

RÁMCOVÁ SMLOUVA č.

12/8/1 MM 251/9

Smlouva schválena - usnesení rady města Říčany č. 18/27/007 ze dne 7.6.2018

SOS/00439/2018/OHS

Vlastník:	Obchodní firma	Město Říčany
	Zapsán v	Nezapsán v OR
	Sídlo	Masarykovo náměstí 53/40, 251 01 Říčany
	Zastoupen	
	(jméno, funkce)	starosta
	IČ	00240702
	Bankovní spojení	DIČ
	Kontaktní osoba	Číslo účtu
	Tel.	323 618 165
	E-mail	Mobil
		Plátce DPH
		ANO

Zastoupen zmocněncem (dle plné moci, smlouvy o správě, apod.)

Zmocněnec:	Obchodní firma	
	Zapsán v	
	Sídlo	
	Zastoupen	
	(jméno, funkce)	
	IČ	DIČ
	Bankovní spojení	Číslo účtu
	Kontaktní osoba	
	Tel.	Mobil
	E-mail	Plátce DPH

Fakturace na vlastníka

Smlouva uzavřena mezi

Zákazník:	Obchodní firma	Město Říčany
	Zapsán v	Nezapsán v OR
	Sídlo	Masarykovo náměstí 53/40, 251 01 Říčany
	Zastoupen	
	(jméno, funkce)	osta
	IČ	00240702
	Bankovní spojení	DIČ
	Kontaktní osoba	Číslo účtu
	Tel.	323 618 165
	E-mail	Mobil
		Plátce DPH
		ANO
	Fakurační adresa	Město Říčany, Masarykovo náměstí 53/40, 251 01 Říčany
	Zasílací adresa	Město Říčany, Masarykovo náměstí 53/40, 251 01 Říčany

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

Další solidární zákazníci uvedeni na zvláštním listu:

Společnost:	Obchodní firma	ista Česká republika s.r.o.
	Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988
	Sídlo:	PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00
	Zastoupen	ednatelka a ředitelka společnosti
	IČ	610 56 758
	Bankovní spojení	DIČ
	Kontaktní osoba	Číslo účtu
	Tel.	296337511 (spojovatelka)
	E-mail	Mobil
	Plátce DPH	web
		www.ista.cz

dále jen ista

(na straně druhé)

I. Zákazník a ista uzavírají níže označené dílčí smlouvy, přičemž obsah těchto smluv je vymezen v samostatných přílohách, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy:

- | | |
|-------------------------------------|---|
| ☒ | Smlouva o zpracování osobních údajů |
| ☐ | Smlouva na dodávku a montáž výrobků |
| ☒ | Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu a rozúčtování ostatních domovních nákladů |
| ☐ | Smlouva o elektronické výměně dat |
| ☐ | Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení |
| ☐ | Dohoda o portálových službách |
| ☐ | Služba AMM, sběrnice dat - memonic 3 |

počet kusů

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č. 1/2017 platnými od 01.09.2017, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv a výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

II.

V

Říčanech

dne

za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze

dne

za istu (jméno, podpis, razítko)

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „**konečný spotřebitel**“). ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.

(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

(C) Není-li zmocněnec smluvní stranou rámcové nebo dílčí smlouvy, pak se práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy vztahují pouze na zákazníka a istu.

Článek 1

Předmět smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že ista bude provádět zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „**osobní údaje**“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou.

2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.

3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:

- a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přistupujícího počítače)
- b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
- c) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, o spotřebě, o vyúčtování)

Článek 2

Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.

2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:

- a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejích poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
- b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty

3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

Článek 3

Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:

- a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
 - b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
 - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
 - d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
 - f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
 - g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
 - h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
 - i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
 - j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
 - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.

3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník a zmocněnec s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka a zmocněnce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude jej v pravidelných intervalech aktualizovat.

4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí. Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi a zmocněnci doložit.

5. Zákazník a zmocněnec se zavazuje informovat konečné spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.

6. Zákazník a zmocněnec jsou povinni istu bezprostředně informovat o zjištěné kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy týkajícím se plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

Článek 4

Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

	telefon :		email :	
	telefon :		email :	
	telefon :		email :	
	telefon :		email :	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník a / nebo zmocněnec povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník a zmocněnec berou na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník pověřuje zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty.

Článek 5

Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

Článek 6

Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.

V	dne	V	Praxe	dne
za ZÁKAZNÍKA (jméno,podpis,razítko)		za istu (jméno,podpis,razítko)		

C. Smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

- vymezení obsahu smlouvy

1. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU SMLOUVY

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:							
tepla pro vytápění	☒ ano	☐ ne					
teplé vody	☒ ano	☐ ne	Nový objekt	☐ ano	☒ ne	Další objekty uvedeny v příloze této smlouvy:	
studené vody	☒ ano	☐ ne	Změna	☒ ano	☐ ne		
Pro smluvní objekt(y) s adresou:							
Adresa objektu					Poplatek za rozúčtování rozdělit mezi :		
viz. Příloha č. 2					uživatele dle m2		☐
					uživatele dle počtu přístrojů		☐
					nerozdělovat mezi uživatele		☒
BYTY	NEBYTY	IRTN	TV	SV	Rozúčtovací období	Zkrácené rozúčtování	
počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	počet celkem	od 1.1.2017	do 30 pracovních dnů do 20 pracovních dnů do 15 pracovních dnů	
72	15	195+47 MT	46	47	do 31.12.2017		
		Typ	Typ vodoměrů	Typ vodoměrů	První rozúčtovací období Následně dvanácti měsíční rytmus		
		Dopravo 3 Radio					

2. CENA PLNĚNÍ je obsažena v příloze této smlouvy**3. OPRÁVNĚNÉ OSOBY**

ZÁKAZNÍK	Město Říčany		
zastoupen (jméno)			
Tel.	323 618 165	Mobil	
E-mail			
ista			
zastoupen (jméno)	vedoucí rozúčtovacího oddělení		
Tel.	296 337 511		
E-mail			

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV ano ☐ ne ☒		Způsob odečtu Odečet radiový systém AMM přes MEMONIC ☐ Odečet pochůzkovým způsobem prostřednictvím odečtového zařízení (odečet walk-by přes PDA) ☒ Odečet s vystavením odečtového protokolu ☒ Jiný (viz zvláštní ujednání) ☐	
Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV			
ústřední příprava TV příprava TV v objektu ☒ dálková příprava TV ☐			
Rozúčtování nákladů za teplo pro vytápění a dodávku TV ☒ náklady na teplo základní složka ☐ spotřební složka ☐ IRTN odparný ☐ IRTN elektronický ☐ měřiče tepla ☐ náklady na ohřev teplé vody základní složka ☐ spotřební složka ☐ podlahové plochy ☐ m3 TV vodoměrů ☐ osoboměsíců ☐		Rozúčtování nákladů za dodávku SV ☒ náklady na studenou vodu ☒ dle m3 SV vodoměrů ☐ dle směrné spotřeby ☐ dle podlahové plochy ☐ ☒ náklady na studenou vodu pro TV základní složka ☐ spotřební složka ☐ podlahové plochy ☐ m3 TV vodoměrů ☐ osoboměsíců ☐	

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č.1/2017 platnými od 01.09.2017, které jsou nedílnou součástí této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv a výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

V Říčanech dne
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne
za istu (jméno, podpis, razítko)

Příloha č. 2

objekt	rozúčt. Období	ulice	byty	nebyty	RTN el.	MT	TV	SV	poznámka
50-251-0011	1.1.17-31.12.17	Masarykovo nám. 35	25	0	150	0	0	0	
50-251-0012	1.1.17-31.12.17	Masarykovo nám. 12	5	0	22	0	0	0	
50-251-0013	1.1.17-31.12.17	Olivová 1800	0	10	23	0	0	0	
50-251-0021	1.1.18-31.12.18	Sokolská 1376	0	5	0	4	3	4	odečet 2 x ročně k 30.6. a k 31.12.
50-251-4010	1.1.17-31.12.17	Komenského 1910 A	24	0	0	25	24	24	
50-251-4011	1.1.17-31.12.17	Komenského 1910 B	18	0	0	18	19	19	
součty			72	15	195	47	46	47	

Ceník pro objekty:

50-251-0011 Masarykovo náměstí 35

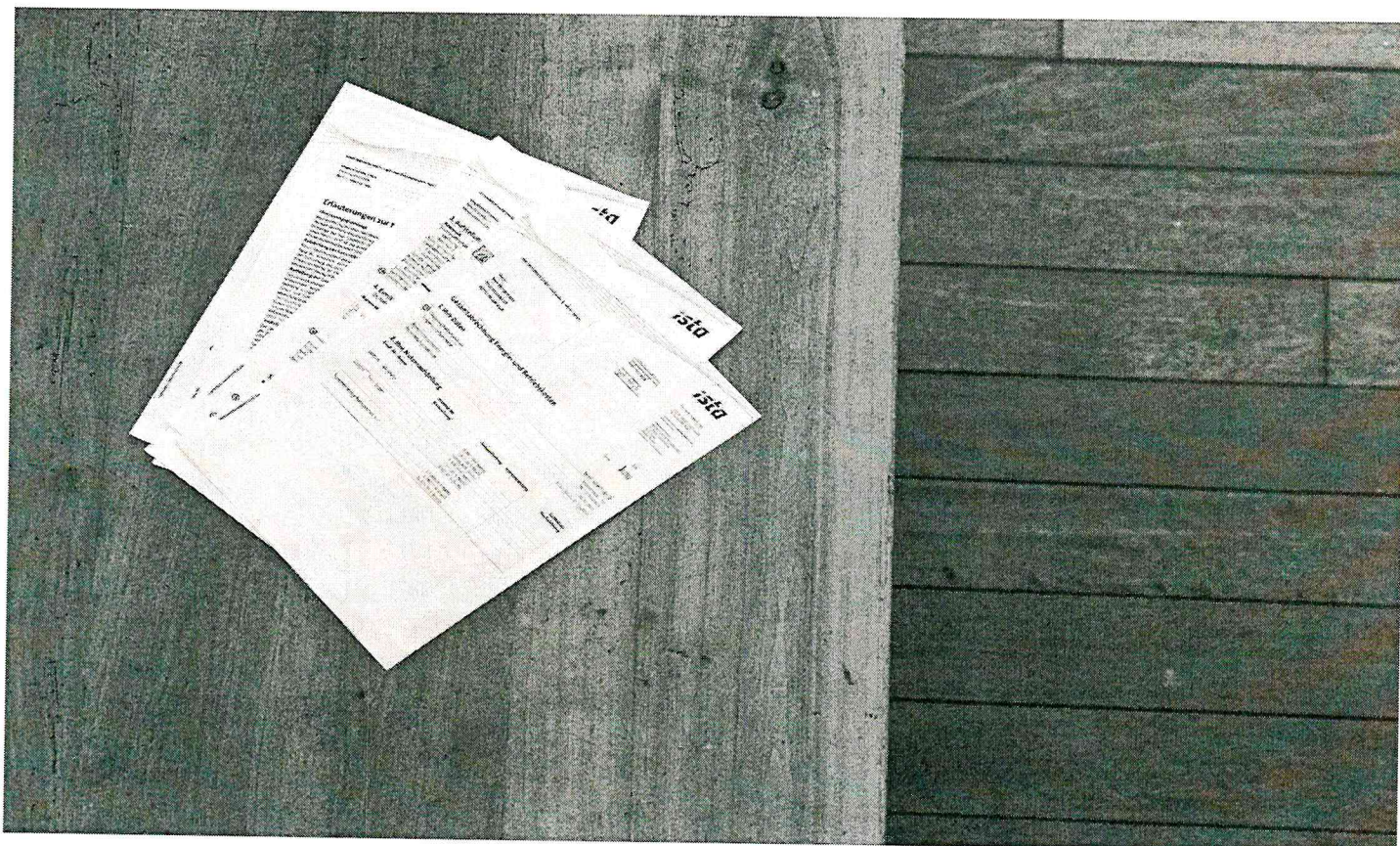
50-251-0012 Masarykovo náměstí 12

50-251-0013 Olivová 1800

Základní poplatky

<i>rozúčtování tepla a vody</i>		
Indikátor vytápění (elektronický, odpařovací)	za 1 IRTN	48,00 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplo na jednotlivé uživatele		
<i>souhrn vyúčtování tepla a vody</i>		
Souhrnná sestava za objekt - tisk	za objekt	750,00 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat celkové vyúčtování v tištěné podobě		
<i>k odečtům</i>		
Dálkové odečty (bez vstupu do bytu)		
Odečet způsobem Walk-By	za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	2,90 Kč
Poplatek zahrnuje odečet radiového IRTN nebo vodoměru		
<i>k zpracování tištěných sestav</i>		
Kompletace podkladů pro odeslání	za 1 objekt	95,00 Kč

Nedosáhne-li součet shora uvedených poplatků částky ve výši 2.290,- Kč (dále jen "minimální cena rozúčtování"), bude zákazníkovi účtována minimální cena za rozúčtování.



Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že ista je počínaje rokem 2018 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Při zasílání se účtuje poštovné a balné.

Ceník pro objekty:

50-251-0021 Sokolská 1376

50-251-4010 Komenského 1910 A

50-251-4011 Komenského 1910 B

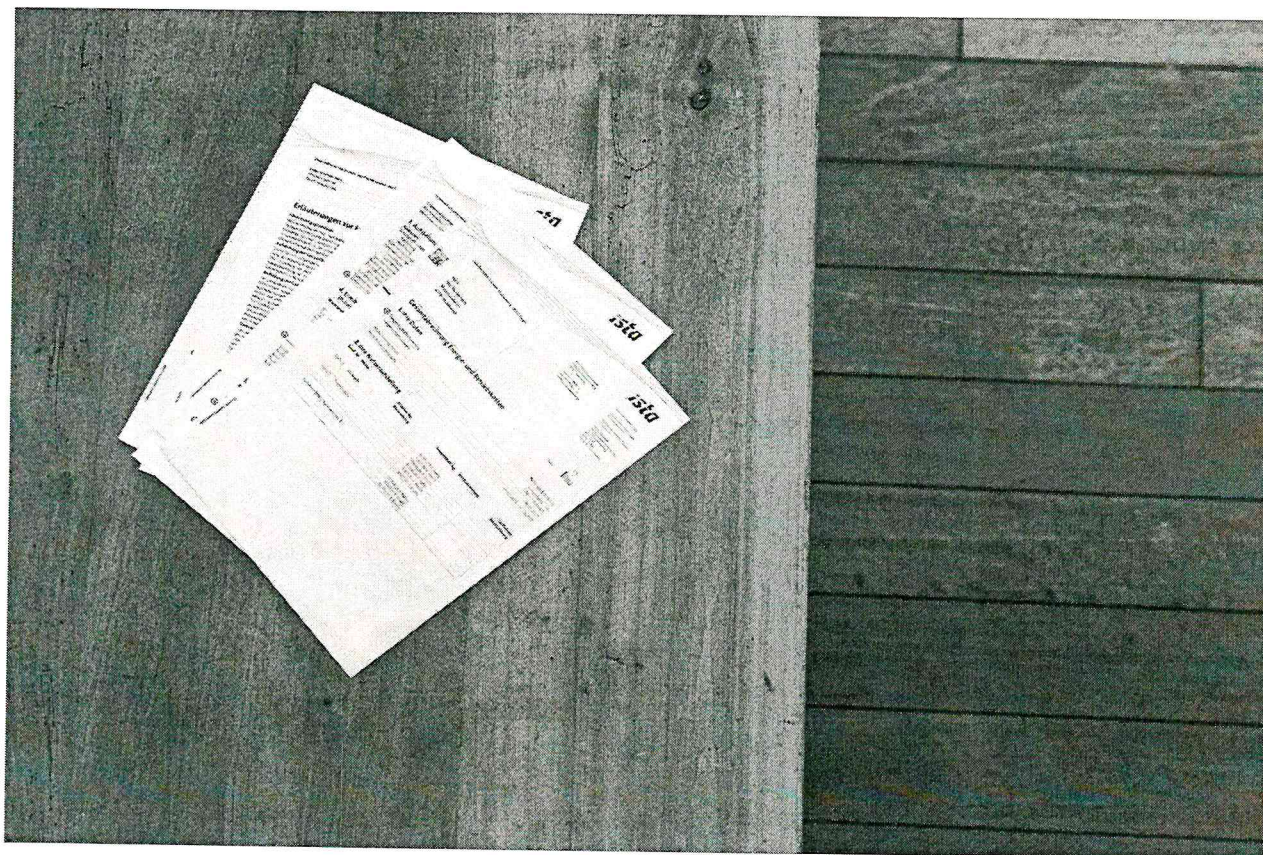
Základní poplatky

<i>rozúčtování tepla a vody</i>		
výpočet pro měřič tepla (MT)	za 1 MT	10,90 Kč
výpočet nákladů ÚT pro byt	za 1 byt	4,90 Kč
výpočet spotřeby TV pro byt	za 1 byt	5,40 Kč
výpočet spotřeby studené vody pro byt	za 1 byt	4,20 Kč

<i>souhrn vyúčtování tepla a vody</i>		
Souhrnná sestava za objekt - tisk	za objekt	116,04 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat celkové vyúčtování v tištěné podobě		
Souhrnná sestava za byt - tisk	za byt	28,73 Kč
Poplatek zahrnuje zpracování dat celkové vyúčtování v tištěné podobě		

<i>k odečtům</i>		
Klasické odečty (vstup do bytu)		
Odečet klasický (při vstupu do bytu) - elektronické IRTN, bytový vodoměr	za 1 vodoměr	12,90 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet	za 1 MT	28,73 Kč
<i>k zpracování tištěných sestav</i>		
Kompletace podkladů pro odeslání	za 1 objekt	93,93 Kč

Nedosáhne-li součet shora uvedených poplatků částky ve výši 2.290,- Kč (dále jen "minimální cena rozúčtování"), bude zákazníkovi účtována minimální cena za rozúčtování.



Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

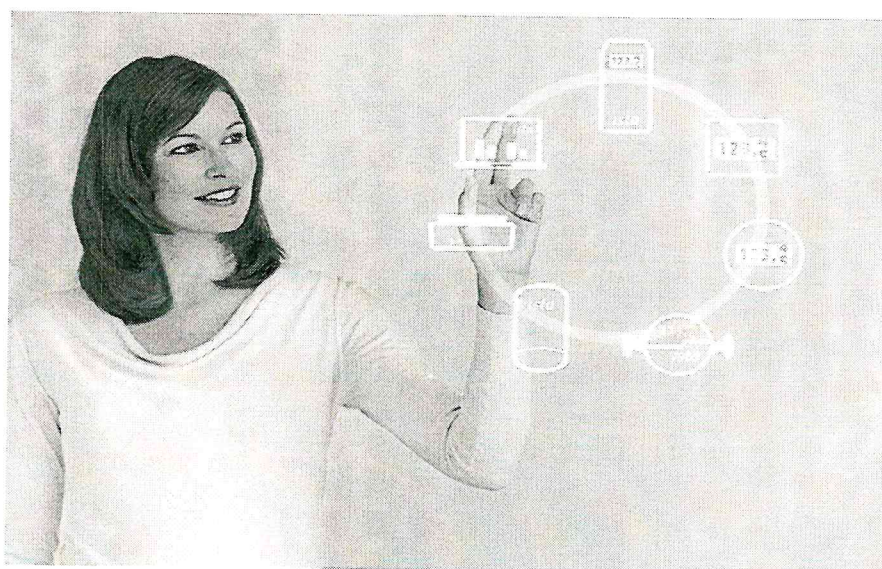
Smluvní strany se dohodly, že ista je počinaje rokem 2018 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Při zasílání se účtuje poštovné a balné.

Společný ceník

Poplatky za další služby na vyžádání

Poplatek za zpracování spotřeby TV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	7,50 Kč
Další rozúčtování pro byt/uživatelskou jednotku při změně uživatelů	za 1 byt	165,00 Kč
Sestavení nákladů na objekt z podkladů zákazníka	za 1 náklad	480,00 Kč
Datový výstup celkových výsledků rozúčtování v elektronické podobě	za 1 objekt	245,00 Kč
Opakované rozúčtování sezony se změnou zadání vstupních parametrů - z ceny původního rozúčtování	% z ceny	30,0%
Vystavení duplikátu celkového účtu za dům	za 1 objekt	85,00 Kč
Vystavení duplikátu vyúčtování za byt	za 1 byt	49,00 Kč
Oprava údajů v databázích nájemníků a měřidel (při změně údajů)	za 1 údaj	5,00 Kč
Rozúčtování ostatních domovních nákladů - dle jednoho kritéria (vč.zohlednění záloh)	za 1 byt	19,50 Kč
Rozúčtování nákladů na teplo dle m2	za byt	44,00 Kč
Náhradní výpočet spotřeby - neodečtený byt SV, TV	za byt	27,00 Kč
Náhradní výpočet spotřeby - neodečtený byt UT (teplo)	za byt	53,00 Kč
Vystavení náhradního individuálního vyúčtování pro uživatele se změnou vstupních údajů	za byt	290,00 Kč
Zpracování rozúčtování do 30 pracovních dnů na vyžádání objednatele	% z ceny	5,0%
Zpracování rozúčtování do 20 pracovních dnů na vyžádání objednatele	% z ceny	10,0%
Zpracování rozúčtování do 15 pracovních dnů na vyžádání objednatele	% z ceny	20,0%
Zadání nových přístrojů do databáze	za přístroj	4,90 Kč
Jiné služby na vyžádání vč. konzultací (za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele)	za 1 hodinu	350,00 Kč
Poplatek za výstup dat - pasportizace objektu (otpných těles a místností)	za přístroj	11,90 Kč



Ceník - služby specializované

Odborné služby z portfolia ista Česká republika (na objednávku)		
Přepočet započitatelné podlahové plochy dle podkladů zákazníka (na objednávku)	za 1 místnost	98,00 Kč
Stanovení koeficientu polohy místnosti na vyžádání výpočtem tepelných ztrát (vhodné po zateplení objektu)	za 1 místnost	98,00 Kč

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že ista je počínaje rokem 2018 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Při zasílání se účtuje poštovné a balné.

Společný ceník

Ceník servisních služeb

ceník servisních služeb je platný není-li v dílčí objednávce uvedeno jinak

Pasport místnosti pro stanovení koeficientu polohy místnosti	za 1 místnost	45,00 Kč
Pasport OT (vč. výrobního čísla IRTN)	za 1 OT	35,00 Kč
Meziodečty měřidel - při stěhování uživatelů	za 1 byt	300,00 Kč
Odečet na vyžádání uživatele (zpravidla třetí náhradní odečet)	za 1 byt	350,00 Kč
Indikátor-rozdělovač topných nákladů (IRTN)		
a) přemontáž IRTN při výměně radiátoru (demontáž stávajícího IRTN a montáž na nové OT))	za 1 IRTN	350,00 Kč
b) samostatná demontáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	110,00 Kč
c) příplatek za navaření montážních čepů	za 1 IRTN	50,00 Kč
Bytový vodoměr (VDM)		
a) demontáž, výměna	za VDM	450,00 Kč
b) zaplombování VDM	za VDM	70,00 Kč
c) metrologické přezkoušení VDM	za VDM	od 1150 Kč
Ostatní výkony		
a) metrologické přezkoušení měřiče tepla	za MT	od 1800 Kč
b) jiné výkony výše neuvedené	za 1 výkon	450,00 Kč
c) jiné služby na vyžádání vč. konzultací (za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele)	za 1 hodinu	350,00 Kč
Přeprogramování přístrojů na vyžádání (např. změna data odečtu)		29,00 Kč
Dopravné	za 1 km	11,50 Kč



Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že ista je počínaje rokem 2018 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.
Při zaslání se účtuje poštovné a balné.

Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplou a studenou vodu

Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přepočteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přepočítávací koeficient UF. U měřičů tepla se přepočet neprovádí.
- spotřební jednotky jsou dále přepočteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přepočet polohy místností provádí.

Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m² započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v zúčtovací jednotce hodnotu o 20% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu výpočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z náměrů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

2) Náhradní výpočet nákladů na otop

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a navýšení ve výši 200%, neuvede-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².
- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.

- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².

3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a navýšení ve výši 200%, neuvede-li zákazník jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².

4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m² a navýšení ve výši 200%, neuvede-li objednatel jinak.

b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:

- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztažená na 1m².

c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

- a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplou vodu i studenou vodu rozdělen dle meziodečtů.
- b) pokud nejsou známy stavy meziodečtů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

- a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m³ vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.
- b) je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.
- c) pokud se v zúčtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné zúčtovací celky dle m². Samostatné zúčtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi zúčtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

V Říčanech dne
za ZAKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze dne
za ístu (jméno, podpis, razítko)

Rámcová smlouva č.

12/8/1 MM 251/9

Dílčí smlouva – příloha č.

4

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Smluvní strany se dohodly na celoročním provádění bezplatného záručního servisu po celou dobu trvání smlouvy, nejdéle však po dobu 10 let od data montáže přístrojů. Zákazník si však je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.

V případě platnosti a trvání smlouvy na rozúčtování nákladů se záruka na sběrnici dat MEMONIC prodlužuje z 24 měsíců na 120 měsíců od data montáže. (B. Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž)

V případě platnosti a trvání smlouvy na rozúčtování nákladů se záruka na IRTN doprimo III Radio prodlužuje z 24 měsíců na 120 měsíců od data montáže. (B. Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž)

V případě platnosti a trvání smlouvy na rozúčtování nákladů se záruka na vodoměry Domaqua M prodlužuje z 24 měsíců na 60 měsíců od data montáže. (B. Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž)

Neposkytne-li zákazník veškerou potřebnou součinnost a nebudou-li v domluveném termínu montáže zpřístupněny všechny objekty/jednotky, v nichž má montáž proběhnout, bude domluven náhradní termín. V takovém případě je ista oprávněna vyúčtovat veškeré takto vzniklé vícepráce a cestovní náklady.

Smlouva č. 925/99 o rozúčtování tepla a vody ze dne 7.7.1999 a všechny dílčí smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami, včetně uzavřených dodatků, se s účinností ode dne podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami v plném rozsahu ruší a nahrazují touto smlouvou.

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....) :
e-mail: servis@ista.cz , telefon: 731 440 151

V Říčanech _____ dne _____
za ZÁKAZNÍKA (jméno, podpis, razítko)

V Praze _____ dne _____
za istu (jméno, podpis, razítko)