

Smlouva o poskytování datových a telekomunikačních služeb č. 9160117

Smluvní strany:

EDERA Group a.s.

Sídlo: Arnošta z Pardubic 2789, 530 02 Pardubice

IČ : 274 61 254

DIČ: CZ 274 61 254

č.ú.: **176335971/0300**

ČSOB Pardubice

Jednající panem **Janem Marečkem**, předsedou představenstva a **Antonínem Mlejnkem**, místopředsedou představenstva, zastoupená **Petrem Kašparem** na základě plné moci zapsána **Krajským soudem** v Hradci Králové oddíl **B**, vložka **2924**
(dále jen „poskytovatel“)

a

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Sídlo: Kyjevská 44, 530 03 Pardubice IV

IČ: 27520536

DIČ: CZ27520536

tel.: 466011111, 467431111,

e-mail: fakturace@nemocnice-pardubice.cz

jednající panem **MUDr. Tomášem Gottvaldem**, předsedou představenstva a **Ing. Petrem Rudzanem**, místopředsedou představenstva zapsána **Krajským soudem** v Hradci Králové, oddíl **B** vložka **2629**
(dále jen „uživatel“)

uzavírají mezi sebou podle ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o poskytování datových a telekomunikačních služeb

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli datové a telekomunikační služby v rozsahu a za podmínek dohodnutých touto smlouvou a uživatel se zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek 2

Předmět plnění

1. Poskytováním datových a telekomunikačních služeb se rozumí:
 - a) zpřístupnění sítě Internet a v jeho rámci zpřístupnění služby nameserverů a smtp serveru
 - b) zpřístupnění digitálního televizního vysílání v rozsahu programové nabídky dle výběru uživatele. Konkrétní rozsah služeb poskytovaných uživateli dle této smlouvy je uveden v čl. 3.
2. Zpřístupněním sítě Internet se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k počítačové síti Internet tak, aby uživatel mohl tuto síť využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 99% za kalendářní měsíc.
3. Zpřístupněním digitálního televizního vysílání se rozumí zabezpečení přístupu uživatele k obsahu převzatého televizního a rozhlasového vysílání tak, aby mohl tento přístup využívat za podmínek dohodnutých touto smlouvou nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že dostupnost služby neklesne pod 97 % za kalendářní měsíc.
4. Přístup uživatele do sítě Internet a k digitálnímu televiznímu vysílání bude zajištěn prostřednictvím dvou koncových bodů služeb, které budou umístěny na adresách:
U Trojice 572; Pardubice
Kyjevská 44; Pardubice
5. Za počátek poskytování datových a telekomunikačních služeb podle této Smlouvy se považuje den instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli, jak je uveden v předávacím protokolu sepsaném v den aktivace služby. Předávací protokol je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek 3

Rozsah poskytovaných služeb

1. Podrobná nabídka jednotlivých služeb a tarifů poskytovatele včetně jejich cen je uvedena v Cenové nabídce. Uživatel zvolil z této nabídky a dohodl se s poskytovatelem na poskytování služeb v rozsahu uvedeném dále v tomto článku.
2. Přístup uživatele do sítě Internet bude zajištěn v rozsahu jedné datové linky s přenosovou rychlostí
15360/5120kbps s agregací 1 : 10 – U Trojice 572; Pardubice
61440/61440kbps s agregací 1 : 1 – Kyjevská 44; Pardubice.

Článek 4
Cena a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování datových a telekomunikačních služeb dle článku 3, odstavce 2. cenu v souhrnné výši **6.849,- Kč plus DPH** v zákonné sazbě měsíčně, pod variabilním symbolem **9160117** (číslo smlouvy) na bankovní účet 176335971/0300 vedený u ČSOB, a.s. Pardubice. V případě, že počátek nebo ukončení poskytování datových a telekomunikačních služeb se nebude krýt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce, uživatel je povinen zaplatit cenu v poměrné výši, tj. za počet dnů, v nichž byly datové a telekomunikační služby skutečně poskytovány.
2. Uživatel se dále zavazuje zaplatit poskytovateli jednorázový instalační poplatek za instalaci koncového bodu služby ve výši **0,- Kč** plus DPH v zákonné sazbě.
3. Podmínky splatnosti ceny a instalačního poplatku a další platební podmínky jsou stanoveny ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování datových a telekomunikačních služeb.

Článek 5
Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**. Podmínky ukončení smlouvy jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování datových a telekomunikačních služeb.

Článek 6
Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou jako její přílohy Všeobecné obchodní podmínky poskytování datových a telekomunikačních služeb (dále jen „VOP“), a Předávací protokol, který bude oběma stranami podepsán ke dni instalace koncového bodu služby (čl. 2 odst. 5 VOP). Další podrobnosti ujednání mezi stranami stanoví Řád datových a telekomunikačních služeb (dále jen „Řád“), který je rovněž jako příloha nedílnou součástí této smlouvy. V případě rozporu mezi smluvními ujednáními a přílohami smlouvy mají přednost ujednání smluvních stran.
3. Jakékoli změny nebo dodatky k této smlouvě musí mít písemnou formu a musí být podepsány oběma smluvními stranami.
4. Právní vztahy neupravené touto smlouvou, Řádem nebo VOP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Tato smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně jejích příloh přečetly a že ji uzavírají na základě své svobodné a vážné míněné vůle a nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Příloha : č. 1 Všeobecné obchodní podmínky poskytování datových a telekomunikačních služeb
č. 2. Předávací protokol
č. 3. Řád datových a telekomunikačních služeb

V Pardubicích dne: 1.5.2016

Poskytovatel:



EDERA Group a.s.
Arnošta z Pardubic 2789
530 02 Pardubice
IČ: 274 61 254
tel.: 461 002 999
e-mail: info@edera.cz
www.edera.cz

EDERA Group a.s.
zastoupená Petrem Kašparem

- 1 -06- 2016

Uživatel:

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.
Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
IČ: 275 20 536, tel.: 466 011 111
-1-

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.
zastoupená MUDr. Tomášem Gottvaldem

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.
zastoupená Ing. Petrem Rudzanem

Fe.
11.5.16

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH A TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB účinné ode dne 1.1.2014

Článek I. Úvod

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytování datových a telekomunikačních služeb (dále jen „VOP“) platí pro poskytování datových a telekomunikačních služeb na základě Smlouvy o poskytování datových a telekomunikačních služeb uzavřené mezi EDERA Group a.s. jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.
2. Na základě uzavřené Smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli datové a telekomunikační služby v rozsahu a za podmínek dohodnutých Smlouvou, Řádem datových a telekomunikačních služeb (dále jen „Řád“) a VOP a uživatel se zavazuje platit poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek II. Definice pojmů

1. Data – informace reprezentované v takovém formátu (kódu), ve kterém mohou být zpracovávány, uchovávány či přenášeny prostředky výpočetní techniky.
2. Síť poskytovatele – datová síť provozovaná poskytovatelem. Jsou to všechny aktivní prvky, linky metalické, optické a bezdrátové, ať už fyzicky patří poskytovateli, nebo poskytovatelem pronajaté.
3. Síť Internet – síť spojující počítačové sítě po celé zemi založená na společném adresovém systému a komunikačním protokolu nazývaným TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).
4. Službou digitálního televizního vysílání – šíření převzatého televizního a rozhlasového vysílání v nezměněné podobě, a to za účelem zajištění přístupu uživatele k obsahu převzatého televizního a rozhlasového vysílání v rozsahu uvedeném ve Smlouvě.
5. Koncový bod služby – je propojovací fyzický bod, na kterém poskytovatel předává službu uživateli.
6. Set top box – technické zařízení, které slouží ke zpracování digitálně přenášeného programu pro příjem na analogovém televizním přijímači.
7. Spam, Junk E-Mail – provozovat spamming znamená zaplavovat Internet mnoha exempláři jedné a téže zprávy ve snaze vnutit ji lidem, kteří si tuto zprávu nevyžádali, případně by ji o své vůli nepřijali.
8. Cross posting – hromadné rozeslání článku do více diskuzních skupin nebo do více konferencí.
9. DNS – Domain Name System. Základní služba Internetu zajišťující převod doménových jmen na IP adresy a naopak.
10. Neinteraktivní přenos dat – automatický přenos dat bez zásahu uživatele.
11. IP adresa – skupina znaků, které jsou odděleny tečkou. IP adresa je jednoznačný identifikátor síťového rozhraní počítače nebo sítě.
12. Routing síť – směrování provozu z a do dané sítě přes jiné sítě nebo její části.
13. Dostupnost služby = $\left[\frac{TS - TN}{TS} \right] \times 100\%$
TS je doba trvání služby v měsíci, tj. období, po které má být služba podle Smlouvy v daném kalendářním měsíci poskytována.
TN je doba nedostupnosti služby, tj. období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém uživatel nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele. Doba nedostupnosti služby se počítá od okamžiku faktického přerušení přístupu uživatele k síti Internet a/nebo digitálnímu televiznímu vysílání u přerušení oznámeného podle článku III. odst. 3, nebo od okamžiku ohlášení poruchy nebo nevizovaného přerušení přístupu uživatele k síti Internet a/nebo digitálnímu televiznímu vysílání dle článku III. odst. 4, do doby obnovy přístupu. Do doby nedostupnosti služby se nezapočítává doba, po kterou nemohl poskytovatel přístup uživatele k síti obnovit z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany uživatele. Do doby nedostupnosti služby se dále nezapočítává přerušení přístupu uživatele k síti z důvodu oprav a údržby za podmínek článku III. odst. 3 v rozsahu nepřesahujícím 360 minut v každém kalendářním měsíci.
TS a TN se pro účely výpočtu dostupnosti zaokrouhlí na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech se zaokrouhlením na dvě desetinná místa.

Článek III. Podmínky poskytování datových a telekomunikačních služeb

1. Poskytovatel je povinen zajistit uživateli možnost čerpání služeb datových a telekomunikačních služeb podle Smlouvy tak, aby uživatel mohl tyto služby využívat v rozsahu dohodnuté dostupnosti každé jednotlivé služby nepřetržitě 24 hodin denně. Nedostupnost do uvedené hranice bude uživateli kompenzována poměrovou slevou poskytnutou za podmínek uvedených v čl. V. (dále jen „Poměrová sleva“).
2. Za počátek poskytování datových a telekomunikačních služeb podle Smlouvy se považuje den instalace koncového bodu služby a jeho předání uživateli.
3. Poskytovatel je oprávněn přerušit uživateli přístup k počítačové síti Internet a/nebo k digitálnímu televiznímu vysílání za účelem oprav a údržby sítě poskytovatele. S výjimkou případů havárie se poskytovatel zavazuje oznámit přerušení přístupu uživateli nejméně 12 hodin předem, uveřejněním na www.edera.cz popř. na telefonní číslo: tel: **466 011 111** nebo na e-mailovou adresu: **fakturace@nemocnice-pardubice.cz**. Plánované opravy a údržbu sítě je poskytovatel povinen provádět v době minimálního provozu na síti, tj. ve dnech pracovního klidu a dnech pracovního volna, nebo v nočních hodinách. Přerušení přístupu k síti z důvodu oprav a údržby sítě poskytovatele v rozsahu 360 minut v každém kalendářním měsíci se nezapočítává do doby nedostupnosti služby. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli provádění nezbytných plánovaných oprav a údržby, zejména mu za tímto účelem ve stanovenou dobu zpřístupnit prostory, ve kterých se nachází koncový bod služby.
4. Případné poruchy a nevizované přerušení přístupu k síti Internet a/nebo k digitálnímu televiznímu vysílání je uživatel povinen bez zbytečného odkladu ohlásit poskytovateli na: telefonickou linku s nepřetržitým provozem **775 212 034**, popř. **461 002 996**, nebo e-mailovou adresu: **porucha@edera.cz** Podrobnosti reklamace vad poskytovaných služeb a jejího vyřízení jsou stanoveny v Řádu.

Článek IV. Koncový bod služby

1. Přístup uživatele do sítě Internet zajišťuje poskytovatel prostřednictvím koncového bodu služby rozhraní RJ – 45. Přístup uživatele k digitálnímu televiznímu vysílání zajišťuje poskytovatel prostřednictvím koncového bodu služby STB (dále jen „koncový bod služby“).
2. Poskytovatel se zavazuje nainstalovat koncový bod služby na adrese určené uživatelem a uvedené ve Smlouvě ve lhůtě 14 dnů od podpisu Smlouvy.
3. Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli při instalaci koncového bodu služby potřebnou součinnost, tj. zejména ke dni podpisu Smlouvy zajistit pro instalaci koncového bodu služby vhodný prostor – provozní místnost, která bude splňovat následující požadavky:
 - velikost 60 cm na šířku, 60 cm na délku a 100 cm na výšku
 - teplota v rozmezí 0 až 55 stupňů Celsia
 - vlhkost v rozmezí 10 až 80% nekondenzující, koncový bod služby nebude vystaven působení vody, plyných ani kapalných chemikálií
 - prašnost odpovídající prostředí AB5 a AE1 podle ČSN 33 2000-5-51
 - samostatný napájecí okruh 230V z rozvodné skříně, jištěný jističem 16A s charakteristikou B nebo C a dále doklad o provedení revize veškerých elektrických obvodů určených pro napájení koncového bodu služby ne starší dvou let
4. V případě, že uživatel nezajistí vhodný prostor k instalaci koncového bodu služby ke dni podpisu Smlouvy, lhůta pro instalaci počíná běžet poskytovateli až dnem, v němž uživatel vhodný prostor skutečně zajistí. V případě, že uživatel nezajistí vhodný prostor k instalaci koncového bodu služby nejpozději do 14 dnů ode dne podpisu Smlouvy, poskytovatel má právo od Smlouvy odstoupit a požadovat na uživateli náhradu škody a dále smluvní pokutu ve výši dohodnuté měsíční ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb.
5. Koncový bod služby přenechává poskytovatel uživateli okamžikem jeho instalace do užívání, a to na dobu trvání Smlouvy. Za užívání koncového bodu služby není uživatel povinen platit poskytovateli nad rámec dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb žádnou další odměnu.
6. Uživatel je oprávněn užívat koncový bod služby výlučně v souladu se Smlouvou, Řádem a těmito VOP, a to k účelu, k němuž je určen, a je povinen chránit jej před poškozením, ztrátou nebo zničením. V případě poruchy není uživatel oprávněn jakkoli do koncového bodu služby sám zasahovat nebo takový zásah umožnit třetí osobě, s výjimkou osob pověřených k tomu poskytovatelem.
7. V den skončení Smlouvy je uživatel povinen předat koncový bod služby poskytovateli ve stavu, v jakém ho převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. K předání a převzetí koncového bodu služby dojde na adrese umístění koncového bodu služby uvedené ve Smlouvě. Demontáž koncového bodu služby provede poskytovatel. Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost, zejména zpřístupnit prostory, v nichž je koncový bod služby umístěn. V případě prodlení uživatele s předáním koncového bodu služby delším než 7 dnů je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisícikoruněských).

Článek V. Cenové a platební podmínky

1. Uživatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytování datových a telekomunikačních služeb cenu dohodnutou ve Smlouvě.
2. V případě, že počátek nebo ukončení poskytování datových a telekomunikačních služeb se nebudě krýt s prvním, respektive s posledním dnem kalendářního měsíce, uživatel je povinen zaplatit cenu v poměrné výši, tj. za počet dnů, v nichž byly datové a telekomunikační služby skutečně poskytovány.
3. Dohodnutá cena je splatná předem, vždy do každého 7. dne v měsíci, na základě smlouvy o poskytování datových a telekomunikačních služeb u nepodnikajících fyzických osob a na základě faktury vystavené poskytovatelem u právnických osob a OSVČ, pokud se strany smluvně nedohodnou jinak. V případě, že na faktuře je uvedeno pozdější datum úhrady, platí datum uvedené na faktuře.
4. Bude-li poskytování datových a telekomunikačních služeb v daném kalendářním měsíci ukončeno po 7. dni daného měsíce, avšak před jeho skončením, vystaví poskytovatel fakturu zohledňující poměrné čerpání služeb. Případný přeplatek vrátí uživateli ve lhůtě jednoho měsíce ode dne skončení Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn započíst přeplatek na jakékoli splatné závazky uživatele vzniklé na základě Smlouvy.
5. Na povinnost zaplatit dohodnutou cenu nemá vliv skutečnost, že uživatel z vlastní vůle nebo vlastním zaviněním nevyužíval zajištěné připojení do sítě Internet a/nebo k digitálnímu televiznímu vysílání v celém dohodnutém rozsahu, tj. nepřetržitě 24 hodin denně. Vznikne-li uživateli nárok na Poměrovou slevu, zohlední poskytovatel její výši ve faktuře vystavené uživateli za poskytování datových a telekomunikačních služeb za druhý kalendářní měsíc následující po měsíci, v němž vznikl nárok na Poměrovou slevu. Poskytovatel je oprávněn započíst částku odpovídající Poměrové slevě na jakékoli splatné závazky uživatele vzniklé na základě Smlouvy. Jestliže je cena v souladu s odst. 3 tohoto článku placena na základě smlouvy a nikoli na základě faktury, vyzoomní poskytovatel uživatele o výši Poměrové slevy písemně ve lhůtě do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž vznikl nárok na Poměrovou slevu. Uživatel je v takovém případě oprávněn a povinen ponižít platbu dohodnuté ceny za následující kalendářní měsíc o oznámenou výši Poměrové slevy.
6. Poplatek za instalaci koncového bodu služby je splatný do 7 dnů od provedení instalace na základě faktury vystavené poskytovatelem.
7. V případě prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení a dále náklady spojené s vymáháním dlužné částky. Pro účely této Smlouvy sjednávají účastníci paušální náhradu nákladů za zaslání výzvy k úhradě prostřednictvím e-mailu v částce 20,- Kč bez DPH a za zaslání výzvy k úhradě prostřednictvím České pošty s.p. v částce 100,- Kč bez DPH. Další náklady spojené s vymáháním dlužné částky je uživatel povinen nahradit poskytovateli v jejich skutečné výši.
8. V případě prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby je poskytovatel dále oprávněn přerušit poskytování datových a telekomunikačních služeb uživateli až do doby úplného zaplacení všech splatných závazků uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto přerušeno, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli dohodnutou cenu v plné výši. Za opětovné zpřístupnění datových a telekomunikačních služeb je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázový poplatek 500,-Kč bez DPH.
9. V případě prodlení uživatele s placením dohodnuté ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby delším než dva měsíce je poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a poskytovatel využije práva od Smlouvy podle tohoto článku odstoupit, je uživatel povinen nahradit poskytovateli škodu spočívající v ušlém zisku, a to ve výši odpovídající dohodnuté ceně za poskytování datových a telekomunikačních služeb za dobu od data skutečného skončení Smlouvy do data doby trvání Smlouvy sjednaného ve Smlouvě. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou a poskytovatel využije práva od Smlouvy podle tohoto článku odstoupit, je uživatel povinen nahradit poskytovateli škodu spočívající v ušlém zisku, a to ve výši odpovídající dohodnuté ceně za poskytování datových a telekomunikačních služeb za dobu od data skutečného skončení Smlouvy do data následujícího po uplynutí jednoho měsíce počítáno od prvního dne měsíce následujícího po dni skutečného skončení Smlouvy (výpovědní doba).

Článek VI.

Zvláštní ujednání o poskytování služby přístupu k síti Internet

1. Pokud je předmětem plnění podle Smlouvy neinteraktivní přenos dat formou elektronické pošty, zaručuje poskytovatel maximální dobu zdržení přenášených souborů v jeho systému jednu hodinu, s výjimkou doby, v níž jsou prováděny nutné opravy nebo údržba sítě poskytovatele a s výjimkou havárií. Poskytovatel neručí za zdržení způsobené třetí osobou, zejména spojovými linkami a systémy dalších provozovatelů.
2. Pokud je předmětem plnění podle Smlouvy přenos dat a souborů, odpovídá poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství podle zákona č.151/2000 Sb., o telekomunikacích.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit uživateli IP adresy, pokud to bude vyžadovat směrování – routing sítě.
4. Uživatel není oprávněn pohybovat se v jiných, než jemu zpřístupněných adresářích a používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci systému.
5. Uživatel není oprávněn při využívání služeb poskytovatele zasahovat do sítě Internet a sítě poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se v rámci DNS. uživatel zavazuje nepřipojovat neregistrované sítě a nešířit jejich routing v síti Internet.
6. Uživatel je povinen nepoužívat síť Internet způsobem, kterým by obtěžoval ostatní uživatele sítě, zejména je povinen zdržet se nespécifického šíření virů a nevyžádaných dat, a to zejména jakoukoliv formou Spamů, Junk-E-Mailů a Cross Postingu.
7. Uživatel je povinen pečovat o to, aby jím zveřejňované informace v síti, zejména routovací informace a informace o doméne odběratele, byly korektní.
8. Uživatel nesmí využít připojení k síti Internet k šíření dat, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy platnými a účinnými v České republice, k šíření virů, trojských koní a dalších podobných destruktivních programů.
9. Pokud je předmětem plnění podle Smlouvy zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), uživatel je povinen respektovat podmínky přístupu užívání a ochrany tohoto počítačového systému (sítě).
10. Poskytovatel má právo zamezit šíření dat, které uživatel šíří v rozporu s těmito VOP a Smlouvou.
11. V případě porušení povinností uživatele uvedených v odstavcích 4. až 10. tohoto článku je poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě, že poskytovatel odstoupí z tohoto důvodu od Smlouvy, je dále oprávněn požadovat na uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši šestinásobku dohoduté měsíční ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb.
12. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Poskytovatel současně neodpovídá v síti Internet za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.
13. Uživatel je oprávněn bez asistence poskytovatele učinit vhodná opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí to však učinit s odbornou péčí a způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, to znamená zachovat možnost přenosu dat. V opačném případě odpovídá za škodu tím způsobenou.
14. Poskytovatel neodpovídá za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy jakýchkoliv dat pocházejících ze sítě Internet, popřípadě jiných sítí.

Článek VII.

Zvláštní ujednání o poskytování služby digitálního televizního vysílání

1. K řádnému příjmu služby digitálního technického vysílání musí mít uživatel televizní přijímač podporující digitální vysílání nebo musí mít k analogovému televiznímu přijímači zvláštní technické zařízení, tzv. set top box (dále jen „STB“). Pokud se na tom smluvní strany dohodly ve Smlouvě, poskytovatel zapůjčí STB uživateli, a to na dobu čerpání služby digitálního televizního vysílání. V takovém případě STB zůstává ve vlastnictví poskytovatele. Poskytovatel předá STB uživateli při instalaci koncového bodu služby a STB rovněž na stejné adrese uživateli instaluje. Uživatel je oprávněn užívat STB provozovatele výlučně v souladu se Smlouvou, Řádem a těmito VOP, a to k účelu, k němuž je určen, a je povinen chránit jej před poškozením, ztrátou nebo zničením. V případě poruchy není uživatel oprávněn jakkoli do STB poskytovatele sám zasahovat nebo takový zásah umožnit třetí osobě, s výjimkou osob pověřených k tomu poskytovatelem. Uživatel odpovídá za škodu, kterou na STB provozovatele způsobí.
2. V den skončení Smlouvy, nebo v den, kdy uživatel přestane nadále využívat službu digitálního televizního vysílání, je uživatel povinen vrátit zapůjčený STB poskytovateli ve stavu, v jakém ho převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. K předání a převzetí STB dojde na adrese umístění STB uvedené ve Smlouvě. Demontáž STB provede poskytovatel. Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost, zejména zpřístupnit prostory, v nichž je STB umístěn. V případě prodloužení uživatele s předáním STB delším než 7 dnů je poskytovatel oprávněn požadovat na uživateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisícokorunčeských).
3. Poskytovatel je oprávněn požadovat předčasné vrácení zapůjčeného STB, jestliže jej uživatel neužívá řádně. V takovém případě platí podmínky uvedené shora v odst. 2 tohoto článku.
4. Uživatel je povinen zajistit, že STB (zapůjčený i ve vlastnictví uživatele) bude připojen do funkční, provozuschopné síťové zásuvky 230V/50Hz, která bude splňovat podmínky platných právních předpisů a norem a dále do zásuvky televizního kabelového rozvodu.
5. Provozovatel předává uživateli službu digitálního televizního vysílání vždy v koncovém bodě služby, a to bez ohledu na to, zda uživatel používá STB zapůjčený poskytovatelem nebo svůj vlastní. Případné poruchy STB zapůjčeného poskytovatelem je uživatel povinen bez zbytečného odkladu hlásit poskytovateli. Podrobnosti reklamace STB jsou uvedeny v Řádu.
6. Uživatel je povinen užívat službu digitálního televizního vysílání tak, aby nebyly porušovány závazné právní předpisy, nebyla porušována práva třetích osob ani dobré mravy.
7. Uživatel nesmí narušovat bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup.
8. Uživatel není oprávněn umožnit bez předcházejícího souhlasu poskytovatele přístup k digitálnímu televiznímu vysílání poskytovanému na základě Smlouvy třetí osobě, s výjimkou osob blízkých.
9. V případě porušení povinností uživatele uvedených v odstavcích 7. a 8. tohoto článku je poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. V případě, že poskytovatel odstoupí z tohoto důvodu od Smlouvy, je dále oprávněn požadovat na uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši šestinásobku dohoduté měsíční ceny za poskytování datových a telekomunikačních služeb.
10. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené uživateli v důsledku výpadku digitálního televizního vysílání, opožděného dodání či poškození dat během přenosu.
11. Poskytovatel neodpovídá za aktuálnost, pravdivost, zákonnost a soulad s morálními principy informací přenášených v rámci digitálního televizního vysílání.

Článek VIII.

Další práva a povinnosti poskytovatele a uživatele

1. Uživatel i poskytovatel jsou povinni neprodleně si vzájemně ohlásit jakékoli změny údajů uvedených ve Smlouvě, zejména změnu příjmení, bydliště, resp. obchodní firmy, právní formy, sídla apod., jakož i vstup do likvidace a zahájení insolvenčního řízení.
2. Uživatel je povinen při jakékoli korespondenci s poskytovatelem vždy uvádět číslo Smlouvy.
3. Uživatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele převádět jakákoliv práva nebo závazky vyplývající ze Smlouvy, těchto VOP nebo Řádu na třetí osobu.
4. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, které se dozví při poskytování, respektive čerpání datových a telekomunikačních služeb za důvěrné a zavazují se je nepřístupit třetí osobě, ledaže poskytnutí těchto informací ukládá zákon.

- Poskytovatel shromažďuje a vede evidenci uživatelů poskytovaných služeb obsahující osobní údaje těchto osob (včetně data narození a rodného čísla), dále provozní a lokalizační údaje. Uživatel tuto skutečnost bere na vědomí a uděluje tímto poskytovateli souhlas s manuálním i automatickým zpracováním předmětných údajů, a to i za součinnosti třetích osob. Tento souhlas je udělován pro dobu trvání Smlouvy a pro dobu vymáhání případných nedoplatků uživatele.
- Uživatel i poskytovatel jsou povinni dodržovat Smlouvu, Řád, tyto VOP a obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s dobrými mravy.

Článek IX. Délka trvání Smlouvy a její ukončení

- Smlouva se uzavírá na dobu uvedenou ve Smlouvě.
- Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou a není-li sjednáno jinak, je ji možné ukončit před uplynutím sjednané doby jen písemnou dohodou smluvních stran, podepsanou oběma smluvními stranami.
- Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou je možno ukončit písemnou dohodou stran, podepsanou oběma smluvními stranami, anebo výpovědí. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech uvedených ve Smlouvě nebo těchto VOP. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně. Smlouva končí dnem, v němž bylo odstoupení od Smlouvy doručeno. Odstoupení od Smlouvy nijak nemění povinnost uživatele uhradit dlužnou částku za datové a telekomunikační služby.
- Pokud byla Smlouva uzavřena mimo provozovnu/prodejnu poskytovatele, je uživatel oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, a nedojde-li ze strany poskytovatele ke splnění dodávky zboží či služeb, může uživatel od Smlouvy odstoupit za shodných podmínek do 1 měsíce ode dne uzavření Smlouvy. Odstoupení uživatele od Smlouvy musí být písemné a musí být doručeno poskytovateli na adresu jeho sídla uvedenou ve Smlouvě.

Článek X. Změna Smlouvy a VOP

- Smlouvu je možné měnit či doplňovat pouze písemně na základě oboustranně odsouhlasených a podepsaných dodatků.
- Tyto VOP je poskytovatel oprávněn jednostranně změnit. Poskytovatel se zavazuje upozornit uživatele na jakékoli zamýšlené změny VOP nejméně jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti, a to oznámením odeslaným na jeho emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě nebo následně uživatelem sdělenou. Pokud uživatel nebude s oznámenou změnou souhlasit a je-li v jeho neprospěch, je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i v případě, pokud byla uzavřena na dobu určitou. Výpověď musí být odeslána poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne doručení ohlášení změny těchto VOP uživateli. Ohledně počátku běhu a délky trvání výpovědní doby platí čl. IX. odst. 3.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

- Pro doručování písemností mezi poskytovatelem a uživatelem platí, že písemnosti se doručují na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, případně na novou adresu, která byla druhé smluvní straně prokazatelně oznámena. Nebyl-li adresát zastížen, písemnost se uloží a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku do tří dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. To platí i tehdy, jestliže se adresát na uvedené adrese fakticky nezdržuje.
- Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory, které mohou vzniknout nebo vzniknou z této Smlouvy, budou nejprve urovnány smírným jednáním mezi smluvními stranami. Jestliže strany touto cestou nedospějí k dohodě o vyřešení sporu, budou sporné záležitosti řešeny Českým telekomunikačním úřadem ve smyslu ustanovení §129 zákona č. 127/2005, o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- Uživatel i Poskytovatel shodně prohlašují, že se podrobně seznámili s těmito VOP, s jejich obsahem souhlasí a považují je za nedílnou součást Smlouvy. Aktuální verze VOP, jakož i aktuální Ceník služeb poskytovatele jsou zveřejněny na webových stránkách poskytovatele www.edera.cz.

V Pardubicích dne: 1.5.2016

Poskytovatel:

EDERA Group a.s.
zastoupená Petrem Kašparem



EDERA Group a.s.
Arnošta z Pardubic 2789
530 02 Pardubice
IČ: 274 61 254
tel.: 461 002 999
e-mail: info@edera.cz
www.edera.cz

Uživatel:

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.
zastoupená MUDr. Tomášem Gottvaldem

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.
zastoupená Ing. Petrem Rudzanem

Nemocnice Pardubického kraje, a.s.

Kyjevská 44, 532 03 Pardubice
IČ: 275 20 536, tel.: 466 011 111

Instalační protokol

Montáž *

*Servis

číslo smlouvy: 9120140

Objednatel
DEIRA Group a.s.
 Arnošta z Pardubic 2789
 530 02 Pardubice
 IČO 27461254, DIČ CZ27461254
 tel.: 775 212 034, 461 002 996

Odběratel
 Jméno a příjmení: Ing. Miroslav Pávek, Ing. Petr Pávek a.s.
 místo připojení: 0 Praha 572

| typ instalace: | | | | Placeno | fakturovat | B4 | cena |
|-----------------------------------|----|-------|--|---------|------------|----|------|
| Položka | Ks | sklad | | | | | |
| Motorola Canopy typ 5700 5400 adv | 1 | PD | | | | | |
| Router | | | | | | | |
| WIFI Router | | | | | | | |
| ssid: IP | | | | | | | |
| šifrování: PKN/1000 | | | | | | | |
| Switch | | | | | | | |
| parabola offset | | | | | | | |
| Stinger | | | | | | | |
| vyložník / konzole | 1 | PD | | | | | |
| velka mala offset | | | | | | | |
| lišty | | | | | | | |
| UTP kabel cat. 5 venkovní | 50 | PD | | | | | |
| vnitřní | | | | | | | |
| Instalační práce | 2 | PD | | | | | |

VM - 3137 / 2015

Celkem vybraná částka:
 KČ

Nastavení

IP adresa PC*:
 maska: DHCP
 brána:

vlastní router*

DNS1: 77.236.192.130
 DNS2: 77.236.192.150
 smtp server: smtp.blue4.cz

přípojný bod: 2-340-512
 ColorCode: CNP NAT (ano/ne)
 signál SM: -52 QoS ano (ne)

IP adresa CNP: 10.222.6.46
 maska: 255.255. DHCP
 brána:

IP adresa veřejná / router
 maska: 255.255.255.128 DHCP
 brána:

Odběratel svým podpisem potvrzuje, že spoj (připojení k internetu) byl předán funkční. Že během instalace nedošlo k poškození objektu ani souvisejících součástí a že si řádně přezkontroloval stav po instalaci.

Spoj předán dne 23.10.2015

Spoj předal D. Kříž

Spoj převzal Koř

technik ŠM JK ZN PV PD JS (KR) DS MZ MŠ PK KV

* nehodící se škrtněte

Montáž *

***Servis**

číslo smlouvy: _____

vyatel
EDERA Group a.s.
 Arnošta z Pardubic 2789
 530 02 Pardubice
 IČO 27461254, DIČ CZ27461254
 tel.: 775 212 034, 461 002 996

Odběratel
 Jméno a příjmení: Nemecnicová Radubického
 místo připojení: Kyprvald 44, Pardubice

| typ instalace: a)* b)* c)* | | Viz zadní strana protokolu | | | | |
|----------------------------|----|-------------------------------|---------|------------|----|------|
| Položka | Ks | eklad | Placeno | fakturovat | B4 | cena |
| Xgate | | Xgate -ethernet* ONT* -optika | | | | |
| Mac Adresa: | | | | | | |
| sn: | | | | | | |
| data | | PC* router* | | | | |
| Mac Adresa: | | | | | | |
| IP Adresa: | | 77.236.192.130 | | | | |
| Maska: | | 255.255.255. | | | | |
| Brána: | | | | | | |
| DNS1: | | 77.236.192.130 | | | | |
| DNS: | | 77.236.192.150 | | | | |
| Router typ: | | | | | | |
| Mac Adresa: | | | | | | |
| sn: | | | | | | |
| ssid: | | | | | | |
| šifrování: | | | | | | |
| IPTV | | TV mini* TV Standard* TV Max* | | | | |
| SetTopBox: | | | | | | |
| Mac Adresa: | | | | | | |
| sn: | | | | | | |
| optický patchcord | | | | | | |
| délka: | | | | | | |
| metalický patchcord | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| instalační práce | | | | | | |

Celkem vybraná částka: 0 Kč

| | | | |
|-------------------------------------|---------------|------------|----|
| útlum před ONT: (1490nm) | dB | Reference: | dB |
| rychlost (speedtest.net* edera.cz*) | / Mbps | | |
| smtp server: | smtp.blue4.cz | | |

Odběratel svým podpisem potvrzuje, že spoj (připojení k internetu) byl předán funkční a že během instalace nedošlo k poškození ani souvisejících součástí a že si řádně přezkontroloval jak funkčnost přípojky tak stav po instalaci a nemá k provedení a funkčnosti žádné připomínky. Odběratel dále potvrzuje, že byl seznámen s používáním SetTopBoxu (byl-li dodán) a jeho ovládáním a že všechny služby odpovídají smlouvě

Předáno dne: _____

předal: Jan Bělá

převzal: _____

technik ŠM JK ZN PV KR PD DS MŠ MZ JŠ PK KV

* nehodící se škrtněte

ŘÁD DATOVÝCH A TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

účinný ode dne 26.4.2010

Článek I. Úvod

1. Tento Řád datových a telekomunikačních služeb (dále jen „Řád“) platí pro poskytování datových a telekomunikačních služeb na základě Smlouvy o poskytování datových a telekomunikačních služeb uzavřené mezi EDERA Group a.s. jako poskytovatelem a druhou osobou jako uživatelem (dále jen „Smlouva“). Řád je nedílnou součástí Smlouvy, stejně jako Všeobecné obchodní podmínky poskytování datových a telekomunikačních služeb (dále jen „VOP“).

Článek II. Uplatnění reklamace

1. Uživatel je oprávněn reklamovat u poskytovatele vady poskytovaných datových a telekomunikačních služeb a/nebo vady ve vyúčtování těchto služeb. V případě zapůjčení set top boxu od poskytovatele je oprávněn reklamovat také jeho vady.
2. Reklamací je uživatel povinen uplatnit výhradně způsobem uvedeným v tomto Řádu nebo VOP. V reklamaci je uživatel vždy povinen uvést číslo Smlouvy, své identifikační údaje a popis vady.
- 3.

Článek III. Reklamacie poskytovaných služeb

1. Případné poruchy a nevizované přerušení přístupu k síti Internet a/nebo k digitálnímu televiznímu vysílání je uživatel povinen bez zbytečného odkladu ohlásit poskytovateli způsobem uvedeným ve VOP. Reklamacie vad poskytovaných služeb musí být u poskytovatele uplatněna nejpozději **ve lhůtě 2 měsíců** ode dne vadného poskytnutí služeb, jinak právo zaniká.
2. Případnou poruchu nebo přerušení přístupu uživatele k síti Internet a/nebo k digitálnímu televiznímu vysílání je poskytovatel povinen opravit bez zbytečného odkladu po jejich řádném ohlášení uživatelem. V případě vad vzniklých u třetích subjektů je poskytovatel povinen vady u těchto subjektů ohlásit a dle svých možností zajistit jejich odstranění.
3. Za vadu poskytovaných služeb se nepovažuje přerušení nebo omezení přístupu k síti Internet a/nebo k digitálnímu televiznímu vysílání způsobené v důsledku nevyhovujícího technického stavu, konfigurace či funkčnosti koncového zařízení (PC, televizní přijímač, apod.).
4. Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli při provádění opravy potřebnou součinnost, zejména mu neprodleně zpřístupnit prostory, v nichž je umístěn koncový bod služby. Jestliže uživatel neposkytnutím součinnosti provedení opravy zmaří, má se za to, že porucha byla opravena k okamžiku, ve kterém poskytovatel uživatele k poskytnutí součinnosti vyzval.
5. V případě, že při provádění opravy bude zjištěno, že poruchu nebo přerušení přístupu k síti Internet a/nebo k digitálnímu televiznímu vysílání zavinil uživatel, poskytovatel má nárok na náhradu nákladů vynaložených v souvislosti se zjišťováním příčin poruchy a prováděním opravy.
6. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou účastníkovi v důsledku přerušení nebo omezení poskytovaných služeb.
- 7.

Článek IV. Reklamacie vyúčtování poskytovaných služeb

1. Případné námítky proti fakturám poskytovatele obsahujícím vyúčtování poskytnutých služeb uživatel uplatňuje přímo u poskytovatele. Reklamační vyúčtování ceny je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 2 měsíců ode dne doručení příslušné faktury, jinak toto právo zanikne. Ve stejné lhůtě a shodným způsobem je uživatel, který platí cenu za poskytované služby na základě smlouvy a nikoli faktury (čl. V. odst. 3 VOP), povinen uplatnit případnou reklamaci vyznění nebo Poměrové slevě.
2. Uplatnění reklamace vyúčtování poskytnutých služeb nemá vůči splatnosti faktury nebo plné výše ceny sjednané ve smlouvě odkladný účinek, ledaže jinak rozhodne Český telekomunikační úřad.
3. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci nejpozději ve lhůtě jednoho měsíce ode dne obdržení reklamace. O způsobu vyřízení informuje uživatele prostřednictvím emailu zasláno na adresu uvedenou ve Smlouvě, případně nově uživatelem sdělenou.
4. Případný přeplatek uživatele zjištěný na základě vyřízení reklamace vrátí poskytovatel uživateli ve lhůtě jednoho měsíce od vyřízení reklamace. Poskytovatel je oprávněn započíst přeplatek na jakékoli splatné závazky uživatele vzniklé na základě Smlouvy.
- 5.

Článek V. Reklamacie zapůjčeného set top boxu

1. Případné poruchy na set top boxu zapůjčeném uživateli poskytovatelem (dále jen „STB“) je uživatel povinen hlásit poskytovateli na telefonickou linku s nepřetržitým provozem **775 212 034, 461 002 996** nebo e-mailovou adresu : **porucha@edera.cz**
2. Porucha STB musí být oznámena bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 7 dnů ode dne výskytu vady, jinak právo zaniká.
3. Poskytovatel se zavazuje vadu STB odstranit bez zbytečného odkladu, a to buď jeho opravou nebo výměnou za nový STB.
4. Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli při provádění opravy potřebnou součinnost, zejména mu neprodleně zpřístupnit prostory, v nichž je umístěn STB. Jestliže uživatel neposkytnutím součinnosti provedení opravy zmaří, má se za to, že porucha byla opravena k okamžiku, ve kterém poskytovatel uživatele k poskytnutí součinnosti vyzval.
5. V případě, že při provádění opravy bude zjištěno, že poruchu STB zavinil uživatel, poskytovatel má nárok na náhradu nákladů vynaložených v souvislosti se zjišťováním příčin poruchy a prováděním opravy.

Článek VI. Závěrečná ustanovení

1. Námítky proti vyřízení reklamace poskytovatelem může uživatel uplatnit u Českého telekomunikačního úřadu.
2. Tento Řád je poskytovatel oprávněn jednostranně změnit. Poskytovatel se zavazuje upozornit uživatele na jakékoli zamýšlené změny Řádu nejmeně jeden měsíc před nabytím jejich účinnosti, a to oznámením uveřejněným na webových stránkách poskytovatele. Pokud uživatel nebude s oznámenou změnou souhlasit a je-li v jeho neprospěch, je oprávněn Smlouvu vypovědět, a to i v případě, pokud byla uzavřena na dobu určitou. Výpověď musí být odeslána poskytovateli nejpozději do 14 dnů ode dne ohlášení změny tohoto Řádu. Ohledně počátku běhu a délky trvání výpovědní doby platí čl. IX. odst. 3 VOP.
3. Aktuální znění tohoto Řádu poskytovatel zveřejňuje na svých webových stránkách www.edera.cz.