# Technický popis služby
# **Serverhousing**

## 1. Základní popis služby

Předmětem služby Serverhousing je pronájem kapacity datových center Poskytovatele pro umístění IT zařízení Uživatelů. Datová centra i budovy jsou výhradně ve vlastnictví Poskytovatele a jsou jím také provozována. Technologie jednotlivých Uživatelů jsou umístěny ve stojanech/racích, které jsou uzamykatelné a fyzicky oddělené od ostatních.
Lze si pronajmout jeden nebo více racků, případně pouze části racku. Každému Uživateli je pro jeho technologie vždy poskytnuto napájení ze dvou nezávislých větví/PDU a konektivita (optická nebo metalická). Konektivita není součástí služby a zřizuje se samostatně.
Uživatelům služby Serverhousing jsou garantovány parametry prostředí (teplota a vlhkost), napájení a zabezpečený přístup v režimu 24x7. Přístup k technologiím Uživatele mají pouze oprávněné osoby definované Uživatelem, případně osoby v jejich doprovodu. Za Poskytovatele mají přístup k technologiím Uživatele pouze pracovníci správy DC a dohledů na základě žádosti Uživatele nebo po předchozí dohodě s ním.
Uživatel kromě pronájmu racku platí také za energokapacity podle skutečné spotřeby za uplynulé zúčtovací období. Cena za energokapacity zahrnuje náklady na odebraný příkon technologií Uživatele, adekvátní množství energokapacit potřebných pro jejich uchlazení a provozní zajištění.
Provoz služby se řídí Provozním řádem datových center ČRa a příslušnými normami.

## 2. Parametry služby

Služba Serverhousing je poskytována v několika lokalitách ČRa, které se liší technickým řešením a personálním zajištěním.

### 2.1 DC Tower – Praha

| | |
|---|---|
| Elektrické napájení | Napájení do budovy ze tří směrů (2x zcela nezávislé přívody + smyčka na jedné větvi) |
| | UPS a záložní diesel generátory (obojí min. N+1) |
| | Dva nezávislé okruhy napájení do každého racku |
| | 2x PDU (zásuvky C13, C19, UTE) |
| | Minimální dostupnost napájení 99,99% |
| Provozní podmínky | Regulovaná teplota (22°C +/- 4°C) |
| | Systém studených a teplých uliček s garancí maximální hodnoty PUE |
| | Regulovaná relativní vlhkost (30-70%) |
| | Systém detekce požáru (VESDA) |
| | Automatický systém bezvýpadkového hašení inertním plynem (N+1) |
| | Online přístup k provozním parametrům (napájení/teplota/vlhkost) |

| | |
|---|---|
| Bezpečnost | Fyzické oddělení zákaznických zařízení včetně kabeláže, |
| | Uzamykatelný prostor |
| | Bezpečnostní služba 24x7 |
| | Systém průmyslové televize (CCTV) |
| | Elektronický přístupový systém - vstupní karty + biometrika |
| Technická podpora | Telefonická zákaznická podpora 24x7 |
| | Podpora při instalaci zařízení |
| | On-line hlášení a sledování řešení poruch na využívané služby |

## 2.2 DC Barvičova – Brno

| | |
|---|---|
| Elektrické napájení | Napájení do budovy ze dvou směrů |
| | UPS a záložní diesel generátor |
| | Dva nezávislé okruhy napájení do každého racku |
| | 2x PDU (zásuvky C13, C19, UTE) |
| | Minimální dostupnost napájení 99,671% |
| Provozní podmínky | Regulovaná teplota (22°C +/- 4°C) |
| | Systém studených a teplých uliček s garancí maximální hodnoty PUE |
| | Regulovaná relativní vlhkost (30-70%) |
| | Systém detekce požáru (VESDA) |
| | Automatický systém bezvýpadkového hašení inertním plynem |
| | Online přístup k provozním parametrům (napájení/teplota/vlhkost) |
| Bezpečnost | Fyzické oddělení zákaznických zařízení včetně kabeláže, |
| | Uzamykatelný prostor |
| | Bezpečnostní dohledy 24x7 |
| | Systém průmyslové televize (CCTV) |
| | Elektronický přístupový systém - vstupní karty |
| Technická podpora | Telefonická zákaznická podpora 24x7 |
| | On-line hlášení a sledování řešení poruch na využívané služby |

U služby Serverhousing jsou Poskytovatelem garantovány následující parametry s dostupností podle konkrétního datového centra:

- Napájení a připojení konektivity
- Teplota v definovaném rozpětí
- Vlhkost v definovaném rozpětí

Garance definované dostupnosti je podmíněna využitím prostředků a technologií poskytnutých Poskatovatelem Uživateli (připojení zařízení do dvou větví napájení současně, využití připojení konektivity z obou přivedených kabelů, dodržování doporučení Poskytovatele pro správnou instalaci zařízení v racích).
V případě, že Uživatel prokazatelně provede nestandardní instalaci nebo nevyužije poskytnuté technické možnosti, závazné garance parametrů ze strany Poskytovatele se úměrně snižují. Konkrétní hodnoty SLA jsou uvedeny v samostatném dokumentu.

## 2.3 Varianty služeb v rámci datového centra

V rámci každého datového centra je možné zvolit z následujících variant služby:

### 2.3.1 Celý rack

| | |
|---|---|
| Rack | 19" stojanový rozvaděč; Výška 42U; šířka 60cm; hloubka 100cm; A - typ 19" lišt; přední dveře tahokov, míra perforace 86%; výklopná klika s jednostrannou cylindrickou vložkou DIN 18 252 (EN 1303), unikátní klíč, vícebodový; zadní dveře tahokov, vertikálně dělené, míra perforace 86%; výklopná klika s jednostrannou cylindrickou vložkou DIN 18 252 (EN 1303), unikátní klíč, vícebodový; 2 bočnice, celoplechové, nosnost 1500kg |
| Kabelový management | Vertikální HD vyvazovací jednostranný panel do rozvaděče 42U s L-lištami, 41 párů žeber, 5x stahovací páska na suchý zip - malá |
| PDU | Základní PDU, 7,2kW, zástrčka EN 60309, zásuvky 24x C13, 6x C19, 2x UTE, 2x jistič, příkon 1x 32A nebo 3x 16A |

### 2.3.2 ½ rack

| | |
|---|---|
| Rack | 19" serverhousingový rozvaděč, 2 sektory (20,20U), výška 42U, šířka 600 mm, hloubka 1000 mm; Sestava 2ks půlvložka s unikátním klíčem, shodným v této dvojici, ale odlišným od dalších, zahrnuté do jedné skupiny, nosnost každé sekce 500 kg |
| Kabelový management | Sada separátního vedení kabelů pro RSB-42, 2 sektory, horní nebo dolní kabelový vstup |
| PDU | Základní PDU, zástrčka IEC 60309, zásuvkový blok 3x C19, 12xC13, 2x UTE, celkový příkon 16A |

### 2.3.3 ¼ rack

| | |
|---|---|
| Rack | 19" serverhousingový rozvaděč, 4 sektory (9,9,10,10U), výška 42U, šířka 600 mm, hloubka 1000 mm; Sestava 2ks půlvložka s unikátním klíčem, shodným v této dvojici, ale odlišným od dalších, zahrnuté do jedné skupiny, nosnost každé sekce do 500 kg |
| Kabelový management | Sada separátního vedení kabelů pro RSB-42, 4 sektory |
| PDU | základní PDU, zástrčka IEC60309, zásuvkový blok 8x C13, 2x UTE, celkový příkon 16A |