



Číslo smlouvy objednatele: PM034395/2016-ZDProv/mk

Číslo smlouvy zhotovitele:

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

1. Objednatel:

Povodí Moravy, s.p.

Sídlo: Dřevařská 11, 602 00 Brno
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 13565
Zastoupen: [redacted]
IČ: 708 90 013
DIČ: CZ70890013
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]

2. Zhotovitel:

KELCOM International Třebíč spol. s r.o.

Sídlo: Hrotovická 160, 674 01 Třebíč
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu A, vložce 4642
Zastoupený: [redacted]
IČ: 433 71 876
DIČ: CZ43371876
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]

II. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele průběžně zajišťovat servis poplachových zabezpečovacích a tísňových systémů a kamerových systémů objednatele, (dále jen „**servisovaný systém**“), jejichž dodání a instalaci zajišťoval zhotovitel, dále provedení periodických prohlídek a revizí v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a závazek objednatele za služby poskytované zhotovitelem platit sjednanou cenu.
2. Servisní činnost bude zhotovitel provádět na servisovaném systému objednatele, který je tvořen:
 - poplachovým zabezpečovacím a tísňovým systémem, dále jen „PZTS“;
 - kamerovým systémem.
3. Kontaktní osoby zhotovitele a objednatele pro jednání smluvních stran při plnění závazků dle této smlouvy jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

III. Servisní podmínky

1. Zhotovitel se zavazuje provádět pro objednatele za podmínek stanovených touto smlouvou na servisovaném systému pravidelný servis formou periodických prohlídek a revizí v souladu s příslušnými normami v rozsahu a za podmínek uvedených v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy, prováděním záručních a pozáručních oprav včetně dodávky originálních náhradních dílů. Rozsah oprav musí být před jejich provedením odsouhlasen kontaktní osobou objednatele.
2. Dále se zhotovitel zavazuje provádět servisní pohotovost spočívající v nepřetržité pohotovostní službě technika. Servisní pohotovost bude prováděna nepřetržitě, po dobu všech kalendářních dnů v roce a po dobu 24 hodin.

3. První **periodická prohlídka** bude provedena **šest** měsíců od data předání PZTS nebo kamerového systému. Další periodické prohlídky budou prováděny v pravidelných intervalech **dvanácti** měsíců, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. První **pravidelná revize** PZTS nebo kamerového systému bude provedena **dvanáct** měsíců od data výchozí revize. Další revize budou prováděny v pravidelných intervalech **dvanácti** měsíců.
5. Zhotovitel se zavazuje nejpozději 14 dnů před předpokládaným termínem provedení periodické prohlídky včetně revize dohodnout s kontaktním pracovníkem objednatele přesný termín provedení periodické prohlídky a revize, a současně rozsah potřebné součinnosti poskytnuté objednatelem.
6. Objednatel je oprávněn v době servisní pohotovosti zhotovitele prostřednictvím své kontaktní osoby uvedené v příloze č. 1 této smlouvy požadovat od zhotovitele servisní zásah na odstranění závady na servisovaném systému, a to formou telefonického požadavku na telefon.
7. Zhotovitel se zavazuje reagovat na telefonický požadavek objednatele na servisní zásah nejpozději do 24 hodin od telefonického požadavku objednatele. Zjištěná závada bude odstraněna ve lhůtě 24 hodin od reakce zhotovitele.
8. Nebude-li možné zajistit opravu v místě instalace servisovaného systému, bude vadné zařízení nebo jeho část předána do servisního střediska zhotovitele. Bude-li to možné, zapůjčí bezplatně zhotovitel po dobu opravy objednateli náhradní zařízení nebo navrhne a provede technicky přiměřené náhradní řešení.
9. Veškeré skutečnosti týkající se provedení servisního zásahu včetně sdělení případných námitek, požadavků či komentářů k servisnímu zásahu budou zaznamenány v protokolu o servisním zásahu, řádně potvrzeném servisním pracovníkem zhotovitele a kontaktní osobou objednatele.

IV. Místo a doba plnění

1. Smluvní strany stanovují pro účely této smlouvy jako místo plnění:
 - VD Vranov
 - VD Brno + dílny
 - VD Brno – loděnice
 - VD Brno – garáž lodí
 - VD Víř
 - VD Jevišovice
 - VD Hubenov
 - VD Landštejn
 - VD Nová Říše
 - VD Boskovice
 - VD Letovice
 - ředitelství závodu Dyje Náměšť nad Oslavou
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Doba trvání této smlouvy končí:
 - dohodou smluvních stran, zánikem některé ze smluvních stran bez právního nástupce, nebo vyhlášením konkursu na některou ze smluvních stran,
 - úplným zánikem servisovaného systému nebo změnou jeho vlastníka, nebude-li v konkrétním případě dodatkem k této smlouvě dohodnuto jinak,
 - výpovědí i bez uvedení důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně,
 - odstoupením od smlouvy v případě jejího závažného porušení.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena za plnění předmětu této smlouvy zhotovitele se sjednává takto:

- cena za provedení pravidelné jedné periodické kontroly PZTS činí [REDACTED] bez DPH za jedno místo plnění uvedené v čl. IV., odst. 1. této smlouvy,
 - cena za provedení pravidelné jedné periodické kontroly PZTS a kamerového systému v ředitelství závodu Dyje Náměšť nad Oslavou činí [REDACTED] bez DPH,
 - cena za provedení pravidelné revize PZTS včetně vypracování revizní zprávy činí [REDACTED] bez DPH za jedno místo plnění uvedené v čl. IV., odst. 1. této smlouvy,
 - cena za provedení pravidelné revize PZTS a kamerového systému v ředitelství závodu Dyje Náměšť nad Oslavou včetně vypracování revizní zprávy činí [REDACTED]
 - hodinová sazba za práci v pracovní době zhotovitele (od 7 do 16 hod) činí [REDACTED]
 - hodinová sazba za práci v mimopracovní době zhotovitele (od 16 do 7 hod) činí [REDACTED]
 - smluvní strany si dohodly, že v případě zvýšení ceny hodinových sazeb a ceny za dopravné bude uzavřen dodatek k této smlouvě.
2. Objednatel bude hradit zhotoviteli roční poplatek ve výši [REDACTED] bez DPH za poskytování služeb technického dohledu a technické podpory pro PZTS v objektu VD Brno – garáž lodí.
 3. Spolu s cenou za plnění předmětu této smlouvy uhradí objednatel zhotoviteli vždy cenu za dopravu, a to ve výši, která je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy.
 4. Ceny v této smlouvě a přílohách jsou platné k datu uzavření této smlouvy.
 5. Zhotovitel je oprávněn vystavit fakturu za provedení jedné periodické kontroly či revize. V případě servisních zásahů tyto budou objednateli fakturovány samostatně v den převzetí prací objednatel. Přílohou faktury za servisní zásah bude vždy kopie zápisu o servisním zásahu, periodické prohlídce nebo revizi.
 6. Fakturovaná částka bude vždy zaokrouhlena na celá čísla dle matematických zásad.
 7. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, daňových předpisů (zejména § 29 zákona o DPH) a ostatních předpisů.
 8. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli fakturu do data její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy dohodnuté přílohy. V takovém případě se přerušuje plynutí lhůty splatnosti a lhůta splatnosti začne plynout od počátku ode dne doručení opravené faktury objednateli.
 9. Splátnost faktury byla smluvními stranami dohodnuta do **30 dnů** ode dne doručení faktury objednateli.
 10. Platbu poukáže objednatel bezhotovostně na účet zhotovitele. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
 11. V případě prodlení s placením veškerých dohodnutých plateb může zhotovitel účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

VI. Spolupůsobení objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost při provádění díla tak, aby nebyl ohrožen termín plnění zhotovitele. Dále se zavazuje zhotoviteli poskytnout veškeré informace o technických okolnostech, které mohou mít vliv na řádný provoz zařízení.
2. Objednatel je povinen zajistit při provádění servisního zásahu, periodické prohlídce či revizi dokumentaci skutečného provedení a uvolnění servisovaného zařízení z provozu na dobu nezbytně nutnou pro provedení opravy.
3. Objednatel je povinen pro potřeby provedení servisního zásahu zajistit zhotoviteli přístup do objektu objednatele včetně servisního vozidla a napojení na síť 220 V. Dále je povinen zajistit přítomnost kompetentní osoby (administrátora servisovaného systému), která zhotoviteli poskytne potřebnou součinnost při lokalizaci poruchy a vlastní realizaci servisních činností.

VII. Povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen provádět servis servisovaného systému tak, aby objednateli v optimálně možné míře zajistil kvalitní činnost servisovaného systému.
2. Zhotovitel je povinen zajistit při provádění servisního zásahu, periodické prohlídky či revize následující podmínky:

- zachovat mlčenlivost o veškerých obchodních a technických informacích získaných v průběhu své činnosti,
- zajistit odbornou technickou úroveň svých pracovníků a jejich materiální vybavení,
- při provádění servisu dbát na minimalizaci času potřebného k servisním úkonům,
- při požadavcích na způsob utajení dle zákona 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, v platném znění, zajistit nástup pouze certifikovaných servisních pracovníků pro příslušný stupeň utajení.

VIII. Smluvní pokuty

1. Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude provedena pravidelná periodická prohlídka či revize z důvodů ze strany zhotovitele, a to ani do 15 dnů po sjednaném termínu dle čl. III. odst. 5. této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každý den prodlení
2. V případě, že zhotovitel poruší povinnosti uvedené v čl. III. odst. 7. této smlouvy, tedy povinnosti spočívající ve včasné reakci a včasném odstranění zjištěných vad, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každou hodinu prodlení.
3. V případě porušení jiných povinností sjednaných touto smlouvou, kdy je stanovena lhůta ke splnění závazku či povinnosti, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každý den prodlení.
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VII. odst. 2. této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každý zjištěný případ.
5. Smluvní strany se dohodly, že vylučují použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku, tedy že nárok na náhradu škody není dotčen smluvními pokutami sjednanými v této smlouvě. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně, její celková výše není omezena.
6. Smluvní pokuty, jakož i úroky z prodlení jsou splatné do 14 dnů od doručení výzvy k zaplacení.
7. V případě, že dojde k prodlení se zaplacením faktury ze strany objednatele, je zhotovitel oprávněn pozastavit veškerou servisní činnost až do úplného zaplacení dlužné částky. V tomto případě nebude objednavatel účtovat smluvní pokutu.

IX. Další ujednání

1. Objednatel souhlasí s tím, aby zhotovitel prováděl průběžnou kontrolu servisovaného systému, jako i předběžnou lokalizaci a specifikaci hlášených závad formou dálkové správy prostřednictvím určených telekomunikačních prostředků.
2. Zhotovitel se zavazuje, že záruční doba všech prvků systémů činí **24 měsíců** od data předání objednateli. Záruční doba na programování, instalaci systému a kabeláž činí **24 měsíců** od data předání objednateli. Záruční doba na baterie činí **6 měsíců** a na akumulátory **12 měsíců** od data předání objednateli. Záruka zaniká v případě, že do systému zasáhne třetí osoba bez pověření zhotovitele, tj. firmy KELCOM International Třebíč spol. s r.o.
3. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se plně vztahuje na zařízení PZTS a kamerový systém, jakožto i na další zařízení, které budou instalovány dodatečně. Nově instalovaná zařízení vstupují do záručního servisu v den jejich převzetí objednatel.
4. Zhotovitel prohlašuje, že má ke dni podpisu této smlouvy sjednáno pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli, která může vzniknout v souvislosti s prováděním své provozní činnosti, přičemž limit pojistného plnění pro případ jedné škodní události činí minimálně částku 5.000.000,- Kč. Doklad o sjednaném pojištění tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že od této smlouvy lze odstoupit v následujících případech:
 - v případě, že zhotovitel bude i přes předchozí upozornění v prodlení s plněním svých povinností, resp. nebude své povinnosti plnit tak, jak mu ukládá tato smlouva (např. prodlení s provedením periodické prohlídky, prodlení v souvislosti s včasnou reakcí a odstranění zjištěných závad, apod.),
 - v případě, že objednatel bude v prodlení s platbou plnění dle této smlouvy o více než 30 dnů,

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky uzavřenými oprávněnými zástupci smluvních stran.
2. Objednatel a zhotovitel se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a ani nepoužijí tyto informace pro jiné účely, než pro plnění této smlouvy. V případě nedodržení tohoto ustanovení má poškozená strana právo na úhradu prokazatelně vzniklé škody a odpovědná strana, při splnění zákonných podmínek, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, nese povinnost tuto škodu zaplatit.
3. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se bude tento smluvní vztah řídit příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich svobodné a vážné vůle, což stvrzují svými podpisy.
5. Tato smlouva ruší a nahrazuje veškerá předchozí smluvní ujednání, zejména servisní smlouvu číslo smlouvy objednatele PM019167/2009-ZDMaj/Sm, číslo smlouvy zhotovitele 28/04/2009, ze dne 24. 4. 2009.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
7. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží objednatel a dvě zhotovitel.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto **přílohy**:
 - Příloha č. 1 – Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele
 - Příloha č. 2 – Aktuální ceník prací
 - Příloha č. 3 – Doklad o sjednaném pojištění odpovědnosti za škodu

V Náměšti nad Oslavou dne: 9. 6. 2016

V Třebíči dne: 15. 6. 2016

Za objednatele:

Za zhotovitele:



Příloha č. 1 - Kontaktní osoby objednatele

Vodní dílo, objekt
VD Vranov
VD Brno + dílny
VD Brno - loděnice
VD Brno - garáž lodí
VD Vír
VD Jevišovice
VD Hubenov
VD Landštejn
VD Nová Říše
VD Boskovice
VD Letovice
ředitelství závodu Dyje Náměšť nad Oslavou



Smlouva o dílo

Servisní smlouva-příloha č. 1

Elektronické zabezpečovací a
komunikační systémy

Hrošovická 160, 674 01 Třebíč

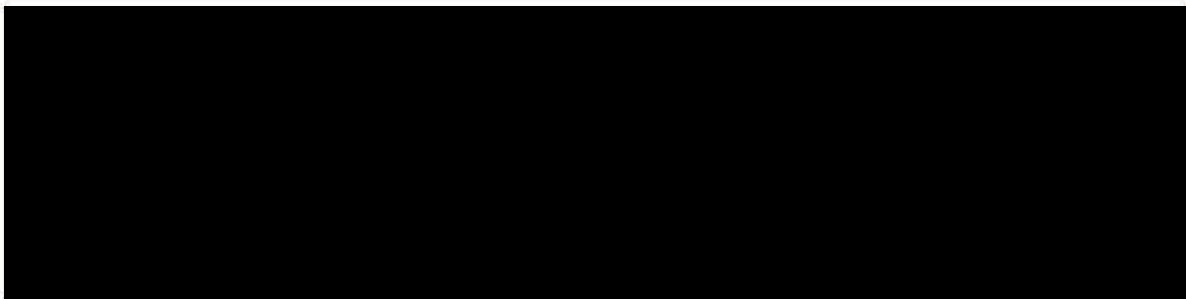
Příloha č.1 servisní smlouvy č. PM034395/2016-ZDProv/mk

Kontaktní osoby zhotovitele:

Telefonicky: [redacted]

E-mailem: [redacted]

(24 hodin denně, v pracovní době vyřizuje nahlášení servisu asistentka, mimo pracovní dobu hotovostní technik)

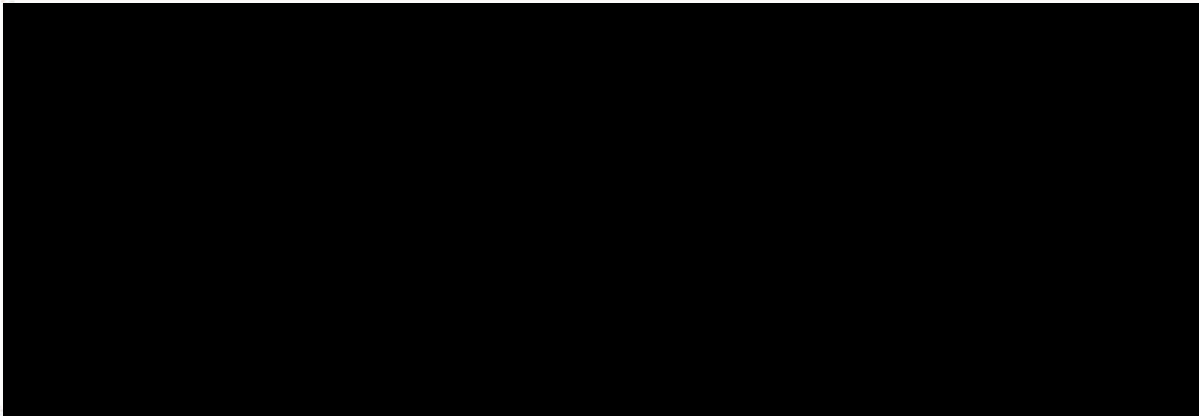


V Náměšti nad Oslavou dne: 9.6.2016

V Třebíči dne:

Za objednatele:

Za zhotovitele:





Smlouva o dílo

Servisní smlouva-příloha č. 2

Elektronické zabezpečovací a
komunikační systémy

Hroťovická 160, 674 01 Třebíč

Příloha č 2 servisní smlouvy č. PM034395/2016-ZDProv/mk

Aktuální ceník servisních prací platný k datu 9. 6. 2016

Hodinová sazba v pracovní době (od 7:00 – 16:00 hod.)

Hodinová sazba mimo pracovní dobu (od 16:00 – 7:00 hod)

V obou případech se započítává každá započatá čtvrt hodina. Cena je uvedena za práci 1 technika.

Uvedené ceny platí pro VIP zákazníka, tedy v případě, že má zákazník s námi uzavřenou servisní smlouvu min na revize a tyto revize zákazník nezrušil, nebo je trvalé neodmítá.

Dopravné:

V Náměšti nad Oslavou dne: 9. 6. 2016

V Třebíči dne: 14. 6. 2016

Za objednatele:

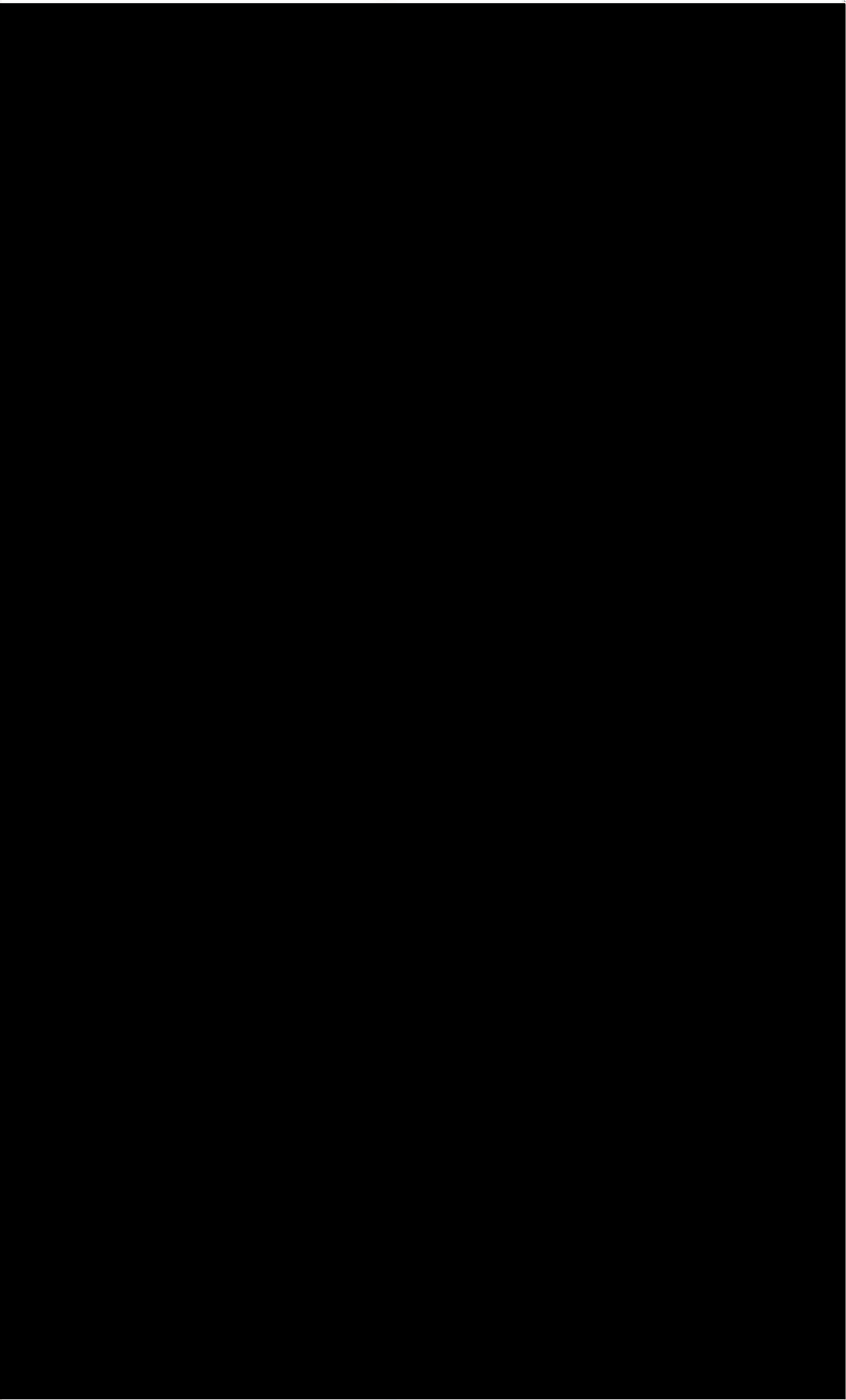
Za zhotovitele:

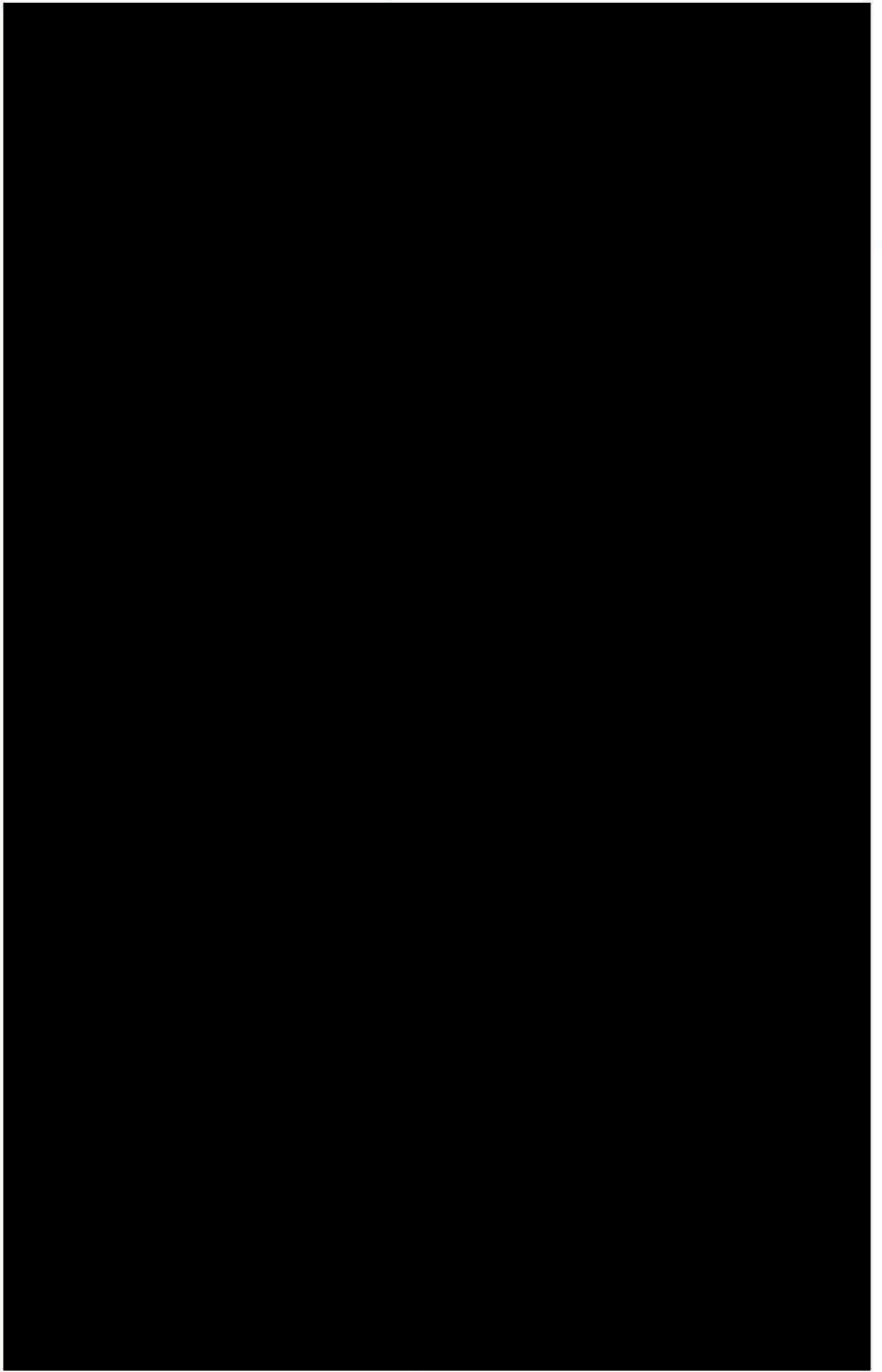


TC89954002011



02202023377146







TC88958002014



O2202023377162

