

Sml.č. 231/2018

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB - VoIP

číslo Smlouvy Objednatele:

číslo Smlouvy Poskytovatele:

uzavřená mezi:

Město Holešov

se sídlem: Masarykova 628, 769 17 Holešov
zastoupená: panem Mgr. Rudolfem Seifertem, starostou
IČ: 00287172
DIČ: CZ 00287172

dále též jako „Objednatel“

a

RAAB Computer s.r.o.

se sídlem: Čs. brigády 421, Bystřice pod Hostýnem 768 61
zastoupená: panem Ing. Ladislavem Raabem, jednatelem
IČ: 05558069
DIČ: CZ05558069
číslo účtu: [REDACTED]

dále též jako „Poskytovatel“

Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu.

(dále jen „Smlouva“)

1. Předmět a místo plnění Smlouvy

- 1.1. Účelem Smlouvy je **poskytování VoIP služeb umožňující terminaci volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím internetu.**
- 1.2. **Místem plnění** předmětu Smlouvy jsou přípojné body na těchto adresách:
 - 1.2.1. Masarykova 628, Holešov 769 17
 - 1.2.2. Tovární 1407, Holešov 769 01
 - 1.2.3. Nám. F. X. Richtra 190, Holešov 769 01 (pro MP Holešov)
- 1.3. Parametry služby definuje **Karta služby VoIP**. Karty služeb tvoří nedílnou přílohu této Smlouvy.

2. Doba plnění předmětu Smlouvy

- 2.1. Služby podle čl. 1. budou poskytovány od podpisu smlouvy na dobu neurčitou.
- 2.2. Možnosti odstoupení od Smlouvy a výpověď Smlouvy jsou uvedeny v článku 8. této Smlouvy.

3. Povinnosti smluvních stran, zabezpečení řádného plnění Smlouvy

- 3.1. Povinnosti Objednatele:
 - 3.1.1. Objednatel umožní Poskytovateli po předchozí domluvě přístup do objektů a technických místností za účelem umístění a správy zařízení.
 - 3.1.2. Objednatel umožní Poskytovateli připojení na rozvod elektrické energie v rozsahu potřebném k plnění účelu této smlouvy.
 - 3.1.3. Objednatel je povinen platit Poskytovateli poplatky za plnění předmětu Smlouvy.
- 3.2. Povinnosti Poskyvatele:
 - 3.2.1. Poskytovatel se zavazuje a zaručuje, že veškeré činnosti a věcné plnění, které mají být provedeny na základě této Smlouvy, budou provedeny řádně, v dohodnutých termínech, se znalostí a péčí, kterou je možné očekávat od odborníků, kteří mají požadované znalosti a relevantní zkušenosti s realizací činností obdobných jako je předmět této Smlouvy.
 - 3.2.2. Poskytovatel nese odpovědnost za nepoškození stávajícího majetku Vlastníka při montáži. Stejně tak Vlastník bude dbát na nepoškození instalované zařízení Poskyvatele.
 - 3.2.3. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné obsluhy Objednatele.
 - 3.2.4. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb dle čl. 1. této Smlouvy v těchto případech vyšší moci: porucha na zařízení dodavatelů páteří sítě (konektivity), neoprávněný zásah třetích osob.

- 3.2.5. Poskytovatel je oprávněn na nezbytně krátkou dobu a pokud možno ve dnech (víkendy, svátky) a hodinách s nižším provozem (noc) přerušit provoz služby dle čl. I. této smlouvy v těchto případech:
- Nezbytné úpravy na zařízení (údržba, kontroly, profylaxe) v maximální délce 30 minut měsíčně
 - Bezpečnostní update v maximální délce 30 minut měsíčně
 - Aktualizace nových verzí služeb v maximální délce 30 minut měsíčně
 - Úkony prováděné na žádost Objednatele a výpadky způsobené Objednatelem
 - Úkony nezbytné k odvrácení škody na zařízení nebo službě
- 3.2.6. Poskytovatel je povinen informovat zákazníka o provádění činností dle článku 3.2.5. či jiných činností vedoucích k přerušení provozu služby s dostatečným předstihem (15 kalendářních dní) s výjimkou havárií.
- 3.2.7. V případě, že v kterémkoliv období plnění této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s hodnotami SLA parametrů vymezenými v příloze č. 1 Smlouvy, má Objednatel nárok na slevu z příslušné ceny Služby. Tato sleva bude sjednána mezi Objednatelem a Poskytovatelem na základě dostupnosti služby v daném kalendářním měsíci.
- 3.2.8. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je pojištěn z titulu odpovědnosti za způsobenou škodu do výše minimálně 3 000 000 Kč.

4. Cena

- 4.1. Poskytovatel bude poskytovat Službu v rozsahu, kvalitě a lhůtách podle této Smlouvy za cenu dohodnutou v souladu s ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.2. Měsíční cena Služby byla stanovena následovně:

	Cena bez DPH	DPH	Cena včetně DPH
Měsíční cena (OPEX)	1 900 Kč/M	399 Kč/M	2 299 Kč/M
Provolávka pevná síť	Neomezeně		
Provolávka mobilní a ostatní sítě	5 hod. zdarma (další minuta za 1 Kč bez DPH)		
HelpDesk 24 x 7	0 Kč/M	0 Kč/M	0 Kč/M
Σ	1 900 Kč/M	399 Kč/M	2 299 Kč/M

- 4.3. Cena za zřízení (CAPEX) a převod čísel se nesjednává.
- 4.4. Cenu je možné změnit v těchto případech:
- 4.4.1. Změna (zvýšení, snížení) sazby DPH a to o částku odpovídající této změně.
- 4.4.2. Změna parametrů služby. Tyto změny budou uvedeny do dodatku k této smlouvě.

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
	• VoIP		
HOT LINE (8:00 - 18:00)	• Technická podpora (servis)		
Ing. Ladislav Raab	• Jednatel		
	• Smluvní a obchodní podmínky		
	• Fakturace		

- 6.2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu e-mailem, telefonicky nebo písemně upozornit.

7. Ochrana informací, osobní údaje

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje během plnění i po ukončení této Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním této Smlouvy.
- 7.2. Za porušení povinnosti ochrany informací podle tohoto článku je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- 7.3. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.5. Internetové připojení bude poskytováno tak, aby provoz byl v souladu s Obecnými nařízeními na ochranu osobních údajů (GDPR) a souvisejícími interními procesy a směrnicemi Objednatele.

8. Platnost a účinnost Smlouvy, odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy

- 8.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 8.2. Smlouva může být zrušena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.
- 8.3. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Poskytovatelem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení Poskytovateli.
- 8.4. Za závažné porušení povinnosti se považuje zejména:

- 4.4.3. Přidání/odebrání přípojných bodů. Tyto změny budou uvedeny do dodatku k této smlouvě.

5. Platební podmínky

- 5.1. Cena služby bude hrazena Objednatelem **jedenkrát měsíčně zpětně**. Výše měsíční ceny bude tvořena z měsíčního paušálu a případné provolávky nad stanovený limit (tj. při provolávce do mobilních a ostatních sítí nad 5. hod.).
- 5.2. Faktura (daňový doklad) vystavený Poskytovatelem na úhradu ceny Služby musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového a účetního dokladu a číslo Smlouvy Objednatele.
- 5.3. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a touto Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Poskytovateli s tím, že Poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti.
- 5.4. Objednatel neposkytuje zálohy.
- 5.5. Pro splatnost řádně a oprávněně vystavené faktury (daňového dokladu) se sjednává lhůta 14 dnů od data obdržení faktury Objednatelem.
- 5.6. Za termín provedení platby se považuje datum odepsání platby z bankovního účtu Objednatele.
- 5.7. Pokud Objednatel neprovede platbu v termínu, má Poskytovatel právo účtovat úrok z prodlení z dlužné platby ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení za předpokladu, že Objednatel písemně vyzval k úhradě dlužné částky a Objednatel nesjednal nápravu ani dodatečně ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy Poskytovatele.

6. Komunikace

- 6.1. Doporučenými prostředky komunikace jsou elektronická pošta, mobilní telefon a písemné doručování.

6.1.1. Za Objednatele:

Kontakt	Oblast	Tel.	e-mail
Mgr. Rudolf Seifert	• Smluvní a obchodní podmínky		
	• Klíčový uživatel, vedoucí odboru		
	• Klíčový uživatel		

6.1.2. Za Poskytovatele:

- 8.4.1. Poskytovatel ve třech po sobě následujících měsících nesplní stejný výkonnostní parametr poskytování služby, nebo
- 8.4.2. poskytování služeb je bez důvodu pozastaveno po dobu více než 7 kalendářních dnů.
- 8.5. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
 - 8.5.1. Poskytovatel převede na třetí osobu svůj podnik nebo jeho část bez předchozího písemného souhlasu Objednatele;
 - 8.5.2. na návrh Poskytovatele bude zahájeno insolvenční řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „insolvenční zákon“) jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele;
 - 8.5.3. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele,
 - 8.5.4. bude zahájeno insolvenční řízení podle insolvenčního zákona, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele a současně bude insolvenčním soudem nařízeno předběžné opatření podle § 113 insolvenčního zákona,
 - 8.5.5. Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 8.6. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou svých splatných peněžitých závazků vyplývajících z této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů.
- 8.7. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na zaplacení smluvních pokut. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení Smlouvy nárok na úhradu pouze těch prací a výkonů (resp. jejich částí), které do okamžiku předčasného ukončení Smlouvy Objednateli poskytl.
- 8.8. V případě zániku této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli po dobu 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy nezbytnou součinnost tak, aby Objednateli nevznikla škoda.
- 8.9. Objednatel i Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí 6 kalendářních měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Poskytovateli v takovém případě přísluší nárok na úhradu té ceny za poskytování služeb, která odpovídá službám skutečně poskytnutým.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Poskytovatel tímto prohlašuje, že v době uzavření Smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle platného a účinného insolvenčního zákona (v okamžiku podepsání Smlouvy dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) ve znění pozdějších předpisů), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o případně hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.
- 9.2. Ve věcech neupravených touto Smlouvou se použijí právní předpisy platné a účinné v České republice.
- 9.3. Žádné zamýšlené změny této Smlouvy nebudou účinné, pokud nebudou učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny či doplňky Smlouvy lze provádět pouze písemnými, číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 9.4. Smlouva byla zhotovena ve dvou stejnopisech stejného znění, po jednom pro každou ze stran.

Přílohy:

1a – Karta služby VoIP

2 – Všeobecné obchodní podmínky

Za Objednatele:	Za Poskytovatele:
V Holešově dne 26 -07- 2018	V Bystřici pod Hostýnem dne 26 -07- 2018
MĚSTO HOLEŠOV Masarykova 628 ④ 769 17 Holešov 	RAAB Computer s.r.o. Čs. brigády 421, 768 61 Bystřice p. Host. ⑮ IČO 055 58 089, DIČ CZ05558089 č.ú.: 2601099966/2010 www.raab.cz tel.: 777 777 410 raab@raab.cz  RAAB Computer s.r.o. Ing. Ladislav Raab