

Smlouva o poskytnutí cestovních služeb

uzavřená podle ust. § 2521 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „obč. zák.“ mezi:

ČSAD Tišnov, spol. s r.o.

zastoupena Ing. Bohuslavem Juračkou, jednatelem společnosti
se sídlem Červený mlýn 1538, 666 01 Tišnov
IČO: 46905952, DIČ: CZ46905952
Zápis v OR u KS Brno, oddíl C, vložka 6196
bankovní spojení: Komerční banka a.s., č.ú. [redacted]
kontaktní osoba: Ing. Michaela Němcová, [redacted]
e-mail: [redacted]
(dále jen pořadatel)

a

Česká republika - Státní zemědělská a potravinářská inspekce

se sídlem Květná 15, 603 00 Brno
za kterou jedná Ing. Martin Klanica, ústřední ředitel
IČO: 75014149, DIČ: CZ75014149 (neplátce DPH)
kontaktní osoba: Gabriela Otoupalíková, tel.: 542 426 657
e-mail: gabriela.otoupalikova@szpi.gov.cz
(dále jen zákazník)

I. Předmět smlouvy

1.1 Pořadatel se touto smlouvou zavazuje obstarat pro zákazníka cestovní služby pro účastníky pracovní cesty do Francie – Paříže v termínu 21. 10. – 25. 10. 2018, dle požadavků zákazníka uvedených ve výzvě k podání nabídky, a nabídky pořadatele ze dne 18. 6. 2018, a zákazník se za to zavazuje zaplatit pořadateli sjednanou cenu.

1.2 V rámci této činnosti pořadatel zajistí:

- dopravu lux. autobusem
- poplatky za vjezd do Paříže
- 3x ubytování v hotelu ve dvoulůžkových (jednolůžkových) pokojích se snídaní
- exkurzi s výkladem a ochutnávkou v sýrárně Brie
- exkurzi s výkladem a ochutnávkou ve sklepích a vinicích v Champagne Rene Jolly
- oběd dne 24.10. (2-chodové menu)
- vyhlídkovou plavbu po Seině
- vstupenku na veletrh Sial
- služby českého průvodce se znalostí francouzštiny
- pojištění CK.

1.3 Program zahraniční pracovní cesty pro skupinu 45 osob:

1. Den – odjezd z ČR (z Brna, přes nástupní místa v Praze a Plzni autobusem), cestou krátké zastavení v Metách, dojezd do Paříže ve večerních hodinách, ubytování
2. Den celodenní program v Paříži – prohlídka města autobusem, poté procházka po městě s průvodcem, plavba po Seině, večerní prohlídka Paříže
3. Den celodenní návštěva veletrhu SIAL

4. Den celodenní program v okolí Paříže, vč. exkurze do potravinářského podniku s ochutnávkou produktů, návštěva vinice, ve večerních hodinách odjezd do ČR přes nástupní místa
5. Den dojezd do ČR na výstupní místa, která se shodují s nástupními místy (Plzeň, Praha, Brno). Do Prahy dojezd autobusu nejdříve po 6:00 hodině ranní.

II. Podmínky smlouvy

2.1 Cena za obstarání zahraniční pracovní cesty uvedené v čl. I. této smlouvy je sjednána ve výši **500.000 Kč včetně DPH.**

2.2 Zákazník se zavazuje zaplatit pořadateli zálohu ve výši 50% z celkové ceny, t.j. 250.000 Kč, na základě zálohové faktury pořadatele vystavené po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Do 3 dnů po skončení zahraniční pracovní cesty předá pořadatel zákazníkovi konečnou fakturu – daňový doklad.

2.3 Splatnost zálohové i konečné faktury je 21 dní ode dne jejich doručení do datové schránky zákazníka avraiqq nebo v elektronické podobě na adresu: ██████████ Faktury budou vystaveny v souladu se zák. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s ostatními právními předpisy.

2.4 Nebude-li záloha zaplacená ve lhůtě splatnosti, je pořadatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

2.5 Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1 Všeobecné a záruční podmínky
- Příloha č. 2 Pojistná smlouva pořadatele na pojištění záruky pro případ úpadku.

2.6 Stornovací podmínky pro dopravu a ostatní služby dle této smlouvy:

- 50 % z ceny zahraniční pracovní cesty je nerefundovatelných
- 30 dní před odjezdem a méně 100 % z celkové ceny.

III. Povinnosti smluvních stran

3.1 Zákazník je povinen nejpozději do 15. 9. 2018 zaslat pořadateli seznam účastníků.

3.2. Pořadatel se zavazuje, že nejpozději 14 dnů před zahájením akce poskytne zákazníkovi písemné podrobné informace o všech skutečnostech týkajících se akce.

3.3 Zákazník je povinen účastníky zahraniční pracovní cesty upozornit, že:

- není dovoleno brát s sebou do vozidla věci nebezpečné, nabitě stříelné zbraně, věci, které mohou ohrozit bezpečnost provozu, popř. poškodit nebo znečistit cestující nebo vozidlo a věci, které by mohly být účastníkům zahraniční pracovní cesty na obtíž např. zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. Zjistí-li pořadatel porušení těchto povinností účastníkem zahraniční pracovní cesty, je oprávněn zavazadla, která výše uvedeným podmínkám nevyhovují, z vozidla odstranit.
- účastníkům zahraniční pracovní cesty není dovoleno mluvit na řidiče za jízdy, chovat se ve vozidle hlučně, kouřit ve vozidle a vyhazovat z vozidla odpadky a jiné předměty,
- účastníci zahraniční pracovní cesty jsou povinni zachovávat opatrnost přiměřenou provozu a uposlechnout pokynů řidičů, příp. jiných oprávněných zaměstnanců pořadatele.

3.4 Pořadatel prohlašuje, že použité vozidlo bude v řádném technickém stavu, řidiči budou mít potřebné řidičské oprávnění a bude jim před započítím cesty poskytnut odpočinek v rozsahu stanoveném příslušným právním předpisem.

3.5. K plnění smlouvy je pořadatel povinen přistavit vozidlo, které odpovídá dohodnutým podmínkám, opatřit ho způsobilou posádkou a pohonnými hmotami. Při poruše vozidla nebo podstatném snížení komfortu cestování během přepravy je pořadatel povinen zajistit přistavení vozidla náhradního splňujícího podmínky dle bodu 3.4. této smlouvy. Pořadatel je povinen provést přepravu po trase, která byla dohodnuta se zákazníkem, jinak po trase, která je hospodárná se zřetelem k účelu přepravy a k druhu použitého vozidla.

3.6 Případné vady zahraniční pracovní cesty je zákazník povinen pořadateli písemně vytknout bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní po skončení zahraniční pracovní cesty, jinak hrozí, že mu soud nepřizná nárok na slevu z ceny zahraniční pracovní cesty.

3.7 Údaje podle ust. § 2527 odst. 2 obč. zák. o ubytování, dopravě, stravování, včetně všech dalších služeb, uvede pořadatel v písemném potvrzení o zahraniční pracovní cestě, které zákazníkovi předá bezprostředně po uzavření této smlouvy.

IV. Ochrana osobních údajů

4.1. Pořadatel bude zpracovávat osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Obecné nařízení“). Udělování pokynů správcem bude probíhat elektronicky mezi e-maily kontaktních osob smluvních stran.

4.2. Bude-li podle názoru pořadatele pokyn zákazníka v rozporu s Obecným nařízením nebo jiným předpisem EU, bude povinen o této skutečnosti informovat zákazníka.

4.3. Pořadatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj v postavení zpracovatele z Obecného nařízení, zejména pak povinnosti uvedené v článku 28 Obecného nařízení.

4.4. Zákazník předá pořadateli databázi osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, které bude pořadatel zpracovávat při plnění této smlouvy. Pořadatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje za účelem naplnění právní povinnosti objednatele, a to do doby konce platnosti této smlouvy. Po ukončení platnosti smlouvy je pořadatel povinen osobní údaje zlikvidovat.

4.5. Pořadatel je povinen přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s článkem 32 Obecného nařízení, především zaheslování počítačů, ve kterých se osobní údaje zpracovávají, uzamykání osobních údajů v tištěné podobě do uzamykatelných skříní a zpracování osobních údajů pouze odpovědnými osobami, proškolenými v nakládání s osobními údaji.

4.6. Pořadatel není oprávněn předat osobní údaje žádné třetí osobě.

4.7. Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.

4.8. Zákazník je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování Obecného nařízení, a to i bez předchozího upozornění. Pořadatel je povinen oznámit objednateli do 24 hodin jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů.

4.9. Pořadatel je vázán mlčenlivostí a dále pak se zavazuje zajistit, aby odpovědné osoby byly zavázány k mlčenlivosti.

4.10. Pořadatel se zavazuje k součinnosti při plnění povinnosti objednatele reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.

V. Změna a zrušení smlouvy

5.1 Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejně platných vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jejím podpisu 1 paré.

5.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu s článkem 6.2. této smlouvy.

5.3 Změny a doplňky této smlouvy budou prováděny jen písemnou formou, a to na základě dohody obou smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků.

5.4 Smlouva zaniká:

- dohodou stran,
- odstoupením od smlouvy.

VI. Ostatní ujednání

6.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 25. 10. 2018. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů.

6.2 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru zákazníka si smluvní strany výslovně sjednávají, že pořadatel je obeznámen a souhlasí se zveřejněním této smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

6.3 Pořadatel se dále zavazuje v případě významného narušení časového harmonogramu dle článku 1.3. této smlouvy poskytnout zákazníkovi adekvátní slevu.

6.4 Před zahájením zahraniční pracovní cesty může zákazník oznámit pořadateli, že se zúčastní jiná osoba než osoba uvedená ve jmenném seznamu. Dnem doručení tohoto oznámení se uvedená osoba stává účastníkem zahraniční pracovní cesty. Jestliže jsou se změnou účastníka spojeny určité poplatky, je zákazník povinen uhradit tyto dodatečně vzniklé náklady oproti doložení těchto nákladů ze strany pořadatele.

6.5 Pořadatel je oprávněn v případě změny programu na žádost zákazníka (např. z důvodu počasí apod.) účtovat dodatečné km sazbou 30 Kč s DPH/km. Pořadatel oznámí zákazníkovi před provedením změny trasy předpokládaný počet km, který bude účtován nad dohodnutou cenu.

6.6 V případě rozporu mezi zněním této smlouvy a jejími přílohami mají přednost ujednání v této smlouvě.

6.7 Obě smluvní strany shodně prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, určité a srozumitelně podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek, tuto si přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Tišnově dne: *L. S. Wolf*

V Brně dne: 07-08-2018

Za pořadatele:

Za zákazníka:

ČSAD TIŠNOV, spol. s r.o.
Červený Mlýn
tel.: 549 121 1
DIČ: CZ46905

.....
Ing. Bohuslav Juračka
jednatel společnosti

.....
Ing. Martin Klanica
ústřední ředitel

**Česká republika - Státní zemědělská
a potravinářská inspekce**
se sídlem Květná 15, 603 00 Brno
za kterou jedná Ing. Martin Klanica,
ústřední ředitel
IČ: 75014149 DIČ: CZ75014149

Přílohy:

Příloha č. 1 Všeobecné a záruční podmínky

Příloha č. 2 Pojistná smlouva pořadatele na pojištění záruky pro případ úpadku.

VŠEOBECNÉ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

ÚČASTI NA ZÁJEZDECH A SLUŽEB ČSAD TIŠNOV spol. s r. o.

1. Vznik smluvního vztahu. Cestovní kancelář Travel Club ČSAD Tišnov, spol. s r. o. (v dalším textu jen „CK“) obstarává pro zákazníka účast na zájezdech na základě Smlouvy o zájezdu (dále jen „smlouva“). Zákazník vyplňuje formulář smlouvy, příp. formulář uvedený na webových stránkách CK (dále společně jen smlouva) a zodpovídá za správnost a úplnost všech údajů. Odevzdání či doručení smlouvy CK se považuje za objednávku s tím, že smluvní vztah je uzavřen potvrzením ze strany CK, přičemž CK i zákazník prohlašují tuto smlouvu za potvrzení o zájezdu. Smlouva platí pro všechny osoby uvedené na přihlášce, přičemž za smluvní závazky všech těchto osob ručí podepsaný zákazník.

2. Cena zájezdu a platební podmínky. Cena zájezdu je sjednána dohodou mezi zákazníkem a CK jako cena souhrnná. Zákazník je povinen při uzavření smlouvy složit zálohu ve výši 25 % z celkové ceny zájezdu a nejpozději 40 dnů před zahájením zájezdu uhradit doplatek. Při objednávce nebo uzavření smlouvy ve lhůtě kratší než 40 dnů před zahájením zájezdu je zákazník povinen uhradit celou cenu zájezdu jednorázově, nebude-li dohodnuto jinak. Do 31. 12. 2017 je zákazník při uzavření smlouvy povinen uhradit minimální zálohu 1 000 Kč/os., do 31. 3. 2018 je povinen doplatit zálohu do výše 25 % z celkové ceny zájezdu a nejpozději do 40 dnů před odjezdem uhradit doplatek. Nebudou-li záloha nebo doplatek uhraný ve stanovených termínech, je CK oprávněna zrušit účast zákazníka na zájezdu bez jakéhokoliv dalšího upozornění s tím, že případné neuhrazení doplatku považují CK i zákazník souhlasně za storno zákazníka. Za okamžitý úhrady plateb CK i zákazník považují den připsání platby na účet CK nebo den vystavení pokladničního dokladu o hotovostní platbě.

CK je oprávněna ze zákona zvýšit cenu zájezdu, a to:

- pokud vznikne více než 10 % rozdíl mezi cenou pohonných hmot k prvnímu prosinci roku předcházejícímu tomu, kdy je zájezd konán, a k termínu 30 kalendářních dnů před zahájením zájezdu
- pokud vznikne více než 10 % rozdíl mezi výší letištních, přístavních a dalších poplatků zahrnutých v ceně zájezdu, a to k prvnímu prosinci roku předcházejícímu tomu, kdy je zájezd konán, a k termínu 30 kalendářních dnů před zahájením zájezdu
- pokud se změně směnný kurs české koruny použitý pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, a to o procentní rozdíl k prvnímu prosinci roku předcházejícímu tomu, kdy je zájezd konán, a k termínu 30 kalendářních dnů před zahájením zájezdu.

3. Cestovní doklady, údaje a pokyny k zájezdu. Cestovní doklad si každý zákazník obstarává sám. Je přitom povinen dbát, aby tento doklad byl platný po dobu požadovanou všemi tranzitními i cílovými státy. CK nese zodpovědnost za možné škody vzniklé neplatností nebo neúplností cestovních dokladů, respektive neudělením víz cílového státu. CK doručí zákazníkovi na jeho nebo jeho e-mail, příp. na e-mail provozního prodejce zájezdu nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu další údaje a informace k zájezdu, nejsou-li obsaženy ve smlouvě nebo katalogu.

4. Změny sjednaných podmínek. Nutí-li vnější okolnosti CK změnit podmínky zájezdu, navrhne CK zákazníkovi změnu smlouvy s uvedením výše nové ceny. Nesouhlasí-li zákazník se změnou smlouvy, má právo od smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne oznámení o změně podmínek zájezdu a před zahájením zájezdu. Neodstoupí-li zákazník v určené lhůtě, platí, že se změnou smlouvy souhlasí. Smluvní strany se současně dohodly, že za změny závažné je nutné považovat přesun data konání zájezdu o více než 48 hodin, zvýšení ceny zájezdu o více než 15 %, snížení kategorie ubytovacího zařízení, změnu způsobu dopravy a rozsáhlejší změnu programu, spočívající ve zkrácení či prodloužení zájezdu o více než 24 hod. V případě těchto závažných změn a řádném odstoupení od smlouvy má zákazník právo na vrácení již zaplacené částky nebo na její převod k úhradě jiného zájezdu bez stornopoplatků. U změn ostatních, jako je např. změna trasy dopravy, změna objektu ubytování ve stejné destinaci na objekt stejné či vyšší kategorie, zvýšení ceny zájezdu v rozsahu do 15 % apod. se CK a zákazník podpisem smlouvy dohodli, že tyto změny nejsou důvodem pro odstoupení od smlouvy. CK nese odpovědnost za škody vyplývající ze změn sjednaných služeb, pokud k těmto změnám došlo zavinením zákazníka (vědomé nečerpání služeb, nerespektování pokynů průvodce či norem a zákonů navštíveného státu, ubytovacího zařízení, dopravce apod.) nebo z důvodu tzv. vyšší moci – tj. zejména z příčin, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení maximálního úsilí. U zájezdů prodávaných na poslední chvíli s výraznými slevami (last minute, superlast minute) si CK vyhrazuje právo upravit některé služby odlišně od popisu v katalogu.

První a poslední den zájezdu v cílovém místě jsou určeny především k zajištění dopravy, transferů, ubytování, úklidu a nelze je považovat za dny plnohodnotného rekreačního pobytu a nelze reklamovat event. zkrácení pobytu.

U poznávacích zájezdů je průvodce oprávněn v případě časové tísně, špatného počasí, stávky či z jiných závažných důvodů změnit či zrušit některé body programu bez náhrady.

5. Zrušení zájezdu, odstoupení od smlouvy. Zákazník může před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit s tím, že odstoupení je povinen průkazným způsobem (doporučeným dopisem nebo osobně v kanceláři prodejce) oznámit CK. Pokud odstoupí pro nesouhlas se změnou smlouvy nebo zrušila-li CK zájezd z jiných důvodů než pro porušení povinností zákazníkem, nabídně CK zákazníkovi náhradní zájezd za podmínek stanovených zákonem.

CK může před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit, byl-li zájezd zrušen nebo porušil-li zákazník svou povinnost. CK zruší zájezd, nebude-li dosaženo u zájezdů s dopravou organizovanou CK minimálního počtu 30 platících osob (CK je povinna oznámit zrušení zájezdu nejpozději 10 dnů před dnem zahájení zájezdu), přičemž v těchto případech poskytne CK možnost náhradní dovolené na srovnatelné úrovni nebo neprodleně vrátí zákazníkovi již složené úhrady. Z důvodu vyšší moci může CK zrušit zájezd bez stanovení jakéhokoliv lhůty a současně má právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení zájezdu z důvodu vyšší moci je CK povinna učinit veškerá opatření k dopravení cestujících zpět. Dodatečné náklady s tím spojené nesou obě strany rovným dílem.

V případě odstoupení CK od smlouvy pro porušení povinností zákazníkem nebo odstoupil-li zákazník od smlouvy z jiného důvodu než je porušení povinností CK (vše dále jen „storno“), zaplatí zákazník CK odstupné (dále také jen „stornopoplatky“), a to:

a) základní stornopoplatek

- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 10 % z ceny zájezdu, min. však 300 Kč/os., pokud k odstoupení dojde dříve než 60 dnů před plánovaným dnem zahájení zájezdu (dále jen odjezd)

b) zvýšený stornopoplatek

- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30 % z celkové ceny zájezdu při odstoupení v období 60–30 dnů před odjezdem
- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % z celkové ceny zájezdu při odstoupení v období 29–15 dnů před odjezdem
- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 75 % z celkové ceny zájezdu při odstoupení v období 14–04 dny před odjezdem
- 100 % z celkové ceny zájezdu při odstoupení později nebo nenastoupením cesty.

Veškeré výše uvedené poplatky se účtují za každou osobu, které se storno týká. V případě storna jedné osoby ve dvouúložkovém pokoji, apartmánu či stanu, musí zbyvajících osoba zaplatit příplatek za obsazení jen jednou osobou (obdobně v případě vícelůžkových zařízení).

Při změně pobytového místa nebo termínu na základě požadavku zákazníka dříve než 40 dnů před odjezdem se účtuje poplatek 300 Kč/os. Pokud k takové změně ze strany zákazníka dojde později, je tento případ posuzován jako storno zájezdu a nová smlouva.

Při změně v osobě účastníka (účast jině osoby) na zájezdu (termín, celkový počet osob a destinace zůstávají nezměněny) si účtuje CK poplatek ve výši 200 Kč za každou změnu.

Pro stanovení stornopoplatku je rozhodující datum skutečného oznámení storna CK, tj. doručení doporučeného dopisu nebo potvrzení prodejce o přijetí storna.

6. Vady zájezdu – reklamace. Nemá-li zájezd vlastnosti vymezené smlouvou a zákonem, zajistí CK nápravu, pokud si nevyžádá neúměrné náklady. Nejedná-li CK nápravu v určené přiměřené lhůtě, může si zákazník zjednat nápravu sám a CK mu uhradí účelné vynaložené náklady. Pokud se po odjezdu vyskytnou podstatné vady zájezdu, je CK povinna přijmout opatření pro pokračování zájezdu. Pokud zákazník toto opatření z řádného důvodu odmítne, zajistí CK přepravu zákazníka na místo odjezdu. Má-li zájezd vadu, je zákazník povinen vytknout jí CK s nárokem na slevu z ceny zájezdu ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Pokud nebude vada vyčtena zákazníkem bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od skončení zájezdu, právo na slevu z ceny nebude přiznáno.

Smluvní strany se současně dohodly na tomto režimu uplatnění vad: zákazník je povinen vady uplatnit bez zbytečného odkladu u průvodce zájezdu, delegáta, popř. ubytovatele nebo na asistenční telefonní lince, který je povinen sjednat nápravu. Nepodaří-li se vady odstranit, sepíše zákazník o vadách zápis, který průvodce, delegát nebo ubytovatel podepíše a doplní svým stanoviskem. Reklamaci vad je pak nutné v zákonné lhůtě osobně nebo doporučeným dopisem předat spolu se zápisem do CK, popř. prodejci, u kterého zákazník svůj zájezd zakoupil. CK je povinna rozhodnout do 30 dnů po doručení reklamace, ve složitějších případech si CK vyžádá u zákazníka odklad. Pokud v průběhu zájezdu není poskytnuta určitá

služba z důvodu vyšší moci, nemá zákazník právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu ani na odstoupení od smlouvy.

7. Pojištění. Cena zájezdu zahrnuje povinné pojištění proti úpadku a insolvenční CK ve smyslu platné právní úpravy s tím, že CK vydala zákazníkovi doklad o svém pojištění, příp. jej zákazníkovi na jeho žádost předloží. Pojištění osob, zavazadel, storna apod. tabulková cena zájezdu nezahrnuje, zákazník si může zvolit z několika druhů pojištění, které CK fakultativně nabízí od společnosti UNIQA pojišťovna, a. s. Rozsah cestovního pojištění, limity pojistného plnění a další informace o pojištění jsou uvedeny v katalogu zájezdu CK na straně č. 3 a na www.travelclubck.cz v části „Důležité odkazy“ Smluvní vztah vzniká mezi zákazníkem a pojišťovnou, případně pojištění události řeší zákazník přímo s pojišťovnou. Pojištění se řídí Všeobecnými a Doplnkovými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění UCZ/Ces/17, DPP/Ces/A/17 a Rámčovou pojistnou smlouvou. Pojištěný zákazník tímto prohlašuje, že se seznámil a souhlasí s rozsahem a podmínkami sjednaného cestovního pojištění, zejména s vyšší pojistných částek a se zněním pojistných podmínek. V případě, že pojištěný zákazník uzavřel smlouvu o zájezdu pro více pojištěných osob, potvrzuje, že je oprávněn uvedenou prohlášení učinit i jménem těchto osob.

8. Zavazadla. V ceně zájezdu autokarovou dopravou je zahrnuta přeprava jednoho zavazadla do hmotnosti 20 kg/os. a jednoho příručního zavazadla do hmotnosti 5 kg/os. Při překročení této hmotnosti není CK, příp. pořadatel povinen zavazadla k dopravě přijmout. Nadlimitní zavazadla je možné k přepravě přijmout po dohodě a za poplatek. Zákazník je povinen naložit svá zavazadla do dopravního prostředku nebo předat k odbavení na určeném místě na letišti a v cílové nebo přestupní stanici si je ihned převzít. CK nepřebírá záruky za ztrátu nebo odcizení zavazadel.

9. Zpoždění. CK plánuje přepravy s nezbytnými rezervami, neručí však za případná zpoždění a upozorňuje na možnost jejich vzniku z důvodů až u technických, nepříznivého počasí či přetížení leteckých a silničních cest. Zákazníci musí při plánování přípojů, obchodních termínů a celé dovolené brát v úvahu možnost i výrazného zpoždění. V případech zpoždění (a to i v případě příjezdu či přiletu do cílového místa dovolené) nevzniká zákazníkům právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody či na slevu z ceny zájezdu.

10. Doprava. Zasedací pořádek autobusu je sestavován podle data uzavření smlouvy (na dodatečné požadavky nelze brát bez dalšího zřetel). CK doporučuje zákazníkům, pro které jsou důležité přední místa např. ze zdravotních důvodů, aby si zájezd rezervovali včas. Zajistí-li CK zákazníkům dopravu, je povinen zákazník dostavit se ve sjednaném termínu a čase na sjednané místo nástupu. Nedostaví-li se zákazník k odjezdu, je CK oprávněna pokračovat v zájezdu bez tohoto zákazníka, který je povinen zajistit si případnou náhradní dopravu samostatně na vlastní náklady.

11. Průvodce. V ceně všech poznávacích zájezdů jsou již zahrnuty služby průvodce CK. V některých destinacích mohou být skupiny doprovázeny pouze průvodcem s místní licenci, kde průvodce CK poskytuje případné tlumočení. V případě těchto průvodců, příp. řidičů nebo personálu je s ohledem na místní zvyklosti obvyklé vybírat spropitné, tipy apod. – o této možnosti a orientační výši bude zákazník předem informován CK v pokynech na cestu.

12. Zpracování osobních údajů. Podpisem smlouvy zákazník výslovně souhlasí se zpracováním svých osobních údajů (zejména identifikačních a kontaktních údajů uvedených ve smlouvě) výlučně pro účely uzavření smlouvy a poskytování služeb cestovního ruchu (dále jen souhlas), a to v souladu s právní úpravou platnou ke dni podpisu smlouvy, především podle zákona č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších úprav a po nabytí účinnosti také podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Zákazník prohlašuje, že je zmocněn a podpisem smlouvy také uděluje souhlas podle předchozí věty za ostatní osoby uvedené ve smlouvě. Osobní údaje je CK oprávněna zpracovávat výlučně jen pro uvedené účely, ochranu práv a zájmů CK, dodržení právních povinností CK (např. uchování daňových dokladů) a pro marketingové a obchodní účely, pokud zákazník nevyjádří nesouhlas. CK se zavazuje osobní údaje zpracovávat v listinné nebo elektronické podobě zpřístupnit pouze zaměstnancům CK a osobám poskytujícím CK služby a ochraňovat je před zneužitím a nepovolanými osobami.

13. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa: www.coi.cz).

14. Ostatní ustanovení. Tyto Všeobecné a záruční podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy a ve vztahu CK – zákazník jsou platná a účinná podpisem smlouvy oběma smluvními stranami, a to ve znění uveřejněném na adrese www.travelclubck.cz ke dni podpisu smlouvy.



Pojistka

k pojistné smlouvě č. 1710180063
na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

Pojistitel: Generali Pojišťovna a.s.,
se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika
IČO 61859869,
jako pojistitel

Pojištěný: ČSAD Tišnov, spol. s r. o.
se sídlem Červený mlýn 1538, 666 01 Tišnov
IČO 46905952
jako pojištěný

Pojistitel potvrzuje, že pojištěný uzavřel ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, v platném znění, pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře.

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku:

- neposkytne oprávněné osobě dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
- nevrátí oprávněné osobě zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu, včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd, v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- nevrátí oprávněné osobě rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Pojištění se sjednává na dobu určitou .

Pojistná doba: od 20.01.2018 do 19.01.2019

Pojištění se řídí Všeobecnými podmínkami pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře VPP UCK 2016/01 a pojistnou smlouvou.



pojistitel

ČSAD TIŠNOV, spol. s r.o.
Červený Mlýn 1538, 666 01 Tišnov
tel.: 549 121 193, IČO:: 46905952
DIČ: CZ46905952

L. P. 2018

-20-

