

Smlouva o plném servisu a údržbě č.2018010601 FSMA

Uzavřená mezi:

Poskytovatelem: IDEOCOM s.r.o. [redacted] [redacted] [redacted] zast./jednatel: [redacted] (dále jen poskytovatel)
--

Objednatelem: Základní škola a Mateřská škola Kladno Ukrajinská 2447 272 01 Kladno IČO: 70860815 DIČ: Tel: [redacted] (dále jen zákazník)

Předmět Smlouvy

1. Společnost IDEOCOM s.r.o. se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby servisu a údržby popsané v této smlouvě po dobu zde stanovenou vztahující se k Zařízení. Zákazník se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost, jakož i zaplatit veškeré poplatky stanovené v bodě 4. této smlouvy. Zařízením se pro účely této smlouvy rozumí:

Typ: CANON
Model: iRAC5240i
Sériové číslo: JPA16820
Stav počítačů: 679.158

Adresa a specifikace místa, na kterém se Zařízení nachází: ZŠ a MŠ Kladno, Ukrajinská 2447, 272 01 Kladno

Doba trvání smlouvy

2. Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců, počínaje její účinností, a nabývá účinnosti dnem 1.června 2018

Služby

3.1 Službami servisu a údržby se pro účely této smlouvy rozumí:

- a) udržování funkčnosti Zařízení, což zahrnuje údržbu, opravy a úpravy Zařízení a poskytnutí a montáž nezbytných náhradních dílů, to vše během pracovních hodin, není-li dále uvedeno jinak. Pracovní hodinou se rozumí hodina v období od 8:00 do 16:00 pracovního dne.
 - b) dodávání potřebného spotřebního materiálu, kterým se rozumí materiál pro kopírování v barvě černé do pokrytí plochy 8 % a rovněž veškerý barevný spotřební materiál, včetně barevného toneru do pokrytí plochy 5% z každé barvy, tj. celkem 23% pokrytí včetně černého toneru. Nezahrnuje však papír a příslušenství (sešíváčka a sponky do sešíváčky, lepicí páska atd.)
 - c) při vyšším pokrytí budou tonery 1x za půl roku do účtovány dle aktuálního ceníku.
- 3.2 Poskytování služeb a servisních zásahů bude zahajováno na základě ohlášení Zákazníkem s přihlédnutím k jejich aktuální skutečné potřebě. Poskytovatel se zavazuje zahájit servisní zásah průměrně do 6 pracovních hodin poté, co mu je jeho potřeba nahlášena Zákazníkem.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje, odstranit závadu, způsobující nefunkčnost stroje, do maximálně třech pracovních dní od nahlášení závady Zákazníkem na dispečink. V případě, že poskytovatel není schopen odstranit závadu ani po uplynutí čtyřech pracovních dnů od její nahlášení Zákazníkem na dispečink, pak poskytovatel zajistí náhradní plnění počínaje pátým dnem po uplynutí uvedené lhůty.
- 3.4 Smluvní pokuta za prodlení poskytovatele se splněním čl. 3.3 činí 0,05% z průměrné měsíční fakturace za poslední tři fakturační období, za každý den prodlení.

Poplatky a splatnost

4. Zákazník se za služby poskytnuté poskytovatelem dle této smlouvy zavazuje měsíčně platit za skutečný počet vytvořených kopií/tisků provedených na zařízení v daném kalendářním měsíci, dle níže uvedené tabulky. K částkám bude příúčtováno DPH v zákonné výši. Poplatky dle této smlouvy jsou tyto:

Poplatek za kopie / tisk

Poplatek za barevné kopie/tisk/A4	[redacted]	Kč
Poplatek za černobílé kopie /tisk/A4	[redacted]	Kč

Poznámka: A3 je počítána jako 2x A4.