

Servisní smlouva

Uzavřená ve smyslu ustanovení paragrafu 2586 a navazujících občanského zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

1. objednatelem:

**Krajská vědecká knihovna v Liberci,
příspěvková organizace
Rumjancevova 1362/1
460 53 Liberec
IČ: 00083194**

a

2. zhotovitelem:

**Tomáš Hubička
Sametová 716
460 06 Liberec
IČ: 71914803**

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zajistit pro objednatele dále vyjmenované servisní činnosti, které jsou nutné pro řádné užití software, a závazek objednatele tyto činnosti řádně uhradit. Tyto činnosti se budou vztahovat k SW produktům firmy LANius s.r.o..

Jedná se o tyto činnosti:

- zajištění služby telefonické horké linky
- vyhledání a opravy zjevných programových chyb systému, způsobujících sníženou funkčnost programu nebo zcela zabraňujících používání systému dle elektronické dokumentace dodané při instalaci
- informace o dalším rozvoji systému a jiných navazujících programech
- školení a instalace jednotlivých částí systémů
- instalace pozměněných verzí systému na základě zkušeností z provozu např. z verze 3.30 na verzi 3.40 tzv. UPDATE
- kontrola a případná ukázka postupu oprav chybně ukládaných dat, zejména ve slovnících
- opravy datových souborů při chybách systému, způsobených vnějšími vlivy nebo vinou nevhodného zacházení obsluhy či jiné osoby
- opravy chybných datových souborů způsobených vinou zvláštních činitelů (viry, elektromagnetické záření a pod.)
- převody dat při přechodech na systém Clavius popř. přenos dat na pobočky a střediska
- ostatní činnosti související se systémem (nastavení lokací svazků VF, hromadné úpravy záznamů, cestovní náhrady v případě potřeby provést zásah přímo na místě v knihovně, další činnosti přesahující rámec standardního servisu).

II.

Cena servisních činností a platební podmínky

Cena servisních činností dle článku I. této smlouvy byla stanovena dohodou. Cestovní náklady spojené se servisním zásahem jsou vždy hrazeny dle platných tarifů ministerstva financí ČR.

Servis bude prováděn i vzdáleným přístupem: **ano**

Termín úhrady: **čtvrtletně**

Počet počítačů, na nichž SW pracuje: **44 (I. etapa)**
9 (II. etapa)

Celkem 53 počítačů

Cena servisu: **3 168 Kč / měsíc (vč. 10% slevy za vzdálený přístup)**

Ostatní mimoservisní činnosti (dle čl. I): **800,- Kč/hod.**

Cestovné (dle čl. I): **5,- Kč/km.**

Pokud objednatel neoznámí zhotoviteli svůj záměr ukončit tuto smlouvu (dle článku VII.) ani nenahlásí změnu počtu počítačů, na nichž je SW zhotovitele provozován (dle článku VI.), zhotovitel vystaví vždy fakturu ve výši sjednané paušální částky na úhradu služeb stanovené v této smlouvě. Splatnost faktur je 14 dní od data obdržení faktury.

III.

Způsob objednávání a provedení servisních služeb

Služby dle této smlouvy mohou objednat pověřenými pracovníci objednatele písemně, faxem, e-mailem nebo telefonicky.

V případě objednávky většího rozsahu má zhotovitel právo požadovat objednávku faxem nebo e-mailem a následně i písemně a objednatel je povinen mu vyhovět.

Před servisním zákrokem je zhotovitel povinen pořídit ověřenou zálohu dat, případně zkontrolovat provádění záloh.

Zhotovitel je povinen při svém zásahu postupovat s odbornou péčí tak, aby s minimálními náklady splnil požadavek objednatele a zamezil ztrátám či poškození dat.

Objednatel má možnost výběru zhotovitele z jeho regionu či jemu nejbližšího místa. Všechny služby při výpadku zhotovitele v případě nemoci a dovolené budou řešit pracovníci firmy LANius s.r.o. z pracoviště v Táboře.

Službu horké linky zajišťuje firma LANius s.r.o. v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 na telefonním/faxovém čísle 381 251 715, které je určeno pouze pro příchozí volání. Tuto službu lze použít pouze k řešení ojedinelých dotazů a nejasností. Služba je bezplatná.

IV.

Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen soustavně zabezpečovat pohotovost k plnění této smlouvy.

Zhotovitel je povinen postupovat při servisním zásahu v souladu s touto smlouvou a platnými zákony.

Zhotovitel je povinen na výzvu objednatele obratem potvrdit nebo odmítnout požadovanou součinnost.

Přitom je povinen komunikovat bez zbytečných odkladů telefonem, faxem nebo e-mailem a v případě žádosti objednatele následně tuto komunikaci potvrdit v písemné podobě.

Zhotovitel je povinen plnit objednávky objednatele ve vzájemně dohodnutých termínech.

Zhotovitel není povinen plnit objednávky objednatele dle této smlouvy, pokud objednatel neplní povinnosti, které pro něj z této smlouvy vyplývají.
Při výpadku zhotovitele jsou služby této smlouvy zajišťovány dle čl. III.

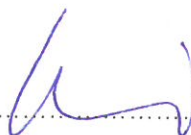
V. Povinnosti objednatele

Objednatel je povinen plnit povinnosti vyplývající z této smlouvy.
Objednatel je povinen na výzvu zhotovitele obratem potvrdit nebo odmítnout požadovanou součinnost. Přitom je povinen komunikovat bez zbytečných odkladů telefonem, faxem nebo e-mailem a v případě žádosti zhotovitele následně tuto komunikaci potvrdit v písemné podobě.
Objednatel je povinen sdělit zjištěné problémy zhotoviteli bez zbytečného odkladu a zajistit, aby na základě zjištěné vady nedocházelo k následným škodám.
Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli řádně a včas všechny informace nutné pro splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
Objednatel je povinen jakékoli zásahy, změny, opravy a rozšíření SW předem konzultovat se zhotovitelem. Přitom je povinen respektovat ty podmínky, které označí zhotovitel jako podstatné pro zachování spolehlivé funkce SW.
Objednatel uhradí v dohodnutých termínech zhotoviteli faktury za poskytnuté služby dle této smlouvy. V případě prodlení s úhradou vystavených faktur je zhotovitel oprávněn odmítnout poskytování dalších služeb. Za prodlení ze strany objednatele v případě fakturace není považována skutečnost, že zhotovitel řádně a včas nenahlásil změnu bankovního spojení resp. čísla účtu.
Objednatel je povinen bez zbytečného odkladu nahlásit zhotoviteli změnu počtu počítačů, na nichž je SW zhotovitele provozován.

VI. Další ujednání

Pokud objednatel uhradí cenu servisních činností v menším rozsahu, než odpovídá počtu počítačů, na nichž je SW firmy LANius s.r.o. provozován, stanovených v uzavřené servisní smlouvě, považuje se to za podstatné porušení smluvních závazků na straně objednatele a zhotovitel je případně oprávněn od servisní smlouvy odstoupit ihned v okamžiku, kdy takové porušení smluvních závazků zjistí.
V ostatním se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatních předpisů, přičemž ji lze měnit pouze písemnými a oboustranně podepsanými dodatky.
Pokud objednatel nehodlá smlouvu prodloužit na další rok, oznámí to zhotoviteli nejpozději 1 měsíc před skončením doby platnosti této smlouvy.
Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
Smlouva je platná na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců s tříměsíční výpovědní lhůtou.
Smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, každá ze smluvních stran obdrží 1 výtisk.
V případě změny servisního ceníku aktuálně uvedeného na internetových stránkách zhotovitele www.lanius.cz, může objednavatel vypovědět smlouvu okamžitě.

V Liberci dne 1. července 2018


.....
za objednatele




.....
za zhotovitele

