**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB**

**Domov Na Zátiší Rakovník, p. o.**

IČO: 712 09 930

se sídlem Františka Diepolta 1787, 269 01 Rakovník

zastoupený Bc. Ondřejem Šimonem, MPA, pověřeným řízením

dále též jen „*objednatel*“

a

obchodní společnost

název: **Josef Beran Pomoc s PC**

IČO: 75849992

se sídlem: Kublov 260, Kublov 267 41

dále též jen „*poskytovatel*“

objednatel a poskytovatel společně dále též jen „*smluvní strany*“ a každý jednotlivě jako „*smluvní strana*“

uzavírají níže uvedené dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „*občanský zákoník*“) tuto

**SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ IT SLUŽEB**

**Článek I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je poskytování IT služeb pro objednatele, které zahrnují správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v Příloze č. 1 této smlouvy – „specifikace a rozsah poskytovaných služeb“, a to v rozsahu 11 kusů PC stanic a 1 kus serveru.

**Článek II.**

**Místo plnění smlouvy**

1. Místem plnění předmětu této smlouvy je: Domov Na Zátiší Rakovník, p. o., Františka Diepolta 1787, 269 01 Rakovník.

**Článek III.**

**Doba trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2018.
2. Tuto smlouvu je oprávněna každá ze smluvních stran vypovědět bez udání důvodu písemnou výpovědí s výpovědní dobou, která činí 1 měsíc a počíná plynout od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Tuto smlouvu je možné ukončit též vzájemné dohodou obou smluvních stran. Dohoda vyžaduje písemnou formu.
4. Po skončení této smlouvy je poskytovatel povinen po předchozí písemné žádosti objednatele vrátit objednateli veškeré nosiče obsahující důvěrné informace ve smyslu článku VI. odst. 1 této smlouvy. Není-li vrácení z povahy věci možné, zajistí poskytovatel po předchozím schválení objednatele zničení důvěrných informací. O způsobu a termínu zničení informuje poskytovatel objednatele bez zbytečného odkladu.

**Článek IV.**

**Způsob a termíny plnění**

1. Plnění dle této smlouvy je poskytováno následujícím způsobem:
	1. prostřednictvím servisního technika poskytovatele přítomného přímo v prostorách objednatele;
	2. prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory;
	3. prostřednictvím nástrojů vzdálené správy.

Detailní popis způsobů, termínů a podmínek plnění je definován v Příloze č. 1 této smlouvy.

**Článek V.**

**Cena za poskytované služby, způsob úhrady**

1. Za poskytování IT služeb pro objednatele dle této smlouvy se objednatel zavazuje hradit poskytovateli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši: **9.100,- Kč bez DPH/ 11.011,-Kč včetně 21% DPH.**
2. V případě překročení rozsahu předmětu smlouvy definovaného v Příloze č. 1 této smlouvy budou služby vykonané poskytovatelem ve prospěch objednatele vyúčtovány dle hodinové sazby poskytovatele definované v Příloze č. 1 této smlouvy, a to vždy v následujícím kalendářním měsíci.
3. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to za služby realizované v předchozím zúčtovacím období (měsíci) na základě daňových dokladů/faktur (dále jen „*faktura*“) vystavených poskytovatelem. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu za příslušný měsíc nejpozději do pátého dne bezprostředně následujícího kalendářního měsíce. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti dle příslušných právních předpisů. V případě, že předložená faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti dle příslušných právních předpisů, je objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit poskytovateli. V takovém případě počíná běžet doba splatnosti až ode dne doručení faktury, která splňuje veškeré stanovené náležitosti.
4. Nevyplývá-li z vystavené faktury jinak, je každá faktura splatná ve čtrnáctidenní (14) lhůtě ode dne jejího doručení na adresu sídla objednatele.
5. Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel ode dne nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
6. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny poskytovatele za plnění této smlouvy a bude účtována zvlášť.

**Článek VI.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb dozví. Podrobnosti stanoví článek VII. této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli veškeré okolnosti, které zjistil v souvislosti s plněním této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů objednatele.
3. Poskytovatel je dále povinen plnit veškeré povinnosti, které pro něj vyplývají ze smlouvy o zpracování osobních údajů, jež je uzavírána současně s touto smlouvou.
4. Objednatel se zavazuje vytvořit poskytovateli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel též zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem a zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou.

**Článek VII.**

**Dohoda o mlčenlivosti**

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním IT služeb dle této smlouvy. Důvěrnými informacemi se rozumí zejména informace, jež se týkají klientů objednatele (zejména jde o jakékoliv osobní údaje klientů objednatele), informace o zaměstnancích a jiných osobách v obdobném poměru k objednateli (zejména jde o jakékoliv osobní údaje takových osob), jakékoliv jiné informace, o nichž lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že na jejich utajení má objednatel oprávněný zájem.
2. Poskytovatel je povinen zajistit při zpracování a uložení důvěrných informací vhodná bezpečnostní a organizační opatření, která znemožní přístup třetích osob k důvěrným informacím.
3. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude důvěrné informace využívat pouze v souvislosti s realizací služeb IT dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit důvěrné informace třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu objednatele.
4. Objednatel je kdykoliv oprávněn přesvědčit o rozsahu a stavu opatření souvisejících s povinností mlčenlivosti. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli za tímto účelem přístup do svých prostor. Poskytovatel se zavazuje, že bezodkladně po předchozí výzvě objednatele provede další nezbytná bezpečnostní opatření související s povinností mlčenlivosti.
5. Povinnost mlčenlivosti se neuplatní v rozsahu, v jakém bude poskytovateli zpřístupnění důvěrných informací nařízeno správním orgánem nebo soudním rozhodnutím v souladu s platnými právními předpisy. O takovém požadavku je poskytovatel povinen objednatele neprodleně písemně informovat.
6. Dozví-li se poskytovatel o jakémkoli porušení povinnosti mlčenlivosti, je povinen objednatele o této skutečnosti neprodleně písemně informovat.
7. Poskytovatel je povinen zajistit přenesení povinnosti mlčenlivosti v plném rozsahu na své zaměstnance, subdodavatele i jakékoli další osoby v právním či faktickém vztahu k poskytovateli, které se budou na poskytování IT služeb dle této smlouvy podílet. To platí i pro ostatní povinnosti stanovené v tomto článku. Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle tohoto odstavce je vůči objednateli odpovědný poskytovatel.
8. Poruší-li poskytovatel mlčenlivost definovanou v tomto článku, je povinen zaplatit objednateli za každé jednotlivé prokázané porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč (slovy: padesáttisíc korun českých). Smluvní pokuta je splatná uplynutím 30 dnů ode dne jejího písemného uplatnění u poskytovatele. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu vzniklé škody. Při porušení povinnosti mlčenlivosti je objednatel oprávněn odstoupit od veškerých smluv uzavřených s poskytovatelem v souvislosti s poskytováním IT služeb, stejně tak od jakýchkoliv jiných smluv uzavřených s poskytovatelem.

**Článek VIII.**

**Odpovědnost za škodu a vady**

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této smlouvy nebo povinnosti stanovené obecně závazným právním předpisem.
2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této smlouvy.

**Článek IX.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti z této dohody vyplývající a v této dohodě výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Veškeré změny či doplňky k této smlouvě je možné činit pouze na základě dohody obou smluvních stran, a to v písemné formě v podobě číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
3. Veškeré změny nebo doplňky pořízené v této smlouvě vlastní rukou, jsou-li opatřeny podpisy smluvních stran, mají přednost před ujednáními ve smlouvě, která jsou v tištěné podobě.
4. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem a zněním souhlasí, že je projevem jejich pravé a svobodné vůle, a na důkaz toho ji, nikoliv v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek, podepisují.
6. Objednatel prohlašuje, že je povinným subjektem ve smyslu § 2 odst. 1 písm. h) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a že se na tuto smlouvu vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv. Objednatel zveřejní tuto smlouvu vyjma údajů, jejichž vyloučení zákon o registru smluv dovoluje
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

Přílohy:

* Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah poskytovaných služeb
* Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

V Rakovníku dne 04. 07. 2018 V Rakovníku dne 04. 07. 2018

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Bc. Ondřej Šimon, MPA za poskytovatele

pověřený řízením Domova Na Zátiší Josef Beran

Rakovník, p. o.

**Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb**

**Specifikace podporovaných činností:**

1. **podpora hardware:**
* Servery;
* Počítače;
* Notebooky;
* Tablety;
* Monitory;
* Záložní zdroje;
* Tiskárny;
* Skenery;
* Dataprojektory;
* Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi;
* Elektrické rozvody nízkého napětí;
* Kamerové systémy;
* Audio technika.
1. **podpora software:**
* Operační systémy Microsoft platformy;
* Operační systém xOS a iOS společnosti Apple;
* Operační systém Android;
* Operační systémy Linux platformy;
* Kancelářský balík Microsoft Office;
* Poštovní servery Microsoft Exchange;
* Antivirové a antispamové systémy;
* Účetní a evidenční systémy;
* Informační systémy;
* Databázové systémy;
* Virtualizace – VMware, Hyper-V;
* Zálohovací a archivační systémy;
* Aplikace komunikující se Státní správou;
* Aplikace podporující interaktivní technologie.

**Rozsah poskytovaných služeb v rámci smlouvy o poskytování IT služeb za měsíční paušální poplatek**

1. **Předplácené hodiny:**
* Reaktivní podpora v rozsahu 4 x 1 hod. za kalendářní měsíc – ON SITE podpora vč. dopravy (pravidelný servisní výjezd technika);
* Reaktivní podpora v rozsahu 1 x 2 hod. – za kalendářní měsíc - ON SITE podpora vč. dopravy (nepravidelný servisní výjezd technika);
* Teamviewer v rozsahu 11 hod. za kalendářní měsíc (poskytování vzdálené správy prostřednictvím telefonu).
1. **Poskytovatel se dále zavazuje na základě této smlouvy poskytovat objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě objednatele. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:**
* Správa koncových stanic;
* Hot-line telefonická podpora 5 dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00 hodin
* Poskytnutí odborných konzultací v sídle objednatele;
* Udržování aktuální technické dokumentace;
* Možnost zapůjčení VT po dobu opravy;
* Správa zálohování a kontrola integrity záloh;
* On-line monitoring serverové a páteřní infrastruktury;
* Správa serverových OS a
	+ kontrola HW a SW stavu serverů
	+ řešení před-poruchových stavů
	+ řešení poruch
	+ opravy nebo zprostředkování opravy serverů
	+ technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
	+ upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
	+ management uživatelských účtů
* Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků;
* Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN.
1. Poskytovatel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků objednatele, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení objednatele a s navazujícími subdodavateli.
2. Poskytovatel se dále zavazuje včas navrhovat objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen „*IT*“) tak, aby objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy je poskytovatel povinen předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u objednatele.

**Ceny servisních prací nad rámec smlouvy:**

* řešení požadavků HW i SW charakteru na servis koncových stanic: instalace SW na úrovni OS, instalace ovladačů: 700,-Kč bez DPH /hod
* řešení požadavků na servis aktivních prvků - AP, NAS, Switch. Konfigrace a servis specializovaných aplikací: 700,- Kč bez DPH /hod
* řešení požadavků na servis serverů, nebo instalace, konfigurace a administrace na úrovni Server OS - MS Windows Server, Linux: 1.400,- Kč bez DPH/hod

**Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění**

Telefon:

Operátor

+420 731 159 000

E-mail:

Operátor

info@pomocspc.net

Místo plnění:

Domov Na Zátiší Rakovník, p. o., Františka Diepolta 1787, 269 01 Rakovník.