

Oracle Czech

Smlouva o technické podpoře

I. Smluvní strany

Oracle Czech, s.r.o.

sídlo:

U Trezorky 921/2, Praha 5, 158 00

Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 30435

IČ 61498483, DIČ CZ61498483,

Zastoupená [redacted] generálním ředitelem (dále jen "společnost Oracle")

a

Městská část Praha 17

sídlo:

Žalanského 291/12b

163 00 Praha – Řepy

IČ: 00231223

DIČ: CZ00231223

Zastoupená: Mgr. Jitkou Synkovou, Starostkou MČ Praha 17 (dále jen "Zákazník")

Osoba oprávněná k podpisu: Mgr. Jitka Synková, Starostka MČ Praha 17

Zástupci pro věci technické: Bc. Petr Loučka, vedoucí oddělení informatiky

Smluvní strany se dohodly na níže uvedené smlouvě o technické podpoře, kterou uzavírají ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.

II. Předmět Smlouvy

Společnost Oracle touto smlouvou Zákazníkovi poskytuje technickou podporu Software Update License & Support v časově omezeném období dle čl. V. Rozsah této podpory je specifikován v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Technická podpora se vztahuje k softwarovým produktům společnosti Oracle, které jsou společně se specifikací ceny uvedeny v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Podmínky poskytování Technické podpory Oracle jsou specifikovány v příloze č. 1, která tvoří nedílnou část této smlouvy.

Aktuální verze podmínek poskytování Technické podpory je k dispozici na adrese: <http://www.oracle.com/support/>.

III. Cena

Cena za poskytnutí technické podpory (Software Update License & Support), která je specifikovaná v čl. II. Předmět smlouvy činí bez DPH – **499 013,70 Kč**.

IV. Platební podmínky

Daňový doklad bude vystaven po podepsání této smlouvy. Zákazník uhradí fakturu do 30 dnů od jejího vystavení převodem na účet společnosti Oracle. Fakturace probíhá v Kč. Úhrada fakturace bude prováděna na základě ročních plateb dle přehledu:

Období	Částka	Datum vystavení faktury
14-AUG-2018 to 13-AUG-2019	166,337.90 CZK	14-AUG-2018
14-AUG-2019 to 13-AUG-2020	166,337.90 CZK	14-AUG-2019
14-AUG-2020 to 13-AUG-2021	166,337.90 CZK	14-AUG-2020

Uvedené ceny jsou bez DPH.

V. Doba Plnění

Technická podpora bude poskytována v období **od 14. srpna 2018 do 13. srpna 2021**.

VI. Závěrečná ustanovení

Podmínky pro odstoupení od smlouvy se řídí platnými podmínkami společnosti Oracle pro poskytování Technické podpory, uvedenými v příloze č. 1 této smlouvy.

Účastníci potvrzují podpisem smlouvy, že souhlasí s tím, aby Zákazník uveřejnil smlouvu prostřednictvím registru smluv podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv).

ORACLE®

Oracle Cloud

Oracle Cloud

159 00 - Praha - Jindřich

10.07.2018

Vážený(á) Petr Loučka,

Obnově služeb podpory vypršela nebo vyprší platnost.

Službám technické podpory pro číslo technické podpory 2898718 vyprší nebo vypršela platnost dne 13.08.2018.

Obnova těchto služeb je snadná. Stačí kliknout na tlačítko Rychlá platba níže a provedete obnovu online. Jakmile je obnova provedena, začne nové období technické podpory pro tyto služby platit od počátečního data uvedeného pro tuto obnovu ve vašem účtu Oracle online obchodu a bude trvat do koncového data uvedeného pro tuto obnovu ve vašem účtu Oracle online obchodu. Pro vaši informaci je rovněž připojena objednávka obnovy, která obsahuje veškeré informace o obnově. Aby nedošlo k přerušení poskytování těchto služeb, proveďte jejich obnovu před datem 17.07.2018. Všechny své obnovy služeb technické podpory můžete kdykoli vidět a spravovat v Oracle online obchodu kliknutím na tlačítko Spravovat své obnovy uvedeným níže.

[Rychlá platba](#)[Spravovat své obnovy](#)

Chcete-li se přihlásit do Oracle online obchodu, budete potřebovat své uživatelské jméno a heslo:

Vaše Oracle.com uživatelské jméno je: **LOUCKAP@REPY.MEPNET.CZ**Nový zákazník? Zapomněli jste heslo? [Resetovat.](#)

Pokud nemůžete provést obnovu v Oracle online obchodu, můžete ji provést podle pokynů v přiložené objednávce obnovy. Aby nedošlo k přerušení poskytování těchto služeb, proveďte jejich obnovu před datem 17.07.2018. Přiložená objednávka obnovy může v případě potřeby zahrnovat služby technické podpory, které jste si přáli objednat a které jsou navíc ke službám, které obnovujete.

Máte dotaz týkající se obnovy? Zavolejte na číslo [REDACTED] nebo zašlete e-mail společnosti Oracle na adresu [REDACTED]



OBJEDNÁVKA OBNOVY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

OBECNÉ INFORMACE

KONEC PLATNOSTI NABÍDKY	ORACLE: Oracle Czech
Číslo servisní smlouvy: 2898718 Platnost nabídky do: 13.08.2018	Kontaktní informace na společnost Oracle: [REDACTED] IČ: 61498483 DIČ: CZ61498483 Tel: [REDACTED] Fax: [REDACTED] E-mail: [REDACTED]
ZÁKAZNÍK: Městská část Praha 17	
ZASLÁNÍ NABÍDKY	FAKTURACE
Kontaktní osoba: Petr Loučka Název účtu: Městská část Praha 17 Adresa: Žalanského 291/12b, Praha 163 00 Czech Republic Tel.: +420 234 683 549/ 721249 023 Fax: Email: petr.loucka@praha17.cz	Kontaktní osoba: Petra Kiliánová Název účtu: Městská část Praha 17 Adresa: Žalanského 291/12b, Praha 163 00 Czech Republic Tel.: 234-683 540 Fax: E-mail: petra.kilianova@praha17.cz

Slova „vy“ a „vaše“, která jsou používána v této objednávce obnovy, se vztahují k výše uvedenému zákazníkovi.

Věnujte chvíli tomu, abyste se ujistili, že jsou informace zadané v e-mailu výše správné. Obzvláště důležitá je vaše e-mailová adresa, protože společnost Oracle vám může zasílat prostřednictvím e-mailu určitá oznámení týkající se služeb technické podpory. Pokud potřebujete ve výše uvedených informacích o zákazníkovi provést nějaké změny, můžete se při placení buď přihlásit ke svému účtu v [Oracle online obchodu](#) a zvolit možnost „Aktualizovat informace pro zaslání nabídky“, kde můžete upravit své informace pro „Zaslání nabídky“ a můžete upravit svou „Fakturační adresu“. Tyto informace lze alternativně aktualizovat poskytnutím vašich současných informací společně s číslem technické podpory 2898718 společnosti Oracle podle části Obecné informace níže.

SPECIFIKACE NABÍDKY

Služby technické podpory programů (Program Technical Support Services)							
Úroveň služby: Software Update License & Support							

Popis produktu	CSI	Počet Typ Druh Obnovení Obnovení licencí metriky licence služeb od služeb do	Cena
Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	16006714	160 FULL USE 14-srp-18 13-srp-21	499 013,70

Ceny služeb technické podpory programu: CZK 499 013,70

Celková cena: CZK 499 013,70
plus příslušná daň

POZNÁMKY

- Pokud společnost Oracle přijme vaši objednávku obnovy, bude počáteční datum stanovené ve výše uvedené tabulce detailů technické podpory sloužit jako datum vzniku smlouvy pro služby technické podpory a služby technické podpory objednané na základě této objednávky obnovy budou poskytovány až do data ukončení uvedeného v tabulce pro příslušné programy anebo hardware („Období technické podpory“).
- Pokud je jakékoli z polí uvedených v tabulce detailů technické podpory prázdné, pak se tato pole nevztahují na vaši obnovu.

PODMÍNKY SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

Pokud se neshoduje jméno zákazníka a jméno zákazníka pro zaslání nabídky uvedené v tabulce obecných informací výše, pak to znamená, že Městská část Praha 17 zastupuje zákazníka, který oprávnil Městská část Praha 17, aby provedl tuto objednávku obnovy jménem zákazníka, a že se zákazník zavazuje k podmínkám popsaným v této objednávce obnovy. Služby objednané. Městská část Praha 17 jsou určeny pouze ve prospěch zákazníka a musí být používány pouze zákazníkem. Městská část Praha 17 souhlasí, že seznámí zákazníka s podmínkami této objednávky obnovy, včetně veškeré komunikace získané od společnosti Oracle týkající se služeb.

Pokud se neshoduje jméno zákazníka a jméno zákazníka, kterému jsou služby fakturovány, uvedené v tabulce obecných informací výše, pak zákazník souhlasí, že: a) zákazník má konečnou odpovědnost za platby podle této objednávky obnovy; a b) každé neprovedení včasné platby ze strany Městská část Praha 17 na základě podmínek této objednávky obnovy bude považováno za zákaznicko porušení této objednávky obnovy a společnost Oracle může, navíc k dalším opravným prostředkům, které má k dispozici, ukončit služby technické podpory poskytované zákazníkovi podle této objednávky obnovy.

Technická podpora je poskytována na základě zásad technické podpory společnosti Oracle platných v době poskytování služeb. Společnost Oracle je oprávněna podmínky poskytování Služeb technické podpory měnit. Oracle se zavazuje, že nesníží úroveň poskytování Služeb technické podpory pro podporované programy anebo hardware v období, za které byla podpora uhrazena. Než tuto objednávku obnovy podepíšete, měli byste si prostudovat rozsah služeb technické podpory.

Aktuální verze zásad technické podpory lze nalézt na stránkách <http://www.oracle.com/us/support/policies/index.html>.

Služby technické podpory zakoupené touto objednávkou obnovy se řídí podmínkami příslušné smlouvy uvedené níže (dále jen „smlouva“):

- Smlouva na služby technické podpory programů nebo hardwaru uvedených v části Detaily technické podpory výše uzavřená mezi vámi a společností Oracle nebo dodavatelem získaným společností Oracle. Každé užití programů nebo hardwaru, včetně aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle v rámci služeb technické podpory, se řídí právy udělenými k těmto programům nebo hardwaru popsanými v objednávce, na jejímž základě byly tyto programy nebo hardware pořízeny; nebo
- Pokud nemáte uzavřenu platnou smlouvu na služby technické podpory se společností Oracle, souhlasíte s tím, že podmínky Oracle Master Agreement V102315 umístěné na webové stránce <https://www.oracle.com/corporate/contracts/oma-services/index.html> určují služby technické podpory objednané na základě této objednávky obnovy, stejně jako vaše práva na používání aktualizací a dalších materiálů poskytnutých nebo zpřístupněných společností Oracle na základě služeb technické podpory.

Než tuto objednávku obnovy podepíšete, měli byste si, pokud je to možné, prostudovat Oracle Master Agreement V102315.

Tato objednávka obnovy zahrnuje smlouvu ve formě referencí. V případě nesrovnalostí mezi podmínkami obsaženými v této objednávce obnovy a ve smlouvě má přednost tato objednávka obnovy.

ZPRACOVÁNÍ DETAILŮ OBNOVY

Proveďte obnovu služeb technické podpory v této objednávce obnovy v [Oracle online obchodu](#).

Pokud nemůžete provést obnovu v Oracle online obchodu, můžete ji provést pomocí níže uvedených možností. Vaši objednávku obnovy musí společnost Oracle schválit. Vaše obnova je považována za provedenou, když společnosti Oracle poskytnete platební údaje pro obnovu uvedené níže nebo ve finanční smlouvě Oracle. Jakmile je obnova provedena, nemůže být vaše obnova zrušena a vaše platba je nevratná, s výjimkou případů uvedených ve smlouvě. Společnost Oracle vám vystaví fakturu po přijetí objednávkového dokumentu nebo platebního formuláře akceptovatelného společností Oracle.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud hodnota Vaší objednávky před zdaněním je méně než 2 000 USD (nebo ekvivalent v místní měně), je nutné zaplatit služby technické podpory platební kartou, nebo musíte obnovit Vaši technickou podporu přes [Oracle Store](#).

Poplatky za technickou podporu jsou fakturovány v plné výši v předstihu. Všechny ceny placené společnosti Oracle jsou splatné do CZ_30 od data vystavení faktury.

Společnost Oracle Vám vystaví fakturu po přijetí nákupní objednávky nebo obdržení akceptace této nabídky. Souhlasíte s úhradou všech daní z prodeje, DPH nebo dalších podobných daní vyměřených příslušným zákonem vyjma daní z příjmu společností Oracle.

PLATEBNÍ ÚDAJE

Nákupní objednávka

Pokud odesíláte objednávkový dokument na zaplacení obnovy služeb technické podpory v této objednávce obnovy, musí být objednávkový dokument v neupravitelném formátu (např. PDF) a musí obsahovat následující informace:

- Číslo servisní podpory: 2898718
- Konečná cena: CZK 499 013,70 (bez příslušné daně)
- Místní daň, pokud se vyměřuje

Vystavením objednávkového dokumentu Městská část Praha 17 souhlasí, že podmínky v této objednávce obnovy a podmínky smlouvy nahrazují podmínky objednávkového dokumentu nebo jakéhokoli dalšího dokumentu nevydaného společností Oracle a žádné podmínky obsažené v takovém objednávkovém dokumentu nebo jiném dokumentu nevydaném společností Oracle se nebudou vztahovat na služby technické podpory obnovené touto objednávkou obnovy.

Chcete-li vystavit objednávkový dokument, kontaktujte společnost Oracle podle části Obecné informace výše.

Pokud si přejete zaplatit obnovení Vašich služeb technické podpory na této objednávce kreditní kartou, kontaktujte prosím Oracle, viz sekce Obecné Informace výše. Vezměte prosím na vědomí, že Oracle nemůže zpracovat platby kreditní kartou ve výši 100 000 USD a více (nebo ekvivalent v místní měně), ani transakce které nejsou v místní CZK.

I

Potvrzení platby

Pokud nemůžete platit pomocí některého z výše popsaných způsobů úhrady, vyplňte toto potvrzení platby a odešlete ho společnosti Oracle. Parafujte následující prohlášení, které vám nejlépe vyhovuje.

_____ Městská část Praha 17 nevystavuje nákupní objednávky.

_____ Městská část Praha 17 nevyžaduje nákupní objednávky pro obnovení služeb.

Městská část Praha 17 potvrzuje, že výše uvedené informace jsou přesné a jsou v souladu s obchodními zvyklostmi Městská část Praha 17 při vystavení této objednávky obnovy, včetně získání všech nezbytných souhlasů k uvolnění finančních prostředků pro tuto obnovu. Při vystavení tohoto potvrzení platby Městská část Praha 17 souhlasí s tím, že podmínky této objednávky obnovy a smlouvy platí pro služby technické podpory objednané podle této objednávky obnovy. Neplatí žádné podmínky připojené či předložené s potvrzením platby.

Svým podpisem níže Městská část Praha 17 potvrzuje svůj závazek uhradit služby objednané v souladu s podmínkami této objednávky obnovy.

Chcete-li vystavit potvrzení platby, kontaktujte společnost Oracle podle části Obecné informace výše.



Spotlight on Support Services & Special Offers

Extended Support puts you in control of your Database, Middleware, and Applications upgrade strategy by providing additional maintenance and upgrades for Oracle Database, Oracle Fusion Middleware, and Oracle Applications for an additional fee. For more information contact Oracle per the per the General Information section above or click the Learn more about Extended Support button below.

[Learn more about Extended Support](#)

Are you looking to **reduce your application management costs** while improving the performance and security of your on premises Oracle Applications? With Oracle Managed Applications Unlimited you can realize these benefits with no upfront costs and a smooth transition of your business critical Oracle applications to Oracle Cloud.

[Learn more about ACS](#)

Limited-time Training promotion from Oracle University: Save 20% on a prepaid Learning Credit account that you can use towards any Oracle University product or service, including Oracle Learning Subscription services, which offer anytime, anywhere training for you to maximize productivity while you learn. This promotion is valid 90 days prior to and 30 days following the expiration date specified above. This promotion is not valid in conjunction with any other Oracle University discounts or promotions, for US public-sector customers, or as otherwise prohibited by law. A minimum order of USD 5,000 is required. Please visit <http://education.oracle.com/renewaloffer> for more details and to purchase your prepaid Learning Credit account.

[Learn more about Oracle University](#)