

OBJEDNÁVKA (VČETNĚ TECHNICKÉ A SERVISNÍ SPECIFIKACE)

1. Partner

Název / jméno a příjmení			
Sídlo/adresa – obec			
IČO		DIČ	
Bankovní spojení			
Zastoupen			

2. Typ Velkoobchodní služby a druh objednávky

Velkoobchodní služba			
Varianta Velkoobchodní služby			
Identifikátor/CASE ID ¹			
Druh objednávky		Požadované datum od ²	

¹⁾ Vyplňte pouze v případě existující služby.

²⁾ Žádost o zrušení Jednotlivé služby je třeba podat minimálně jeden měsíc před požadovaným termínem zrušení.

3. Technické parametry

Přenosová rychlost (platí pro CEP)			
Přenosová rychlost (platí pro CGB)			
Přenosová rychlost (platí pro CI)		Burstable Commitment ³	
Podporovaná délka rámce (platí pro CEP a G-bone)			
Počet IPv4 adres ⁴	WAN		LAN
Počet IPv6 adres ⁴		CPE management	
Typ routeru (platí pouze pro CI a CEP)		Typ ⁵	

³⁾ Základní rychlost (committed) vyplňte pouze v případě požadavku na zřízení doplňkové služby Burstable Commitment. Rychlost Burst je automaticky nastavena na maximální rychlost zvoleného rozhraní.

⁴⁾ Platí pouze pro CI.

3.1 Technické parametry Záloha (Back-up) - platí pouze pro CI

Přenosová rychlost			
Počet IPv4 adres	WAN		LAN
Počet IPv6 adres		CPE management	
Typ routeru		Typ ⁵	
Rozhraní			

⁵⁾ Vyplňte v případě, jedná-li se o jiný typ zařízení, než je uvedený v seznamu podporovaných zákaznických koncových zařízení.

4. Umístění a rozhraní koncového bodu A

Jméno (obchodní firma, název)			
Ulice		Č.p./Č.or.	Poschodí
Obec		PSČ	GPS souřadnice ⁶
Technicky způsobilý pracovník		Telefon	
Email		ID nabídky/ID šetření (RTS Scan)	
Rozhraní			
Další informace o koncovém bodě A			

⁶⁾ Vyplňte rozsáhlých objektů, u objektů s více budovami, apod.

5. Umístění a rozhraní koncového bodu B (nevyplňujte v případě Carrier Internet)

Jméno (obchodní firma, název)			
Ulice		Č.p./Č.or.	
Obec		PSČ	
Technicky způsobilý pracovník		Telefon	
Email		ID nabídky/ID šetření (RTS Scan)	
Rozhraní			
Další informace o koncovém bodě B			

⁷⁾Vyplňte u rozsáhlých objektů, u objektů s více budovami, apod.

6. Parametr kvality – Service Level Agreement (SLA)

SLA		Kč
-----	--	----

7. Ceny

Jednorázová cena zřízení		Kč bez DPH
Měsíční cena (včetně ceny za SLA)		Kč bez DPH
Cena za burst (nad rámec závazné)		Kč/měs. bez DPH
Závazek minimální doby		měsíců
Částka k vrácení slevy z ceny za zřízení pro případ nedodržení minimálního závazku	(v případě zrušení do 12-ho měsíce od zřízení služby)	Kč bez DPH
	(v případě zrušení služby mezi 13-tým a 24-tým měsícem od zřízení služby)	
Základ pro výpočet části k doplacení pro případ nedodržení minimálního závazku odvozené od měsíčních cen (VCČD) ⁸⁾		Kč bez DPH

⁸⁾Částka k doplacení pro případ nedodržení minimálního závazku odvozená od měsíčních cen = Základ pro výpočet části slevy k vrácení pro případ nedodržení minimálního závazku * (zbývající počet dní do ukončení minimální doby / délka minimální doby ve dnech).

8. Zvláštní ujednání a doplňující údaje

--

9. Kontaktní adresy Partnera (jsou-li odlišné od zástupce Partnera)

Jméno osoby pro technické záležitosti ⁹⁾	
Adresa	
telefon	Email
Jméno kontaktní osoby pro PEW	
Adresa	
Telefon	Email
Jméno kontaktní osoby pro fakturaci	
Adresa	
Telefon	Email

⁹⁾Kontaktní osobou pro technické záležitosti se rozumí osoba zmocněná k jednáním ve věcech zřízení a převzetí Jednotlivé služby, zejména k podpisu předávacího protokolu a odstraňování Poruch.

1. Předmět a uzavření Smlouvy

- 1.1. V případě písemné akceptace výše uvedené objednávky ze strany společnosti Česká telekomunikační infrastruktura a.s. („CETIN“), se sídlem Olšanská 2681/6, 130 00 Praha 3, IČO 04084063, reg. u Městského soudu v Praze, spis. zn. B 20623, osvědčení vydané Českým telekomunikačním úřadem č. 3987, pod č.j. ČTÚ-22 509/2015-631/I.vyř, bankovní spojení PPF banka, Evropská 2690/17, Praha 6, č.ú. 2019160003/6000 dojde mezi Partnerem a společností CETIN k uzavření smlouvy („Smlouva“), jejímž předmětem je sjednání podmínek, za kterých bude CETIN Partnerovi poskytovat velkoobchodní službu / služby elektronických komunikací Carrier Internet, Carrier Ethernet Profi a Carrier G-bone (souhrnně dále jen „Velkoobchodní služba“ nebo „Velkoobchodní služby“) a Partner bude povinen hradit úplaty.
- 1.2. Partner je objednávkou výše vázán do písemného odvolání, přičemž po dobu 20 dnů od doručení objednávky není oprávněn objednávkou odvolat.

2. Definice

- 2.1. Následující tabulka obsahuje seznam termínů a zkratk, objevujících se v textu Smlouvy, a jejich definice.

CETIN	Má význam uvedený ustanovení 1.1.
Elektronické komunikační zařízení	Technické zařízení pro vysílání, přenos, směrování, spojování nebo příjem signálu prostřednictvím elektromagnetických vln.
Jednotlivá služba	Má význam uvedený v ustanovení 3.1.
Měsíční report	Má význam uvedený v ustanovení 4.2.
Partner	Osoba uvedená v objednávce výše.
Porucha	Stav, kdy Jednotlivá služba není poskytována v souladu s požadavky Smlouvy z důvodů nikoliv na straně Partnera nebo jím pověřených osob, s výjimkou případů uvedených v čl. 9.
Předávací bod / POI	Rozhraní veřejné komunikační sítě Partnera a Sítě CETIN pro přístup k Síti CETIN.
Sít CETIN	Veřejná komunikační síť společnosti CETIN, prostřednictvím které jsou poskytovány Velkoobchodní služby dle Smlouvy.
Služba	Zahrnuje jednu nebo více Velkoobchodních služeb nebo Jednotlivých služeb, dle kontextu využití tohoto výrazu ve Smlouvě.
SLA	Má význam uvedený v ustanovení 4.1.
Smlouva	Má význam uvedený v ustanovení 1.1.
Účastník Partnera	Fyzická nebo právnická osoba, která využívá, žádá službu Partnera nebo uzavřela s Partnerem smlouvu na poskytování takové služby, která i jen svojí částí využívá datové přenosy, přístupy nebo jiné činnosti Partnerem zajišťované na základě Smlouvy.
Uživatel	Fyzická, nebo právnická osoba, která využívá služby elektronických komunikací Partnera a je odlišná od Účastníka Partnera.
Velkoobchodní služba	Má význam uvedený v ustanovení 1.1.
Výzva k odstranění Poruchy	Má význam uvedený v ustanovení 5.3.
Změna Služby	Provedení změny parametrů Jednotlivé služby.

3. Rozsah a parametry plnění CETIN

- 3.1. Jednotlivé Velkoobchodní služby dle Smlouvy budou poskytovány v rozsahu uvedeném v objednávce výše („Jednotlivé služby“).

3.2. Carrier G-bone

Velkoobchodní služba Carrier G-Bone umožňuje propojení dvou lokalit Partnera nebo Účastníka Partnera (bod-bod) na bázi technologie OTN a xWDM. Velkoobchodní služba poskytuje transparentní přenos optického signálu od rychlostí 1 Gbit/s až do 100 Gbit/s. Služba Carrier G-bone je výhradně poskytována na optické přístupové technologii a zahrnuje předávací rozhraní typu Ethernet, SDH, OTN, SAN a Video na Optical Distribution Frame (ODF) s osazenými konektory E2000/APC, LC/PC a SC/PC. Garantovaná maximální délka rámce je 9600B. Službu Carrier G-bone lze zálohovat v páteřní Síti CETIN v rámci Služby Carrier G-bone Plus. Garantovaná úroveň SLA je pro Službu Carrier G-bone 99.5 a pro Službu Carrier G-bone Plus 99,7. Úroveň SLA je za příplatek rozšiřitelná.

3.3. Carrier Internet

Velkoobchodní služba Carrier Internet zahrnuje přenosovou kapacitu mezi koncovým bodem Sítě CETIN a Předávacím bodem včetně přístupu k Internetu, neomezeného objemu přenesených dat v rámci dohodnuté rychlosti, přidělení a směrování potřebného počtu veřejných IP adres a 24/7 dohled. Velkoobchodní služba Carrier Internet je poskytována ve dvou variantách.

Varianta Carrier Internet Basic je poskytována na metalické (IP DSLAM) nebo bez licencované rádiové (nekoordinované pásmo 10,17 nebo 24 GHz) přístupové technologii. Tato varianta Služby nabízí asymetrické rychlosti od 512/128 Kbit/s do 40/4 Mbit/s, tak i symetrické rychlosti od 2 Mbit/s do 300 Mbit/s. Garantovaná úroveň SLA 99.0 je součástí ceny Jednotlivé služby. Úroveň SLA je za příplatek rozšiřitelná na SLA 99.5.

Varianta Carrier Internet Speci je poskytována na metalické (PDH-ULAF), optické a licencované rádiové přístupové technologii se symetrickými kapacitami od 2 Mbit/s do 10 Gbit/s. Garantovaná úroveň SLA 99.5 je součástí ceny Jednotlivé služby. Úroveň SLA je za příplatek rozšiřitelná na úroveň 99.7 nebo 99.9. Garantovaná maximální L3 MTU (délka rámce) je 1500B. Služba je realizována na předávacím rozhraní ethernet. K Jednotlivé Službě Carrier Internet lze objednat také doplňkovou službu Záloha (Back-up), Burstable Commitment a IP adresy. Doplňková služba Záloha zajišťuje zálohu primárního okruhu druhým asymetrickým nebo symetrickým okruhem. Koncové zákaznické zařízení je upraveno společností CETIN v rámci této doplňkové služby o dodatečné rozhraní a upravena konfigurace tak, aby v případě výpadku primárního okruhu koncové zákaznické rozhraní automaticky navázalo záložní spojení. Typická doba obnovení služby prostřednictvím záložního spojení je do 30 sekund. V případě varianty managementu Bez CPE a Unmanaged CPE je sestavení konfigurace zodpovědností Partnera. Doplňková služba Burstable Commitment poskytuje zpoplatnění využití kapacity Služby na základě 95% percentilu využití kapacity Služby. Za základní (committed) kapacitu Služby Partner platí pravidelnou měsíční cenu a za využitou kapacitu nad rámec objednávky (burst) pak jednotkovou cenu (1 Mbit/s) dle objednávky výše. Doplňková služba IP adresy poskytuje další balíček IPv4 nebo IPv6 adres.

3.4. Carrier Ethernet Profi

Velkoobchodní služba Carrier Ethernet Profi zahrnuje přenosovou kapacitu mezi dvěma koncovými body Sítě CETIN. Umožňuje propojení dvou lokalit Partnera nebo Účastníka Partnera (bod-bod), zejména dvou LAN sítí (Local Area Network) ve formě fyzického portu v obou koncových bodech. Služba je poskytována na metalické (Business DSLAM), optické nebo licencované rádiové technologii se symetrickými kapacitami od 2 Mbit/s do 200 Gbit/s. Služba je realizována s rozhraním ethernet uvedeným v objednávce výše. Garantovaná maximální L2 MTU (délka rámce) je 2000B. Na základě technického šetření je pro kapacity nad 100 Mbit/s možné zřít maximální MTU až 9000B. Garantovaná hodnota ztrátivosti rámců (Frame Loss) je 0,01% pro optickou a rádiovou přístupovou technologii a 0,1% pro metalickou přístupovou technologii. Garantovaná hodnota rozptylu zpoždění rámců (Interframe Delay Variation) je 5 ms (99% rámců). Garantovaná hodnota zpoždění (Round Trip Delay) je méně než 20 ms v případě Předávacího bodu umístěného v České republice a méně než 25 ms v případě Předávacího bodu v prostorách společnosti Equinix (dříve Ancotel) ve Frankfurtu nad Mohanem, SITEL/SIX v Bratislavě a Interxion Vídeň.

- 3.5. Pro správnou funkci Velkoobchodní služby musí zařízení Partnera nebo Účastníka Partnera podporovat minimálně jeden z regulačních mechanismů datového toku, a to flow control pro přípojky nevyžadující QoS nebo shapping pro přípojky s QoS.
- 3.6. Přenosové kapacity Velkoobchodní Služby do 100 Mbit/s jsou definované na linkové vrstvě (L2) a přenosové kapacity nad 100 Mbit/s jsou definované na fyzické vrstvě (L1). Rychlost na linkové vrstvě zahrnuje celý ethernet rámec včetně FCS bez preamble a IFG. Rychlosti L2 jsou vztaženy k délce rámce 1522B, kde L1=L2 (1542/1522). Kapacita přípojky je určena na L1 nebo L2 vrstvě OSI modelu.
- 3.7. Přenosové kapacity služeb Velkoobchodní služby do 100 Mbit/s definované na L2:

Služba	Produktová rychlost	Rychlost L2	Služba	Produktová rychlost	Rychlost L2
CI	512/128 Kbit/s*	320/160 Kbit/s, 640/160 Kbit/s	CI	16/1*	12/1 -18/1 Mbit/s
CI	2048/256 Kbit/s*	1280/320 Kbit/s - 3840/320 Kbit/s	CI	24/2*	20/2 - 27/2 Mbit/s
CI	4096/512 Kbit/s*	5120/640 Kbit/s - 10240/640 Kbit/s	CI	40/4*	40/4 Mbit/s
CEP, CI	2 Mbit/s	2048 kbit/s	CEP, CI	16 Mbit/s	16384 kbit/s
CEP, CI	4 Mbit/s	4096 kbit/s	CEP, CI	18 Mbit/s	18432 kbit/s
CEP, CI	6 Mbit/s	6144 kbit/s	CEP, CI	20 Mbit/s	20480 kbit/s
CEP, CI	8 Mbit/s	8192 kbit/s	CEP, CI	30 Mbit/s	30720 kbit/s
CEP, CI	10 Mbit/s	10240 kbit/s	CEP, CI	40 Mbit/s	38912 kbit/s
CEP, CI	12 Mbit/s	12288 kbit/s	CEP, CI	50 Mbit/s	48128 kbit/s
CEP, CI	14 Mbit/s	14336 kbit/s	CEP, CI	100 Mbit/s	96256 kbit/s

* asymetrické rychlosti jsou poskytovány pouze na metalické síti s produktem Carrier Internet ve variantě Carrier Internet Basic a zároveň jsou vždy poskytovány s koncovým CPE Cisco

- 3.8. Přenosové kapacity Velkoobchodní služby nad 100Mbit/s definované na fyzické vrstvě (layer 1), rychlost odpovídá parametrům fyzické vrstvy:

Služba	Produktová rychlost	Rychlost L2	Služba	Produktová rychlost (L1)	Rychlost L2
CEP, CI	150 Mbit/s	148 Mbit/s	CEP, CI	600 Mbit/s	593 Mbit/s
CEP, CI	300 Mbit/s	296 Mbit/s	CGB, CEP, CI	1 Gbit/s	987 Mbit/s
CEP, CI	400 Mbit/s	395 Mbit/s	CEP, CI	2 Gbit/s*	1973 Mbit/s
CEP, CI	450 Mbit/s	445 Mbit/s	CGB, CI	10 Gbit/s	10 Gbit/s
CEP, CI	500 Mbit/s	493 Mbit/s	CGB	100 Gbit/s	100 Gbit/s

* kapacita 2 Gbit/s je poskytována pouze na 10GBASE-xx rozhraních.

- 3.9. Není-li v místě koncového bodu Jednotlivé služby již zřízen koncový bod Sítě CETIN, je podmínkou zřízení Jednotlivé služby zajištění souhlasu vlastníka nemovitosti nebo jiné oprávněné osoby se zřízením a provozováním vnitřních komunikačních vedení Sítě CETIN včetně koncových bodů Sítě CETIN a souvisejících rozvaděčů. Za zajištění souhlasu dle předchozí věty na formuláři určeném společností CETIN odpovídá Partner, není-li dohodnuto jinak.
- 3.10. Společnost CETIN není v prodloužení se zřízením Jednotlivé služby, pokud Partner opožděně dodá informace nutné pro zřízení Jednotlivé služby nebo neposkytne součinnost potřebnou ke zřízení nebo změně Služby.

4. Parametry kvality a SLA

- 4.1. CETIN splní parametry měsíční dostupnosti Služby a maximální doby Poruchy („SLA“) určené v objednávce výše. Rozhodné období pro účely SLA je jeden kalendářní měsíc. Vyhodnocení plnění parametrů SLA se provede v měsíci následujícím po rozhodném období. CETIN zpracuje měsíční report garantovaných parametrů SLA („Měsíční report“) obsahující přehled Poruch a dosažené měsíční dostupnosti pro všechny Jednotlivé služby, u kterých došlo k Poruše, a předá Měsíční report Partnerovi společně s nejbližším vyúčtováním Služeb. V případě, že v rozhodném období nedošlo k Poruše Jednotlivé služby, nebude Měsíční report zpracováván.
- 4.3. Dostupnost Služby se určí následujícím způsobem:

$$\text{dostupnost (v \%)} = \frac{[(\text{počet hodin v měsíci}) - (\text{součet dob trvání všech Poruch v měsíci})]}{(\text{počet hodin v měsíci})} \times 100$$

- 4.4. Pokud Porucha přesahuje rozhodné období, zohledňuje se do parametru dostupnosti Služby pouze v rozhodném období, ve kterém byla odstraněna.
- 4.5. V případě nedodržení parametru SLA dostupnost Služby poskytne CETIN slevu z měsíční ceny Jednotlivé služby ve výši určené níže a vrátí Partnerovi cenu za zvýšenou úroveň SLA za předemtné období.

Dostupnost Služby					
SLA 99.0	SLA 99.5	SLA 99.7	SLA 99.9	SLA 99.9xx	Část měsíční ceny k vrácení
99.00% a vyšší	99.50 % a vyšší	99.70 % a vyšší	99.90 % a vyšší	99.9xx % a vyšší	0%
98.99 % až 98.30 %	99.49 % až 98.90 %	99.69 % až 99.30 %	99.89% až 99.50%	99.9xx% až 0,001)%-99.80%	5%
98.29 % až 97.60 %	98.89 % až 98.30 %	99.29 % až 98.90 %	99.49 % až 99.10 %	99.79 % až 99.70 %	10%
97.59 % až 96.90 %	98.29 % až 97.70 %	98.89 % až 98.50 %	99.09 % až 98.80 %	99.69 % až 99.60 %	15%
96.89 % až 96.20 %	97.69 % až 97.30 %	98.49 % až 98.20 %	99.79 % až 98.60 %	99.59 % až 99.50 %	20%
Méně než 96.20 %	Méně než 97.30 %	Méně než 98.20 %	Méně než 98.60 %	Méně než 99.50 %	30%

- 4.6. V případě nedodržení parametru SLA maximální doba Poruchy poskytne CETIN slevu z měsíční ceny Služby ve výši určené níže.

Trvání Poruchy v hodinách					
SLA 99.00	SLA 99.5	SLA 99.7	SLA 99.9	SLA 99.9xx	Část měsíční ceny k vrácení
Porucha ≤ 12	Porucha ≤ 8	Porucha ≤ 6	Porucha ≤ 4	Porucha ≤ 1	0%
12.01 - 16	8.01 - 12	6.01 - 9	4.01 - 6	1.01 - 2.50	5%
16.01 - 20	12.01 - 16	9.01 - 12	6.01 - 7	2.51 - 3.50	10%
20.01 - 24	16.01 - 19	12.01 - 13	7.01 - 8	3.51 - 4.50	15%
24.01 - 28	19.01 - 20	13.01 - 14	8.01 - 9	4.51 - 5.50	20%
Více než 28	Více než 20	Více než 14	Více než 9	Více než 5.5	30%

- 4.7. Maximální výše slevy z ceny Služby za nedodržení parametru SLA maximální doba Poruchy v rozhodném období je 30 % měsíční ceny Jednotlivé služby.
- 4.8. Maximální výše slev z měsíční ceny Služby v případě nedodržení obou parametrů SLA je 60 % měsíční ceny Služby za předmětné období.
- 4.9. Předpokladem pro vrácení části měsíční ceny je, že Partner uplatní právo na vrácení u společnosti CETIN písemnou formou v měsíci následujícím po rozhodném období. Částka bude vrácena prostřednictvím zápočtu vůči ceně za Služby za nejbližší následující zúčtovací období.
- 4.10. Pokud doba jedné Poruchy překročí 5 kalendářních dnů a Partner nevyužije právo odstoupit od Smlouvy, výše uvedený postup vrácení poměrné části měsíční ceny se neuplatní a CETIN vrátí Partnerovi v plné výši měsíční cenu Služby za rozhodné období (kalendářní měsíc).
- 4.11. Vrácení ceny SLA a poskytnutí slevy za podmínek výše uvedených představuje kompenzaci veškeré případné škody, smluvních pokut a jiných náhrad vyplývajících ze Smlouvy nebo ze zákona.

5. Odstraňování poruch

- 5.1. CETIN zabezpečí odstraňování Poruch, zejména na základě žádosti Partnera, a uvede Jednotlivou službu v případě Poruchy do stavu v souladu se Smlouvou.
- 5.2. Za poruchu se nepovažuje zejména:
- porucha na vnitřním vedení nebo na koncovém zařízení, které není ve správě společnosti CETIN,
 - stav způsobený výpadkem napájení, které nezajišťuje společnost CETIN,
 - doba, po kterou není zástupci společnosti CETIN (za účelem odstranění Poruchy) umožněn přístup do objektu Partnera či objektu třetí strany, za jejíž jednání nese odpovědnost Partner,
 - doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti prostředků Partnera delší než 30 minut,
 - případy plánovaných prací nebo údržby,
 - stav vzniklý nebo trvající v důsledku toho, že Partner nedokáže zajistit dostupnost kontaktní osoby Partnera pro technické záležitosti nebo písemně neinformuje o změně této kontaktní osoby.
- 5.3. Komunikaci s Účastníkem Partnera týkající se výpadků služeb Účastníkům Partnera s využitím Velkoobchodních služeb zajišťuje výhradně Partner. Před zasláním či sdělením výzvy k odstranění Poruchy („Výzva k odstranění Poruchy“) společnosti CETIN provede Partner zásadně veškeré kroky k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera je na straně společnosti CETIN, tj. zejména zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera.
- 5.4. V případě neprovedení kroků k ověření, zda příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na straně Partnera nebo Účastníka Partnera, je Výzva k odstranění Poruchy považována za neoprávněnou.
- 5.5. CETIN je oprávněn ověřit u zástupce Partnera, jehož kontaktní údaje Partner společnosti CETIN sdělil při nahlašování Poruchy, že příčina výpadku služby Účastníkovi Partnera není na koncovém zařízení Partnera. Partner je rovněž povinen zajistit vstup ke koncovému zařízení Účastníka Partnera pro účely ověření informace.
- 5.6. Za začátek doby trvání Poruchy se pro účely určení doby trvání Poruchy považuje čas doručení Výzvy k odstranění Poruchy telefonicky na číslo 800 129 100 nebo e-mailem na isoc@cetin.cz.
- 5.7. Osoba, která ohlašuje Poruchu, je povinna ohlásit své jméno, příjmení, obchodní firmu či název, telefon, email, adresu, označení Jednotlivé služby, čas zjištění Poruchy a popis Poruchy. Následně společnost CETIN uvede svoji identifikaci, potvrdí převzetí Výzvy k odstranění Poruchy a čas doručení a sdělí identifikaci Poruchy (číslo poruchového lístku). V případě, že zástupci Partnera není známo přesné označení Jednotlivé služby a společnost CETIN musí zajistit identifikaci Jednotlivé služby ve svém systému, považuje se za začátek doby trvání Poruchy okamžik, ve kterém byla Jednotlivá služba úspěšně identifikována.
- 5.8. Zástupce společnosti CETIN po obdržení informací od příslušného pracoviště údržby a od pracoviště dohledu nebo jiných pracovišť zapojených do odstranění Poruchy sdělí kontaktní osobě Partnera označení Služby, předpokládanou příčinu Poruchy, rozhodnutí (založené na výsledku diagnostiky, pokud byla možná) o nutnosti návštěvy technika (vyslání pracovníků údržby k další lokalizaci Poruchy či její opravě až do místa ukončení Jednotlivé služby v objektu Partnera nebo Účastníka Partnera) a opatření podniknutá k opravě Poruchy a předpokládaný čas jejího ukončení.
- 5.9. CETIN je povinen informovat Partnera o krocích vedoucích k odstranění Poruchy a předpokládané době jejího odstranění a v případě, že doba trvání Poruchy překročí mez určenou v SLA, je povinen Partnera informovat o stavu Poruchy v pravidelných intervalech dohodnutých mezi zástupci Stran.
- 5.10. Partner je v průběhu odstraňování Poruchy povinen sdělit společnosti CETIN veškeré informace, které mohou usnadnit lokalizaci a odstranění Poruchy
- 5.11. **K pozastavení doby trvání Poruchy** pro účely plnění Smlouvy dochází v případě, kdy Partner neposkytne nezbytnou součinnost, zejména neumožní přístup v prostorách Partnera nebo prostorách třetí osoby, do kterých Partner přístup kontroluje. CETIN o pozastavení doby trvání Poruchy pro účely Smlouvy, času a důvodu informuje Partnera e-mailem nebo telefonicky. Od okamžiku poskytnutí součinnosti dle věty první pokračuje trvání doby Poruchy pro účely plnění Smlouvy.
- 5.12. **K ukončení doby trvání Poruchy** pro účely plnění Smlouvy dochází uvedením Jednotlivé služby znovu do stavu v souladu s požadavky Smlouvy a zasláním oznámení o odstranění Poruchy Partnerovi. V případě ztížené dosažitelnosti odpovídající kontaktní osoby Partnera se za čas ukončení Poruchy považuje doba, kdy společnost CETIN odstraní Poruchu a je zahájen proces kontaktování Partnera pro účely oznámení o odstranění Poruchy.
- 5.13. V případě, že Partner po obdržení oznámení dle předchozího odstavce sdělí, že k odstranění Poruchy nedošlo a trvá na Výzvě k odstranění Poruchy později než 30 minut po obdržení oznámení o odstranění Poruchy, nepočítá se tato doba do doby trvání Poruchy pro účely posouzení plnění Smlouvy.

6. Ostatní práva a povinnosti Stran

Práva a povinnosti společnosti CETIN

- 6.1. CETIN je povinen bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat Partnera o změnách nebo jiných nepravidłnostech v poskytování Služby.
- 6.2. Omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravidłnosti v poskytování Služby, je-li to možné, oznámí CETIN s předstihem nejméně 10 pracovních dní.
- 6.3. CETIN nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace Partnera. CETIN zachová označení na zařízeních nebo instalacích Partnera.
- Práva a povinnosti Partnera**
- 6.4. Partner je povinen zajistit, že závazné podmínky služeb poskytovaných na základě Služeb zakazují Účastníkům Partnera a dalším Uživatelům služeb Partnera takové používání služeb Partnera, resp. Služeb, které způsobuje nebo by mohlo způsobit narušení, ohrožení, přerušení provozu ve veřejné komunikační Síti CETIN nebo narušení integrity či kvality služeb poskytovaných společností CETIN a ostatními poskytovateli, včetně zákazu používání koncových zařízení, která narušují provoz Služeb. Partner je zároveň povinen sdělit společnosti CETIN veškeré jemu známé identifikační údaje Účastníka Partnera, který výše uvedené podmínky porušil způsobem, který zasahuje do práv společnosti CETIN a Partner společnosti CETIN poskytne i další součinnost potřebnou k ochraně práv společnosti CETIN.
- 6.5. Partner je povinen zajistit potřebné provozní podmínky pro zařízení společnosti CETIN:
 - 1) Zařízení společnosti CETIN bude instalováno pouze do stavebně dokončených prostor.
 - 2) Prostory musí být čisté, dobře osvětlené, bez extrémních teplot a prachu.
 - 3) Rozsah teplot pro pracovní prostředí zařízení může být od 0 do 50°C při relativní vlhkosti 0 až 95%.
 - 4) Zařízení společnosti CETIN musí být umístěno tak, aby jeho přední část byla snadno přístupná a čitelná.
 - 5) Z důvodu chlazení nesmějí být na horní plochu zařízení společnosti CETIN umístěny žádné předměty ani jiná zařízení, rovněž po obou stranách zařízení nesmějí být pokládány nebo umístovány předměty ve vzdálenosti menší než 3 cm.
 - 6) K přední části zařízení společnosti CETIN musí být zajištěn volný prostor nejméně 15 cm a v zadní části zařízení nejméně 10 cm pro kabelové připojení.
 - 7) Zařízení společnosti CETIN musí být umístěno ve vzdálenosti, která je určena doporučením ITU-T pro dané rozhraní od koncového zařízení Partnera nebo Účastníka Partnera (měřeno délkou propojovacího kabelu).
 - 8) Elektrické napájení zařízení společnosti CETIN zajistí Partner v parametrech 230 V st., příp. 48 V ss. Přívod napájení může být pevný nebo pohyblivý. V případě pohyblivého přívodu zásuvka 230 V musí být k dispozici do 2 m od zařízení a musí odpovídat normám ČR. V případě vzdálenější síťové zásuvky Partnera zajistí prodlužovací síťový kabel.
- 6.6. Partner je povinen poskytnout součinnost při instalaci, deinstalaci technických zařízení společnosti CETIN a při odstraňování Poruch a označit zaměstnancům společnosti CETIN, případně osobám pověřeným společností CETIN, skrytá zařízení silnoproudá, plynovodní, vodovodní a obdobná zařízení.
- 6.7. Partner nesmí zcizit, pronajmout nebo zatížit věci nebo zařízení a instalace společnosti CETIN. Partner zachová označení na zařízeních nebo instalacích společnosti CETIN.

7. Ceny a platební podmínky

- 7.1. Za poskytování Velkoobchodních služeb, případně včetně zvolené úrovně SLA bude Partner platit společnosti CETIN úplatu ve výši dle objednávky.
- 7.2. Právo společnosti CETIN na zaplacení ceny za zřízení Jednotlivé služby a placení pravidelné měsíční ceny za užívání Jednotlivé služby vznikne dnem předání Jednotlivé služby Partnerovi a sepsání předávacího protokolu nebo zasláním oznámení o zřízení Jednotlivé služby, pokud obsah oznámení Partner nerozporuje do pěti pracovních dnů od doručení tohoto oznámení.
- 7.3. Nesplní-li Partner povinnost užívat Službu po minimální časové období nebo v rozsahu minimální celkové ceny, je povinen zaplatit částku uvedenou v objednávce výše.
- 7.4. Je-li Partner v prodlení s úhradou účtované částky, náleží společnosti CETIN úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení z dlužné částky.
- 7.5. Ceny za plnění společnosti CETIN dle Smlouvy jsou splatné na základě faktury vystavené společností CETIN do třiceti kalendářních dnů od data vystavení faktury, pokud není písemně dohodnuto jinak. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 7.6. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu podle Smlouvy nelze použít směnku.
- 7.7. Veškeré ceny ve Smlouvě a v jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), pokud není uvedeno jinak.
- 7.8. Placení se realizuje formou bezhotovostního platebního styku. Údaje o bankovním spojení stran budou uvedeny na každé faktuře. Peněžité dluh je splněn připsáním placené částky na účet u banky věřitele.
- 7.9. Pro vyloučení pochybností Partner není oprávněn pozastavit, využít zadržovacího práva, ani jinak podmínit plnění svých peněžitých dluhů dle Smlouvy.
- 7.10. Není-li výslovně dohodnuto jinak, Strany nejsou oprávněny započítat své pohledávky vůči pohledávkám druhé Strany vzniklým na základě Smlouvy.

8. Odpovědnost a náhrada škody

- 8.1. Odpovědnost za škodu:
 - Strany jsou povinny předcházet možným škodám, a to v souladu s právními předpisy jak samostatně, tak v součinnosti s druhou Stranou.
 - Způsobí-li Strana porušením ustanovení Smlouvy nebo jiných předpisů druhé Straně újmu, bude odpovědná za její náhradu v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Náhrada škody se poskytuje zásadně v rozsahu odpovídajícím výši tzv. skutečné škody a nezahrnuje ušlý zisk, není-li výslovně dohodnuto jinak. Důsledkem omezení dle předchozí věty není omezení náhrad škody a nemajetkové újmy pro případy, kdy zákon dohodu o takovém omezení nedovoluje. Strany považují za maximální předvídatelnou výši veškerých škod a nemajetkových újem vzniklých v souvislosti se závazkem založeným Smlouvou částku 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) pro období kalendářního roku trvání Smlouvy. Strany pro vyloučení pochybností prohlašují, že prohlášení učiněná výše v tomto článku 8.1 a jakékoli omezení náhrady škody dle Smlouvy se neuplatní na újmy, které vzniknou úmyslně či hrubou nedbalostí poškozující Strany.
 - Partner zajistí, aby společnost CETIN nenese la vůči jakémukoli Účastníkovi Partnera odpovědnost za újmu vzniklou jednáním či opomenutím Partnera nebo porušením smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené mezi Partnerem a Účastníkem Partnera. Toto ustanovení se použije obdobně pro případy, kdy bude CETIN své povinnosti vyplývající ze Smlouvy plnit prostřednictvím třetí osoby.
- 8.2. Vyšší moc:
 - Žádná ze Stran neodpovídá za škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, bylo-li způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“). Událostmi, které lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost jsou zejména války,

občanské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení, živelné pohromy, zemětřesení. Za události vylučující odpovědnost se považují rovněž tzv. hackerské útoky.

- Dotčená Strana se zavazuje bezodkladně informovat druhou Stranu, že okolnosti vylučující odpovědnost ji brání anebo v bezprostřední budoucnosti mohou bránit v plnění povinností dle Smlouvy.

9. Přerušeni či pozastavení poskytovaných služeb

- 9.1. Společnost CETIN je oprávněna přerušit či pozastavit poskytování Služeb (zcela nebo zčásti) bez předchozího oznámení:
- v případě ohrožení života nebo zdraví nebo takovýchto na majetku či majetkových přídělech, je by jeví v je zjevné pšsšhla gkodou zpřsobenou pšružením i pozastavením poskytován Služeb,
 - kdy došlo nebo existuje riziko narušení integrity Sítě CETIN,
 - kdy se jedná o zneužití Služby vedoucí k finančnímu poškození společnosti CETIN nebo jiného podnikatele,
 - krizových situací, zejména za branné pohotovosti státu, živelních pohrom, epidemií,
 - v ostatních případech dle podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2. Společnost CETIN je oprávněna přerušit či pozastavit poskytování Služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení v případě podstatného porušení Smlouvy Partnerem. Právo společnosti CETIN na odstoupení od Smlouvy a další práva společnosti CETIN tím nejsou dotčena.
- 9.3. Společnost CETIN je oprávněna přerušit poskytování Velkoobchodních služeb (zcela nebo zčásti) po předchozím oznámení a na dobu nezbytnou v případě:
- nezbytných přestaveb technické infrastruktury,
 - měření nebo
 - při odstraňování Poruch a podobných nezbytných případech.
- 9.4. Pominou-li důvody pozastavení Služby, bude poskytování pozastavených Služeb obnoveno bez zbytečného odkladu.

10. Trvání Smlouvy a její ukončení

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2. Smlouva může být ukončena v plném rozsahu nebo v rozsahu Jednotlivé služby na základě:
- a) písemné dohody Stran, za podmínek uvedených v takové dohodě,
 - b) písemného odstoupení kterékoliv Strany pro podstatné porušení Smlouvy druhou Stranou, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby, pokud druhá Strana podstatné porušení nezhojí ani v dodatečně lhůtě 30 dnů od doručení písemné výzvy,
 - c) písemné výpovědi kterékoliv Strany, pokud dojde k pravomocnému prohlášení úpadku druhé Strany,
 - d) nebo písemné výpovědi, a to v rozsahu celé Smlouvy nebo Jednotlivé služby.
- 10.3. Smlouva bude na základě odstoupení / výpovědi dle ustanovení 10.2 písm. b) / c) ukončena uplynutím doby jednoho měsíce, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení o odstoupení / výpovědi druhé Strany.
- 10.4. Smlouva bude na základě výpovědi dle ustanovení 10.2 písm. d) ukončena uplynutím výpovědní doby dvou měsíců, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Strany.
- 10.5. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- neuhrazení ceny za Služby Partnerem do 30 (třiceti) kalendářních dnů od data splatnosti,
 - porušení povinností ochrany důvěrných informací kteroukoliv Stranou dle čl. 12 Smlouvy,
 - opakované porušení ustanovení Smlouvy kteroukoliv Stranou, kterým se rozumí druhé a každé další porušení téže povinnosti, pokud mezi jednotlivými po sobě následujícími porušeními neuplynulo více než 12 (dvanáct) kalendářních měsíců,
 - doba trvání jedné Poruchy překročí 5 dnů.
- 10.6. Následky ukončení Smlouvy:
- a) Ukončení Smlouvy nemá vliv na práva a povinnosti Stran, které nabyly za jejího trvání.
 - b) Strany provedou vzájemné vypořádání práv a povinností, a to nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy. V rámci vzájemného vypořádání zejména Partner uhradí společnosti CETIN, na základě vystavené faktury, veškeré dosud neuhrazené dluhy nejpozději do jednoho měsíce od ukončení Smlouvy.

11. Bezpečnost a ochrana sítě

- 11.1. Obě Strany zajistí, aby síťová rozhraní v koncových bodech sítě a předávacích bodech neohrozila zdraví, bezpečnost osob a nezpůsobila škodu na majetku druhé Strany.
- 11.2. Partner se zdrží:
- a) užívání Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz Sítě CETIN či jakékoli jejích částí nebo kvalitu služeb společnosti CETIN, popř. závažným způsobem porušuje práva třetích osob,
 - b) použití koncového zařízení nebo jiného zařízení, které ruší provoz Sítě CETIN, které není určeno pro provoz v ČR nebo které nesplňuje technické požadavky stanovené zvláštním právním předpisem,
 - c) používání instalovaných zařízení společnosti CETIN k jiným účelům, než ke kterým byla určena, upravování jejich konfigurace,
 - d) změn nebo zásahů do technického zařízení Sítě CETIN včetně koncového bodu Sítě CETIN, telekomunikačního koncového zařízení nebo jiného zařízení,
 - e) poškození Sítě CETIN nebo zařízení společnosti CETIN,
 - f) neoprávněných zásahů do provozních údajů.
- 11.3. CETIN má právo kontroly koncového zařízení Účastníka Partnera, zejména z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení. Partner poskytne veškerou součinnost, zejména zajistí, aby smlouva Partnera s Účastníkem Partnera obsahovala odpovídající ustanovení.
- 11.4. Partner zajistí:
- provedení veškerých opatření na své straně potřebných proti zneužití Velkoobchodních služeb poskytovaných na prostředcích společnosti CETIN. Je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde,
 - odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně přístupových kódů před zneužitím.

12. Ochrana osobních údajů a důvěrnost komunikací

- 12.1. V zájmu ochrany osobních, zejména provozních a lokalizačních údajů a důvěrnosti komunikací se Strany zavazují řídit se ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a dalších souvisejících právních předpisů.
- 12.2. Společnost CETIN je oprávněna uchovávat provozní a lokalizační údaje a zpracovávat osobní údaje, související s poskytováním Služeb, případně informace o Účastnících Partnera pro účely plnění předmětu Smlouvy.
- 12.3. CETIN neodpovídá za obsah přenášených zpráv.

13. Změny ve Smlouvě

- 13.1. Změny ve Smlouvě jsou platné pouze tehdy, jsou-li v písemné formě a jsou-li vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci Stran.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Žádná ze Stran není oprávněna postoupit Smlouvu nebo jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 14.2. Smlouva a veškeré právní vztahy Stran na ní založené či na ní související se řídí a budou vykládány v souladu se zákony a dalšími právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, a Občanským zákoníkem.
- 14.3. Strany vylučují aplikaci následujících ustanovení Občanského zákoníku na Smlouvu: § 557 (pravidlo contra proferentem), § 1757 odst. 2 (obchodní potvzovací dopis), § 1799 a § 1800 (doložky v adhezních smlouvách), § 1805 odst. 2 (zákaz ultra duplum). Odpověď jakékoli Strany Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky na uzavření smlouvy nebo změnu Smlouvy ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, ani když podstatně nemění podmínky nabídky. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 14.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Strany považují Smlouvu za odvážnou smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení Občanského zákoníku o změně okolností (§1764 až 1766) a neúměrném zkrácení (§1793 až 1795).
- 14.5. Pro vyloučení pochybností Strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 Občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 Občanského zákoníku (lichva). Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 14.7. Veškerá písemná oznámení, informace a sdělení požadovaná dle Smlouvy budou v českém jazyce a budou sdělena telefonicky, zaslána poštou nebo elektronickou poštou na adresy kontaktních osob uvedených v objednávce výše. Kontaktní osoby uvedené v objednávce výše nejsou bez dalšího oprávněny činit v zastoupení Stran právní jednání směřující ke změně, doplnění či zrušení Smlouvy, není-li uvedeno jinak.
- 14.8. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost, účinnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud ze Smlouvy nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu Smlouvy nebo příloh oddělit. Pro případ, že se některé ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu Smlouvy, Strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým se stejným nebo obdobným účelem.
- 14.9. Jestliže některá Strana v určitém čase nebo opakovaně nebude požadovat plnění ustanovení Smlouvy, v žádném případě to neovlivňuje její práva toto plnění vymáhat. Jestliže jedna ze Stran promine porušení některého ustanovení Smlouvy, nebude to chápáno jako prominutí příštích porušení těchto ustanovení Stranou ani jiných porušení jiných ustanovení Smlouvy. Postupy podle tohoto ustanovení nebudou rovněž považovány za úzus nebo obchodní zvyklost.
- 14.10. Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o Smlouvě ani projev učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.
- 14.11. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá Strana obdrží po jednom.

Za

Datum:

Místo:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Tel./ Email: