

# Smlouva o zabezpečení kurzu Jednání s klientem v obtížných situacích

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), mezi níže uvedenými smluvními stranami

(dále jen „**Smlouva**“)

## Česká republika - Česká správa sociálního zabezpečení

Se sídlem: Křížová 25, 225 08 Praha 5  
Zastoupená: Mgr. Ing. Markétou Hoidekrovou, ředitelkou sekce ústředního ředitele ČSSZ  
IČO: 00006963  
DIČ: neplátce  
Bankovní spojení: Česká národní banka  
Číslo účtu: 10006-127001/0710

(dále jen „**Objednatel**“)

a

## Univerzita Hradec Králové Filozofická fakulta

Se sídlem: Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové III  
Zastoupená: [REDACTED] děkankou  
IČO: 62690094  
DIČ: CZ62690094  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
Číslo účtu: 2733582/0800

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel budou dále v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně také jako „**Smluvní strany**“)

**Preambule**

1. Objednatel prohlašuje, že
  - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
  - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění kurzů Jednání s klientem v obtížných situacích pro zaměstnance Objednatele za podmínek uvedených dále v této Smlouvě.

### **1. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zajistit a provést celkem 4 (slovy: čtyři) běhy kurzu Jednání s klientem v obtížných situacích (dále jen „Kurz“) pro zaměstnance Objednatele (dále jen „Účastníci“) v celkovém rozsahu 120 (slovy: jednostodvaceti) vyučovacích hodin, tj. 30 (slovy: třicet) vyučovacích hodin v jednom Kurzu, přičemž 1 (slovy: jedna) vyučovací hodina čítá 45 (slovy: čtyřicetpět) minut. Každý Kurz bude rozvržen do 2 (slovy: dvou) dvoudenních seminářů (dále také jako „Seminář“) a bude naplněn maximálně 16 (slovy: šestnácti) účastníky.
2. Obsahové zaměření Kurzu a jeho bližší popis je blíže uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele za řádně a včas realizované plnění dle této Smlouvy zaplatit Dodavateli cenu dle čl. 3. této Smlouvy.

### **2. Termín a místo plnění**

1. Kurz bude probíhat v akademickém roce 2018/2019, přičemž 2 (slovy: dva) běhy Kurzů proběhnou v zimním semestru 2018/2019 (období září 2018 – listopad 2018 – I. a II. běh Kurzu) a 2 (slovy: dva) běhy Kurzů proběhnou v letním semestru 2018/2019 (období leden 2019 – duben 2019 – III. a IV. běh Kurzu), a to v termínech uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Místem plnění je budova Dodavatele na adrese Víta Nejedlého 573, Hradec Králové.
3. Účast Účastníků na Seminářích bude doložena prezenční listinou vyhotovenou Dodavatelem. Kurz bude ukončen praktickou zkouškou ve formě skupinového kolokvia. Osvědčení o absolvování Kurzu, které vyhotoví Dodavatel, bude předáno Účastníkům poslední den Kurzu.

### **3. Cena a platební podmínky**

1. Celková cena za 4 (slovy: čtyři) Kurzy činí **120.000,- Kč (slovy: jednostodvacettisíc korun českých) bez DPH**, tj. **145.200,- Kč (slovy: jednočtyřicetpěttisícdvěstě korun českých) včetně DPH**. Cena jednoho Kurzu činí 30.000,- Kč (slovy: třicettisíc korun českých) bez DPH, tj. 36.300,- Kč (slovy: třicetšesttisícitřista korun českých) včetně DPH.

2. Výše uvedená celková cena je cenou konečnou a maximální. Celková cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH, mající vliv na výše uvedenou celkovou cenu, z jakýchkoli jiných důvodů nesmí být cena překročena.
3. V celkové ceně dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele související s realizací Kurzů, zejména pak náklady na přípravu a vlastní realizaci Kurzů, studijní materiály a náklady na vystavení osvědčení o absolvování Kurzu. Celková cena uvedená v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy neobsahuje náklady na ubytování Účastníků, stravování Účastníků během Kurzů a dopravu Účastníků.
4. Objednatel se zavazuje vyslat na 1 (slovy: jeden) běh Kurzu maximálně 16 (slovy: šestnáct) Účastníků. V případě neúčasti Objednatel nahlášeného počtu Účastníků nemá Objednatel nárok na slevu ze sjednané celkové ceny.
5. Příslušné platby za skutečně realizované Kurzy budou Objednatel provedeny na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem v následujících termínech:
  - a) první daňový doklad (faktura) na částku 72.600,- Kč (slovy: sedmdesátdvatisíčešestset korun českých) vč. DPH bude Dodavatelem vystaven po realizaci I. a II. běhu Kurzu, nejpozději však do 14. 12. 2018,
  - b) druhý daňový doklad (faktura) na částku 72.600,- Kč (slovy: sedmdesátdvatisíčešestset korun českých) vč. DPH bude Dodavatelem vystaven po realizaci III. a IV. běhu Kurzu, nejpozději však do 31. 5. 2019.
6. Veškeré daňové doklady (faktury) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů ode dne jeho doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve stanovené lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou fakturované ceny; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.
7. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Dodavatele.
8. Platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
9. Objednatel nebude poskytovat Dodavateli jakékoli zálohy na cenu plnění.

#### **4. Ostatní ujednání**

1. Dodavatel se zavazuje provádět Kurzy ve standardní kvalitě a to po celou dobu trvání smluvního vztahu.
2. Nakládání s osobními údaji, zejména pak jejich zpracování, je upraveno v Příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Smluvní strany potvrzují, že jsou za ně oprávněni jednat:

ve věcech smluvních:

za Dodavatele:

e-mail:

██████████████████████ děkanka Filozofické fakulty,

██████████ tel.: ██████████

za Objednatele: [redacted] ředitelka sekce ústředního ředitele ČSSZ,  
e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

ve věcech věcného plnění:

za Dodavatele: [redacted] odborný asistent,  
e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

za Objednatele: [redacted] vedoucí oddělení vzdělávání,  
e-mail: [redacted] tel.: [redacted]

4. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 3. tohoto článku této Smlouvy a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany, jsou však povinny na takovou změnu písemně upozornit druhou Smluvní stranu, a to bez zbytečného odkladu. Taková změna nabývá účinnosti až okamžikem, kdy je druhé Smluvní straně doručeno písemné upozornění o změně.

## 5. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem, kdy je podepsána oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o registru smluv“), Objednatelem.
2. Smluvní strany prohlašují, že Dodavatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách obchodním tajemstvím Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Dodavatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejich přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplnoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Dodavatel.
3. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě obou Smluvních stran takovým ujednáním, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližší původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
4. Dodavatel souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona.
5. Dodavatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla Objednatelem uveřejněna v registru smluv v souladu se Zákonem o registru smluv.
6. Smluvní strany se zavazují provádět vzájemnou komunikaci písemně, prostřednictvím e-mailových adres oprávněných osob uvedených v čl. 4. odst. 3. této Smlouvy, není-li ve Smlouvě určeno nebo mezi Smluvními stranami domluveno jinak.
7. Dodavatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.

8. Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
9. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného, vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
10. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
11. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před věcně a místně příslušným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
12. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
13. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, přičemž 2 (slovy: dva) stejnopisy obdrží Dodavatel a 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz uvedeného Smluvní strany připojují své podpisy.
15. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Obsahová náplň Kurzu

Příloha č. 2 - Ujednání o zpracování osobních údajů

V Hradci Králové dne 27.6.2018

V Praze dne 30.7.2018

Za Univerzitu Hradec Králové, Filozofickou fakultu:

Za Českou republiku - Českou správu  
sociálního zabezpečení:



děkanka Filozofické fakulty |  
F I L O Z O F I C K Á F A K U L T A  
Rokitanského 62, 500 03 Hradec Králové  
IČO: 62690094, DIČ: CZ62690094

①



Mgr. Ing. Markéta Hoidekrová  
ředitelka sekce ústředního ředitele ČSSZ

## Příloha č. 1 - Obsahová náplň Kurzu

Členění vzdělávacího programu:

### Zahájení Kurzu

- 1. Komunikace úředníka státní správy s klientem, specifika telefonické komunikace, krizová intervence** 4 hod.  
Výukové metody: výklad, modelové situace  
Lektor: [REDACTED]
- 2. Osobní jednání s klientem, komunikace s osobami s psychopatologickými rysy** 3 hod.  
Výukové metody: výklad, řešení konkrétních situací  
Lektor: [REDACTED]
- 3. jednání s klienty užívajícími nátlakové a manipulativní způsoby komunikace, jednání s agresivním klientem v podmínkách ČSSZ** 7 hod.  
Výukové metody: výklad, modelové situace, sebezkušenostní výcvik  
Lektor: [REDACTED]
- 4. Základy profesního jednání se specifickou skupinou klientů** 7 hod.  
Výukové metody: výklad, řešení konkrétních situací, modelové situace  
Lektoři: [REDACTED]
- 5. Zvládání stresu, relaxační techniky** 9 hod.  
Výukové metody: výklad, modelové situace, nácvik relaxace  
Lektor: [REDACTED]

**Celková časová dotace jednoho Kurzu je 30 (slovy: třicet) vyučovacích hodin.**

**Realizace výuky Kurzu ve 2 (slovy: dvou) dvoudenních seminářích se bude konat v následujících termínech (vždy čtvrtek/pátek):**

první běh Kurzu:	13. - 14. 9. 2018	18. - 19. 10. 2018
druhý běh Kurzu:	1. - 2. 11. 2018	29. - 30. 11. 2018
třetí běh Kurzu:	24. - 25. 1. 2019	21. - 22. 2. 2019
čtvrtý běh Kurzu:	14. - 15. 3. 2019	11. - 12. 4. 2019

Rozvrh výuky je následující:

1. den	9.00 hod. - 12.30 hod.	13.00 hod. - 15.45 hod. tj. 7 hod.
2. den	8.00 hod. - 11.30 hod.	11.45 hod. - 14.30 hod. tj. 7 hod.
3. den	9.00 hod. - 12.30 hod.	13.00 hod. - 15.45 hod. tj. 7 hod.
4. den	8.00 hod. - 12.40 hod.	12.55 hod. - 15.10 hod. tj. 9 hod.

## **Příloha č. 2 – Ujednání o zpracování osobních údajů**

1. Smluvní strany se dohodly, že se součástí této Smlouvy stává ujednání o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), jehož podmínky se řídí touto Přílohou č. 2 Smlouvy.
2. Objednatel tímto pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Objednatelem v rámci plnění této Smlouvy. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Objednatele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Dodavatele vyplývajících z této Smlouvy.

### **Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů**

3. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, které jsou zpracovávány v rámci provádění plnění této Smlouvy, a to zejména následující osobní údaje Účastníků:  
akademický titul, jméno, příjmení;  
evidenční číslo státního zaměstnance (Účastníka);  
název služebního úřadu a organizačního útvaru, v němž je Účastník zařazen;  
a případně další údaje poskytnuté Objednatelem či třetími stranami z pokynu Objednatele (dále jen „osobní údaje“).
4. Podrobněji jsou předmět zpracování, kategorie subjektů údajů, typ osobních údajů a rozsah zpracování osobních údajů popsány v této příloze č. 2 ke Smlouvě.

### **Povaha a účel zpracování**

5. Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
6. Účel zpracování je definován účelem plnění této Smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddělitelně spojené a nezbytně nutné pro vyhotovení prezenční listiny a osvědčení o absolvování Kurzu.

### **Doba zpracování**

7. Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti této Smlouvy, pokud z této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

### **Obecné zásady zpracování osobních údajů**

8. Dodavatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem

státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

9. Dodavatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

- a) zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- b) v případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Dodavatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Dodavatelem, oznámí tuto skutečnost okamžitě Objednateli a poskytne mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení;
- c) poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Objednatele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Dodavatelem;
- d) nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění této Smlouvy pro své vlastní účely;
- e) nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- f) zohledňuje povahu zpracování;
- g) je Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;
- h) je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;
- i) v souladu s rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Objednateli, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- j) poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v této Příloze č. 2 Smlouvy, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispěje;
- k) není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat,



činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;

- l) umožní Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této Přílohy č. 2 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak je tato definována níže;
- m) umožní Objednateli přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.

10. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Dodavatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Objednatele, jež obsahují zejména:

- a) jméno a kontaktní údaje Dodavatele, Objednatele a případného zástupce Objednatele nebo Dodavatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
- b) kategorie zpracování prováděného pro Objednatele;
- c) popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.

Dodavatel se na základě písemné výzvy Objednatele zavazuje Objednateli vedené záznamy zpřístupnit.

11. Dodavatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za

- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

12. V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Dodavatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Dodavatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

13. Pokud Dodavatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů, je povinen jej na to neprodleně upozornit.

14. Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností Dodavatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Dodavatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.

15. V případě ukončení této Smlouvy je Dodavatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Dodavatel od Objednatele písemně jiné pokyny, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů.

### **Zabezpečení osobních údajů**

16. Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
17. Dodavatel je povinen zajistit, že přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Dodavateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinnosti zajistí Dodavatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
18. Dodavatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Dodavatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Dodavatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavřené mezi Dodavatelem a Objednatelem a právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
19. V případě ukončení této Smlouvy nejsou Dodavatel, resp. pověřené osoby, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Dodavateli.
20. Dodavatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
  - a) pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
  - b) schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány;
  - c) schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů;
  - d) proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
  - e) antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
  - f) přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele.
21. Dodavatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

22. V případě zjištění porušení záruk je Dodavatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 (slovy: tři) pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
23. V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 (slovy: dvacetičtyř) hodin, Objednateli.