

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROFYLAKTICKÉ SLUŽBY

I.

SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel: **Domov u studánky**
sídlo: Anenská Studánka 41 , 563 01 Lanškroun
IČO: 854310
zastoupená:
(dále jen „objednatel“).

2. Poskytovatel: **OG Soft s.r.o.**
sídlo: M. R. Štefánika 264, 562 01 Ústí nad Orlicí
IČO: 25108565,
DIČ: CZ25108565
zapsaná: u Krajského soudu v Hradci Králové
evidenční číslo: spis C - 16941
zastoupená: Jaroslavem Kopeckým, jednatelem
(dále jen „poskytovatel“).

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje opakovaně činit úkony specifikované touto smlouvou, jejichž účelem je především zajištění bezproblémového chodu touto smlouvou vymezené výpočetní techniky objednatele. Poskytovatel se zavazuje činit uvedené úkony ve sjednaném rozsahu.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli hradit peněžitou odměnu ve stanovené výši, termínu a stanoveným způsobem. Dále je objednatel povinen poskytovat maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele.

III.

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Za výpočetní techniku objednatele, k níž se vztahuje poskytovatelův závazek, se považuje OG VPN router (dále jen „výpočetní technika“). Výpočetní technika je umístěna v sídle objednatele.
2. Poskytovatel je povinen provádět
 - a) pravidelnou dálkovou údržbu týkající se výpočetní techniky objednatele,
 - b) incidenční údržbu týkající se výpočetní techniky objednatele.
3. Pravidelná údržba podle bodu III.2.a) zahrnuje následující úkony:
 - a) kontrola a údržba zařízení:
 1. kontrola firmware a upgrade firmware, reinstalace poškozených částí firmware,
 2. optimalizace výkonu zařízení,
 - b) nastavování a konfigurace zařízení:
 1. nastavování fireWall a VPN dle požadavků objednatele,
 2. nastavení přístupových práv,
 3. nastavení ochrany systému,
 4. ochrana dat před přístupem neoprávněného subjektu ze strany Internetu,
4. Při pravidelné údržbě provede poskytovatel zpravidla všechny úkony uvedené v bodu III.3. Poskytovatel však může při pravidelné údržbě provést pouze některé z těchto úkonů, je-li dán některý z následujících důvodů:
 - a) požaduje-li to objednatel,
 - b) usoudí-li poskytovatel dle vlastního uvážení o míře potřebnosti jednotlivých úkonů, že některé z těchto úkonů není třeba provádět, není-li ovšem toto uvážení v rozporu s požadavky objednatele,

5. Poskytovatel je povinen provádět pravidelnou údržbu kontinuálně.
6. Incidenční údržba podle bodu III.2.b) zahrnuje všechny úkony poskytovatele týkající se výpočetní techniky objednatele, které poskytovatel činí nad rámec pravidelné údržby. Za úkony činěné nad rámec pravidelné údržby se vždy považují úkony činěné a) k odstranění havárie nebo jejích následků a k dosažení známého bezpečného stavu výpočetní techniky objednatele.
7. Poskytovatel má povinnost zajišťovat pro objednatele telefonní hot-line pro účely krátké porady nebo pro nahlášení havárie. Tato služba je poskytována na telefonním čísle: [REDACTED]
8. Poskytovatel se zavazuje k reakční době 8 hodin po nahlášení havárie a to v pracovní dny od 7:00 do 17:00. Reakční dobou je myšlena doba od nahlášení havárie do příjezdu technika poskytovatele do provozovny objednatele. Poskytovatel se zavazuje ke zprovoznění výpočetní techniky do 48 hodin od nahlášení havárie.
9. Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověří.

IV.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy.
2. Objednatel je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.
3. Objednatel je povinen platit všechny faktury vystavené poskytovatelem včas. Neplní-li objednatel tuto povinnost, je poskytovatel oprávněn odepřít plnění svých závazků podle této smlouvy.
4. Objednatel je povinen kooperovat s poskytovatelem při zavádění nové výpočetní techniky a systémů, tak aby poskytovatel nebyl omezen v možnostech dostát svých závazků.

V.

ODMĚNA

1. Odměna bude poskytovatelem fakturována vždy ve výši stanovené dle sjednaných zásad. Objednatel je povinen uhradit každou fakturovanou částku v plné výši. Případné reklamace ohledně fakturované částky budou vždy vyřízeny až dodatečně.
2. Odměna je splatná na bankovní účet poskytovatele, uvedený na fakturách.
3. Datum splatnosti odměny je poskytovatel povinen uvádět na fakturách.

4. Faktury budou vystavovány vždy na období jednoho měsíce předem (dále jen „rozhodné období“), a to k prvnímu dni rozhodného období. Takto budou fakturovány odměny za provádění pravidelné údržby.
5. Odměna za provádění pravidelné údržby a za dodržení reakční doby je stanovena na 850,00 + DPH za rozhodné období.

VI.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to s účinností od 1.3.2016.
2. Neplní-li objednatel své závazky podle této smlouvy, zejména povinnost poskytnout maximální možnou součinnost k řádnému plnění závazků poskytovatele, nedostává se poskytovatel do prodlení.
3. Pro závazky poskytovatele podle této smlouvy je rozhodný stav výpočetní techniky objednatele v době uzavření této smlouvy. V případě změny počtu zařízení, rozsahu požadované údržby, jiné podstatné změny okolností či změny cen z důvodu změny cenové hladiny (zejména v důsledku inflace) se objednatel s poskytovatelem mohou dohodnout na změně výše odměn. Nedojde-li k takové dohodě, ač byla vedena příslušná jednání, je poskytovatel v uvedených případech oprávněn vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností.
4. Tuto smlouvu může kterákoliv smluvní strana vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí dva měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
5. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě smějí být učiněny pouze písemnou formou.
6. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se upozornit na každou změnu v údajích uvedených v bodech I.1. a I.2.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.

V Ústí nad Orlicí dne 1.3.2016

Ob

Po