

SMLUVNÍ LIST

- 1) Návrh smlouvy č.: 0790/2016 ze dne: 16.08.2016
- 2) Předmět smlouvy: Mobilní rozhlas
- 3) Druhá smluvní strana: Neogenia s.r.o., Hybešova 42/, 60200 Brno, IČO: 29198950
- 4) Za věcnou správnost obsahu smlouvy, pořízení skenové kopie a kontrolu plnění odpoví:
Jméno: Čep Josef Ing. Datum: 16. 8. 2016 Podpis: [redacted]
- 5) Vypracováno – nosouzeno (x) právníkem:
Podpis: [redacted] Datum: 16. 8. 2016
zodpovědným za soulad smlouvy s obecně závaznými předpisy
- 6) Projednáno s dotčenými odbory:
odb. finanční, Štěpaník Marek, Ing. Dne: 29. 8. 2016 Podpis: [redacted]
- 7) Připomínky:
- 8) Výsledek projednání připomínek, stanovisko tajemníka M [redacted]
- 9) Smlouva je na základě výběrového řízení: ano/ne
- 10) Projednáno v radě města: Ano č. usnesení [redacted] 96
- 11) Projednáno v zastupitelstvu města: Ne [redacted]
- 12) Smlouvu podepsal starosta města podpis: [redacted] dne: 30. 08. 2016
- 13) Smlouva ze zákona zveřejňována na profilu za [redacted] ano – zveřejněno dne: X
- 14) Do centrální evidence přijato dne: 1. 09. 2016 převzal: [redacted]

Start ▾ Vyhledávání ▾ Okno ▾		<i>uživatel: nepřihlášen</i>			
Pořadové číslo:	<input type="text" value="3196"/>	Datum zadání:	<input type="text" value="20.06.2016"/>	Usnesení číslo:	<input type="text" value="62/2016"/> zápis: MUSILOVA
Zadavatel:	<input type="text" value="rada"/>	Termín:	<input type="text" value="30.06.2016"/>	Hodnocení:	<input type="text" value="nesplněno"/> změnil: vsichni
Řešitel:	<input type="text" value="odb. organizační"/>	Nový termín:	<input type="text" value=".."/>	Datum splnění:	<input type="text" value=".."/>
<p>RM schvaluje použití výjimky z ustanovení platných Zásad a postupů při zadávání veřejných zakázek č. 3/2013 pro společnost Neogenia s.r.o., Hybešova 42, 602 00 Brno, IČO: 29198950, a to za účelem uzavření smlouvy na dobu trvání 2 roky pro poskytování komunikační platformy Mobilní rozhlas v souhrnné ceně 44 320 Kč bez DPH.</p>					
Garant:	<input type="text"/>	Pozn. odboru:	<input type="text"/>		
Poznámka:	<input type="text"/>				

ek



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smlouvu uzavírají níže uvedené smluvní strany:

Uživatel:

Město Znojmo

IČ: 00293881

DIČ: CZ00293881

Sídlo: Obroková 1/12 Znojmo 669 22

Zastoupený:

Ing. Vlastimil Gabrhel, starosta města

(dále jen „uživatel“)

a

Poskytovatel:

Neogenia s.r.o.

IČ: 29198950

DIČ: CZ2998950

Sídlo: Hybešova 42, 602 00, Brno

Bankovní spojení: RaiffeisenBank a.s., č. ú.: 5035660001/5500

Zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka č. 64961

Zastoupený:

Mgr. Ondřej Švrček, jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této smlouvě a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

Neogenia s.r.o.

Hybešova 42, 602 00 Brno
www.neogenia.cz



I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování **komunikační platformy Mobilní rozhlas** (komplexu komunikačních a souvisejících služeb) poskytovatelem uživateli. Komplex služeb Mobilní rozhlas se skládá ze dvou základních celků:
 - **systém Mobilní rozhlas**, jehož součástí jsou Hlasové služby a Další služby (jak jsou tyto pojmy definovány níže);
 - mobilní aplikace Mobilní rozhlas (dále jen „**Mobilní aplikace**“).
2. Služby budou poskytovány v rozsahu stanoveném uživatelem, který je uveden v tomto článku smlouvy. Služby budou zřízeny v době stanovené v tomto článku smlouvy.
3. Uživatel si volí následující rozsah služeb: **systém Mobilní rozhlas s Mobilní aplikací**
4. Uživatel si pro systém Mobilní rozhlas volí **dvouletý interval platby** se začátkem doby plnění **01. 07. 2016**.
5. Uživatel si pro Mobilní aplikace volí **dvouletý interval platby** se začátkem doby plnění **01. 07. 2016**.
6. Podmínky poskytování služeb, které tvoří komplex služeb Mobilní rozhlas, jsou blíže popsány dále v této smlouvě.

II. Hlasové služby

Poskytovatel bude uživateli na základě této smlouvy poskytovat automatické hlasové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů nebo telefonních přístrojů připojených do sítě skrze pevnou linku (dále jen „**Služba Neogenia Voice**“). Popis Služby Neogenia Voice a další podmínky poskytování této služby jsou uvedeny v Podmínkách služby Neogenia Voice, jejichž znění aktuální ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy.

III. Další služby

Poskytovatel se dále zavazuje poskytovat uživateli na základě této smlouvy další služby:

- i) SMS služby - zpřístupnění webové aplikace pro hromadné odesílání SMS
- ii) E-mailové služby - zpřístupnění webové aplikace pro hromadné odesílání e-mailů

(dále jen „**Další služby**“). Popis Další služeb je uveden v Podmínkách Další služeb, jejichž znění aktuální ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je uvedeno v příloze č. 4 této smlouvy.

IV. Mobilní aplikace

Popis služby Mobilní aplikace je uveden v Podmínkách služby Mobilní aplikace, jejichž znění aktuální ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je uvedeno v příloze č. 5 této smlouvy. Služby Mobilní aplikace budou poskytovány na předpokladu, že uživatel si zvolil poskytování této služby v rámci rozsahu služeb dle čl. I. této smlouvy.

V. Cena

1. Uživatel se zavazuje hradit poskytovateli řádně a včas cenu za poskytování služeb dle této smlouvy v souladu s ceníkem služeb. Cena je složena z aktivačního poplatku, měsíčních plateb za systém a ceny komunikačních kanálů. Ceník aktuální ke dni nabytí účinnosti této smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy. Uživatel se zavazuje hradit cenu služeb podle zvoleného rozsahu služeb.
2. Uživatel se zavazuje uhradit část ceny služeb, která sestává z jednorázového poplatku za aktivaci služeb a součinu měsíčního poplatku a počtu měsíců v rámci zvoleného intervalu platby, předem za zvolené období intervalu platby, na základě faktury, kterou je poskytovatel oprávněn vystavit po nabytí účinnosti této smlouvy. Vystaví-li poskytovatel před nabytím účinnosti této smlouvy fakturu za služby dle této smlouvy, považuje se taková faktura po nabytí účinnosti této smlouvy za platně vystavenou fakturu dle této smlouvy. Trvá-li smlouva i po uplynutí prvního zvoleného intervalu platby, je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu na úhradu ceny služeb, která sestává ze součinu měsíčního poplatku a počtu měsíců v rámci zvoleného intervalu platby, předem za zvolené období intervalu platby, a to po zahájení příslušné doby trvání intervalu platby.
3. Uživatel se zavazuje hradit cenu za užití komunikačních kanálů služby dle reálného čerpání služby. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu, jejímž předmětem je vyúčtování ceny za užívání komunikačních kanálů, po ukončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby poskytovány.

Neogenia s.r.o.

Hybešova 42, 602 00 Brno
www.neogenia.cz



4. Splatnost faktur se sjednává v délce 14 dnů od vystavení faktury poskytovatelem. Uživatel se zavazuje hradit cenu služeb bankovním převodem na číslo účtu poskytovatele uvedené na faktuře s uvedením variabilního symbolu uvedeného ve faktuře. Další podmínky jsou uvedeny v rámci ceníků služeb.

VI. Trvání smlouvy

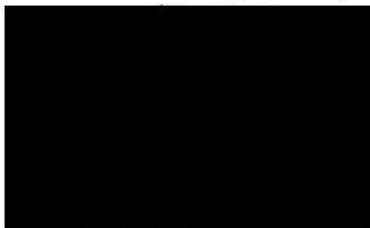
1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu **2 let** od sjednaného dne zahájení poskytování služeb. Po uplynutí této doby se smlouva automaticky prodlužuje o další rok, pokud kterákoliv smluvní strana neoznámí druhé smluvní straně, že trvá na ukončení smlouvy, a to nejpozději 2 měsíce před sjednaným datem ukončení poskytování služeb dle této smlouvy. K automatickému prodloužení doby trvání smlouvy může dojít i opakovaně. Oznámení o ukončení trvání smlouvy musí být druhé smluvní straně doručeno ve sjednaném termínu, jinak se doba trvání smlouvy prodlužuje o další období. Oznámení o ukončení smlouvy může být doručeno i na kontaktní e-mailové adresy uvedené ve smlouvě.

VII. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá účinnosti podpisem smluvních stran. Obě smluvní strany prohlašují, že uzavření této smlouvy je projevem jejich svobodné vůle a smlouva nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran.
2. Poskytování služeb dle této smlouvy se řídí následujícími obchodními podmínkami poskytovatele: Ceník komunikační platformy Mobilní rozhlas, Obchodní podmínky platformy Mobilní rozhlas, Podmínky Služby Neogenia Voice, Podmínky Dalších služeb, Podmínky Mobilní aplikace (dále společně jen „**Podmínky**“). Uživatel prohlašuje, že se s Podmínkami řádně seznámil a s jejich zněním souhlasí. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Podmínky nebo jejich část při změně technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně poskytovatele nebo při změnách na trhu, a to v celém rozsahu. O všech změnách bude uživatel informován písemně nebo elektronickými prostředky s využitím údajů poskytnutých uživatelem, a to nejméně měsíc před nabytím účinnosti těchto změn. V případě, že uživatel s novými Podmínkami nebude souhlasit, je oprávněn tuto smlouvu vypovědět s měsíční výpovědní dobou. V případě, že uživatel smlouvu nevypoví, má se za to, že uživatel se změnou souhlasí.
3. Smlouvu nelze uzavřít s výhradou, dodatkem či odchylkou od smluvních podmínek.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze prostřednictvím písemných ujednání smluvních stran, nestanoví-li tato smlouva jinak.
5. Smlouva je vyhotovena ve třech originálech, přičemž uživatel obdrží dva a poskytovatel jeden originál. Uzavření smlouvy bylo schváleno usnesením RM č. 62/2016 ze dne 20. 6. 2016, bod 3196.

Přílohy:

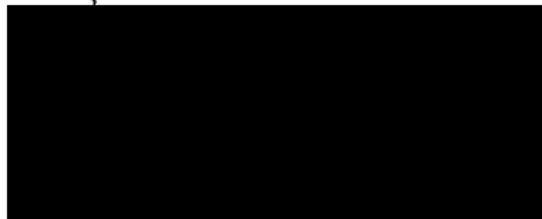
- Příloha č. 1 – Ceník komunikační platformy Mobilní rozhlas
- Příloha č. 2 – Obchodní podmínky komunikační platformy Mobilní rozhlas
- Příloha č. 3 – Podmínky Služby Neogenia Voice
- Příloha č. 4 – Podmínky Dalších služeb
- Příloha č. 5 – Podmínky Mobilní aplikace



 **neogenia**
s.r.o.

Hybešova 42, 602 00 Brno
IČ: 29198950 DIČ: CZ29198950

Neogenia s.r.o.
Hybešova 42, 602 00 Brno
www.neogenia.cz



MĚSTO ZNOJMO
Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

-1-



PŘÍLOHA Č. 1

CENÍK KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS – ČÁST SYSTÉM

1. Jednorázový aktivizační poplatek		Generativace	
Včetně aktivizačního poplatku		10 900 Kč	
1.1 Při půlročním platbě za systém		9 900 Kč	
1.2 Při ročním platbě za systém		8 900 Kč	
1.3 Při dvouleté platbě za systém			
2. Měsíční platba za systém		Měsíční platba	
Včetně platby za systém		Platba celkem	
2.1 Při půlročním platbě za systém		6 * 690 = 4 140 Kč	
2.2 Při ročním platbě za systém		12 * 590 = 7 080 Kč	
2.3 Při dvouleté platbě za systém		24 * 490 = 11 760 Kč	
2.4 Při dvouleté platbě za systém		490 Kč	
3. Ceny komunikačních kanálů		Poplatnost	
Kvalitní SMS bez odpovědi		10 SMS / sekunda	
3.1 Kvalitní SMS s odpovědí		20 SMS / sekunda	
3.2 Prioritní (krizové) SMS bez odpovědi		50 SMS / sekunda	
3.3 Prioritní (krizové) SMS s odpovědí		50 SMS / sekunda	
3.4 30-sekundová hlasová zpráva (tarifikace 30s)		10 paralelních hovorů	
3.5 E-mail		-	
3.6 E-mail		0,03 Kč	
4. K systému Mobilní rozhlas ZDARMA		Poplatnost	
20.000 e-mailů měsčně		ZDARMA	
300 Kč testovací kredit (např. 330 SMS / 210 hlasových zpráv)		ZDARMA	
Webový registrační formulář na sběr kontaktů		ZDARMA	
Know-how na sběr kontaktů		ZDARMA	
Návrh informačního letáku pro občany		ZDARMA	
Personalizace služby (logo, popisy apod.)		ZDARMA	
Školení o používání systému pro 5 lidí		ZDARMA	
5. Ostatní		Poplatnost	
Přenos čísla		500 Kč	



CENÍK KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS – ČÁST MOBILNÍ APLIKACE

1. Jednorázový aktivační poplatek

Varianta platby	Cena aktivace
1.1 Při půlroční platbě	15 900 Kč
1.2 Při roční platbě	13 900 Kč
1.3 Při dvouleté platbě	11 900 Kč

2. Měsíční platba za aplikaci

Varianta platby	Platba celkem	Měsíční platba
2.1 Při půlroční platbě	6 * 690 = 4 140 Kč	690 Kč
2.2 Při roční platbě	12 * 590 = 7 080 Kč	590 Kč
2.3 Při dvouleté platbě	24 * 490 = 11 760 Kč	490 Kč

3. Ceny komunikačních kanálů

Komunikační kanál	Cena
3.1 PUSH notifikace (zprávy do aplikace)	ZDARMA
3.2 Proximity notifikace (zprávy na základě polohy)	ZDARMA

4. K aplikaci Mobilní rozhlas ZDARMA

Položka	Cena
Doplnění obsahu (6 x aktualita, 6 x zpráva z úřední desky, kontakty, podrobnosti)	ZDARMA
Přístup do CMS (rozhraní pro zadávání zpráv pro aplikaci)	ZDARMA
Personalizace služby (doplnění fotografie a erbů, uvítání starosty/primátora)	ZDARMA
Školení CMS	ZDARMA
Školení pro iBeacon funkcionalitu (zprávy na základě polohy)	ZDARMA
2 x iBeacon (vysílač bod)	ZDARMA

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Jednorázový poplatek i měsíční platba za aplikaci se hradí za příslušné období zvoleného platebního intervalu předem.



PŘÍLOHA Č. 2

OBCHODNÍ PODMÍNKY KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY MOBILNÍ ROZHLAS

I. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí provoz komunikační platformy Mobilní rozhlas, a to včetně veškerého potřebného HW a SW vybavení.
2. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosaženo obvyklé kvality u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační síť, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení co nejdříve, bude-li to technicky možné, do 8 hodin. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu občanského zákoníku (vyšší moc).
3. Poskytovatel je oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb. Poskytovatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro uživatele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky uživatele a smluveným obsahem služby.
4. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb komunikační platformy Mobilní rozhlas ze závažných organizačních, technických nebo provozních důvodů a z důvodů vyšší moci. Poskytovatel je oprávněn odmítnout nebo pozastavit plnění předmětu smlouvy na dobu, kdy vůči němu uživatel neplní své závazky.
5. Poskytovatel je dále oprávněn zastavit poskytování služeb v případech, kdy jsou služby uživatelem užívány v rozporu s touto smlouvou a s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb.
6. Poskytovatel není povinen vrátit již uhrazenou cenu služeb, a to ani v případě zániku smlouvy jinak než splněním.

II. Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje užívat služby v souladu se smlouvou, platným právním řádem a všeobecnými obchodními zvyklostmi.
2. Uživatel je plně odpovědný za obsah a formu nabídek včetně odpovědnosti autorskoprávní, neboť prostřednictvím uživatelského rozhraní sám zadává jednotlivá sdělení k předání příjemcům informací. Uživatel bere na vědomí, že telefonní čísla mohou měnit svého majitele, a zavazuje se přijmout vhodná opatření, která na něm lze požadovat, k tomu, aby se všechna sdělení dostala výhradně k osobě, která má být jejich adresátem. V případě marketingových sdělení se uživatel zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zaslání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. u notifikací v rámci školních kroužků apod.), uživatel se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasláním takových sdělení.
3. Pokud jsou příjemci informací kontaktováni s marketingovým sdělením, je možné tak činit jen s jejich předchozím souhlasem, přičemž uživatel je povinen takto poskytnutý souhlas poskytovateli na jeho žádost kdykoli bezodkladně prokázat. Dále je povinností uživatele dle zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, uvést do marketingového sdělení svou totožnost jakožto odesílatele sdělení, jehož jménem se komunikace uskutečňuje, a jasně a zřetelně uvést možnost, jak snadno a bez jakýchkoli nákladů projevit nezáměr o zaslání dalších marketingových sdělení. Uživatel je povinen zdržet se zaslání jakýchkoli marketingových sdělení mimo pracovní dny v čase před 8. hodinou a po 18. hodině, což platí i pro notifikační sdělení, která nemají krizový charakter. Uživatel je zejména povinen zdržet se zaslání sdělení, která propagují:
 - nelegální zboží a služby - zejm. drogy, pornografie, násilí

Neogenia s.r.o.

Hybešova 42, 602 00 Brno
www.neogenia.cz



- ohrožování rozumového, citového nebo mravního vývoje dětí
- spotřebitelské úvěry,
- loterie, sázení a gambling,
- audiotextové linky,
- politické strany a hnutí.

III. Sankční ujednání

1. V případě, že obsah uživatelem zaslaných sdělení prokazatelně poškozuje poskytovatele nebo mu způsobuje újmu, a to zejména z důvodu, že je v rozporu s platnými právními předpisy nebo odporuje dobrým mravům nebo uživatel nedodrží omezení pro zasílání sdělení, je poskytovatel oprávněn bezprostředně po zjištění uvedených skutečností pozastavit poskytování služeb dle této smlouvy a požadovat po uživateli náhradu celé skutečně vzniklé újmy, především smluvních pokut a sankcí, které poskytovatel zaplatil třetím stranám (státním orgánům, operátorům, ostatním smluvním partnerům atd.) v důsledku jednání uživatele. Uživatel bere na vědomí, že uvedené jednání může být sankcionováno velmi vysokými částkami v součtu až v řádech milionů korun českých.
2. Uživatel je povinen nahradit poskytovateli újmu vzniklou každým svým jednotlivým pochybením, které může spočívat zejména v tom, že
 - zadá k odeslání sdělení, které bude v rozporu s právním řádem ČR nebo s dobrými mravy, touto smlouvou; vzhledem k tomu, že příjemci informací mohou být i osoby mladší 18 let, porušením dobrých mravů se rozumí i nabídka služeb pro dospělé,
 - bude poškozovat jiného soutěžitele nebo poskytovatele,
 - příjemci informací opakovaně odmítne poskytnout plnění dle svého sdělení nebo pro četnost jeho sdělení bude jeho jednání z pohledu průměrného spotřebitele vnímáno jako hrubě obtěžující,
3. V případě prodlení uživatele s úhradou za služby poskytovatele dle jím vystavené faktury je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení od prvního dne po splatnosti faktury. Právo na náhradu újmy tím není dotčeno.
4. Poskytovatel neodpovídá za:
 - škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb;
 - škodu, která vznikne v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného dodavatele služeb, například v důsledku stávků, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně.
5. Úhrnná předvídatelná újma, která by uživateli mohla vzniknout jako následek porušení povinností poskytovatelem, může činit maximálně částku odpovídající výši platby za systém bez DPH dle intervalu zvoleného uživatelem. Vylučuje se povinnost poskytovatele nahradit újmu nad rámec částky dle předchozí věty. Předchozí věta neplatí pro újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech, anebo způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.



neogenia

PŘÍLOHA Č. 3

PODMÍNKY SLUŽBY NEOGENIA VOICE

I. Popis Služby

1. Služba Neogenia Voice (dále v těchto Podmínkách Služby Neogenia Voice též „služba“ nebo „služby“) umožňuje uživateli používat automatické hlasové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů nebo telefonních přístrojů připojených do sítě skrze pevnou linku (v souvisejících dokumentech označenými také jen jako „příjemci informací“).
2. Pomocí Služby Neogenia Voice může uživatel komunikovat s konečnými uživateli telefonů. Sdělení uživatele konečnému uživateli může být také přednastaveno a odeslání může proběhnout aktivací hlasového hovoru ze strany konečného uživatele směrem k uživateli.
3. Sdělení uživatele pro konečné uživatele telefonů mohou mít povahu marketingovou (včetně infoservisu) nebo notifikační (služby informační či veřejně prospěšné).
4. Poskytovatel systém pro využívání služeb chrání přístupovými údaji a uživatel se zavazuje vynaložit maximální péči, aby služby nemohly být nikdy zneužity. Jakékoli sdělení zadané k odeslání nebo již odeslané z účtu uživatele se považuje za zadané k odeslání či odeslané jménem uživatele a na jeho účet. Komunikace uživatele ke konečným uživatelům může být poskytovatelem logovaná.
5. Služba neumožňuje volání na čísla tísňových volání ani lokalizaci volajících.
6. **Podmínky dostupnosti služby** - Podmínkou dostupnosti služby je dostupnost internetové sítě umožňující směrování služby poskytovatele na operátory a dostupnost sítí operátorů.
7. **Minimální nabízená a zaručená kvalita služby** - Dostupnost služby je 98% (internetového volání). Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost sítí třetích stran.
8. **Požadavky na koncová zařízení** - Službu je možné užívat pouze prostřednictvím virtuálních zařízení, které poskytovatel poskytuje svým uživatelům a které uživatelé ovládají prostřednictvím účtu na webových stránkách mobilnirozhlas.cz či neogeniavoice.cz nebo API rozhraní.
9. **Informace o postupech zavedených s cílem měřit a řídit provoz v síti elektronických komunikací** - Poskytovatel zajišťuje opatření za účelem měření a řízení provozu v síti elektronických, které se využívají k zabránění naplnění kapacity připojení či jejího překročení, prostřednictvím svého smluvního partnera, který zajišťuje síť elektronických komunikací. Uvedená opatření nemají vliv na kvalitu služby.

II. Popis servisních služeb a služeb zákaznické podpory

Poskytovatel se zavazuje, že zajistí provoz hlasové aplikace, a to včetně veškerého potřebného hardwarového a softwarového vybavení. Poskytovatel se zavazuje udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení v přiměřené době. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškerou potřebnou snahu, aby byl provoz aplikace obnoven co možná nejdříve.

Reklamáce vad služby lze uplatnit elektronickou poštou na adrese podpora@neogenia.cz nebo na telefonním čísle +420 533 533 331, eventuálně jinou formou, kterou poskytovatel uživateli sdělí.

III. Vedení uživatele v účastnickém seznamu

Uživatel nedává souhlas s uváděním jeho osobních, nebo identifikačních údajů v účastnickém seznamu podle § 41 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích).



IV. Závěrečná ustanovení

Poskytování Služby Neogenia Voice se dále řídí Obchodními podmínkami služby Mobilní rozhlas, Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Obchodními podmínkami pro přenesení telefonního čísla dostupnými na webových stránkách poskytovatele (<http://www.neogenia.cz/>). Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se s Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o. a Podmínkami pro přenesení telefonního čísla řádně seznámil a dále prohlašuje, že s předmětnými podmínkami souhlasí. V případě jakéhokoliv rozporu se předmětné dokumenty aplikují v následujícím pořadí: 1. Smlouva, 2. Ceníky poskytovatele, 3. Podmínky Služby Neogenia Voice, 4. Obchodní podmínky pro přenesení telefonního čísla, 5. Všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Neogenia s.r.o., 6. Obchodní podmínky služby Mobilní rozhlas.



PŘÍLOHA Č. 4
PODMÍNKY DALŠÍCH SLUŽEB

I. Popis SMS služeb

Poskytovatel bude uživateli na základě této smlouvy poskytovat SMS služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů, a to prostřednictvím webové aplikace.

II. Popis e-mailových služeb

Poskytovatel bude uživateli na základě této smlouvy poskytovat e-mailové služby pro komunikaci s uživateli mobilních telefonů, a to prostřednictvím webové aplikace.

III. Ostatní ustanovení

Další podmínky poskytování předmětných služeb se řídí Obchodními podmínkami platformy Mobilní rozhlas.



PŘÍLOHA Č. 5 PODMÍNKY MOBILNÍ APLIKACE

I. Popis služby

Součástí komunikační platformy je i mobilní aplikace Mobilní rozhlas, která je dostupná pro zařízení s operačním systémem Android a iOS. Aplikace umožňuje uživatelům komunikovat s příjemci informace, který mají tuto aplikaci nainstalovanou ve svém telefonu.

Příjemce informace si v aplikaci může navolit uživatele, od kterého má zájem odebírat informace.

Uživatel má možnost editovat základní informace, které o něm příjemci informace uvidí, jako např.:

- kontaktní informace
- popis

Uživatel má možnost komunikovat s příjemci informace, kteří si aplikaci nainstalovali a zvolili příslušného uživatele, a to následujícími způsoby:

- posíláním systémových zpráv přímo do aplikace
- zveřejňováním aktualit přímo do aplikace
- zveřejňováním informací na digitální úřední desku přímo v aplikaci
- využíváním proximity notifikací (zpráv posílaných na základě vzdálenosti od vysílačích bodů tzv. iBeaconů*)

Uživatel se zavazuje užívat velmi obezřetně zejména tzv. push notifikace, tedy oznámení, které se příjemci informace neobjeví v mobilní aplikaci, ale přímo na hlavní obrazovce mobilního telefonu, a využívat je jen v důležitých situacích tak, aby nedocházelo k obtěžování příjemce informace.

Příjemce informace má možnost přes uživatelem vložené kontakty v mobilní aplikaci zpětně kontaktovat uživatele voláním či zprávou.

* Pro víc informací o proximity notifikacích nás, prosím, kontaktujte na podpora@neogenia.cz.

II. Ostatní ustanovení

Další podmínky poskytování předmětných služeb se řídí Obchodními podmínkami služby Mobilní rozhlas.