

Číslo smlouvy objednatel: 2799/2018/IT

Číslo smlouvy poskytovatele: 2018/504

Smlouva na poskytnutí licence aplikace GDPR

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupené
Mgr. Kateřinou Šebestovou
náměstkyní primátora

Vema, a.s.

Okružní 871/3a, 638 00 Brno
zastoupená
Ing. Bc. Janem Tomíškem,
předsedou představenstva

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

Peněžní ústav:

Číslo účtu:

IČO: 26226511
DIČ: CZ26226511

Peněžní ústav:

Číslo účtu:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u soudu v Brně oddíl B, vložka 3415

dále jen **objednatel**

dále jen **poskytovatel**

Obsah smlouvy

I. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že k nabytí účinnosti této smlouvy je vyžadováno uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování některých smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění zákona č. 298/2016 Sb. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí objednatel.
5. Účelem uzavření této smlouvy je poskytnutí licenčních práv aplikace GDPR pro podporu obecného nařízení na ochranu osobních údajů v informačním systému HR VEMA v rozsahu do 4 000 zpracovávaných osobních čísel.
6. Poskytovatel dále objednateli garantuje, že veškeré programové produkty (počítačové programy) dodané poskytovatelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným

ustanovením občanského zákoníku a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů, autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny.

7. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje objednateli licenci spočívající v oprávnění k výkonu práva užít aplikaci poskytovatele, a to výhradně pro vlastní interní potřebu objednatele jako konečného uživatele, ve sjednaném rozsahu dle přílohy č. 1 této smlouvy a za licenčních podmínek uvedených dále v článku III. smlouvy, za účelem automatizované podpory obecného nařízení na ochranu osobních údajů v informačním systému HR VEMA pro Magistrát města Ostravy a městské obvody.
2. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provést školení klíčových uživatelů objednatele modulu GDPR v rozsahu 4 hodin v prostorách objednatele.

III. Licenční ujednání

1. Licence specifikované v článku II., odst. 1 smlouvy je poskytována:
 - a) Jako nevýhradní,
 - b) Na dobu neurčitou,
 - c) Na území České republiky,
 - d) Pro uživatele SMO (magistrát a úřady městských obvodů) v rozsahu do 4 000 zpracovávaných osobních čísel
2. Objednatel je oprávněn používat aktuální verzi aplikace, která je ve shodě s platnou legislativou po celou dobu trvání smlouvy včetně užití aplikace po provedení upgrade nebo update aplikace.
3. Objednatel není oprávněn postoupit licenci k aplikaci ani udělit podlicenci k aplikaci třetí osobě.
4. Objednatel nesmí aplikaci nijak měnit.
5. Pro nezbytné záložní a archivní účely může objednatel vytvořit kopie aplikace.

IV. Cena

1. Odměna za poskytnutí licence činí 24.645,- Kč bez DPH/měsíc.
2. Výše odměny může být na začátku každého dalšího roku užívání upravena o meziroční míru nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby tak, jak budou pro bezprostředně předcházející období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách www.czso.cz.

V. Další ujednání

1. Objednatel se zavazuje používat aplikaci způsobem uvedeným v referenční dokumentaci (administrátorské a uživatelské).

2. Poskytovatel ručí za to, že všichni jeho pracovníci zachovají povinnost mlčenlivosti o informacích, které se při plnění úkolů pro objednatele dozvědí a tyto informace (data) nebudou zpřístupněny jiným subjektům nebo využity pro poskytovatele. V případě porušení mlčenlivosti odpovídá poskytovatel objednateli za vzniklou škodu.

VI. Platební podmínky

1. Podkladem pro úhradu smluvní odměny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:
Fakturace za poskytování licence (dle čl. II. odstavce 1.této smlouvy) bude probíhat měsíčně, přičemž faktura na částku 24 645,- Kč bez DPH bude vystavena vždy k poslednímu dni daného měsíce.
3. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) dobu splatnosti faktury,
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a poskytovatele,
 - g) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
 - h) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
4. Doba splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. 10 denní doba splatnosti platí pro smluvní strany při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
5. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn aktuální Pokyn GFŘ k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
6. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována odměna nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
7. Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude objednateli zaslána elektronickou poštou na adresu posta@ostrava.cz. Objednatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě.
8. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu

zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.

9. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
10. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení odměny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou odměnu.

VII. Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

1. Převod vlastnického práva z poskytovatele na objednatele je v rámci celého plnění předmětu této smlouvy realizován po nabytí účinnosti této smlouvy pouze na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě jsou:
 - záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo smluvně požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy magnetických nebo optických disků, disket, magnetických pásek, atd.,
 - fyzická dokumentace, je to uživatelská a administrátorská dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli,
 - ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.).
2. Objednateli nevznikají k poskytnutým programovým produktům jiná práva než ta, která jsou uvedena v této smlouvě.
3. Smlouvou nejsou dotčena další práva poskytovatele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, které jsou na základě této smlouvy poskytovány objednateli, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Poskytovatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevhodného užití dodaných produktů pracovníky objednatele. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinnosti stanovené touto smlouvou, pokud bylo způsobeno „vyšší mocí“ (dále jen „vyšší moc“).
3. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy nebo její části a závady v dodávce elektrické energie. Za vyšší moc se považuje okolnost, která může ohrozit nebo znemožnit plnění poskytovatele, o které objednatel nepochybně věděl a poskytovatele na ni neupozornil, i když musel důvodně předpokládat, že tato okolnost není poskytovateli známa.
4. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno, ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.

IX. Odpovědnost za vady

1. Poskytovatelem poskytnuté licence mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
3. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele, a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.
4. Smluvní strany se dohodly, že termín odstranění vady, jež neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení činí 14 dní ode dne nahlášení vady (písemně nebo zápisem v HD).

X. Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté odměny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. Smluvní strany se dohodly, že v případě prokazatelného nedodržení časových parametrů pro odstranění vady uvedených v čl. IX., odst. 4. činí smluvní pokuta 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města svým usnesením č. 09745/RM1418/132 ze dne 17. 07. 2018, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
2. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v celostátním Registru smluv.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Dle občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoliv její části.
5. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
6. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
7. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.

8. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
9. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30) dnů.
10. Obě smluvní strany mají právo licenční smlouvu písemně vypovědět. Délka výpovědní doby činí 6 měsíců a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
11. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy, ani tuto smlouvu, třetí osobě.
12. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
13. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
14. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
15. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
16. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, a že s jejím obsahem souhlasí.
17. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Za objednatele

Datum: 6 -07- 2018

Místo: Ostrava

zmocněnec **Mgr. Kateřina**
náměstek primátora

Za poskytovatele

Datum: 30. července 2018

Místo: Brno

Ing. Bc. Jan Tomášek
předseda představenstva

Specifikace předmětu plnění

Aplikace GDPR – podpora obecného nařízení na ochranu osobních údajů

Aplikace GDPR obsahuje technické nástroje pro efektivní zvládnutí nároků vyplývajících z *Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů* v oblasti provozu personální a mzdové agendy. Obsahuje i podporu pro tvorbu příslušných metodik.

Aplikace GDPR podporuje plnění povinností vyplývajících z citovaného v níže popsanych oblastech.

Právo subjektů údajů na přenositelnost údajů

V rámci plnění tohoto práva subjektů údajů aplikace GDPR vyexportuje z celého Personálního IS Vema do formátu XML všechna relevantní data týkající se příslušného zaměstnance. Tato data mohou následně být předána zaměstnanci na vhodném médiu. XML soubor generovaný z modulu GDPR Vema obsahuje veškerá potřebná metadata pro jeho následné zpracování.

Právo subjektů údajů na informovanost o evidovaných údajích

Tato funkce umožní vyexportovat do formátu PDF či vytisknout příslušnému zaměstnanci (ať již současnému, tak i bývalému) všechna relevantní data aktuálně evidovaná v Personálním IS Vema.

Bude-li si to zákazník přát, může zpřístupnit svým zaměstnancům tyto informace formou odkazu i na Portále Vema.

Postupné mazání osobních údajů zaměstnanců v souladu s pomíjením důvodů k jejich uchování

Funkce po spuštění provede průchod celou provozní databází Personálního IS Vema a promaže údaje, u kterých pominul právní důvod, oprávněný zájem či případný souhlas opravňující zaměstnavatele jakožto správce k držení osobních údajů zaměstnanců (opět ať již současných, tak i bývalých).

Aplikace GDPR obsahuje veškeré potřebné nástroje pro konfiguraci a automatizované provedení takového smazání. Veškeré údaje jsou pro potřeby mazání kategorizovány na úrovni metadat do základních kategorií, ke kterým se váže povinnost výmazu. Při konfiguraci bude možné změnit výchozí nastavení pravidel pro mazání pro celé kategorie a formou výjimek změnit oproti kategoriím i pravidla pro dílčí části kategorie, tedy pro jednotlivé tabulky (v terminologii Vema soubory) tak dokonce i pro individuální položky těchto tabulek. Pravidla u každé kategorie, tabulky či položky se skládají z konkrétní spouštěcí události (např. ukončení PPV, vznik nároku na příspěvek apod.) a příslušné expirační lhůty.

Tato nastavení budou platná vždy pro všechny zaměstnance. Pro specifické účely (např. soudní spor se zaměstnancem) bude možné konkrétního zaměstnance po potřebnou dobu z procesu mazání zcela vyloučit.

Spouštění samotné funkce mazání podle nastavených pravidel je možné ručně nebo pomocí systémového, či jiného plánovače úloh.

Proces mazání generuje podrobný protokol o mazaných údajích. Mazání bude možné spustit i simulovaně bez provedení skutečného výmazu a následně zkontrolovat v protokolu, zda potenciálně smazané údaje skutečně odpovídají zamýšlenému rozsahu.

Součástí dodávky aplikace GDPR je výchozí nastavení spouštěcích událostí a expiračních lhůt je proto nezbytné, aby si každý subjekt výchozí nastavení upravil dle své právní situace a potřeb.

Ochrana dat

Aplikace GDPR umožňuje pro zvýšení ochrany dat zapnout šifrování relevantních dat. Funkce šifrování je volitelná a Nařízením není explicitně vyžadována.

Logování a analýza logů

Součástí aplikace GDPR jsou vylepšené možnosti logování a analýzy logů potřebné pro naplňování požadavků Nařízení.

Podpora tvorby směrnic pro GDPR v personálním systému

Důležitou součástí plnění Nařízení jsou metodické pokyny pro zacházení s osobními údaji.

Pomocí aplikace GDPR je možné vygenerovat z dílčích částí metodiku pro práci s osobními údaji zaměstnanců, jejíž součástí jsou jako příloha veškerá nastavená pravidla pro postupné cyklické mazání osobních údajů v Personálním IS Vema ve srozumitelném textovém tvaru.

Předvyplněná metodika, která je součástí dodávky aplikace GDPR, je obecná a pokrývá běžné situace při ukládání a manipulaci s osobními údaji zaměstnanců.