

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy, práva a povinnosti mezi společností **LinuxBox.cz, s.r.o.**, DIČ: CZ 25862782, vedená u rejstříkového soudu v Ostravě pod spisovou značkou C 22897, (dále jen prodávající) a obchodními partnery (dále jen kupující) v oblasti prodeje a koupě zboží a služeb, které kupující nakupuje od prodávajícího pro účely dalšího prodeje, pronájmu nebo poskytování služeb třetím osobám, dále také na případný pronájem zboží, kdy prodávající v tomto případě vystupuje jako pronajímatel a kupující jako nájemce (tzv. zápůjčka za dohodnutou úplatu) či na případnou výpůjčku zboží, kdy prodávající v tomto případě vystupuje jako půjčitel a kupující jako vypůjčitel (tzv. zápůjčka bezplatná).
- 1.2. Veškeré záležitosti neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (89/2012 Sb. v platném znění).
- 1.3. Kupujícím se může stát fyzická nebo právnická osoba, která je držitelem platného živnostenského.
- 1.4. Kontaktní adresa prodávajícího:  
28. října 1142/168  
Ostrava – Mariánské Hory  
709 00
- 1.5. Pracovní doba prodávajícího:  
– obchodní oddělení – PO-PÁ 8:00-16:30  
– servisní oddělení – dle typu sjednané servisní spolupráce - viz. Servisní smlouva

## 2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Jednotlivé kupní smlouvy se uzavírají potvrzením objednávek učiněných kupujícím ze strany prodávajícího nebo přímo dodáním objednaného zboží a služeb prodávajícím kupujícímu na základě jeho objednávky. Ustanovení tohoto článku se vztahují rovněž na pronájem či výpůjčku zboží.
- 2.2. Objednávka kupujícího musí obsahovat tyto základní náležitosti: obchodní jméno, sídlo, identifikační číslo a daňové identifikační číslo kupujícího tak, aby bylo zřejmé, že tyto údaje označují kupujícího a obchodní jméno, sídlo, identifikační číslo a daňové identifikační číslo prodávajícího tak, aby bylo zřejmé, že tyto údaje označují prodávajícího; označení písemnosti slovem „Objednávka“; číslo objednávky; označení produktu(ů) podle ceníku; množství požadovaných kusů každého z produktů, cena za jeden kus každého z produktů a cena celkem; datum, podpis kupujícího, popř. osoby oprávněné za kupujícího jednat. Kupující zajistí, aby objednávky a další úkony dle této smlouvy prováděli za kupujícího pouze osoby, které jsou k tomu řádně pověřeny.
- 2.3. Objednávku lze učinit elektronickou poštou (tj. e-mailem), telefonicky, ústně osobně v provozovně/sídle prodávajícího nebo poštou. Pokud kupující objednává telefonicky, je prodávající oprávněn požadovat písemné zaslání objednávky nebo písemnou akceptaci potvrzení objednávky (e-mailem). Na základě této řádné objednávky prodávající vystaví kupujícímu do tří pracovních dnů její písemné potvrzení. Kupní smlouva vzniká okamžikem, kdy je písemné potvrzení objednávky doručeno kupujícímu (za písemné potvrzení objednávky se považuje i potvrzení zaslání kupujícímu e-mailem). Rovnocenné písemnému potvrzení objednávky (tedy se stejnými účinky je spojeno) je odeslání nebo předání zboží kupujícímu.
- 2.4. Nedojde-li k potvrzení objednávky do 5 pracovních dnů od obdržení objednávky a současně v této lhůtě ani nedojde k dodání zboží kupujícímu, pak kupující i prodávající považují tuto objednávku za bezpředmětnou.
- 2.5. Prodávající a kupující souhlasí s tím, že elektronická forma objednávky a elektronické potvrzení objednávky jsou rovnocenné písemné formě těchto úkonů a mají pro obě strany tutéž závaznost.

### 3. Kupní cena a její zaplacení

- 3.1. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. DPH bude k této ceně připočtena, a to v zákonem stanovené výši a kupující je povinen ji zaplatit jako nedílnou součást kupní ceny.
- 3.2. Prodávající vyzve kupujícího k zaplacení kupní ceny nebo zálohy na kupní cenu vystavením proforma faktury, která je mezi stranami této smlouvy považována za výzvu k zaplacení. V případě, že má zákazník podepsanou Servisní smlouvu, k zaplacení kupní ceny dochází na základě faktury s dohodnutým datem splatnosti.
- 3.3. Kupní cenu lze zaplatit v hotovosti v provozovně/sídle prodávajícího nebo přepravci v případě dodávky na dobírku.
- 3.4. Pro případ prodlení se zaplacením kupní ceny je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení od počátku prodlení do zaplacení.
- 3.5. Nebude-li kupní cena zaplacena do 30 dnů od data splatnosti, zajišťuje se tento termín navíc sankcí ve výši 10% z kupní ceny a úrok z prodlení dle bodu 3.4. tohoto článku se navyšuje na sazbu 0,08% za každý den prodlení, a to od 1. dne prodlení.

### 4. Přechod vlastnických práv a rizika

- 4.1. Vlastnické právo ke zboží kupující nabývá okamžikem jeho úplného zaplacení.
- 4.2. V případě dodávky zboží prostřednictvím dopravce přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího v době, kdy je kupujícímu zboží doručeno, v případě převzetí zboží v provozovně/sídle prodávajícího a to i v případě dopravce objednaného kupujícím, přechází nebezpečí škody na zboží okamžikem převzetí zboží od prodávajícího.
- 4.3. V případě, že kupující vrací zboží prodávajícímu prostřednictvím dopravce, přechází nebezpečí škody na zboží na prodávajícího v době, kdy je prodávajícímu zboží doručeno, v případě předání zboží na skladě prodávajícího přechází nebezpečí škody na zboží okamžikem převzetí zboží od kupujícího.

### 5. Zápůjčky zboží

- 5.1. Prodávající může bezplatně nebo za dohodnutou úplatu poskytnout kupujícímu na dohodnutou dobu zboží k tomu, aby se seznámil s jeho vlastnostmi, případně si vlastnosti zboží ověřil.
- 5.2. Na zapůjčené zboží vystaví prodávající fakturu, která bude současně plnit funkci zápůjčního protokolu. Termín splatnosti této faktury určuje den vrácení zboží kupujícím. Nejpozději v tento den je kupující povinen zboží vrátit prodávajícímu v jeho provozovně/sídle nebo zajistit jeho doručení tamtéž.
- 5.3. Kupující bere na vědomí, že zboží je oprávněn použít pouze k dohodnutému účelu, tj. seznámení se s jeho vlastnostmi nebo ověření si jeho vlastností, že zboží je povinen užívat šetrně tak, aby nedošlo k jeho opotřebení a že k zapůjčenému zboží nemá vlastnického práva a není oprávněn je jakkoliv zcizit.
- 5.4. Přechod vlastnického práva k zapůjčenému zboží přechází z prodávajícího na kupujícího pouze v okamžiku splacení celé kupní ceny na základě faktury vystavené dle bodu 5.2. tohoto článku.
- 5.5. Pokud by se kupující ocitl v prodlení s vrácením zboží, je prodávající oprávněn požadovat smluvní penále za prodlení s vrácením zboží, které se určí jako 3 % z ceny zboží za každý započatý den prodlení. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
- 5.6. V případě, že nedojde ke včasnému vrácení zboží, je prodávající dále oprávněn účtovat kupujícímu škodu vzniklou nevrácením zboží, a to ve výši kupní ceny předmětného zboží dle platného ceníku prodávajícího. Kupující s tímto způsobem určení škody souhlasí.
- 5.7. V případě že nedojde k vrácení zboží v jeho bezvadném stavu včetně obalu a příslušenství, tak jak bylo zboží zapůjčeno, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu vzniklé náklady a poplatek až do výše ceny zboží, který určí odborný pracovník prodávajícího.
- 5.8. V případě tzv. zápůjčky za dohodnutou úplatu, je nájemce (kupující) povinen uhradit pronajímateli (prodávajícímu) nájemné (půjčovné) v dohodnuté výši, a to na základě vystavené faktury. Pro případ prodlení se zaplacením nájemného (půjčovného) je nájemce (kupující) povinen zaplatit pronajímateli (prodávajícímu) úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení od počátku prodlení do zaplacení. Nebude-li nájemné (půjčovné) zaplaceno

do 30 dnů od data splatnosti, má pronajímatel (prodávající) vůči nájemci (kupujícímu) nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z nájemného (půjčového) a současně se úrok z prodlení navyšuje na sazbu 0,08 % za každý den prodlení, a to od 1. dne prodlení.

## 6. Vrácení zboží

- 6.1. Vrácení zboží prodávajícímu je možné pouze v případě:
  - a. chybně dodaného zboží, které neodpovídá objednavce
  - b. vrácení zboží z tzv. zápůjčky
  - c. písemného souhlasu prodávajícího s vrácením zboží
  - d. reklamace vadného zboží
- 6.2. Na vrácené zboží vystaví prodávající opravný daňový doklad (dále dobropis) a to bezprostředně po jeho otestování, nejpozději však do 10 pracovních dnů od data přijetí.
- 6.3. Prodávající je oprávněn provést úhradu dobropisu zápočtem s neuhrazenými fakturami vystavenými za kupující. Vystavený dobropis lze zúčtovat poté, co jej kupující potvrdí a odešle zpět prodávajícímu. Návrh zápočtu může udělat kupující i prodávající. Pokud neexistují faktury ve splatnosti, se kterými by bylo možné udělat vzájemný zápočet, kupující písemně vyzve prodávajícího k proplacení dobropisu, tato žádost bude obsahovat identifikaci kupujícího (název firmy a IČ), číslo dobropisu, číslo účtu a kód banky.
- 6.4. Body 6.2. a 6.3. tohoto článku se netýkají reklamace vadného zboží.

## 7. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 7.1. Práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím se řídí platným právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.2. Všechny spory, které mezi prodávajícím a kupujícím vzniknou, budou rozhodovány u soudu České republiky, který je místně příslušný podle sídla prodávajícího.
- 7.3. Veškerá prohlášení, oznámení nebo jiná sdělení mezi prodávajícím a kupujícím budou učiněna pomocí úřední poštovní služby, elektronickou poštou nebo faxem na příslušné adresy účastníků. Písemnosti určené druhému účastníkovi se vždy považují za doručené tomuto účastníkovi pátým dnem poté, co byly doporučeným dopisem odeslány na adresu příslušného účastníka v záhlaví této smlouvy, není-li pro písemný styk sjednána ve smlouvě jiná forma (např. u objednávek a uzavírání jednotlivých kupních smluv). Tímto dnem nastávají právní následky, které tato smlouva nebo zákon spojují s doručením příslušné písemnosti druhé straně.
- 7.4. Výše náhrady škody, kterou je prodávající povinen uhradit kupujícímu za porušení povinnosti ze smlouvy, činí nejvýše deset procent ceny předmětu smlouvy.
- 7.5. Kupující prohlašuje, že souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje, za jejichž správnost ručí, uvedené ve smlouvách anebo jiných listinách prodávající zpracoval v souladu s ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tzv. GDPR) a používal je k případnému nabízení dalších služeb, k zasílání obchodních sdělení, nabídek ve formě reklamy prostřednictvím e-mailů a vnitropodnikové evidenci a statistice.
- 7.6. Tento dokument je platný od 2.4.2018.