



DODATEK Č. 3
ke



SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Objednatele: DP/0867/2012

Číslo smlouvy Poskytovatele: FNBR.1.05.S.01

uzavřené dne 30. 4. 2012 a jejímu dodatku č. 1 ze dne 1.9.2014 a dodatku č.2 ze dne 30.6. 2016 mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Fakultní nemocnice Brno

se sídlem: Jihlavská č.20, 625 00 Brno

zastoupená: MUDr. Romanem Krausem MBA, ředitelem

IČ: 65269705

DIČ: CZ65269705

Bankovní spojení: [REDACTED]

FN Brno je státní příspěvková organizace zřízená rozhodnutím Ministerstva zdravotnictví. Nemá zákonnou povinnost zápisu do obchodního rejstříku, je zapsána do živnostenského rejstříku vedeného Živnostenským úřadem města Brna. (dále jen „**Objednatel**“ nebo „**FN**“)

a

ICZ a.s.

se sídlem Na hřebenech II 1718/10,140 00 Praha 4, Nusle

zastoupená: Ing. Bohuslavem Cempírkem, předsedou představenstva

IČ: 25145444

DIČ: CZ699000372

Bankovní spojení: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku Městský soud Praha, oddíl B, vložka 4840 (dále jen „**Poskytovatel**“ nebo „**ICZ**“)

1 PŘEDMĚT DODATKU

Smluvní strany se dohodly na následujících úpravách smlouvy. Důvodem je snížení ceny a rozsahu služeb poskytovaných Poskytovatelem.

- I) Mění se bod a) čl. 3.1 Cena a Platební podmínky, který se nahrazuje tímto novým zněním:

" a) cena za poskytování Služeb maintenance dle přílohy č. 1 této Smlouvy je stanovena jako cena paušální a činí měsíčně 194.491,-Kč (slovy:stodevadesátčtyřitisícčtyřistadevadesátjednakorunčeských) a právo fakturace Poskytovatelem vzniká dnem 31.7.2016 za měsíc červenec 2016."

- II) Dále se mění Příloha č. 1 Popis Služeb maintenance, cena a parametry, jejíž nové znění tvoří přílohu a nedílnou součást tohoto dodatku. Jedná se o tuto přílohu:

Příloha č. 1 – Popis Služeb maintenance, cena a parametry

2 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tento dodatek je vyhotoven ve dvou exemplářích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dne 1.7. 2016, pokud není v tomto dodatku stanoveno jinak.

Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek přečetly, že s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho k němu připojují svoje podpisy.

V Brně dne 30. 6. 2016

V Praze dne 30. 6. 2016

Objednatel:

Poskytovatel:

Fakultní nemocnice Brno

ICZ a.s.

Podpis

Jméno: MUDr. Roman Kraus, MBA

Ing. Bohuslav Cempírek,

Příloha č. 1 - Popis služeb maintenance, cena a parametry

Maintenance a související služby

- Vedení Help Desku;
- Dodávka update SW v rámci ceny maintenance
Pod pojmem „update“ se rozumí pouze taková změna SW produktu, která přináší zlepšení jeho existující funkcionality, popsané v uživatelské dokumentaci software, zachování jeho stávající funkcionality, popsané v uživatelské dokumentaci nebo bezodkladné odstranění případných chyb, nikoli však přidání nové funkce, resp. zásadní změnu existující funkčnosti nebo změnu ve struktuře nebo architektuře SW produktu. Za bezplatný update není zejména považován individuální požadavek úprav prováděný na objednávku objednatele.
- Aktualizace uživatelské dokumentace v elektronické formě
- Závazek podpory platformy operačních systémů
- Závazek podpory platformy databází
- Závazek provádět úpravy SW vynucené legislativními změnami:
 - a) Část vykazování zdravotním pojišťovnám (modul AMIS pojišťovna)
Poskytovatel garantuje včasnou dostupnost SW update, které zajistí nepřetržitou kompatibilitu s aktuální legislativou ve smyslu plně funkčního vykazování zdravotnické péče a příslušných vazeb na zdravotní pojišťovny a to nejpozději ke dni účinnosti legislativní změny.
 - b) Část zdravotnického provozu (vše, mimo část definovanou v odstavci a))
Realizace těchto úprav bude probíhat po včasném oznámení požadavku na realizaci změny ze strany objednatele a po jeho akceptaci návrhu změny, který vypracuje poskytovatel tak, aby implementace a nasazení update bylo v souladu s organizačními pravidly objednatele a bude-li to rozsah úpravy vyžadovat, aby došlo k proškolení určených zástupců objednatele.

V případě, že objem prací na SW úpravách, které si vynutí 1 legislativní změna, přesáhne více než 5 člověkodnů u jedné úpravy, bude taková úprava po vzájemné dohodě řešena formou objednávky a oddělené fakturace. Tato služba nemůže být neomezená, protože z technologické podstaty mohou existovat situace, kdy zapracování legislativní změny může vést k podstatnému přepracování software.

Podpora se vztahuje na neomezený rozsah licencí ASW NIS AMIS*H.

Neomezený počet licencí NIS aplikačního SW od firmy ICZ plně pokrývá proměnlivý počet uživatelů v organizaci FN Brno. Toto nelze uplatnit v případě zásadních změn organizační struktury, vyvolaných např. sloučením s další organizací, kdy počet uživatelů naroste skokově o více jak 40.

Podpora se vztahuje na zakoupené moduly AMIS*H (výčet modulů uveden níže). Ukončení podpory modulu a příslušná úprava ceny maintenance nastává 3 měsíce od doručení

písemné žádosti objednatele poskytovateli o ukončení podpory s přesnou specifikací modulu dle výčtu v této smlouvě.

Pokud dojde ke změně prostředí nebo konfigurace podporovaných ASW a HW, bude tato příloha aktualizována dodatkem ke smlouvě.

Služby maintenance je oprávněn objednatel vyžadovat pouze za podmínky, že systém udržuje v aktuální dostupné verzi.

SlužbaHelpDesk

Službou HelpDesk se rozumí jediné kontaktní místo pro uživatele k zajištění příjmu požadavků, jejich evidence a přiřazení odpovědného řešitele. Hlášení požadavků probíhá prostřednictvím systému HelpDesk. Prostřednictvím této internetové aplikace lze i přímo sledovat řešení požadavků on-line. Služba je standardně poskytována v režimu 7 x 24, tedy sedm dní v týdnu po celých 24 hodin. Službu HelpDesk může vyžádat pouze oprávněný pracovník objednatele.

HelpDesk zajišťuje následující požadavky:

- ✧ Příjem a evidence chybových hlášení a požadavků
- ✧ Potvrzení přijetí hlášení
- ✧ Analýza požadavků
- ✧ Předání požadavků řešitelům
- ✧ Sledování stavu řešení požadavků
- ✧ Sledovací a eskalační mechanismy pro zajištění plnění termínů
- ✧ Vytváření přehledů a statistik o řešených problémech.

Kontakty na HelpDesk poskytovatele ICZ:

URL adresa	e-mail	telefon
https://rt.i.cz/NIS	nis.ticket@i.cz	222 272 250 724 429 767 800 148 429

Údržba a podpora provozu SW – část AMIS*H

Seznam podporovaných modulů AMIS*H		Cena v Kč bez DPH
Lůžkové oddělení	ODD	3 649
Ambulance	AMB	3 101
Porodnice	POR	912
Novorozenci	NOV	912
Operační sály	OS	1520
Příjímací kancelář	PK	912
Pojišťovna	POJ	3 527
Externí vstup dat ZP		1 277
KOM2	KOM2	1 824
Rentgen	RTG	1 216
AMIS*HD Patologie*)	PAT	4 824
AMIS*HD HLA Laboratoř	HLA	1 520
SNÍMKY		182
Glukometry	GLU	304
Jádro	Licence	1 824
DB systém		
Operační systém		
Všechny další agendy, komunikace a podpůrné prostředky NIS AMIS*H dodané do FN Brno na základě smluv či objednávek.		10 946
Celkem		38 450

*) support modulu zahrnuje poskytnutí 20 programátorských hodin ročně
Poskytovatelem v rámci hrazeného ročního paušálu. Tyto hodiny jsou v případě
nedočerpání převoditelné na další rok.

Cena maintenance

Cena maintenance	
	Měsíčně Kč bez DPH
Maintenance licencí AMIS*H	133 361 Kč
Maintenance moduly AMIS*H	38 450 Kč
Vedení Service Desku	22 680 Kč
Celkem maintenance	194 491 Kč