

Číslo smlouvy objednatele: 1501/2010/IT/LPO
Veřejná zakázka č.: 46/2010
Číslo smlouvy poskytovatele: SHL 15412010

Smlouva o poskytování služeb technické podpory provozu a rozvoje informačního systému e-spis

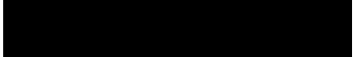
(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a dále podle ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

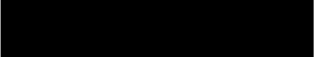
Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené náměstkem primátora
Ing. Daliborem Madejem

IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: 
Číslo účtu: 

dále jen **objednatel**

ICZ a.s.

Na hřebenech II 1718/10, 147 00 Praha 4, Nusle
zastoupena Michalem Buškem
na základě plné moci ze dne 20.1.2010
Zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840

IČ: 25145444
DIČ: CZ25145444 699 000 372
Peněžní ústav: 
Číslo účtu: 

dále jen **poskytovatel**

OVANET a.s.

Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava, Přívoz

zastoupena předsedou představenstva

Ing. Martinem Rubinou

Zapsaná: u rejstříkového soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

IČ: 25857568

DIČ: CZ25857568

Peněžní ústav:

Číslo účtu:

dále jen **OVANET**

Obsah smlouvy

I.

Úvodní ustanovení

- I.1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- I.2. Účelem uzavření smlouvy je zajištění provozu, rozvoje a inovace aplikačně programového vybavení informačního systému e-spis (dále také „IS e-spis“).
- I.3. Smluvní strany se dohodly, že OVANET je, na základě smlouvy o poskytování služeb outsourcingu informačních technologií ev.č. 2285/2008/LPO ze dne 30.9.2008 ve znění pozdějších dodatků, oprávněn ve věci plnění této smlouvy zastupovat objednatele – je oprávněn vznášet požadavky na plnění předmětu této smlouvy, plnění přijímat, poskytovateli poskytovat nezbytnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy, apod.
- I.4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
- I.5. Poskytovatel prohlašuje, že v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb. autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů je oprávněn vykonávat majetková práva k autorskému dílu – programovému produktu, jež je mimo jiné předmětem této smlouvy, a že je oprávněn k rozšiřování tohoto díla ve formě rozmnoženiny. Objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny uloženy.

II.

Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat objednateli služby technické podpory provozu a aktualizace programového vybavení IS e-spis - aplikací uvedených v příloze č. 1. této smlouvy, instalovaných u objednatele a všech dalších vývojových úprav těchto aplikací poskytnutých poskytovatelem a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných.
- II.2. Technická podpora dle této smlouvy zahrnuje:

II.2.1. Technická podpora - Maintenance

- poskytování nových verzí, meziverzí, hotfix programového vybavení IS e-spis vyplývajících z legislativních změn souvisejících s obecně závaznými právními předpisy a to nejpozději do data nabytí jejich účinnosti;
- poskytování vyšších verzí programového vybavení IS e-spis prováděných poskytovatelem v rámci dalšího vývoje tohoto produktu;
- průběžnou údržbu veškeré dokumentace vztahující se k programovému vybavení IS e-spis.

II.2.2. Technická podpora - Support

- poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem počítačového programu, konzultace k používání počítačového programu, reinstalace počítačového programu, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, obnova počítačového programu po havárii na základě objednatelem předaných záloh.

II.2.3. Technická podpora – Supportní pohotovost

- supportní pohotovost hot-line, help-line.

- II.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškeré vlastnosti produktů (viz. příloha č. 1, Specifikace podporovaných aplikací), včetně aktualizací a legislativních změn budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům pro systémy veřejné správy.
- II.4. Smluvní strany se dohodly v rámci plnění článků II.2.1 až II.2.3 této smlouvy na podpoře aplikací za podmínek uvedených v příloze č. 4 této smlouvy.

III.

Místo plnění a proces akceptace

- III.1. Místem plnění podpory ve formě obnovy počítačového programu po havárii, kterou není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány v sídle poskytovatele.
- III.2. Předání předmětu plnění smlouvy, které je poskytovatelem plněno poskytnutím nových verzí programových produktů včetně dodávek, prací a služeb s jejich poskytnutím souvisejících a dokumentací, je předáno, pokud dodané verze produktů odpovídají platné legislativě, odpovídající kvalitě a dokumentaci.
- III.3. Plnění předmětu této smlouvy dle článku II.2.2. této smlouvy bude akceptováno na základě vyplněného a podepsaného formuláře „Podpora a údržba pro SMO“ (příloha č. 3 této smlouvy), pravidelně čtvrtletně.
- III.4. Předání a převzetí jakéhokoliv plnění předmětu této smlouvy dle článku II.2.2. této smlouvy bude vždy ověřeno a potvrzeno pověřenými zástupci obou smluvních stran na předávacích protokolech. V těchto předávacích protokolech bude uvedena specifikace poskytnutých produktů a soupis provedených prací a poskytnutých služeb (formulář „Podpora a údržba pro SMO“). Objednatel se zavazuje jednotlivá plnění dle předmětu této smlouvy převzít v případě, že budou předány bez vad a nedodělků. Pokud objednatel dodané produkty nebo služby odmítne převzít, musí uvést důvod odmítnutí jejich převzetí.

IV.

Cena

- IV.1. Cena za poskytované dodávky, práce a služby dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:
- IV.1.1. Cena za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli v rámci poskytování **technické podpory - Maintenance** (dle čl. II.2.1. této smlouvy) za dobu jednoho kalendářního roku je stanovena ve výši **1.035.360,- Kč bez DPH**.
- IV.1.2. Cena za dodávky, práce a služby požadované objednatelem v souvislosti s poskytováním **technické podpory - Support** (dle čl. II.2.2. této smlouvy) bude po celou dobu účinnosti smlouvy hrazena na základě skutečně poskytnutých dodávek, prací a služeb dle ceníku poskytovatele, jež je uveden v příloze č. 5 této smlouvy. Tyto dodávky, práce a služby budou prováděny na základě požadavků objednatele, které objednatel zadá do helpdesku poskytovatele a označí jako požadavek. Celkové plnění těchto dodávek, prací a služeb dohodnutých v rámci této smlouvy nepřesáhne za jeden rok **502.174,- Kč bez DPH**.
- IV.1.3. Cena za dodávky, práce a služby požadované objednatelem v souvislosti s poskytováním **technické podpory – Supportní pohotovost** (dle čl. II.2.3. této smlouvy) za dobu jednoho kalendářního roku je stanovena ve výši **251.086,- Kč bez DPH**.
- IV.1.4. K dohodnutým cenám bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- IV.1.5. Smluvní strany se dohodly, že celkové plnění ze smlouvy nejvýše přípustné za období jednoho kalendářního roku nepřesáhne částku **1.788.620,- Kč bez DPH**.
- IV.1.6. Součástí sjednaných cen jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
- IV.1.7. V případě, že nebude objednatelem zadán požadavek na plnění předmětu této smlouvy, které je podmíněno zadáním takového požadavku do helpdesku poskytovatele, nemůže se poskytovatel domáhat takového plnění předmětu této smlouvy.
- IV.2. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:
- IV.2.1. Úhrada za plnění předmětu smlouvy dle článku II.2.1. této smlouvy za maintenance bude probíhat čtvrtletně, na základě faktury vystavené poskytovatelem na částku ve výši 258.840,- Kč (bez DPH). K částce bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura bude vždy vystavena k poslednímu dni příslušného čtvrtletí, přičemž poslední kalendářní den příslušného čtvrtletí bude považován za den uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
- IV.2.2. Úhrada za plnění předmětu smlouvy dle článku II.2.2. bude probíhat vždy čtvrtletně na základě skutečně provedených dodávek, prací a služeb doložených vzájemně odsouhlaseným formulářem „Podpora a údržba pro SMO (příloha č. 3 této smlouvy) a podepsaným předávacím protokolem (viz III.4.). Výpočet ceny takto poskytnutých služeb bude proveden dle ceníku prací uvedený v příloze č. 5 této smlouvy. Vzájemně odsouhlasený formulář a předávací protokol bude přílohou vystavené faktury. Faktura bude vždy vystavena k poslednímu dni příslušného čtvrtletí, přičemž poslední kalendářní den příslušného čtvrtletí bude považován za den uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.

- IV.2.3. Úhrada za plnění předmětu smlouvy dle článku II.2.3. za supportní pohotovost bude probíhat čtvrtletně, na základě faktury vystavené poskytovatelem na částku ve výši 62.771,50 Kč (bez DPH). K částce bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Faktura bude vždy vystavena k poslednímu dni příslušného čtvrtletí, přičemž poslední kalendářní den příslušného čtvrtletí bude považován za den uskutečnění příslušného zdanitelného plnění.
- IV.2.4. Případné zvýšení cen bude vždy řešeno dodatkem ke smlouvě.

V.

Platební podmínky

- V.1. Zálohy nejsou sjednány.
- V.2. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené objednatelem se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle článku IV.2. této smlouvy.
- V.3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
- V.4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
- V.4.1. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (46/2010)
- V.4.2. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
- V.4.3. obchodní společnost, sídlo, IČ a DIČ poskytovatele,
- V.4.4. název, sídlo, IČ a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
- V.4.5. číslo a datum vystavení faktury,
- V.4.6. lhůtu splatnosti faktury,
- V.4.7. označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
- V.4.7. vlastnoruční podpis včetně kontaktního telefonu osoby, která fakturu vystavila.
- V.5. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Stejný termín splatnosti 30 kalendářních dnů platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody aj.).
- V.6. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím pošty.
- V.7. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH nebo poskytovatel vyúčtuje dodávky, práce nebo služby, které neprovedl, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vráti-li objednatel vadnou fakturu poskytovateli, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
- V.8. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
- V.9. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
- V.10. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě, přičemž plnění bude bez výjimky považováno za plnění předmětu této smlouvy.
- V.11. V případě, že dnem nabytí účinnosti této smlouvy není 1. den příslušného kalendářního čtvrtletí nebo že dnem zániku této smlouvy není poslední den příslušného kalendářního

čtvrtletí, náleží poskytovateli za příslušné období pouze poměrná část ceny za poskytování dodávek, prací a služeb příslušné technické podpory.

VI.

Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů poskytnutých poskytovatelem

- VI.1. Převod vlastnického práva z poskytovatele na objednatele je v rámci celého plnění předmětu této smlouvy realizován předáním a převzetím pouze na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě mohou být:
- VI.1.1. záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo smluvně požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy magnetických nebo optických disků, disket, magnetických pásek, atd.;
 - VI.1.2. fyzická dokumentace, je to uživatelská dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli,
 - VI.1.3. ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.)
- VI.2. Převod práv k užití na všechny poskytovatelem poskytnuté produkty (se zdůrazněním na programové produkty), které mají povahu autorského díla, není touto smlouvou řešen. Objednatel se u všech produktů tohoto charakteru, stává pouze oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.
- VI.3. Objednateli nevznikají k dodaným programovým produktům jiná práva než ta, která jsou uvedena v této smlouvě.
- VI.4. Smlouvou nejsou dotčena další práva poskytovatele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

- VII.1. Pro řádné plnění předmětu této smlouvy se poskytovatel zavazuje:
- VII.1.1. informovat pověřené pracovníky objednatele (dle přílohy č. 2 této smlouvy) elektronickou poštou o nových verzích software;
 - VII.1.2. sdělit objednateli změnu komunikačních kanálů (e-mail, telefon, fax), na které je objednatel oprávněn zasílat informace o požadavcích a chybách programového vybavení;
 - VII.1.3. veškeré práce, dodávky a služby provádět pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám;
 - VII.1.4. realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
- VII.2. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započítáním jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této

smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

VII.3. Požadovanou součinností objednatele je zejména:

VII.3.1. zajistit zpřístupnění IS e-spis formou vzdáleného připojení poskytovateli,

VII.3.2. v požadavcích poskytovat poskytovateli všechny informace potřebné pro správné a včasné provedení požadavku (zejména přesný popis problému) v rámci možností pracovníků objednatele,

VII.3.3. poskytovat poskytovateli potřebný přístup k místu užívání IS e-spis, který poskytovatel bude potřebovat ke splnění svých závazků,

VII.3.4. na potřebnou dobu zajistit poskytovateli spolupráci správců a dalších případných pracovníků objednatele podle povahy požadavku,

VII.3.5. na potřebnou dobu zajistit poskytovateli přístup k licenčním počítačovým programům, které jsou nezbytné pro plnění požadavku na podporu,

VII.3.6. při provádění podpory na místě pověřenými pracovníky objednatele zajistí přítomnost oprávněné osoby v místě podpory, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti,

VII.3.7. pravidelně zálohovat data a konfiguraci počítačového programu; pokud poskytovatel doporučí při řešení složitého problému zálohu dat, je objednatel povinen zabezpečit si předem odpovídající zálohu nezbytných dat a zabránit tak jejich poškození (resp. zničení),

VII.3.8. zajistit správu základní technologické infrastruktury včetně hardware, základního software a databáze.

VII.4. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se plnění předmětu této smlouvy oprávněn s poskytovatelem jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, popřípadě osoba jím pověřená.

VII.5. Pro zajištění řádného plnění předmětu této smlouvy a ke komunikaci s poskytovatelem jsou za objednatele a OVANET v příloze č. 2. této smlouvy určeni pověřeni pracovníci. Případné změny pracovníků, kteří mohou požadovat řešení technických a softwarových problémů jsou účinné od okamžiku doručení písemného oznámení objednatele poskytovateli.

VIII.

Utajované a důvěrné skutečnosti

VIII.1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejích dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.

VIII.2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.

VIII.3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.

VIII.4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže

některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

IX.

Odpovědnost za škodu

- IX.1. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.
- IX.2. Poskytovatel nahradí objednateli škodu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.
- IX.3. Poskytovatel objednateli neručí za jakékoliv škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nečasného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.
- IX.4. Poskytovatel objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané programové produkty provozovány, a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud škoda vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů poskytovatelem dodaných.
- IX.5. Poskytovatel odpovídá za to, že nové programové produkty poskytnuté v rámci plnění předmětu této smlouvy neporuší konzistenci stávající datové základny.

X.

Sankční ujednání

- X.1. V případě nedodržení časových parametrů uvedených v Příloze č. 4, tabulce č.5 garantované úrovni služeb odpovídajících hlášení V1 „Kritická chyba“ a V2 „Urgentní chyba“ zaviněných Poskytovatelem, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni parametrů služby za každý i započatý den prodlení.
- V1 „Kritická chyba“ 7 500,- Kč / den
 - V2 „Urgentní chyba“ 3 000,- Kč / den
- X.2 V případě nedodržení ostatních časových parametrů uvedených ve smlouvě je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny čtvrtletního paušálního poplatku supportní pohotovosti bez DPH (IV.1.3.) za každý započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
- X.2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené ceny za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
- X.3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
- X.4. Zánik závazku pozdním plněním neznámá zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
- X.5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- X.6. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody.
- X.7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

XI.

Platnost a účinnost smlouvy

- XI.1. Smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření.
- XI.2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

XII.

Závěrečná ujednání

- XII.1. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 10850/RM0610/130 ze dne 11.05.2010.
- XII.2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- XII.3. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
- XII.4. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou ke konci kalendářního čtvrtletí. Lhůta začne běžet od 1. dne následujícího kalendářního čtvrtletí.
- XII.5. V případě zániku závazku je poskytovatel povinen ihned předat objednateli případně nedokončené části předmětu plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu plnění a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu plnění, které opatřil a které se staly součástí předmětu plnění. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
- XII.6. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30ti) dnů.
- XII.7. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- XII.8. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
- XII.9. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
- XII.10. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
- XII.11. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
- XII.12. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
- XII.13. Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží tři a poskytovatel dvě vyhotovení.
- XII.14. Přílohou této smlouvy jsou:
 - příloha č. 1 – Specifikace podporovaných aplikací
 - příloha č. 2 – Seznam pověřených pracovníků objednatele a OVANETu
 - příloha č. 3 – Formulář Podpora a údržba pro SMO
 - příloha č. 4 – Specifikace služeb pro předmět podpory dle článku II.2. (e-spis)

příloha č. 5 - Ceník služeb poskytovatele

Za objednatele

Datum: _____

Místo: _____

zmocněnec **Ing. Dalibor Mařej**
naměstek primátora

Za poskytovatele

Datum: _____

Místo: _____

zmocněnec **Michal Busek**

Za OVANET

Datum: _____

Místo: _____

Ing. Martin Rubina
předseda představenstva

Příloha č. 1 ke smlouvě č.:

1501/2010/IT/LPO

Specifikace podporovaných aplikací

Systém e-spis pro Statutární město Ostrava, dodaný na základě:

- Smlouvy o dílo na realizaci modulů aplikace e-spis – Spisová služba č. ECM 061/2009 (číslo objednatele 1542/2009/IT) ze dne 29.5.2009
- Smlouvy o dílo na realizaci modulů aplikace eSPIS – Usnesení a Úkoly č. ECM 068/2009 (číslo objednatele 1760/2009/IT) ze dne 28.5.2009
- Smlouvy o dílo na realizaci modulů ISDS aplikace e-spis č. ECM 114/2009/2009 (číslo objednatele 2436/2009/IT) ze dne 2.9.2009

p.č.	Modul e-spis	Počet uživatelů	Lokalizace
1.	Spisová služba	multilicence	MMO, 23 UMOb
2.	Usnesení	520	MMO, UMOb Poruba
3.	Úkoly	520	MMO, UMOb Poruba
4.	Elektronická podatelna datových zpráv	1850	MMO, 23 UMOb
5.	Konverze do výstupního formátu	1850	MMO, 23 UMOb
6.	Elektronický podpis	1850	MMO, 23 UMOb
7.	Důvěryhodnost	1850	MMO, 23 UMOb

Tabulka č. 1: moduly e-spis ve SMO

Příloha č. 2 ke smlouvě č.:

1501/2010/IT/LPO

Seznam pověřených pracovníků objednatele a OVANETu

A. Pracovníci určení objednatelem, kteří mohou požadovat řešení softwarových problémů pro předmět smlouvy dle článku II.2 (e-spis)

Jméno a příjmení	Telefonní číslo 5994+kl.	E-mail	Organizace	Přístup na HelpDesk		Přístup na Support stránky
				Spisová služba, ISDS	Usnesení, Úkoly	
				ano	ano	
				ano	ano	
				ano	ano	
				ano	ano	ano
				ano	ano	ano
				ano	ano	ano

Tabulka č. 2: pověření pracovníci (e-spis)

Formulář Podpora a údržba pro SMO

[illegible]

Tabulka č. 3: formulář Podpora a údržba pro SMO

Příloha č. 4 ke smlouvě č.:

1501/2010/IT/LPO

Specifikace služeb pro předmět smlouvy dle článku II.2 (e-spis)

Smluvní strany se dohodly na následující specifikaci služeb realizovaných poskytovatelem.

Služby definované v článku II.2.1. budou poskytovány prostřednictvím stránek produktové podpory (<http://helpdesk-ecm.i.cz/Support/>) pověřeným pracovníkům objednatele (viz příloha č. 2 této smlouvy).

Služby definované v článku II.2.2, II.2.3. budou poskytovány:

- vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalován systém e-spis
- osobní přítomností pracovníků poskytovatele v sídle objednatele (pouze v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup)
- telefonickou konzultací (hot-line)

Služba je objednateli poskytována prostřednictvím systému HelpDesk (help-line) poskytovatele (<http://helpdesk-ecm.i.cz/Helpdesk/>)

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení realizovaných poskytovatelem v rámci II.2.2. - II.2.3. definovaného předmětu technické podpory

HD ICZ	Úroveň hlášení		Popis
vysoká	V1	„Kritická chyba“	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení.
střední	V2	„Urgentní chyba“	Závada produktu výrazně omezuje správnou funkčnost aplikace, avšak produkt a aplikaci je možné s omezením provozovat.
nízká	V3	„Chyba“	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.
nízká	V3	„Námět“	Námět na rozšíření aplikace o nové funkce a výsledky nebo na změnu funkcí a výsledků aplikace vedoucí ke zkvalitnění nebo zrychlení práce uživatelů.

Tabulka č. 4: rozdělení úrovní hlášení (e-spis)

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

Poskytnutí pohotovosti v pracovních dnech dle priorit jednotlivých požadavků uvedených v následující tabulce. V rámci poskytnutí pohotovosti bude poskytovatel ve svém sídle zajišťovat dostupnost následujících zdrojů nezbytných pro plnění dle II.2.2., II.2.3 definovaného předmětu technické podpory:

- volných kapacit odborných pracovníků,
- HW a SW prostředí pro analýzu a rozbor hlášených problémů.

Servisní doba je v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hod, pro všechny úrovně hlášení požadavků uvedených v následující tabulce:

HD ICZ	Úroveň hlášení		Odezva	Doba vyřešení požadavku
vysoká	V1	„Kritická chyba“	Do 4 pracovních hodin	Do 3 dnů od převzetí
střední	V2	„Urgentní chyba“	Do 12 pracovních hodin	Do 7 dnů od převzetí
nízká	V3	„Chyba“	Do 3 pracovních dní	Do 30 dnů od převzetí

Tabulka č. 5: doby vyřešení požadavků (e-spis)

Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na menší. Pokud poskytovatel provede takový zásah, je oprávněn snížit závažnost servisního záznamu (kategorii požadavku).

Pro konzultace k používání počítačového programu či řešení naléhavých problémů může být současně využita Hot-line s předpokladem, že doba jednoho volání nepřesáhne 15 minut. Hot-line je poskytována na telefonním čísle 222 272 222 v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 hodin.

Příloha č. 5 ke smlouvě č.: 1501/2010/IT/LPO

Ceník služeb poskytovatele

Činnost	Hodinová sazba v Kč (bez DPH)
Analýza	2.485,-
Systémová podpora	2.100,-
Aplikační podpora	2.100,-



Ostatní	v Kč (bez DPH)
Zásah v místě plnění objednatele (1 člověkodenní, tj. 8 hodin)	19.000,-

Tabulka č. 6: ceník služeb poskytovatele