Příloha č. 2 Smlouvy

Ujednání

údržba a upgrade software SOLIDWORKS Premium University Research Subs. Service na 3 roky,

údržba a upgrade software SOLIDWORKS Simulation University Research Subs. Service na 3 roky

Údržbou a upgrade se rozumí:

Poskytování technické podpory (aktualizace, které zahrnují vydání SW s novými či zdokonalenými funkcemi anebo vylepšení jednotlivých funkcí),

Poskytování telefonické podpory (telefonické konzultace v českém nebo anglickém jazyce v pracovní dny v době 9:00 – 16:00 ve spojitosti s předmětem plnění).

Poskytování školení, kurzů (získání certifikátů po vykonání zkoušek) pro zvýšení dovedností pracovníků.