

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A PODPOŘE PRODUKTIVNÍHO PROVOZU
WEBOVÉ STRÁNKY NÁRODNÍHO ARCHIVU NA 2914-27/05-2017

Smluvní strany:



NACRP00073IF

1. InQool, a. s.

se sídlem Brno, Hněvkovského 30/65, PSČ 61 700

IČ: 292 22 389,

DIČ: CZ29222389,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6125,

jednající Mgr. Tiborem Szabóm, Mgr. Peterem Halmom a Mgr. Matúšem Zamborským, členy
představenstva

dále jen "**Poskytovatel**" na straně jedné

a

2. Česká republika – Národní archiv



se sídlem Archivní 2257/4, 149 00 Praha – Chodov

IČ: 70979821

jednající PhDr. Eva Drašarová, CSc.

dále jen "**Objednatel**" na straně druhé

I. Základní pojmy

1. „**Smlouvou o dílo**“ se pro účely této Smlouvy rozumí Smlouva o dílo na realizaci Webových stránek Národního archivu NA 2914-26/05-2017 mezi Poskytovatelem a Objednatelem.
2. „**Webovými stránkami Národního archivu**“ nebo „**webem**“ se pro účely této Smlouvy rozumí webová stránka – dílo vytvořené pro Objednatele. Systém poskytuje rozhraní pro elektronický přístup uživatelů Objednatele k jednotlivým stránkám a funkcionalitám webu, správu dat a bezpečnostní vrstvu.
3. „**Cenou za služby**“ se pro účely této Smlouvy rozumí odměna za vývoj informačního systému (dále jen „IS“) a za konzultační a technické služby, a to v níže specifikovaném rozsahu.
4. „**Objednávkou služeb**“ se pro účely této Smlouvy rozumí dokument vyhotovený Objednatelem, který obsahuje analýzu požadavku Objednatele, a bude ve vztahu k Poskytovateli sloužit jako zadávací dokumentace.
5. „**Oceněním objednávky**“ se pro účely této Smlouvy rozumí dokument vyhotovený Poskytovatelem po obdržení Objednávky služeb nad rámec služeb poskytovaných dle této Smlouvy, který bude obsahovat Poskytovatelem odhadované množství práce, cenu za tyto služby a termín dodání, a který bude zaslán oprávněnou osobou Poskytovatele na kontaktní e-mailovou adresu Objednatele.
6. „**Akceptace ocenění objednávky**“ dokument zasláný oprávněnou osobou Objednatele na e-mailovou adresu Poskytovatele, kterým dojde k odsouhlasení Ocenění objednávky služeb nad rámec služeb poskytovaných dle této Smlouvy.
7. 
8. 

II. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat servisní služby pro zabezpečení bezporuchového provozu, podpory a rozvoje nové webové stránky pro Národní archiv ve stávajícím prostředí technologické infrastruktury Objednatele, to znamená souhrnu všech dodávek, které byly ze strany Poskytovatele dodány při plnění předmětu Smlouvy o dílo.
2. Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy pro Objednatele provádět činnosti, jejichž rozsah je uveden v následujících bodech:
 - **Instalace nových verzí**
 - Veškerá instalace doplňků verzí (update), instalace nových verzí (upgrade) či přechodu na vyšší verze bude prováděna Poskytovatelem či k tomu vyškolenými pracovníky Objednatele, dle pokynů Poskytovatele a může být prováděna dálkovým přístupem.
 - Web musí umožňovat vzdálený přístup Poskytovatele k opravě chyb a k pomoci uživatelům při řešení problémů.
 - Ke každé vydané verzi bude dodán aktuální popis změn v elektronické podobě.
 - **Podpora IS**
 - Aktualizace translačních souborů pro českou jazykovou mutaci.
 - Aktualizace interaktivní nápovědy, manuálu a tematických příruček.
 - Zajištění Hotline telefonické podpory pro pracovníky Objednatele v režimu 8x5, poskytování e-mailového a telefonického poradenství.
 - Školení obsluhy programu při zavádění nových nebo upravených funkcionalit.
 - Všechny vydané aktualizace IS jsou již zahrnuty v Ceně za služby.
 - **Řešení chyb a podpora uživatelů**
 - Poskytnutí systému HelpDesk pro hlášení chyb požadavků Objednatele.
 - Poskytování servisu na výzvu Objednatele.
 - Zajištění potřebné součinnosti při obnově IS v případě havárie. Tato součinnost se bude řídit dohodnutými plány zálohování, havarijními plány a plány obnovy.
 - Řešení nahlášených chyb, problémů a požadavků dle podmínek této Smlouvy.
 - **Řešení změn**
 - Analýza zadaného požadavku s návrhem na jeho řešení a definice pracnosti, ceny a termínu zpracování.
 - Realizace změnových požadavků na základě odsouhlasené analýzy ze strany Objednatele.
 - Implementace nově zpracovaných změnových požadavků do prostředí IS a zpracování aktualizace související dokumentace.
 - Provedení školení uživatelů v souvislosti s implementací změnových požadavků.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že uživateli nového webu jsou ve smyslu této Smlouvy pracovníci a externí uživatelé Objednatele.
4. Poskytovatel neposkytuje služby uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy – Seznam neposkytovaných služeb, které si zajišťuje Objednatel jiným způsobem.
5. Poskytovatel poskytuje služby nad rámec výčtu v čl. II odst. 2. formou víceprací za ceny uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy – Ceník víceprací.

III. Požadavky na služby

1. Servisní služby (vyjma služeb Hotline a Helpdesk) dle této Smlouvy jsou poskytovány v pracovní době Poskytovatele, která je pro účely této Smlouvy definována v tomto rozsahu:
 - Pondělí – Pátek 9:00 – 17:00 hod.
2. Neplánované přerušení poskytovaných služeb dle této Smlouvy bude nahlášeno oprávněné osobě Objednatele uvedené v této Smlouvě v okamžiku zjištění závady nebo překážek v řádném poskytování služeb dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb technické podpory provozu IS Poskytovatelem

prioritně formou zabezpečeného vzdáleného přístupu do datové sítě Objednatele.

IV. Organizace a řízení poskytování služeb

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré požadavky Objednatele na poskytování konzultací či hlášení vad (včetně jejich specifikace), budou vznášeny prostřednictvím níže uvedených oprávněných a kontaktních osob Objednatele a z níže uvedených kontaktních čísel či e-mailových adres, a to na níže uvedené kontaktní číslo či e-mailovou adresu oprávněné a kontaktní osoby Poskytovatele.
2. Oprávněné a kontaktní osoby Objednatele:
 - a) Emilie Benešová, [REDACTED]
 - b) Jiří Bernas, [REDACTED]
3. Oprávněné a kontaktní osoby Poskytovatele:
 - a) Tibor Szabó [REDACTED]
 - b) Peter Halmó, [REDACTED]
4. Pravidla pro hlášení požadavků:
 - Poskytovatel se zavazuje, že začátek řešení Objednatelem nahlášeného problému proběhne do 2 pracovních dnů od nahlášení a k vyřešení problému dojde do 5 pracovních dnů od jeho nahlášení. Objednatel je povinen vzniklý problém oznámit Poskytovateli na e-mailu oprávněných osob Poskytovatele uvedené v čl. IV bodě 3., a to včetně popisu vzniklého problému.
5. Při poskytování služby postupuje Poskytovatel samostatně a s potřebnou odbornou péčí, je však vázán rámcovými pokyny Objednatele. Poskytovatel nemůže pověřit poskytnutím služby jinou právnickou osobu bez písemného souhlasu Objednatele. Při poskytování služby jinou osobou má Poskytovatel odpovědnost, jako by službu prováděl sám.
6. Poskytovatel odpovídá za vady jím poskytnutých vyvíjených dílčích částí IS. Vadou se rozumí jakákoliv nefunkčnost dodaných dílčích částí webu. Za tyto vady odpovídá Poskytovatel. Poskytovatel však neodpovídá za vady vzniklé:
 - nedodržením technických a provozních podmínek při provozu IS,
 - hardwarovými či softwarovými poruchami serveru,
 - zásahy třetích osob (zejména krádeží či poškozením kódu) či vyšší mocí,
 - chybami, jež nebyly odstraněny výrobcem jiného softwaru, používaných k provozu díla.
7. Poskytovatel je povinen průběžně konzultovat s Objednatelem jakékoliv nejasnosti nebo případné změny. Poskytovatel odpovídá za provedení služby v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že by Poskytovatel zjistil, že Objednávka služeb je neúplná, či pokud v průběhu poskytování služby vyjde najevo, že je nutno poskytnout službu ve větším rozsahu, než je předpokládáno v Objednávce služeb, pak je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit a zaslat mu Ocenění objednávky na toto rozšíření poskytované služby, jinak se nemůže domáhat plnění za služby poskytnuté nad rámec Objednávky služeb.
8. Poskytovatel není oprávněn pořizovat kopie dat náležejících Objednateli (zejména databází) a je zodpovědný za jejich případný únik nebo zneužití. Je povinen zachovat mlčenlivost o datech a osobních údajích partnerů Objednatele, pokud s nimi přijde do styku. V případě, že dojde k úniku dat partnerů Objednatele vinou Poskytovatele, odpovídá za případné škody vzniklé Objednateli.
9. V případě, že Objednavatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost a informace, a to jednak pro umožnění implementace Poskytovatelem poskytovaných služeb do IS Objednatele a jednak pro detailní definici vzneseného požadavku, si Poskytovatel vyhrazuje právo překročit lhůty na zpracování požadavku definované v odst. IV bodě 4. bez sankcí. Musí však neprodleně písemně informovat oprávněné a kontaktní osoby Objednatele a definovat překážky, které brání poskytnutí služby.

V. Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany se dohodly zachovávat mlčenlivost o údajích výrobního a technického charakteru, se kterými byli účastníci této Smlouvy seznámeni v rámci vzájemné spolupráce, nebo které získali nebo měli z titulu vzájemné spolupráce k dispozici, včetně databáze klientů a informací, které se týkají minulých, současných nebo budoucích vývojových nebo podnikatelských aktivit, produktů, know-how, služeb a technických poznatků u druhé strany, které nejsou veřejnosti běžně dostupné, a dále zachovávat mlčenlivost o všech údajích o smluvních stranách či třetích osobách, majících charakter osobních údajů dle ustanovení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, pokud s takovými údaji přijdou do styku.
2. Smluvní strany se zavazují utajit důvěrné skutečnosti související s druhou smluvní stranou, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a dodržovat následující povinnosti:
 - a) žádná ze smluvních stran není oprávněna využívat důvěrné skutečnosti v rozporu se zájmy druhé smluvní strany ani pro třetí osoby, a to ani po skončení platnosti této Smlouvy;
 - b) smluvní strany jsou povinny vytvářet podmínky pro zabezpečení ochrany informací důvěrného charakteru a jejich ochranu zajistit;
 - c) smluvní strany jsou oprávněny využívat důvěrné informace pouze a výhradně pro účely spolupráce vyplývající ze Smlouvy mezi nimi uzavřené;
 - d) smluvní strany jsou povinny zabezpečit, že povinnosti vyplývající z této Smlouvy budou dodržovány všemi pracovníky a spolupracujícími třetími osobami smluvních stran.
3. Na základě výše uvedeného se smluvní strany zavazují:
 - a) neposkytnout důvěrné informace získané v písemné, elektronické či ústní formě třetí straně bez předchozího výslovného písemného souhlasu té strany, které se informace bezprostředně týká,
 - b) důvěrné informace nezneužít, nepoužít v rozporu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany ve prospěch svůj nebo třetích osob a přijmout dostatečná opatření, aby se předešlo nepovolanému užívání důvěrných informací třetí stranou bez předchozího výslovného písemného souhlasu příslušné smluvní strany,
 - c) poskytovat důvěrné informace výhradně pracovníkům, kteří se podílejí přímo na spolupráci a užití jejích výsledků a pouze k účelům, které jsou v souladu s účelem spolupráce a vedou přímo ke splnění jejích cílů,
 - d) nekopírovat důvěrné informace ani jiným způsobem je nereprodukovat bez výslovného souhlasu smluvní strany, která je zpřístupnila, kromě užití pro konkrétní, smluvními stranami stanovenou, interní potřebu smluvních stran,
 - e) pokud mají informace zpřístupněné některou ze stran straně druhé charakter údajů chráněných zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění dodržovat povinnosti tímto zákonem stanovené. Každá ze smluvních stran je rovněž povinna prokázat druhé straně na její žádost, zda zákonem stanovené povinnosti dodržuje a jakým způsobem je jejich dodržování zajištěno.
4. Důvěrné informace, které budou v souladu s ustanoveními této Smlouvy zpřístupněny druhé ze smluvních stran „hmotnou formou“ (písemnou, elektronickou apod.), včetně jejich kopií, budou vráceny druhé straně nebo zničeny, jakmile:
 - a) pomine důvod, pro který byly zpřístupněny nebo;
 - b) bude ukončena spolupráce nebo;
 - c) strana, která tyto důvěrné informace zpřístupnila, o to požádá.
5. V případě, že kterákoliv ze smluvních stran poruší ustanovení tohoto článku a způsobí tím druhé smluvní straně škodu, je povinna ji nahradit v plné výši. V případě, že jedna strana poruší ustanovení tohoto článku, je druhá strana oprávněna účtovat jí smluvní pokutu ve

- výši 10 000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takovéto prokázané porušení. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí obsahovat i popis skutku, ve kterém poškozená strana spatřuje porušení tohoto článku a musí k ní být přiloženy důkazy prokazující takovéto porušení. Uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v její plné výši.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání Smlouvy do registru smluv se Objednatel zavazuje zajistit neprodleně po podpisu této smlouvy.

VI. Ceny a platby za poskytované služby

- Cena za servisní služby za jeden měsíc činí:
 - Základní cena (bez DPH) 2 000,- Kč
 - DPH 21% 420,- Kč
 - Celková částka 2 420,- Kč
 - Slovy: dva tisíce čtyři sta dvacet korun českých.
- Celková částka je splatná vždy dopředu k prvnímu dni v měsíci, za něž bude služba poskytována.
- Cena za služby objednané Objednatel nad rámec předmětu plnění je dána na základě jednotkové ceny za hodinu víceprací poskytnutých služeb, a to ve výši uvedené v sazebníku víceprací, který tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, a Objednatel schváleného a potvrzeného rozsahu předpokládaných prací.
- Daňové doklady (dále jen „faktura“) budou mít dobu splatnosti 14 dnů ode dne doručení faktury do sídla Objednatele.
- Faktury Poskytovatele musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Nebude-li některá faktura Poskytovatele splňovat platným právním předpisem stanovené náležitosti daňového dokladu, případně bude obsahovat nesprávné údaje, bude Objednatel oprávněn tuto fakturu Poskytovateli vrátit a požadovat její opravu. Termín splatnosti začíná běžet nově po doručení řádné faktury do sídla Objednatele.
- Cena za služby nad rámec služeb poskytovaných na základě této Smlouvy bude fakturována Poskytovatelem měsíčně, a to dle skutečně provedených prací odsouhlasených Objednatel.

VII. Smluvní pokuty

- Opozdí-li se Objednatel s úhradou faktury, zaplatí Poskytovateli při prodlení splatnosti smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Poskytovatel v prodlení s poskytnutím jím dodané služby, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení.

VIII. Součinnost a vzájemná spolupráce

- Poskytovatel a Objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění této Smlouvy.
- Objednatel umožní, po dohodě s Poskytovatelem, pro plnění této Smlouvy v prostorách Objednatele vhodné podmínky, zejména:
 - a) zajištění přístupu oprávněným osobám Poskytovatele do prostor potřebných pro plnění předmětu Smlouvy,

- b) poskytnutí informací nezbytně nutných pro splnění předmětu této Smlouvy, zejména zajištění informací o oprávněných osobách ohledně přístupu k podkladům potřebným pro řešení úkolu,
- c) zabezpečení provozu a minimálně současné kapacity technických prostředků (hardware, síťová infrastruktura, operační systémy, databáze) a součinnost správce aplikace a ostatních oprávněných pracovníků tak, aby umožnili Poskytovateli řádné a včasné plnění této Smlouvy,
- d) umožnění Poskytovateli (s ohledem na ochranu osobních údajů a důvěrných informací) zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z pevné IP adresy Poskytovatele protokolem TCP/IP za účelem plnění předmětu této Smlouvy a monitorování provozu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od data účinnosti této Smlouvy.

IX. Doba trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to minimálně na dobu čtyř let. Minimální doba trvání této Smlouvy se začíná počítat od data předání plně funkčního předmětu díla dle čl. IV bodu 3. Smlouvy o dílo.
2. Tuto Smlouvu mohou obě strany kdykoliv vypovědět s 6měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Výpověď musí mít písemnou formu a bude adresována na adresu uvedenou v záhlaví. Poskytovatel má právo Smlouvu vypovědět pouze v případě, že mu nebude ze strany Objednatele poskytována součinnost nutná k plnění předmětu Smlouvy či pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou Ceny za služby delším než 60 dnů. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud Poskytovatel nebude plnit předmět Smlouvy řádně a včas po dobu delší než 45 dnů.

X. Závěrečná ustanovení

1. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neplatným, zavazují se jej smluvní strany nahradit jiným ustanovením s odpovídajícím obsahem.
2. Smluvní vztah podle této Smlouvy se ve věcech zde výslovně neupravených řídí právními normami České republiky upravujícími vztah obchodních společností.
3. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, přičemž Poskytovatel obdrží jeden výtisk a Objednatel obdrží dva výtisky. Podpisem této Smlouvy vyjadřují obě strany souhlas s obsahem této Smlouvy. Tato Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne 26.7.2018
Za Zhotovitele: 2018

V Praze dne 28.8.2018
Za Objednatele:

InQool, a.s.

Mgr. Tibor Szabó, Mgr. Peter Halmo,
Mgr. Matúš Zamborský

Národní archiv

PhDr. Eva Drašarová, CSc.

Příloha č. 1 - seznam neposkytovaných služeb

Seznam služeb, které bude Objednavatel vykonávat vlastními prostředky, případně si tyto zajistí prostřednictvím služeb třetích stran:

Název služby: Datové komunikace

Popis služby: Objednatel zajišťuje provoz datových komunikací v plném rozsahu.

Název služby: Uživatelský hardware

Popis služby: Objednatel zajišťuje podporu, údržbu a provoz uživatelských koncových stanic – PC, Notebooky, Chytré telefony, tablety a jejich periferií vlastními silami.

Název služby: Servery a datové úložiště

Popis služby: Objednatel zajišťuje podporu, údržbu a provoz serverů i ostatního příslušejícího hardware – disková pole, zálohovací systém atd.

Název služby: Zálohování dat

Popis služby: Objednatel zajišťuje zálohování dat pro účely jejich případné obnovy, v souladu s dohodnutými plány zálohování.



Příloha č. 2 - ceník víceprací

Úkon	Cena za hodinu bez DPH
konzultace a analýza	750 Kč
programování	650 Kč
konfigurace systému	450 Kč
školení uživatelů	500 Kč
čas strávený na cestě a cestovné	450 Kč