



INTEGROVANÝ
OPERAČNÍ
PROGRAM



EVROFSKA UNIE
EVROPSKÝ TÓNO PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ

Výtisk číslo:
Počet listů: 7
Přílohy: 3

SMLOUVA

číslo: **GHAIP2LOM5**

o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GTNIS

jeho další obnově a rozvoji

SMLUVNÍ STRANY

Město **Lovosice**

IČ:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zástupce:

Telefon:

Fax:

E - mail:

Školní 407/2, 410 30 Lovosice

002633991

CZ002633991

[REDACTED]

Bc. Lenka Lízlová Tomanová

[REDACTED]

[REDACTED]

-dále označovaný též jako „**Objednatel**”

**2 GORDKT spol. s
r.o.**

IC:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zástupce:

Telefon:

Fax:

Email:

se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná
ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního
rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně 47 90 37
83 CZ 47903783

Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava

[REDACTED]

[REDACTED], jednatel a generální ředitel

[REDACTED]

[REDACTED] -dále označovaný

též jako „**Zhotovitel**”-

(Objednatel a Zhotovitel označování společně dále též jako „Smluvní strany”)

2. PREAMBULE

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též „Smlouva“) se řídí zákonem č 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění (dále též „OOZ“) a zákonem č.121/2000 Sb v platném znění (dále též „AutZ“).

ÚČEL SMLOUVY, VÝKLAD POJMŮ

3.1. Účelem **Smlouvy** je sjednání podmínek, za nichž **Zhotovitel** poskytne **Objednateli** komplex služeb:

pro správné a efektivní provozování a užití programových produktů, které **Zhotovitel** poskytne **Objednateli**, specifikovaných v **příloze č. 1 Smlouvy** (dále též „**Produkty**“)
pro rozvoj systému pro správu a automatizaci spisové služby **Objednatele** (dále též „**Systém**“)

3.2. **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely **Smlouvy** budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>Produkty GORDId'</i>	Aplikační programové produkty nabízené Zhotovitelem v aktuálně platném ceníku Zhotovitele (dále též „ Ceník “)
<i>Produkty GINISř</i>	Aplikační programové produkty Zhotovitele z produktové řady GINIS® specifikované v příloze č. 1 Smlouvy
<i>Aktualizovaná verze</i>	Poslední verze aplikačního programového produktu určená Zhotovitelem k distribuci
<i>Záznamové nosiče</i>	Magnetická nebo optická media, na nichž jsou uloženy kopie dodaných programových produktů
<i>Uživatelská dokumentace</i>	Dokument ve formátu PDF dodaný v elektronické podobě, který obsahuje návod k užití programového produktu
<i>Legislativní úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS®</i> provedené Zhotovitelem na základě legislativních změn
<i>Drobné úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIo</i> provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených.
<i>Úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINISr</i> provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem , které mění nebo přidávají funkčnost <i>produktů GINIS®</i>
<i>Významné úpravy</i>	Úpravy <i>produktů GINIS®</i> provedené Zhotovitelem na základě formalizovaných požadavků Objednatele odsouhlasených Zhotovitelem , které mění nebo přidávají funkčnost <i>produktů GINISr</i> a současně mění jejich strukturu vět datového fondu

4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY

4.1. Předmětem plnění je poskytnutí souboru služeb potřebných pro správné a efektivní provozování a užití **Produktů** a pro rozvoj **Systému Zhotovitelem Objednateli**.

4.2. **Zhotovitel** se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy (dále též „**Smlouva**“):

provádět *legislativní úpravy produktů GINIS*, vytvářet a dodávat **Objednateli** aktualizované verze *produktů GINIS* včetně *uživatelské dokumentace* k nim
poskytovat **Objednateli** rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných **Produktů** formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu) v rámci hotlinové pohotovosti každý pracovní den v době od 08,00 hod. do 16,00 hod.

4.3. **Zhotovitel** se dále zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy (dále též „**Smlouva**“)

za součinnosti **Objednatele** :

na základě požadavků **Objednatele** dodat a ložšířovat **System** o další *produkty GORDIC^R (GINIS®/subsystem EKO, REG)*,

poskytovat servisní práce nutné k odstranění provozních problémů vzniklých při užití

Produktů na pracovištích **Objednatele**, na něž se nevztahuje záruka na dodané **Produkty**, řešit provozní problémy vzniklé při užití **Produktů** na pracovištích **Objednatele**,

poskytovat asistenci zaměstnanců **Zhotovitele** na pracovištích **Objednatele** v době,

kdy zaměstnanci **Objednatele** budou s využitím **Produktů** uskutečňovat zpracování dat, provádět školení zaměstnanců **Objednatele** k samostatnému, správnému a efektivnímu užití **Produktů**,

poskytovat služby pro **Objednatele** pro podporu a rozvoj **Systemu**

poskytnout **Objednateli** na rozšíření systému *GINIS* o jádro subsystému EKO slevu ve výši 50% z ceníkové ceny **Zhotovitele**.

4.4. **Zhotovitel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení odstavce 4.2. a 4.3 **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *aktualizovaným verzím produktů GINIS®*, to však pouze za předpokladu, že tyto aktualizované verze byly **Zhotovitelem** **Objednateli** dodány a poskytl-li **Zhotovitel** **Objednateli** součinnost k jejich implementaci do systému, pokud o ni **Objednatel** požádal.

4.5. Všechny požadavky **Objednatele** na poskytování služeb v rozsahu specifikovaném v odstavci 4.3 zavazuje se **Zhotovitel** realizovat v termínech uvedených v písemných objednávkách (dopis, e-mail, fax), potvrzených **Zhotovitelem**.

4.6. **Objednatel** se zavazuje:

- a) poskytnout **Zhotoviteli** veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků **Zhotovitele** vyplývajících pro něj z ustanovení **Smlouvy**, tj. zejména, nikoliv však výlučně, od **Zhotovitele** postupně převzít všechny výsledky poskytnutých služeb a dodané **Produkty**
- b) zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 7. **Smlouvy**
- c) všechny věci a informace požadované **Zhotovitelem** ke splnění jeho závazků ze **Smlouvy** předat včas **Zhotoviteli**.

5.

CENA

5.1. **Cena** za plnění uvedená v odst. 4.2. této smlouvy (dále též „**Udržovací poplatek**“) je stanovena dohodou **Smluvních stran** v souladu s ustanoveními zákona číslo 526/1990 Sb. v platném znění a činí

503.310,- Kč bez DPH za dobu 5 let od podpisu smlouvy
(slovy pětsettřítisícčtyřicet korun českých)

k výše uvedené ceně bude připočítáno DPH dle platné legislativy.

Celková cena je složena z ceny za údržbu Spisové služby MU Lovosice ve výši 383.310,- Kč bez DPH a ceny za údržbu Hostované spisové služby (**pro** obce ve správním obvodu MU Lovosice a **PO**) ve výši 120.000,- Kč bez DPH.

5.2. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění **Zhotovitele** dle bodu 4.3. této smlouvy bude stanovena dle

jednotkových cen (v případě prodeje licencí *kproduktům GORDIC*)
hodinových sazeb uvedených v **příloze č. 2 Smlouvy** (včetně metodiky osobní a dálkové podpory provozu),

5.4. **Zhotovitel** odpovídá za to, že účtovaná sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy v den poskytnutí plnění.

6. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

6.1. Plnění poskytnuté **Zhotovitelem** **Objednateli** bude předáváno (s výjimkou plnění dle odst. 4.2) formou dodacího listu. Vzor dodacího listu (dále též „**Dodací list**“) je uveden v **příloze č.3 Smlouvy**.

6.2. **Objednatel** je povinen plnění **Zhotovitele** převzít nejpozději do 14 dnů od doručení výzvy **Zhotovitele** k převzetí. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzít plnění od **Zhotovitele**, pokud plnění **Zhotovitele** určené jím k předání a převzetí **Objednatelem** nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat zadání **Objednatele** odsouhlasenému **Zhotovitelem**. Důvody odmítnutí převzetí plnění **Zhotovitele** budou **Objednatelem** specifikovány v **Dodacím listu** a současně bude **Smluvními stranami** dohodnut náhradní termín pro předání plnění **Zhotovitele** **Objednateli**.

Veškeré požadavky **Objednatele** zavazuje se **Zhotovitel** realizovat v nejbližším technicky proveditelném termínu.

7. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

7.1. **Smluvní strany** se dohodly na způsobu placení a splatnosti sjednané ceny takto:
Zhotovitel je oprávněn fakturovat **Objednateli** plnění poskytnuté dle odstavce 4.3 **Smlouvy** vždy po jeho předání **Objednateli**.
Zhotovitel je oprávněn fakturovat **Objednateli** **Udržovací poplatek** dle platebního kalendáře:

Rok údržby	Termín fakturace	Částka v Kč bez DPH
1. rok od podpisu smlouvy	k 31.8.2011	0,-
2. rok od podpisu smlouvy	k 31.8.2012	0,-
3. rok od podpisu smlouvy	k 31.8.2013	167.770,-
4. rok od podpisu smlouvy	k 31.8.2014	167.770,-
5. rok od podpisu smlouvy	k 31.8.2015	167.770,-

Doba splatnosti faktur **Zhotovitele** (zaplacením se pro účely **Smlouvy** rozumí okamžik odepsání příslušné částky z účtu **Objednatele**) je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury **Objednateli**.

7.2. Příslušná faktura bude předána (zaslána) v 1 vyhotovení. K fakturám **Zhotovitel** přiloží **Dodací list** (dodací list není součástí faktury za udržovací poplatek).

8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY; VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ

8.1. Zhotovitel poskytuje záruku za plnění poskytnuté **Objednateli** podle **Smlouvy** za podmínek uvedených v tomto článku Smlouvy; práva ze záruky je **Objednatel** oprávněn uplatnit po převzetí plnění od **Zhotovitele**.

8.2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené násilně nebo počítačovými viry.

8.3. Na plnění, na které byla oprávněně uplatněna reklamacie, se prodlužuje záruční doba o dobu od termínu uplatnění reklamacie po termín odstranění vady

8.4. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**.

8.5. Smluvní strany se dohodly na záručních dobách takto:

- a) **Zhotovitel** odpovídá **Objednateli**, že *záznamové nosiče a uživatelská dokumentace* po dobu 90 dnů ode dne nabytí vlastnického práva **Objednatele** k nim neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- b) **Zhotovitel** odpovídá **Objednateli**, že dodaný **Produkt** po dobu od jeho převzetí **Objednatelem** do dodání jeho další aktualizované verze (nejdéle však po dobu 12 měsíců od jeho převzetí **Objednatelem**) budou vykazovat vlastnosti popsané v *uživatelské dokumentaci* a bude je možno užívat k v *uživatelské dokumentaci* popsanému účelu, a že v těchto vlastnostech a způsobech užití nebudou *dodané produkty GINIS*) vykazovat žádné vady. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí neshoda plnění **Zhotovitele** z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností ve vztahu k formalizovanému zadání **Objednatele** odsouhlaseného **Zhotovitelem**.

8.6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré náhrady z vad produktů materiální povahy (záznamové nosiče) jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných *záznamových nosičů*.

8.7. Nároky z vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod, plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití *produktů GINIS*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil.

8.8. Zhotovitel ručí za škody vzniklé **Objednateli** z užití dodaných **Produktů**, v souladu s § 379 obchodního zákoníku : " Nestanoví-li tento zákon jinak, nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Nenahrazuje se škoda, jež převyšuje škodu, kterou v době vzniku závazkového vztahu povinná strana jako možný důsledek porušení své povinnosti předvíдалa nebo kterou bylo možno předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době povinná strana znala nebo měla znát při obvyklé péči".

8.9. Zhotovitel odpovídá i za škody vzniklé **Objednateli** z užití dodaných **Produktů**, které přesahují výši ceny, která za udělení nevýhradních podlicencí k užití těchto **Produktů** byla zaplácena.

8.10. Zjistí-li **Objednatel** funkční vady v převzatém **Produktu** nebo obsahové vady v *uživatelské dokumentaci*, má právo uplatnit reklamaci pouze u *aktualizovaných verzí produktů GINIS[®]*.

8.11. Garantovaná doba obnovení funkce systému ze zálohy za předpokladu bezchybné funkčnosti potřebného hardware je do 4 hodin.

8.12. Při vyřizování reklamací Zhotovitel do jednoho pracovního dne po obdržení reklamace zahájí činnost směřující k odstranění vady, V reklamaci je **Objednatel** povinen vadu nahlásit telefonicky na č. [REDACTED] a písemně faxem na [REDACTED] nebo elektronickou poštou na adresu [REDACTED] a zápisem incidentu do systému HELDPDESK umístěným na adrese

[REDACTED]

Ve svém písemném podání vadu popsat včetně údajů o tom, jak se vada projevuje.
Zhotovitel do 3 pracovních dní od obdržení reklamace předloží návrh na odstranění závad **Produktu**.

8.12. Zhotovitel je povinen vyřídit reklamaci v termínu dojednaném mezi **Smluvními stranami**.

8.13. Smluvní strany se dohodly, že pro zajištění bezproblémového chodu informačního systému GINIS® bude **Zhotovitel** provádět placené **servisní návštěvy na základě požadavku Objednatele**.

9. SMLUVNÍ POKUTY

9.1. Jestliže je **Zhotovitel** v prodlení s plněním svých závazků dle této smlouvy, uhradí **Objednateli** za každý den a případ svého prodlení smluvní pokutu ve výši 500,- Kč; To neplatí, pokud k prodlení **Zhotovitele** došlo z důvodů na straně **Objednatele**.

9.2. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od **Zhotovitele** převzal **Objednatel**, se **Objednatel** zavazuje uhradit **Zhotoviteli** smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení,

9.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, a to ani co do výše, která smluvní pokutu převyšuje.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2015. Smlouvu může prodloužit kterákoliv ze **Smluvních stran**, a to formou dodatku v němž musí být specifikováno do jakého data se platnost smlouvy prodlužuje.

10.2. V případě prodloužení Smlouvy na další období **garantuje Zhotovitel cenu za roční podporu systému** ve výši 167.770,- **bez DPH**, bez změny rozsahu předmětu díla.

10.3. Pro případ, že kterékoliv ustanovení **Smlouvy** se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se **Smluvní strany** bez zbytečného odkladu formou dodatku ke **Smlouvě** upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení **Smlouvy**.

10.4. Písemnost se také považuje za doručenou dnem, v němž kterákoliv ze **Smluvních stran** její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

10.5. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech identifikovaných výtiskem číslo 1 až 4, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení. **Smlouvu** je možno měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných statutárními orgány obou **Smluvních stran**.

10.6. Smluvní strany berou na vědomí, že všechny postupně číslované přílohy Smlouvy jsou její nedílnou součástí.

10.7. Seznam příloh:

Příloha č. 1	Specifikace produktů
Příloha č.2	Hodinové sazby cen zhotovitele
Příloha č.3	Dodací list

10.8. **Smlouva** nabývá platnosti dnem podpisu zástupci obou **smluvních stran**.

10.9. Tuto smlouvu schválila Rada města Lovosice usnesením č. 11/2011 dne 5. 1. 2011


V Lovosicích dne

V Jihlavě, dne.

Za Objednatele:

Bc. Lenka Lízlová Tomanová
starostka města Lovosice

Za Zhotovitele:


generální ředitel

Příloha č.1

smlouvy číslo: GHAIP2LOM5 o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému GINIS , jeho další obnově a rozvoji

Specifikace počtu licencí:

Položka	Podpoložka	Popis	počet licencí
Základní administrace - jádro systému			
1110	005	server - zdr.licence neomezená pro subsystém Spisové služby	1
1110	101	klient T - ADM	multilicence
1110	312	rozšíření - el. písemnosti + el. podpis	multilicence
Univerzální spisový uzel			
1710	005	server - zdr.licence neomezená	1
1710	212	multilicence USU L/T do 100 klientů	multilicence
Podatelna			
1720	005	server - zdr.licence neomezená	1
1720	009	server- ePOD	multilicence
1720	101	klient T- POD	multilicence
Elektronická podatelna			
1721	201	server L - intranet server POE	multilicence
1721	202	instalace - POE	multilicence
Výpravna			
1730	005	server - zdr.licence neomezená	1
1730	009	server - eVYP neomezená	1
1730	101	klient T - VYP	multilicence
Spisovna			
1780	005	server - zdr.licence neomezená	1
1780	101	klient T-SPI	multilicence
Registr autorizovaných konverzí			
1792	009	server - zdr.licence neomezená	1
1792	101	klient T - RAK	multilicence
Interface			
1770	005	server - zdr.licence neomezená	1
1770	101	klient T - INT	multilicence
1730	302	rozšíření Propoj, na stroj Neopost+Tonava	1
Webové služby			
1770	326	Hmotná nouze - int. SSL	1
1770	327	RŽP (ICZ) - int. SSL	1
1811	009	SDP(ICZ), VITA -int. SSL	1
1830	002	CZECHPOINT server - SSL komfortní	2
1830	201	CZECHPOINT-int. SSL	2
1835	002	ISDS-int. SSL	2
Hostovaná spisová služba - SSD			
1715	9	server - SSD neomezená	1
1715	201	multilicence klientů	multilicence

Příloha č.2

smlouvy číslo: **GHA1P2LOM5** o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému
GINIS , jeho další obnově a rozvoji

Vybrané ceníkové položky/podpoložky a hodinové sazby z platného ceníku Zhotovitele:

Položka	Podpoložka	Název a specifikace činnosti	
GORDIC GINIS®			
1 000	612	školení 'uživatel', distributor; 1 den	
1 000	613	školení 'uživatel', distributor; 1/2den	
1 000	620	školení 'supervisor', centrála; 1den	
1 000	622	školení 'supervisor', distributor; 1den	
1 000	623	školení 'supervisor', distributor; 1/2den	
1 000	640	školení-účelový seminář	
1 000	650	školení-přípravné práce u odběratele	
1 000	660	základní školení-seznámení se SW	
1000	670	školení u odběratele-individuální	
1000	710	re-instalace lokální - klient	
1 000	711	re-instalace síťová - server	
1 000	720	konfigurace lokální parametrická	
1 000	721	konfigurace síťová - server	
1 000	722	administrace	
1000	723	správa databáze	
1 000	731	sestavy, výkazy - úpravy	
1 000	732	sestavy, výkazy - tvorba	
1 000	740	asistence běžný provoz	
1000	742	asistence roční uzávěrka	
1 000	750	softwarové operátorské práce lokální	
1 000	751	softwarové operátorské práce síťové	
1 000	752	softwarové operátorské práce havarijní	
1000	761	analýza komplexní	
1 000	791	cestovné	

Ceny jsou uvedeny bez DPH. Ceny jsou platné i pro vzdálenou správu.

Příloha č.3

smlouvy číslo. GHAÍP2LOM5 o komplexní podpoře provozu a užití informačního systému
GINIS®, jeho další obnově a rozvoji

Příloha obsahuje vzor Dodacího listu.

GORDC spol. s.r.o.
Erbenova 4
58601 Jihlava
IČO 47903783
DÍČ CZ47903783
Zápis v OR C/33 v Brně

DODACÍ LIST



Předmět objednávky Podlicence

položka PcpS	Jeli: sena	I. _	Csr, Eje PFH
-	-i		
!			
-			
. /	-i		. .
j		i i i	

Ha padli iéé tohototio daeRFD lisi- neptefte, n? uvefoncili šásUtvbodevysifves aBovi tvrtisú ■ liHWs,

Gifta CEIK-rr bez DPH

<small>Vyss iSkadu pre ljpQEel základní E&kj Dr-H</small>	<small>V K</small>
<small>■ SeG f&ÉF-in sabjki</small>	
<small>enižené- sazby DPH</small>	<small>iff</small>
<small>tj-se n' ■ sn&enf s&te (Koj)</small>	<small>!</small>
<small>CgMceRceisi DFti</small>	

OdL&Étc.jly" séiilsi-iti: i pri^&csr-ýr- t nni-s nr. j E isuli ***i řskuliiéi- - ^sus-;f is^t.

<p><small>PctTzen7iméneTI dorja^iele -GQRD'C Distributor</small> E) l n</p> <p style="text-align: center;"><small>KU</small></p> <p style="text-align: right;"><small>~ Podpis</small></p>	<p style="text-align: right;"><small>Pt antodriSral6b ■ poop^! ;,ô.-i!!:</small></p>
---	--