

Zadávací dokumentace

pro veřejnou zakázku na služby zadávanou v řízení mimo režim zákona č. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“ nebo „ZZVZ“)

s názvem

„Zpracování věcné části ZD softwarového díla - webového systému pro prodej technických norem“

ČÁST 2

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

OBCHODNÍ PODMÍNKY – SMLOUVA

Preamble: Tyto obchodní podmínky jsou vypracovány ve formě a struktuře příkazní smlouvy. Poskytovatel do těchto obchodních podmínek pouze doplní údaje nezbytné pro vznik návrhu smlouvy (zejména vlastní identifikační údaje, cenu a případné další údaje, jejichž doplnění text obchodních podmínek předpokládá) a následně takto doplněné obchodní podmínky předloží jako svůj návrh smlouvy na veřejnou zakázku

Smlouva o poskytování služeb

Název: Česká agentura pro standardizaci, státní příspěvková organizace
IČO: 06578705
DIČ: Není plátcem DPH
Sídlo: Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1
Zástupce: Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Firma: e- FRACTAL s.r.o.
IČO: 24428091
DIČ: CZ26428091
Sídlo: Vinohradská 1597/174, 130 00 Praha 3
Zástupce: Ing.Jiří Berger, MBA - jednatel
Zápis v OR, sp.zn.: Spisová značka 81499 C, Městský soud v Praze
(dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavírají, ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a ustanovení § 2430 násl. zákona občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů, tuto

smlouva o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“)

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem příslušných oprávnění nezbytných k řádnému plnění této Smlouvy a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas poskytl Objednateli služby dle této Smlouvy.
- 1.2. Smluvní strany konstatují, že nabídku Poskytovatele podanou v zadávacím řízení vyhlášeném dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) na zadání veřejné zakázky „Zpracování věcné části ZD softwarového díla - webového systému pro prodej technických norem“, vybral Objednatel, jako zadavatel, jako nabídku nejvýhodnější dle ust. § 122 ZZVZ.
- 1.3. S odkazem na ust. § 5 odst. 2 zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky a o změně a doplnění některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a čl. 3 zřizovací listiny Objednatele zajišťuje Objednatel od 1. 1. 2018 tvorbu, vydávání a distribuci českých technických norem.
- 1.4. Objednatel v současné době zajišťuje vydávání a distribuci technických norem prostřednictvím software, označený jako ČSN online, který byl vytvořen pro potřeby zřizovatele Objednatele, Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, který zajišťoval činnost Objednatele do 31. 12. 2017. V souladu s přechodem uvedené činnosti

na Objednatele vnímá Objednatel potřebu zajistit uvedenou činnost v novém obchodním modelu, s důrazem na požadavek větší uživatelské přívětivosti, což vynucuje rovněž potřebu obnovy technologické podpory stávajícího software, s cílem zajistit řádné plnění činnosti Objednatele.

- 1.5. Objednatel má za cíl s cílem vybrat dodavatele softwarového díla – webového systému pro prodej technických norem (dále jen „**Systém**“). S ohledem na vysoké odborné požadavky takového softwarového díla považuje Objednatel za nezbytné co nejpřesněji definovat požadavky na funkčnost Systému, přičemž považuje Objednatel za nezbytné splnit následující cíle:
 - 1.5.1. vytvořit vhodné obchodní modely prodeje technických norem, na základě revize a zlepšení současného modelu, včetně vhodné kategorizace norem.
 - 1.5.2. přesně definovat věcné požadavky do zadávacího řízení ve smyslu ZZVZ na výběr dodavatele Systému takovým způsobem, aby s dostatečnou flexibilitou podpořily definované vhodné obchodní modely, požadovaný způsob prodeje technických norem, komunikaci a nastavení vztahu se zákazníky (CRM) a fungování obsluhy Systému ze strany Objednatele (back-end).
 - 1.5.3. pro zadávací řízení na výběr dodavatele Systému navíc definovat další požadavky (např. předpokládané množství dat, požadavek na odezvu aplikace apod.).
- 1.6. Za účelem řádného naplnění definovaných v předchozím odstavci Objednatele uzavírá tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje pro Objednatele zajistit následující plnění a poskytnout mu následující služby spočívající:
 - 2.1.1. ve zpracování rámcové analýzy a návrh struktury prací, včetně detailního návrhu rolí, procesů, obrazovek a celkově textu pro definici požadavků do zadávacího řízení na výběr dodavatele Systému (dále jen „**Fáze 1**“).
 - 2.1.2. v zajištění součinnosti a podpoře Objednatele při zpracování věcných/odborných parametrů na nový Systém v rámci přípravy zadávacího řízení na výběr dodavatele Systému, účasti při hodnocení nabídek a výběru nejvhodnější nabídky v rámci zadávacího řízení na výběr dodavatele Systému (dále jen „**Fáze 2**“).

(Fáze 1 a Fáze 2 dále jen „**Služby**“ nebo „**Fáze**“)
- 2.2. Objednatel uhradí Poskytovateli za poskytnutí Služeb odměnu ve výši a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

3. Specifikace Služeb

Fáze 1:

- 3.1. V rámci Fáze 1 Poskytovatel zajistí provedení rámcové analýzy současného řešení pro distribuci technických norem (identifikace pozitiv i negativ) s cílem:
 - 3.1.1. identifikovat všechna podstatná témata, které je nutné řešit,

- 3.1.2. témata popsat nejméně na úrovni hlavních stavů podstatných procesních účastníků,
- 3.1.3. identifikovat hlavní způsoby, jak lze současné řešení zprůhlednit – přehledně popsat,
- 3.1.4. rozpoznat silné stránky (které dále chceme zachovat) i příležitosti ke zlepšení.
- 3.2. Soupis témat pro rámcovou analýzu dle Fáze 1:
 - 3.2.1. zohlednění ze strany Poskytovatele hlavní charakteristiky obchodních modelů, které pak Poskytovatel dále rozpracuje a prodiskutuje pro další plnění v rámci Fáze 1, a to:
 - 3.2.1.1. Jednorázový:
 - 3.2.1.1.1. prodej jedné normy,
 - 3.2.1.1.2. prodej jedné normy s tím, že další dostanu zdarma,
 - 3.2.1.1.3. koupě ihned s N% slevou.
 - 3.2.1.2. Časově omezený přístup:
 - 3.2.1.2.1. (předplatné) ke všem normám,
 - 3.2.1.2.2. k oborové skupině norem (např. normy pro chladicí techniku). Volitelně bude možné definovat více oborových skupin norem v jednom předplatném,
 - 3.2.1.2.3. k normám pro stavebnictví + k další jedné vybrané skupině norem, která se stavebnictvím přímo souvisí (případně slevy za další skupiny norem, pokud hlavní skupinou je stavebnictví),
 - 3.2.1.3. v ceně bude daný počet výtisků norem (nikoliv neomezený tisk),
 - 3.2.1.4. revize vhodnosti rozšíření systému kategorizace norem; kromě současně používané „stromové“ kategorizace ještě přiřazení nálepek - „tagů“, což v budoucnu může podpořit tvorbu „dynamických“ skupin, např. „normy pro stavitele rodinných domů,
 - 3.2.1.5. novinky – automaticky generované, s možností komentáře ze strany editora webu,
 - 3.2.1.6. popis možností konfigurace obchodního modelu v čase,
 - 3.2.1.7. aktuální skupina Vašich prodejců bude v analýze zohledněna.
 - 3.2.2. Poskytovatel popíše rámcovou analýzu argumentace pro správnou radu Objednatele.
 - 3.2.2.1. Poskytovatel zpracuje možnosti úpravy cen norem (např. předplatné se nemění, ale nebude za všechny normy, ale za oborovou skupinu – bude dodefinováno s ohledem na specialitu stavebnictví).
 - 3.2.3. Poskytovatel definuje možnosti propagace, způsob jejich administrace tam, kde mají dopad na systém, s níže uvedenými parametry:
 - 3.2.3.1. Spolupráce s oborovými weby (např. tzb-info.cz, estav.cz, tvstav.cz, www.ceskestavebnictvi.cz, www.ckait.cz apod.).
 - 3.2.3.2. Spolupráce s živnostenskými úřady.
 - 3.2.3.3. Doporučení v oblasti internetového vyhledávání (SEO, sociální sítě).

- 3.2.4. Poskytovatel definuje role uživatelů (týká se jak uživatelů v roli zákazníků Objednatele, tak především interních uživatelů).
- 3.3. Výstupy z Fáze 1 budou zpracovány v písemném výstupu předaném Poskytovatelem Objednateli na základě předávacího protokolu. Předáním výstupů z Fáze 1 Objednateli se považuje za ukončení Fáze 1.

Fáze 2:

- 3.4. V rámci Fáze 2 Poskytovatel zpracuje Detailní návrh rolí, procesů, obrazovek a celkově textu věcné části zadávací dokumentace.
 - 3.4.1. Poskytovatel nadefinuje sady scénářů použití Systému, tj. popis, jak uživatelé Systém používají na business úrovni.
 - 3.4.2. Poskytovatel zpracuje struktury obrazovek aplikace.
 - 3.4.2.1. Poskytovatel zpracuje provázanost obrazovek (graf odkazů).
 - 3.4.3. Poskytovatel zpracuje definici jednotlivých obrazovek aplikace s níže uvedenými parametry:
 - 3.4.3.1. Cíl / záměr každé obrazovky.
 - 3.4.3.2. Rámcový obsah každé obrazovky (např. vyhledávací formulář a jeho jednotlivé položky).
 - 3.4.3.3. Poskytovatel vezme v potaz současné trendy profesionálního líbivého a efektního grafického designu, inspirovaného např. stránkami www.austrian-standards.at (třebaže součástí dodávky není vlastní grafický design ve formě barev, log, obrázků apod.). Např. specifikuje, že zde by měl být text popisující „něco“, ale nebude specifikovat přesný text. Očekáváme zpracování grafického manuálu ze strany ČAS.
 - 3.4.4. Poskytovatel definuje analytické nástroje na zjištění, jak je aplikace (resp. jednotlivé normy) využívána, včetně procesů a odpovědností pro práci s ním.
- 3.5. Návrh Systému provede Poskytovatel s ohledem na:
 - 3.5.1. Počet norem cca 36000 – na základě zkušeností Poskytovatele bude Poskytovatel navrhovat rozhraní Systému tak, aby respektovalo takto vysoký a vyšší počet textů, včetně rozsahu vyhledávacích stromů.
 - 3.5.2. Bezpečnost:
 - 3.5.2.1. Poskytovatel popíše potřebnou úroveň zabezpečení:
 - 3.5.2.1.1. serverové aplikace před kyber. útoky,
 - 3.5.2.1.2. mechanismů, které mají zabránit neplacenému úniku norem, nebo jej alespoň co nejvíce zkomplikovat.
 - 3.5.2.2. Poskytovatel navrhne změnu, případně úpravu současného procesu tvorby norem a jejich předání k prodeji, bude-li dle Poskytovatele vhodná.
- 3.6. Zpracování dalších požadavků v souvislosti se zpracováním Systému do zadávacího řízení:
 - 3.6.1.1. Migrace stávajících uživatelů.

- 3.6.1.2. Požadavky na řešení kybernetické bezpečnosti.
 - 3.6.1.3. Požadavky k zajištění profylaxe (automatizované sledování stavu Systému)
 - 3.6.1.4. Požadavky na čas odezvy Systému při reálné množině klientů, kteří pravděpodobně budou se Systémem pracovat současně.
 - 3.6.1.5. Požadavky na testy (testování odhalí výkonnostní limity použité infrastruktury a funkční nedokonalosti (např. havárii aplikace při zadání hraničních hodnot, zadání nesmyslných znaků apod.). Nálezy budou reportovány Objednateli k rozhodnutí o jejich odstranění v rámci servisní smlouvy.).
 - 3.6.1.6. Zkušební provoz.
- 3.7. Cílem výstupu v rámci Fáze 2 bude s ohledem na výše uvedené zpracování všech nezbytně nutných informací pro jakéhokoliv odborně zdatného potenciálního uchazeče v rámci zadávacího řízení, který nedisponuje znalostí problematiky tvorby a prodeje norem. Zadání musí umožnit účast i takových uchazečů, kteří by jej realizovali na „zelené louce“.
- 3.8. Součástí dodávky explicitně není:
- 3.8.1. Grafický návrh ve smyslu barvy, loga, obrázky, texty.
 - 3.8.2. Činnosti pro systém MINOR.
 - 3.8.3. Části podmínek zadávacího řízení, které přímo nespecifikují věcnou dodávku (např. kvalifikační požadavky a způsob jejich prokázání).
- 3.9. Výstupy z Fáze 2 budou zpracovány v písemném výstupu předaném Poskytovatelem Objednateli na základě předávacího protokolu. Předáním výstupů z Fáze 2 Objednateli se považuje za ukončení Fáze 2.

4. Vyhrazená změna závazku

- 4.1. Objednatel si vyhrazuje možnost použití jednacích řízení bez uveřejnění pro zadání nových služeb.
- 4.2. Rozsah služeb:
 - 4.2.1. Poskytovatel zajistí účast svého zástupce v komisi pro hodnocení nabídek - osobu soudního znalce v oblasti kybernetika, výpočetní technika s možností osvědčení technických oblastí nabídek, při výběru nejvýhodnější nabídky i v rámci procesu finalizace spolupráce s vítězným uchazečem v rámci zadávacího řízení na dodavatele Systému.
 - 4.2.2. Technický dohled nad realizací zakázky a plněním dodavatelem, který bude provádět a implementovat Systém, a pro tyto účely doplnění týmu Zadavatele.
- 4.3. Předpokládaná doba realizace je do 3 let od uzavření smlouvy na původní veřejnou zakázku.

5. Cena Služeb a platební podmínky

- 5.1. Za poskytování Služeb náleží Poskytovateli odměna, která bude určena následovně:
 - 5.1.1. Odměna Poskytovatele za splnění Fáze 1 činí 380 500,- Kč bez DPH (dále jen „**Odměna 1**“). Nárok na úhradu Odměny 1 vzniká Poskytovateli den následující po ukončení Fáze 1.
 - 5.1.2. Odměna Poskytovatele za splnění Fáze 2 činí 657 750,- Kč bez DPH(dále jen „**Odměna 2**“). Nárok na úhradu Odměny 1 vzniká Poskytovateli den následující po ukončení Fáze 2.
- 5.2. Nejvyšší přípustná Odměna dle této Smlouvy činí 1 038 250,- Kč bez DPH s tím, že je nepřekročitelná. V případě, že je Poskytovatel plátcem DPH připočte se k Odměně DPH ve výši dle účinných právních předpisů. Pokud by se Poskytovatel stal, nebo přestal být plátcem DPH v průběhu plnění Smlouvy, zavazuje se o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat Objednatele.
- 5.3. Objednatel uhradí Odměnu bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem a zaslané Objednateli. Faktura musí být v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s ostatními právními předpisy.
- 5.4. Splatnost faktury bude 21 dní.
- 5.5. Faktury mohou být doručovány v elektronické podobě a zasílány elektronicky.
- 5.6. Výše uvedená Odměna v sobě zahrnuje veškeré nezbytné náklady Poskytovatele, jako jsou např. administrativní práce, telefony, cestovné apod. spojené s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.
- 5.7. Poskytovatel neposkytuje zálohy na Odměnu.

6. Místo a doba plnění Služeb

- 6.1. Místem plnění je sídlo Poskytovatele, pokud se strany nedohodnou jinak, nebo pokud povaha plnění dané Služby neurčí jiné místo plnění.
- 6.2. Poskytovatel je povinen dokončit a předat výstupy z Fáze 1 nejpozději do dvou (2) měsíců od podpisu této Smlouvy.
- 6.3. Poskytovatel je povinen dokončit a předat výstupy z Fáze 2 nejpozději do dvou (2) měsíců od ukončení Fáze 1.

7. Práva a povinnosti stran

- 7.1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění Služeb s náležitou odbornou péčí v souladu s právními předpisy, chránit práva a oprávněné zájmy Objednatele.
- 7.2. K poskytování Služeb je Poskytovatel povinen důsledně využívat všechny zákonné prostředky a uplatňovat vše, co podle svého odborného přesvědčení a příkazů Objednatele pokládá za prospěšné. Je přitom vázán pouze zákony a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

- 7.3. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Služby prostřednictvím svých zaměstnanců, případně spolupracujících osob. V případě, že Služby poskytuje jinak, než prostřednictvím svých zaměstnanců, odpovídá za plnění Služeb, jako by je plnil sám.
- 7.4. Poskytovatel je povinen Objednatele řádně informovat a poskytovat mu včas vysvětlení a podklady potřebné k uvážení dalšího postupu.
- 7.5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborníkem ve smyslu ust. § 2950 občanského zákoníku.

8. Právo užití výstupů ze Služeb

- 8.1. Vzhledem k tomu, že v rámci plnění Služeb může vzniknout i výstup (dále jen „výstup“), který může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), je Objednatel oprávněn veškeré součásti výstupů ze Služeb, které naplňují znaky autorského díla (dále jen „**autorské dílo**“), užívat za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona ve spojení s § 58 odst. 4 autorského zákona postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k takovému autorskému dílu, které je dle autorského zákona zaměstnaneckým dílem dle této Smlouvy (nebo se za něj považuje), a to od okamžiku účinnosti tohoto postoupení, přičemž Poskytovatel postupuje Objednateli toto oprávnění s účinností, která nastává okamžikem předání konkrétního výstupu ze Služeb. Poskytovatel se zavazuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autorů, autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona.
- 8.3. V případě, že by z jakéhokoli důvodu vyšlo najevo, že autorské dílo není zaměstnaneckým dílem poskytuje Poskytovatel Objednateli oprávnění k užití příslušného výstupu v následujícím rozsahu (dále jen „**Licence**“):
 - 8.3.1. Licence je udělena jako výhradní k užití Díla Objednatelům k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
 - 8.3.1.1. obsahem Licence je oprávnění k výkonu majetkových práv ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 autorského zákona, včetně poskytnutí svolení autora k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 autorského zákona;
 - 8.3.1.2. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití;
 - 8.3.1.3. Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv autorských ke konkrétnímu výstupu, s územním rozsahem pro Českou republiku;
 - 8.3.1.4. součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;

- 8.3.1.5. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití konkrétního výstupu nebo svoje oprávnění k užití výstupu třetí osobě postoupit;
 - 8.3.1.6. Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
 - 8.3.1.7. Licence není územně omezena;
 - 8.3.1.8. Poskytovatel nemá právo od Licence odstoupit pro nečinnost Objednatele ani pro změnu přesvědčení autora.
- 8.4. Poskytuje-li Poskytovatel Licenci ke konkrétnímu výstupu Objednateli, pak je odměna za poskytnutí Licence zahrnuta v ceně Služeb.

9. Doručování a pověřené osoby

- 9.1. Veškeré písemnosti, oznámení či další sdělení (dále jen „**sdělení**“) doručují smluvní strany prostřednictvím informačního systému datových schránek.
- 9.1.1. Identifikátor datové schránky Objednatele: XXXXXXXXXXXXX
 - 9.1.2. Identifikátor datové schránky Poskytovatele: XXXXXXXXXXXXXXXXX
- 9.2. Sdělení mohou být doručována též prostřednictvím e-mailu na následující e-mailové adresy stran:
- 9.2.1. e-mailová adresa Objednatele: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)
 - 9.2.2. e-mailová adresa Poskytovatele: XXXXXXXXXXXXXXXXX
- 9.3. Osoby oprávněné jednat při rámci plnění této Smlouvy:
- 9.3.1. za Objednatele: Mgr. Zdeněk Veselý, nebude-li stanoveno jinak
 - 9.3.2. za Poskytovatele: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- 9.4. Každá smluvní strana je oprávněna jednostranně změnit své kontaktní údaje, a to doručením sdělení obsahujícím novou adresu. Taková změna je účinná ode dne následujícího po dni doručení sdělení druhé smluvní straně.
- 9.5. Sdělení se považuje za doručené okamžikem potvrzení doručení ze strany adresáta. Bez takového potvrzení se považuje sdělení za doručené též:
- 9.5.1. dnem doručení sdělení do datové schránky příjemce (dle údaje v informačním systému datových schránek);
 - 9.5.2. v případě odeslání na e-mailovou adresu příjemce dnem následujícím po dni jeho prokazatelného odeslání;
 - 9.5.3. v případě odeslání prostřednictvím datové schránky jedné smluvní strany do datové schránky druhé smluvní strany, okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k dodanému sdělení. Nepřihlásí-li se do datové schránky osoba podle předchozí věty ve lhůtě do 10 dnů ode dne, kdy bylo sdělení dodáno do datové schránky, považuje se toto sdělení za doručené posledním dnem této lhůty;
- přičemž doručení se považuje za účinné, i když se o něm nedozvěděl.

- 9.6. Smluvní strany se dohodly, že sdělení zaslaná prostřednictvím e-mailu opatřená zaručeným elektronickým podpisem nebo ve formě PDF s vlastnoručním podpisem smluvní strany, považují za sdělení písemná, neodporuje-li to v konkrétním případě platné právní úpravě.

10. Součinnost

- 10.1. Smluvní strany si zavazují poskytnout si potřebnou součinnost k řádnému plnění Služeb, zejména pak součinnost spočívající:
- 10.1.1. ve včasném předávání informací a podkladů k poskytování Služeb s tím, že obvyklá doba pro poskytnutí součinnosti činí tři (3) pracovní dny ode dne obdržení žádosti druhé smluvní strany o poskytnutí konkrétních informací, či podkladů,
 - 10.1.2. v účasti na koordinačních schůzkách. Pokud nebude v konkrétním případě uvedeno jinak, svolává koordinační schůzky Poskytovatel s tím, že termín bude stanoven po předchozí dohodě s Objednatel. Obvyklá lhůta pro termín schůzky je pět (5) pracovních dní po odeslání žádosti o schůzku.
- 10.2. Objednatel na žádost Poskytovatele zajistí u provozovatele ČSN online nezbytné informace o jeho fungování, pokud by předání takových informací Poskytovateli nepředstavovalo porušení obchodního tajemství, nebo závazku Objednatele vůči provozovateli ČSN online.
- 10.3. Na výzvu Poskytovatele je Objednatel povinen udělit Poskytovatele pokyny o dalším směru rozvoje Systému. Uvedeným není dotčena odpovědnost Poskytovatele poskytovat Služby s odbornou péčí a povinnost Poskytovatele upozornit Objednatele na případnou nevhodnost, či nesprávnost udělených pokynů.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Smlouva je sjednána na dobu určitou do splnění veškerých závazků smluvních stran podle této smlouvy.
- 11.2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), neboť Kupující je povinným subjektem podle § 2 odst. 1 písm. e) tohoto zákona, hodnota předmětu smlouvy převyšuje 50.000 Kč bez DPH a není dána ani jiná z výjimek podle § 3 tohoto zákona. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy a prohlašují, že smlouva neobsahuje utajované informace či obchodní tajemství, která by nebylo možné uveřejnit.
- 11.3. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Kupující neprodleně po podpisu smlouvy. Kupující se současně zavazuje informovat Prodávajícího o provedení registrace tak, že mu zašle kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Prodávajícího (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň). Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.

- 11.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku právního vztahu založeného touto smlouvou zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále ustanovení týkající se náhrady škody, smluvních pokut, ochrany informací, řešení sporů a jiných ustanovení, která dle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 11.5. Nestanoví-li tato Smlouva pro konkrétní případ výslovně jinak, lze ji měnit jen písemným dodatkem, uzavřeným mezi smluvními stranami.
- 11.6. Poskytovatel uděluje souhlas Objednateli se zveřejněním této smlouvy na profilu zadavatele v souladu s ustanovením § 219 ZZVZ.
- 11.7. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený touto Smlouvou se řídí právem České republiky s vyloučením jeho kolizních norem.
- 11.8. Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1).
- 11.9. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny k právnímu jednání dle této Smlouvy, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a jsou seznámeny s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich vážné a svobodné vůle, dobrovolně, určitě a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Objednatel:

**Česká agentura pro standardizaci, státní
příspěvková organizace**
Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel

Poskytovatel:

e-FRACTAL s.r.o.
Ing. Jiří Berger, MBA, jednatel