

Rámcová smlouva o poskytování služeb v oblasti elektronických komunikací a informačních a komunikačních technologií

Číslo smlouvy: CTU/2018_052

Zákaznické číslo: 30061230

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČO: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Břevnov, 169 00 Praha 6, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505. Bankovní spojení: xxxxxxxxxx, pobočka Praha, číslo účtu: xxxxxxxxxx/xxxx

zastoupená: xxxxxxxxxx, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní segment

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby:

Česká republika - Český telekomunikační úřadZapsána v obchodním rejstříku
vedeném:325 - Organizační
složka státu

soudem v

oddíl:

vložka:

IČO: 70106975

DIČ: CZ70106975

Sídlo:

Ulice: Sokolovská

Číslo popisné / orientační: 58 / 219

Město: Praha

PSČ:

19000

Kraj:

Praha

Doručovací adresa (pokud se liší od adresy sídla):

poštovní příhrádka 02, Praha 025

PSČ: 225 02

Oprávněný zástupce účastníka:

Ing. Mgr. Jaromír Novák, předseda Rady ČTÚ

Telefon:

Mobil:

E-mail:

**Způsob úhrady ceny za
službu:** Bankovním převodem

Bankovní spojení:

Číslo účtu/kód banky:

/ 0000

(dále jen „**Účastník**“)

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, (dále jen „**Zákon o elektronických komunikacích**“) takto:

I. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Účastníkovi Služby za podmínek uvedených v této Rámcové smlouvě, včetně všech jejích součástí, jednotlivých dílčích smlouvách uzavřených k této Rámcové smlouvě (Technických specifikací služby), jakož i v dalších dokumentech uvedených dále, a Účastník se zavazuje převzít a užívat poskytované Služby v souladu se sjednanými podmínkami a platit za Služby ujednanou cenu.

II. Základní ustanovení

1. Nedílnou součástí této Rámcové smlouvy jako její příloha jsou Všeobecné obchodní podmínky a Ceník služeb. Souhrn všech smluvních ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem týkajících se poskytování Služby je pak tvořen touto Rámcovou smlouvou, Technickými specifikacemi služby a dalšími dokumenty uvedenými v článku 21.3 Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**Dokumenty**“).
2. Účastník si je tedy vědom, že právní poměry vzniklé z této Rámcové smlouvy nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto Rámcovou smlouvou výslovně upraveny, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a Dokumenty, a že výše některých

plateb, které je Účastník povinen hradit v souvislosti s poskytováním Služby, je stanovena v příslušném Ceníku služeb, není-li dohodnuto jinak.

3. Účastník potvrzuje, že obdržel Všeobecné obchodní podmínky, Ceník služeb a Zvláštní ujednání, bylo-li sjednáno, (vše v příloze) a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami. Další Dokumenty Účastník obdrží vždy nejpozději s dotčenou Technickou specifikací služby, přičemž se ode dne jejího uzavření shodně uplatňují i ustanovení tohoto odstavce.
4. Účastník výslovně přijímá:
 - a) úpravu obsaženou v následujících článcích Všeobecných obchodních podmínek:

6.11 – vrácení přeplatku Poskytovatelem prostřednictvím započtení; 6.12 – převzetí nebezpečí změny okolností; 6.13 – prodloužení promíleccí lhůty; 6.14 – oprávnění Poskytovatele započíst si svou pohledávku na smluvní pokutu oproti pohledávce Účastníka; 7.7 – vrácení přeplatku z reklamace prostřednictvím započtení ze strany Poskytovatele; 11.5 – automatická změna smlouvy na dobu neurčitou; 11.6 – souhlas s postoupením Smlouvy Poskytovatelem; 11.10 – oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností; 11.13 – oprávnění Poskytovatele vypovědět smlouvu; 12.5.5 – vyloučení odpovědnosti Poskytovatele za škodu v souvislosti s ukončením provozu virtuálního serveru; 14.1 a 14.2 – omezení odpovědnosti Poskytovatele za škodu; 14.3 – vymezení způsobu, kterým bude Poskytovatel hradit škodu; 19.7 – stanovení místní příslušnosti soudů; 20.3 – oprávnění Poskytovatele měnit jednostranně Všeobecné obchodní podmínky, Technický popis služby, SLA a Ceník služeb; 21.7 – vyloučení aplikace ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
 - b) úpravu obsaženou v článku 3. „Úhrada nákladů a sankce“ Ceníku služeb – právo požadovat náklady za neoprávněné servisní zásahy a účtovat související platby dle příslušného SLA; právo na úhradu zpracování a zaslání upomínky; nárok na smluvní pokutu.

III. Závěrečná ujednání

1. Pokud nejsou výslovně definovány v této Rámcové smlouvě, mají výrazy v této Rámcové smlouvě uvozené velkými písmeny stejný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách.
2. Právní poměry výslovně neupravené touto Rámcovou smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí Zákonem o elektronických komunikacích a Občanským zákoníkem, a to vždy v příslušném rozsahu, v jakém se na ně daná právní úprava vztahuje. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty, což stvrzují svým podpisem níže.
3. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která běží od 1. dne následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně, přičemž ukončena může být v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami. Výslovně se uvádí, že tato Rámcová smlouva neskončí dříve, než skončí trvání poslední Technické specifikace služby uzavřené na základě této Rámcové smlouvy. Technické specifikace služby lze ukončovat v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami.
4. Tato Rámcová smlouva se podepisuje ve třech vyhotoveních, z nichž dodavatel obdrží jedno a objednatel dvě vyhotovení a každé má platnost originálu. Každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Tuto Rámcovou smlouvu lze měnit pouze formou Zvláštního ujednání a/nebo formou písemných, za obě Smluvní strany podepsaných číslovaných dodatků, nevyplyvá-li z Všeobecných obchodních podmínek jinak. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo této Rámcové smlouvy a označení, že se jedná o její změnu.

V Praze, dne 26. 07. 2018

V Praze , dne 3. 8. 2018

podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

podpis Účastníka nebo oprávněného zástupce Účastníka

xxxxxxxxxxxxx, manažer útvaru prodeje ICT pro
korporátní segment

Ing. Mgr. Jaromír Novák, předseda Rady ČTÚ

E-mail: xxxxxxxxxx ; HelpDesk: 800 xxx xxx; webové stránky: www.radiokomunikace.cz