

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)

Česká republika – Úřad vlády České republiky

Se sídlem: nábr. Edvarda Beneše 128/4, 118 01 Praha 1 – Malá Strana
IČO: 00006599
DIČ: CZ00006599
Zastoupená: Ing. Lenkou Dynterovou, ředitelkou Odboru informatiky
Kontaktní osoba: Ing. Tomáš Kučera, vedoucí Oddělení systémové podpory
Bankovní spojení: ČNB Praha 1, účet č. XXXXXX/XXXX
(dále jen „**objednatel**“)

a

Data Force, s.r.o.

Se sídlem: Lužná 716/2, 160 00 Praha 6 - Vokovice
IČO: 02967171
DIČ: CZ02967171
zastoupená: Vlastimilem Srnou, jednatelem společnosti
Bankovní spojení: ČSOB Praha a.s., účet č.: XXXXXX/XXXX
Kontaktní osoba: Ing. Vratislav Plný, tel. číslo: XXX XXXXXX,
e-mail: XXX@XXX.XX

zapsaná ve veřejném rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 225785
(dále jen „**dodavatel**“)

Smluvní strany uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu čj.:16732/2016-OIT, s názvem „Technická podpora zálohovacího systému“ tuto smlouvu:

Článek I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli servisní a technickou podporu na zálohovací systém EMC Networker v rozsahu dle specifikace uvedené ve smlouvě (dále společně jen „služby“, případně „předmět plnění“). Objednatel ke dni uzavření smlouvy provozuje SW licence zálohovacího systému EMC Networker uvedené v příloze č. 1 této smlouvy a hardware pro zálohování uvedený v příloze č. 2 této smlouvy. Poskytovatel bere na vědomí, že v průběhu platnosti smlouvy může dojít ke změně ve výčtu licencí provozovaného zálohovacího SW systému EMC Networkera zálohovacího HW.
2. Objednatel se zavazuje za řádně a včas poskytnuté služby a zaplatit dodavateli sjednanou cenu za jejich poskytnutí podle podmínek uvedených v této smlouvě.

Článek II. Doba a místo plnění

1. Dodavatel bude poskytovat předmět plnění v období od 01.04.2017 po dobu neurčitou.
2. Místem plnění je sídlo objednatele: Úřad vlády ČR, nábřeží Edvarda Beneše 4, 118 01 Praha 1 a Kramářova vila, Gogolova 1, 118 01 Praha 1

Článek III. Podmínky poskytování servisních služeb

1. Dodavatel se zavazuje v rámci měsíčního paušálu v předpokládaném rozsahu plnění 4 hod. měsíčně k poskytování servisní a technické podpory k zálohovacím systému EMC Networker v tomto rozsahu:
 - a) hlášení požadavků v režimu 9x5 (tj. 9 hodin denně a 5 dnů v týdnu, v pracovní době od 8:00 do 17:00 hod), nahlášení požadavku bude možné provádět telefonicky, elektronickou poštou nebo přes rozhraní Helpdesk systému dodavatele dle Metodiky ohlašování závad, která tvoří přílohu č. 4 této smlouvy;
 - b) poskytování odborné technické podpory, servisních a konzultačních služeb, řešení chyb zálohovacího SW v pracovní době od 8 do 17 hodin (součástí měsíčního paušálu budou konzultace související se správou, konfigurací a dalším rozvojem předmětu technické podpory);
 - c) dodržení reakční doby na nahlášené požadavky do 2 hodin od uplatnění požadavku a zahájení činnosti spojené s odstraněním závady do 4 hodin od nahlášení požadavku;
 - d) odstranění závady či vyřešení požadavku do druhého pracovního dne od nahlášení, pokud zadavatel po dohodě s dodavatelem nestanoví jinak,
 - e) řešení požadavků hlášených mimo uvedenou pracovní dobu v pracovních dnech v době od 17:00 do 24:00 hod., ve dnech pracovního klidu nebo státních svátcích následující pracovní den, přičemž reakční doba běží dodavateli od 8:00 hod., řešení požadavků hlášených mimo uvedenou pracovní dobu v pracovních dnech v době od 00:00 do 8:00 hod. tentýž pracovní den, přičemž reakční doba běží dodavateli od 8:00 hod.;
 - f) poskytování odborné pomoci při obnově po havárii na místě;
 - g) provádění pravidelného kvalifikovaného dohledu, profylaxí (min. 2x do roka);
 - h) provádění údržby zálohovacího SW na žádost objednatele, dle jeho aktuální potřeby (např. s instalací nového OS nebo verze aplikace).
2. Dodavatel bude dále poskytovat odbornou technickou podporu, servisní služby po dohodě s objednatelem a dle aktuálních potřeb objednatele nad rámec paušálního měsíčního plnění v době od 07:00 do 17:00 hod. za podmínek sjednaných touto smlouvou.
3. V případě nevyčerpání měsíčního plnění 4 hodiny prací na místě u objednatele, budou nevyčerpané hodiny převáděny do následujících měsíců (vždy však max. za poslední 3 měsíce včetně aktuálního měsíce, tzn. maximální počet paušálních hodin v měsíci je 12 hodin).
4. O jakémkoliv poskytnutí služby, např. zásahu do systému nebo opravě či výměně součásti systému, sepíše dodavatel servisní protokol, který musí podepsat zástupci obou smluvních stran.
5. Dodavatel je při poskytování služeb povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Objednatel je povinen poskytovat dodavateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění povinností dodavatele dle této smlouvy. V případě nevhodných pokynů objednatele je dodavatel povinen na nevhodnost těchto pokynů objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese dodavatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů objednateli vznikly.
6. Dodavatel odpovídá za řádné poskytování služeb dle této smlouvy po dobu účinnosti této smlouvy.

7. Objednatel je povinen uplatňovat vady na předmětu plnění v co nejkratší lhůtě po jejich zjištění. Uplatnění vad se provede telefonicky, elektronickou poštou nebo přes rozhraní Helpdesk systému dodavatele dle Metodiky ohlašování závad, která tvoří přílohu č. 4 této smlouvy. Oprávněně uplatněné vady plnění objednatel, je poskytovatel povinen odstranit do 4 hod. od jejich uplatnění.
8. Objednatel zajistí pracovníkům dodavatele přístup do prostor, kde budou prováděny servisní zásahy a dále zajistí přítomnost odpovědného pracovníka objednatel po celou dobu servisního zásahu. Tento pracovník objednatel musí být schopen podat informace a zajistit přístupy do počítačových systémů, které jsou nezbytné pro úspěšný servisní zásah.

Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Podrobná kalkulace ceny dle této smlouvy v položkovém členění je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy.
2. Jednotková cena je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé dodavateli v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy (cestovné, autorské poplatky, recyklační poplatky, telefonní poplatky apod.). Cenu je možné měnit pouze v případě změny sazby DPH; v takovém případě není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě.
3. Celková cena bude uhrazena na základě faktury dodavatele bezhotovostním převodem, přičemž splatnost faktury je 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 5 dnů měsíce následujícího po měsíce, za který je vystavována. Zaplacením se rozumí odepsání finanční částky z účtu objednatel ve prospěch účtu dodavatele.
4. Faktura dodavatele musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 občanského zákoníku a daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Na faktuře musí být uvedeno evidenční číslo této smlouvy uvedené objednatel v záhlaví této smlouvy a přílohou faktury Součástí faktury budou kopie servisních protokolů.
5. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě její splatnosti vrátit dodavateli, aniž se tím objednatel dostal do prodlení s úhradou faktury. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem obdržení opravené nebo nově vystavené faktury. Důvod případného vrácení musí být objednatel jednoznačně vymezen.

Článek V. Práva duševního vlastnictví

1. Dodavatel se zavazuje, že při poskytování služeb neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Dodavatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.
2. Dodavatel výslovně prohlašuje, že je plně oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví (např. poskytovat podlicence), a zavazuje se za tímto účelem zajistit řádné a nerušené užívání předmětu smlouvy objednatel, včetně případného zajištění dalších souhlasů a licencí od autorů děl v souladu s autorským zákonem popř. od nositelů jiných práv duševního vlastnictví v souladu s právními předpisy. Veškeré náklady tímto vzniklé jsou součástí ceny za poskytnutí služeb dle této smlouvy.

Článek VI. Povinnost mlčenlivosti

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Dodavatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle odst. 1 tohoto článku všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá dodavatel, jako by povinnost porušil sám.
3. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.

Článek VII. Smluvní pokuta, úrok z prodlení

1. V případě nedodržení termínu poskytnutí služeb a/nebo lhůty pro odstranění vad poskytnutých služeb dle čl. III. této smlouvy ze strany dodavatele, je dodavatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury dodavatele je dodavatel oprávněn účtovat mu úroky z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost dodavatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě.

Článek VIII. Ukončení smlouvy, odstoupení od smlouvy

1. Tuto smlouvu lze ukončit odstoupení od smlouvy, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.
2. Odstoupením od smlouvy:
 - a) za podmínek uvedených v § 2002 a násl. občanského zákoníku v případě porušení smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem,
 - b) v případech, které si smluvní strany ujednaly dále v tomto článku smlouvy.
3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v případě:
 - a) prodlení s poskytováním služeb nebo neodstranění vad v plnění předmětu smlouvy delšího než 10 dnů; nebo
 - b) prodlení objednatele se zaplacením ceny za plnění předmětu smlouvy delšího než 14 dní po splatnosti; nebo
 - c) na majetek dodavatele je prohlášen úpadek, dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
 - d) dodavatel vstoupí do likvidace; nebo
 - e) proti dodavateli je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob; nebo
 - f) dodavatel uvedl v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr dodavatele pro uzavření této smlouvy; nebo
 - g) dodavatel opakovaně (min. 2x) v posledních 12 měsících poskytl nekvalitní plnění, které nebylo ze strany objednatele akceptováno; nebo

- h) dodavatel opakovaně (min. 2x) v posledních 12 měsících byl v prodlení s plněním služby.
- Účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně.
 - Odstoupení od smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.
 - Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet měsícem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Článek IX. Závěrečná ustanovení

- Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanských zákoníkem.
- Tato smlouva je vyhotovena ve 4 vyhotoveních s platností originálu, z nichž 3 vyhotovení obdrží objednatel a 1 vyhotovení obdrží dodavatel. Uzavřenou smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze dohodě smluvních stran, která musí mít formu písemných, číslovaných a datovaných dodatků, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.
- Obě smluvní strany podpisem této smlouvy vylučují, aby nad rámec jejich výslovných ustanovení a ustanovení jejich příloh byla jakákoliv jejich práva či povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami, resp. ze zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy.
- Dodavatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřisluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.
- Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Povinnost uveřejňování v Registru smluv pro nabytí účinnosti smluv uzavřených od 01.07.2016 se řídí vnitřním předpisem objednatele.
- Dodavatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy, včetně všech jejích příloh a dodatků.
- Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:
 - Příloha č. 1 – Seznam SW licencí zálohovacího systému
 - Příloha č. 2 – Hardware pro zálohování
 - Příloha č. 3 – Kalkulace ceny
 - Příloha č. 4 – Metodika ohlašování závad

V Praze dne 09.11.2016

V Praze dne 15.11.2016

Za Data Force, s.r.o.

Za Českou republiku
Úřad vlády České republiky

.....
Vlastimil Srna
jednatel společnosti

.....
Ing. Lenka Dynterová
ředitelka Odboru informatiky

Seznam SW licencí zálohovacího systému

Licence	ks
NETWORKER CLIENT CONNECTIONS QTY 5	1
NETWORKER CLIENT CONNECTIONS QTY 5	1
NETWORKER CLIENT CONNECTIONS QTY 5	1
NETWORKER CLIENT CONNECTIONS QTY 25	1
NETWORKER AUTOCHANGER SOFTWARE MOD 1-128 Slots	1
NETWORKER MOD FOR MS SQL SERVER CLIENT Tier 2	1
NETWORKER CLIENTPAK FOR UNIX	1
NETWORKER CLIENTPAK FOR WINDOWS	1
NETWORKER SERVER NETWORK EDITION Linux	1
NETWORKER SERVER NETWORK EDITION Linux	1
NETWORKER NW EDITION STORAGE NODE for Linux	1
NetWorkerVirtualEditionClient	1
NetWorkerVirtualEditionClient	1
NetWorkerVirtualEditionClient	1
NetWorkerVirtualEditionClient	1
NETWORKER MODULE FOR DATABASES AND APPLICATIONS WIN/LIN	1
NETWORKER MODULE FOR DATABASES AND APPLICATIONS WIN/LIN	1
NETWORKER MODULE FOR DATABASES AND APPLICATIONS WIN/LIN	1
NETWORKER MODULE FOR DATABASES AND APPLICATIONS WIN/LIN	1
NETWORKER MODULE FOR DATABASES AND APPLICATIONS WIN/LIN	1
NETWORKER MODULE FOR DATABASES AND APPLICATIONS WIN/LIN	1
NW DATA DOMAIN DEV TYPE: 10TB CAP	1
BACKUP AND RECOVERY MANAGER - NETWORKER	1
BACKUP AND RECOVERY MANAGER - NETWORKER	1
BACKUP AND RECOVERY MANAGER - NETWORKER	1
NW DATA DOMAIN DEV TYPE ENABLER 7TB CAP	1

Zadavatel zajišťuje pravidelnou obnovu podpory SW licencí od výrobce.

Hardware pro zálohování

HW	Rok pořízení	Ks
EMC Data Domain 2500	2014	1
QuantumScalar i500 14U Base Unit	2009	1
QuantumScalar i500 LTO-4 SAS drive	2009	2
QuantumScalar i500 LTO-7 FC drive	2016	2
Zálohovací server Dell PowerEdge R510	2011	1

Zadavatel zajišťuje pravidelnou obnovu podpory zálohovacího HW od výrobce.

Kalkulace ceny

<i>Poskytované služby</i>	<i>Cena bez DPH v Kč</i>
Měsíční paušál za poskytované služby v rozsahu 4 hod. měsíčně	7.200
Hodinová sazba za služby poskytnuté po dohodě nad rámec paušálních hodin v době 07:00 -18:00 hodin	1.400

METODIKA OHLAŠOVÁNÍ ZÁVAD

Jakákoli závada na systému nebo zařízeních, které jsou předmětem této Smlouvy, musí být neprodleně nahlášena zodpovědným pracovníkem jedním z uvedených způsobů: Hot-line, E-mail na kontaktní osoby uvedené na seznamu.

Kontaktní osoba /pořadí kontaktu	Hot-line / telefonní číslo	E-mailová adresa / URL helpdeskového systému
Hot-Line	XXX XXXXXX	XXX@XXX.XX
Zbyněk Chmela	XXX XXXXXX	XXX@XXX.XX
Zdeněk Lev	XXX XXXXXX	XXX@XXX.XX