

11.5.2016 194/2016-SML

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SATELITNÍCH SLUŽEB

### 1. SMLUVNÍ STRANY

#### 1.1. Odběratel

**Česká republika – Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje**

se sídlem: Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno

jejímž jménem jedná: plk. Ing. Miloslav Svatoš ředitel HZS Středočeského kraje,  
vrchní rada

IČ: 70885371

DIČ: není plátce DPH

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Adresa pro doručování / fakturaci: v sídle odběratele

Kontaktní osoby:

- ve věcech fakturace: [REDAKCE]

- ve věcech organizačních a technických: [REDAKCE]

a

#### 1.2. Poskytovatel

**INTV, spol. s r. o.**

zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl C vložka 7632

se sídlem: Jana Masaryka 252/6, 120 00 Praha 2

jejímž jménem jedná: Ing. Jaroslav Střítecký – jednatel společnosti

IČ: 40766063

DIČ: CZ40766063

Bankovní spojení: [REDAKCE]

Číslo účtu: [REDAKCE]

Kontaktní osoby:

- ve věcech smlouvy: [REDAKCE]

- ve věcech technických: [REDAKCE]

se dohodly, že jejich závazkový vztah je uzavřený ve smyslu dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku

### 2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

**2.1.** Účelem této smlouvy je zabezpečit telekomunikační služby pro satelitní telefony Globalstar odběratele v síti Globalstar.

**2.2.** Předmětem této smlouvy jsou vzájemné závazky smluvních stran stanovené v jejím obsahu, zejména pak závazek poskytovatele poskytovat odběrateli satelitní služby v rozsahu čl. 3 této smlouvy a závazek odběratele tyto služby od poskytovatele odebírat a zaplatit mu za ně dohodnutou smluvní cenu.

### 3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

- 3.1. Předmětem plnění poskytovatele je jeho závazek poskytovat odběrateli služby elektronických komunikací pro satelitní telefony a poskytovat pro ně příslušnou technickou podporu spočívající v aktivaci, deaktivaci apod. (dále jen služby).
- 3.2. Službami se dále rozumí zabezpečení přenosu hlasu do pevné a mobilní telefonní sítě a další služby elektronických komunikací realizovaných přes satelitní telefony odběratele.
- 3.3. Bude-li poskytovatel požadovat pro své potřeby IMEI satelitního telefonu, odběratel je povinen mu jej sdělit.
- 3.4. Poskytovatel je povinen v průběhu plnění smlouvy informovat odběratele o nefunkčním spojení (vypnutí signálu provozovatelem satelitní sítě) v oblastech, kde vlivem mimořádných událostí (válečný konflikt, embargo) došlo k dočasnému přerušení služeb, v co nejkratším termínu od přerušení spojení, případně, pokud je mu tato informace známa předem, i před přerušením spojení.
- 3.5. Poskytovatel je povinen poskytnout odběrateli za každé zúčtovací období (kalendářní měsíc) výpis hovorů, včetně délky hovoru.
- 3.6. Poskytovatel je povinen poskytovat služby „Globalstar“ v odpovídající kvalitě a s dostupností dle aktuálních podmínek pokrytí vyhlášených společností Globalstar (na oficiálních stránkách v sekci Coverage Map - Voice / Duplex Data)

### 4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1. Místo plnění je uvedeno v článku 3.6 této smlouvy.
- 4.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou – čtyři roky ode dne podpisu.
- 4.3. Aktivace služeb bude provedena do 10-ti pracovních dnů od vyžádání e-mailovou zprávou na [REDAKCE] nebo datovou schránkou.

### 5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1. Cena za služby poskytované v rozsahu podle článku 3 této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Smluvní cena za služby uvedené v článku 3. podle této smlouvy činí:  
50,- EUR bez DPH (cena slovy: „Padesát euro“) jednorázově za počáteční aktivaci jednoho telefonu, cena s DPH: 60,50 EUR.  
25,- EUR bez DPH (cena slovy: „Dvacetpět euro“) měsíčně za každý aktivovaný telefon s tarifem „ENTRY“ a cena za volání nad měsíční limit volných minut dle ceníku služeb v příloze č. 1 smlouvy. Cena s DPH: 30,25 EUR.
- 5.3. Tato cena podle bodu 5. 2. smlouvy, za jednotlivé služby zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se zajištěním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 5.4. Cenové tarify uvedené v této smlouvě jsou platné po celou dobu trvání této smlouvy jako maximální a neměnné s výjimkou podle bodu 5. 5. o narovnání cen.
- 5.5. Odběratel i Poskytovatel si vyhrazuje právo v průběhu trvání rámcové smlouvy jednou ročně zahájit s druhou stranou jednání k narovnání cen za poskytované satelitní služby v případě, že ceny s ohledem na vývoj cen na globálním trhu služeb elektronických komunikací budou výrazně změněny (zvýšení i snížení) než ceny, které jsou součástí

smluvních podmínek smlouvy. Poskytovatel na základě výše uvedených jednání nabídne Odběrateli nejnižší možné ceny za poskytované satelitní služby zachovávající principy podnikání.

- 5.6.** S ohledem na skutečnost, že Odběratel požaduje, aby bylo účtováno (fakturováno) v korunách českých, dohodly se Smluvní strany, že pro přepočtení ceny za plnění poskytnuté Poskytovatelem z EUR na Kč, bude použit kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vystavení daňového dokladu (faktury).

## **6. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1.** Odběratel nebude poskytovat zálohové platby předem na určité období, za služby, které nebyly dosud provedeny a jejich provedení dosud není prokázáno.
- 6.2.** Faktura v písemné podobě s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a občanského zákoníku (např. § 435), bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je 21 dní od jejího doručení odběrateli. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s případným uvedením fakturované dílčí etapy plnění a zúčtovacího období.
- 6.3.** Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, případně její slovní identifikaci).
- 6.4.** Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nesplňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručením opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu příkazce ve prospěch účtu příjemce, uvedeného na faktuře.
- 6.5.** Zálohové platby se neposkytují.

## **7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 7.1.** Po celou dobu trvání této smlouvy si budou smluvní strany vzájemně poskytovat veškerou součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících.
- 7.2.** Vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k plnění předmětu této smlouvy bude probíhat prostřednictvím pověřených osob určených poskytovatelem a odběratelem s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Případné změny pověřených osob budou neprodleně oznámeny protistraně, která přijaté změny písemně potvrdí. Tyto změny budou ke smlouvě připojeny formou dodatku ke smlouvě.
- 7.3.** Poskytovatel je povinen poskytovat služby jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách válečných a krizových stavů.
- 7.4.** Poskytovatel bude ve prospěch odběratele poskytovat (24 hodin/365 dní) pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných služeb, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků na servisní zásahy či součinnost s poskytovatelem služby na stanovených telefonních a faxových číslech, která jsou uvedena v příloze č. 2. Tomuto pracovišti budou ze strany odběratele rovněž nahlašovány nefunkční telefonní čísla, předávány objednávky na nové aktivace či deaktivace.



- 7.5.** V případě vzniku skutečností, které by mohly mít vliv na platnost této smlouvy, nebo jejich jednotlivých ustanovení, nebo skutečností, které znemožňují, nebo podstatně omezují plnění této smlouvy, je povinností smluvní strany, která vznik takovéto skutečnosti zaregistruje, neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení k jejich odstranění.

## **8. REKLAMACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB**

- 8.1.** Poskytovatel odpovídá za kvalitní poskytování služeb specifikovaných v článku 3 v souladu s touto smlouvou po celou dobu trvání smluvního vztahu a na nepřetržité poskytování těchto služeb poskytuje záruku.
- 8.2.** Jakékoli reklamace spojené s účtovanými částkami, způsobem jejich vyúčtování nebo s jakostí poskytovaných služeb uplatní odběratel písemně na kontaktní adrese poskytovatele.
- 8.3.** Reklamaci na výši účtované částky nebo způsob vyúčtování uplatňuje odběratel do 60 kalendářních dnů od data, kdy obdržel vyúčtování, ve kterém reklamovaná skutečnost měla být zohledněna. Po tomto termínu nemusí poskytovatel reklamaci akceptovat.
- 8.4.** Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace a to písemným vyjádřením doručeným na adresu odběratele do 20 kalendářních dnů ode dne obdržení zápisu o reklamaci odběratele.

## **9. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROK Z PRODLENÍ**

- 9.1.** Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené a oprávněné faktury – daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu úroku z prodlení z dlužné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení, zvýšené o 8 procentních bodů.
- 9.2.** V případě prodlení poskytovatele se zahájením plnění poskytovaných služeb ve lhůtách uvedených v bodě 4.3 této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny těchto služeb s DPH uvedených v článku 5. 2. této smlouvy za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
- 9.3.** Smluvní pokutu a úrok z prodlení je odpovědná smluvní strana povinna uhradit bez ohledu na skutečnost zda v důsledku porušení smluvních povinností došlo ke vzniku škody.
- 9.4.** Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.

## **10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ**

- 10.1.** Smluvní strany se dohodly, že nebudou považovat skutečnosti uvedené v této smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a informace uvedené ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiného subjektu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělí svolení ke zpřístupnění skutečností

a informací ve smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek, jakož i požadavků zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, na zveřejnění informací o zadaných veřejných zakázkách.

- 10.2.** Práva a závazky vyplývající z této smlouvy přejdou na případné právní nástupce obou smluvních stran. Oznámení o postoupení těchto práv a závazků jinému subjektu musí postupující strana předem doručit druhé smluvní straně. Přejchod práv a povinností podléhá obligatornímu schválení protistrany.

## **11. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU**

- 11.1.** Smluvní vztah skončí řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán.
- 11.2.** Smluvní strany se dohodly, že smlouva může zaniknout na základě písemné dohody smluvních stran současně se vzájemným vyrovnáním všech účelně vynaložených nákladů souvisejících s uzavřením této smlouvy.
- 11.3.** Odběratel i poskytovatel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu, nejdříve ale po devíti měsících od aktivace služby. Výpovědní lhůta je v takovém případě 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 11.4.** Vypovězení smlouvy dle bodu 11. 3. nevyklučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1.** Tato smlouva je vyhotovena ve 3 výtiscích, přičemž všechny mají platnost originálu. Výtisk č. 1 obdrží poskytovatel a zbývající výtisky č. 2 až 3 obdrží odběratel. Smluvní strany jsou oprávněné zhotovit si pro svou potřebu kopie této smlouvy. Kopie smlouvy nemohou být poskytovány třetím osobám, bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.2.** Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze postupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat smlouvu.
- 12.3.** Tato smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu. Jakýkoliv právní postup nebo soudní spor, bude-li vedený v souvislosti s touto smlouvou, bude zahájen a veden u Okresního soudu v Kladně.
- 12.4.** Záležitosti výslovně neupravené touto smlouvou podléhají režimu občanského zákoníku.
- 12.5.** Poskytovatel bere na vědomí povinnost odběratele uveřejnit uzavřenou smlouvu v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Ceník služeb Globalstar

Příloha č. 2 – Pověřené osoby, kontakty

V Praze dne 19. 7. 2016

zde podpis

odběratel

**plk. Ing. Miloslav Svatoš**  
ředitel HZS Středočeského kraje, vrchní rada

zde podpis

poskytovatel

**Ing. Jaroslav Střítecký**  
jednatel společnosti  
Jednatel společnosti  
IČ: 40766063, DIČ: CZ40766063  
zapsaná v Obchodním rejstříku MŠ Praha  
oddělení C, vložka 1382 -2-

Česká republika  
Hasičský záchranný sbor  
Středočeského kraje  
Jana Palacha 1970  
272 01 Kladno

Ceník služeb Globalstar

služba	aktivace	měsíčně	volných minut
Entry	50,- EUR	25,- EUR	10
100	50,- EUR	50,- EUR	100
250	50,- EUR	90,- EUR	250
500	50,- EUR	130,- EUR	500
1000	50,- EUR	210,- EUR	1 000
2000	50,- EUR	400,- EUR	2 000

Platí pro volání do oblasti HomeZone a do sítě Globalstar

Volání odečtené z volných minut z Globalstar uvnitř HomeZone do:

zbytku světa: + 0,20 EUR/min  
jiné satelitní sítě: + 4,00 EUR/min

K ceně je účtován poplatek za dálkové spojení.

Volání z HomeZone nad limit volných minut do:

oblasti HomeZone: 0,60 EUR/min  
zbytku světa: 0,80 EUR/min  
jiných satelitních sítí: 4,60 EUR/min  
příchozí hovory: zdarma

Volání z oblasti mimo HomeZone - mimo volné minuty do:

HomeZone a zbytku světa: 1,20 EUR/min  
jiných satelitních sítí: 8,00 EUR/min  
příchozí hovory 1,20 EUR/min

HomeZone zahrnuje: Evropu, Severní Ameriku, Severní Afriku, část Středního Východu.

Volání je účtováno od první provolané minuty se vteřinovou tarifací. Uvedené ceny jsou bez DPH.

### **Pověřené osoby, kontakty**

Pověřené osoby odběratele, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásah u poskytovatele služby:



#### **Kontakt na poskytovatele služeb při ohlašování poruch (24/7):**

- operátor helpdesk

