

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISU A OPRAVY ZAŘÍZENÍ M-BUS č.: S18401400004

Smluvní strany :

Servisní organizace:

RETERM CZ s.r.o

Hosín 109

373 41 Hosín

IČO : 25165381

DIČ : CZ25165381

Číslo účtu : [REDACTED]

Objednatel :

BUDĚJOVICKÝ BUDVAR, n.p.

Karolíny Světlé 4

370 21 České Budějovice

IČO : 00514152

DIČ : CZ00514152

Číslo účtu: [REDACTED]

osoby oprávněné jednat :

[REDACTED]

[REDACTED]

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je servis a opravy zařízení M-BUS umístěné v objektu SKLADOVÁ HALA BUDĚJOVICKÉHO BUDVARU, II. ETAPA, 2. ČÁST, v areálu II Budějovického Budvaru, n.p. v Českých Budějovicích. Jedná se o zařízení M-BUS pro šest elektroměrů a tři kalorimetrické měřiče tepla.

II. Povinnosti servisní organizace

Servis zařízení

- a) Servis na zařízení M-BUS držet v rozsahu výše uvedeného předmětu smlouvy.
- b) Servisní organizace bude provádět vždy 1x do roka pravidelnou údržbu zařízení M-BUS. V rámci pravidelné kontroly budou provedeny následující činnosti:
 - **Kontrola funkce M-BUS MASTER**
 - **Kontrola činnosti a nastavení odečtového programu**
 - **Kontrola komunikace MASTER/SLAVE**
 - **Kontrola celistvosti odečtených dat**
 - **Kontrola celistvosti kabeláže**
 - **Kontrola mechanické celistvosti M-BUS prvků**
- c) Termíny pravidelných servisních kontrol: v první a druhé polovině roku, po dohodě s provozovatelem.
- d) Jakékoliv zásahy do HW bude provádět výhradně servisní organizace. Jakékoliv zásahy do SW bude provádět výhradně servisní organizace. Provozovatel bude dotčený HW i SW užívat.

III. Opravy a havárie

- e) Lhůty pro zajištění oprav:
Po obdržení telefonicky, či jinak objednatelem nahlášené poruchy, nastoupit k opravě nejpozději do 72 hodin, nebo dle dohody.
- f) Na opravu poruchy zařízení M-BUS, kterou svým charakterem lze považovat za havarijní, nastoupit k opravě nejpozději do 24 hodin od převzetí výzvy k odstranění této poruchy.
Poruchu na zařízení M-BUS odstranit (nebo její důsledky alespoň maximálně zmírnit) do 12-ti hodin od nástupu k opravě.
- g) Rozhodnutí, zda servisní zásah bude považován za opravu nebo havárii bude učiněno po dohodě mezi odpovědným zástupcem provozovatele a odpovědným zástupcem servisní organizace. V případě neshody je rozhodující požadavek provozovatele. Havarijní zásah je vždy plně zpoplatněn dle této smlouvy, tj. práce, ztráta času cestou a dopravné bude fakturováno v plné výši, viz. V/b).
- h) Po servisním zásahu bude servisní organizací uskutečněn zápis do servisního protokolu.
- i) Kopie servisního protokolu bude podkladem pro vystavení faktury.

IV. Další ujednání

- a) V případě, že je servisní organizace v prodlení s termínem opravy či servisu oproti podmínkám této smlouvy, nebo objednávky z této smlouvy vycházející, potom má objednatel právo na pokutu z prodlení ve výši 0,05% denně z částky předpokládané opravy, nebo ceny za roční servis min. však 1000,- Kč/den.
- b) Servisní organizace se zavazuje, že při zahájení účinnosti smlouvy provede proškolení pověřené osoby a bude nápomocna při dotazech k servisu a péči o zařízení.

V. Povinnosti objednatele

- a) Proplácet servisní organizaci faktury dle článku VI) této smlouvy.
- b) Jiné stavy na zařízení M-BUS, než běžné provozní, nahlásit obratem servisní organizaci telefonicky, e-mailem, nebo poštou.
- c) Při odstraňování případných závad, nebo při provádění pravidelných kontrol a revizí, spolupracovat se servisní organizací. Tímto se rozumí zejména umožnit přístup k zařízení M-BUS.
- d) V případě zjištěných nedostatků v péči o zařízení M-BUS, zodpovědný pracovník objednatele neprodleně písemně vyrozumí servisní organizaci a vyzve k okamžitému sjednání nápravy

VI. Záruka za jakost

- a) Servisní organizace poskytuje záruku za jakost na provedené práce po dobu 6 měsíců ode dne jejich řádného protokolárního předání a převzetí objednatelem. Na nové náhradní díly pak servisní organizace poskytuje záruku za jakost v délce, jakou poskytuje výrobce náhradního dílu. V případě řádné uplatnění záruky za jakost na předmět záruky dle předchozích vět objednatelem u servisní organizace, počíná běžet záruční doba nová ode dne řádného protokolárního předání a převzetí předmětu záruky.

- b) Odpovědnost za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká z důvodů uvedených v ust. § 2116 občanského zákoníku. A dále v případech vad vzniklých vyšší mocí či neodbornou manipulací, nedodržením návodů k obsluze, nedodržením obvyklých způsobů užívání a při poškození ze strany objednatele.
- c) Objednatel je povinen vady díla, na které se vztahuje záruka, reklamovat u servisní organizace bezprostředně poté, co je zjistil nebo při vynaložení odborné péče zjistit měl a mohl, nejpozději však do konce záruční doby, a to písemnou reklamací s popisem zjištěných vad; v případě bezpečnostních rizik nebo rizik rozsáhlých majetkových škod telefonicky. Přitom je povinen uposlechnout doporučení servisní organizace, týkající se podmínek případného dalšího provozu zařízení, ledaže jsou tato doporučení v rozporu s účelem, za jakým bylo zařízení pořízeno. Nedodržení tohoto ustanovení může pro objednatele znamenat ztrátu záruky na dané zařízení včetně záruky za bezpečnostní rizika a dále neuznání opravy zařízení za záruční s povinností zaplatit cenu za následující odstranění závady jako za nezáruční opravu.
- d) **Za objednatele je oprávněn jednat:**
- a) Ve věcech provozních a servisních – [REDACTED], email: [REDACTED]@budvar.cz, tel: [REDACTED]
- b) Ve věcech smluvních a kontrolních – [REDACTED], email: [REDACTED]@budvar.cz, tel: [REDACTED]
- e) **Fakturace**
- a) Pevná paušální částka zahrnující pravidelné kontroly zařízení M-BUS činí [REDACTED],- Kč + DPH ročně. V ceně je zahrnut drobný montážní materiál (izolační a zdrhovací pásy, svorky, šroubky a podobně) dopravné, pravidelné kontroly a pohotovost držena ze strany servisní organizace.
- b) Opravy, úpravy, rozšíření, či změny nepodléhající pravidelnému servisu budou fakturovány samostatně, dle skutečně vynaložených nákladů, nebo cenové nabídky. Cena 1 hodiny práce servisního technika = [REDACTED],- Kč + DPH
Dopravné, spolu se ztrátou času cestou, účtováno nebude.
- c) Smlouva o servisu nepokrývá servisní činnost na jiném zařízení než M-BUS (EI a jiné). V případě, že porucha nebyla způsobena M-BUS a servisní zásah (výjezd) byl proveden, bude tento objednatelem hrazen dle odstavce VI.b).
- d) Splatnost faktur je 60 dnů. Poplatek z prodlení je 0,05% denně za každý započatý den po splatnosti faktury.
- e) Fakturace za provedené kontroly systému M-BUS bude probíhat 1x ročně, po provedeném pravidelném servisu.
Fakturace za případné neplánované servisy, opravy a havárie proběhne po vlastním servisním zásahu.
- f) Přílohou k faktuře je servisní protokol.
- g) Ke všem uvedeným cenám bude připočtena DPH dle platných zákonů.
- f) **Závěrečná ustanovení**
- a) Výpovědní lhůta této smlouvy je šest měsíců. Musí být učiněna písemně a musí být prokazatelně doručena druhé straně. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- b) V případě, že servisní organizace prokazatelným způsobem poruší své povinnosti, vyplývající z této smlouvy, má objednatel možnost smlouvu vypovědět ihned.
 - c) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech. Obsahuje čtyři listy.
 - d) Smlouva může být doplněna, nebo upravena, jen číslovanými písemnými dodatky, které schválí obě smluvní strany.
 - e) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma stranami.
 - f) Smlouva o servisu je sjednána na dobu neurčitou.
- Datum podpisu smlouvy:

[Redacted signature area]

RETERM CZ s.r.o.

[Redacted text]

[Redacted signature area]

BUDĚJOVICKÝ BUDVAR, n.p,

[Redacted text]