**Podmínky poskytování záručního a pozáručního servisu**

1. Záruční a pozáruční servis bude poskytovat autorizovaná servisní organizace (uvést obchodní jméno, sídlo, IČO) :

**Název fy: RQL s.r.o.**

Sídlo: **U Jelena 7/109, 736 01 Havířov**

IČ: 25860020. DIČ:CZ25860020

zapsána v Obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka číslo22696

1. Uchazeč čestně prohlašuje, že:
* ve formuláři, který předložil ke splnění ohlašovací povinnosti dle § 26 zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích (provedení povinné registrace) je uvedeno, že je registrován jako servisní organizace
* instruktáž o zacházení se zdravotnickými prostředky provádí osoby uvedené v § 61 odst. 2 zákona č. 268/2014 Sb.
1. Doba od nahlášení závady k zahájení opravy (v hodinách) :48
2. Maximální doba provedení opravy od jejího zahájení (ve dnech) : 3
3. Náklady na servis:
* Cena BTK/validace účtujeme v pozáruční době:**1500,- Kč bez DPH** (Cena zahrnuje potřebné náhradní díly k tomuto úkonu)
* Časový interval periodických kontrol: **24 měsíců**
* Cena servisní hodiny: **1000,- Kč bez DPH**
* Náklady na dopravu: **2000,- Kč bez DPH** (Cena je uvedena jako maximální a může být nižší, pokud technik provádí zákrok zároveň u jiného zákazníka. Dopravné je účtováno pro každou započatou opravu vždy pouze 1x a to i při nutnosti více výjezdů ke stejné závadě)

Ceny je možné ročně navýšit maximálně o míru inflace

 Prodávající se zavazuje po dobu záruky zajistit opravu (servis) zařízení do výše uvedené doby od nahlášení závady s tím, že hradí náklady spojené se servisem (práci, materiál, náhradní díly, dopravní a cestovní náklady).

 Pozáruční servisbude servisní organizací poskytován kupujícímu za podmínky, že kupující nebude v prodlení s úhradou předcházejících faktur vystavených prodávajícím za servis déle než 30 dnů.

Pokud kupující nebude v prodlení s úhradou předcházejících faktur a prodávající bude v prodlení s termínem provedení servisu, je kupující oprávněn požadovat po prodávajícím zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,2% z pořizovací ceny ZP za každý den prodlení.

 Pokud kupující bude v prodlení s úhradou předcházejících faktur za servis ZP, který je předmětem této smlouvy déle než 30 dnů, je servisní organizace oprávněna požadovat po kupujícím zaplacení smluvního úroku z prodlení stanovený nařízením vlády z dlužné částky za každý den prodlení***.***

V případě opakovaného  nedodržení servisních podmínek uvedených v bodě 3 a 4, je kupující oprávněn požadovat po servisní organizaci částku až ve výši zůstatkové hodnoty přístroje při době odpisu přístroje 10 let. Opakovaným nedodržením se rozumí situace, kdy k nedodržení těchto podmínek došlo více než 3x za období předcházejících 6 kalendářních měsíců. V případě nedodržení servisních podmínek uvedených v bodě 5, je kupující oprávněn požadovat po servisní organizaci částku ve výši zůstatkové hodnoty přístroje při době odpisu přístroje 10 let.

 Kupující je povinen umožnit prodávajícímu provedení opravy v místě instalace v libovolnou hodinu ve lhůtě pro provedení opravy, kupující je povinen zajistit přesný popis závady před nástupem na provedení opravy, kupující je povinen zajistit možnost převzetí zásilky s náhradním ZP, nebo náhradním dílem v libovolnou hodinu ve lhůtě pro provedení opravy. V případě nesplnění některé z uvedených povinností kupujícího nezbytných pro provedení opravy zaniká kupujícímu jakýkoli sankční nárok na prodávajícího.