

- 2.5 **Hotline** - telefonická poradenská služba, která zahrnuje pomoc při obsluze a užívání *mzdového systému*, pomoc s uživatelským nastavením *mzdového systému* a konzultace k obsahu jednotlivých výstupů a sestav. **Hotline nezahrnuje** výklady a analýzy legislativy ani její aplikaci na podmínky konkrétního NABYVATELE. POSKYTOVATEL poskytuje *hotline* výhradně na telefonních číslech uvedených v nápovědě *mzdového systému* a na webových stránkách POSKYTOVATELE.
- 2.6 **Podpora uživatele** (dále jen *podpora*) - příprava specifických číselníků, sestav a výstupů dle zadání NABYVATELE, které nemají vliv na vlastní funkci programu. *Podpora* zahrnuje zejména instalační práce, zálohování a obnovu dat, výpomoc při kontrole správnosti dat, výpomoc při definici uživatelských výstupů a uživatelských číselníků. Provedení rozsáhlejších prací dle specifického zadání NABYVATELE podléhá po předchozí dohodě zvláštní úhradě. Poskytnutí *podpory* formou návštěvy u NABYVATELE podléhá zvláštní úhradě vždy.
- 2.7 **Programátorský servis** - soubor služeb definovaných v článku 2 odst. 2.3, 2.4 a 2.5 této smlouvy.
- 2.8 **Reklamac**e - POSKYTOVATELI prokazatelně doručený soubor dokumentů a potřebných datových souborů jednoznačně popisujících chování *mzdového systému* odlišně od platné legislativy nebo od platné dokumentace.

ČLÁNEK 3

SPECIFIKACE SLUŽEB A MOŽNOST ZASTOUPENÍ

- 3.1 POSKYTOVATEL poskytuje *programátorský servis* koncovému NABYVATELI přímo a to formou *hotline* nebo prostřednictvím informací uvedených na webových stránkách *mzdového systému*.
- 3.2 POSKYTOVATEL může *programátorský servis* poskytovat koncovému NABYVATELI *mzdového systému* prostřednictvím svéhocertifikovaného ZÁSTUPCE.

ČLÁNEK 4

PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 4.1 POSKYTOVATEL se zavazuje poskytovat NABYVATELI automaticky nové verze *mzdového systému* reagující na změny (novelizace) obecně závazných právních předpisů a legislativních podmínek z oblasti mzdové, pracovně právní, nemocenského pojištění, daňové a další. Nové verze budou NABYVATELI k dispozici na webových stránkách *mzdového systému* nebo na internetovém FTP serveru tak, aby bylo možno podle nové právní úpravy zpracovat mzdovou agendu za období, ve kterém nabyl příslušný právní předpis účinnosti.
- 4.2 Oznámení o vydání nové verze *mzdového systému* doručí POSKYTOVATEL NABYVATELI elektronickou poštou na jeho platnou e-mailovou adresu. POSKYTOVATEL nenesе žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně NABYVATELE z důvodu neplatné e-mailové adresy NABYVATELE v registru POSKYTOVATELE.
- 4.3 POSKYTOVATEL se zavazuje zpřístupnit NABYVATELI na webových stránkách *mzdového systému* svůj registr pro aktualizaci identifikačních údajů NABYVATELE, zejména e-mailové adresy.
- 4.4 POSKYTOVATEL se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním *programátorského servisu* a *podpory* a nesdělít a nezpřístupnit takové skutečnosti třetí osobě.