

A. Provádění servisu, údržby, správy, konfigurace

1. 6 ks kamer multifokálního multisenzorového systému Dallmeier Panomera

- a) Zajištění provozu kamer v CCTV, záznamů z kamer v SMAVIA a v dohledových PC v dohledové aplikaci
- b) Zajištění kontroly a konfigurace kamer pro zřetelný a celistvý obraz se zobrazením osob a tváří (identifikace) v sledovaných zónách tribun MSK, bez přechodů mezi jednotlivými optickými prvky kamery, bez zasekávání obrazu při zoomu na tribuny MSK, osoby a tváře - kalibrace
- c) Zajištění systému záložního napájení kamer Panomera
- d) Zajištění připojení kamer Panomera v síti LAN pro CCTV MSK
- e) Zajištění konfigurace aktivních prvků LAN pro CCTV pro stabilní provoz a záznam z kamer Panomera a pro zobrazení v dohledových PC

2. 19 ks statických venkovních kamer

- a) Zajištění provozu kamer v CCTV, záznamů z kamer v SMAVIA a v dohledových PC v dohledové aplikaci
- b) Zajištění kontroly a konfigurace kamer pro zřetelný a celistvý v sledovaných zónách MSK, bez zasekávání obrazu při zoomu na tribuny MSK
- c) Zajištění systému záložního napájení kamer
- d) Zajištění připojení kamer v síti LAN pro CCTV MSK
- e) Zajištění konfigurace aktivních prvků LAN pro CCTV pro stabilní provoz a záznam z kamer a pro zobrazení v dohledových PC

3. 2 ks statických vnitřních kamer

- a) Zajištění provozu kamer v CCTV, záznamů z kamer v SMAVIA a v dohledových PC v dohledové aplikaci
- b) Zajištění kontroly a konfigurace kamer pro zřetelný a celistvý v sledovaných zónách MSK, bez zasekávání obrazu při zoomu na tribuny MSK
- c) Zajištění systému záložního napájení kamer
- d) Zajištění připojení kamer v síti LAN pro CCTV MSK
- e) Zajištění konfigurace aktivních prvků LAN pro CCTV pro stabilní provoz a záznam z kamer a pro zobrazení v dohledových PC

4. 5 ks PTZ kamer

- a) Zajištění provozu kamer v CCTV, záznamů z kamer v SMAVIA a v dohledových PC v dohledové aplikaci
- b) Zajištění kontroly a konfigurace kamer pro zřetelný a celistvý v sledovaných zónách MSK, bez zasekávání obrazu při zoomu na tribuny MSK
- c) Zajištění kontroly a konfigurace kamer pro zajištění pohybu a zoomu pomocí aplikací v dohledových PC a pomocí ovládacích klávesnic s joystickem, umístěných u dohledových PC
- d) Zajištění systému záložního napájení kamer
- e) Zajištění připojení kamer v síti LAN pro CCTV MSK

- f) Zajištění konfigurace aktivních prvků LAN pro CCTV pro stabilní provoz a záznam z kamer a pro zobrazení v dohledových PC

5. 5 ks serverů SMAVIA

- a) Kontrola a konfigurace serverů SMAVIA s připojením kamer dle bodů 1, 2, 3 a 4, zajištění záznamů min. na dobu 5 dnů
- b) Zajištění připojení serverů SMAVIA v síti LAN pro CCTV MSK
- c) Zajištění konfigurace aktivních prvků LAN pro CCTV pro stabilní provoz se servery SMAVIA

6. 3 ks PC stanic určených pro dohled nad systémem a SW pro dohled nad systémem

- a) Kontrola funkčnosti a konfigurace PC.
- b) Kontrola funkčnosti a konfigurace SW.

B. Provádění kontrol a zkoušek

1. Kontroly provozuschopnosti a zkoušky činnosti zařízení

Dodavatel bude provádět kontroly provozuschopnosti a zkoušky činnosti všech zařízení uvedených části A., vždy v pracovní den před každým fotbalovým zápasem a při provozu v den každého fotbalového zápasu, zajištění pohotovosti při a po dobu každého fotbalového zápasu a řešení potíží ve spolupráci s pověřenými zaměstnanci objednatele zařazení do oddělení informačních služeb.

Počet kontrol dle výše uvedeného je stanoven na 20 ročně. Termíny kontrol budou předány pověřeným zaměstnancem objednatele vždy na začátku kalendářního roku. Objednatel si vyhrazuje možnost 1x měsíčně aktualizovat termíny kontrol.

2. Kontroly firmware kamer

Dodavatel bude provádět kontrolu aktuálního firmwaru všech kamer, a pokud bude vydán nový firmware, provede upgrade firmwaru všech kamer. Kontrola bude probíhat 2x ročně, vždy v termínu kontroly provozuschopnosti dle bodu 1.

Dodavatel je povinen ověřit bezchybnou funkčnost každé upgradované kamery, kamera musí být schopna provozu dle předchozích bodů.

3. Kontrola software serverů

Dodavatel bude provádět kontrolu aktuálního SW serverů SMAVIA, správcovského SW SMAVIA a klientů SW SMAVIA v dohledových PC, a pokud bude vydán nový SW, provede upgrade nebo update SW. Kontrola bude probíhat 2x ročně, vždy v termínu kontroly provozuschopnosti dle bodu 1.

Dodavatel je povinen ověřit bezchybnou funkčnost upgradovaného SW tak, aby byl systém schopen provozu dle předchozích bodů.

4. Kontrola firmware síťových prvků

Dodavatel bude kontrolu aktuálního firmwaru/SW všech síťových prvků, a pokud bude vydán nový firmware/SW, provede upgrade firmwaru/SW síťových prvků. Kontrola bude probíhat 2x ročně v termínu kontroly provozuschopnosti dle bodu 1.

Dodavatel je povinen ověřit bezchybnou funkčnost upgradované síťové infrastruktury, systém musí být schopen provozu dle předchozích bodů.

5. Evidence provedených kontrol a zkoušek

Dodavatel provede zápis o každé provedené kontrole nebo zkoušce dle bodů 1-4 do provozního deníku systému. Zápisy se provádějí neprodleně po skončení kontroly nebo zkoušky a potvrzuje je pověřený zaměstnanec objednatele. Potvrzení zápisu se považuje za převzetí poskytnuté služby objednatelem.

C. Služby SLA

Dodavatel poskytne služby odstranění vady zařízení zjištěné objednatelem mimo režim kontrol dle bodu B. (tzv. služby SLA) v následujícím režimu:

1. Kategorizace závad

- a) **Závada kategorie A:** zařízení není použitelné ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost díla nebo jeho částí. Tento stav vážně omezuje běžný provoz objednatele, případně může způsobit finanční nebo jiné škody.
- b) **Závada kategorie B:** funkčnost zařízení nebo jeho částí je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele.
- c) **Závada kategorie C:** ostatní drobné závady, které nespadají do kategorií A a B.

Dodavatel je povinen potvrdit přijetí hlášení o poruše a zahájit práce na odstranění závady nejpozději ve lhůtě pro dobu odezvy dle tabulky uvedené níže. Závadu je dodavatel povinen odstranit v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele, nejpozději však do doby určené pro odstranění vady dle tabulky uvedené níže.

SLA je poskytována v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00. Lhůty uvedené v tabulce níže se počítají v rámci tohoto časového intervalu.

V případě nutné opravy zařízení u výrobce, bude po dobu opravy dodavatelem zapůjčeno, instalováno a nakonfigurováno jiné zařízení, které dočasně nahradí poškozené zařízení a to nejpozději v termínu před utkáním fotbalu nebo obdobnou akcí a zajistí náhradní provoz poškozeného zařízení CCTV, pokud se zástupce zadavatele nedohodne se zástupcem dodavatele jinak. Dohodnuté podmínky budou stanoveny písemně v servisním listu a potvrzeny podpisem zástupcem zadavatele a zástupcem dodavatele.

2. Termíny pro dobu odezvy a odstranění závady

Zařízení	Doba odezvy Kategorie závady (v hodinách)			Odstranění vady Kategorie závady (v hodinách)		
	A	B	C	A	B	C
Servery a software	2	4	24	24	48	96
Síťová infrastruktura	2	4	24	24	48	96
Kamery pevné a PTZ	4	8	48	48	72	168

3. Servisní podmínky stanovené pro multifokální multisenzorové systémy Dallmeier Panomera

- a) Pro 4 ks kamer Panomera dohlížejších na sektory domácích fanoušků a fanoušků hostů musí být zachována plná funkčnost pro utkání fotbalu nebo obdobnou akci, tyto systémy jsou kritické.
- b) 2 ks kamer Panomera dohlížejších na prostor hlavní tribuny, nejsou pro konání akcí a provoz MSK považovány za kritické systémy.
- c) V případě výpadku kamer, které jsou kritické, zajistí dodavatel výměnu za kamery, které nejsou kritické. Termín pro provedení reinstalace, rekonfigurace se stanovuje na 96 hodin, nejpozději však 24 hodin před konáním utkání nebo obdobné akce.
- d) Dodavatel stanoví dobu opravy vadného systému Panomera. Oprava však bude provedena nejpozději do 5-ti týdnů od předání systému Panomera k opravě.

- e) Objednatel je oprávněn požadovat po dodavateli přesun kamery nebo kamer, doplnění kamer formou rozšíření kamerového systému, včetně integrace do současného systému. Takováto instalace a konfigurace bude provedena na základě fyzické prohlídky místa instalace, návrhu řešení a cenové nabídky odsouhlasené zástupcem zadavatele