



SERVISNÍ SMLOUVA - SMLOUVA O DÍLO

uzavřená dle [Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník](#)

Poskytovatel

| | |
|---|---|
| WebStep s.r.o., Celní 17/5, 639 00 Brno, IČ: 25528262 | |
| Zastupuje: | Ing. Jiří Kadeřávek, jednatel společnosti |

Zákazník

| | | | |
|-------------------|---|------|-------------------|
| Firma: | Vysoké učení technické v Brně Fakulta chemická | | |
| IČ: | 00216305 | DIČ: | CZ00216305 |
| Adresa: | Purkyňova 464/118, 612 00 Brno | | |
| Zastupuje: | prof. Ing. Martin Weiter, Ph.D. | | |
| Fakturační e-mail | brada@fch.vut.cz | | |

Kontaktní osoby zákazníka:

| | | | |
|---------|--|----------|---------------------------------|
| Jméno: | Jan Brada | Pozice: | systemový integrátor |
| E-mail: | brada@fch.vut.cz | Telefon: | +420 728349662 |

1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je pravidelné poskytování servisu v oblasti informačních technologií s předem definovanými parametry služby. Veškeré zásahy vykonané v rámci služby jsou dokumentovány a měsíčně vykazovány. Služby jsou prováděny:

- automaticky a vykazovány dle rozsahu ujednání této smlouvy a servisního plánu,
- nebo na základě požadavků zákazníka a dle aktuálních potřeb a v souladu se servisním plánem a vykazovány ve skutečném rozsahu.

1. Služby jednorázové

Instalace operačního systému a služeb serveru www.fch.vut.cz, tak aby umožnil a zajistil monitorovaný provoz www stránek Zákazníka. Zákazník připraví pro tyto účely virtuální stroj dle požadavků poskytovatele. Termín realizace do 31.8.2018.

2. Služby prováděné automaticky měsíčně

Dohled, správa a administrace serveru www.fch.vutbr.cz zahrnující monitoring činnosti zařízení, zajištění provozu serverem poskytovaných služeb, aplikaci bezpečnostních aktualizací operačního systému, inventarizaci HW a SW vybavení serveru a provádění běžných zákazníkem nevyžádaných administrátorských zásahů.

3. Služby prováděné na požádání a vykazované ve skutečném rozsahu

- řešení požadavků zákazníka na vývoj a údržbu prezentace www.fch.vut.cz
- řešení servisních požadavků zákazníka na správu IT,
- uživatelská podpora,
- konzultační a poradenská činnost,
- zastupování zákazníka při jednání s externími dodavateli,



- ostatní servisní činnosti v oblasti ICT.

4. Reakční časy

- Pro činnost dle 1.2. garantuje poskytovatel při vyžádání maximální reakční čas do 4 pracovních hodin v časech po-pá 7-17h mimo svátky. Ostatní požadavky nemají garantovaný reakční čas, je-li však požadováno, musí být zajištěno dodání předplaceného servisního či vývojového času za dané účtovací období.
- Reakční čas může být vyžádán zákazníkem, případně stanoven dodavatelem (nevyžádá-li si jej zákazník) při přijetí servisního incidentu, a to na základě posouzení kritičnosti incidentu.

2. Vykazování, cena a rozsah služeb

Zákazník se zavazuje, že uhradí cenu objednaných služeb včetně daní a v termínech stanovených touto smlouvou.

1. Služby jednorázové

| Služba | Cena (bez DPH) |
|---|-------------------|
| Instalace serveru www.fch.vut.cz dle 1.1. | 4.800,- Kč |
| Cena celkem | 4.800,- Kč |

2. Služby poskytované v rámci měsíčního paušálu

| Služba | Měsíční cena (bez DPH) |
|--|------------------------|
| 1x správa serveru www.fch.vut.cz ¹⁾ + helpdesk (120 minut dle 1.2. + 30 minut servisního kreditu dle 1.3.) | 1.500,- Kč |
| Předplacený čas analytika programátora pro vývoj a údržbu prezentace www.fch.vut.cz v rozsahu 360 minut kvartálně (dle 1.3.) | 2.070,- Kč |
| Měsíční cena celkem | 3.570,- Kč |

¹⁾ Položky odvislé od počtu spravovaných zařízení nebo počtu uživatelů budou fakturovány v poměrné výši dle skutečného počtu zařízení nebo uživatelů.

2. Služby poskytované nad rámec měsíčního paušálu

Pro potřeby vyúčtování měsíčních služeb nebo úpravy měsíčního paušálu se stanovují následující ceny platné pro kalendářní rok podpisu této smlouvy:

| Položka | Cena (bez DPH) |
|--|------------------------|
| Předplacený servisní kredit | 750 Kč/h |
| Servis po přečerpání kreditu | 800 Kč/h |
| Vývojové práce po přečerpání kreditu | 1.100 Kč/h |
| Započtený čas při výjezdu technika (bez času zásahu) | 100% |
| Cena zásahů mimo pracovní hodiny (Po-Pá 7-17) | +100% běžné tarifikace |
| Minimální vykázaná doba řešení incidentu | 30 minut |

3. Platební podmínky

Platební podmínky se řídí Obchodními podmínkami poskytovatele.



3. Účinnost smlouvy a výpovědní lhůta

Tato smlouva je účinná ke dni podpisu a navazuje na předchozí servisní smlouvu o správě www číslo 070006 uzavřenou mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v roce 2007, která bude dnem podpisu této smlouvy ukončena.

Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která běží od prvního dne měsíce následujícího měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4. Smluvní podmínky

Poskytované služby se řídí [Obchodními podmínkami společnosti WebStep, s.r.o.](#)

V Brně 2.8.2018

Datum a podpis zákazníka

V Brně 1.8.2018

Datum a podpis poskytovatele