

# Smlouva o dílo č. 18910

uzavřená podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, níže uvedeného dne, měsíce a roku, mezi smluvními stranami:

## I. Zákazník

Název: Střední škola informatiky, poštovníctví a finančnictví Brno, příspěvková organizace  
Sídlo: Čichnova 982/23, 62400 Brno  
IČO: 00380385, DIČ: CZ00380385  
Zastupuje: PaedDr. Vladimír Šimíček, ředitel

(dále jen jako „zákazník“)

## II. Poskytovatel

Název: Pilot, v. o. s.  
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl A, vložka 9458  
Sídlo: Brno, Šeránkova 311/4, Brno 616 00, Česká republika  
IČO: 25520270, DIČ: CZ25520270,  
Zastupuje: Ing. Tomáš Stejskal, společník

(dále jen jako „poskytovatel“)  
(obě smluvní strany společně též jako „smluvní strany“)

takto:

## 1. Úvodní prohlášení

Pilot, v.o.s. je stabilní společností, která podniká v oblasti tvorby internetových prezentací, web designu, webhostingu, tvorby corporate identity a informačních systémů pro řízení, správu a provoz firem v elektronickém prostředí a internetových aplikací.

Pilot, v.o.s. vlastní majetková autorská práva k počítačovým programům s názvem „aPilot“, které vytvářejí webovou platformu pro správu a provoz internetových prezentací všeho druhu.

## 2. Předmět smlouvy, cena, termín realizace, místo plnění

Předmětem plnění dle této smlouvy je zhotovení díla a poskytování prací a služeb, jak jsou uvedeny v tomto článku smlouvy.

Poskytovatel se zavazuje pro zákazníka vytvořit webovou prezentaci [www.cichnovabrno.cz](http://www.cichnovabrno.cz)

**analýza** **6 400 Kč**

- analýza klíčových slov pro návrh optimalizace (3 200 Kč)
- návrh strategie optimalizace (3 200 Kč)

**implementace systému aPilot** **5 350 Kč**

Funkční ukázka pro ověření ovládání a struktury webu.

**design** **10 000 Kč**

- aplikace firemního stylu (10 000,00Kč)

**tvorba webu** **26 000 Kč**

Základní funkce a vlastnosti webu – fulltextové vyhledávání v obsahu webu a skripty pro otevírání obrázků, základní SEO optimalizace, validní kód XHTML a CSS a dostatečné zabezpečení systému i webu. Obsahuje: – základní zobrazovací šablony XHTML a CSS – použití modulů – napojení a nastavení modulů – správa - práva přístupů

- základní nastavení a šablony (15 200 Kč)
- modul OBSAH – licence (10 800 Kč)

#### **ukázka plnění obsahu**

**1 300 Kč**

- založení struktury v redakci aPilot pro jednu jazykovou mutaci (800 Kč)
- články - ukázka převodu dodaných textů do redakce, 2 stránky, 10 obrázků (500 Kč)

#### **2.1. cena díla**

**49 050 Kč bez DPH**

#### **2.2. provoz, webhosting – pravidelný poplatek za provoz a dohled webu**

**190 Kč bez DPH/měsíc**

cena webhostingu, 2000 MB pro soubory (každý další MB dle aktuálního ceníku)

#### **2.3. termíny realizace – harmonogram prací:**

- návrh strategie optimalizace, struktury webu – Pilot dodá do 10 dnů od podpisu smlouvy
- funkční ukázka webu – Pilot dodá do 20 dnů od schválení strategie a struktury webu
- grafický návrh webu – Pilot dodá 10 dnů od schválení funkční ukázky
- implementace grafického návrhu na funkční ukázku – Pilot dodá do 10 dnů od schválení grafického návrhu

**2.4.** Pro účely této smlouvy se místem plnění rozumí sídlo poskytovatele.

### **3. Způsob a termín úhrady, záloha**

**3.1.** Smluvní strany se dohodly, že zákazník uhradí ceny uvedené v čl. 2. této smlouvy takto:

- dílčí platba 21 750 Kč + DPH při dokončení analýzy, implementace platformy aPilot a designu
- za objednané úpravy a vývoj jednorázovou platbu při předání díla
- za provoz pravidelnou platbou za probíhající čtvrtletí

**3.2.** Na úhradu ceny díla je poskytovatel povinen vystavit fakturu. Vystavené faktury musí splňovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy. Závazek zákazníka uhradit vystavenou fakturu je splněn dnem, kdy je tato částka připsána na účet poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny díla i v případě, že zákazník odmítne dílo převzít v rozporu s čl. 4.7. této smlouvy.

**3.3.** Zákazník se zavazuje uhradit shora uvedené částky na základě faktury, vystavené poskytovatelem. Strany sjednávají splatnost 14 dnů od data vystavení faktury.

**3.4.** V případě, že zákazník neuhradí faktury ve lhůtě splatnosti, náleží poskytovateli úroky z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky ode dne prodlení až do skutečného zaplacení. V případě, že se zákazník ocitne v prodlení překračujícím 30 dnů, je poskytovatel oprávněn od uzavřené smlouvy písemně odstoupit.

**3.5.** V případě, že dílo nebude provedeno ve lhůtě uvedené ve smlouvě, má zákazník nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % ze sjednané ceny díla za každý den prodlení.

### **4. Dokončení a předání díla**

**4.1.** Dílo je provedeno jeho řádným a včasným dokončením a předáním díla zákazníkovi. Dílo lze převzít i po částech, nebrání-li tomu charakter díla. Již v průběhu provádění díla je toto umístěno na sjednanou doménu a zákazník může sledovat postup provádění díla, vyjádřit se k němu a testovat funkce díla.

**4.2.** Předání díla se uskuteční elektronicky, a to umístěním díla na sjednanou adresu (URL) uvedenou ve smlouvě.

**4.3.** Před předáním díla zákazník provádí zkoušku funkčnosti provedeného díla. Zkouška funkčnosti se má za úspěšně ukončenou, jestliže dílo odpovídá ujednáním uvedeným ve smlouvě a vykazuje pouze vady a nedodělky, jež nebrání užívání díla.

**4.4.** O zahájení zkoušky funkčnosti je poskytovatel povinen zákazníka písemně informovat a sdělit mu den, od něhož bude dílo připraveno ke zkoušce funkčnosti. Poskytovatel dále zákazníkovi, nejpozději se sdělením o zahájení zkoušky funkčnosti, zašle e-mailem i veškerá přístupová hesla k ovládání díla. Účelem zkoušky funkčnosti je kontrola uživatelských funkcí ze strany zákazníka.

.5. Zkouška funkčnosti probíhá po dobu 10ti kalendářních dnů od započetí oznámeného dle čl. 4.4. Po tuto dobu je zákazník oprávněn sdělovat písemně poskytovateli vady a nedodělky na provedeném díle za účelem jejich odstranění. Zákazník je povinen se sám či prostřednictvím odpovědných osob aktivně účastnit funkční zkoušky, dílo po celou dobu aktivně využívat z hlediska všech navržených funkcí. Neužívání díla po dobu funkční zkoušky nezpůsobuje prodloužení jejího trvání a nemá vliv na předání díla. Na jakékoliv později uplatněné vady a nedodělky se použije ust. čl. 9. a 10. této smlouvy.

**4.6.** Lhůtu pro provádění zkoušky funkčnosti lze na základě dohody stran prodloužit.

**4.7.** Poskytovatel není v prodlení s dokončením a předáním díla jestliže

- a) zákazník neposkytl poskytovateli potřebnou součinnost,
- b) prodlení vzniklo z důvodů vyšší moci,
- c) zákazník v rozporu se smlouvou odmítne dílo převzít.

O dobu, po kterou trvaly výše uvedené skutečnosti, se prodlužuje sjednaná doba plnění dle smlouvy. V případě, že prodlení zákazníka s plněním povinností dle bodu a), c) přesáhne 30 kalendářních dnů, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Zákazník je mu povinen uhradit poměrnou cenu díla sjednanou ve smlouvě připadající na již poskytovatelem provedené práce.

**4.8.** Poskytovatel na základě objednávky zákazníka provede i školení uživatelů. Tato školení probíhají na základě dohody stran sjednané ve smlouvě či jejím dodatku.

## 5. Změny díla

**5.1.** Případné změny díla přesahující rozsah díla, tak jak je vymezen ve smlouvě, včetně požadavků zákazníka na provedení údržby či aktualizace obsahu, struktury, vzhledu, dynamického chování i statických částí díla, budou prováděny níže stanoveným způsobem.

**5.2.** Zákazník zašle poskytovateli písemný požadavek - objednávku na tyto služby. Za takovou písemnou objednávku je považován i požadavek zaslaný prostřednictvím e-mailu na kontaktní adresu poskytovatele.

**5.3.** Poskytovatel se zavazuje do 10ti pracovních dnů od obdržení písemné objednávky zákazníka kontaktovat s návrhem dodatku ke smlouvě, který by stanovil rozsah, podmínky a cenu objednaných služeb. Objednávka se považuje za závaznou až okamžikem podpisu písemného dodatku oběma smluvními stranami.

## 6. Práva k Dílu jako předmětu duševního vlastnictví

**6.1.** Dílo vytvořené poskytovatelem pro zákazníka je výsledkem tvůrčí duševní činnosti a je chráněno autorským právem. Z hlediska majetkových práv k vytvořenému autorskému dílu pak je toto členěno na dvě základní části:

- a) – html šablony, css styly, texty a obrázky, vložené soubory a jiné,
  - design a grafika - grafický návrh a grafické zpracování Díla;
  - software a zdrojové kódy vytvořené výlučně pro konkrétního zákazníka
- b) publikační webová platforma aPilot a její části

**6.2.** Poskytovatel prohlašuje, že části díla uvedené pod bodem a) čl. 6.1. byly vytvořeny výlučně pro zákazníka. Proto tímto poskytovatel poskytuje zákazníkovi k těmto autorským dílům výhradní licenci, jejíž rozsah je uveden v čl. 7. této smlouvy.

**6.3.** K platformě aPilot a jejím částem uděluje poskytovatel zákazníkovi nevýhradní licenci, jejíž rozsah je uveden v čl 8 této smlouvy.

**6.4.** V průběhu užívání díla zákazník do díla vkládá vlastní informace sloužící pro provoz díla, jeho vlastní potřeby a jeho klienty či zákazníky (obsah internetové prezentace). Používáním díla ze strany třetích osob pak zákazník získává soubor (databázi) uživatelských dat. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že výlučným vlastníkem veškerého obsahu Internetových prezentací a databáze uživatelských dat je zákazník. Poskytovatel není na základě

této smlouvy nijak oprávněn k nakládání s databází uživatelských dat. S obsahem internetové prezentace je oprávněn nakládat pouze v případě uvedeném v čl. 11.2. této smlouvy.

## 7. Výhradní licence

**7.1.** Poskytovatel poskytuje zákazníkovi na všechna autorská díla vytvořená pro jeho výlučnou potřebu výhradní licenci – čl. 6.1. písm a). Tato výhradní licence se poskytuje bez jakéhokoliv územního omezení, na dobu, po kterou trvají autorská majetková práva k dílu.

**7.2.** V rámci poskytnuté licence je zákazník oprávněn dílo užít pouze k účelu, pro který bylo poskytovatelem vytvořeno a jež vyplývá z uzavřené smlouvy. Poskytovatel předá zákazníkovi dílo v potřebném počtu rozmnoženin vyplývajícím ze sjednaného účelu díla.

**7.3.** Zákazník není oprávněn, bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele:

- zhotovovat dočasné nebo trvalé, přímé či nepřímé rozmnoženiny díla nebo jeho částí a to jakýmkoliv prostředky či v jakémkoliv formě,
- rozmnoženiny díla či jeho částí rozšiřovat,
- poskytovat sublicence k provedenému dílu.

**7.4.** Zákazník je oprávněn sám rozhodnout, zda vytvořená díla bude užívat či zda je užije po omezenou dobu nebo je po dobu trvání licence neužije vůbec.

**7.5.** Cena za poskytnutí výhradní licence je zahrnuta v ceně díla sjednané ve smlouvě.

**7.6.** Poskytovatel ani autor/autoři není oprávněn dílo či jeho částí, k nimž se poskytuje výhradní licence zpřístupnit třetí osobě, např. poskytnutím licence. Tato povinnost trvá po celou dobu trvání licence. Poskytovatel a autoři díla mají právo příslušné dílo, díla a/nebo jeho částí užít, a to pouze k účelům prezentace výsledků vlastní práce, a to též bez omezení časového, teritoriálního a všemi způsoby užití, avšak vždy za dodržení podmínky, že takovou prezentací nedojde k porušení ani k ohrožení oprávněných zájmů zákazníka.

**7.7.** Zákazník není oprávněn na základě této licence dílo či díla a/nebo jejich částí upravovat, doplňovat či je jinak měnit, spojovat je s jinými díly či je zařazovat do díla souborného. V případě potřeby upravit, doplnit, zařadit do jiných děl nebo je spojit s jinými, je zákazník povinen před takovým zásahem do díla požádat poskytovatele o spolupráci ohledně uvažované změny, a to za podmínek obdobných se smlouvou. Zákazník je oprávněn provést změnu díla či jeho částí pouze: (i) nebude-li poskytovatel moci takovou změnu provést z objektivních důvodů či z důvodů spočívajících ve vnitřních poměrech poskytovatele nebo (ii) odmítne-li poskytovatel spolupráci.

## 8. Nevýhradní licence

**8.1.** Součástí předaného díla je publikační webová platforma Pilot a její částí, k nimž poskytovatel poskytuje zákazníkovi nevýhradní licenci, a to bez územního omezení a na dobu platnosti uvedenou ve smlouvě.

**8.2.** Výše licenčního poplatku a způsob jeho úhrady je uveden v článku 2. a 3.

**8.3.** Zákazník není oprávněn zhotovovat jakékoliv další dočasné nebo trvalé, přímé či nepřímé rozmnoženiny platformy aPilot nebo její částí, a to jakýmkoliv prostředky či v jakémkoliv formě, tyto rozmnoženiny rozšiřovat, zpřístupnit je veřejnosti či jakékoliv třetí osobě, dále je upravovat, měnit či je zařadit do díla souborného, vytvářet díla odvozená od platformy aPilot.

**8.4.** Na základě této smlouvy provádí poskytovatel úpravy, aktualizace a další zásahy do rozmnoženin (čl. 12), jež zákazníkovi v souladu s nevýhradní licenci poskytl. V případě, že dojde ke kvalitativnímu zlepšení platformy aPilot (např. přidáním další funkce), poskytovatel jej zákazníkovi poskytne na základě písemné dohody stran, jejíž součástí může být i zvýšení licenčního poplatku.

**8.5.** Zákazník dále bere na vědomí, že jestliže se ocitne v prodlení s úhradou jakékoliv platby, jež poskytovateli náleží dle této smlouvy, přičemž toto prodlení přesáhne 20 kalendářních dnů, je poskytovatel oprávněn omezit funkčnost aPilot či některé z jeho částí a to na všech doménách až do doby, než zákazník dlužné částky uhradí. Před omezením funkčnosti poskytovatel zákazníka písemně upozorní na tento svůj postup.

8.6. Zákazník bere na vědomí, že aPilot v souladu s platnými předpisy obsahuje technické prostředky bránící jeho zneužití či užívání v rozporu s udělenou licencí.

8.7. V případě, že zákazník poruší svou povinnost uvedenou v článku 8.3., náleží poskytovateli smluvní pokuta ve výši desetinásobku ceny díla sjednané ve smlouvě a je oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit.

## 9. Záruka poskytovatele

9.1. Poskyvatel garantuje funkčnost a dostupnost provedeného díla nejméně 99,8 % času v jednom kalendářním měsíci pro návštěvnost a datovou náročnost sjednanou ve smlouvě.

9.2. Do tohoto limitu se nezapočítává doba plánovaných a nahlášených odstávek díla či jeho částí nutných k údržbě internetových prezentací ze strany poskytovatele, které však mohou probíhat pouze v termínech, jež zákazník předem písemně neodmítl a dále případy vyšší moci. Dále se do tohoto limitu nezapočítávají dny, kdy je zákazník v prodlení s úhradou jakýchkoliv úplat dle smlouvy.

9.3. V případě, že nebude dílo funkční a dostupné, jak stanoví předchozí bod smlouvy, zavazuje se poskyvatel poskytnout zhotoviteli kompenzaci v podobě slevy na cenu služeb, a to ve výši 10 % z ceny webhostingu za každé 1 % času, o které bude funkčnost díla nižší než garantovaná výše dle předchozího bodu, na dobu jednoho kalendářního měsíce následující po kalendářním měsíci, ve kterém nebyla záruka poskytovatele dodržena.

9.4. Tato záruka poskytovatele je platná po celou dobu platnosti smlouvy.

9.5. Jestliže se zákazník ocitne nejméně po dobu 5ti dnů z kalendářního měsíce v prodlení s úhradou jakýchkoliv úplat dle smlouvy, sleva dle čl. 9.3. mu nepřísluší.

9.6. Zákazník bere na vědomí, že doba omezení funkčnosti a dostupnosti díla dle čl. 9.1. se počítá od okamžiku, kdy zákazník písemně prostřednictvím e-mailu takovouto závadu sdělí poskytovateli.

9.7. Záruka poskytovatele se nevztahuje na omezení, za něž poskyvatel neodpovídá dle čl. 10. této smlouvy.

## 10. Omezení odpovědnosti poskytovatele

10.1. Poskyvatel se zavazuje závady a omezení funkčnosti a dostupnosti aPilot nahlášené zákazníkem odstranit bez zbytečného odkladu.

10.2. Zákazník bere na vědomí, že poskyvatel neodpovídá za závady a omezení, jestliže vznikly:

- neodbornou obsluhou, či manipulací ze strany zákazníka či jeho zaměstnanců,
- hardwarem nebo softwarem zákazníka či závadou na něm,
- úmyslným či nedbalostním jednáním třetí osoby (krádež, poškození, internetový útok, apod.),
- instalací nevhodného softwaru, náhodným stažením nevhodného softwaru na straně zákazníka,
- neodbornými zásahy do díla na straně zákazníka či jeho zaměstnanců,
- užívání díla k jiným účelům než vyplývá ze sjednané smlouvy,
- vyšší moci.

## 11. Povinnosti zákazníka

11.1. Zákazník je v rámci svého administrátorského přístupu oprávněn do díla vkládat vlastní data, ať již ve formě textů, fotografií, hyperlinků a dalších prostředků internetové komunikace. rozsah administrátorských oprávnění pro jednotlivé subjekty je poskytovatelem vytvořen na základě požadavku zákazníka.

11.2. Smluvní strany prohlašují, že odpovědnost za vložení dat z administrátorského přístupu zákazníka nese v plném a výlučném rozsahu zákazník. Zákazník je povinen zajistit, že takto vložený obsah nebude v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, či právy duševního vlastnictví třetích osob. Zákazník se zavazuje, že informace, za jejichž vložení odpovídá, nebudou hanobit rasu, náboženské přesvědčení, nebude vyzývat k terorismu či jiným útokům proti

jednotlivcům, skupinám či státu. Taková data je poskytovatel oprávněn po předchozím upozornění zákazníka odstranit.

**11.3.** Zákazník bere na vědomí, že dílo nesmí být zneužito pro uvedení falešné identity. Všechny zprávy přenesené přes servery poskytovatele by měly správně určovat odesílatele. Poskytovatel je oprávněn upozornit zákazníka na výskyt takovýchto neadresných zpráv či falešných odesílatelů. Zákazník se zavazuje zjednat nápravu.

**11.4.** Zákazník se zavazuje, že žádnými svými úkony nebude záměrně narušovat bezpečnost nebo integritu počítačových systémů nebo sítí poskytovatele a nebude se pokoušet o neautorizovaný přístup do administračního prostředí. Je povinen dbát, aby administrátorský přístup svěřil pouze ověřeným osobám tak, aby nedocházelo k jeho zneužití.

**11.5.** V případě, že zákazník poruší některou z povinností uvedenou v tomto článku a v důsledku tohoto porušení vznikne poskytovateli škoda, je zákazník povinen ji v plném rozsahu uhradit.

## 12. Aktualizace díla

**12.1.** Poskytovatel se zavazuje, že po dobu 24 měsíců od předání díla bude provádět aktualizace díla.

**12.2.** Aktualizací není významná kvalitativní změna, jež má za následek výrazné zlepšení uživatelského a funkčního prostředí či přidání funkcí. Aktualizací není nutnost úpravy díla vyvolaná změnami poskytovatelů jiných softwarů či z důvodů změn právních předpisů, stejně jako úpravy vyvolané jednáním popsáním v čl. 10.2.

**12.3.** Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat zákazníkovi technickou podporu způsobem a v rozsahu stanoveném ve smlouvě a informovat ho o novinkách a změnách v jím nabízených produktech, jež jsou pro zákazníka vhodné. Poskytovatel se zavazuje, je-li to sjednáno ve smlouvě, provádět zálohy dat, jež jsou vlastnictvím zákazníka, a to způsobem ve lhůtách a za cenu sjednanou ve smlouvě.

**12.4.** Poskytovatel i zákazník jsou povinni v tzv. reakční době odpovídat na dotazy a požadavky druhé ze smluvních stran. reakční doby se sjednávají takto:

- a) pro zákazníka platí reakční doba 5ti pracovních dnů od okamžiku, kdy obdrží písemný požadavek poskytovatele,
- b) poskytovatel je povinen reagovat na tzv. „nouzové požadavky“ zákazníka (nefunkční systém, omezení funkcí) do 48 hodin od obdržení písemného dotazu,
- c) na jiné požadavky a dotazy zákazníka (požadavky na změny, vývoj, atd) je poskytovatel povinen reagovat způsobem a ve lhůtě uvedené v čl. 5.3.

## 13. Trvání smlouvy

**13.1.** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**13.2.** Smlouvu je možno ukončit na základě písemné dohody smluvních stran.

**13.3.** Zákazník je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvního dne následujícího měsíce ode dne doručení druhé ze smluvních stran.

**13.4.** Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od uzavřené smlouvy pouze v případě podstatného porušení smlouvy. Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné dnem, kdy bylo doručeno druhé ze smluvních stran.

Za podstatné porušení smlouvy umožňující okamžité odstoupení od smlouvy se považuje:

- a) prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv platby dle smlouvy o více než 30 kalendářních dnů,
- b) poruší-li zákazník podmínky poskytnuté nevýhradní licence,
- c) prodlení poskytovatele s provedením díla o více než 30 kalendářních dnů,
- d) poskytovatel poruší svou záruku dle čl. 9.1., 9.2. ve třech po sobě jdoucích kalendářních měsících,
- e) poskytovatel opakovaně nereaguje na dotazy a požadavky zákazníka dle č. 12.4.,
- f) porušení dalších povinností, za něž je v této smlouvě uvedeno právo druhé strany od smlouvy odstoupit,

**g)** na některou ze smluvních stran byl podán návrh na exekuci,

**h)** na některou ze smluvních stran byl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení.

**13.5.** Zánik smlouvy dle tohoto článku způsobuje zánik smlouvy jako celku, tedy jak ujednání o smlouvě o provádění činnosti tak i licenční smlouvy, pokud se strany nedohodnou jinak.

**13.6.** Po ukončení platnosti smlouvy je zákazník povinen neprodleně uhradit veškeré splatné závazky, jež má vůči němu poskytovatel.

**13.7.** Jestliže zákazník odstoupí od uzavřené smlouvy z důvodu uvedeného v čl. 13.4.c, d, e je poskytovatel povinen vrátit zákazníkovi část ceny díla uvedené ve smlouvě, a to:

- 50 % z ceny díla, jestliže k odstoupení dojde do 12ti měsíců od předání díla
- 15 % z ceny díla, jestliže k odstoupení dojde od 12ti do 24 měsíců od předání díla.

## 14. Obchodní tajemství

**14.1.** Všechny informace obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy poskytnuté si smluvními stranami či jakkoliv jinak získané v souvislosti s plněním smlouvy, které nejsou určeny pro veřejnost, nejsou veřejně dostupné, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální majetkovou hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být podle jejich původce či majitele utajeny, jsou obchodní tajemství a poskytovatel i zákazník jsou povinni je jako obchodní tajemství chránit a respektovat a nezpřístupnit je třetím osobám, a to ani v důsledku nedbalosti, bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.

**14.2.** Poskytovatel i zákazník jsou povinni učinit veškeré kroky k ochraně obchodního tajemství, know-how i důvěrných informací, které za trvání smluvních vztahů získají, ať už se jedná o kroky technické zabraňující odcizení nebo zneužití těchto informací třetímu subjektu či o kroky personální zabraňující takovému jednání ze strany zaměstnanců či subdodavatelů.

**14.3.** Poskytovatel se dále zavazuje chránit a nezneužít informace, které získá o zákaznících a smluvních partnerech zákazníka.

**14.4.** Závazky týkající se obchodního tajemství nezanikají ukončením nebo zánikem této smlouvy, včetně ukončení smlouvy odstoupením kterékoliv ze smluvních stran. Závazky a ujednání o ochraně obchodního tajemství trvají po celou dobu existence obchodního tajemství, ledaže toto bude zveřejněno či zpřístupněno.

**14.5.** V případě porušení povinností uvedených v tomto článku je poškozená strana oprávněna po druhé smluvní straně požadovat smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy jednotstatisíc korun českých). Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody tímto porušením způsobené.

**14.6.** Smluvní strany souhlasí se zveřejněním celé této smlouvy v registru smluv a potvrzují, že tato smlouva se řídí zákonem č. 340/2015 Sb. o registru smluv.

**14.7.** Smluvní strany prohlašují, že:

- smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství, ani jiné údaje, které by nebylo možné zveřejnit,
- jména, telefony a e-maily ve smlouvě uvedené nejsou osobním údajem.

**14.8.** Smluvní strany se dohodly, že smlouvu ke zveřejnění zašle do registru smluv zákazník, avšak ke zveřejnění této smlouvy je oprávněna kterákoliv ze stran, proto pokud nedojde ke zveřejnění této smlouvy do tří měsíců ode dne jejího podpisu, a smlouva tak pozbuje účinnosti, nemají vůči sobě strany nárok na náhradu škody.

## 15. Ochrana a zpracování osobních údajů (Zpracovatelská smlouva)

**15.1** Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům klientů Zákazníka zpracovatelem dle čl. 28 GDPR. Zákazník je správcem těchto údajů.

**15.2** Tato smlouva upravuje vzájemná práva a povinnosti při zpracování osobních údajů, ke kterým Poskytovatel získal přístup v rámci smlouvy.

**15.3.** Poskytovatel se zavazuje pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje v rozsahu a za účelem stanovenými touto smlouvou. Prostředky zpracování budou automatizované. Poskytovatel bude v rámci zpracování osobní údaje shromažďovat, ukládat na nosiče informací, uchovávat, blokovat a likvidovat. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozporu nebo nad rámec stanovený touto smlouvou.

**15.4.** Poskytovatel se zavazuje pro Zákazníka zpracovávat běžné osobní údaje.

**15.5.** Poskytovatel se zavazuje pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje za účelem poskytování publikační platformy aPilot.

**15.6.** Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích Poskytovatele nebo jeho subdodavatelů podle čl. 1.8. této smlouvy, a to na území Evropské unie.

**15.7.** Poskytovatel se zavazuje pro Zákazníka zpracovávat osobní údaje klientů Zákazníka po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.

**15.8.** Zákazník uděluje povolení se zapojením subdodavatele jakožto dalšího zpracovatele podle čl. 28 odst. 2 GDPR, kterým je poskytovatel serverových a analytických služeb. Zákazník dále uděluje Poskytovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů, Poskytovatel však musí Zákazníka písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout Zákazníkovi možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Poskytovatel musí uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v této smlouvě.

**15.9.** Poskytovatel se zavazuje, že zpracovávání osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

1. Osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy a na základě pokynů Zákazníka.
2. Poskytovatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě a neoprávněným přenosům.
3. Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika a charakteru zpracovávaných údajů.
4. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Poskytovatele.
5. K osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele a subdodavatelů dle čl. 1.8 této smlouvy.
6. Oprávněné osoby Poskytovatele jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení.
7. Poskytovatel bude Zákazníkovi nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Zákazníkovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
8. Po ukončení poskytování plnění, které je spojeno se zpracováním, dle čl. 1.7 této smlouvy, je Poskytovatel povinen všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit Zákazníkovi, pokud nemá povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.
9. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle této smlouvy a GDPR, umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Zákazníkem nebo jiným auditorem, kterého Zákazník pověřil.

**15.10.** Zákazník se zavazuje neprodleně ohlašovat všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy a poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění této smlouvy.



## 16. Závěrečná ustanovení

**16.1.** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

**16.2.** Smlouvu je možno měnit pouze písemně prostřednictvím dodatků, a to pouze podpisem listiny, na které je dodatek ke smlouvě zachycen a podepsán oběma smluvními stranami.

**16.3.** V ostatních případech je požadavek písemné formy uvedený v této smlouvě zachován, pokud je příslušné jednání učiněno elektronickými nebo technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu, identifikace jednatelů a její podpis (zpravidla e-mail).

**16.4.** Poskytovatel i zákazník jsou povinni si bez zbytečného odkladu písemně sdělit jakoukoliv změnu v údajích, uvedených v záhlaví smlouvy.

**16.5.** Veškerá korespondence bude mezi stranami zasílána:

- v listinné podobě do sídla společnosti zapsané ve veřejných rejstřících či uvedenou v záhlaví smlouvy, nebo
- v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví smlouvy, nebo
- elektronicky prostřednictvím systému zákaznické podpory na adrese <https://podpora.pilot.cz>.

**16.6.** Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky a veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny u věcně a místně příslušného soudu v České republice. Pro právní vztahy touto smlouvou neupravené se užití ujednání uvedená v příslušných právních předpisech.

**16.7.** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

**16.8.** Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz souhlasného projevu vůle k uzavření této smlouvy připojují níže své podpisy.

V Brně dne 6.8.2018

V

Pilot, v.o.s.  
poskytovatel

Střední škola informatiky, poštovníctví a  
finančnictví Brno, příspěvková organizace  
zákazník