

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ SERVISU A OPRAVY ZAŘÍZENÍ

MaR č.: S1840140003

Smluvní strany :

Servisní organizace:

RETERM CZ s.r.o

Hosín 109

373 41 Hosín

IČO : 25165381

DIČ : CZ25165381

Číslo účtu : ██████████

Objednatel :

BUDĚJOVICKÝ BUDVAR, n.p.

Karolíny Světlé 4

370 21 České Budějovice

IČO : 00514152

DIČ : CZ00514152

Číslo účtu: ██████████

osoby oprávněné jednat :

██████████

██████████

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je servis a opravy zařízení MaR umístěné v objektu SKLADOVÁ HALA BUDĚJOVICKÉHO BUDVARU, II. ETAPA, 2. ČÁST, v areálu II Budějovického Budvaru, n.p. v Českých Budějovicích. Jedná se o MaR v těchto objektech:

- a) SO 03 – snímání teploty a vlhkosti, monitorování stavu zavíracích klapek ventilátorů
- b) SO 04 – výměňiková stanice, kondenzátní hospodářství, topné okruhy, TUV, teplovzdušné SAHARY, vratové clony, IRC jednotlivých místností, VZTJ, chlazení
- c) SO 05 – snímání teploty a vlhkosti, teplovzdušné SAHARY
- d) SO 06 – IRC, topný okruh vratnice, chlazení
- e) SO 07 – snímání teploty a vlhkosti, topný okruh, ventilátory
- f) SO 08 – teplovzdušné SAHARY, vratové clony

II. Povinnosti servisní organizace

Servis zařízení

- a) Servis na zařízení MaR držet v rozsahu výše uvedeného předmětu smlouvy.
- b) Servisní organizace bude provádět vždy 2x do roka pravidelnou údržbu zařízení MaR v rozsahu uvedeném v bodě I). Kontroly budou prováděny začátkem topné sezóny, pro kontrolu topení a koncem topné sezóny, pro kontrolu chlazení a to vždy po dohodě s provozovatelem.

V rámci pravidelné kontroly budou provedeny následující činnosti:

- **Kontrola všech rozvaděčů RA i DT.**
- **Kontrola veškerého HW MaR (AS, PC, ROUTER, optické převodníky)**
- **Kontrola, případně drobné úpravy a nastavení SW**
- **Kontrola obou řídicích PC ve velínech areálu I i II**
- **Kontrola a úpravy nastavení vizualizace NPO**
- **Kontrola dobíjení a stavu záložních akumulátorů v UPS (výměna AKU 1* ročně)**
- **Kontrola poruchové signalizace a havarijního zabezpečení VS**
- **Kontrola všech čerpadel a regulačních ventilů**

- **Kontrola snímačů teploty a vlhkosti**
 - **Kontrola činnosti ohřevu TUV topnou vodou i elektrickými tělesy**
 - **Kontrola frekvenčních měničů, AHU jednotky, ohřevu a dohřevu VZTJ**
 - **Kontrola funkce snímače kvality vzduchu**
 - **SAHARY – kontrola ventilátorů, ventilů a zavíracích pohonů klapek**
 - **IRC - kontrola obslužných jednotek RU, ovládání, snímačů teploty. Ventilů a pohonů, vazby na topení a chlazení**
 - **Servisní činnost obsahuje i pravidelné dálkové monitorování systému dle potřeby**
 - **Jednou za tři roky budou provedeny revize zařízení MaR napájeného z rozvaděčů RA i DT**
- c) Termíny pravidelných servisních kontrol: v první a druhé polovině roku, po dohodě s provozovatelem.
- d) Jakékoliv zásahy do HW bude provádět výhradně servisní organizace. Jakékoliv zásahy do SW bude provádět výhradně servisní organizace. Provozovatel bude dotčený HW i SW užívat.

Opravy a havárie

- e) Lhůty pro zajištění oprav:
Po obdržení telefonicky, či jinak objednatel nahlášené poruchy, nastoupit k opravě nejpozději do 72 hodin, nebo dle dohody.
- f) Na opravu poruchy zařízení MaR, kterou svým charakterem lze považovat za havarijní, nastoupit k opravě nejpozději do 24 hodin od převzetí výzvy k odstranění této poruchy.
Poruchu na zařízení MaR odstranit (nebo její důsledky alespoň maximálně zmírnit) do 12-ti hodin od nástupu k opravě, pokud závada není na řídicí jednotce, routeru, či PC. V takovém případě bude závada odstraněna s ohledem na lhůty výrobce.
- g) Rozhodnutí, zda servisní zásah bude považován za opravu nebo havárii bude učiněno po dohodě mezi odpovědným zástupcem provozovatele a odpovědným zástupcem servisní organizace. V případě neshody je rozhodující požadavek provozovatele. Havarijní zásah je vždy plně zpoplatněn dle této smlouvy, tj. práce, ztráta času cestou a dopravné bude fakturováno v plné výši, viz. VI.
- h) Servisní organizace o každém servisu, nebo opravě, provede zápis do provozní knihy, uložené v rozvaděči RA3. Provozní knihu je povinen provozovatel předložit servisní organizaci při každém servisním zásahu.
Po servisním zásahu bude servisní organizací uskutečněn zápis do provozní knihy.
- i) Kopie zápisu z provozní knihy MaR je podkladem pro vystavení faktury.

III. Další ujednání

- a) V případě, že je servisní organizace v prodlení s termínem opravy či servisu oproti podmínkám této smlouvy, nebo objednávky z této smlouvy vycházející, potom má objednatel právo na pokutu z prodlení ve výši 0,05% denně z částky předpokládané opravy, nebo ceny za roční servis, min. však 1 000,- Kč..
- b) Do provozní knihy MaR bude obsluha zařízení pravidelně zaznamenávat jakékoliv jiné stavy, než běžné provozní.
- c) Servisní organizace se zavazuje, že při zahájení účinnosti smlouvy provede proškolení pověřené osoby a bude nápomocna při dotazech k servisu a péči o zařízení.

IV. Povinnosti objednatele

- a) Proplácet servisní organizaci faktury dle článku VI) této smlouvy.
- b) Vést řádně záznamy do provozní knihy MaR.
- c) Zapisovat pravidelné měsíční kontroly zařízení, veškeré poruchy, výpadky napájení a jiné stavy než běžné provozní.
- d) Jiné stavy na zařízení MaR, než běžné provozní, nahlásit obratem servisní organizaci telefonicky, e-mailem, nebo poštou.
- e) Při odstraňování případných závad, nebo při provádění pravidelných kontrol a revizí, spolupracovat se servisní organizací. Tímto se rozumí zejména umožnit přístup do objektu k zařízení MaR.
- f) V případě zjištěných nedostatků v péči o zařízení MaR, zodpovědný pracovník objednatele neprodleně písemně vyrozumí servisní organizaci a vyzve k okamžitému sjednání nápravy.

V. Záruka za jakost

- a) Servisní organizace poskytuje záruku za jakost na provedené práce po dobu 6 měsíců ode dne jejich řádného protokolárního předání a převzetí objednatelem. Na nové náhradní díly pak servisní organizace poskytuje záruku za jakost v délce, jakou poskytuje výrobce náhradního dílu. V případě řádné uplatnění záruky za jakost na předmět záruky dle předchozích vět objednatelem u servisní organizace, počíná běžet záruční doba nová ode dne řádného protokolárního předání a převzetí předmětu záruky.
- b) Odpovědnost za vady, na něž se vztahuje záruka za jakost, nevzniká z důvodů uvedených v ust. § 2116 občanského zákoníku. A dále v případech vad vzniklých vyšší mocí či neodbornou manipulací, nedodržením návodů k obsluze, nedodržením obvyklých způsobů užívání a při poškození ze strany objednatele.
- c) Objednatel je povinen vady díla, na které se vztahuje záruka, reklamovat u servisní organizace bezprostředně poté, co je zjistil nebo při vynaložení odborné péče zjistit měl a mohl, nejpozději však do konce záruční doby, a to písemnou reklamací s popisem zjištěných vad; v případě bezpečnostních rizik nebo rizik rozsáhlých majetkových škod telefonicky. Přitom je povinen uposlechnout doporučení servisní organizace, týkající se podmínek případného dalšího provozu zařízení, ledaže jsou tato doporučení v rozporu s účelem, za jakým bylo zařízení pořízeno. Nedodržení tohoto ustanovení může pro objednatele znamenat ztrátu záruky na dané zařízení včetně záruky za bezpečnostní rizika a dále neuznání opravy zařízení za záruční s povinností zaplatit cenu za následující odstranění závady jako za nezáruční opravu.

VI. Za objednatele je oprávněn jednat:

- a) Ve věcech provozních, servisních a kontrolních – [REDACTED], email: [REDACTED]@budvar.cz, tel: [REDACTED]
- b) Ve věcech smluvních – [REDACTED] email: [REDACTED]@budvar.cz, tel: [REDACTED]

VII. Fakturace

- a) Pevná paušální částka zahrnující pravidelné kontroly zařízení MaR činí [REDACTED],- Kč ročně. V ceně je zahrnut drobný montážní materiál (izolační a zdrhovací pásy, svorky, šroubky a podobně) dopravné, pravidelné kontroly a pohotovost držená ze strany servisní organizace. V ceně je i výměna záložních akumulátorů UPS. Nové akumulátory budou dodány jednou ročně, při pravidelném servisu zařízení.
- b) Jednou za tři roky bude provedena revize zařízení MaR. V takovém případě bude cena navýšena o [REDACTED],- Kč.
- c) Opravy, úpravy, rozšíření, či změny nepodléhající pravidelnému servisu budou fakturovány samostatně, dle skutečně vynaložených nákladů, nebo cenové nabídky. Cena 1 hodiny práce servisního technika = [REDACTED],- Kč
Dopravné, spolu se ztrátou času cestou, účtováno nebude.
- d) Cena za dodaný materiál, na který se vztahuje pouze záruka výrobce, bude účtována dle platného ceníku firmy SAUTER Automation spol. s r. o. pro dané období s rabatem 40%.
- e) Smlouva o servisu nepokrývá servisní činnost na jiném zařízení než MaR (UT, VZT, DC, SAHARY, EI a jiné). V případě, že porucha nebyla způsobena MaR a servisní zásah (výjezd) byl proveden, bude tento objednatel hrazen dle odstavce VI.b).
- f) Splatnost faktur je 60 dnů. Poplatek z prodlení je 0,05% denně za každý započatý den po splatnosti faktury.
- g) Fakturace za provedené kontroly a revize systému MaR bude probíhat 2x ročně, po [REDACTED],- Kč a to vždy po provedeném plánovaném servisu. Jednou za tři roky bude navíc fakturováno [REDACTED],- za provedené revize MaR.
Fakturace za případné neplánované servisy, opravy a havárie proběhne po vlastním servisním zásahu.
- h) Přílohou k faktuře je kopie záznamu z provozní knihy MaR, případně revize.
- i) Ke všem uvedeným cenám bude připočtena DPH dle platných zákonů.

VIII. Závěrečná ustanovení

- a) Výpovědní lhůta této smlouvy je šest měsíců. Musí být učiněna písemně a musí být prokazatelně doručena druhé straně. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- b) V případě, že servisní organizace prokazatelným způsobem poruší své povinnosti, vyplývající z této smlouvy, má objednatel možnost smlouvu vypovědět ihned.
- c) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou originálech. Obsahuje čtyři listy.
- d) Smlouva může být doplněna, nebo upravena, jen číslovanými písemnými dodatky, které schválí obě smluvní strany.
- e) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma stranami.
- f) Smlouva o servisu je sjednána na dobu neurčitou.

Datum podpisu smlouvy:

[REDACTED]

RETERM CZ s.r.o.

[REDACTED]

[REDACTED]

BUDĚJOVICKÝ BUDVAR, n.p,

[REDACTED]