBIL M BEZ ZÁVAZKU	MOBIL L	MOBIL L BEZ ZÁVAZKU	MOBIL XL	MOBIL XL BEZ ZÁVAZKU	MOBIL XXL	MOBIL XXL BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	499,-	649,-	799,-	949,-	999,-	1 149,-	1 499,-	1 649,-	2 499,-	2 649,-
Neomezené volání	na všechna čísla									
Neomezené SMS	0	0	na všechna čísla							
SMS na ostatní čísla	1,50	1,50	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Datový limit	500 MB	500 MB	4 GB	4 GB	8 GB	8 GB	16 GB	16 GB	60 GB	60 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	42 Mb/s	42 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s	225 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Volné minuty do zahraničí*	0	0	0	0	0	0	300	300	1 000	1 000
Volné SMS do zahraničí*	0	0	0	0	0	0	300	300	1 000	1 000
MMS na všechna čísla	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90
Odchozí hovory v EU (Kč/min.)**	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Příchozí hovory v EU (Kč/min.)**	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
SMS v EU (Kč/SMS)**	1,50	1,50	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
MMS v EU (Kč/MMS)**	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90	4,90
Data v EU (Kč/MB do vyčerpání datového limitu)**	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-
Podmíněná sleva na vybraná koncová zařízení	1 000,-	0,-	2 000,-	0,-	4 000,-	0,-	4 000,-	0,-	4 000,-	0,-

Nabídka platí výhradně pro účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ, s výjimkou Účastníků, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Smlouvy významného zákazníka nebo Rámcové smlouvy, nestanoví-li Smlouva významného zákazníka nebo Rámcová smlouva jinak. Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

\* Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Čemá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán. První minuta se účtuje celá, poté po vteřinách. Po vyčerpání volných jednotek se volání do zahraničí řídí ceníkem mezinárodních hovorů pro tarify Mobil a SMS do zahraničí jsou účtovány sazbou pro mezinárodní SMS.

\*\* Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island.

Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

## TARIF MOBIL DATA

	MOBIL DATA	MOBIL DATA BEZZÁVAZKU
Měsíční paušál	499,-	649,-
Volné minuty na všechna čísla	0	0
Volání na všechna čísla a po vyčerpání volných jednotek	3,50	3,50
Volné SMS na všechna čísla	0	0
SMS na všechna čísla a po vyčerpání volných jednotek	1,50	1,50
Datový limit	10 GB	10 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	42 Mb/s	42 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s
MMS na všechna čísla	4,90	4,90
Odchozí hovory v EU (Kč/min.)*	3,50	3,50
Příchozí hovory v EU (Kč/min.)*	0,-	0,-
SMS v EU (Kč/SMS)*	1,50	1,50
MMS v EU (Kč/MMS)*	4,90	4,90
Data v EU (Kč/MB do vyčerpání datového limitu)*	0,-	0,-
Podmíněná sleva na vybraná koncová zařízení (v Kč)	1 000,-	0,-

Nabídka platí pro Účastníky uzavírající Účastnickou smlouvu na své RČ, s výjimkou Účastníků, jejichž Účastnická smlouva je uzavřena v režimu Smlouvy významného zákazníka nebo Rámcové smlouvy, nestanoví-li Smlouva významného zákazníka nebo Rámcová smlouva jinak. Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

\* Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island.

Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

## TARIF STUDENT

	STUDENT
Měsíční paušál	399,-
Volné minuty na všechna čísla	100
Volání na všechna čísla a po vyčerpání volných jednotek	3,50
Volné SMS na všechna čísla	neomezeně
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	42 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s
MMS na všechna čísla	4,90
Odchozí hovory v EU (Kč/min.)*	0,- po vyčerpání volných jednotek 3,50
Příchozí hovory v EU (Kč/min.)*	0,-
SMS v EU (Kč/SMS)*	neomezeně
MMS v EU (Kč/MMS)*	4,90
Data v EU (Kč/MB do vyčerpání datového limitu)*	0,-
Podmíněná sleva na vybraná koncová zařízení (v Kč)	1 000,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

\* Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island.

Ceny provozu v roamingových zónách 2 a 3 se řídí platným Ceníkem služeb.

Vyúčtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

## 50 SÍŤ NESÍŤ

Měsíční paušál	149,-
Volné minuty na všechna čísla	50
Volné SMS na všechna čísla	0
Datový limit	0
Volání na všechna čísla	3,50/min.
SMS na všechna čísla	1,50
MMS na všechna čísla	4,90

Platí pro seniory ve věku 60 a více let. Hovory jsou účtovány po minutách.

## BALÍČEK ŠKOLÁK

Měsíční paušál	99,-
<b>Twist internet pro Školáka:</b>	
Datový limit	10 MB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	32 kbit/s / 16 kbit/s
Účtovací jednotka dat	1 B

## APLIKACE SURFIE

Měsíční paušál	99,-
Měsíční paušál Aplikace SURFIE – další zařízení	29,-
Měsíční paušál – zvyhodněná cena s balíčkem Školák	0,-

## BALÍČKY MINUT

50 minut do všech sítí pro Mobil	100,-
100 minut do všech sítí pro Mobil	200,-
Neomezené volání do všech sítí pro Mobil	400,-

Balíčky minut je možné aktivovat výhradně k tarifům Mobil DATA, Student a k tarifům pro podnikatele XS, S, M, L, XL a XXL. Hovory jsou účtovány po minutách.

## BALÍČKY SMS

50 SMS do všech sítí pro Mobil	50,-
100 SMS do všech sítí pro Mobil	100,-
Neomezené SMS do všech sítí pro Mobil	200,-

Balíčky SMS je možné aktivovat výhradně k tarifům Mobil S, Mobil DATA a k tarifům pro podnikatele XS, S, M, L, XL a XXL.

# Aktuálně nabízené tarify, zvýhodnění a balíčky pro firemní zákazníky

## INTEGROVANÉ TARIFY

	TARIF PRO PODNIKATELE XS	TARIF PRO PODNIKATELE S	TARIF PRO PODNIKATELE S+	TARIF PRO PODNIKATELE M	TARIF PRO PODNIKATELE L	TARIF PRO PODNIKATELE XL	TARIF PRO PODNIKATELE XXL
Měsíční paušál se závazkem 24 měsíců	299,- (361,79)	499,- (603,79)	599,- (724,79)	699,- (845,79)	899,- (1 087,79)	1 299,- (1 571,79)	1 999,- (2 418,79)
Měsíční paušál bez závazku	449,- (543,29)	649,- (785,29)	749,- (906,29)	849,- (1 027,29)	1 049,- (1 268,29)	1 449,- (1 753,29)	2 149,- (2 600,29)
Volné minuty	100	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS	100	-	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Datový limit	100 MB	700 MB	700 MB	5 GB	10 GB	20 GB	70 GB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	až 42 Mb/s	až 42 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s	až 225 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s
Volné mezinárodní minuty v zónách Okolní státy a Evropa	-	-	-	-	-	300	1 000
Volné mezinárodní SMS v zónách Okolní státy a Evropa	-	-	-	-	-	100	100
Volání na čísla značky T-Mobile	2,89 (3,50)/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	2,89 (3,50)/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)	1,24 (1,50)	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.	0,-/min.
Multimediální zprávy (MMS)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)	3,47 (4,20)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)
<b>Nárok na T-Cloud služby zdarma</b>							
Antivirus Kaspersky KIS	-	ano	ano	ano	ano	ano	ano
O365	-	-	-	O365 Business Essentials	O365 Business	O365 Business Premium	O365 Business Premium
T-Cloud záloha pro jednotlivce	-	20 GB	20 GB	20 GB	20 GB	40 GB	100 GB

Hovory v rámci ČR jsou účtovány po minutách. Účtování dat je po 1 kB. Volné minuty jsou nepřevoditelné. Služby T-Cloud budou v případě aktivace účtovány zdarma, resp. s doplatkem v případě aktivace vyšší varianty, než je obsažena v konkrétním tarifu. Po vyčerpání datového limitu se datový provoz zastaví a je třeba si dokoupit datový balíček nebo navýšit datový limit.

## TARIFY PROFI NA MÍRU PRO ZÁKAZNÍKY SE SMLOUVOU VÝZNAMNÉHO ZÁKAZNÍKA

	PROFI NA MÍRU 1 <sup>1)</sup>	PROFI NA MÍRU 2 <sup>1)</sup>	PROFI NA MÍRU 3 <sup>1)</sup>	PROFI NA MÍRU 5 <sup>1)</sup>
Měsíční paušál	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	1 500,- (1 815,-)	3 000,- (3 630,-)
Volné minuty				
Volání na čísla značky T-Mobile	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
Hlasová schránka (3311) <sup>2)</sup>	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	5,- (6,05) <sup>3)</sup>	5,- (6,05) <sup>3)</sup>	5,- (6,05) <sup>3)</sup>	5,- (6,05) <sup>3)</sup>

Účtuje se první minuta celá, poté je spojení účtováno po sekundách.

<sup>1)</sup> Tarifní programy Profi na míru 1, 2, 3 a Profi na míru 5 jsou určeny pouze pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka. Tarify Profi na míru 1, 2, 3 a 5 neobsahují žádný volný datový limit, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka sjednáno jinak. K tarifu Profi na míru se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Smlouvy významného zákazníka. Po ukončení příslušné Smlouvy významného zákazníka je zákazník oprávněn aktivovat si některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené Smlouvy významného zákazníka. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarify Profi na míru a Profi na míru 5 na tarif, který bude nejbližší odpovídat původnímu tarifu Profi na míru, podle vlastní volby.

<sup>2)</sup> Hlasová schránka je dostupná i z jiného telefonu přes telefonní číslo 603 123 311. Sazba za tato volání z mobilního telefonu na čísla značky T-Mobile je pro standardní tarify i pro tarifní zvýhodnění HIT 1 Kč/min. Datové a faxové služby jsou ke všem uvedeným tarifům aktivovány automaticky zdarma. Pro uvedené tarify se nerozlišují žádná časová pásma. Multinumbering umožňuje zákazníkům využívat na jedné SIM kartě tři speciální čísla (pro faxová, datová a hlasová volání). Aktivace a využívání služby jsou zdarma.

Mezinárodní SMS: 5 Kč bez DPH, tj. 6,05 Kč včetně DPH.

<sup>3)</sup> Cena SMS se uplatňuje také na mezinárodní SMS.

## NEOMEZENÝ TARIF PRO ZÁKAZNÍKY SE SMLOUVOU VÝZNAMNÉHO ZÁKAZNÍKA

	PROFI NA MÍRU 4
Měsíční paušál	750,- (907,50)
Volné minuty/SMS	neomezeně
Volání na čísla značky T-Mobile	0,- (0,-)* /min.
Volání na ostatní čísla v ČR	0,- (0,-)* /min.
Krátké textové zprávy (SMS)	0,- (0,-)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)
Datový limit	2 GB
Maximální rychlost stahování/nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mbit/s
Maximální rychlost po dosažení datového limitu (downlink/uplink)	64/32 kbit/s

Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po 30 sekundách.

Tarifní program Profi na míru 4 je určen pouze pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka a nevztahují se na něj žádné položkové množstevní slevy, pokud není ve Smlouvě významného zákazníka stanoveno jinak. Poskytování tarifu bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Smlouvy významného zákazníka. Zákazník je oprávněn si aktivovat některý z tarifů aktuálně nabízených zákazníkům bez uzavřené Smlouvy významného zákazníka. Pokud tak neučiní, je T-Mobile oprávněn změnit tarif Profi na míru 4 na tarif, který mu bude nejbližší odpovídat, podle vlastní volby. Na tarif Profi na míru 4 se neuplatní žádné slevy, nestanoví-li konkrétní Smlouva významného zákazníka jinak.

Tarif je určen zejména pro běžné aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb Operátora samotným Účastníkem či Uživatelem. SIM kartu s tarifem nelze využívat v zařízeních chovajících se jako GSM brány. Operátor je oprávněn omezit Účastníkovi přístup ke službám (a případně současně převést na předplacenou službu) v případě, že jeho provoz není běžný či vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.) či v případě, že SIM karta je využívána v zařízeních chovajících se jako GSM brány.

\* Volání zdarma se neuplatňuje na privátní volání v rámci Podnikové sítě. V tomto případě je spojení účtováno sazbou 2,40 Kč/min.



## TARIF PRO FIRMU

	TARIFY PRO FIRMU	TARIFY PRO FIRMU BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	99,- (119,79)	139,- (168,19)
Volné minuty/SMS	-	-
Volání na čísla značky T-Mobile	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Volání na ostatní čísla v ČR	1,90 (2,30)/min.	1,90 (2,30)/min.
Krátké textové zprávy (SMS)	1,90 (2,30)	1,90 (2,30)
Multimediální zprávy (MMS)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Mezinárodní SMS	4,17 (5,-)	4,17 (5,-)

Hovory se účtují po minutách.

Tarifní programy Tarif pro firmu 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 a 8 (dále „Tarif pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy.

Tarif pro firmu X neobsahuje žádný volné jednotky ani volný datový limit, pokud není v Rámcové smlouvě sjednáno jinak. K Tarifu pro firmu X se dále nevztahují žádné položkové množstevní slevy, pokud není v Rámcové smlouvě stanoveno jinak. Lze ho kombinovat s jakýmkoli aktuálně nabízeným tarifním zvýhodněním, pokud nebude stanoveno jinak. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.

# NEOMEZENÉ TARIFY

## TARIFY S NÁMI V SÍTÍCH A SÍŤ NESÍŤ

	S NÁMI V SÍTÍCH	S NÁMI V SÍTÍCH BEZ ZÁVAZKU	S NÁMI V SÍTÍCH+	S NÁMI V SÍTÍCH+ BEZ ZÁVAZKU	S NÁMI SÍŤ NESÍŤ V PODNIKÁNÍ	S NÁMI SÍŤ NESÍŤ V PODNIKÁNÍ BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	288,43 (349,-)	412,40 (499,-)	453,72 (549,-)	577,69 (699,-)	619,01 (749,-)	742,97 (899,-)
Neomezené volání	na čísla značky T-Mobile			na všechna čísla		
Volné minuty na všechna čísla	0	0	120	120	neomezeně	neomezeně
Neomezené SMS	na všechna čísla					
Datový limit	50 MB	50 MB	200 MB	200 MB	1,5 GB	1,5 GB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	42 Mb/s			225 Mb/s		
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s			50 Mb/s		
Volání na všechna čísla	2,89 (3,50)/min.	2,89 (3,50)/min.	2,89 (3,50)/min.	2,89 (3,50)/min.	0	0
MMS na všechna čísla	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)

Hovory jsou účtovány po minutách. V mezinárodních hovorech se řídí tarifní třídou III. Uvedené ceny platí v rámci ČR. Volání na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile (např. MOBIL.CZ), jsou účtována jako volání na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

## TARIFY S NÁMI BEZ HRANIC A S NÁMI BEZ HRANIC+

	S NÁMI BEZ HRANIC V PODNIKÁNÍ	S NÁMI BEZ HRANIC V PODNIKÁNÍ BEZ ZÁVAZKU	S NÁMI BEZ HRANIC	S NÁMI BEZ HRANIC BEZ ZÁVAZKU	S NÁMI BEZ HRANIC+	S NÁMI BEZ HRANIC+ BEZ ZÁVAZKU
Měsíční paušál	660,33 (799,-)	784,30 (949,-)	825,62 (999,-)	949,59 (1 149,-)	1 238,84 (1 499,-)	1 362,81 (1 649,-)
Neomezené volání a SMS	na všechna čísla					
Datový limit	2 GB	2 GB	3 GB	3 GB	5 GB	5 GB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B	1 B
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	225 Mb/s					
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	50 Mb/s					
MMS na všechna čísla	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)	4,05 (4,90)
Volné minuty do zahraničí*	0	0	300	300	300	300
Volné SMS do zahraničí*	0	0	0	0	300	300
Odchozí hovory v roamingu** (min.)	50	50	0	0	300	300
Příchozí hovory v roamingu** (min.)	0	0	0	0	300	300
SMS v roamingu**	0	0	0	0	300	300
Datový limit v roamingu**	0	0	0	0	300 MB	300 MB

Nabídka neplatí pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka. Hovory v rámci ČR jsou účtovány po minutách.

\* Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán. První minuta se účtuje celá, poté po vteřinách. Po vyčerpání volných jednotek se volání do zahraničí řídí ceníkem mezinárodních hovorů pro tarify S námi. SMS do zahraničí jsou účtovány sazbou pro mezinárodní SMS.

\*\* Země EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island. Odchozí hovory se účtují po 30 vteřinách, poté po vteřinách, příchozí hovory po vteřinách. Účtování dat je po 1 kB.

Po vyčerpání volných roamingových jednotek je účtování dle nastavených roamingových služeb.

## T-MOBILE AUTOPARK

Tarif	T-Mobile Autopark bez závazků	T-Mobile Autopark 24 měs.	T-Mobile Autopark 36 měs.	T-Mobile Autopark 48 měs.	T-Mobile Autopark 60 měs.
Měsíční paušál	490,- (592,90)	469,- (567,49)	449,- (543,29)	419,- (506,99)	399,- (482,79)
Volání na čísla v ČR			6,- (7,26)/min.		
SMS			2,50 (3,03)		
MMS			4,50 (5,45)		
Přenos dat přes GPRS – Internet/Intranet*			17,37 (21,02)/MB		
WAP			0,50 (0,61)/kB		
Účtovací jednotka dat			5 kB		

\* Datové přenosy realizované v rámci služby T-Mobile Autopark na území České republiky jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (nejsou zpoplatněny zvlášť).

Hovory jsou účtovány po minutách.

## ROAMINGOVÝ DATOVÝ BALÍČEK TRAVEL&SURF PRO T-MOBILE AUTOPARK

	ZÓNA 1	ZÓNA 2	ZÓNA 3
Na 30 dní	75,- (90,75)	250,- (302,50)	700,- (847,-)

Balíček Travel&Surf lze využít pouze se službou T-Mobile Autopark.

## TARIF CHYTRÉ AUTO

	CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	61,98 (75,-)	61,98 (75,-)
Cena zařízení	2 147,93 (2 599,-)	2 147,93 (2 599,-)
Datový limit (měsíčně)	50 MB	50 MB
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)/min.	6,- (7,26)/min.
SMS	2,05 (3,03)	2,05 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady.

## OSTATNÍ POPLATKY A CENY

Ostatní poplatky a ceny (za montážní práce, HW, příslušenství a jiné) se řídí dokumentem Ceník a popis služby T-Mobile Autopark v platném znění.

Aktuální verze ceníku je k dispozici na [www.t-mobile.cz/autopark](http://www.t-mobile.cz/autopark).

## TWIST CHYTRÉ AUTO

CHYTRÉ AUTO NA 24 MĚSÍCŮ	
Cena Twist sady	3 499,- včetně předplacené služby na celý první rok
Měsíční paušál	900,- ročně na druhý a další rok; první rok provozu je zahrnut v ceně Twist sady
Datový limit (měsíčně)	50 MB
Volání na všechna čísla	7,26/min.
SMS	3,03
MMS	5,45

Roční paušál za službu je strháván z kreditu na SIM kartě s tarifem Twist Chytré auto. Zařízení lze zakoupit pouze při uzavření smlouvy s jedním z tarifů Chytré auto nebo jako součást Twist sady. Uvedené ceny jsou vč. DPH.

## TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD

	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI STANDARD NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	205,79 (249,-)	205,79 (249,-)
Datový limit (měsíčně)	5 GB	5 GB
Plná cena zařízení	3 304,96 (3 999,-)	3 304,96 (3 999,-)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 304,13 (3 998,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	0,83 (1,-)	-
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 30. 6. 2018, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

## TARIFY CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM

	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA 24 MĚSÍCŮ	CHYTRÉ AUTO WIFI PREMIUM NA DOBU NEURČITOU
Měsíční paušál	412,40 (499,-)	412,40 (499,-)
Datový limit (měsíčně)	20 GB	20 GB
Plná cena zařízení	3 304,96 (3 999,-)	3 304,96 (3 999,-)
Cílená dotace na zařízení ve výši	3 304,13 (3 998,-)	-
Cena zařízení s cílenou dotací	0,83 (1,-)	-
Volání na všechna čísla	6,- (7,26)	6,- (7,26)
SMS	2,50 (3,03)	2,50 (3,03)
MMS	4,50 (5,45)	4,50 (5,45)

Nabídka platí do 30. 6. 2018, nebo do vyprodání zásob při uzavření smlouvy na dva roky s tarifem Chytré auto WiFi Standard nebo Premium a jejím dodržení.

## TARIFY PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY TELEFONNÍ LINKA PREMIUM

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM		
	Standardní nabídka	Varianta HIT	Hlasová linka Premium 12***
Měsíční paušál	169,- (204,49)	149,- (180,29)	159,- (192,39)
Volání na mobilní čísla značky T-Mobile	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání na ostatní mobilní čísla v ČR	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.	3,50 (4,24)/min.
Volání do pevných sítí	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.	0,90 (1,09)/min.
Volání v rámci firmy*	0,-	0,-	0,-
Volání na čísla s předvolbou** 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.	1,30 (1,57)/min.
Volání na čísla s předvolbou** 840, 841, 842, 847, 848, 849	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.	2,- (2,42)/min.
Volání do hlasové schránky (3311, 603123311)	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Volné minuty pro volání na mobilní čísla značky T-Mobile a do pevných sítí	100	100	100

\* Volání z pevných linek prostřednictvím tarifu Telefonní linka Premium na ostatní pevné telefony a z mobilních telefonů zařazených v Privátní síti.

\*\* Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky.

\*\*\* Lze získat pouze se smlouvou bez dotovaného zařízení na 12 měsíců.

Se zprovozněním služby jsou spojeny úvodní konzultace a aktivní poplatek. Jeho cena může v závislosti na konkrétních podmínkách dosáhnout až 10 000 Kč.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách.

Smlouvy s variantou HIT jsou uzavírány na dobu určitou 24 měsíců. Ceny zahraničních volání se řídí ceníkem služby Mezinárodní hovory pro pevné linky.

Ceny za neuvedené směry volání se řídí ceníkem tarifů a služeb pro tarifní zákazníky.

## TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – NEOMEZENÉ TARIFY

	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – V SÍTI A PEVNÁ	TELEFONNÍ LINKA PREMIUM – VŠECHNY SÍTĚ
Měsíční paušál	270,- (326,70)	550,- (665,50)
Měsíční paušál HIT	230,- (278,30)	500,- (605,-)
Volání v rámci firmy	0,-	0,-
Volání na čísla značky T-Mobile	0,-	0,-
Volání do pevných sítí	0,-	0,-
Volání na ostatní mobilní čísla	3,50 (4,24)/min.	0,-

Hovory jsou účtovány po minutách. Maximální délka volání je 2 000 minut měsíčně, poté je spojení účtováno sazbou 3,50 Kč/min. (4,24 Kč/min.).

## BALÍČKY VOLNÝCH MINUT DO ZAHRANIČÍ PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	ZÓNA
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1	100,- (121,-)	1
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1 + 2	200,- (242,-)	1 a 2
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1 + 2 + 3	500,- (605,-)	1, 2 a 3
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 1 + 2 + 3 + 4	600,- (726,-)	1, 2, 3 a 4
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 3	400,- (484,-)	3
Mezinárodní hovory 1 000 – zóna 4	200,- (242,-)	4

Balíček obsahuje 1 000 minut pro volání do zahraničí. Minuty se uplatňují do zón definovaných v tomto ceníku v kapitole Mezinárodní hovory pro pevné linky. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každá Telefonní linka Premium může mít aktivní pouze jeden balíček. Minuty z balíčku nejsou sdílené a může je čerpat jen jedna Telefonní linka Premium, ke které je balíček aktivován.

## BALÍČKY VOLITELNÝCH DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB PRO TELEFONNÍ LINKU PREMIUM

BALÍČEK	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL	POZNÁMKA
Rozšířený balíček služeb	50,- (60,50)	
Automatická spojovatelka*	200,- (242,-)	
Hunt group*	10,- (12,10)	
Meet-me konference – malá*	300,- (363,-)	max. 15 volajících
Meet-me konference – velká*	1 000,- (1 210,-)	max. 50 volajících
Recepční – základní	250,- (302,50)	
Recepční – rozšířená	300,- (363,-)	
Sjednocená komunikace – hlas a video	30,- (36,3)	

\* Doplnkovou službu lze objednat pouze ke službě Telefonní linka Premium. Na Vyúčtování týkajícím se příslušné doplnkové služby je služba vyúčtována samostatnou položkou s vlastním telefonním číslem.

## BALÍČKY VOLNÝCH JEDNOTEK PRO HLASOVÉ LINKY

	VOLNÉ MINUTY	MĚSÍČNÍ PAUŠÁL ZA VOLNÉ MINUTY
T-Mobile a pevné sítě 100	100	180,- (217,80)
T-Mobile a pevné sítě 200	200	340,- (411,40)
T-Mobile a pevné sítě 500	500	800,- (968,-)
T-Mobile a pevné sítě 1 000	1 000	1 400,- (1 694,-)
Pevné sítě 100	100	80,- (96,80)
Pevné sítě 200	200	140,- (169,40)
Pevné sítě 500	500	300,- (363,-)
Pevné sítě 1 000	1 000	500,- (605,-)

Volné minuty lze uplatnit na čísla značky T-Mobile a při volání do pevných sítí všech operátorů v rámci ČR. Volné minuty jsou sdílené pro všechna pevná čísla pod daným IČ využívající služby Hlasová linka, Hlasová linka Multi, Hlasová linka Premium nebo Telefonní linka Premium. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádí do dalšího zúčtovacího období. Každé IČ může mít aktivní jeden balíček.

## JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek	1 200,- (1 452,-)
Neoprávněný servisní zásah	1 200,- (1 452,-)

## MEZINÁRODNÍ HOVORY PRO PEVNÉ LINKY

		PEVNÉ SÍŤĚ	MOBILNÍ SÍŤĚ
<b>Zóna 1</b>	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko	2,- (2,42)/min.	4,90 (5,93)/min.
<b>Zóna 2</b>	Evropa – země Evropské unie Andorra, Monako, San Marino, Vatikán, Švýcarsko	5,40 (6,53)/min.	5,40 (6,53)/min.
<b>Zóna 3</b>	Evropa – země mimo Evropskou unii Rusko, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Gruzie, Libye, Maroko, Tunisko	5,90 (7,14)/min.	5,90 (7,14)/min.
<b>Zóna 4</b>	Izrael, USA, Kanada, Austrálie, Japonsko, Palestina	6,90 (8,35)/min.	6,90 (8,35)/min.
<b>Zóna 5</b>	Asie, Oceánie, Afrika, Jižní a Střední Amerika, Severní Amerika (mimo USA, Kanadu), Čína	16,90 (20,45)/min.	16,90 (20,45)/min.

Účtuje se první minuta celá, poté je doba spojení účtována po sekundách. Volání do satelitních sítí se řídí Ceníkem tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákaznky T-Mobile (mezinárodní volání, tarifní pásmo III).

## BALÍČKY MEZINÁRODNÍCH MINUT

50 Mezinárodních minut do Evropy	165,29 (200,-)
100 Mezinárodních minut do Evropy	247,93 (300,-)
300 Mezinárodních minut do Evropy	413,22 (500,-)

# BAREVNÉ VOLÁNÍ

## SLUŽBA BAREVNÁ VOLÁNÍ

	ZELENÉ VOLÁNÍ – CENÍK 2	MODRÉ VOLÁNÍ	BÍLÉ VOLÁNÍ
Aktivační poplatek (bez závazku)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)
Aktivační poplatek (závazek na 12 měsíců)	0,-	0,-	0,-
Měsíční poplatek	300,- (363,-)	300,- (363,-)	300,- (363,-)
Restrikce – povolená čísla	800,- (968,-)/měs.	800,- (968,-)/měs.	800,- (968,-)/měs.
– zakázaná čísla	0,-	0,-	0,-
Detailní výpis hovorů (elektronicky)	40,- (48,40)/měs.	40,- (48,40)/měs.	40,- (48,40)/měs.
Časově závislé směrování	0,-	0,-	0,-
Multipřesměrování	0,-	0,-	0,-
Změna nastavení*	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)	1 000,- (1 210,-)
<b>Původ příchozího hovoru**:</b>			
T-Mobile	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Ostatní mobilní sítě v ČR	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
Pevné sítě v ČR	3,99 (4,83)/min.	1,30 (1,57)/min.	n/a
<b>Směrování na**:</b>			
T-Mobile	0,-	0,-	0,-
Ostatní pevné sítě v ČR	0,-	1,- (1,21)/min.	1,- (1,21)/min.
Ostatní mobilní sítě v ČR	4,90 (5,93)/min.	4,90 (5,93)/min.	4,90 (5,93)/min.

\* 1. změna v měsíci je zdarma.

\*\* Hovory jsou účtovány po sekundách.

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH, v závorce vč. DPH.

Hovory na Zelené volání nejsou zpoplatněny volajícím, ale volanému, a to v závislosti na:

- původu příchozího hovoru,
- typu přesměrování.

Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Modré volání jsou zpoplatněny volajícím i volanému. Cena volanému je účtována v závislosti na:

- původu příchozího hovoru,
- typu přesměrování.

Výsledná cena za minutu je součtem uvedených položek.

Hovory na Bílé volání jsou zpoplatněny výhradně volajícím. Volaný hradí v závislosti na typu přesměrování pouze minutovou cenu hovoru.



# T-MOBILE TV

TARIFY	S	M	L	XL
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)	899,- (742,98)
Zvýhodněný paušál*	299,- (247,11)	399,- (329,75)		799,- (660,33)
Minimální počet programů	60	85	100	110
Programy v tarifu k datu vydání ceníku	<p><b>Všeobecné:</b> ČT1, ČT2, Nova, Prima, Prima Love, Prima Krimi, Nova 2, Nova Gold, Nova Action, Barrandov TV, Barrandov Plus, Barrandov Family, ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Barrandov TV HD, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe</p> <p><b>Slovenské:</b> Jednotka, Dvojka, Markíza International, JOJ Family, Jednotka HD, Dvojka HD, JOJ Family HD</p> <p><b>Hudební/lifestyle:</b> Óčko, Óčko Star, Óčko Expres, MTV, Rebel, Rebel 2 Slušnej kanál, Šlágr TV, TLC, Fashion TV, Arte, Retro Music</p> <p><b>Sportovní:</b> ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Nova Sport 1, Auto motor a sport, ČT Sport HD, Nova Sport 1 HD, Auto motor a sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD</p> <p><b>Zpravodajské:</b> ČT24, ČT24 HD, TA 3, CNN, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ZDF</p> <p><b>Dokumentární:</b> Prima Zoom, National Geographic, Nat Geo Wild, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, Animal Planet, Prima Zoom HD National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Up Network</p> <p><b>Dětské:</b> ČT:D / ČT Art, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV</p> <p><b>Filmy a seriály:</b> Prima Cool, Nova Cinema, Prima MAX, Prima Comedy Central, AMC HD, Film+ HD, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, Kino Barrandov, Československo / Festival Cinema, AXN, Prima Cool HD, Prima MAX HD, Československo / Festival Cinema HD</p> <p><b>Pro dospělé:</b> Leo TV / Extasy</p>	<p><b>Všeobecné:</b> ČT1, ČT2, Nova, Prima, Prima Love, Prima Krimi, Nova 2, Nova Gold, Nova Action, Barrandov TV, Barrandov Plus, Barrandov Family, ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Barrandov TV HD, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe</p> <p><b>Slovenské:</b> Jednotka, Dvojka, Markíza International, JOJ Family, Jednotka HD, Dvojka HD, Markíza International HD, JOJ Family HD</p> <p><b>Hudební/lifestyle:</b> Óčko, Óčko Star, Óčko Expres, MTV, MTV Hits, VH1, Rebel, Rebel 2 Slušnej kanál, Šlágr TV, TLC, Fashion TV, Food network, Arte, Retro Music</p> <p><b>Sportovní:</b> ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Golf Channel, Extreme Sports Channel, Auto motor a sport, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD</p> <p><b>Zpravodajské:</b> ČT24, ČT24 HD, TA 3, CNN, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ZDF, ORF 1, TV5Monde</p> <p><b>Dokumentární:</b> Prima Zoom, National Geographic, Nat Geo Wild, Spektrum, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, Animal Planet, Viasat Explore, Viasat History, Prima Zoom HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Spektrum HD, Up Network, History, History HD</p> <p><b>Dětské:</b> ČT:D / ČT Art, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network, Ductkv, Boomerang</p> <p><b>Filmy a seriály:</b> Prima Cool, Nova Cinema, Prima MAX, Prima Comedy Central, AMC HD, Film+ HD, Film Europe, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium, Kino Barrandov, CS Film / CS Mini, Československo / Festival Cinema, Kino Svět, Horor Film, JOJ Cinema, Prima Cool HD, Nova Cinema HD, Film Europe HD, FilmBox Premium HD, Prima MAX HD, Československo / Festival Cinema HD, Epic Drama HD</p> <p><b>Pro dospělé:</b> Playboy TV, Dorcel TV, Dorcel TV HD, Leo TV / Extasy, Dusk TV</p>	<p><b>Všeobecné:</b> ČT1, ČT2, Nova, Prima, Prima Love, Prima Krimi, Nova 2, Nova Gold, Nova Action, Barrandov TV, Barrandov Plus, Barrandov Family, ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Barrandov TV HD, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe</p> <p><b>Slovenské:</b> Jednotka, Dvojka, Markíza International, JOJ Family, Jednotka HD, Dvojka HD, Markíza International HD, JOJ Family HD</p> <p><b>Hudební/lifestyle:</b> Óčko, Óčko Star, Óčko Expres, MTV, MTV Hits, MTV Dance, MTV Rock, VH1, Rebel, Rebel 2 Slušnej kanál, Šlágr TV, Fine living, TLC, E!, Fashion TV, TV Paprika, Food network, CBS Reality, Arte, Brava, Ginx, Djazz, Retro Music</p> <p><b>Sportovní:</b> ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Golf Channel, Extreme Sports Channel, Auto motor a sport, Sport 5, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD</p> <p><b>Zpravodajské:</b> ČT24, ČT24 HD, TA 3, CNN, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ORF 1, TV5Monde, Canal 24 horas, ZDF</p> <p><b>Dokumentární:</b> Prima Zoom, National Geographic, Nat Geo Wild, Spektrum, Spektrum Home, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, DTX, Discovery Science, Animal Planet, Travel Channel, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, The Fishing &amp; Hunting Channel, Prima Zoom HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Spektrum HD, Animal Planet HD, Up Network, History, History HD, Crime and Investigation, Travel Channel HD, Travel XP HD, WAR svět válek</p> <p><b>Dětské:</b> ČT:D / ČT Art, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Megamax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network, Ductkv, Boomerang</p> <p><b>Filmy a seriály:</b> Prima Cool, Nova Cinema, Prima MAX, Prima Comedy Central, AMC HD, Film+ HD, Film Europe, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium, Kino Barrandov, CS Film / CS Mini, Československo / Festival Cinema, Kino Svět, Horor Film, JOJ Cinema, Prima Cool HD, Nova Cinema HD, Film Europe HD, FilmBox Premium HD, Prima MAX HD, Československo / Festival Cinema HD, Epic Drama HD</p> <p><b>Prémiové:</b> HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD</p> <p><b>Pro dospělé:</b> Playboy TV, Brazzers TV Europe, Dorcel TV, Dorcel TV HD, XMO, Leo TV / Extasy, Dusk TV</p>	<p><b>Všeobecné:</b> ČT1, ČT2, Nova, Prima, Prima Love, Prima Krimi, Nova 2, Nova Gold, Nova Action, Barrandov TV, Barrandov Plus, Barrandov Family, ČT1 HD, ČT2 HD, Nova HD, Prima HD, Prima Love HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Gold HD, Barrandov TV HD, Televize Seznam HD, Relax, TV Noe</p> <p><b>Slovenské:</b> Jednotka, Dvojka, Markíza International, JOJ Family, Jednotka HD, Dvojka HD, Markíza International HD, JOJ Family HD</p> <p><b>Hudební/lifestyle:</b> Óčko, Óčko Star, Óčko Expres, MTV, MTV Hits, MTV Dance, MTV Rock, VH1, Rebel, Rebel 2 Slušnej kanál, Šlágr TV, Fine living, TLC, E!, Fashion TV, TV Paprika, Food network, CBS Reality, Arte, Brava, Ginx, Djazz, Retro Music</p> <p><b>Sportovní:</b> ČT Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Golf Channel, Extreme Sports Channel, Auto motor a sport, Sport 5, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Golf Channel HD, Auto motor a sport HD</p> <p><b>Zpravodajské:</b> ČT24, ČT24 HD, TA 3, CNN, BBC World News, EuroNews, CNBC, Bloomberg, France 24 (En), ORF 1, TV5Monde, Canal 24 horas, ZDF</p> <p><b>Dokumentární:</b> Prima Zoom, National Geographic, Nat Geo Wild, Spektrum, Spektrum Home, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, DTX, Discovery Science, Animal Planet, Travel Channel, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, The Fishing &amp; Hunting Channel, Prima Zoom HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Spektrum HD, Animal Planet HD, Up Network, History, History HD, Crime and Investigation, Travel Channel HD, Travel XP HD, WAR svět válek</p> <p><b>Dětské:</b> ČT:D / ČT Art, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Megamax, JimJam, Nickelodeon, Nick Jr., Baby TV, Cartoon Network, Ductkv, Boomerang</p> <p><b>Filmy a seriály:</b> Prima Cool, Nova Cinema, Prima MAX, Prima Comedy Central, AMC HD, Film+ HD, Film Europe, AXN, AXN White, AXN Black, FilmBox, FilmBox Plus, FilmBox Family, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium, Kino Barrandov, CS Film / CS Mini, Československo / Festival Cinema, Kino Svět, Horor Film, JOJ Cinema, Prima Cool HD, Nova Cinema HD, Film Europe HD, FilmBox Premium HD, Prima MAX HD, Československo / Festival Cinema HD, Epic Drama HD</p> <p><b>Prémiové:</b> HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD</p> <p><b>Pro dospělé:</b> Playboy TV, Brazzers TV Europe, Dorcel TV, Dorcel TV HD, XMO, Leo TV / Extasy, Dusk TV</p>

Tarify T-Mobile TV S, M a XL byly dříve označovány názvem T-Mobile TV Základ, Standard a Premium.

\* Platí pro smlouvy uzavřené od 1. 7. 2017 do 31. 1. 2018 na 2 roky s tarifem T-Mobile TV S/M/XL, pokud T-Mobile TV bude účtována ve Vyúčtování společně s tarifem Pevný internet Standard/Premium nebo službou Pevný internet vzduchem či jakýmkoli hlasovým tarifem S námi nebo Mobil. Neplatí pro zákazníky s Rámcovou smlouvou či Smlouvou významného zákazníka. K tarifu T-Mobile TV XL získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Go. U tarifů T-Mobile TV S/M/L/XL je standardně nastavena služba Zpětné přehrávání v rozsahu 72 hodin (pro Účastníky, kteří uzavřeli smlouvu do 16. 10. 2017, je standardně nastavena služba Zpětné přehrávání v rozsahu 48 hodin, souhlasili však s navýšením Zpětného přehrávání na 72 hodin spuštěním programu z období 48–72 hodin zpětně, bude standardně nastaveno i u těchto Účastníků Zpětné přehrávání v rozsahu 72 hodin).

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč vč. DPH, v závorce bez DPH. Jiná zařízení než set top box (dále „Zařízení“), prostřednictvím kterých lze využívat T-Mobile TV, musí používat webový prohlížeč Google Chrome (verze 56 a vyšší), musí disponovat operačním systémem Win 7, Win 8.1, Win 10, případně macOS 10.11 (El Capitan) a být vybavena internetovým datovým připojením. Minimální doporučená konfigurace Zařízení je dvoujádrový procesor a 256 MB RAM. Typy Zařízení nebo operační systémy se v budoucnu mohou rozšiřovat. Při využívání Zařízení typu notebook, PC nebo mobilní telefon s OS Windows je možné využívat službu T-Mobile TV bez aplikace Mobilní TV od T-Mobile. Při zakoupení druhého STB k již existující Účastnické smlouvě o poskytování T-Mobile TV je možnost využívat tento druhý STB zahrnutá v paušálu služby T-Mobile TV.

**Programy v tarifu T-Mobile TV XS k datu vydání ceníku:** ČT1, ČT1 HD, ČT2, ČT2 HD, ČT :D/ Art, ČT D/ Art HD, ČT Sport, ČT Sport HD, ČT24, ČT24 HD, Nova, Nova HD, Nova 2, Nova 2 HD, Nova Gold, Nova Gold HD, Nova Action, Nova Action HD, Nova Cinema, Prima, Prima HD, Prima Cool, Prima Cool HD, Prima Love, Prima Love HD, Prima Krími, Prima Zoom, Prima Zoom HD, Prima Max, Prima Max HD, Prima Comedy Central, Barrandov TV, Barandov TV HD, Barrandov Plus, Barrandov Family, Kino Barrandov, Óčko, Óčko Gold, Televize Seznam HD Óčko Express, Slušnej kanál, TV Noe, Šlágr, JOJ Family, JOJ Family HD, Jednotka, Jednotka HD, Dvojka, Dvojka HD, National Geographic, Nat Geo Wild, Nat Geo Wild HD, Up Network, Československo / Festival Cinema, Československo / Festival Cinema HD, LEO TV / Extasy

Akční nabídka T-Mobile TV XS byla dříve označována názvem T-Mobile TV Mini.

TEMATICKÉ BALÍČKY	RODINA	SPORT	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET	PRO DOSPĚLÉ	ZAHRAŇIČNÍ
Měsíční paušál	129,- (106,61)	149,- (123,14)	249,- (205,78)	299,- (247,11)	249,- (205,78)	99,- (81,82)
Programy v balíčku k datu vydání ceníku	AXN, Megamax, Nick Jr., Cartoon Network, Nat Geo Wild, Spektrum, Spektrum Home, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, The Fishing & Hunting Channel, Spektrum HD, MTV Dance, Fine living, E!, TV Paprika, Food network, Nat Geo Wild HD	Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Golf Channel, Extreme Sports Channel, Auto motor a sport; Sport 5, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD Golf Channel HD, Auto motor a sport HD	HBO, HBO 2, HBO 3, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO HD, HsBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	Playboy TV, Hustler TV, Blue Hustler, Private TV, Erox HD, Eroxxx HD, Brazzers TV Europe, Dorcel TV, XMO, Leo TV / Extasy, Dorcel TV HD, Dusk TV	Boomerang, France 24 (En), ORF 1, ORF 2, TV5Monde, Deutsche Welle, ARD (Das Erste), ZDF, RAI UNO, France 2, France 3, Canal 24 horas, TVP Polonia; Pervij kanál, Dom Kino, Muzika Pervogo, Vremja, Karousel

Tematické balíčky lze koupit pouze k některému z T-Mobile TV tarifů. Balíčky Rodina, Sport, HBO Základ, HBO Komplet nelze aktivovat k tarifu T-Mobile TV XL. Lze objednat libovolné množství balíčků a libovolně je kombinovat. K balíčkům HBO Základ a HBO Komplet získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Go. Vybrané kanály v balíčcích mohou být obsaženy i v některých tarifech T-Mobile TV.

## DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA

Zhlédnutí jakéhokoli filmu ve Videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení

99,- (81,82)/měs.

## DOPLŇKOVÁ SLUŽBA ROZŠÍŘENÉ NAHRÁVÁNÍ + 60

Zákazník získává dodatečný prostor pro nahrávání 60 hodin s dobou uložení 30 dní

69,- (57,02)/měs.

# T-MOBILE SAT TV

TARIFY	XS	S	M	L
Měsíční paušál	149,- (123,14)	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)
TV Archiv – zpětné zhlédnutí (hod.)	24	72	72	72
Minimální počet programů	32	52	70	90
Programy v tarifu k datu vydání ceníku	<p><b>Všeobecné:</b> ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova 2, Nova Action, Nova Gold, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi HD, Barrandov TV, Barrandov Plus, Televize Seznam</p> <p><b>Slovenské:</b> Jednotka HD, Dvojka HD, JOJ Family</p> <p><b>Filmy a seriály:</b> Kino Barrandov, Nova Cinema, Prima Comedy Central, Prima Cool HD, Prima MAX HD</p> <p><b>Dětské:</b> ČT:D / ČT Art HD</p> <p><b>Dokumentární:</b> CGTN Documentary, Nat Geo Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, Up Network</p> <p><b>Hudební/lifestyle:</b> Inedit TV, Óčko, Senzi, Šlágr TV, uTV</p> <p><b>Sportovní:</b> ČT Sport HD</p> <p><b>Zpravodajské:</b> CNN, ČT 24, Publica TV, RTV, CGTN, Al Jazeera English</p> <p><b>Pro dospělé:</b> Eroxxx</p>	<p><b>Všeobecné:</b> ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova 2, Nova Action, Nova Gold, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi HD, Barrandov TV, Barrandov Plus, Televize Seznam</p> <p><b>Slovenské:</b> Jednotka HD, Dvojka HD, JOJ Family</p> <p><b>Filmy a seriály:</b> AMC HD, AXN, Film+, Filmbox, Filmbox Family, Filmbox Plus, Kino Barrandov, Nova Cinema, Prima Comedy Central, Prima Cool HD, Prima MAX HD</p> <p><b>Dětské:</b> ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Minimax, Nick Jr., Nickelodeon</p> <p><b>Dokumentární:</b> Animal Planet HD, CGTN Documentary, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, Nat Geo Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, Up Network</p> <p><b>Hudební/lifestyle:</b> Fashion TV, Inedit TV, MTV, Óčko, Senzi, Šlágr TV, TLC, uTV</p> <p><b>Sportovní:</b> Auto motor a sport, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD</p> <p><b>Zpravodajské:</b> CNN, ČT 24, Publica TV, RTV, TA 3 HD, CGTN, Al Jazeera English</p> <p><b>Pro dospělé:</b> Eroxxx</p>	<p><b>Všeobecné:</b> ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova 2, Nova Action, Nova Gold, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi HD, Barrandov TV, Barrandov Plus, Televize Seznam</p> <p><b>Slovenské:</b> Jednotka HD, Dvojka HD, JOJ Family</p> <p><b>Filmy a seriály:</b> AMC HD, AXN, CS Film / CS Mini, Film Europe, Film+, Filmbox, FilmBox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox Plus, FilmBox Premium HD, Kino Barrandov, Nova Cinema, Prima Comedy Central, Prima Cool HD, Prima MAX HD</p> <p><b>Dětské:</b> Cartoon Network, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Ducktv, JimJam, Minimax, Nick Jr., Nickelodeon</p> <p><b>Dokumentární:</b> Animal Planet HD, CGTN Documentary, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, History HD, Nat Geo Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, Spektrum HD, Up Network, Epic Drama HD, Viasat Explore, Viasat History, Viasat Nature</p> <p><b>Hudební/lifestyle:</b> Fashion TV, Food network, Inedit TV, MTV, MTV Hits, Óčko, Senzi, Šlágr TV, TLC, uTV, VH1 Classic</p> <p><b>Sportovní:</b> Auto motor a sport, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Golf Channel, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD</p> <p><b>Zpravodajské:</b> CNN, ČT 24, Publica TV, RTV, TA 3 HD, CGTN, Al Jazeera English</p> <p><b>Pro dospělé:</b> Dorcel TV, Dusk TV, Eroxxx</p>	<p><b>Všeobecné:</b> ČT 1 HD, ČT 2 HD, Nova HD, Nova 2, Nova Action, Nova Gold, Prima HD, Prima Love HD, Prima Krimi HD, Barrandov TV, Barrandov Plus, Televize Seznam</p> <p><b>Slovenské:</b> Jednotka HD, Dvojka HD, JOJ Family</p> <p><b>Filmy a seriály:</b> AMC HD, AXN, AXN Black, AXN White, Cinemax 1, Cinemax 2, CS Film / CS Mini, Film Europe, Film+, Filmbox, FilmBox Extra HD, Filmbox Family, Filmbox Plus, FilmBox Premium HD, JOJ Cinema HD, Kino Barrandov, Nova Cinema, Prima Comedy Central, Prima Cool HD, Prima MAX HD</p> <p><b>Dětské:</b> Cartoon Network, ČT:D / ČT Art HD, Disney Channel, Ducktv, JimJam, Megamax, Minimax, Nick Jr., Nickelodeon</p> <p><b>Dokumentární:</b> Animal Planet HD, CGTN Documentary, Crime and Investigation, Discovery Channel HD, Investigation Discovery, Discovery Science, Docu Box, DoQ, DTX, Fishing &amp; Hunting, History HD, Nat Geo Wild HD, National Geographic HD, Prima Zoom HD, Spektrum HD, Spektrum Home, Travel Channel HD, Up Network, Epic Drama HD, Viasat Explore, Viasat History, Viasat History/Nature HD, Viasat Nature</p> <p><b>Hudební/lifestyle:</b> CBS Reality, Fashion TV, Fine living, Food network, Inedit TV, Mooz Dance HD, MTV, MTV Dance, MTV Hits, MTV Rock, Óčko, Senzi, Šlágr TV, TLC, TV Paprika, uTV, VH1 Classic</p> <p><b>Sportovní:</b> Auto motor a sport, ČT Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Fight Box, Golf Channel, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD</p> <p><b>Zpravodajské:</b> CNN, ČT 24, Publica TV, RTV, TA 3 HD, CGTN, Al Jazeera English</p> <p><b>Pro dospělé:</b> Dorcel TV, Dusk TV, Eroxxx HD, XMO</p>

## Programy pro TV Archiv tarifu XS k datu vydání ceníku:

ČT 1, ČT 2, Nova, Nova 2, Nova Action, Nova Gold, Prima, Prima Love, Barrandov TV, Kino Barrandov, Nova Cinema, Prima Comedy Central, Prima Cool, Prima MAX, ČT:D / ČT Art, Nat Geo Wild, National Geographic, Prima Zoom, ČT Sport, ČT 24

## Programy pro TV Archiv k tarifům S, M, L k datu vydání ceníku:

ČT 1, ČT 2, Nova, Nova 2, Nova Action, Nova Gold, Prima, Prima Love, Barrandov TV, Barrandov Plus, JOJ Family, Kino Barrandov, Nova Cinema, Prima Comedy Central, Prima Cool, Prima MAX, AMC HD, Film+ HD, FilmBox, ČT:D / ČT Art, Disney Channel, Minimax, Nickelodeon, Nat Geo Wild, National Geographic, Prima Zoom, Discovery Channel, Animal planet, ČT Sport, ČT 24

**Akční nabídka prodlouženého TV Archivu:** V období od 9. 2. do 31. 12. 2018 mají zákazníci T-Mobile SAT TV bezplatně prodloužený TV Archiv a to na 3 dny zpětného zhlédnutí pro zákazníky tarifu XS a na 7 dní pro zákazníky tarifů S, M a L. Pro Účastníky, kteří uzavřeli smlouvu před 9. 2. 2018, je standardně nastavena služba TV Archiv v rozsahu 24, resp. 72 hodin v závislosti na tarifu Účastníka. Souhlasí-li však s prodloužením TV Archivu na 3, resp. 7 dní spuštěním programu z období 3.–7. dne zpětné, bude prodloužen TV Archiv nastaven i u těchto Účastníků.

## TEMATICKÉ BALÍČKY

BALÍČEK	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET
HBO základ	249,- (205,79)	299,- (247,11)
Programová nabídka	HBO 1 HD, 2, 3	HBO 1 HD, 2, 3; Cinemax, Cinemax 2

## INSTALACE A POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s Podmíněnou slevou ve výši 2 300,- (1 900,83)	199,- (164,46)
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	2 499,- (2 065,29)
Servisní zásah (např. přemístění, instalace, deinstalace či výměna set-top boxu, maný výjezd)	1 999,- (1 652,07)

Materiál a práce dodávané pro základní instalaci poskytovatelem služby zahrnují: šrouby, podložky a hmoždinky pro uchycení držáku paraboly, drobný instalační materiál (izolační pásky, průchodky apod.), 2 F-konektory pro připojení set-top boxu Základ nebo 4 F-konektory pro připojení set-top boxu Premium, koaxiální kabel 15 m pro každý set-top box Základ nebo 2 koaxiální kabely po 15 m pro každý set-top box Premium, konzolu (vhodná na umístění na stěnu / vhodná na umístění na balkon). Součástí standardní instalace je i vytvoření až tří vstupů zdi o maximální tloušťce 500 mm.

## INSTALACE NAD RÁMEC STANDARDNÍ INSTALACE

F-konektor	20,- (16,53)/ks
Koaxiální kabel	15,- (12,40)/m
Vrtání prostupu zdi (čtvrtý a každý další vstup)	240,- (198,35)/ks
Vrtání prostupu zdi do stěny tloušťky 500 mm a větší	240,- (198,35)/ks
Jiné vícepráce nspecifikované výše	550,- (454,55)/hod.

# Twist

## TWIST S NÁMI

Volání na všechna čísla	3,90/min.
SMS na všechna čísla	1,90
MMS na všechna čísla	4,90

Hovory jsou účtovány po minutách.

## TWIST ONLINE

Cena za 1 MB	0,40
Účtovací jednotka dat	1 MB
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s

## TWIST POHROMADĚ

	MINI*	STANDARD	MAX
Týdenní paušál	49,-	99,-	249,-
Neomezené volání	na čísla značky T-Mobile 19-7	na čísla značky T-Mobile	do všech sítí
Neomezené SMS	-	-	do všech sítí
Datový limit	25 MB	40 MB	100 MB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s

## TWIST BALÍČKY A ZVÝHODNĚNÍ

Volání do všech sítí na den*	30,-
STO	100,-
Twist neomezeně v síti 19-7	39,-
Twist neomezeně v síti	69,-
Twist neomezeně síť nesíť	139,-

\* Balíček umožňuje volání do všech sítí v ČR (vyjma čísel se zvláštním tarifem, např. audiotextových a prémiových čísel apod.) za sazbu 0 Kč/min., a to od okamžiku aktivace balíčku do 23:59:59 hod. téhož dne.

K předplacené Twist kartě je naprogramován počáteční bonusový kredit, prostřednictvím kterého může Účastník využít služby v hodnotě 200 Kč, není-li na obalu SIM karty nebo v obchodních podmínkách Twist edice uvedeno jinak. Bonusový kredit se čerpá jako první. Hodnota počátečního kreditu je započtena v ceně aktivace SIM karty pro předplacenou službu. Standardní cena aktivace SIM karty je 200 Kč. Při koupi hlasové SIM karty společně s novým zařízením v prodejnách T-Mobile je cena aktivace SIM karty po slevě 2 Kč. Nabídka platí do 31. 12. 2018.

Při koupi datové SIM karty s tarifem Twist Online a počátečním kreditem 410 Kč je cena aktivace SIM karty po slevě 299 Kč. Nabídka platí do 31. 12. 2018.

Při koupi hlasové SIM karty s počátečním kreditem 10 Kč v eShopu [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) je cena aktivace SIM karty po slevě 0 Kč, na ostatních místech pak je cena aktivace SIM karty po slevě 99 Kč. Nabídka platí do 31. 12. 2018. Účtovací jednotka balíčku STO je 1 B.

# Internetové tarify a zvýhodnění

## DATOVÉ BALÍČKY MOBILNÍ INTERNET

Datový limit	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	149,- (123,14)	249,- (205,78)	349,- (288,43)	449,- (371,07)	649,- (536,36)	849,- (701,65)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	225 Mb/s / 50 Mb/s	225 Mb/s / 50 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s

Balíčky Mobilní internet lze aktivovat pouze k tarifům S námi, 50 sítě nesít. Účtovací jednotka dat je 1 B.

## TARIFY MOBILNÍ DATA

Datový limit	1,5 GB	3 GB	10 GB	30 GB
Měsíční základní cena	199,- (164,46)	299,- (247,11)	499,- (412,40)	699,- (577,69)
Maximální rychlost stahování / odesílání (=odhadovaná maximální rychlost)	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	225 Mb/s / 50 Mb/s	225 Mb/s / 50 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s	64 / 32 kbit/s

## DATOVÉ BALÍČKY PRO MOBIL

	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Měsíční paušál	99,-	199,-	299,-	399,-
Datový limit	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Maximální rychlost stahování / odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s	42 Mb/s / 5,76 Mb/s

Datové balíčky pro Mobil je možné aktivovat výhradně k tarifům Mobil, Mobil DATA a k Tarifům pro podnikatele. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

## DATOVÉ BALÍČKY PRO STUDENTY

	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Měsíční paušál	99,-	199,-	299,-	199,-
Datový limit	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Maximální rychlost stahování/odesílání (= odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mb/s	42/5,76 Mb/s	42/5,76 Mb/s	42/5,76 Mb/s

Datové balíčky pro studenty je možné aktivovat pouze k tarifu Student. Účtovací jednotka dat je 1 kB.

## INTERNET V MOBILU

	INTERNET V MOBILU NA DEN	TWIST NA TÝDEN	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 400 MB	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 1 GB	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 2 GB	TWIST INTERNET NA MĚSÍC 4 GB
Měsíční paušál	-	-	99,-	199,-	299,-	399,-
Týdenní paušál	-	49,-	-	-	-	-
Denní paušál (jednorázový poplatek)	24,-	-	-	-	-	-
Datový limit	25 MB	60 MB	400 MB	1 GB	2 GB	4 GB
Neomezeně	-	-	-	-	-	-
Maximální rychlost stahování (= odhadovaná maximální rychlost)	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s	10,8 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s	5,76 Mb/s

Účtovací jednotka dat je 1 B.

Využívání datových služeb s Internetem v mobilu na den platí vždy 24 hodin od aktivace Účastníkem, kdy se Účastníkovi za tento časový úsek účtuje denní paušál 24 Kč.

## SPECIÁLNÍ DATOVÉ BALÍČKY

	BALÍČEK STREAM ON	NEOMEZENÝ INTERNET V MOBILU NA DEN
Měsíční paušál	249,-	-
Denní paušál	-	99,-
Datový limit	neomezeně	neomezeně
Maximální rychlost stahování	dle základního tarifu nebo datového balíčku až 225-Mb/s	3 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání	dle základního tarifu nebo datového balíčku až 50 Mb/s	3 Mb/s
Speciální podmínky		Cena 99 Kč je platná do 31. 7. 2018, pak 149 Kč. Platí také pro Twist zákazníky.
Podporované aplikace	HBO GO, YouTube, Apple Music, Deezer, naše Mobilní TV, Stream.cz, Seznam Zprávy, Pohádky (od Seznam.cz), Prima PLAY, VOYO, Youradio, DVTV (provozuje Aktuálně.cz), Evropa 2, Frekvence 1, iRadio, Radio Wave, Radiotéka: audioknihy do kapsy, Tidal, Horizon Go, Digi2Go, dětské rádio Pigy, Videopůjčovna Banaxi, Selfnet TV, Interaktivní TV, Lepší TV a Kuki	-

## MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU

	MOBILNÍ INTERNET PRO FIRMU
Datový limit	1,5 GB
Měsíční základní cena	288,43 (349,-)
Maximální rychlost stahování/nahrávání (= odhadovaná maximální rychlost)	42/5,76 Mb/s
Maximální rychlost stahování/nahrávání po dosažení datového limitu	64/32 kb/s
Účtovací jednotka dat	1 B
<p>Tarifní programy Mobilní internet pro firmu 1 a 2 (dále „Mobilní internet pro firmu X“) je možné aktivovat pouze v režimu Rámcové smlouvy. Poskytování případných individuálně sjednaných podmínek Mobilního tarifu pro firmu X bude automaticky ukončeno společně s ukončením účinnosti Rámcové smlouvy.</p>	

## TARIF M2M MINI

Měsíční paušál – smlouva na dobu neurčitou	18,15 (15,-)
Měsíční paušál – smlouva na 24 měsíců	12,10 (10,-)
Volání na všechna čísla	7,26 (6,-)/min.
SMS	3,03 (2,50)
MMS	5,45 (4,50)
Přenos dat přes GPRS – sazby Internet/Intranet	21,02 (17,37)/MB
WAP	0,61 (0,50)/kB
Data CSD	7,26 (6,-)/min.

Hovory jsou účtovány po minutách. U datových přenosů CSD se účtuje první minuta celá, dále je účtováno po 30 sekundách. Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB.



## PEVNÝ INTERNET

	PEVNÝ INTERNET ZÁKLAD	PEVNÝ INTERNET STANDARD	PEVNÝ INTERNET PREMIUM
Měsíční paušál samostatně	499,00 (412,40)	549,00 (453,72)	649,00 (536,36)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	2 048/256 kb/s	8 192/512 kb/s	16 384/768 kb/s
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	2 048/256 kb/s	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarify Základ, Standard nebo Premium může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele s Rámcovou smlouvou nebo Smlouvou významného zákazníka.

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet Základ lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarify Základ, Standard nebo Premium aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni a současně již mají službu Pevný internet s tarifem Základ, Standard nebo Premium. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv T-Mobile prodejna nebo obchodní zástupce.

## PEVNÝ INTERNET

	XS	S	M	L	XL
Měsíční paušál	349,00 (288,43)	399,00 (329,75)	499,00 (412,40)	599,00 (495,04)	799,00 (660,33)
Max. dostupná rychlost ADSL (stahování/odesílání dat)	2 048/256 kb/s	16 384/768 kb/s			
Max. dostupná rychlost VDSL (stahování/odesílání dat)	2 048/256 kb/s	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	102 400/10 240 kb/s	250 240/25 024 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Pevný internet je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet s tarifem XS–XL může účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet XS lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

S ohledem na postupný převod zákazníků do nového zákaznického systému si mohou službu Pevný internet s tarify XS–XL aktivovat pouze zákazníci, kteří již do nového systému byli zařazeni. O tom, zda již do nového systému zákazník zařazen je, poskytnete informaci Zákaznické centrum T-Mobile, kterákoliv T-Mobile prodejna nebo obchodní zástupce.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 999,- (1 652,07)
----------------	--------------------

## PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM

	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM S	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM M	PEVNÝ INTERNET VZDUCHEM L
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	599,- (495,04)
Maximální rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	50/15 Mb/s	100/25 Mb/s
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet vzduchem s některým z tarifů uvedených na této straně může Účastník uzavřít na dobu určitou 24 měsíců nebo na dobu neurčitou. U tarifu Pevný internet vzduchem S lze smlouvu uzavřít rovněž na 12 měsíců.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalační poplatek (u smlouvy na dobu určitou) s podmíněnou slevou ve výši 2 598,- (2 147,11)	1,- (0,83)
Instalační poplatek (u smlouvy na dobu neurčitou)	2 599,- (2 147,93)
Servisní zásah (např. přemístění, instalace, reinstalace či výměna modemu, maný výjezd)	1 999,- (1 652,07)

## PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY

PEVNÝ INTERNET DO ZÁSUVKY S	
Měsíční paušál	399,- (329,75)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s
Datový limit	neomezeně

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy. Smlouvu o poskytování služby Pevný internet do zásuvky může účastník uzavřít na dobu určitou 12, 24 měsíců. Doba neurčitá je pouze pro Účastníky využívající výhod plynoucích z Rámcové smlouvy či Smlouvy významného zákazníka.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Servisní zásah	1 999,- (1 652,07)
----------------	--------------------

## INTERNET BEZ DRÁTU

	INTERNET BEZ DRÁTU STANDARD	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM	INTERNET BEZ DRÁTU PREMIUM PLUS
Měsíční paušál	399,- (329,75)	499,- (412,40)	1 199,- (990,91)
Rychlost stahování/odesílání dat	20/5 Mb/s	40/10 Mb/s	100/25 Mb/s
Datový limit	20 GB	40 GB	100 GB
Účtovací jednotka dat	1 B	1 B	1 B
Navýšení datového limitu o 10 GB	200,- (165,29)	200,- (165,29)	200,- (165,29)

V ceně služby je přidělení jedné dynamické privátní IPv4 adresy.

## INTERNET ADSL/VDSL

	INTERNET ADSL STANDARD		INTERNET ADSL PREMIUM		INTERNET VDSL STANDARD		INTERNET VDSL PREMIUM	
	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky	k pevné lince	bez pevné linky
Měsíční paušál samostatně	482,79 (399,-)	704,83 (582,50)	724,79 (599,-)	799,- (660,33)	482,79 (399,-)	704,83 (582,50)	724,79 (599,-)	799,- (660,33)
Měsíční paušál s mobilním hlasovým tarifem*	-	404,83 (334,57)	-	499,- (412,40)	-	404,83 (334,57)	-	499,- (412,40)
Max. dostupná rychlost (stahování/odesílání dat)	8 192/512 kb/s	8 192/512 kb/s	16 384/768 kb/s	16 384/768 kb/s	20 480/2 048 kb/s	20 480/2 048 kb/s	51 200/5 120 kb/s	51 200/5 120 kb/s
Agregace	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50	1 : 50
Datový limit	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně

\* Zvýhodněná cena se uplatní pouze v případě, že mobilní hlasový tarif poskytovaný pod značkou T-Mobile je účtován ve stejné fakturační skupině (na stejném Vyúčtování služeb) jako Internet ADSL/VDSL. Zvýhodněnou cenu je možné získat pouze k jednomu tarifu Internet ADSL/VDSL. Zvýhodněná cena (dále též jen „sleva za mobilní hlas“) není určena pro zákazníky se Smlouvou významného zákazníka a Rámcovou smlouvou a nepatří pro tarify M2M. V případě existence více slev uplatňujících se na cenu tarifu se vždy nejdříve uplatní sleva za mobilní hlas a až následně případná další sleva.

Slevu za mobilní hlas lze uplatnit v kombinaci s hlasovými tarify Mobil, Student, Tarify pro podnikatele, S námi v sítích, S námi v sítích+, S námi síť nesíť, S námi bez hranic, S námi bez hranic+, 50 síť nesíť, S námi sdílený a S námi pro mladé.

Nedílnou součástí služby je přidělení IP adresního prostoru. V ceně služby Internet ADSL/VDSL je přidělení jedné veřejné IPv4 adresy a veřejného statického rozsahu IPv6 o velikosti /56. Odeslání SMS/MMS prostřednictvím Můj T-Mobile na čísla značky T-Mobile jsou zdarma, do ostatních sítí je cena SMS 2,06 Kč včetně DPH (1,70 Kč bez DPH) a MMS 6,05 Kč včetně DPH (5 Kč bez DPH). Smlouvu o poskytování služby Internet ADSL/VDSL s některým z tarifů uvedených na této straně může uzavřít s T-Mobile pouze účastník v postavení podnikatele. V ceně není zahrnuta cena za používání pevné linky, kterou účastník využívá na základě smlouvy s jiným poskytovatelem veřejně dostupné telefonní služby.

## OSTATNÍ JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Neoprávněný servisní zásah

1 452,- (1 200,-)

Neoprávněný servisní zásah pokrývá náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním poruchy v případě, že po oznámení poruchy účastníkem prokazatelně zjistí, že porucha je na straně účastníka, resp. uživatele, případně že porucha vůbec nenastala nebo že účastník ani po předchozí dohodě neumožnil servisnímu technikovi přístup k zařízení či k souvisejícím součástem instalace či jinak neposkytl potřebnou součinnost. Proveďte-li T-Mobile na základě takového oznámení servisní zásah, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah“ nebo „mamý výjezd“ (společně jen „neoprávněný servisní zásah“). Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle ceníku. Závada způsobená třetí osobou, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby, je považována za závadu na straně účastníka. T-Mobile je oprávněn účtovat „neoprávněný servisní zásah“ pro účastnické smlouvy na službu Internet ADSL/VDSL uzavřené od 1. 9. 2012.

# Roamingové služby

## ROZDĚLENÍ ZEMÍ DO OBLASTÍ

**Zóna 1** Evropa – EU a EEA: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a území Alandských ostrovů, Azorské ostrovy, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Kanárské ostrovy, Madeira, Martinik a Réunion

**Zóna 2** Evropa – mimo EU: Albánie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Hongkong, Izrael, Kanada, Kypr\*, Makedonie, Kosovo, Moldavská republika, Monako, Palestína, Rusko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, USA, Turecko, Ukrajina a Vatikán

**Zóna 3** Zbytek světa a satelitní sítě

\* Jedná se o neevropskou/tureckou část.

## T-MOBILE ROAMING

U T-Mobile Roamingu\* jsou všechny služby účtovány jednotnými sazbami dle oblastí, ve které se nacházíte. Ve všech sítích v dané oblasti voláte za stejnou cenu. T-Mobile Roaming lze aktivovat ke všem tarifním programům T-Mobile.

	ODCHOZÍ HOVORY	PŘÍCHOZÍ HOVORY	SMS	MMS	INTERNET (Kč/MB)
<b>Zóna 1</b>	6,29 (5,20)	1,66 (1,37)	1,98 (1,64)	6,63 (5,48)	6,63 (5,48)
<b>Zóna 2</b>	35,- (28,93)	18,- (14,88)	9,60 (7,93)	16,60 (13,72)	75,- (61,98)
<b>Zóna 3</b>	69,- (57,02)	49,- (40,50)	14,60 (12,07)	21,60 (17,85)	360,- (297,52)

\* Při aktivaci nové SIM karty je aktivován T-Mobile Roaming Start, který lze využívat na provoz v rámci navštívené země a do ČR. V zemích, kde ho lze využít (EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island, Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Egypt, Faerské ostrovy, Makedonie, Moldavsko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Tunisko), platí ceny T-Mobile Roamingu. Po 3 měsících je T-Mobile Roaming Start automaticky změněn na T-Mobile Roaming.

Uvedené ceny jsou v Kč. Příchozí hovory se u zóny 1 účtují po vteřinách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 vteřin a poté po vteřinách (30 + 1), data po 1 kB. Pro zóny 2 a 3 platí u odchozích i příchozích hovorů tarifní sazba 60 + 60, data po 10 kB. Uvedené ceny odchozích hovorů platí pro volání do ČR, v rámci navštívené země a do jiných zemí ve stejné oblasti. V případě, že hovor probíhá mezi dvěma různými oblastmi, stanovuje se cena dle vyšší oblasti. (Příklad: Při hovoru z oblasti 1 do oblasti 3 je cena odchozího hovoru 69 Kč/min., tj. dle ceny pro oblast 3.) Doba spojení je účtována po minutách. Přijaté MMS jsou zdarma, zpoplatněny jsou pouze informace ze služby T-Mobile Info dle ceníku této služby. Rozdělení oblastí je uvedeno na začátku kapitoly Roamingové služby.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhleno nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB přeneseném v rámci jednoho spojení. Poznámka k roamingu: V hraničních oblastech ČR si může telefon z důvodu přesahu signálu zahraničních GSM sítí sám vyhledat zahraniční síť, a vaše hovory by tak mohly probíhat přes tuto GSM síť. Platí to i pro příchozí hovory, SMS, MMS a data. Proto prosím věnujte v těchto oblastech pozornost tomu, přes jakou GSM síť hovor uskutečňujete. Volání na jiná než účastnická čísla (např. audiotextové služby nebo barevné linky) je speciálně zpoplatněno. Cenu volání za tyto služby určuje roamingový partner sám a TMCZ pouze přeučtovává zákaznickou cenu, kterou mu roamingový partner sdělí a naúčtuje. Před uskutečněním hovoru kontaktujte pro bližší informace Zákaznické centrum T-Mobile.

Vyučtování roamingu lze provést až poté, co obdržíme informaci od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být roamingový provoz vyúčtován ve Vyúčtování za pozdější období, než kdy k provozu došlo.

Země bez roamingového partnera: Americká Samoa, Bhútán, Botswana, Komory, Eritrea, Východní Timor, Falklandské ostrovy (Malvin), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea-Bissau, Lesotho, Mauritanie, Nová Kaledonie, Palau, Saint-Pierre a Miquelon, Svätý Tomáš a Princův ostrov, Svazijsko, Západní Samoa, Zambie, Severní Korea, Federativní státy Mikronésie, Francouzská jižní a antarktická území, Jižní Súdán, Kiribati, Marshallovy ostrovy, Nauru, ostrov Niue, ostrov Norfolk, Pitcaimovy ostrovy, Severní Mariany, Svätá Helena, Ascension a Tristan da Cunha, Šalamounovy ostrovy.

Země, kde roamingový partner neposkytuje datové služby: Aruba, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Sředoafřická republika, Cookovy ostrovy, Džibuti, Rovnicková Guinea, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Čad, Írán, Malawi, Maledivy, Mali, Martinik, Mauritanie, Namibie, Nepál, Niger, Republika Kongo, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Jemen, Zimbabwe.

### Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Rakouskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující v Rakousku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté v Rakousku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech s Rakouskem: České Velenice – Gmünd, Dolní Dvořiště – Wullowitz, Halámky – Neunagelberg, Hatě – Kleinhaugsdorf, Hevlín – Laa an der Thaya, Hnanice – Mitterretzbach, Mikulov – Drasenhofen, Nová Bystřice – Grametten, Nové Hradce – Pyhrabruck, Poštorná – Reintal, Přední Výtoň – Guglwald, Slavonice – Fratres, Studánky – Weigetschlag, Valčice – Schratzenberg, Vratěnín – Drosendorf, Zadní Zvonková – Schöneben. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

### Automatické přepojování hovorů mezi Českou republikou a Slovenskem

Hovor je zákazníkovi účtován vždy podle toho, v jaké zemi byl započat:

- hovory započaté v České republice a pokračující na Slovensku jsou účtovány podle standardního ceníku T-Mobile (nikoli roamingového),
- hovory započaté na Slovensku a pokračující v České republice jsou účtovány podle roamingového ceníku T-Mobile.

S touto nabídkou se mohou zákazníci setkat na těchto hraničních přechodech se Slovenskem: Lanžhot – Brodské, Starý Hrozenkov – Drietoma, Makov – Bumbálka, Mosty u Jablunkova – Svrčinovec, Hodonín – Holíč, Sudoměřice – Skalica, Velká nad Veličkou – Vrbovce, Strání – Moravské Lieskové, Březová – Nová Bošáca, Brumov-Bylnice – Horné Smrie, Nedašova Lhota – Červený Kameň, Střelná – Lysá pod Makytou, Velké Karlovice – Makov, Bílá – Klokočov, Šance – Čadca-Milošová. Kompletní výčet roamingových přechodů najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## EU ROAMING

	ODCHOZÍ HOVORY (v Kč/min.)		PŘIČOZÍ HOVORY (v Kč/min.)	SMS (cena za jednotku)		MMS (cena za jednotku)		INTERNET	
	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek		Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Máte-li volné jednotky	Po vyčerpání volných jednotek	Data (cena za 1 MB)	Poznámka
Mobil S, Mobil S bez závazku	0,-	-	0,-	-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobil M, Mobil M bez závazku, Mobil L, Mobil L bez závazku, Mobil XL, Mobile XL bez závazku, Mobil XXL, Mobil XXL bez závazku	0,-	-	0,-	0,-	-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Mobil DATA, Mobil DATA bez závazku	-	3,50 (2,89)	0,-	-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
Student	0,-	3,50 (2,89)	0,-	0,-	-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku	-	3,50 (2,89)	0,-	0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi pro mladé	0,-	3,50 (2,89)	0,-	0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi síť nesíť, S námi síť nesíť bez závazku, S námi síť nesíť v podnikání, S námi síť nesíť v podnikání bez závazku	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku	0,-	0,-	0,-	0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku	po vyčerpání roamingových jednotek 0,-	0,-	po vyčerpání roamingových jednotek 0,-	po vyčerpání roamingových jednotek 0,-	0,-	-	4,90 (4,05)	po vyčerpání roamingových jednotek 0,-	do vyčerpání datového limitu
S námi pro seniory, 50 síť nesíť	0,-	3,50 (2,89)	0,-	-	1,50 (1,24)	-	4,90 (4,05)	dle nabídky balíčků	-
Mobilní data 1,5 GB, 3 GB, 10 GB, 30 GB	-	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu

Sdílený internet	-	-	-	-	-	-	0,-	do vyčerpání datového limitu mateřské SIM
Profi na míru 1	-	6,- (7,26)	0	-	5,- (6,05)	-	8,20 (9,92)	dle nabídky balíčků
Profi na míru 2	-	6,- (7,26)	0	-	5,- (6,05)	-	8,20 (9,92)	dle nabídky balíčků
Profi na míru 3	-	6,- (7,26)	0	-	5,- (6,05)	-	8,20 (9,92)	dle nabídky balíčků
Profi na míru 4	0,-	-	0	0,-	0,-	-	4,05 (4,90)	0,- do vyčerpání datového limitu
Profi na míru 5	-	6,- (7,26)	0	-	5,- (6,05)	-	8,20 (9,92)	dle nabídky balíčků
Tarif Pro Firmu	-	1,90 (2,30)	0	-	1,90 (2,30)	-	4,05 (4,90)	dle nabídky balíčků
Tarif pro podnikatele XS	0,-	2,89 (3,50)	0,-	0,-	1,24 (1,50)	-	3,47 (4,20)	0,- do vyčerpání datového limitu
Tarify pro podnikatele S	0,-	-	0,-	-	1,24 (1,50)	-	3,47 (4,20)	0,- do vyčerpání datového limitu
Tarify pro podnikatele M, L, XL, XXL	0,-	-	0,-	0,-	-	-	3,47 (4,20)	0,- do vyčerpání datového limitu
Twist S námi	-	3,90 (3,22)	0,-	-	1,90 (1,21)	-	4,05 (4,90)	dle nabídky balíčků
Twist Online	-	-	-	-	-	-	0,40 (0,33)	-
M2M Mini	-	7,26 (6,-)	0,-	-	3,03 (2,50)	-	5,45 (4,50)	21,02 s

Uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory v zóně 1 tarifů Mobil, Student a Tarifů pro podnikatele jsou účtovány po minutách. U ostatních tarifů se příchozí hovory u zóny 1 účtují po sekundách (1 + 1), u odchozích hovorů prvních 30 sekund a poté po sekundách (30 + 1), data po 1 kB. Nabídka platí v zemích EU (včetně Norska, Lichtenštejnska, Islandu).

## CENY PŘÍPLATKŮ A MAXIMÁLNÍ CENY STANOVANÉ NAŘÍZENÍM EU

Ceny příplatků a maximální ceny stanovené nařízením EU uvedené níže pro EU roaming jsou stanoveny v EUR, a to bez DPH. Přepočet těchto cen na koruny české, a tedy konečná cena v Kč závisí na průměru referenčních směnných kurzů zveřejněných Evropskou centrální bankou v Úředním věstníku Evropské unie. Do 30. 6. 2018 činí kurz pro přepočet příplatků 26,893 Kč/EUR. Od 30. 6. 2018 činí kurz pro přepočet maximálních cen 26,981 Kč/EUR. DPH se vždy připočte k ceně po přepočtu příplatku, resp. maximálních cen z EUR na Kč dle uvedeného kurzu. Aktuální ceny v Kč jsou uvedeny vždy v Ceníku pro EU roaming.

	ODCHOZÍ HOVORY (min.)	PŘÍCHOZÍ HOVORY (min.)	SMS (cena za jednotku)	MMS (cena za jednotku)	INTERNET
					7,7 EUR/GB (platný od 15. 6. 2017)
					6 EUR/GB (platný od 1. 1. 2018)
<b>Příplatek (v EUR bez DPH)</b>	0,032	0,0091	0,01	0	4,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2019)
					3,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2020)
					3 EUR/GB (platný od 1. 1. 2021)
					2,5 EUR/GB (platný od 1. 1. 2022)
<b>Maximální cena (v EUR bez DPH)</b>	0,19	0,0108	0,06	0,20	0,20 EUR / MB

Příklad aplikace článku 17 Obchodních podmínek EU roamingu u Účastníka využívajícího služby Operátora v tarifu MOBIL XL: Cena tarifu (1 238,84 Kč bez DPH) / datový limit v tarifu (16 GB) = jednotková (cena za 1 GB) 77,43 Kč bez DPH. Jednotková cena v tarifu je nižší než regulovaná maximální cena stanovená nařízením EU (207,08 Kč bez DPH/1 GB), EU datový limit v případě tarifu MOBIL XL činí 11,96 GB.

## DATA ROAMING LIMIT

Finanční limit na útratu za datové služby v roamingu. Při dosažení finančního limitu vyčerpaného za poskytování datové služby v roamingu v průběhu jednoho kalendářního měsíce u TWIST zákazníků a jednoho zúčtovacího období u ostatních Účastníků dojde k přerušení poskytování datové služby v roamingu. Službu si lze zdarma aktivovat či deaktivovat.

	600,- (495,87)
	1 450,- (1 198,35)
	1 482,25 (1 225,-)
Limity na útratu za datové služby v roamingu	5 000,- (4 132,23)
	10 000,- (8 264,46)
	18 000,- (14 876,03)
	32 000,- (26 446,28)

Data roaming limit platí pro celý svět. Výše limitu je aplikována na základní sazbu data roamingu, tedy bez uplatnění slev či volných jednotek. Data roaming limit není možné nastavit u všech zvláštních nabídek T-Mobile – tzv. balíčků – k již existujícím tarifům, které obsahují volné jednotky pro datový roaming, aktivovaných po 1. 3. 2010.

## FAXOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace/měsíční paušál	zdarma	zdarma
Využití faxových a datových služeb	sazba jako za hlasové volání dle vašeho tarifu (platí i pro roaming)**	

\*\* Pro tarify Data&SMS, Internet a Internet HIT platí speciální sazby dle ceníku těchto tarifů.

## INTERNET VIA T-MOBILE

Připojení k internetu prostřednictvím služby Internet via T-Mobile je účtováno výhodnými sazbami za volání do sítě T-Mobile dle vašeho tarifu (kromě internetových tarifů, kde se uplatňují speciální sazby dle ceníků těchto tarifů).

## OSTATNÍ SLUŽBY V T-MOBILE ROAMINGU

Volání do hlasové schránky	jako odchozí roamingový hovor do ČR
Volání na 4603	zdarma (oblast 1, ostatní dle roamingového tarifu)
SMS na 4603	dle roamingového tarifu

## VOLÁNÍ, SMS A INTERNET Z PALUBY LETADLA

Tato služba se týká leteckých společností, které mají uzavřenou smlouvu se společností OnAir, jež je poskytovatelem této služby. Služba je účtována jako volání, SMS, MMS a data pro oblast 3, více viz kapitola T-Mobile Roaming.

Odchozí volání (Kč/min.)	69,- (57,02)
Příchozí volání (Kč/min.)	49,- (40,50)
SMS/MMS (Kč/ks)	14,60 (12,07) / 21,60 (17,85)
Internet (Kč/MB)	360,- (297,52)

Příchozí i odchozí hovory se účtují po minutách, data po 10 kB. Volat, posílat SMS nebo surfovat na internetu můžete u Air Lingus, Air France, British Airways, Eva Air, Egyptair, Etihad Airways, Emirates, Hong Kong Airlines, KLM, Libyan Airlines, Lufthansa, Oman Air, Qatar Airways, Royal Jordanian, SAS, Saudi Arabian Airlines, Singapore Airlines, TAM, Transaero Airlines a Virgin Atlantic.

## DATOVÉ BALÍČKY INTERNET V ZAHRANIČÍ

	DATOVÝ LIMIT	ZÓNA EVROPA+	ZÓNA SVĚT
Internet v zahraničí na den	30 MB	prvních 5 MB	60,- (49,59)
		nad 5 MB	240,- (198,35)
Internet v zahraničí	100 MB	850,- (702,48)	2 750,- (2 272,73)

Datový limit si v jednotlivých zónách aktivujete podle vlastní potřeby s možností dokoupení si dalšího po vyčerpání balíčku. Internet v zahraničí na den je v zóně Evropa+ a Svět dvoukrokový. Využijete-li data pouze do 5 MB, bude vám balíček zpoplatněn nižší částkou. Po překročení 5 MB je účtována celková částka za balíček. Balíček pro zónu Evropa+ lze využít v zemích zón 1 a 2. Balíček pro zónu Svět lze využít v zemích zón 1 + 2 + 3. Balíček Internet v zahraničí 100 MB není dostupný pro Twist zákazníky.

## ZVÝHODNĚNÍ DATA M2M

Měsíční paušál	181,50 (150,-)
APN Internet/Intranet (Kč/MB)	21,02 (17,37)
<b>APN WAP (Kč/kB):</b>	
zóna 1 (Slovensko)	1,21 (1,-)
zóna 2 (Evropa, Tunisko)	1,69 (1,40)
Datový limit (GPRS) APN Internet/Intranet	10 MB
Datový limit (GPRS) APN WAP	0 MB

Přenosy přes GPRS jsou účtovány po 1 kB. Zvýhodnění Data M2M lze využívat k Happy roamingu pouze v zónách 1 a 2. Zvýhodnění Data M2M nelze aktivovat současně s jinými roamingovými zvýhodněními či balíčky. Zvýhodnění Data M2M lze aktivovat pouze k aktivní SIM kartě, a to prostřednictvím Zákaznického centra nebo ve Značkových prodejnách.



# Mezinárodní volání

## VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO TARIFY MOBIL, STUDENT, TARIFY PRO PODNIKATELE, S NÁMI A TWIST

ZÓNA	TARIFNÍ ZÁKAZNÍČI*	TWIST ZÁKAZNÍČI
Okolní státy	6,99 (5,78)	11,-
Evropa	12,- (9,92)	15,-
Svět	30,- (24,79)	35,-
Satelitní sítě	200,- (165,29)	200,-

Účtování je po minutách (60 + 60).

Okolní státy	Slovensko, Německo, Polsko, Rakousko
Evropa	Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Martinik, Monako, Moldavsko, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán
Svět	zbytek světa
Satelitní sítě	Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816)

Platí pro tarify Mobil S, Mobil S bez závazku, Mobil M, Mobil M bez závazku, Mobil L, Mobil L bez závazku, Mobil XL, Mobil XL bez závazku, Mobil XXL, Mobil XXL bez závazku, Mobil DATA, Mobil DATA bez závazku, Student, Tarif pro podnikatele XS, Tarif pro podnikatele XS bez závazku, Tarif pro podnikatele S, Tarif pro podnikatele S bez závazku, Tarif pro podnikatele M, Tarif pro podnikatele M bez závazku, Tarif pro podnikatele L, Tarif pro podnikatele L bez závazku, Tarif pro podnikatele XL, Tarif pro podnikatele XL bez závazku, Tarif pro podnikatele XXL, Tarif pro podnikatele XXL bez závazku, S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazku, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

## MEZINÁRODNÍ SMS

Všechna pásma

5,05 (4,17)

TARIFNÍ ZÁKAZNÍČI	
1	11,50 (9,50)
2	15,61 (12,90)
3	22,99 (19,-)
4	30,25 (25,-)
5	42,35 (35,-)
6	54,45 (45,-)
7	72,60 (60,-)

Ceny jsou v Kč. Účtuje se první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Tuto službu nemohou využívat zákazníci zahraničních sítí využívající roaming v síti T-Mobile CZ. Kvalita spojení může být ovlivněna vlastnostmi datových sítí. iCall nemohou využívat zákazníci Twist tarifu a tarifu Mobil S, Mobil S bez závazku, Mobil M, Mobil M bez závazku, Mobil L, Mobil L bez závazku, Mobil XL, Mobil XL bez závazku, Mobil XXL, Mobil XXL bez závazku, Mobil DATA, Mobil DATA bez závazku, Student, Tarif pro podnikatele XS, Tarif pro podnikatele XS bez závazku, Tarif pro podnikatele S, Tarif pro podnikatele S bez závazku, Tarif pro podnikatele M, Tarif pro podnikatele M bez závazku, Tarif pro podnikatele L, Tarif pro podnikatele L bez závazku, Tarif pro podnikatele XL, Tarif pro podnikatele XL bez závazku, Tarif pro podnikatele XXL, Tarif pro podnikatele XXL bez závazku, tarifu S námi v síti, S námi v síti bez závazku, S námi v síti+, S námi v síti+ bez závazku, S námi v sítích, S námi v sítích bez závazku, S námi v sítích+, S námi v sítích+ bez závazku, 50 síť nesít, S námi sdílený, S námi sdílený bez závazků, S námi síť nesít, S námi síť nesít bez závazku, S námi bez hranic, S námi bez hranic bez závazku, S námi bez hranic+, S námi bez hranic+ bez závazku, S námi síť nesít v podnikání a S námi síť nesít v podnikání bez závazků.

### Seznam zemí

**Pásmo 1:** Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Itálie, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Maďarsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Rakousko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA a Havajské ostrovy a Velká Británie

**Pásmo 2:** Andorra, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Faerské ostrovy, Chorvatsko, Island, Izrael, Japonsko, Kosovo, Kypr, Litva, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Srbsko, Vatikán

**Pásmo 3:** Albánie, Alžírsko, Gibraltar, Hongkong, Lotyšsko, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Portoriko, Rusko, San Marino, Singapur, Turecko, Ukrajina

**Pásmo 4:** Brazílie, Burundi, Filipíny, Gruzie, Guadeloupe, Honduras, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Libye, Malajsie, Spojené arabské emiráty, Thajsko, Tchaj-wan, Tunisko

**Pásmo 5:** Angola, Argentina, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bermudy, Bhútán, Botswana, Brunej, Burkina Faso, Čad, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Francouzská Guyana, Ghana, Guam, Guatemala, Chile, Indie, Indonésie, Kajmanské ostrovy, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Komory, Kostarika, Lesotho, Libérie, Macao, Malawi, Mongolsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy (USA), Peru, Réunion, Rovňiková Guinea, Sierra Leone, Sv. Petr a Michal, Středoafrická republika, Tanzanie, Uganda, Zambie, Zimbabwe

**Pásmo 6:** Dominika, El Salvador, Grenada, Guyana, Jordánsko, Keňa, Kuba, Madagaskar, Mali, Martinik, Mosambik, Namibie, Pobřeží slonoviny, Sýrie, Uruguay, Vietnam

**Pásmo 7:** Anguilla, Bahamy, Benin, Džibuti, Eritrea, Etiopie, Fidži, Grónsko, Guinea-Bissau, Írán, Jamajka, Kamerun, Kapverdké ostrovy, Kuvajt, Laos, Libanon, Maledívy, Mikronésie, Myanmar, Nepál, Pákistán, Rwanda, Severní Korea, Seychelské ostrovy, Sv. Helena

Ostatní, neuvedené země spadají do pásma 7.

## VOLÁNÍ DO ZAHRANIČÍ PRO OSTATNÍ TARIFY

PÁSMA	I	II	III	IV
1	15,73 (13,-)	15,73 (13,-)	14,52 (12,-)	11,98 (9,90)
2	25,41 (21,-)	24,20 (20,-)	21,78 (18,-)	11,98 (9,90)
3	29,04 (24,-)	25,41 (21,-)	22,99 (19,-)	11,98 (9,90)
4	36,30 (30,-)	32,67 (27,-)	30,25 (25,-)	11,98 (9,90)
5	42,35 (35,-)	37,51 (31,-)	35,09 (29,-)	35,09 (29,-)
6	77,44 (64,-)	75,02 (62,-)	71,39 (59,-)	71,39 (59,-)
7	78,65 (65,-)	76,23 (63,-)	76,23 (63,-)	76,23 (63,-)
8	114,95 (95,-)	112,53 (93,-)	107,69 (89,-)	107,69 (89,-)
9	117,37 (97,-)	114,95 (95,-)	114,95 (95,-)	114,95 (95,-)
10	133,1 (110,-)	125,84 (104,-)	119,79 (99,-)	119,79 (99,-)
11	186,34 (154,-)	175,45 (145,-)	168,19 (139,-)	168,19 (139,-)
12	302,50 (250,-)	290,40 (240,-)	277,09 (229,-)	277,09 (229,-)

### Cena volání do jednotlivých pásem se liší dle tarifu:

I	T 1, T 30, Tarif 20 Start, Tarif 20, Partner III, Profi na míru, Profi Pro firmy.
II	T 80, tarif Bav se, Happy Partner, Tarif 80, Tarif 60, Data&SMS, Partner II., Team Call
III	S námi 390, S námi 590, S námi 790, S námi 1490, T 160, T 300, T 600, T 1 500, Profi 120, Tarif 200, Tarif 120, tarify Grand, tarif Grand v síti, tarif Grand do všech sítí, tarify Profi, Partner I., Tarif 400, Tarif 300, Kredit 150, Kredit 250, Kredit 300, Kredit 450, Kredit 500, Kredit 700, Kredit 750, Kredit 1 000, Kredit 1 200, Kredit 2 000, Mých5, tarify Přátelé, Rodina, Tým
IV	tarify Podnikatel, tarify Firma, tarify TOP (pásmo 5 až 9), Podnikatel+

Hovory v pásmech 1–4 u tarifů ve IV. kategorii účtujeme první minutu celou a pak po 30 vteřinách. Zbytek pásem se účtuje první minuta celá, dále je spojení účtováno po sekundách. Pokud máte některý ze starších tarifů, platí pro ceny mezinárodních hovorů následující pravidla: v tarifech 20 Start a Partner III. platí stejné ceny mezinárodních hovorů jako u T 30; v tarifech Tarif 80, Data&SMS a Partner II. jako u T 80; v tarifech Tarif 200, Tarif 400 a Partner I. jako u T 300.

Přehled mezinárodních pásem:

- 1 Slovenská republika
- 2 Německo, Polsko, Rakousko
- 3 Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Monako, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie
- 4 Albánie, Alžírsko, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Gruzie, Kosovo, Libye, Makedonie, Moldavsko, Maroko, Rusko, Srbsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina
- 5 Austrálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Spojené státy americké
- 6 Brazílie, Egypt, Filipíny, Hongkong, Jižní Afrika, Kazachstán, Kyrgyzstán, Malajsie, Mexiko, Nový Zéland, Singapur, Spojené arabské emiráty, Tádžikistán, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán
- 7 Grónsko, Jižní Korea, Kuba, Mongolsko, Severní Korea, Sýrie, Vietnam
- 8 Angola, Argentina, Čína, Etiopie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jemen, Jordánsko, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Nigérie, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Thajsko, Venezuela
- 9 Ostatní státy
- 10 Thuraya Telecom, Emsat, Inmarsat Mini-M – satelitní sítě
- 11 Inmarsat B, Inmarsat M, Iridium (8817, 8818), Maritime Comm. – satelitní sítě
- 12 Inmarsat A, Inmarsat Aero, Inmarsat M4, Iridium (8816) – satelitní sítě

# Služby T-Cloud

## SPONTANIA

	SPONTANIA LITE	SPONTANIA VIDEOMEETING	SPONTANIA CLASSROOM
Měsíční paušál	289,26 (350,-)	389,26 (471,-)	589,27 (713,-)
Parametry služby (počet Uživatelů)	8	5	25

## HELIOS ONE

	FREE 365	PROFI 365	ENTERPRISE 365
Počet společností	5	1	bez limitu
Počet záznamů	50 ročně	bez limitu	bez limitu
Funkcionalita	plná	plná	plná
Podnikatelský přístup	1 na firmu	1 na firmu	1 na firmu
Měsíční platba za Uživatele	zdarma	247,- (299,-)	388,- (469,-)

## T-CLOUD ZAKÁZKA

	BALÍČEK 1 OBOR	BALÍČEK 3 OBORŮ	BALÍČEK 7 OBORŮ
Cena	123,14 (149,-)	299,- (361,79)	499,- (603,79)
Počet oborů	1	3	7

## T-CLOUD TÝMOVÁ ZÁLOHA

	199,- (240,79)	399,- (482,79)	799,- (966,79)	1 599,- (1 934,79)	2 499,- (3 023,79)
Cena					
Data	50 GB	100 GB	200 GB	500 GB	1 000 GB
Počet Uživatelů	3	15	neomezeně		
Počet zařízení	neomezeně				

## T-CLOUD ZÁLOHA PRO JEDNOTLIVCE

	0,-	49,- (59,29)	79,- (95,59)	149,- (180,29)
Cena				
Data	2 GB	20 GB	40 GB	100 GB
Počet Uživatelů	1			
Počet zařízení	neomezeně			

## T-CLOUD OFFICE 365

	BUSINESS ESSENTIALS	BUSINESS	BUSINESS PREMIUM
Zkušební verze	není k dispozici	zdarma	zdarma
1 licence/měsíc	109,- (131,89)	249,- (301,29)	279,- (337,59)

# Elektronická pokladna

## ELEKTRONICKÁ POKLADNA

	KALKULAČKA	TERMINÁL bez akceptace	TERMINÁL s akceptací	TISKÁRNA
Měsíční paušál	195,- <sup>1)</sup> (235,95)	395,- (477,95)	490,- <sup>2)</sup> (592,90)	155,- (187,55)
Cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)

### Příklad prodeje zařízení na splátky<sup>3)</sup>:

Akontace	83,43 (100,95)	546,69 (661,50)	70,86 (85,74)	128,34 (155,29)
Měsíční splátka (celkem 23 splátek)	157,02 (190,-)	330,58 (400,-)	289,26 (350,-)	66,12 (80,-)
Celková cena zařízení	3 695,- (4 470,95)	8 150,- (9 861,50)	6 723,75 (8 135,74)	1 649,- (1 995,29)

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ PRO ELEKTRONICKOU POKLADNU

Měsíční paušál za doplňkovou službu PLUS	40,- (48,40)
Měsíční paušál za doplňkovou službu Akceptace platebních karet <sup>4)</sup>	95,- (114,95)

## JEDNORÁZOVÉ POPLATKY

Instalace Poskytovatelem <sup>5)</sup>	0,- (0,-)
Marný výjezd	1 580,- (1 911,80)
Cena za výjezd servisního technika k servisnímu zásahu (pouze doprava)	1 100,- (1 331,-)
Cena za každou započatou hodinu servisní činnosti nezahnuté v měsíčním paušálu služby Elektronická pokladna (vč. diagnostiky při nezáruční vadě)	500,- (605,-)
Cena za dvě hodiny školení týkající se služby Elektronická pokladna	1 990,- (2 407,90)

## PŘÍSLUŠENSTVÍ

Papírový termokotouček 58 × 35 mm	8,- (9,68)
Drátový scanner <sup>6)</sup>	1 795,- (2 171,95)

<sup>1)</sup> Měsíční paušál u služby Kalkulačka již obsahuje datové připojení doplňkovou službu PLUS.

<sup>2)</sup> Měsíční paušál u služby Terminál již obsahuje doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

<sup>3)</sup> Pro poskytnutí zařízení na splátky platí pravidla pro prodej zařízení na splátky.

<sup>4)</sup> Službu Akceptace platebních karet je možno využít pouze s variantou služby Terminál.

<sup>5)</sup> Instalace Poskytovatelem je povinná v případech, kdy si Účastník vybere doplňkovou službu Akceptace platebních karet.

<sup>6)</sup> Tento scanner je vhodný jako příslušenství k zařízení Kalkulačka.

# Ostatní služby T-Mobile

## T-MOBILE GSM BANKING

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu	
Cena za obdržení odpovědi	účtuje vaše banka	

Pro využívání této služby potřebujete bankovní SIM kartu, váš telefon musí podporovat GSM Banking a ve své bance si musíte na SIM kartu nechat nahrát bankovní aplikaci. T-Mobile není odpovědný za případné škody, které by Uživatelům mohly vzniknout při používání bankovních služeb prostřednictvím T-Mobile GSM Banking.

Na číslo 5610 si můžete objednat aktualizaci své bankovní aplikace tzv. vzduchem, tj. bez nutnosti navštívit banku. Hovor na toto číslo i nahrání aplikace jsou zdarma.

## T-MOBILE M-PLATBA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zprostředkovatelský poplatek	3,-	3,-
Zprostředkovatelský poplatek k transakcím u společnosti EZE International Ltd.	5 % z výše transakce (min. 5 Kč, max. 100 Kč)	5 % z výše transakce (min. 5 Kč, max. 100 Kč)

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního Vyúčtování služeb. V případě platby přes WAP je připojení na wapové stránky účtováno sazbami služby T-Mobile W@P. V případě platby přes Internet v mobilu je připojení na internetové stránky účtováno sazbami služby Internet v mobilu. T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## MŮJ T-MOBILE

	TARIFNÍ   TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Aktivace / deaktivace služeb	dle aktuálního ceníku příslušných služeb

## SMS NA PEVNOU LINKU

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu	
Informační SMS ze systému doručování zpráv	zdarma	zdarma

Službu poskytují T-Mobile ve spolupráci s firmou Fincom – Materna Communications a. s., která zpracovává SMS zákazníků. SMS na pevnou linku se odečítají z volných SMS nebo kreditu. Účtuje se každá odeslaná SMS, a to i v případě, že cílová stanice není po dobu 72 hodin k zastížení. Odeslání SMS na pevnou linku v ČR ze zahraničí je účtováno jako odeslání běžné SMS ze zahraničí. V případě, že roamingový partner účtuje příchozí SMS, je dle jeho ceníku účtována i informační SMS ze systému doručování zpráv.

## PREMIUM SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního Vyúčtování služeb.

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

## AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Geny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka zdarma blokovat na 603 603 603 (4603 ze sítě T-Mobile).

Úhrada ceny služeb či zboží poskytovaných třetími stranami je realizována buď tak, že příslušná částka je vám strhávána přímo z vašeho předplaceného kreditu, anebo je vám připočtena v rámci vašeho měsíčního Vyúčtování služeb.

T-Mobile není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

## VOLÁNÍ NA INFORMAČNÍ LINKY 1180, 1181 A 1188

Volání na linky 1180, 1181 a 1188 je zpoplatněno cenou 28,02 Kč (33,90) za minutu hovoru při tarifkaci 60 + 60.

Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

T-Mobile není poskytovatelem těchto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

## T-MOBILE TWIN

### TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Měsíční paušál	119,79 (99,-)
Ceny volání (shodně pro obě SIM karty)	dle vašeho tarifu

Službu T-Mobile Twin lze aktivovat pouze ve Značkových prodejnách T-Mobile.

## PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Přesměrování do hlasové schránky v síti T-Mobile	zdarma	zdarma
Přesměrování na jiné telefonní číslo v ČR	jako odchozí hovor na přesměrované číslo	-

## DĚTSKÝ ZÁMEK

Služba umožňuje zamezení přístupu ke službám či obsahu nevhodným pro děti a mladistvé z konkrétní SIM karty. Službu mohou využít i zákazníci jiných mobilních operátorů.

### TARIFNÍ I TWIST ZÁKAZNÍCI, ZÁKAZNÍCI JINÉHO MOBILNÍHO OPERÁTORA

Aktivace	zdarma
Měsíční paušál	zdarma

## MŮJ LIMIT

Nastavení/změna/zrušení limitu	6,05 (5,-)
Informační SMS o dosažení limitu	6,05 (5,-)
Potvrzující příchozí SMS	0,-
SMS odeslaná na číslo 4603	0,-

Informační SMS o dosažení limitu je zpoplatněna až po úspěšném doručení. Zaslány jsou v době od 8:00 do 20:00 hod. (pokud bude limitu dosaženo po 20:00 hod., bude SMS odeslána následující den). Aktivace služby Můj limit (první nastavení limitu) se uplatní od počátku následujícího zúčtovacího období. V případě, že máte telefon několik dní vypnutý, nemusí být informační SMS doručena. Do limitu se nezapočítávají měsíční paušály, jednorázové platby (např. za výměnu SIM karty), slevy, smluvní pokuty apod. Jejich kompletní výčet najdete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## MOJE ÚTRATA

Jednoduše zjistíte, kolik jste již utratili a kolik vám ještě zbývá volných jednotek pro telefonní číslo. Služba je určena tarifním zákazníkům.

Aktivace / měsíční paušál	zdarma
Cena za zjištění přes Můj T-Mobile	zdarma
Příchozí informační SMS	6,05 (5,-)

Utracená částka je uváděna bez DPH. Služba Moje útrata slouží pouze pro orientaci – informace o útratě jsou dostupné zpravidla s 8hodinovým zpožděním, v případě některých služeb (např. u roamingových hovorů) s odstupem až několika dnů. V informacích o utracené částce nejsou zohledněny množstevní ani jiné slevy. SMS odeslané na číslo 4603 z ČR jsou zdarma (při odeslání ze zahraničí dle roamingového tarifu). Více na [www.t-mobile.cz/mojeutrata](http://www.t-mobile.cz/mojeutrata).

## PŘIDRŽENÍ HOVORU, ČEKÁNÍ NA SPOJENÍ

Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

## KONFERENCE HOVORŮ

Účtuje se každý sestavený hovor (iniciátorovi konference) dle tarifu pro volání do příslušné sítě. Aktivace této služby je zdarma a za její využívání neplatíte žádné měsíční paušály.

## EXPRESNÍ ZÁKAZNICKÁ LINKA

### TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Cena za spojení s Operátorem	19,16/hovor
Při využití je garantována doba spojení s Operátorem do 20 sekund, jinak není částka účtována.	

## VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI
Tištěné Vyúčtování služeb	29,- (23,97)
Elektronické Vyúčtování služeb	0,-
Poplatek za zaslání Vyúčtování služeb doporučeně	19,36 (16,-)
Expresní platba <sup>1)</sup>	99,- (81,82)
Opis Vyúčtování služeb	60,50 (50,-)/Vyúčtování
Opis faktur za zboží	60,50 (50,-)/1 ks
Opis smlouvy <sup>2)</sup>	60,50 (50,-)/1 ks
Elektronický Podrobný výpis služeb k tištěné faktuře	48,40 (40,-)
Tištěný Podrobný výpis služeb	78,65 (65,-)
Tištěný i elektronický Podrobný výpis služeb	78,65 (65,-)
Dodatečný Podrobný výpis služeb	119,79 (99,-)*
Elektronický Dodatečný Podrobný výpis služeb	59,29 (49,-)*
Elektronický Podrobný výpis služeb k el. Vyúčtování služeb	1,21 (1,-)
1. písemná upomínka – dlužná částka <sup>3)</sup>	130,- (107,44)
2. písemná upomínka – dlužná částka <sup>3)</sup>	180,- (148,76)
Vystavení splátkového kalendáře na dlužná Vyúčtování služeb	200,- (165,29)

Výpis můžete obdržet za 2 zúčtovací období zpětně. Cena je účtována za výpis jednoho zúčtovacího období.

<sup>1)</sup> Rychlá úhrada Vyúčtování služeb ve kterékoli Značkové prodejně T-Mobile. Částka k úhradě bude vyrovnána nejpozději šest hodin od zaplacení (pokud máte blokovány služby z důvodu pozdní platby, budou v této lhůtě odblokovány).

<sup>2)</sup> Uvedená cena platí i pro zákazníky s tarifem Combi.

<sup>3)</sup> Dle čl. 4.3 VPST jsme oprávněni požadovat náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky.

Při přechodu na předplacenou službu Twist, ukončení smlouvy či přenesení telefonního čísla k jinému operátorovi není možno z technických důvodů zachovat přístup ke stávajícímu nastavení ve službě Můj T-Mobile. Zákazník tak ztrácí přístup k elektronickým Vyúčtováním služeb a k podrobným výpisům v elektronické podobě. Pokud má zákazník nastaveno elektronické Vyúčtování pro daňové účely, doporučujeme před provedením výše uvedených změn provést archivaci všech potřebných elektronických Vyúčtování služeb. Poslední Vyúčtování služeb bude zasláno v tištěné podobě. Podrobný výpis služeb lze převést na tištěnou podobu.

## DOBÍJENÍ TWIST Z VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB

Služba umožňuje dobíjení jakékoli Twist SIM karty z tarifního Vyúčtování služeb, přičemž dobíjená částka se účtuje do Vyúčtování služeb. Zákazník může dobít jednorázově nebo si nastavit trvalé dobíjení. Služba je přednastavena u všech tarifních SIM karet a nemá žádnou omezenou platnost. Pokud zákazník službu nechce používat, může ji zablokovat. Při jednorázovém dobíjení může zákazník dobít jakoukoli celou částku od 200 Kč. Nefiremní zákazníci mohou jednorázově dobít maximálně 2 000 Kč, zákazníci bez Smlouvy významného zákazníka maximálně 5 000 Kč a zákazníci se Smlouvou významného zákazníka maximálně 9 999 Kč.

Při opakovaném dobíjení může zákazník dobít pouze přednastavenou hodnotu – 200 Kč, 300 Kč, 500 Kč – a volí si buď dobíjení na týdenní bázi (vybraný den v týdnu od pondělí do neděle), nebo měsíční bázi (vybrané datum v měsíci).

Zákazníci s novou smlouvou mohou po dobu prvních 3 měsíců dobít maximálně 500 Kč měsíčně. Po uplynutí prvních 3 měsíců mohou nefiremní zákazníci dobít maximálně 2 000 Kč měsíčně, zákazníci bez Smlouvy významného zákazníka maximálně 5 000 Kč za měsíc a firemní zákazníci se Smlouvou významného zákazníka maximálně 20 000 Kč měsíčně.

Uvedené částky jsou uvedeny vč. DPH. Pokud nebude dobíjená částka řádně uhrazena v příslušném Vyúčtování služeb, je T-Mobile oprávněn neuhrazenou dobíjenou částku z příslušné Twist SIM karty strhnout zpět, stejně tak jako při dobíjení Twist karty omylem. Dobitá částka se tarifnímu zákazníkovi nepočítá do minimálního měsíčního plnění. Více informací na [www.t-mobile.cz/dobijeni](http://www.t-mobile.cz/dobijeni).

## DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma	zdarma
Bílý kruh bezpečí: 116006	zdarma	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 <sup>1)</sup> a 00800	zdarma	zdarma
Informace pro řidiče: 1204, 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1225, 1227, 1230, 1233, 1234, 1240, 14012, 14088, 14314 <sup>1)</sup>	9,68 (8,-)/min.	9,68/min.
Horská služba: 1210	5,05 (4,17)/min.	5,05/min.
Volání na ostatní zkrácená čísla (1200, 1201, 1202, 1211, 1212, 1215, 1221, 1224, 1236, 1239, 12412, 12444, 12600, 12612, 12726, 12777, 12800, 12888, 12900, 12937, 13100, 14000, 14001, 14004, 14014, 14015, 14041, 14111, 14112, 14114, 14116, 14120, 14141, 14144, 14222, 14292, 14333, 14400, 14414, 14441, 14444, 14499, 14500, 14007) <sup>1)</sup>	5,05 (4,17)/min.	5,05/min.
Volání na čísla s předvolbou 81x, 83x, 843, 844, 845, 846 <sup>1)</sup>	4,03 (3,33)/min.	4,03/min.
Volání na čísla s předvolbou 840, 841, 842, 847, 848, 849 <sup>1)</sup>	4,84 (4,-)/min.	4,84/min.
Služba 1TEL: předvolba 700 <sup>1)</sup>	sazba do pevné sítě 10,89 (9,-)/min.	sazba do pevné sítě 10,89/min.
Přístupová SMS k vybraným službám <sup>1)</sup> : 876x1 (x = čísla 0-9)	4,- (3,31,-)/zpětná SMS	4,- (3,31,-)/zpětná SMS
Přístupová SMS k vybraným službám <sup>1)</sup> : 876x2 (x = čísla 0-9)	9,- (7,44,-)/zpětná SMS	9,- (7,44,-)/zpětná SMS
Zelená SMS: SMS na čísla 50000-59999	zdarma	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 95x, 972x, 973x, 974x	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě
VoIP 910 (Voice over Internet Protocol)	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě	cena za volání je rovna ceně za volání do pevné sítě

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Blokování hovorů: na vlastní žádost <sup>2)</sup>	zdarma	-
Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 1 den	150,-	-
Smluvní pokuta za prodloužení s úhradou delší než 21 dní	1 000,-	-
Přerušení poskytování služeb (např. na dobu prázdnin) <sup>3)</sup>	zdarma	-
Aktivace související řady čísel: příplatek k aktivaci	302,50 (250,-)	-
Výměna SIM karty	99,- (81,82)	99,-
Výměna nefunkční SIM (vada nezpůsobená Účastníkem) <sup>4)</sup>	zdarma	zdarma
Změna tarifního programu <sup>5)</sup> : z nižšího na vyšší z vyššího na nižší	zdarma	dle Ceníku Twist tarifů
Nastavení NEJ čísla: první / každá další změna	zdarma / 113,94 (94,17)	zdarma / 113,94
Změna telefonního čísla	1 210,- (1 000,-)	-
Zlaté číslo	6 050,- (5 000,-)	-
Vybrané číslo	3 630,- (3 000,-)	-
Stříbrné číslo	3 630,- (3 000,-)	-
Identifikace obtěžujících volání	250,- (206,61) <sup>6)</sup>	484,- <sup>6)</sup>

<sup>1)</sup> Na tyto služby se neuplatňují volné jednotky (volné minuty, SMS ani tarifní kredit v paušálních tarifech).

<sup>2)</sup> Službu Blokování hovorů mohou využít pouze tarifní zákazníci T-Mobile. Zákazníci využívající předplacenou službu Twist mohou požádat pouze o zablokování přichozích hovorů v zahraničí nebo si bezplatně zablokovat odchozí hovory nastavením svého telefonu. Tarifkace 60 + 1, tzn. účtuje se první minuta celá, dále je účtováno po sekundách.

<sup>3)</sup> Minimální doba přerušení poskytování služeb je 7 dní, maximální 40 dnů po začátku suspendace, a to jednou za 6 kalendářních měsíců. Při smlouvě na dobu určitou se smlouva prodlužuje o dobu přerušení poskytování služeb.

<sup>4)</sup> U zákazníka s předplaceným Twist tarifem dojde k výměně SIM karty pouze po předložení originálního průvodního dopisu či plastového nosiče, obsahujícího bezpečnostní kódy měněné SIM karty. Výměna z důvodu vadné SIM karty, se kterou se nelze přihlásit do žádné z dostupných sítí, je poskytována v prodejnách T-Mobile.

<sup>5)</sup> U tarifních zákazníků je změna tarifu možná jednou za zúčtovací období a první změna tarifu je možná až po vystavení prvního Vyúčtování služeb po uzavření smlouvy.

<sup>6)</sup> Cena bude naúčtována pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla.

<sup>7)</sup> V případě, kdy je při změně způsobu Vyúčtování snížen počet Vyúčtování v daných zákazníkovi v účtovacím období (tj. při požadavku na společné Vyúčtování pro více SIM karet jednoho Účastníka), je tato změna zdarma.



## EXTRA PRO PODNIKATELE

Poplatek za snížení minimální měsíční částky Extra pro podnikatele\* 1 815,- (1 500,-)

Poplatek za předčasné ukončení smlouvy Extra pro podnikatele\* 1 815,- (1 500,-)

Určeno pro firemní zákazníky s aktivní smlouvou EPP.

\* Změna MMČ na žádost zákazníka je možná jen jednou v době platnosti smlouvy EPP, a to nejdříve 6 měsíců (180 dní) od aktivace smlouvy. Za změnu MMČ je považováno zvýšení i snížení MMČ.

## AKTIVACE A PŘECHODY

Aktivace	0,-
Přechod z Twistu na tarif	0,-
Přechod z tarifu na Twist <sup>1)</sup>	0,- <sup>2)</sup>
Přechod na tarif Happy Partner	0,-
Přechod z tarifu Happy Partner na tarif T-Mobile	0,-

<sup>1)</sup> Přechod je možný při výpovědi Účastnické smlouvy na dobu určitou s úhradou dle čl. 8.3 VPST

<sup>2)</sup> Zákazník navíc obdrží bonusový kredit 10 Kč.

## PŘENESENÍ ČÍSLA K T-MOBILE

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Přenesení čísla k T-Mobile (včetně aktivace)	0,-	300,-*

\* Zákazník obdrží současně kredit 300 Kč.

Podrobné informace o podmínkách a postupu při přenesení čísla pod značku T-Mobile či k jinému mobilnímu operátorovi můžete zjistit na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) nebo na čísle Zákaznického centra T-Mobile.

V případě výpovědi smlouvy T-Mobile z důvodu přenesení čísla k jinému operátorovi je tato výpověď účinná k okamžiku přenesení čísla bez ohledu na výpovědní lhůty stanovené čl. 2.6.2 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

Poznámka k Twist tarifům: Při žádosti o proplacení nevyčerpaného kreditu bude zákazníkovi strhnut poplatek ve výši 118,98 Kč (vč. DPH).

## ZÁZNAMOVÉ SLUŽBY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
<b>HLASOVÁ SCHRÁNKA</b>		
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Informace o nově uložených zprávách v ČR	zdarma	zdarma
Volání do hlasové schránky	1,21 (1,-)/min.*	2,32 Kč/min.
<b>INFORMACE O DOSTUPNOSTI</b>		
Příchozí SMS	zdarma	zdarma
<b>REGISTR ZMEŠKANÝCH HOVORŮ</b>		
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Cena za doručenu SMS	zdarma	zdarma
<b>E-MAIL DO SMS</b>		
Aktivace	zdarma	zdarma
SMS	zdarma	zdarma
<b>MMS HLASOVÝ KURÝR</b>		
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Cena za doručenu MMS/SMS	zdarma	zdarma
Volání hlasovému kurýrovi	dle tarifu volajících	dle tarifu volajících

\* Platí pro aktuálně nabízené tarify. Ceny platné pro starší tarify naleznete na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Hlasovou schránku nelze mít aktivní současně se službou MMS Hlasový kurýr nebo Registr zmeškaných hovorů.

Službu Registr zmeškaných hovorů nelze mít aktivní současně se službou Hlasová schránka nebo MMS hlasový kurýr. V roamingu jsou zaznamenány pouze hovory zmeškané v době, kdy jste měli vypnutý telefon. Více informací na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)

Služby E-mail do SMS lze aktivovat ke všem tarifům předplacených služeb Twist a ke všem tarifním programům s měsíčním Vyúčtováním, a to až pro 5 e-mailových účtů. Více informací na [www.t-mobile.cz/emaildosms](http://www.t-mobile.cz/emaildosms).

Maximální délka vzkazu u jednoho hovoru služby MMS hlasový kurýr je 30 sekund. Platnost MMS se vzkazem je 48 hodin, poté je MMS se vzkazem vymazána. Pokud není MMS do 36 hodin doručena volanému, obdrží volaný SMS s odkazem na web, kde si může zprávu ve svém mobilu otevřít. Službu MMS hlasový kurýr nelze užívat současně se službou Hlasová schránka nebo Registr zmeškaných hovorů. K využití této služby je potřeba mít telefon podporující službu EDGE/GPRS a kódování zvuku AMR. Více na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

## INFORMAČNÍ SLUŽBY A ZÁBAVA

### KRÁTKÉ TEXTOVÉ ZPRÁVY (SMS)

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu
Příjem SMS	zdarma*	zdarma*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info a některé typy SMS ve službě Můj limit dle ceníku této služby. SMS odeslané z SMS brány na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) na čísla Mých5 jsou vždy účtovány jako SMS do ostatních sítí.

### MULTIMEDIÁLNÍ ZPRÁVY (MMS)

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání MMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu
Příjem MMS	zdarma*	zdarma*

\* Zpoplatněny jsou pouze informace ze služeb T-Mobile Info.

### SMS A MMS BRÁNA

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace / měsíční paušál	zdarma	zdarma
Odeslání SMS/MMS	dle vašeho tarifu	dle vašeho tarifu

## T-MOBILE INFO

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
SMS Info <sup>1)</sup>	0,- až 7,26 (6,-)	
MMS Info <sup>2)</sup>	0,- až 35,09 (29,-)	
Pravidelný odběr <sup>3)</sup>	1,21 (1,-) až 26,62 (22,-)	
Předplatné <sup>4)</sup>	49,40 (40,83) až 99,83 (82,50)	

Konkrétní cena pro daný typ služby je uvedena u jejího vyobrazení či popisu při nákupu.

<sup>1)</sup> Cena jedné SMS objednané jednorázově. U kanálu DOPRAVNÍ INFORMACE zahrnuje cena příchozí SMS po dobu 8 hodin od objednání.

<sup>2)</sup> Cena jedné MMS objednané jednorázově.

<sup>3)</sup> Cena jedné SMS/MMS z přihlášeného informačního kanálu (tj. při pravidelném zasílání).

<sup>4)</sup> Předplatné je automaticky obnovováno. Všechny příchozí zprávy v době platnosti předplatného jsou zasílány zdarma. Platnost předplatného 30 dní od zaplacení, u kanálu Dopravní informace 7 dní.

Poskytovatelem informací není T-Mobile a neodpovídá za obsah informací, jejichž není poskytovatelem.

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Odeslání požadavku	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu	
Přihlášení/odhlášení informačního kanálu	jako odeslání SMS dle vašeho tarifu	

## KDE JE...

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Zjištění polohy 1.–1 000.	4,84 (4,-)	4,84
1 001. a další	3,51 (2,90)	4,84

Zpoplatněno je pouze každé úspěšné zjištění polohy. Zjištění polohy je účtováno na straně SIM karty, ze které jsou odesílány požadavky na zjištění polohy, nikoli na straně SIM karet, jejichž poloha je určována.

## MOBILNÍ TELEVIZE

	TARIF START	TARIF KOMPLET
Nabídka programů	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, Nova 2, Nova Action, Nova Gold, TV Barrandov, Óčko, CNN	ČT1, ČT2, ČT24, ČT Sport, ČT:D / Art, Prima, Prima Cool, Prima Love, Prima Zoom, Prima MAX, Nova, Nova Cinema, Nova 2, Nova Action, Nova Gold, TV Barrandov, Óčko, CNN, Spektrum, Travel Channel, Discovery Channel HD, Nova Sport 1, Eurosport 1, Europort 2, Sport1, Sport 2, Golf Channel, MTV, Minimax, Jim Jam, Film Europe, Filmbox, Filmbox Plus, Filmbox Premium, Fashion TV, Playboy TV
Měsíční paušál	119,- (98,35)	299,- (247,11)

## DOPLŇKOVÁ SLUŽBA VIDEOTÉKA K MOBILNÍ TELEVIZI

Zhlédnutí jakéhokoliv filmu ve videotéce dle výběru zákazníka bez množstevního omezení

99,- (81,82)/měs.

Doplňkovou službu Videotéka lze objednat pouze k některému již aktivovanému tarifu služby Mobilní TV od T-Mobile. Cena platí pouze pro Účastníky v postavení spotřebitele, kteří si službu aktivovali od 1. 5. 2016. Ve všech ostatních případech je cena 73,55 (89,-)/měs. Měsícem se rozumí 30 kalendářních dnů. Veškeré podmínky a způsob zpoplatnění jsou uvedeny v obchodních podmínkách služby.

## TEMATICKÉ BALÍČKY

BALÍČEK	RODINA	SPORT	HBO ZÁKLAD	HBO KOMPLET	PRO DOSPĚLÉ	ZAHRAŇIČNÍ
Měsíční paušál	129,- (106,61)	149,- (123,14)	249,- (205,78)	299,- (247,11)	249,- (205,78)	99,- (81,82)
Programová nabídka	AXN, Megamax, Nick Jr., Cartoon Network, Nat Geo Wild, Spektrum, Spektrum Home, Viasat Explore, Viasat Nature, Viasat History, The Fishing & Hunting Channel, Spektrum HD, MTV Dance, Fine living, E!, TV Paprika, Food network, Nat Geo Wild HD	Eurosport 1, Eurosport 2, Sport 1, Sport 2, Nova Sport 1, Nova Sport 2, Golf Channel, Extreme Sports Channel, Auto motor a sport, Sport 5, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Sport 1 HD, Sport 2 HD, Nova Sport 1 HD, Nova Sport 2 HD Golf Channel HD, Auto motor a sport HD	HBO, HBO 2, HBO 3, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD	HBO, HBO 2, HBO 3, Cinemax, Cinemax 2, HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD, Cinemax HD, Cinemax 2 HD	Playboy TV, Hustler TV, Blue Hustler, Private TV, Eroxx HD, Eroxxx HD, Brazzers TV Europe, Dorcel TV, XMO, Leo TV/ Extasy, Dorcel TV HD, Dusk TV	Boomerang, France 24 (En), ORF 1, ORF 2, TV5Monde, Deutsche Welle, ARD (Das Erste), ZDF, RAI UNO, France 2, France 3, Canal 24 horas, TVP Polonia, Pervij kanal, Dom Kino, Muzika Pervogo, Vremja, Karousel

Tematické balíčky lze koupit pouze k některému z tarifů Mobilní Televize. Lze objednat libovolné množství balíčků a libovolně je kombinovat. K balíčům HBO Základ a HBO Komplet získává zákazník automaticky přístup ke službě HBO Go. Vybrané kanály v balíčcích mohou být obsaženy i v některém z tarifů.

## UVÍTACÍ TÓNY

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI	TWIST ZÁKAZNÍCI
Aktivace služby		zdarma
Měsíční paušál	15,13 (12,50)	
Aktivace vybraného uvítacího tónu	19,15 (15,83)	
Volání na číslo 4714	3,63 (3,-)/min.	
Odeslání SMS na číslo 4714		dle vašeho tarifu

## MOBILNÍ DATOVÉ SLUŽBY

ceník tarifů a zvýhodnění web'n'walk najdete v tomto ceníku v kapitole Internetové tarify a zvýhodnění.

### T-MOBILE EDGE/GPRS

Připojení přes T-Mobile EDGE je účtováno stejnými cenami jako přes T-Mobile GPRS.

	INTERNET A web'n'walk <sup>2)</sup>	WAP
Cena za kB	0,06 (0,05)	0,61 (0,50)
Účtovací jednotka <sup>3)</sup>	5 kB	5 kB

Ceny platí pro surfování prohlížečem web'n'walk light nebo Opera Mini. Cena 0,05 Kč/kB bez DPH se účtuje i v případě přístupu těmito prohlížeči přes APN WAP.

Množství přenesených dat je při zaúčtování zaokrouhлено nahoru na nejbližší násobek účtovací jednotky. K tomuto zaúčtování dochází při ukončení spojení, po každé hodině trvání jednoho spojení a po každém 1 MB dat přenesených v rámci jednoho spojení.

Přeprodávání služeb poskytovaných v internetových tarifech a tarifních zvýhodněních Internet+ a Internet Premium+ bez souhlasu T-Mobile, jakož i jiné zneužívání tohoto tarifu jsou v rozporu se Všeobecnými podmínkami.

## STATICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	603,79 (499,-)
Měsíční paušál	180,29 (149,-)

Službu Statická veřejná adresa lze objednat i ke službám (Pevný) Internet bez drátu, Internet bez drátu a Pevný internet vzduchem.

## STATICKÁ PRIVÁTNÍ IP ADRESA

Aktivace	119,79 (99,-)
Měsíční paušál	59,29 (49,-)

## DYNAMICKÁ VEŘEJNÁ IP ADRESA

Aktivace	59,29 (49,-)
Měsíční paušál	0,-

## BLACKBERRY INTERNET SERVICE

Měsíční paušál	301,50 (249,17)
Datový limit v rámci paušálu*	neomezený

\* Vztahuje se na BlackBerry APN.

Datové služby v rámci měsíčního paušálu lze využívat pouze v síti T-Mobile. Služba BlackBerry Internet Service je datovou službou T-Mobile, která umožňuje přistupovat ze zařízení BlackBerry k e-mailovým účtům, kontaktům a kalendářům od všech poskytovatelů e-mailových účtů, kteří povolují protokoly POP3 a IMAP4. Služba BlackBerry Internet Service zahrnuje rovněž neomezený přístup k internetu z vestavěného webového prohlížeče a neomezený instant messaging. Neomezený přístup k internetu a instant messagingu platí pouze v případě, že datový přenos probíhá prostřednictvím přístupového bodu APN BlackBerry. Za balíček BlackBerry roaming měsíčně zaplatíte 990 Kč (1 188 Kč vč. DPH). Více informací na [www.t-mobile.cz/blackberry](http://www.t-mobile.cz/blackberry).

## ZÁLOHY PŘI OBJEDNÁNÍ SLUŽEB T-MOBILE

	TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI
Záloha na služby	500–10 000,-
Záloha na roaming	5 000,-

Pravidla vypořádání záloh stanoví článek 4.4 Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile.

Zálohy budou pro vaši informaci souhrnně uvedeny ve Vyúčtování služeb T-Mobile v položce Držené zálohy/depozita.

## KOPÍROVÁNÍ DAT (KONTAKTŮ) Z TELEFONU

	TARIFNÍ A TWIST ZÁKAZNÍCI
Kopírování dat (kontaktů) z telefonu	0,-

## POSKYTOVÁNÍ LOKALIZAČNÍCH A PROVOZNÍCH ÚDAJŮ

### TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Poskytování lokalizačních a provozních údajů

1 700,-

T-Mobile může poskytnout tyto údaje pouze subjektu údajů, tj. pouze fyzické osobě. Údaje poskytneme zákazníkovi dle ustanovení § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

## JEDNORÁZOVÉ NAVÝŠENÍ DATOVÉHO LIMITU

### TARIFNÍ ZÁKAZNÍCI

Jednorázové navýšení datového limitu o 60 MB

29,- (23,97)

Jednorázové navýšení datového limitu o 220 MB

100,- (82,64)

Jednorázové navýšení datového limitu o 1 000 MB

200,- (165,29)

Jednorázové navýšení datového limitu o 1 200 MB

229,- (189,26)

Jednorázové navýšení datového limitu se vztahuje k tarifům mobilních dat, balíčkům a tarifům s volnými datovými jednotkami a neplatí pro Internet v mobilu na den, M2M tarify a služby (Pevný) Internet bez drátu a Internet bez drátu. Po vyčerpání jednorázového navýšení datového limitu nelze datové služby dále využívat.

# Produkty pojištění

## T-MOBILE PRO JISTOTU

POŘIZOVACÍ CENA PŘÍSTROJĚ	0–4 000 Kč	4 001–7 000 Kč	7 001–10 000 Kč	10 001–25 000 Kč
Měsíční poplatek za pojištění	49,- (40,50)	99,- (81,82)	149,- (123,14)	199,- (164,46)

## T-MOBILE PRO JISTOTU SPLÁCENÍ

MĚSÍČNÍ POPLATEK ZA POJIŠTĚNÍ	POJIŠTĚNÍ ODCIZENÍ MOBILNÍHO TELEFONU NEBO TABLETU	POJIŠTĚNÍ PROTI ZNEUŽITÍ SIM KARTY (JEDNOU ROČNĚ)	PŘI PRACOVNÍ NESCHOPNOSTI A ZTRÁTĚ ZAMĚSTNÁNÍ DOSTANETE	PŘI HOSPITALIZACI A REKONVALESCENCI DOSTANETE
39,- (32,23)	-	až do 6 000 Kč	1 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	100 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence
69,- (57,02)	-	až do 6 000 Kč	2 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	200 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence
119,- (98,35)	-	až do 6 000 Kč	4 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	400 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence
169,- (139,67)	až do 8 000 Kč	až do 4 000 Kč	4 000 Kč měsíčně po dobu až 6 měsíců trvání	400 Kč denně po dobu až 30 dní hospitalizace a 15 dní rekonvalescence

# Poznámky

V tomto Ceníku služeb jsou uvedeny pouze služby, které T-Mobile aktivně nabízí. V případě, že Účastník využívá služby, které již nejsou aktuálně nabízeny, jsou ceny za tyto služby uvedeny v archivním Ceníku služeb T-Mobile, který je k dispozici na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

Volání a posílání SMS na telefonní čísla virtuálních operátorů, která jsou provozována v síti T-Mobile, a na telefonní čísla provozovaná v síti T-Mobile pod jinou obchodní značkou než značkou T-Mobile (např. MOBIL.CZ) se nepovažují za provoz do sítě T-Mobile a jsou účtována jako hovory a SMS na ostatní čísla, tj. mimo značku T-Mobile.

V síti provozované společností T-Mobile jsou k 1. 6. 2013 následující číselné rozsahy rezervovány pro využití virtuálními operátory, resp. pro nabízení pod jinou obchodní značkou než T-Mobile:

730 30x xxx / 730 33x xxx / 730 35x xxx / 730 41x xxx / 730 42x xxx / 730 43x xxx / 730 6xx xxx / 730 73x xxx / 735 0xx xxx / 770 77x xxx / 771 77x xxx / 772 72x xxx / 772 73x xxx / 772 77x xxx / 778 80x xxx / 797 97x xxx / 797 99x xxx / 799 50x xxx / 799 51x xxx / 799 79x xxx / 799 99x xxx / 703 00x xxx / 730 70x xxx / 790 83x xxx.

**Měsíční paušál** je účtován vždy na konci zúčtovacího období. V případě, že služba byla aktivní pouze část tohoto období (změna tarifu, aktivace/deaktivace v průběhu zúčtovacího období, dočasné odpojení), bude paušál poměrně upraven (kromě paušálů za zvýhodnění Víkend+ a Pevná+, které jsou vždy účtovány v plné výši). Stejným poměrem jsou upraveny i volné jednotky.

**Mobilní hlasový tarif** je takový tarif, který je primárně určen pro využívání mobilních hlasových služeb prostřednictvím SIM karty T-Mobile. Mobilními hlasovými tarify nejsou zejména M2M tarify a další datové tarify, které jsou vzhledem ke své charakteristice a vlastnostem určeny zejména pro připojení k internetu.

**Neomezené tarify** jsou určeny zejména pro aktivní využívání mobilních hlasových služeb (včetně SMS) a datových služeb samotným Účastníkem/Úživatelem. T-Mobile je oprávněn omezit (a případně současně převést na předplacenou službu) Účastníkovi přístup ke službám v případě, že jeho provoz vykazuje znaky automaticky generovaného či jinak systematicky nastaveného provozu (např. stále se opakující odesílání SMS v pravidelných intervalech, odesílání hromadných SMS apod.).

**Zákaznickou smlouvou** se rozumí číslo zákazníka, pod kterým se sdružují zákazníkem uzavřené Účastnické smlouvy a které je uvedeno na jednotlivých Účastnických smlouvách.

**Volné minuty** se vztahují na hlasová volání na všechna čísla v ČR a do hlasové schránky (pokud není uvedeno jinak). Tyto volné minuty se nevztahují na mezinárodní hovory, roamingové hovory a některé doplňkové služby. Volné minuty je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a neprovozané volné minuty propadají. Volné minuty se nepřevádějí ani v případě aktivace či deaktivace tarifního zvýhodnění HIT.

**Kredit** v kreditních tarifech je roven měsíčnímu paušálu, varianta kreditních tarifů HIT přináší zákazníkovi 20 % měsíčního kreditu navíc. V ostatních tarifech, kde je dán tarifní kredit, odpovídá výši uvedené v ceníku pro příslušný tarif. V případě, že Účastník využívá výše zmíněný tarif pouze po určité části zúčtovacího období, jsou měsíční paušál i kredit stanoveny poměrně podle počtu dní, kdy Účastník tarif využíval. Kredit slouží výlučně k úhradě cen za hlasová telefonní volání, SMS a MMS na všechna čísla v ČR, a to podle Ceníku služeb. Kredit nelze využít na volání, SMS a MMS zproplatněné zvláštní sazbou dle Ceníku služeb, zejména na prémiové služby, pokud není v podmínkách daného tarifu uvedeno jinak. Nevyčerpaný tarifní kredit se převádí dle podmínek jednotlivých tarifů. Bonusový kredit a kredit z balíčků se nepřevádí, pokud není uvedeno jinak.

**Volné SMS** je potřeba využít během zúčtovacího období, případně poměrně částí tohoto období (viz měsíční paušál), nelze je převádět do dalšího období a nevyužitá volná SMS propadají.

**Slevy** na národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) sjednané v Rámcové smlouvě či Smlouvě významného zákazníka nebo v Účastnické smlouvě se uplatňují pouze na provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

**Volné jednotky** v rámci balíčků či zvýhodnění pro národní provoz nebo volné jednotky přidělené nad rámec tarifu pro národní provoz (hlas, SMS, MMS, data) jsou určeny pouze pro provoz započatý v síti T-Mobile Czech Republic a.s.

**Krátké textové zprávy:** Jedna SMS zpráva obsahuje maximálně 160 znaků. Některá písmena (zejm. s diakritikou) či symboly mohou zaujmout víc než jeden znak.

**Ceny telefonů a datových zařízení:** Minimální cena jednotlivého zboží je vždy 1 Kč, a to bez ohledu na to, že by kombinací slev došlo ke snížení ceny zboží vybraného zákazníkem pod hranici 1 Kč. V takovém případě bude u zboží nastavena cena 1 Kč, přičemž zbylá část slevy propadá a nelze ji v budoucnu žádným způsobem uplatnit.

Twist sada obsahuje samostatné produkty (výrobky a služby), které budou při reklamaci posuzovány odděleně.

**SMS a MMS zasílané zákazníkům:** SMS a MMS, které obsahují na první pozici znak \* a jsou odeslány z čísla 4603 či 4644, jsou obchodními sděleními, jejichž odesílatelem je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. Pro jejich odhlášení kontaktujte Zákaznické centrum T-Mobile na telefonním čísle 4603 či Zákaznické centrum – business na telefonním čísle 4644 (z čísel značky T-Mobile) nebo napište na [info@t-mobile.cz](mailto:info@t-mobile.cz).

Kde se v textu hovoří o volných jednotkách, máme u kreditních tarifů na mysli kredit. Cena bezúplatně poskytnutého měsíčního paušálu je obsažena v ceně nejbližšího následujícího zproplatněného paušálu nebo v ceně standardního měsíčního paušálu. Maximální délka jednoho hovoru uskutečněného prostřednictvím SIM karty poskytnuté společností T-Mobile Czech Republic a.s. je 120 minut. Všechny uvedené ceny jsou v Kč.

Hovory započaté před 24:00 hod. poslední den zúčtovacího období a ukončené po 00:00 hod. prvního dne následujícího zúčtovacího období jsou účtovány celé tak, jako by byly uskutečněny celé v zúčtovacím období, ve kterém byly započaty. Na tyto hovory se tedy nespotřebují volné minuty či kredit přidělené v novém zúčtovacím období.

Základní ceny volání a SMS a volné jednotky u jednotlivých služeb se nevztahují na prémiové služby, ty jsou účtovány jinými sazbami dle aktuálního Ceníku, viz kapitola Ostatní služby.

Smlouvami se v tomto Ceníku myslí Účastnické smlouvy, pokud není uvedeno jinak.

Sazbou DPH se v tomto Ceníku rozumí 21 %. O případné konkrétní změně sazby DPH bude zákazník informován na [www.t-mobile.cz/zmenadph](http://www.t-mobile.cz/zmenadph).

Síť T-Mobile se rozumí mobilní sítí elektronických komunikací provozovaná společností T-Mobile Czech Republic a.s. na území České republiky, pokud není výslovně uvedeno jinak.

# Příloha 1

## Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové a mobilní a pevné datové služby

### 1. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní hlasové služby:

#### 1.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

#### 1.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě. Dosahovaná kvalita poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- zařízení, které Účastník/Uživatel používá, výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení signálu budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů.

### 1.3. Garantovaná dostupnost služby

Operátor garantuje Účastníkům/Uživatelům v místě na území České republiky, které je aktuálně pokryté, průměrnou měsíční úspěšnost sestavení hovoru 98 %.

### 2. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilních datových služeb:

#### 2.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu v případě prodeje ve Značkové prodejně či v prodejně obchodního partnera Operátora do 72 hodin od podpisu Účastnické smlouvy, v ostatních případech prodeje (např. prostřednictvím eShopu, Zákaznického centra, mimo prostory obvyklé k podnikání apod.) do 10 kalendářních dnů.

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. vyzvedne si zasílanou dobírku ihned).

V případě přenesení telefonních čísel či služby od jiného poskytovatele se lhůta prodlužuje o dobu, po kterou přenesení trvá.

#### 2.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána. Je-li hodnota maximální rychlosti uvedena u dané služby nižší než hodnota inzerované rychlosti uvedena v tabulce níže u jednotlivých technologií, pak se hodnota určená pro maximální rychlost pro danou službu rovná hodnotě odhadované maximální rychlosti a inzerované rychlosti u jednotlivé technologie (tzn. činí-li hodnota maximální rychlosti služby 3 Mb/s, činí hodnota odhadované maximální rychlosti rovněž 3 Mb/s a inzerovaná rychlost pro technologii 2G 0,125 Mb/s, pro 3G 3 Mb/s a pro LTE rovněž 3 Mb/s).

TECHNOLOGIE	ODHADOVANÁ MAXIMÁLNÍ RYCHLOST		INZEROVANÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G – HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	5 Mb/s	1 Mb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s
LTE Advanced	375 Mb/s	50 Mb/s	15 Mb/s	5 Mb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit. Mezi faktory ovlivňující kvalitu služby patří zejména:

- užívaná technologie,
- úroveň pokrytí signálem (úroveň venkovního pokrytí populace je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- zvolený tarif či služba (dosahované rychlosti, datový limit je uveden v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- charakter budovy, ve které Účastník/Uživatel službu využívá,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,



- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživateli/zařízení,
- sdílení kapacity současným připojením více koncových zařízení,
- v případě roamingových služeb zásah ze strany roamingového partnera, prostřednictvím kterého Účastník služby v zahraničí využívá.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvajícím odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 25 % hodnot rychlostí uvedených jako inzerovaná rychlost stahování a vkládání dat. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň k deseti detekovatelným změnám výkonu služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívanému Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě současného užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby. Celková kapacita pro využívání mobilních dat může ovlivnit souběžné využívání hlasového volání v LTE daným Účastníkem; pro každé takové volání se využívá maximálně 100 kb/s na stahování a 100 kb/s na odesílání dat, přičemž taková hodnota má minimální dopad na jeho službu přístupu k internetu.

### 3. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost pevné datové služby:

#### 3.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů ode dne uzavření Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak (např. v obchodních podmínkách konkrétní služby / konkrétního tarifu apod.).

Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci koncového bodu DSL, vyzvedne si zasílanou dobírku apod.).

#### 3.2. Garantovaná rychlost:

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

Nejvyšší možná rychlost (maximální možná rychlost) je uvedena v Ceníku služeb u jednotlivých tarifů či služeb. Dosahované rychlosti závisí na typu technologie, která je pro připojení využívána.

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
ADSL	16 384 kb/s	768 kb/s	7 168 kb/s	512 kb/s
VDSL	51 200 kb/s	5 120 kb/s	15 360 kb/s	1 024 kb/s

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- zvolený tarif či služba (maximální rychlost, agregace či případný datový limit jsou uvedeny v Ceníku služeb či na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- kvalita a délka přístupového vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným DSLAMem),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu Uživatele a použitý typ připojeného koncového telekomunikačního zařízení Uživatele,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli, a to až do výše maximálního poměru stanoveného Operátorem (tzv. agregace),
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka poskytuje Operátor Účastníkům vzhledem k výše uvedeným z jeho strany neovlivnitelným faktorům v závislosti na používané technologii následující minimální garantované rychlosti:

- ADSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat,
- VDSL – 256 kb/s stahování dat, 128 kb/s odesílání dat.

Za velkou trvajícím odchylku rychlosti od běžně dostupných rychlostí stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnot rychlostí uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupných rychlostí stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality pevné datové služby.

### 4. Garantovaná doba aktivace, garantovaná kvalita a garantovaná dostupnost mobilní datové služby poskytované v pevném místě:

#### 4.1. Garantovaná doba aktivace služby

Operátor aktivuje Účastníkovi zvolenou službu do 60 dnů od podpisu Účastnické smlouvy, není-li v konkrétním případě výslovně stanoveno jinak. Operátor garantuje dobu aktivace pouze tehdy, pokud Účastník aktivně spolupracuje (např. umožní instalaci modemu).

#### 4.2. Garantovaná kvalita služby

Operátor se zavazuje poskytovat Účastníkům službu v co nejvyšší možné kvalitě.

### Pevný internet vzduchem a Pevný internet do zásuvky

TARIF	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
Pevný internet do zásuvky S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem S	20 Mb/s	5 Mb/s	16 Mb/s	4 Mb/s
Pevný internet vzduchem M	50 Mb/s	15 Mb/s	40 Mb/s	12 Mb/s
Pevný internet vzduchem L	100 Mb/s	25 Mb/s	70 Mb/s	20 Mb/s

## (Pevný) Internet bez drátu

TECHNOLOGIE	MAXIMÁLNÍ/INZEROVANÁ RYCHLOST		BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST	
	Stahování dat	Odesílání dat	Stahování dat	Odesílání dat
2G – EDGE	0,2 Mb/s	0,1 Mb/s	0,125 Mb/s	0,04 Mb/s
3G – HSPA	7,2 Mb/s	3,6 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
3G – HSPA+	42 Mb/s	5,76 Mb/s	2 Mb/s	0,5 Mb/s
LTE	150 Mb/s	50 Mb/s	8 Mb/s	2,5 Mb/s

Dle obchodních podmínek lze využívat službu (Pevný) Internet bez drátu pouze s technologií 3G a LTE. Pokud však Účastník i přes toto omezení může využívat službu i s technologií 2G, garantuje Operátor rychlosti uvedené v této tabulce.

Dosažitelná rychlost poskytované služby však závisí na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany Operátora ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které může

Účastník přímo ovlivnit a v důsledku těchto faktorů je aktuální efektivní rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezujícími rychlost připojení jsou zejména:

- úroveň pokrytí signálem (úroveň pokrytí pro službu je uvedena na orientační mapě na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz)),
- zařízení, které Účastník/Uživatel k připojení používá,
- výkon vysílače, prostřednictvím kterého Účastník/Uživatel službu využívá,
- počasí,
- vegetace,
- umělé horizonty,
- rušení budovami ve výstavbě,
- živelní pohromy,
- nová výstavba,
- poloha koncového zařízení,
- frekvenční pásmo,
- cesta šíření signálu,
- náhodná koncentrace Uživatelů/zařízení,
- režie vyšších přenosových vrstev,
- sdílení kapacity přístupové sítě více Uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, například současným připojením více počítačů, nebo aktivní provoz jedné služby, který využívá dostupnou rychlost připojení, a to na straně Uživatele,
- faktory sítě Internet stojící mimo vliv Operátora.

V případě úspěšného připojení Účastníka/Uživatele poskytuje Operátor Účastníkům/Uživatelům vzhledem k výše uvedeným neovlivnitelným faktorům minimální garantovanou rychlost 16 kb/s pro stahování dat a 16 kb/s pro nahrávání dat.

Za velkou trvalou odchylku rychlosti od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislou detekovatelnou změnu výkonu služby přístupu k internetu delší než 30 minut, přičemž za detekovatelnou změnu výkonu přístupu k internetu se považuje pokles alespoň jedné ze skutečně dosahovaných rychlostí stahování či vkládání pod 50 % hodnot rychlosti uvedených jako rychlost běžně dostupná. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem detekovatelným změnám služby přístupu k internetu delším než 1 minuta v časovém úseku 1 hodiny.

Je-li k tarifu či balíčku využívaného Účastníkem přidělen datový limit, jsou do přenesených dat započítávána data přenesená v obou směrech, přičemž objem přenesených dat se měří na transportní vrstvě.

V případě užívání jiných služeb než služeb přístupu k internetu může dojít ke snížení garantované kvality mobilní datové služby poskytované v pevném místě.

## Dopad parametrů kvality na možnost využívání jednotlivých služeb

PŘÍKLAD	MINIMÁLNÍ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	DOPORUČENÁ PŘENOSOVÁ RYCHLOST	CITLIVOST NA ZPOŽDĚNÍ DAT	CITLIVOST NA ZTRÁTOVOST PACKETŮ
T-Mobile TV live, ČT iVysílání live, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	velmi citlivé	velmi citlivé
T-Mobile TV archiv, YouTube, ...	> 500 kb/s	> 1,5 Mb/s (např. 4K ultra HD video potřebuje > 25 Mb/s)	méně citlivé	extrémně citlivé
Deezer, Spotify, ...	> 64 kb/s	> 320 kb/s pro vyšší kvalitu poslechu	méně citlivé	extrémně citlivé
VoLTE, hovory přes IP (VoIP), ...	> 80 kb/s	> 128 kb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Facetime, Skype, WhatsApp, ...	> 500 kb/s	> 1 Mb/s	velmi citlivé	méně citlivé
Steam, Playstation, Xbox	> 2 Mb/s		extrémně citlivé	velmi citlivé
Surfování na internetu, imessage, ...	> 32 kb/s	> 1,5 Mb/s	méně citlivé	citlivé

# Příloha 2

## Přehled kombinací tarifních zvýhodnění T-Mobile

### 7G TARIFY

#### TARIFY PRO PODNIKATELE A FIRMY

T-Mobile Tým 500 (605 Kč)

Surf&Mail+, Surf+, Volné SMS do mob. sítí  
v ČR, Volání X+, SMS X+, MMS X+, PS X+,  
Roamingové zvýhodnění, Kredit Pevná+, Kredit  
Vikend+, Optimum

T-Mobile Tým 900 (1 089 Kč)

# Příloha 3

## T-Mobile Otevřený internet – pravidla pro poskytování služby Přístup k síti Internet

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s. při poskytování služeb Přístupu k síti Internet umožňuje:

- možnost přijímat a vysílat informace/data podle výběru koncového Uživatele,
- možnost používat služby a aplikace podle výběru koncového Uživatele,
- možnost instalovat vlastní hardware a programové vybavení, pokud nepoškozuje síť,
- poskytování smluvně sjednané kvality služby za dodržení smluvně ujednaných podmínek.

U služby Přístupu k síti Internet nerozlišuje jednotlivé datové toky za účelem blokování, zpomalení nebo snížení kvality jejich odbavení vyjma opodstatněného řízení datového provozu.

Mezi opodstatněné řízení provozu patří řízení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a zabezpečení sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Opodstatněné řízení provozu vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti.

Opodstatněné řízení provozu použije takové metody, které zajistí doručení služby ve sjednané kvalitě.

# Příloha 4

## Podmínky minimálního měsíčního plnění

1. Jestliže se zákazník zaváže k minimálnímu měsíčnímu plnění, získá mobilní telefon, modem, notebook, PDA/MDA zařízení nebo jiné koncové zařízení za zvýhodněnou cenu nebo jiné zvýhodnění dle aktuální nabídky T-Mobile. K minimálnímu měsíčnímu plnění se lze zavázat při uzavření nové Účastnické smlouvy nebo při prodloužení stávající Účastnické smlouvy. Výši minimálního plnění zákazník určí v příslušném formuláři. Určenou výši minimálního plnění nelze po dobu trvání závazku měnit.

2. Jestliže se zákazník zavázal k minimálnímu měsíčnímu plnění po sjednanou dobu, je po dobu trvání tohoto závazku povinen každé zúčtovací období využít alespoň takový objem telekomunikačních služeb, aby se částka naúčtovaná za tyto služby rovnala minimálnímu měsíčnímu plnění. Do minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají položky zmiňované v níže uvedené příloze č. 1. T-Mobile je oprávněn tuto přílohu č. 1 kdykoli měnit.

3. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se vztahuje vždy k Účastnické smlouvě. Podléhá-li tedy závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění více telefonních čísel, které jsou účtovány souhrnně na jednom Vyúčtování služeb, musí zákazník splnit závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění na každém telefonním čísle zvlášť.

4. Pokud zákazník poruší svůj závazek dosáhnout na určitém telefonním čísle sjednané výše plnění, má T-Mobile právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi vyúčtovanou částkou a minimálním měsíčním plněním. Jestliže zákazník poruší svůj závazek dosahovat minimálního měsíčního plnění po celou sjednanou dobu, má T-Mobile

právo na smluvní pokutu ve výši rozdílu mezi součtem měsíčních paušálů zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby a součtu minimálních měsíčních plnění zbývajících od doby porušení závazku do uplynutí sjednané doby. Právo T-Mobile na ostatní smluvní pokuty podle Všeobecných podmínek či jiné platby tímto není dotčeno.

5. Sjednaná doba trvání dodržování minimálního měsíčního plnění se prodlužuje o dobu suspendace SIM karty. Je-li SIM karta po část zúčtovacího období suspendovaná, musí zákazník dodržet poměrnou část minimálního měsíčního plnění. Dojde-li k zablokování SIM karty z důvodu porušení povinnosti zákazníka (např. při neplacení), nemá to vliv na povinnost zákazníka dodržet minimální měsíčního plnění u dotčené SIM karty.

6. Závazek k minimálnímu měsíčnímu plnění se při převodu Účastnické smlouvy automaticky převádí na nového Účastníka. Původní Účastník je povinen nového Účastníka informovat o existenci tohoto závazku, jeho výši a zbývajícím době trvání. Nový Účastník nemůže vůči T-Mobile namítat, že o existenci závazku k minimálnímu měsíčnímu plnění nevěděl.

7. Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 2. 12. 2009.

8. Tyto podmínky je T-Mobile oprávněn měnit; aktuální znění bude vždy dostupné na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz).

### Příloha č. 1:

Do vyúčtované částky za poskytnuté služby pro splnění závazku minimálního měsíčního plnění se nezapočítávají:

- zdarma poskytnuté slevy a služby či slevy poskytované společností T-Mobile v rámci marketingových akcí (s výjimkou těch, které jsou poskytnuty zákazníkům využívajícím výhod z Rámcové smlouvy nebo Smlouvy významného zákazníka),
- předem přijaté platby,
- měsíční paušál za služby Firemní řešení,
- platby přijaté za předchozí dlužná Vyúčtování,
- přeplatky,
- přijaté zálohy,
- smluvní pokuty,
- úroky z prodlení,
- cena aktivace či migrace,
- platba za zprostředkovaný prodej (dárcovská SMS, Premium SMS, audiotex apod.),
- jednorázové poplatky (např. poplatek za výměnu SIM karty, změnu telefonního čísla apod.),
- jednorázové slevy (kompenzace),
- dobíjení Twistu z Vyúčtování,
- volání na barevné linky.

1/12/2016

# OBCHODNÍ PODMÍNKY RÁMCOVÉ SMLOUVY

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK RÁMCOVÉ SMLOUVY

1.1 Obchodní podmínky Rámcové smlouvy (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Rámcové smlouvy (Smluvního partnera a společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.) a Oprávněné osoby. Jejich hlavním účelem je upřesnění některých zvýhodněných podmínek pro poskytování služeb na základě tzv. Rámcové smlouvy, které zajišťují Smluvním stranám zvýhodněné obchodní podmínky při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství.

## 2. ZÁKAZ PŘEPRODEJE SLUŽEB A ZNEUŽITÍ LOGA T-MOBILE

2.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že Rámcová smlouva není smlouvou, která by umožňovala přístup k síti T-Mobile ve smyslu §80 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Smluvní partner ani Oprávněná osoba nesmí na podkladě Rámcové smlouvy veřejně nabízet a/nebo umožňovat odběr služeb elektronických komunikací; tím není dotčeno poskytování Služeb zaměstnancům Smluvního partnera nebo Oprávněným osobám (jejich zaměstnancům) dle Rámcové smlouvy.

2.2 Smluvní partner se dále zavazuje, že případné přefakturování cen za poskytnuté služby koncovým uživatelům bude vždy odpovídat cenám vyúčtovaným společností T-Mobile Czech Republic a.s (dále jen „TMCZ“)

a údaje uváděné na takových fakturách nesmí vyvolávat klamnou představu o vztahu TMCZ a Smluvního partnera, která by mohla zjednávat prospěch Smluvního partnera na úkor TMCZ.

2.3 Za účelem zajištění kvalitní komunikace Smluvního partnera směrem k Účastníkům nebo Oprávněným osobám, pokud bude Smluvní partner chtít ve svých materiálech využít obchodní firmu, logo či jiný materiál týkající se činnosti TMCZ, je povinen si vyžádat nejméně 3 týdny předem písemný souhlas TMCZ s takovým použitím.

## 3. UZAVŘENÍ ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

3.1 Náležitosti Účastnické smlouvy jsou obsaženy v aktuálně platném formuláři „Účastnická smlouva“ (viz [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), dále též jen „Formulář ÚS“). Smluvní strany se zavazují při objednávání Služeb používat pouze aktuální Formulář ÚS. TMCZ si vyhrazuje právo aktualizovat a měnit tento formulář.

3.2 Smluvní partner může navrhnout TMCZ uzavření Účastnických smluv (podáním Formuláře ÚS) nebo jejich případné změny (změnový požadavek) i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu, tj. elektronickou formou, nebo vyplněním Formuláře ÚS na [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Řádně vyplněný Formulář ÚS pro uzavření Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu se seznamem Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, je třeba odeslat na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou ve Formuláři ÚS. Formulář US vyplněný na webu je doručen TMCZ stisknutím tlačítka k závaznému objednání



Služby. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že Formulář ÚS podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera ze strany TMCZ je definován v podmínkách obsažených v Účastnické smlouvě, případně ve Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „VPST“), a pokud zde není uvedeno jinak, rozumí se jím provedení požadované aktivace či změny Služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu.

#### 4. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

4.1 Oprávněnou osobou ve smyslu Rámcové smlouvy se rozumí právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba, která je ve vztahu ke Smluvnímu partnerovi osobou kapitálově provázanou, a která zároveň v režimu Rámcové smlouvy uzavře min. 5 Účastnických smluv.

4.2 Oprávněné osoby sjednané při uzavření Rámcové smlouvy budou uvedeny v Seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Rámcové smlouvy.

Pokud si Smluvní strany v Rámcové smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Rámcové smlouvy Smluvní partner požádat o změnu v Seznamu Oprávněných osob, tj. o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 14 dní od doručení žádosti písemně nepotvrdí Smluvnímu partnerovi doplnění/vyloučení požadovaných Oprávněných osob do Seznamu Oprávněných osob, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn žádost o vyloučení Oprávněné osoby zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakýkoli neuhrazený splatný peněžitý dluh. Takto provedená změna v seznamu Oprávněných osob nevyžaduje uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.

Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob může za Smluvního partnera podepsat

zodpovědná osoba nebo jiný pověřený zaměstnanec v souladu s § 166 Občanského zákoníku.

4.3 Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a závazkem ručení uvedeným v Rámcové smlouvě.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že souhlas Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob.

4.5 Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících a jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Služeb.

4.6 Oprávněné osoby mohou s TMCZ uzavírat Účastnické smlouvy a jiné smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, které zpravidla obsahují odkaz na Rámcovou smlouvu, za podmínek stanovených Rámcovou smlouvou vlastním jménem.

4.7 Není-li uzavírání Účastnických smluv elektronickou formou v Rámcové smlouvě výslovně vyloučeno, může Oprávněná osoba navrhnout uzavření Účastnické smlouvy nebo její změnu elektronickou formou dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek Rámcové smlouvy pouze v případě, že doručí TMCZ písemný souhlas Smluvního partnera s podmínkami takového uzavírání. Aktuální vzor tohoto souhlasu je uveden na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy).

Ručitelský závazek Smluvního partnera se vztahuje i na vypořádání povinností vyplývajících z Účastnických smluv, které Oprávněná osoba uzavřela elektronicky.

#### 5. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ

5.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy

v Rámcové smlouvě, popř. Smluvní strany s nimi přijdou do styku při její realizaci, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

**5.2** Pokud byla Rámcová smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Rámcové smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrmných částkách Vyúčtování Služeb ke všem Účastnickým smlouvám spadajícím pod Rámcovou smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že pokud Smluvní partner zprostředkovateli požadovanou informaci neposkytne, je k poskytnutí takové informace oprávněn TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Rámcové smlouvy výslovný souhlas.

## 6. FINANČNÍ LIMIT

**6.1** Finanční limit sjednaný v Rámcové smlouvě lze čerpat ve formě slev z ceny koncových zařízení aktuálně nabízených TMCZ, příslušenství k nim jakéhokoli typu a slev z ceny instalačního poplatku. Slevy z cen koncových zařízení se ve finančním limitu uplatní vždy jako částka slevy bez DPH. Zvýhodněná kupní cena 1ks takového koncového zařízení, popř. příslušenství k němu, při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý takový jednotlivý nákup se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ platném ke dni uskutečnění takového prodeje, a prodejní ceny účtované za zařízení. Sleva z ceny instalačního poplatku při využití finančního limitu je dohodnuta v minimální výši 1,- Kč + DPH s tím, že výše TMCZ poskytnuté slevy na každý instalační poplatek se vypočítává jako rozdíl standardní ceny, uvedené v Ceníku pro klíčové zákazníky TMCZ, platném ke dni sjednání služby a účtovaného poplatku. Takto poskytnuté slevy z cen se sčítají a maximální výše jejich součtu, tedy celkově poskytnutá sleva ve

výši bez DPH, nesmí překročit sjednanou výši finančního limitu. Smluvní strany se dále dohodly, že po uplynutí sjednané doby určité trvání Rámcové smlouvy případný nevyužitý zbytek finančního limitu bez náhrady propadá.

**6.2** Pokud nebylo v Rámcové smlouvě sjednáno jinak, může Oprávněná osoba čerpat finanční limit jen s písemným souhlasem Smluvního partnera; sjednaná maximální částka finančního limitu a/nebo Podílu však nesmí být překročena.

**6.3** TMCZ má právo v případě, že Smluvní partner nebo Oprávněná osoba je v prodlení s úhradou jakékoli částky za plnění TMCZ dle Rámcové smlouvy, nebo pokud Smluvní partner či Oprávněná osoba porušila povinnost vyplývající z Rámcové smlouvy, podmínek aktivovaných Služeb nebo z právních předpisů, pozastavit čerpání finančního limitu.

## 7. ZÁRUČNÍ A MIMOZÁRUČNÍ SERVIS

**7.1** Smluvní partner se zavazuje uhradit sjednanou kupní cenu za objednaná zařízení, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu.

**7.2** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi a/nebo Oprávněným osobám záruku na zakoupená koncová zařízení a jejich příslušenství, které je dodáváno s těmito přístroji jako standardní, v délce trvání dvou let. Záruční doby začínají běžet od převzetí zboží Smluvním partnerem a/nebo Oprávněnou osobou.

**7.3** Záruka se nevztahuje na:

- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;



- vady, které vznikly v důsledku používání zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- vady, které vznikly v důsledku toho, že na zařízení byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- vady vzniklé běžným opotřebením.

## 8. PÉČE O ZÁKAZNÍKA

**8.1** Objednávky koncových zařízení bude Smluvní partner zasílat na e-mailovou adresu: business@t-mobile.cz. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání e-mailem na adresu: T-Mobile Czech Republic a.s. Zákaznické centrum - Business Tomíčkova 2144/1 148 00 Praha 4 tel.: (+420) 800 73 73 33 Z mobilního telefonu v síti T-Mobile je výše uvedené telefonní číslo voláno zdarma.

**8.2** V případě potřeby informací nebo požadavku změny objednávky Služeb a podmínek účtování se bude Smluvní partner a/nebo Oprávněná osoba obracet na Zákaznické centrum – Business. TMCZ bude bezplatně poskytovat Smluvnímu partnerovi možnost školení o obsluze a výhodách mobilní komunikace.

**8.3** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako

reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## 9. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

**9.1** Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Rámcové smlouvy. TMCZ je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit a zavazuje se Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem.

**9.2** V případě rozporu mezi ujednáními Rámcové smlouvy a ujednáními těchto Obchodních podmínek se přednostně aplikují ujednání Rámcové smlouvy.

**9.3** Obsah závazku plynoucího z Rámcové smlouvy tvoří pouze práva a povinnosti sjednané písemně v Rámcové smlouvě a jejích součástech bez ohledu na jednání Smluvních stran při uzavření Rámcové smlouvy. V otázkách Rámcovou smlouvou výslovně neupravených se práva a povinnosti Smluvních stran řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů účinných na území České republiky v době uzavření Rámcové smlouvy.

**9.4** Započíst nelze proti nejisté pohledávce.

**9.5** Každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Rámcové smlouvy nebo údaje své strany uvedené v příloze Kontaktní osoby doporučeným dopisem zaslaným kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení druhé Smluvní straně. Takto provedené změny Rámcové smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku k Rámcové smlouvě.



## **PŘÍLOHA Č. 5**

K Rámcové Smlouvě č.

### **NABÍDKOVÁ CENA - VÝKAZ SLUŽEB**

**Část 1. - Hlasové služby pro standardní uživatele SZPI (STANDARD)**

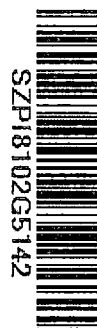
Předpoklad počtu SIM pro standardní uživatele v SZPI využívajících hlasové služby v plánovaném období zakázky	950	počet		
Měsíční čerpané minuty pro jednu SIM (včetně vnitropodnikové sítě)	203	min		
Měsíční čerpané minuty pro jednu SIM (bez vnitropodnikové sítě)	102	min		
Poměr čerpání jednotek (včetně PPS) - pouze pro informaci, neslouží k hodnocení ani dalšímu výpočtu nákladů				
Poměr čerpání minut do mobilní sítě T-Mobile v ČR	20,2%	%	41	min
Poměr minut do mobilní sítě O2 v ČR	15,8%	%	32	min
Poměr čerpání minut do mobilní sítě Vodafone v ČR	11,3%	%	23	min
Poměr čerpání minut do pevných sítí v ČR	2,5%	%	5	min
Poměr čerpání minut do hlasové schránky	0,5%	%	1	min
Poměr čerpání minut do vnitropodnikové sítě	49,8%	%	101	min
Poměr čerpání jednotek (bez PPS)				
Poměr čerpání minut do mobilní sítě T-Mobile v ČR	40,2%	%	41	min
Poměr čerpání minut do mobilní sítě O2 v ČR	31,4%	%	32	min
Poměr čerpání minut do mobilní sítě Vodafone v ČR	22,5%	%	23	min
Poměr čerpání minut do pevných sítí v ČR	4,9%	%	5	min
Poměr čerpání minut do hlasové schránky	1,0%	%	1	min
Nabídka volných minut měsíčně v rámci tarifu pro standardního uživatele (bez PPS)	0	min		
Cena za měsíční paušál tarifu pro standardního uživatele (včetně všech souvisejících nákladů, vícenákladů, apod.)	40,05	Kč bez DPH	<-- vyplní uchazeč	
Tarifikováno minut u standardního uživatele SZPI měsíčně celkem (bez PPS)	102	min		
Měsíční tarifikované minuty do mobilní sítě T-Mobile v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	41	min		
Měsíční tarifikované minuty do mobilní sítě O2 v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	32	min		
Měsíční tarifikované minuty do mobilní sítě Vodafone v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	23	min		
Měsíční tarifikované minuty do pevných sítí v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	5	min		
Měsíční tarifikované minuty do hlasové schránky po vyčerpání volných minut v tarifu	1	min		
Cena tarifikované minuty do mobilní sítě T-Mobile v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	0,60	Kč bez DPH	<-- vyplní uchazeč	
Cena tarifikované minuty do mobilní sítě O2 v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	0,60	Kč bez DPH	<-- vyplní uchazeč	
Cena tarifikované minuty do mobilní sítě Vodafone v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	0,60	Kč bez DPH	<-- vyplní uchazeč	
Cena tarifikované minuty do pevných sítí v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	0,60	Kč bez DPH	<-- vyplní uchazeč	
Cena tarifikované minuty do hlasové schránky po vyčerpání volných minut v tarifu	0,02	Kč bez DPH	<-- vyplní uchazeč	
Cena za volání do mobilní sítě T-Mobile v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	24,60	Kč bez DPH		
Cena za volání do mobilní sítě O2 v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	19,20	Kč bez DPH		
Cena za volání do mobilní sítě Vodafone v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	13,80	Kč bez DPH		
Cena za volání do pevných sítí v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	3,00	Kč bez DPH		
Cena za volání do hlasové schránky po vyčerpání volných minut v tarifu	0,02	Kč bez DPH		
Celková cena za volání po vyčerpání volných minut u 1 ks SIM pro standardního uživatele měsíčně	60,62	Kč bez DPH		
Celková cena za paušál a volání po vyčerpání volných minut u 1ks SIM pro standardního uživatele měsíčně	100,67	Kč bez DPH		
Celková cena za paušál a volání po vyčerpání volných minut u 1ks SIM pro standardního uživatele ročně	1208,04	Kč bez DPH		
<b>Celková cena za paušál a volání po vyčerpání volných minut za všechny SIM pro standardní uživatele v SZPI ročně</b>	<b>1 147 638,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>		

<b>Část 2. - Hlasové služby pro VIP uživatele SZPI (VIP)</b>			
Předpoklad počtu SIM pro VIP uživatele SZPI využívajících hlasové služby v plánovaném období zakázky	75	počet	
Cena za měsíční paušál tarifu VIP (včetně všech souvisejících nákladů, vícenákladů, apod.)	169,80	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Celková cena za paušál u VIP tarifu měsíčně	169,80	Kč bez DPH	
Celková cena za paušál u VIP tarifu ročně	2037,60	Kč bez DPH	
<b>Celková cena za paušál za všechny VIP tarify v SZPI ročně</b>	<b>152 820,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>	
<b>Část 3. - Doplnkové datové služby k hlasovým službám (STANDARD + VIP)</b>			
	HODNOTA		
Předpoklad počtu SIM využívajících doplnkové datové služby Mail For Exchange (EX) "3 GB" v období zakázky	850	počet	
Předpoklad počtu SIM využívajících doplnkové datové služby Mail For Exchange (EX) "10 GB" v období zakázky	25	počet	
Cena za doplnkový datový tarif EX "3 GB" pro 1ks SIM měsíčně bez zpoplatnění stažených dat v ČR	149,99	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za datový tarif pro 1ks SIM ročně	1 799,88	Kč bez DPH	
Cena za tento datový tarif za všechny SIM ročně	1 529 898,00	Kč bez DPH	
Cena za doplnkový datový tarif EX "10 GB" pro 1ks SIM měsíčně bez zpoplatnění stažených dat v ČR	250,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za datový tarif pro 1ks SIM ročně	3 000,00	Kč bez DPH	
Cena za tento datový tarif za všechny SIM ročně	75 000,00	Kč bez DPH	
<b>Cena za oba doplnkové datové tarify (3GB + 10GB) pro všechny SIM ročně</b>	<b>1 604 898,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>	
<b>Část 4. - Datové služby pro samostatné datové SIM v USB zařízeních</b>			
	HODNOTA	JEDNOTKY	
Předpoklad počtu SIM využívajících samostatné datové služby v období zakázky (10GB)	500	počet	
Cena za datový tarif pro 1 ks SIM měsíčně (včetně všech požadavků a vícenákladů; viz zadávací dokumentace B.2.1. a D.1.)	250,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za datový tarif pro 1ks SIM ročně	3 000,00	Kč bez DPH	
<b>Cena za datový tarif za všechny SIM ročně</b>	<b>1 500 000,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>	
Cena za jedno USB zařízení pro kombinované datové služby (GPRS) + (EDGE) + (3G) + (4G)	1,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
<b>Cena za všechny tyto USB zařízení pro SZPI</b>	<b>500,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>	
<b>Část 5. - Ostatní služby a náklady jinde neuvedené</b>			
Cena za souhrnný a podrobný výpis hovorů za 1 ks SIM karty měsíčně	1,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za souhrnný a podrobný výpis hovorů za 1 ks SIM karty ročně	12,00	Kč bez DPH	
Cena za souhrnný a podrobný výpis hovorů za všechny SIM ročně	18 300,00	Kč bez DPH	
Cena za provoz "APN" bodu měsíčně	1,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Cena za provoz "APN" bodu ročně	12,00	Kč bez DPH	
<b>Celkem za ostatní služby jinde neuvedené ročně</b>	<b>18 312,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>	
Vícenáklady za celé období zakázky (viz podkapitola 5.1 zadávací dokumentace)	0,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč
Slevy za celé období zakázky (viz podkapitola 5.1 zadávací dokumentace)	-240000,00	Kč bez DPH	<--- vyplní uchazeč

Část 6. SOUHRN - celková cena za celé období (24 měsíců)	HODNOTA	JEDNOTKY
<b>CELKOVÁ CENA = NABÍDKOVÁ CENA</b>	<b>8 607 836,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>
= 2,00 x (HLAS STD + HLAS VIP + HLAS DATA + DATA NB + OSTATNI) + USB + VICENAKLADY/SLEVY		
<b>CELKOVÁ CENA s DPH</b>	<b>10 415 481,56</b>	<b>Kč s DPH</b>
CELKEM za 1 rok bez DPH	4 303 918,00 Kč	Kč bez DPH
CELKEM za 1 rok s DPH	5 207 740,78 Kč	Kč s DPH



**STÁTNÍ ZEMĚDĚLSKÁ  
A POTRAVINÁŘSKÁ INSPEKCE**  
**ÚSTŘEDNÍ INSPEKTORÁT**  
Květná 15, 603 00 Brno  
tel.: 543 540 201, fax: 543 540 202



SZPI8102G5142

## **Zadávací dokumentace**

### **VZ-07/2018** **„Mobilní hlasové a datové služby 2018-2020“**

#### **Zadání veřejné zakázky**

Zadávací řízení veřejné zakázky na služby s názvem „Mobilní hlasové a datové služby 2018-2020“ zahajuje zadavatel formou oznámení otevřeného řízení podle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“).

#### **Zadavatel**

Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce  
se sídlem Květná 15, 603 00 Brno  
za kterou jedná Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel  
IČO: 75014149  
DIČ: CZ75014149  
Bankovní spojení: ČNB, pobočka Brno  
Č.ú. 26927621/0710

Jedná se o veřejnou zakázku na služby ve smyslu § 14, odst. 2 zákona, a to veřejnou zakázku nadlimitní ve smyslu § 25 zákona.

## Obsah

1.	Identifikační údaje zadavatele.....	4
2.	Úvod .....	4
3.	Vymezení předmětu veřejné zakázky.....	5
3.1.	Popis předmětu veřejné zakázky.....	5
3.2.	Vymezení předmětu veřejné zakázky pomocí minimálních parametrů služeb, požadavků na dodávky a technické podmínky v rámci VZ .....	6
3.2.1.	Hlasové a doplňkové datové služby (využívané v mobilním telefonním přístroji).....	6
3.2.2.	Datové služby (využívané zejména v notebooku) .....	6
3.2.3.	Požadavky na dodávky zboží .....	6
3.2.4.	APN bod + GSM brána .....	7
3.2.5.	Ostatní požadavky .....	7
3.3.	Vymezení předmětu veřejné zakázky pomocí klasifikace CPV.....	8
3.4.	Předpokládaná hodnota veřejné zakázky .....	8
3.5.	Doba plnění .....	8
3.6.	Místo plnění.....	8
3.7.	Odůvodnění nerozdělení veřejné zakázky na části .....	8
4.	Požadavky na kvalifikaci .....	9
4.1.	Doklady k prokázání splnění kvalifikace .....	9
4.2.	Prokázání základní způsobilosti.....	9
4.3.	Prokázání profesní způsobilosti.....	10
4.4.	Společné prokazování kvalifikace.....	10
4.5.	Prokazování kvalifikace u zahraničního dodavatele.....	10
4.6.	Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.....	10
4.7.	Systém certifikovaných dodavatelů .....	11
4.8.	Změny v kvalifikaci účastníka zadávacího řízení.....	11
4.9.	Seznam poddodavatelů.....	11
5.	Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny.....	12
5.1.	Cena veřejné zakázky .....	12
5.2.	Omezení dílčích cen veřejné zakázky .....	13
6.	Obchodní podmínky .....	13
6.1.	Předmět smlouvy .....	13
6.2.	Práva a povinnosti smluvních stran.....	13
6.3.	Smluvní sankce za nesplnění smluvních povinností.....	13
6.4.	Platnost, účinnost, trvání smlouvy .....	14

6.5.	Platební podmínky.....	14
6.6.	Ostatní ujednání.....	15
7.	Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky .....	16
7.1.	Forma a způsob nabídky.....	16
7.2.	Požadavky na obsahové členění nabídky .....	17
7.3.	Zadávací lhůta.....	17
8.	Hodnotící kritérium .....	17
9.	Lhůta a způsob podání nabídek.....	18
9.1.	Lhůta pro podání nabídky.....	18
9.2.	Způsob podání nabídky a adresa pro podání nabídky.....	18
10.	Otevírání obálek s nabídkami .....	18
11.	Vysvětlení a změna zadávací dokumentace .....	18
11.1.	Vysvětlení zadávací dokumentace .....	18
11.2.	Změna nebo doplnění zadávací dokumentace.....	19
12.	Prohlídka místa plnění.....	19
13.	Práva a povinnosti účastníka .....	19
14.	Uveřejňování informací .....	19
15.	Přílohy.....	20



## 1. Identifikační údaje zadavatele

### **Zadavatel (dále také „SZPI“):**

Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce  
se sídlem Květná 15, 603 00 Brno  
za kterou jedná Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel  
IČO: 75014149  
DIČ: CZ75014149 (neplátce DPH)

Komunikace musí probíhat v souladu s § 211, odst. 3 zákona elektronicky, tj. v předmětné veřejné zakázce prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

## 2. Úvod

Zadávací dokumentace včetně příloh je formou neomezeného dálkového přístupu k dispozici na profilu zadavatele: [https://zakazky.eagri.cz/contract\\_display\\_10583.html](https://zakazky.eagri.cz/contract_display_10583.html).

Závazné požadavky zadavatele na plnění této veřejné zakázky jsou vymezeny v zadávací dokumentaci a jejích přílohách. Tyto požadavky je účastník zadávacího řízení povinen respektovat při zpracování své nabídky. Podáním nabídky do zadávacího řízení účastník přijímá bez výhrad zadávací podmínky a předpokládá se, že se před podáním nabídky seznámil se všemi pokyny zadavatele, specifikací předmětu veřejné zakázky a termíny. Zadavatel nebude brát v úvahu žádné výhrady účastníka řízení k zadávacím podmínkám obsažené v podané nabídce.

Práva a povinnosti nevymezené v této zadávací dokumentaci a jejích přílohách se řídí zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Veškerá komunikace mezi zadavatelem a účastníky bude probíhat v českém jazyce a písemně prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

Pro podání nabídky se dodavatel musí registrovat v elektronickém nástroji E-ZAK, postup je uveden v manuálu dodavatele na adrese: <https://zakazky.eagri.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>

Osoba podávající nabídku za účastníka zadávacího řízení musí být držitelem elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu.

### 3. Vymezení předmětu veřejné zakázky

#### 3.1. Popis předmětu veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora po dobu 24 měsíců na základě Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb, uzavřené dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Celkový objem požadovaných služeb, který bude předmětem plnění této veřejné zakázky, je blíže specifikován v Příloze č. 1 Výkaz služeb této zadávací dokumentace. Jedná se o objem plnění, který je odvozen z údajů o průměrném množství služeb odebraných zadavatelem za uplynulé období.

Zadavatel se zavazuje odebrat minimálně služby (tzv. závazek minimálního odběru) v rozsahu 50% celkového objemu požadovaných služeb.

Předpokládaný objem plnění je odvozen z předpokládaného počtu uživatelů služeb využívajících hlasové a datové služby v období plnění veřejné zakázky, který je stanoven na:

- 1) 1025 SIM karet využívajících hlasové a datové služby v mobilních přístrojích,
  - a) z toho 950 SIM karet využívajících standardní hlasové služby,
  - b) z toho 75 osob využívajících VIP hlasové služby,
  - c) z toho zároveň 875 SIM karet využívajících služby Mail For Exchange společně s hlasovými službami (uvedenými v bodu a + b) bez připojení na APN;
- 2) 500 SIM karet využívajících kombinované datové služby v notebooku s připojením na APN;
- 3) 500 ks USB zařízení pro kombinované datové služby;
- 4) 1 ks „APN“ bod pro připojení datových SIM v notebookech do intranetu zadavatele včetně GSM brány.

Součástí plnění je rovněž zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb, včetně případného zajištění přenosu všech účastnických SIM karet od stávajícího poskytovatele k poskytovateli novému. Zadavatel předpokládá uzavření smlouvy s vybraným dodavatelem tak, aby bylo pro zadavatele zajištěno kontinuální poskytování služeb od 11. 9. 2018 do 10. 9. 2020.

Hlasové a datové služby elektronických komunikací v současné době pro zadavatele zajišťuje společnost T-Mobile Czech Republic a.s., IČ: 649 49 681, se sídlem Tomíčkova 2144/14 Chodov, 148 001 Praha 4, a to na základě smlouvy č. 1260345 - Rámcová smlouva o službách elektronických komunikací a o prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství, přičemž poskytování těchto služeb je na základě předmětné smlouvy zajištěno do 10. 9. 2018.

### 3.2. Vymezení předmětu veřejné zakázky pomocí minimálních parametrů služeb, požadavků na dodávky a technické podmínky v rámci VZ

Zadavatel požaduje, aby předmět plnění veřejné zakázky po celou dobu plnění vykazoval minimálně následující parametry:

#### 3.2.1. Hlasové a doplňkové datové služby (využívané v mobilním telefonním přístroji)

- Mobilní hlasové a datové služby při pokrytí větším než 95 % populace na území České republiky a mobilní hlasové a datové služby na území EU.
- 2 typy hlasových tarifů, STANDARD a VIP.
- Tarif STANDARD je požadován bez volných jednotek k hlasovým službám.
- Tarif VIP je požadován jako hlasový neomezený (tzv. FLAT) v počtu čerpaných minut za kalendářní měsíc na území EU (tedy veškeré provolané minuty budou zpoplatněny pouze cenou měsíčního paušálu).
- 100 ks volných SMS (do všech sítí) v rámci paušálu za tarif pro standardní uživatele.
- 100 ks volných SMS (do všech sítí) v rámci paušálu za tarif pro VIP uživatele.
- Členství v PPS pro každou SIM v rámci paušálu za tarif pro standardního a VIP uživatele.
- Volání v rámci PPS není zpoplatněno samostatně, ale je součástí měsíčního paušálu.
- Doplňkové datové služby (k hlasovým SIM) umožňující v rámci paušálu za tyto služby:
  - a) synchronizaci s MS Exchange serverem bez omezení času a s FUP minimálně 3GB, na území EU,
  - b) synchronizaci s MS Exchange serverem bez omezení času a s FUP minimálně 10GB, na území EU.

#### 3.2.2. Datové služby (využívané zejména v notebooku)

- Kombinované datové služby (GPRS) + (EDGE nebo CDMA) + (3G) + (4G/LTE), příp. rychlejší při kombinovaném pokrytí těmito technologiemi více než 95 % populace na území České republiky.
- Požadován neomezený (v rámci rychlosti download) datový tarif pro EU, pouze možnost uplatnění FUP.
- FUP u datového tarifu v minimální výši 10 GB za zúčtovací období.

#### 3.2.3. Požadavky na dodávky zboží

- Hlasové SIM budou dodány samostatně, včetně případných doplňkových datových služeb umožňujících synchronizaci s MS Exchange serverem.
- Datové SIM budou dodány samostatně, kompatibilní s USB zařízeními určenými pro mobilní datové připojení notebooků.
- USB zařízení (modem) kompatibilní s kombinovanými datovými službami budou dodána:
  - a) jako jedno zařízení vždy pro každou samostatnou datovou SIM. Nepřipouští se kombinace více zařízení,
  - b) za cenu ne vyšší než 1,00 Kč/kus bez DPH,
  - c) Zadavatel bude jednotlivá USB zařízení objednávat průběžně, v průběhu plnění budoucího smluvního vztahu, dle aktuální potřeby, a to až do výše požadovaného maximálního množství (500ks).

#### 3.2.4. APN bod + GSM brána

- Zřízení „APN“ bodu pro připojování (routování) datových SIM do intranetu (vnitřní síť) zadavatele formou samostatné datové linky, nezávislé na veřejném Internetu.
- Realizace APN v lokalitě sídla zadavatele (Květná 15, Brno) s minimální přenosovou rychlostí 10Mbit/s symetricky se statickým přidělováním IP adres. GSM brána v sídle zadavatele umožňující identifikaci vnitřní linky a možnosti volání zpět na danou interní „klapku“ (pouze v rámci budovy sídla zadavatele). Propojení pobočkové ústředny zákazníka s poskytovatelem prostřednictvím 1 ks ISDN30. K zajištění funkcionality zpětného volání a identifikace klapky je aktuálně vyhrazen mobilní rozsah 605 640 000-999 (1000 ks).

(APN bod a GSM brána jsou požadovány co do zajištění funkčnosti, technické řešení je na uchazeči – doporučujeme prohlídku místa plnění)

#### 3.2.5. Ostatní požadavky

- Veškeré SIM karty jsou v rámci smlouvy na dobu neurčitou.
- Veškeré poptávané služby v rámci jednotlivých tarifů jsou bez omezení využitelné na území EU (např. cena tarifované minuty, volné jednotky, výše FUP u datových tarifů, apod.).
- Počet SIM karet a jednotlivých tarifů se řídí aktuální potřebou zadavatele.
- U datových služeb po vyčerpání FUP možnost pokračovat neomezeně se sníženou rychlostí.
- Souhrnná a podrobná vyúčtování v rámci níže uvedené databázové aplikace v maximální ceně 1,00 Kč bez DPH pro každou SIM (viz Příloha č. 1 – Výkaz služeb – část 5.)
- Databázová aplikace umožňující odběrateli na základě stažených dat:
  - a) kontrolovat jednotlivá měsíční vyúčtování dle jednotlivých fakturačních skupin,
  - b) kontrolovat jednotlivé sumární a podrobné výpisy hovorů za každou SIM,
  - c) možnost identifikace jednotlivých SIM pojmenováním a jejich členění do skupin,
  - d) tvorbu exportů (např. \*.csv, \*.xls) na základě uživatelem definovaných parametrů.
- V případě změny stávajícího poskytovatele služeb, zajistí nový poskytovatel na své náklady přenos (migraci) čísel do vlastní sítě, a to v objemu rovnajícím se všem aktuálně aktivním hlasovým SIM kartám.
- Smlouva bude obsahovat ustanovení o tom, že se dodavatel zavazuje dodržovat minimální parametry uvedené v nabídce po celou dobu smluvního vztahu.

Případné další požadavky na předmět plnění jsou obsahem přílohy č. 1 zadávací dokumentace označené jako **Výkaz služeb**, který:

- shrnuje druh a rozsah služeb, příp. dodávek požadovaných zadavatelem
- stanoví transparentní a závazný výpočet nabídkové ceny.

Výkaz služeb je dělen na 6 částí:

- Hlasové služby pro standardní uživatele SZPI

- Hlasové služby pro VIP uživatele SZPI
- Doplnkové datové služby k hlasovým službám
- Datové služby pro samostatné datové SIM
- Ostatní služby a náklady/slevy jinde neuvedené
- Souhrn - celková cena veřejné zakázky za 24 kalendářních měsíců.

### 3.3. Vymezení předmětu veřejné zakázky pomocí klasifikace CPV

64210000 - 1 – Telefonní služby a přenos dat  
64212000 - 5 – Mobilní telefonní služby

### 3.4. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota veřejné zakázky byla před zahájením zadávacího řízení na dodávku předmětu veřejné zakázky zadavatelem stanovena v souladu s § 16 a násl. zákona na základě prokazatelných nákladů na totožné služby v předchozích obdobích při zapracování předpokládaných změn ve výši 5 000 000,- Kč bez DPH ( 6 050 000,- Kč včetně DPH).

### 3.5. Doba plnění

Doba plnění předmětu veřejné zakázky je 24 měsíců.

S plněním bude započato po ukončení platnosti stávající smlouvy, a to dnem 11. 9. 2018 v 0:00 hod. Plnění bude ukončeno dne 10. 9. 2020 v 24:00 hod.

Vyžaduje-li plynulý přechod a bezporuchové zahájení činnosti ze strany dodavatele ve stanoveném datu organizační, technická či jiná opatření, předloží dodavatel v rámci nabídky časový a věcný harmonogram navrhovaných opatření. Dodavatel nese plnou odpovědnost za úplnost a správnost navrhovaných opatření před zahájením realizace Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a veškeré případné náklady jdou k jeho tíži.

### 3.6. Místo plnění

Místem plnění je území EU, hlavním místem plnění je sídlo zadavatele..

### 3.7. Odůvodnění nerozdělení veřejné zakázky na části

Tato veřejná zakázka není rozdělena na části ve smyslu § 35 zákona. Zadavatel dle § 217 odst. 2 písm. m) zákona uvádí, že veřejnou zakázku na části nerozdělil, neboť předmětem veřejné zakázky je zajištění poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací pro služební účely zaměstnanců zadavatele. S ohledem na výše uvedené je nutná garance poskytování komplexních služeb jedním dodavatelem. Z technických a provozních důvodů musí být služby poskytována společně, tudíž nelze rozdělit veřejnou zakázku na části.

## 4. Požadavky na kvalifikaci

### 4.1. Doklady k prokázání splnění kvalifikace

Zadavatel požaduje v souladu s § 73 a násl. zákona prokázání kvalifikace účastníka zadávacího řízení v rozsahu a formě dle podkap. 4.2. až 4.3. této zadávací dokumentace.

Účastník je povinen prokázat splnění kvalifikace k plnění předmětné veřejné zakázky. Všechny dokumenty, prostřednictvím kterých účastník prokazuje kvalifikaci, se musí vztahovat výhradně k osobě účastníka se současným IČO nebo k osobě, která byla právním předchůdcem účastníka a jejíž veškeré závazky převzal účastník.

Zadavatel požaduje, aby dodavatelé ve své nabídce předložili k prokázání splnění kvalifikace doklady uvedené v podkap. 4.2. a 4.3. Zadavatel stanovuje, že požadované doklady k prokázání splnění kvalifikace nelze nahradit čestným prohlášením dle § 86, odst. 2 zákona, pokud není v této zadávací dokumentaci čestné prohlášení výslovně požadováno.

Účastník, se kterým má být uzavřena smlouva, je povinen před jejím uzavřením předložit na výzvu zadavatele originály nebo úředně ověřené kopie dokladů prokazujících splnění kvalifikace.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 zákona a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

### 4.2. Prokázání základní způsobilosti

Dodavatel je povinen prokázat základní způsobilost v rozsahu § 74 odst. 1 písm. a) až e) zákona, popř. dle § 74 odst. 2 a § 74 odst. 3 zákona. Dodavatel prokazuje splnění podmínek základní způsobilosti předložením prostých kopií dokladů dle § 75 odst. 1 zákona, tj. předložením:

- a) výpisu z evidence Rejstříku trestů ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. a) zákona,
- b) potvrzení příslušného finančního úřadu ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- c) písemného čestného prohlášení ve vztahu ke spotřební dani ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. b) zákona,
- d) písemného čestného prohlášení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. c) zákona,
- e) potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. d) zákona,
- f) výpisu z obchodního rejstříku (nebo předložením písemného čestného prohlášení v případě, že dodavatel není v obchodním rejstříku zapsán) ve vztahu k § 74 odst. 1 písm. e) zákona.

Vzorové čestné prohlášení k prokázání základní způsobilosti poskytuje zadavatel v Příloze č. 3 této zadávací dokumentace.

Je-li dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí podmínku dle § 74 odst. 1 písm. a) zákona splňovat tato právnická osoba, každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a osoba zastupující tuto právnickou osobu v statutárním orgánu dodavatele.

#### 4.3. Prokázání profesní způsobilosti

Dodavatel prokazuje splnění profesní způsobilosti dle § 77 odst. 1 a odst. 2 zákona předložením:

- a) výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje,
- b) dokladu, že je oprávněn podnikat v rozsahu odpovídajícímu předmětu veřejné zakázky, pokud jiné právní předpisy takové oprávnění vyžadují,
- c) osvědčení vydaném Českým telekomunikačním úřadem, které bylo vydáno v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, a je platné pro celé území České republiky.

#### 4.4. Společné prokazování kvalifikace

V případě společné účasti dodavatelů prokazuje základní způsobilost a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 zákona každý dodavatel samostatně.

#### 4.5. Prokazování kvalifikace u zahraničního dodavatele

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném zadavatelem. Pokud se podle příslušného právního řádu požadovaný doklad nevydává, může být nahrazen čestným prohlášením.

#### 4.6. Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

Předloží-li dodavatel zadavateli ve své nabídce výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů dle § 228 zákona, tento výpis nahrazuje doklad prokazující:

- a) profesní způsobilost podle § 77 zákona v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti, a
- b) základní způsobilost podle § 74 zákona.

Zadavatel je povinen přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, pokud k poslednímu dni, ke kterému má být prokázána základní způsobilost nebo profesní způsobilost, není výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů starší než 3 měsíce (§ 86 odst. 5 zákona). Zadavatel nemusí přijmout výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů,

na kterém je vyznačeno zahájení řízení o změně údajů nebo o vyřazení dodavatele ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů podle § 231 odst. 4 zákona.

Stejně jako výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou výpisu ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

#### 4.7. Systém certifikovaných dodavatelů

Kvalifikace lze v zadávacím řízení prokázat předložením platného certifikátu vydaného v rámci schváleného systému certifikovaných dodavatelů. Má se za to, že dodavatel je kvalifikovaný v rozsahu uvedeném na certifikátu.

Před uzavřením smlouvy může požadovat zadavatel po dodavateli, který prokázal kvalifikaci certifikátem, předložení dokladů podle § 74, odst. 1, písm. b) až d).

Stejně jako certifikátem může dodavatel prokázat kvalifikaci osvědčením, které pochází z jiného členského státu, v němž má dodavatel sídlo, a které je obdobou certifikátu vydaného v rámci systému certifikovaných dodavatelů.

#### 4.8. Změny v kvalifikaci účastníka zadávacího řízení

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace účastníka zadávacího řízení, je účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit zadavateli nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci. Povinnost oznámit změnu zadavateli a předložit doklady účastníkovi zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek a
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

#### 4.9. Seznam poddodavatelů

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou mu známi, a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.



## 5. Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny

### 5.1. Cena veřejné zakázky

Účastník je zavázán zpracovat nabídkovou cenu výhradně způsobem určeným zadavatelem prostřednictvím vypracování Výkazu služeb (příloha č. 1 této Zadávací dokumentace), který bude nedílnou součástí písemného zpracování nabídky předložené účastníkem.

Zadavatel vyžaduje zpracování nabídkové ceny způsobem podrobného vyplnění předloženého Výkazu služeb, bez jakýchkoliv změn, úprav a za použití předepsaných vzorců. Ve Výkazu služeb jsou předepsány nevyplněné údaje, které tvoří nabídku účastníka (označeno „vyplní účastník“).

Výkaz služeb je zadavatelem zpracován s ohledem na stanovení transparentního a srovnatelného výpočtu nabídkové ceny ze strany účastníků.

Nabídková cena bude uvedena v české měně.

Nabídková cena uvedená ve Výkazu služeb bude stanovena jako **pevná a nejvýše přípustná** po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Účastník uvede nabídkovou cenu předmětu veřejné zakázky za dobu 24 měsíců v následujícím členění na krycím listu nabídky (viz příloha č. 2 nabídky - Krycí list nabídky)

Nabídková cena bez DPH: .....Kč  
DPH: .....Kč  
Nabídková cena celkem (vč. DPH) .....Kč

Zadavatel nepřipouští překročení nabídkové ceny, vyjma zákonné změny sazby DPH v době plnění, příp. změny daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění.

**Účastník odpovídá za to, že v nabídkové ceně (i v jednotlivých dílčích cenách) budou zahrnuty veškeré náklady nutné k bezporuchovému plnění požadovaného předmětu veřejné zakázky (a to zejména veškeré aktivační, technické a jiné poplatky).**

V případě, že budou účastníkovi známy jakékoliv vícenáklady nutné k zajištění poptávaných služeb, uvede je zvlášť ve zpracované nabídce včetně přesného popisu a podrobného cenového vyjádření a zapracuje do Výkazu služeb (příloha č. 1 – část 5) následovně:

- a) V případě, že budou tyto vícenáklady v přímé spojitosti s jednotlivými poptávanými službami či zbožím, započte jejich výši za dané období k odpovídajícím částkám za paušál či zboží.
- b) V případě, že se bude jednat o samostatné vícenáklady přímo nesouvisející s poptávanými službami a zbožím, uvede jejich celkovou výši za dobu zakázky (tj. za období 24 měsíců) do samostatného řádku k tomu určenému.

Poskytuje-li účastník slevy na předmět smlouvy, resp. jeho části, započte tyto bez dalšího již do dílčích nabídkových cen a takto je uvede do výkazu služeb. V případě, že tyto slevy

nemůže z jakýchkoliv důvodů započíst do dílčích nabídkových cen, tyto uvede ve výkazu služeb v samostatném řádku k tomu určenému.

Veškeré případné uvedené vícenáklady či slevy jsou součástí výpočtu celkové nabídkové ceny předložené účastníkem.

Veškeré ceny včetně dílčích cen ve výkazu služeb bude účastník uvádět bez DPH.

## 5.2. Omezení dílčích cen veřejné zakázky

Zadavatel v rámci zadávací dokumentace stanovil u USB zařízení kompatibilních s kombinovanými datovými službami maximální přípustné ceny (viz podkapitola 3.2.3. Požadavky na dodávky zboží). Takto stanovené maximální ceny jsou jednou ze zadávacích podmínek a nemohou být v nabídce účastníka překročeny.

## 6. Obchodní podmínky

Předložený návrh smlouvy musí obsahovat zejména tyto základní náležitosti:

### 6.1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy bude poskytování telekomunikačních služeb za zvýhodněných podmínek, zejména úkonů, služeb a dodávek, které jsou vymezeny v zadávací dokumentaci.

### 6.2. Práva a povinnosti smluvních stran

Veškerá práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

Dodavatel je především povinen řádně a v termínech plnit služby včetně dodávek, ke kterým se touto smlouvou zavázal. V případě, že služby budou vykazovat vady, je povinen je odstranit bez zbytečného odkladu poté, co vadu sám zjistil nebo mu byla nahlášena zadavatelem. Není-li odstranění vady v této lhůtě možné, je dodavatel povinen zajistit odstranění vady alespoň náhradním způsobem, s cílem minimalizovat omezení zadavatele ve využívání služeb na minimum.

### 6.3. Smluvní sankce za nesplnění smluvních povinností

Pro případ neplnění povinností na podkladě smlouvy jednou ze smluvních stran, sjednávají smluvní strany následující sankce, jejichž výši shodně považují za úměrnou k závažnosti porušení smlouvy, a to:

**Na straně účastníka (dále jen dodavatel):**

V případě budou-li služby vykazovat vady bránící řádnému užívání, a to:

- datové služby - pokles rychlosti spojení u datových služeb pod 20kbps/s u více než 20% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin,

je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 000,-Kč/hod. za každou započatou hodinu nad 24 hodin po nahlášení vady odběratelem.

- hlasové služby - nefunkčnost a nemožnost využívání hlasových služeb u více než 20% uživatelů v oblasti běžně pokrytých signálem po dobu překračující 24 hodin,

je dodavatel povinen uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 50 000,-Kč/den za každý započatý den nad rámec 24 hodin po nahlášení.

V případě prodlení dodavatele s případným zajištěním přenosu telefonních čísel (tj. při změně poskytovatele služby) do prvního dne začátku plnění smlouvy, tedy do data 11. 9. 2018, je dodavatel povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení s plněním této povinnosti a za každé jednotlivé nepřenesené telefonní číslo.

Nahlášení vady provede odběratel bezodkladně po jejím zjištění, a to telefonicky nebo faxem nebo elektronickou poštou.

#### **Na straně zadavatele (dále jen odběratel):**

Bude-li odběratel v prodlení s úhradou jakékoliv faktury je povinen uhradit druhé smluvní straně pokutu ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Smluvní pokuta bude uhrazena do 21 dnů po výzvě k jejímu uhrazení ze strany oprávněného.

Nárok na úhradu případných škod vzniklých v souvislosti s neplněním povinností dle smlouvy není úmluvou o smluvní pokutě, případně jejím zaplacením, dotčen.

#### **6.4. Platnost, účinnost, trvání smlouvy**

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná ode dne 11. 9. 2018 a je uzavřena na dobu určitou do dne 10. 9. 2020, do 24.00 hod.

V den ukončení smlouvy pozbývají platnosti všechny účastnické smlouvy uzavřené v souladu s obsahem předmětné smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

#### **6.5. Platební podmínky**

- Zadavatel nebude poskytovat zálohy na předpokládané plnění.
- Cena plnění bude uchazečem fakturována průběžně a to zpětně za předcházející kalendářní měsíc.
- Fakturační období bude vždy odpovídat kalendářnímu měsíci.

- Datem zdanitelného plnění bude poslední den měsíce.
- Zadavatel požaduje samostatné vyúčtování měsíčních úhrad na více odběrných míst dle specifikace zadavatele. Odběrná místa budou specifikována průběžně podle potřeby, a to odpovědnou osobou zadavatele.
- Součástí těchto vyúčtování bude:
  - Daňový doklad (faktura)
  - Souhrnný výpis služeb (souhrnný výpis hovorů jednotlivých SIM karet)
  - Součástí těchto vyúčtování nebude podrobný výpis služeb (podrobný výpis hovorů), který bude mít zadavatel k dispozici v elektronické podobě v rámci databázové aplikace (viz. bod 3.2.5.).
- Faktura bude vystavena uchazečem nejpozději do 15-ti kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období.
- Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem.
- Splatnost jednotlivých faktur (fakturačních skupin) je 30 kalendářních dnů ode dne elektronického doručení daňového dokladu do datové schránky zadavatele nebo do definovaných emailových adres.
- Platby budou probíhat výhradně v české měně..
- Platba za první měsíc bude uhrazena poměrně.
- Platba bude provedena bezhotovostním převodem na účet odběratele uvedený v záhlaví této smlouvy. (Účastník uvede v záhlaví smlouvy jako součást svých identifikačních údajů číslo účtu, na který bude zadavatel hradit platby za poskytnuté služby.)

## 6.6. Ostatní ujednání

V případě, že přílohou návrhu smlouvy uchazeče budou všeobecné obchodní podmínky či jiné podobné přílohy, bude ve smlouvě uvedeno, že odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto příloh.

Smlouva bude obsahovat ustanovení o tom, že se dodavatel zavazuje dodržovat minimální parametry uvedené v nabídce po celou dobu smluvního vztahu.

Ve smlouvě bude uvedeno, že odběratel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen "zákon o registru smluv") a že dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva podléhá uveřejnění v Registru smluv (informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra); odběratel se zavazuje, že provede uveřejnění této smlouvy dle zákona o registru smluv.

Součástí smluvních ujednání musí být závazek dodavatele chránit v maximální možné míře osobní údaje, které získá při plnění smlouvy a nakládat s nimi v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a dále dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie.

Veškeré změny smlouvy bude možné provádět pouze písemně prostřednictvím vzestupně číslovaných dodatků ke smlouvě.

!!! Návrh Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb musí být bezpodmínečně vypracován v souladu s touto Zadávací dokumentací !!! – viz zejména Místo plnění dle čl. 3.5., Doba plnění dle čl. 3.6., Cena dle čl. 5.1. a 5.2. a Obchodní podmínky dle čl. 6. Nezařazení požadovaných podmínek do nabídky uchazeče (návrhu smlouvy) bude zadavatelem považováno za nesplnění požadavků zadavatele uvedených v zadávacích podmínkách a nabídka uchazeče z předmětného zadávacího řízení vyřazena.

Zadavatel si vyhrazuje právo provést úpravu dodavatelem předloženého návrhu smlouvy a jejích příloh po formálně právní stránce, která však nenaruší předmět smlouvy (podstatné náležitosti smlouvy), a to při zachování souladu konečného znění smlouvy se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky a v souladu s nabídkou vybraného dodavatele a se zákonem.

## 7. Podmínky a požadavky na zpracování a podání nabídky

### 7.1. Forma a způsob nabídky

Nabídka bude předložena ve lhůtě pro podání nabídek, písemně, a to v elektronické podobě prostřednictvím zadavatelem stanoveného elektronického nástroje E-ZAK. Elektronická nabídka bude vložena ve standardním elektronickém formátu – pdf nebo dokumenty MS Office. Součástí nabídky bude také návrh smlouvy.

Dokumenty v nabídce budou podepsány statutárním zástupcem, osobou oprávněnou jednat jménem účastníka dle výpisu z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, nebo osobou oprávněnou jednat za účastníka na podkladě účastníkem vystavené plné moci. V tomto případě bude plná moc doložená v nabídce v kopii a z jejího znění bude nepochybný rozsah zmocnění i skutečnost, že se jedná o předmětnou zakázku.

Nabídka nesmí obsahovat přepisy či opravy, které by zadavatele mohly uvést v omyl.

Nabídka, včetně návrhu smlouvy, musí být vyhotovena v českém jazyce. Výjimkou jsou obecně známé odborné názvy a pojmy, které mohou být v anglickém jazyce.

V nabídce budou všechny listy nabídky včetně příloh řádně očíslovány.

Účastník je oprávněn podat pouze jednu nabídku.

Zadavatel nepřipouští předložení více variant nabídky.

Účastník, který podá nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník v témže zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci. Pokud účastník zadávacího řízení podá více nabídek samostatně nebo společně s jinými dodavateli, nebo podá nabídku a současně je osobou, jejímž prostřednictvím účastník zadávacího řízení v témže zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci, zadavatel takového účastníka zadávacího řízení vyloučí.

## 7.2. Požadavky na obsahové členění nabídky

Nabídka musí obsahovat níže uvedené doklady v tomto pořadí:

- Krycí list nabídky.  
(vzor – příloha č. 2 – uchazeč je povinen vyplnit všechny pole předlohy)
- Obsah nabídky.
- Doklady prokazující splnění kvalifikace.
- Návrh smlouvy, který bude podepsán osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče dle výpisu z obchodního rejstříku nebo osobou oprávněnou jednat za uchazeče - v tom případě bude přiložen doklad, z něhož plyne oprávnění jednat za uchazeče.
- Vyplněný výkaz služeb (příloha č. 1).
- Návrh harmonogramu prací a úkonů předcházejících plnění (jen v případě změny stávajícího operátora a v případě, že takové úkony budou nezbytné).
- Další doklady a přílohy vztahující se k zakázce dle uvážení uchazeče.

## 7.3. Zadávací lhůta

Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu.

## 8. Hodnotící kritérium

Nabídky budou hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti a jediným hodnotícím kritériem je nejnižší nabídková cena.

Zadavatel bude hodnotit nabídnutou cenu za dodávku bez DPH a podle její výše stanoví pořadí nabídek, přičemž nabídka s nejnižší cenou bez DPH bude označena za ekonomicky nejvýhodnější.

Zadavatel zvolil jako základní hodnotící kritérium nejnižší nabídkovou cenu. Hodnotící komise seřadí nabídky dle výše ceny od nejnižší, pro zadavatele nejvýhodnější, po nejvyšší.

Nabídková cena bude uvedena jako cena služeb za 24 měsíců a bude hodnocena absolutní výše nabídkové ceny bez DPH obsažená v nabídce.

Výše této ceny bude podložena údaji a výpočtem obsaženým v řádně vyplněném Výkazu služeb (příloha č. 1 zadávací dokumentace).

Vzorec pro výpočet nabídkové ceny:

Nabídková cena = 2 x (HLAS STD + HLAS VIP + HLAS DATA + DATA NB + ZAMESTNANECKE + OSTATNÍ) + USB zařízení + VICENAKLADY/SLEVY  
(Podrobněji viz příloha č. 1 zadávací dokumentace – Výkaz služeb)

## 9. Lhůta a způsob podání nabídek

### 9.1. Lhůta pro podání nabídky

Lhůta pro podání nabídky je stanovena do 15. 5. 2018 do 9 hodin.

### 9.2. Způsob podání nabídky a adresa pro podání nabídky

Nabídka může být podána výhradně v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK na adrese: [https://zakazky.eagri.cz/contract\\_display\\_10583.html](https://zakazky.eagri.cz/contract_display_10583.html)

Zadavatel nepřipouští podání nabídky jiným způsobem či v jiné formě.

Pro podání nabídky se dodavatel musí registrovat v elektronickém nástroji E-ZAK, postup je uveden v manuálu dodavatele na adrese: <https://zakazky.eagri.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>

Dodavatel se po přihlášení do elektronického nástroje E-ZAK v detailu příslušného zadávacího řízení nabídne funkcionalita pro vytvoření a odeslání elektronické nabídky. Podrobné informace nezbytné pro podání elektronické nabídky jsou uvedeny v manuálu dodavatele na adrese: <https://zakazky.eagri.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf>

Účastník odpovídá za doručení nabídky ve stanovené lhůtě pro podání nabídek.

Osoba podávající nabídku za účastníka zadávacího řízení musí být držitelem elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu.

## 10. Otevírání obálek s nabídkami

Otevírání nabídek v elektronické podobě bude probíhat v souladu se zákonem bez účasti veřejnosti.

Zadavatel otevře nabídky po uplynutí lhůty pro podání nabídek.

## 11. Vysvětlení a změna zadávací dokumentace

### 11.1. Vysvětlení zadávací dokumentace

Dodavatel může písemně požádat o vysvětlení zadávací dokumentace, zadavatel v tomto případě uveřejní vysvětlení na profilu zadavatele do 3 pracovních dnů od doručení žádosti. Zadavatel není povinen poskytnout vysvětlení zadávací dokumentace, pokud není žádost o vysvětlení doručena včas, tj. 8 pracovních dnů před koncem lhůty pro podání nabídek. Pokud zadavatel poskytne vysvětlení žádosti, která nebyla doručena včas, může ji uveřejnit na profilu zadavatele i později než 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

Zadavatel může zadávací dokumentaci vysvětlit i bez žádosti. Takové vysvětlení uveřejní na profilu zadavatele nejméně 5 pracovních dní před uplynutím lhůty pro podání nabídek.

#### 11.2. Změna nebo doplnění zadávací dokumentace

Zadavatel může zadávací podmínky obsažené v zadávací dokumentaci měnit nebo doplňovat v souladu s § 99 zákona.

### 12. Prohlídka místa plnění

Zadavatel umožní účastníkům zadávacího řízení prohlídku hlavního místa plnění veřejné zakázky (viz podkap.3.6. zadávací dokumentace), která se uskuteční dne 24. 4. 2018 v 10:00 hod . Zadavatel současně upozorňuje, že při prohlídce hlavního místa plnění nebude odpovídat na případné dotazy. Účastníci jsou oprávněni požadovat písemně vysvětlení zadávací dokumentace v souladu s § 98 Zákona.

### 13. Práva a povinnosti účastníka

Účastník je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které získá v souvislosti s účastí v tomto zadávacím řízení, a neposkytne tyto informace třetím osobám bez předchozího souhlasu zadavatele.

Účastníkovi nepřísluší náhrada nákladů spojených s účastí v tomto zadávacím řízení.

Povinnost předložit doklad může účastník v souladu s § 45 odst. 4 zákona splnit odkazem na odpovídající informace vedené v informačním systému veřejné správy nebo v obdobném systému vedeném v jiném členském státu, který umožňuje neomezený dálkový přístup. Odkaz musí obsahovat internetovou adresu a údaje pro přihlášení a vyhledání požadované informace, jsou-li takové údaje nezbytné.

### 14. Uveřejňování informací

Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru zadavatele budou informace poskytnuté dodavatelem v rámci zadávacího řízení a v případě plnění z uzavřené smlouvy zveřejněny v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, a to zejména na profilu zadavatele, ve Věstníku veřejných zakázek, v Úředním věstníku EU a v registru smluv.

Účastí v zadávacím řízení bere účastník na vědomí, že zadavatel s výše uvedenými informacemi poskytnutými v průběhu zadávacího řízení bude nakládat výše uvedeným způsobem a podáním nabídky vyjadřuje s jejich použitím souhlas.



## 15. Přílohy

Nedílnou součástí zadávací dokumentace jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Výkaz služeb

Příloha č. 2 – Vzor krycího listu nabídky

Příloha č. 3 – Vzor čestného prohlášení k základní způsobilosti

V Brně, dne 9. 4. 2018

Ing. Martin Klanica  
ústřední ředitel

**Část 1. - Hlasové služby pro standardní uživatele SZPI (STANDARD)**

Předpoklad počtu SIM pro standardní uživatele v SZPI využívajících hlasové služby v plánovaném období zakázky	950	počet
---	-----	-------

Měsíční čerpané minuty pro jednu SIM (včetně vnitropodnikové sítě)	203	min
Měsíční čerpané minuty pro jednu SIM (bez vnitropodnikové sítě)	102	min

Poměr čerpání jednotek (včetně PPS) - pouze pro informaci, neslouží k hodnocení ani dalšímu výpočtu nákladů

Poměr čerpání minut do mobilní sítě T-Mobile v ČR	20,2%	%	41	min
Poměr minut do mobilní sítě O2 v ČR	15,8%	%	32	min
Poměr čerpání minut do mobilní sítě Vodafone v ČR	11,3%	%	23	min
Poměr čerpání minut do pevných sítí v ČR	2,5%	%	5	min
Poměr čerpání minut do hlasové schránky	0,5%	%	1	min
Poměr čerpání minut do vnitropodnikové sítě	49,8%	%	101	min

Poměr čerpání jednotek (bez PPS)

Poměr čerpání minut do mobilní sítě T-Mobile v ČR	40,2%	%	41	min
Poměr čerpání minut do mobilní sítě O2 v ČR	31,4%	%	32	min
Poměr čerpání minut do mobilní sítě Vodafone v ČR	22,5%	%	23	min
Poměr čerpání minut do pevných sítí v ČR	4,9%	%	5	min
Poměr čerpání minut do hlasové schránky	1,0%	%	1	min

Nabídka volných minut měsíčně v rámci tarifu pro standardního uživatele (bez PPS)	0	min
Cena za měsíční paušál tarifu pro standardního uživatele (včetně všech souvisejících nákladů, vícenákladů, apod.)		Kč bez DPH ← vyplní uchazeč

Tarifikováno minut u standardního uživatele SZPI měsíčně celkem (bez PPS)	102	min
---	-----	-----

Měsíční tarifikované minuty do mobilní sítě T-Mobile v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	41	min
Měsíční tarifikované minuty do mobilní sítě O2 v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	32	min
Měsíční tarifikované minuty do mobilní sítě Vodafone v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	23	min
Měsíční tarifikované minuty do pevných sítí v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	5	min
Měsíční tarifikované minuty do hlasové schránky po vyčerpání volných minut v tarifu	1	min

Cena tarifikované minuty do mobilní sítě T-Mobile v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
Cena tarifikované minuty do mobilní sítě O2 v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
Cena tarifikované minuty do mobilní sítě Vodafone v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
Cena tarifikované minuty do pevných sítí v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
Cena tarifikované minuty do hlasové schránky po vyčerpání volných minut v tarifu		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč

Cena za volání do mobilní sítě T-Mobile v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	0,00	Kč bez DPH
Cena za volání do mobilní sítě O2 v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	0,00	Kč bez DPH
Cena za volání do mobilní sítě Vodafone v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	0,00	Kč bez DPH
Cena za volání do pevných sítí v ČR po vyčerpání volných minut v tarifu	0,00	Kč bez DPH
Cena za volání do hlasové schránky po vyčerpání volných minut v tarifu	0,00	Kč bez DPH

Celková cena za volání po vyčerpání volných minut u 1 ks SIM pro standardního uživatele měsíčně	0,00	Kč bez DPH
Celková cena za paušál a volání po vyčerpání volných minut u 1ks SIM pro standardního uživatele měsíčně	0,00	Kč bez DPH
Celková cena za paušál a volání po vyčerpání volných minut u 1ks SIM pro standardního uživatele ročně	0,00	Kč bez DPH
<b>Celková cena za paušál a volání po vyčerpání volných minut za všechny SIM pro standardní uživatele v SZPI ročně</b>	<b>0,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>

SZPI8102G5142



**Část 2. - Hlasové služby pro VIP uživatele SZPI (VIP)**

Předpoklad počtu SIM pro VIP uživatele SZPI využívajících hlasové služby v plánovaném období zakázky	75	počet	
Cena za měsíční paušál tarifu VIP (včetně všech souvisejících nákladů, vícenákladů, apod.)		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
Celková cena za paušál u VIP tarifu měsíčně	0,00	Kč bez DPH	
Celková cena za paušál u VIP tarifu ročně	0,00	Kč bez DPH	
<b>Celková cena za paušál za všechny VIP tarify v SZPI ročně</b>	<b>0,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>	

**Část 3. - Doplnkové datové služby k hlasovým službám (STANDARD + VIP)**

HODNOTA

Předpoklad počtu SIM využívajících doplnkové datové služby Mail For Exchange (EX) "3 GB" v období zakázky	850	počet	
Předpoklad počtu SIM využívajících doplnkové datové služby Mail For Exchange (EX) "10 GB" v období zakázky	25	počet	
Cena za doplnkový datový tarif EX "3 GB" pro 1ks SIM měsíčně bez zpoplatnění stažených dat v ČR		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
Cena za datový tarif pro 1ks SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za tento datový tarif za všechny SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za doplnkový datový tarif EX "10 GB" pro 1ks SIM měsíčně bez zpoplatnění stažených dat v ČR		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
Cena za datový tarif pro 1ks SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za tento datový tarif za všechny SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	
<b>Cena za oba doplnkové datové tarify (3GB + 10GB) pro všechny SIM ročně</b>	<b>0,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>	

**Část 4. - Datové služby pro samostatně datové SIM v USB zařízeních**

HODNOTA

JEDNOTKY

Předpoklad počtu SIM využívajících samostatně datové služby v období zakázky (10GB)	500	počet	
Cena za datový tarif pro 1 ks SIM měsíčně (včetně všech požadavků a vícenákladů; viz zadávací dokumentace B.2.1. a D.1.)		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
Cena za datový tarif pro 1ks SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	
<b>Cena za datový tarif za všechny SIM ročně</b>	<b>0,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>	
Cena za jedno USB zařízení pro kombinované datové služby (GPRS) + (EDGE) + (3G) + (4G)		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
<b>Cena za všechny tyto USB zařízení pro SZPI</b>	<b>0,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>	

**Část 5. - Ostatní služby a náklady jinde neuvedené**

Cena za souhrnný a podrobný výpis hovorů za 1 ks SIM karty měsíčně		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
Cena za souhrnný a podrobný výpis hovorů za 1 ks SIM karty ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za souhrnný a podrobný výpis hovorů za všechny SIM ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za provoz "APN" bodu měsíčně		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
Cena za provoz "APN" bodu ročně	0,00	Kč bez DPH	
Cena za 1ks SMS v rámci aplikace pro hromadné rozesílání SMS zpráv		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
Cena za předpokládaný počet SMS (1000ks) v rámci aplikace pro hromadné rozesílání zpráv ročně	0,00	Kč bez DPH	
<b>Celkem za ostatní služby jinde neuvedené ročně</b>	<b>0,00</b>	<b>Kč bez DPH</b>	
Vícenáklady za celé období zakázky (viz bod D.1. zadávací dokumentace)		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč
Slevy za celé období zakázky (viz bod D.1. zadávací dokumentace)		Kč bez DPH	← vyplní uchazeč

Část 6. SOUHRN - celková cena za celé období (24 měsíců)	HODNOTA	JEDNOTKY
CELKOVÁ CENA = NABÍDKOVÁ CENA	0,00	Kč bez DPH
= 2,00 x (HLAS STD + HLAS VIP + HLAS DATA + DATA NB + OSTATNÍ) + USB + VICENAKLADY/SLEVY		
CELKOVÁ CENA s DPH	0,00	Kč s DPH
CELKEM za 1 rok bez DPH	-	Kč Kč bez DPH
CELKEM za 1 rok s DPH	-	Kč Kč s DPH

**KRYCÍ LIST NABÍDKY**  
veřejné zakázky č. VZ-07/2018 s názvem

**„Mobilní hlasové a datové služby 2018-2020“**

Obchodní firma účastníka/jméno, příjmení, datum narození, jde-li o fyzickou osobu:	„Doplní účastník“
Právní forma:	„Doplní účastník“
Sídlo účastníka/místo trvalého pobytu, příp. místo podnikání, jde-li o fyzickou osobu:	„Doplní účastník“
Složení statutárního orgánu:	„Doplní účastník“
IČO:	„Doplní účastník“
DIČ:	„Doplní účastník“
Kontaktní osoba účastníka:	„Doplní účastník“

„Doplní účastník“

.....

podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka

SZP18102G5142



## Čestné prohlášení k základní způsobilosti

k veřejné zakázce

### VZ-07/2018 Mobilní hlasové a datové služby 2018-2020

Veřejná zakázka je zadávána dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění

Čestně prohlašuji, že „účastník doplní obchodní název, sídlo a IČO“ splňuje **základní způsobilost** dle ustanovení § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) neboť není dodavatelem, který:

- má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební dani;
- má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejném zdravotním pojištění;
- je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo je v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele („tento bod vymaže účastník, který je právnickou osobou, neboť jej prokazuje výpisem z obchodního rejstříku“)

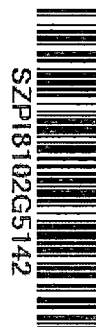
V „doplní účastník“ dne „doplní účastník“

„doplní účastník“

.....

„doplní účastník“

(jméno a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za účastníka)





**NABÍDKA PRO**

**Česká republika - Státní zemědělská a  
potravinářská inspekce**

**NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU**

**“Mobilní hlasové a datové služby 2018-  
2020”**

**připravená společností**

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

**14.5.2018**


---

# 1. KRYCÍ LIST

## KRYCÍ LIST NABÍDKY

veřejné zakázky č. VZ-07/2018 s názvem

„Mobilní hlasové a datové služby 2018-2020“

Obchodní firma účastníka/jméno, příjmení, datum narození, jde-li o fyzickou osobu:	T-Mobile Czech Republic a.s.
Právní forma:	Akciová společnost
Sídlo účastníka/místo trvalého pobytu, příp. místo podnikání, jde-li o fyzickou osobu:	Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00
Složení statutárního orgánu:	Místopředseda představenstva: Robert Hauber Člen představenstva: Mardia Niehaus Člen představenstva: Daria Dodonova
IČO:	64949681
DIČ:	CZ64949681
Kontaktní osoba účastníka:	



---

## 2. OBSAH

1. KRYCÍ LIST .....	2
2. OBSAH .....	3
3. IDENTIFIKACE UCHAZEČE .....	4
4. DOKLADY O PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE.....	5
<b>Čestné prohlášení k základní způsobilosti .....</b>	<b>5</b>
<b>Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů.....</b>	<b>6</b>
<b>Osvědčení ČTÚ .....</b>	<b>15</b>
5. PODEPSANÝ ZÁVAZNÝ NÁVRH SMLOUVY .....	18
6. VÝKAZ SLUŽEB.....	89
7. NÁVRH HARMONOGRAMU PRACÍ.....	93
8. POPIS PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY .....	94
<b>Hlasové a doplňkové datové služby (využívané v mobilním telefonním přístroji) .....</b>	<b>94</b>
<b>Datové služby (využívané v notebooku).....</b>	<b>94</b>
<b>Požadavky na dodávky zboží .....</b>	<b>94</b>
<b>APN bod + GSM brána .....</b>	<b>95</b>
<b>Ostatní požadavky – databázová aplikace (SFN) .....</b>	<b>95</b>
9. POVĚŘENÍ ING. JAROMÍRA ČERVINKY .....	96

---

### 3. IDENTIFIKACE UCHAZEČE

Tato nabídka je určena pro:

Česká republika – Státní zemědělská a potravinářská inspekce

Sídlo: Ulice	Květná 15		
Město	Brno	PSČ	603 00
IČ	75014149	DIČ	CZ75014149

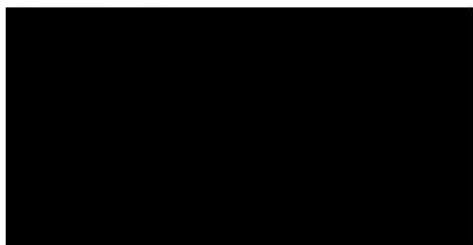
Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681

Spisová značka B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen T-Mobile)

Nabídku vypracoval a kontaktní osobou ke komunikaci ve věci nabídky je:



Nabídka byla vypracována dne 14.5. 2018 a její platnost je omezena do 30.6.2018.

---

Nabídka T-Mobile Czech Republic a.s. pro SZPI

## 4. DOKLADY O PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE

Čestné prohlášení k základní způsobilosti

k veřejné zakázce

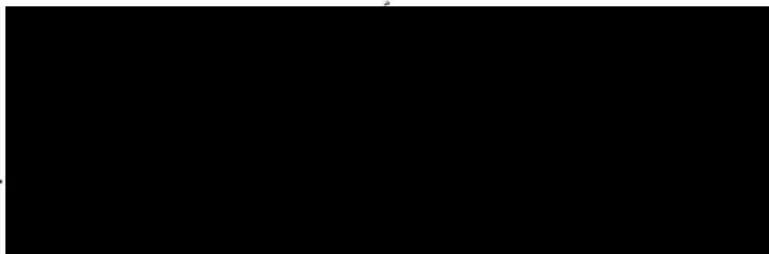
**VZ-07/2018 Mobilní hlasové a datové služby 2018-2020**

Veřejná zakázka je zadávána dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,  
v platném znění

Čestně prohlašuji, že T-Mobile Czech Republic, a.s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00, IČO 64949681, splňuje **základní způsobilost** dle ustanovení § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) neboť není dodavatelem, který:

- má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební dani;
- má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejném zdravotním pojištění;

V Praze dne 14.5.2018



**Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů**

**Osvědčení ČTÚ**

Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů vygenerovaný informačním systémem o veřejných zakázkách

## Výpis ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů

vedeného podle § 226 a násled. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Údaje o dodavateli zapsané v seznamu k 13.05.2018

### 1. Identifikační údaje o dodavateli

#### 1.1. Obchodní firma/Název

T-Mobile Czech Republic a.s.

#### 1.2. Sídlo

Tomíčkova 2144/1

14800 Praha

Česká republika

#### 1.3. IČO

64949681

#### 1.4. Statutární orgán

Jméno a příjmení statutárního orgánu nebo jeho členů	Funkce ve statutárním orgánu
Daria Dodonova	člen představenstva
Robert Hauber	místopředseda
Mardia Niehaus	člen

#### Způsob jednání

Za společnost jednají ve všech věcech společně dva (2) členové představenstva.

#### 1.5. Ostatní osoby oprávněné jednat jménem dodavatele

Jméno a příjmení osoby	Právní titul jednání jménem dodavatele	Způsob jednání	Datum platnosti do
	Pověření	Viz poznámka 1 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 2 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 3 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 4 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 5 za tabulkou	
	Plná moc	Viz poznámka 6 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 7 za tabulkou	
	Pověření	Viz poznámka 8 za tabulkou	

#### Pozn. 1

aby za Společnost vykonával veškeré právní jednání:

- které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování

anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;

- které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,

- podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;

- právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činností Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlížení do zprávy hodnotící komise a pořizování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

#### Pozn. 2

aby za Společnost jednala a vykonávala veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; partnerskými smlouvami, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv. Dále je zmocněnec oprávněn uzavírat a ukončovat licenční smlouvy a smlouvy o zajištění nebo zprostředkování licencí a služeb souvisejících s dodávkami software pro firemní zákazníky a subjekty veřejné správy od třetích stran.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Zmocněnec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

Pozn. 3

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 4

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve

všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 5

aby za Společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, popř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Pozn. 6

aby za Společnost jednal a vykonával:

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou anebo souvisí se smlouvami o spolupráci na Partnerském programu T-Mobile, které upravují podmínky pro vzájemnou spolupráci mezi Společností a jejími obchodními partnery při využití sítě T-Mobile pro poskytování služeb třetím osobám; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky;
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a



sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000,—Kč, zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv;  
 - veškeré úkony které souvisí se smlouvami o propagaci třetích stran, zejména smluv o užívání reklamního prostoru Společnosti či rozesílání SMS či MMS s reklamou třetí strany. Jedná se především o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, nepřevyšuje-li výše plnění z těchto smluv 3.000.000,—Kč.

Pověřený zaměstnanec je dále oprávněn právně jednat ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otevírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

#### Pozn. 7

aby za společnost jednal a vykonával

- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet nebo Firemní řešení, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv, poř. smlouvy budoucí,
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o bezpečnostním auditu, zachování důvěrnosti informací a prodeji a servisu hardware, zejména se jedná o uzavírání a ukončování takových smluv.
- veškeré úkony které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež především upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí se smlouvami o poskytování plnění v oblasti systémové integrace; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony, které souvisí s licenčními smlouvami k software; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- veškeré úkony podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky,
- veškeré úkony v případě, kdy zadavatel dobrovolně zvolí aplikace zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony v takových zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění zakázky
- veškeré úkony, které souvisejí se smlouvami o propagaci Společnosti, s darovacími smlouvami a sponzoringovými smlouvami, u nichž výše plnění Společnosti nepřesahuje částku 300.000 Kč; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv

Pověřený zaměstnanec je oprávněn ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti jednat za Společnost samostatně. Pověřený zaměstnanec není oprávněn udělit plnou moc či jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

#### Pozn. 8

aby za Společnost jednal a vykonával veškerá jednání, která souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji komunikačních zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv.

Společnost dále pověřuje uvedeného zaměstnance, aby za společnost jednal a vykonával veškerá jednání podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní jednání ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky. Rovněž aby Společnost zastupoval ve správním řízení konaném v souvislosti s jakoukoliv veřejnou zakázkou nebo výběrovým řízením, a rovněž aby Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná za Společnost samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti.

Zmocněnec je dále oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho prováděl za Společnost v individuálně určených veřejných zakázkách a výběrových řízeních úkony, které nevedou ke změně práv a povinností sjednaných závazně s účinky vůči Společnosti. Zmocněnec je zejména oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho nahlížel do protokolu o otevírání obálek, protokolu o posouzení kvalifikace nebo zprávy o posouzení a hodnocení nabídek, podával žádosti o dodatečné informace, zastupoval Společnost v elektronické aukci nebo aby se účastnil na prohlídce místa plnění nebo při ústním vysvětlení nabídky v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Zmocněnec však není oprávněn zmocnit jiného zaměstnance Společnosti, aby místo něho podepsal za Společnost smlouvu se zadavatelem, podal námítky či Společnost zastupoval v řízení před Úřadem pro ochranu hospodářské soutěže.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vytištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

Společnost výslovně prohlašuje a pověřený zaměstnanec bere na vědomí, že jakákoliv jednání zaměstnance, která by byla v rozporu s právními předpisy, nejsou v zájmu Společnosti a nejsou ani považována za jednání v rámci činnosti Společnosti.

## **2. Základní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal**

Dodavatel prokázal Ministerstvu pro místní rozvoj, že splňuje podmínku podle:

- § 74 odst. 1 písm. a)  
nebyl v zemi svého sídla v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 zákona nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží, (tento požadavek splnily i všechny fyzické a právnické osoby uvedené v bodech 1.1. – 1.5. tohoto výpisu),
- § 74 odst. 1 písm. b)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,
- § 74 odst. 1 písm. c)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- § 74 odst. 1 písm. d)  
nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- § 74 odst. 1 písm. e)  
není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařizována nucená správa podle jiného právního předpisu nebo není v obdobné situaci podle právního řádu země sídla dodavatele.

### 3. Profesní způsobilost, jejíž splnění dodavatel prokázal

Dodavatel prokázal, že splňuje podmínku podle:

#### 3.1. § 77 odst. 1 – profesní způsobilost

Výpis z obchodního rejstříku

#### 3.2. § 77 odst. 2 písm. a) – oprávnění k podnikání

Název dokladu	Vystavil	Předmět podnikání	Obory činnosti	Datum vystavení	Datum platnosti
Osvědčení o sdělení změny 310/6	Český telekomunikační úřad	Viz poznámka 1 za tabulkou		06.11.2014	
Rozhodnutí 26822/2005-613/II. ve znění 26822/2005-613/III.	Český telekomunikační úřad	Přiděl radiových kmitočtů		27.09.2005	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Poskytování technických služeb k ochraně majetku a osob		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Projektová činnost ve výstavbě		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Provádění staveb, jejich změn a odstraňování		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Viz poznámka 2 za tabulkou		20.01.2014	
Výpis z živnostenského rejstříku	Městská část Praha 4	Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona	Viz. poznámka 3 za tabulkou	20.01.2014	

Pozn. 1

Komunikační činnosti:

Veřejná pevná komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná mobilní komunikační síť

Územní rozsah: Česká republika

Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání

Územní rozsah: Česká republika

Veřejně dostupná telefonní služba

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Ostatní hlasové služby

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Pronájem okruhů

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Šíření rozhlasového a televizního signálu

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika  
Služby přenosu dat  
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika  
Služby přístupu k síti Internet  
Služba je poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika  
Služby přístupu k síti Internet  
Služba není poskytována jako veřejně dostupná.  
Územní rozsah: Česká republika

Pozn. 2

Výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení

Pozn. 3

Vydavatelská činnost, polygrafická výroba, knihařské a kopírovací práce

Výroba, rozmnožování, distribuce, prodej, pronájem zvukových a zvukově-obrazových záznamů a výroba nenahraných nosičů údajů a záznamů

Zprostředkování obchodu a služeb

Velkoobchod a maloobchod

Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály

Realitní činnost, správa a údržba nemovitostí

Pronájem a půjčování věcí movitých

Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

Příprava a vypracování technických návrhů, grafické a kresličské práce

Projektování elektrických zařízení

Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení

Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

#### **4. Datum podání žádosti o zápis do seznamu a jiné rozhodné informace**

Rozhodnutí o zápisu dodavatele do seznamu nabylo právní moci dne 20.07.2005.

Poslední aktualizace zápisu v seznamu byla provedena dne 03.05.2018.

---

Správnost tohoto výpisu se potvrzuje  
Česká republika - Ministerstvo pro místní rozvoj

Datum: 13.05.2018

Evidenční číslo: W18050000590



**Český telekomunikační úřad**  
ODBOR PRO OBLAST PRAHA se sídlem Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025

Praha 2. 10. 2015  
Čj. ČTÚ-60 588/2015-631

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) podle § 14 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“), na základě sdělení změny údajů vykonávané komunikační činnosti a žádosti o vydání osvědčení o sdělení změny oznámených údajů doručených Úřadu dne 17. 9. 2015 a jejich dalších doplnění, v souladu s § 13 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích, vydává

**osvědčení č. 310/7 o sdělení změny oznámených údajů**

**právnícké osobě**

obchodní firma:

adresa sídla:

identifikační číslo osoby:

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

Tomíčkova 2144/1, Chodov, 14800 Praha 4

649 49 681

potvrzující, že tato osoba sdělila změny údajů uvedených v oznámení komunikační činnosti, která je podnikáním v elektronických komunikacích.

Ke dni sdělení změny oznámených údajů jsou oznámeny tyto komunikační činnosti:

**Veřejná pevná komunikační síť**

Územní rozsah: Česká republika

**Veřejná mobilní komunikační síť**

Územní rozsah: Česká republika

**Veřejná síť pro přenos rozhlasového a televizního vysílání**

Územní rozsah: Česká republika

**Veřejně dostupná telefonní služba**

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

**Ostatní hlasové služby**

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

**Ostatní hlasové služby**

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

**Pronájem okruhů**

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

**Pronájem okruhů**

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

**Šíření rozhlasového a televizního signálu**

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přenosu dat

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba není poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Služby přístupu k síti Internet

Služba je poskytována jako veřejně dostupná.

Územní rozsah: Česká republika

Držitel tohoto osvědčení je zároveň oprávněn v rozsahu ustanovení § 79 a § 104 zákona o elektronických komunikacích.

Otisk úředního razítka

Za správnost:

Vypraveno dne: 2. 10. 2015

## Ověřovací doložka konverze na žádost do dokumentu v listinné podobě

Ověřuji pod pořadovým číslem 77802902-178488-151005141515, že tento dokument v listinné podobě vznikl převedením z dokumentu obsaženého v datové zprávě, skládajícího se z 2 listů, se shoduje s obsahem dokumentu, jehož převedením vznikl.



Autorizovanou konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy.

Obsah předložené datové zprávy k provedení autorizované konverze byl ve shodě se záznamy Informačního systému datových schránek. Tato datová zpráva s číslem 311210016 byla systémem přenesena dne 02.10.2015 v 08:55:46. Platnost datové zprávy byla ověřena dne 05.10.2015 v 14:15:24. Datová zpráva byla opatřena zaručenou elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném systémovém certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb. Údaje o zaručené elektronické značce: číslo kvalifikovaného systémového certifikátu 19 D8 B0, certifikát byl vydán PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983] pro Informační systém datových schránek - produkční prostředí Ministerstvo vnitra České republiky [IČ 00007064]. Elektronická značka byla označena časovým razítkem. Datum a čas 02.10.2015 09:33:12, číslo kvalifikovaného časového razítka 2D C9 1F, časové razítko bylo vydáno PostSignum Qualified CA 3, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983].

Odesílající datová schránka:

Název: Český telekomunikační úřad

Adresa: Sokolovská 58/219, 19000 Praha 9, CZ

ID datové schránky: a9qaats

Typ uživatele: Pověřená osoba

Vstupující dokument obsažený v datové zprávě byl podepsán zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb a platnost zaručeného elektronického podpisu byla ověřena dne 05.10.2015 v 14:15:41. Zaručený elektronický podpis byl shledán platným (dokument nebyl změněn) a ověření platnosti kvalifikovaného certifikátu bylo provedeno vůči seznamu zneplatněných kvalifikovaných certifikátů vydanému k datu 05.10.2015 13:30:04. Údaje o zaručeném elektronickém podpisu: číslo kvalifikovaného certifikátu 1B AB 51, kvalifikovaný certifikát byl vydán akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb PostSignum Qualified CA 2, Česká pošta, s.p. [IČ 47114983] pro podepisující osobu (označující osobu) Miroslav Stuchlý, Aplikace z. č. 127/2005 Sb., odbor 631, 1, Český telekomunikační úřad [IČ 70106975]. Elektronický podpis nebyl označen časovým razítkem.

Vystavil: Městská část Praha 2

Pracoviště: Městská část Praha 2

V Praze 2 dne 05.10.2015

**Jméno, příjmení a podpis osoby, která autorizovanou konverzi dokumentu provedla:**

Otisk úředního razítka:



77802902-178488-151005141515

**Poznámka:**

Kontrolu této ověřovací doložky lze provést v centrální evidenci ověřovacích doložek přístupně způsobem umožňujícím dálkový přístup na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacicdolozky>.

## SEZNAM PODDODAVATELŮ

Veřejná zakázka

**„Mobilní hlasové a datové služby 2018-2020“**

Plnění veřejné zakázky uvedené výše nebude plněno prostřednictvím poddodavatelů.

V Praze dne



.....  
podpis  
titul, jméno, příjmení, funkce



T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
IČ 649 49 681, DIČ CZ64949681

085